

Abra a porta e a porteira, deixe o censo entrar

Denilson Maccio e Micheline Christophe

Em um país onde o violínio vem fechando cada vez mais portas, ficar muito difícil convencer a população a receber o recenseador sem medo.

Para tentar resolver esta questão e garantir êxito dos Censos Populacional e Agropecuário, o IBGE utilizou um conjunto de instrumentos de comunicação que vai desde o lançamento de uma campanha publicitária nacional à inclusão dos Censos em novela e programa de auditório, à distribuição de cartazes em condomínios, até ao uso da internet e do telemarketing.

Pois a criação da campanha publicitária, foi escolhida uma das mais conceituadas agências de propaganda do país, a Denilon Reis, com sede em São Paulo, que já tinha sido responsável pela campanha do Censo de 1991.

Regina Casé e Sérgio Reis estrelam a campanha, composta por dois anúncios de TV, três áudios e outros anúncios de revista.

Com ações de profissionais da área e a receptividade do público, a campanha é um sucesso e melhora da opinião sobre o IBGE.

"Achei muito bom fazer a campanha desse Censo, porque foi sequencial ao trabalho do Censo 91", quando ocorreu a crise cultural sobre os problemas e dificuldades que envolvem esse processo. Desta vez, realizamos uma campanha que dirige a atenção e a mente das pessoas, com economia de tempo e grandes resultados. As pessoas estão abrindo as portas para o Censo e perdendo o medo do recenseador", declarou o presidente da Denilon Reis, Sérgio Amado.

Diferente da campanha do Censo anterior, que foi mais teatralizada e, portanto, mais lata, Sérgio Amado acredita que a escolha de Regina Casé e Sérgio Reis, dentre 200 outros nomes, foi decisiva para que houvesse identificação da população com os personagens. "Através do Programa Brasil Legal, a Regina entrou na casa das pessoas. Aprovehamos essa reação positiva para conquistar mais a confiança do público. Quanto ao Sérgio Reis, ele é um dos caras de maior projeção no meio social e foi uma escolha muito oportunista porque está em destaque na novela das noites da TV Globo", afirma.

Os Censos na TV

Pela primeira vez, uma novela vai ser usada como meio de divulgação de um Censo. Estará no ar, no próximo dia 22, a primeira das 160 apdes propostas para a novela "O Rei do Gado", da TV Globo, onde um recenseador entrará em cena colmando códigos para os Censos. Sérgio Amado explica que este tipo de propaganda, o merchandising, é muito eficaz, pois simula uma situação real, estimulando expectativa e no final de maior audiência. "O Benedito Pui Barbosa, autor da novela, achou a ideia fantástica e escreveu capítulos especiais dedicados ao tema", conta.

Além da novela, a Denilon Reis propôs o merchandising no programa "Domingão do Faustão", onde a ideia de cor-



Sérgio Amado, presidente da Denilon Reis

as portas para o Censo é divulgada pelo apresentador de maneira mais direta e igualmente eficaz, com seu depoimento pessoal. A primeira apd ocorreu no último dia 4 e o próximo está previsto ainda para este mês.

Pois a alcance nacional, a televisão foi escolhida como o principal meio de divulgação, onde foram investidos 95% da verba da campanha.

Pois antigas classes mais altas, onde o recenseamento é historicamente mais difícil, a agência criou anúncios para reuniões concertadas, de circulação nacional, como Vida e Rito. O rádio foi mais utilizado fora das capitais, em cidades acima de 100 mil habitantes.

A fórmula parece mesmo estar dando certo. Segundo Sérgio Amado, as pesquisas de pós-lançamento realizadas pela agência com uma amostra da população, revelaram um nível excelente de aceitação e entendimento dos objetivos da campanha. Nessa pesquisa, um grupo de consumidores foi questionado se existiu ou não os anúncios, se é capaz de recordar a história da campanha, principalmente, falar sobre os objetivos da campanha. "Gracias à nossa experiência anterior, a do Censo 91, já sabíamos exatamente a ideia principal, que é abrir as portas da população. Fizemos um trabalho sério, oportuno e original. Mas isso só foi possível pela integração que tivemos com a equipe do IBGE, que tem profissionais de primeira linha, com excelente nível técnico", finaliza.

Outro ponto, como ele mesmo se define, está pouco acima de 1,92m é perfeito para a imagem do Censo Agropecuário. Como conta do nacionalmente Sérgio Reis é uma pessoa simples, que gosta da natureza e ama os animais. É um cara-boca informal, mas profissional, em um nível de barco, que ele tem a sua experiência de trabalhar para o Censo.

Telemarketing: segurança para a população

Paralelamente à campanha publicitária, foram criados outros formas de divulgação dos Censos 96. O IBGE disponibilizou o número 0800-21-8181, disponível gratuito, para tirar dúvidas sobre os Censos. "O objetivo principal desse serviço é dar segurança à população porque ela acha bem o recenseador", declarou a supervisora do telemarketing, Ana Maria Silva.

A equipe de telemarketing é formada por 10 atendentes, três técnicos e uma supervisora, divididos em dois turnos. O horário de funcionamento para o público é: de segunda à sexta, das 8:00 às 22:00h e sábado, das 8:00 às 20:00h. Os 90 mil recenseadores estão cadastrados em um banco de dados, disponibilizado para todos os atendentes, e podem ser identificados através do matrícula registrada no cadastro.

Além da identificação do recenseador, o usuário pode obter informações sobre o período de coleta dos Censos, ou receber orientações gerais da forma como proceder se não quiser abrirem o recenseador.

Os recenseadores podem utilizar o serviço para esclarecer dúvidas como o correto preenchimento dos questionários.

"Recebemos ligações de todos os tipos, inclusive hotéis, mas a mais engajadora é quando ligam para falar com o Sérgio Reis", conta o atendente Jorge Modesto.

Internet, divulgação 24 horas

A comunicação dos Censos 96 não poderia ficar fora da Internet, a rede mundial de computadores.

Foi criado uma home page exclusiva com o endereço <http://www.censo.ibge.gov.br> que dá um panorama dos Censos Populacional e Agropecuário e da campanha publicitária. Através da home page, é possível também a identificação on-line do recenseador pelo número da matrícula, e conhecer os modelos de documentação que ele deve levar.

"Gostamos a home page pelo o Censo porque é uma forma dinâmica de informação, principalmente, de interação com



sobre o andamento das trabahos de campo e aprovação nas cidades unidas e manutenção das notícias publicadas no nosso JORNAL DO CENSO.

Na porteira com Sérgio Reis

Vestido com um boateiro clássico, umas vidas e ró-carnê e que ele fotografava. Além de mais, o Sérgio é terível. Imagina que no dia em que nós fomos lá, ele lotou. Um dia para a revista, e a gente, no meio da multidão. "Me curvo, hei de trabalhar pra eu conseguir ficar de torninho entre homens". Tivemos que tirar foto com ele e em cima de um caixa pra ficar mais ou menos da mesma altura. Outro dia, engravada, é que as pessoas só estão vinculadas à minha imagem e não ao recenseador...

JC - Como foi fazer a campanha do Censo?

Sérgio Amado

"Fiz aquela minha segurança da minha imagem: apresentando da minha instituição como o IBGE e de poder contar por dentro das do Rito, através de uma campanha com tanto importância quanto o Censo.

JC - Houve tensão entre você e o personagem da campanha?

Sérgio Amado

"Ora, bem certeza. O interessante é o que, no meu caso, eu não tive uma tensão. Meu humor é a minha voz. A Regina, ao contrário, tiver um humor mais bem humorado, que é o dela. Achou que faltava alegria, pois só a personagem expõe os características individuais da voz dela.

JC - Houve algum episódio memorável durante os trabalhos que você possa nos contar?

Sérgio Amado

"Uma vez, comei oceano. Mas no Censo de 91, um rapaz apareceu pra fazer a pesquisas. Ai eu falei pra ele: 'Poxa, você é realmente apaixonado'. E ele respondeu: 'Seu Sérgio, consegue a sério das minhas ondas'."

JC - O que o homem Sérgio tem de dizer para a população que vai ser recenseado?

Sérgio Amado

"Você conhece o Sérgio Reis, o menino da porta da frente logo como nenhuma aposta que ele é o Censo em si."