



# **Indicadores IBGE**

**Pesquisa Mensal de Serviços**

**novembro 2019**

Publicado em 14/01/2020 às 9 horas

Presidente da República  
**Jair Messias Bolsonaro**

Ministro da Economia  
**Paulo Roberto Nunes Guedes**

Secretário Especial de Fazenda  
**Waldery Rodrigues Junior**

**INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE**

Presidente do IBGE  
**Susana Cordeiro Guerra**

Diretor Executivo  
**Fernando José de Araújo Abrantes**

**ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES**

Diretoria de Pesquisas  
**Eduardo Luiz G. Rios Neto**

Diretoria de Geociências  
**João Bosco de Azevedo**

Diretoria de Informática  
**David Wu Tai**

Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
**Marise Maria Ferreira**

Escola Nacional de Ciências Estatísticas  
**Maysa Sacramento de Magalhães**

**UNIDADE RESPONSÁVEL**

Diretoria de Pesquisas

Coordenação de Indústria  
**Flávio Renato Keim Magheli**

Gerência de Análise e Metodologia  
**Alexandre Pessôa Brandão**

Gerência da Pesquisa Mensal de Serviços  
**Rodrigo Corrêa Lobo**

Colaboradores:

**Carla Cristina da Silva**  
**Luiz Carlos de Almeida Junior**  
**Marcelo Barboza**

**Indicadores IBGE**

Plano de divulgação:

**Trabalho e rendimento**

Pesquisa mensal de emprego\*

Pesquisa nacional por amostra de domicílios contínua

**Agropecuária**

Estatística da produção agrícola \*\*

Estatística da produção pecuária \*\*

**Indústria**

Pesquisa industrial mensal: emprego e salário \*\*\*

Pesquisa industrial mensal: produção física Brasil

Pesquisa industrial mensal: produção física regional

**Comércio**

Pesquisa mensal de comércio

**Serviços**

Pesquisa mensal de serviços

**Índices, preços e custos**

Índice de preços ao produtor – indústrias extrativas e de transformação

Sistema nacional de índices de preços ao consumidor:

IPCA-E

Sistema nacional de índices de preços ao consumidor:

INPC - IPCA

Sistema nacional de pesquisa de custos e índices da construção civil

**Contas nacionais trimestrais**

Contas nacionais trimestrais: indicadores de volume e valores correntes

\* O último fascículo divulgado corresponde a fevereiro de 2016.

\*\* Continuação de: Estatística da produção agropecuária, a partir de janeiro de 2006. A produção agrícola é composta do Levantamento Sistemático da Produção Agrícola. A produção pecuária é composta da Pesquisa Trimestral do Abate de Animais, da Pesquisa Trimestral do Leite, da Pesquisa Trimestral do Couro e da Produção de Ovos de Galinha.

\*\*\* O último fascículo divulgado corresponde a dezembro de 2015.

Iniciado em 1982, com a divulgação de indicadores sobre trabalho e rendimento, indústria e preços, o periódico **Indicadores IBGE** passou a incorporar, no decorrer das décadas seguintes, informações sobre agropecuária, contas nacionais trimestrais e serviços, visando contemplar as variadas demandas por estatísticas conjunturais para o País. Outros temas poderão ser abarcados futuramente, de acordo com as necessidades de informação identificadas. O periódico é subdividido em fascículos por temas específicos, que incluem tabelas de resultados, comentários e notas metodológicas. As informações apresentadas estão disponíveis em diferentes níveis geográficos: nacional, regional e metropolitano, variando por fascículo.

## SUMÁRIO

NOTAS METODOLÓGICAS .....	2
RESULTADOS PARA NOVEMBRO DE 2019	
COMENTÁRIOS .....	14
ÍNDICES	
<b>Volume de serviços por:</b>	
Atividades de divulgação.....	28
Unidades da federação.....	29
Unidades da federação e suas atividades de divulgação.....	30
<b>Receita Nominal de serviços por:</b>	
Atividades de divulgação.....	34
Unidades da federação.....	35
Unidades da federação e suas atividades de divulgação.....	36
<b>Atividades Turísticas.....</b>	<b>40</b>
....ANEXO - Lista de serviços investigados na PMS.....	41



## NOTAS METODOLÓGICAS

A Pesquisa Mensal de Serviços - PMS tem como objetivo produzir indicadores que permitam o acompanhamento da evolução conjuntural do setor de serviços empresariais não-financeiros e de seus principais segmentos.

A partir de janeiro de 2017, o Sistema de Índices do Setor de Serviços iniciou uma nova série, que apresenta as seguintes revisões metodológicas:

- Atualiza a amostra de informantes para 12 225 empresas, a partir do estrato certo (empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas) e gerencial da Pesquisa Anual de Serviços - PAS 2014.
- Os índices de janeiro de 2012 até dezembro de 2016 têm o ano-base em 2011. Os índices de janeiro de 2017 em diante têm o ano-base em 2014.
- A série completa dos índices (série encadeada) tem como período de referência<sup>1</sup> o ano de 2014.

### I – CARACTERÍSTICAS DA PESQUISA

- **Âmbito** - é definido pelo universo das empresas que atendem os seguintes requisitos:
  - Empresas de serviços que possuam 20 ou mais Pessoas Ocupadas, cuja receita provenha, predominantemente da atividade de prestação de serviços;
  - Estar em situação ativa no Cadastro Central de Empresas - Cempre, do IBGE, que cobre as entidades com registro no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ;
  - Estar sediada no Território Nacional - em particular, para as Unidades da Federação da Região Norte (Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá e Tocantins), são consideradas apenas aquelas que estão sediadas nos Municípios das Capitais, com exceção do Pará, onde são consideradas aquelas que estão sediadas nos municípios da Região Metropolitana de Belém (Belém, Ananindeua, Benevides, Marituba e Santa Bárbara do Pará).
  - - Ter atividade principal compreendida nos cinco grupamentos de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0, apresentadas no Quadro I.

---

<sup>1</sup> Período de referência: é o ano para o qual o índice é igual a 100. A alteração para o ano de referência é um cálculo simples e não tem impacto nos movimentos da série.

QUADRO I - GRUPAMENTOS DE ATIVIDADES E CLASSES DA CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0

DESCRIÇÃO	CLASSES DA CNAE
<b>Serviços prestados às famílias</b>	
• Serviços de alojamento e alimentação	5510.8 + 5590.6 + 5611.2 + 5612.1 + 5620.1
• Outros serviços prestados às famílias	9001.9 + 9002.7 + 9003.5 + 9200.3 + 9321.2 + 9329.8 + 9311.5 + 9313.1 + 9319.1 + 9601.7 + 9602.5 + 9603.3 + 9609.2 + 8550.3 + 8591.1 + 8592.9 + 8593.7 + 8599.6
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	
• Serviços de tecnologia da informação e comunicação - TIC	
• Telecomunicações	6110.8 + 6120.5 + 6130.2 + 6141.8 + 6142.6 + 6143.4 + 6190.6
• Serviços de tecnologia da informação	6201.5 + 6202.3 + 6203.1 + 6204.0 + 6209.1 + 6311.9 + 6319.4
• Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	5911.1 + 5912.0 + 5913.8 + 5914.6 + 5920.1 + 6010.1 + 6021.7 + 6022.5 + 5811.5 + 5812.3 + 5813.1 + 5819.1 + 5821.2 + 5822.1 + 5823.9 + 5829.8 + 6391.7 + 6399.2
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	
• Serviços técnico-profissionais	6911.7 + 6920.6 + 7020.4 + 7311.4 + 7312.2 + 7319.0 + 7320.3 + 7111.1 + 7112.0 + 7119.7 + 7120.1 + 7410.2 + 7420.0 + 7490.1
• Serviços administrativos e complementares	7711.0 + 7719.5 + 7721.7 + 7722.5 + 7723.3 + 7729.2 + 7731.4 + 7732.2 + 7733.1 + 7739.0 + 7740.3 + 7810.8 + 7820.5 + 7830.2 + 7911.2 + 7912.1 + 7990.2 + 8011.1 + 8012.9 + 8020.0 + 8030.7 + 8111.7 + 8121.4 + 8122.2 + 8129.0 + 8130.3 + 8211.3 + 8219.9 + 8220.2 + 8230.0 + 8291.1 + 8292.0 + 8299.7
<b>Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	
• Transporte terrestre	4911.6 + 4912.4 + 4921.3 + 4922.1 + 4923.0 + 4924.8 + 4929.9 + 4930.2 + 4940.0 + 4950.7
• Transporte aquaviário	5011.4 + 5012.2 + 5021.1 + 5022.0 + 5030.1 + 5091.2 + 5099.8
• Transporte aéreo	5111.1 + 5112.9 + 5120.0
• Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	5211.7 + 5212.5 + 5221.4 + 5222.2 + 5223.1 + 5229.0 + 5231.1 + 5232.0 + 5239.7 + 5240.1 + 5250.8 + 5310.5 + 5320.2
<b>Outros serviços</b>	6810.2 + 6821.8 + 6822.6 + 4520.0 + 4543.9 + 9511.8 + 9512.6 + 9521.5 + 9529.1 + 6611.8 + 6612.6 + 6613.4 + 6619.3 + 6621.5 + 6622.3 + 6629.1 + 6630.4 + 0161.0 + 0162.8 + 0163.6 + 0230.6 + 3701.1 + 3702.9 + 3811.4 + 3812.2 + 3821.1 + 3822.0 + 3831.9 + 3832.7 + 3839.4 + 3900.5

- **Unidade de Investigação** - A empresa, definida como entidade jurídica caracterizada por firma ou razão social, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), é a unidade básica de informação da PMS.
- **Variável Investigada** - É a receita bruta de serviços, total e por Unidade da Federação, definida como a receita proveniente das atividades de prestação de serviços, sem dedução de impostos e contribuições incidentes, abatimentos e descontos incondicionais. Não estão incluídas as receitas financeiras e não-operacionais.
- **Amostra** - Com base na Pesquisa Anual de Serviços - PAS 2014 e dentro do âmbito previamente definido, foram selecionadas 12 225 empresas, distribuídas nas 27 Unidades da federação.

## II – CONSTRUÇÃO DE INDICADORES

- **Série de receita nominal e de volume** – A PMS divulga, a partir da variável investigada, índices de receita nominal e de volume, este último como resultado da deflação dos valores nominais correntes por índices de preços específicos para cada grupamento de atividade, e para cada Unidade da Federação, construídos a partir dos relativos de preços do IPCA. Na construção dos índices de preços das UFs não cobertas pelo IPCA, foram utilizados os relativos de preços da área geográfica mais apropriada e para as atividades não contempladas por índices específicos, foi utilizado o IPCA Serviços.
- **Série da receita nominal e de volume com ajuste sazonal** – Para divulgação dos índices de receita nominal e de volume com ajuste sazonal, o IBGE utiliza o software X-13 ARIMA do United States Census Bureau, aplicado para toda a série, iniciada em janeiro de 2011.
- **Divulgação de resultados** – Os índices de receita nominal e de volume são divulgados dentro do seguinte quadro esquemático:

### Com e sem ajuste sazonal

1. Índice de Serviços – Índice geral, sem detalhamento por atividade, para Brasil e suas 27 Unidades da Federação.
2. *Índice de Serviços por atividades* – Para os grupamentos de atividades relacionadas abaixo, são divulgados índices em nível Brasil:
  - Serviços prestados às famílias
    - Serviços de alojamento e alimentação
    - Outros serviços prestados às famílias
  - Serviços de informação e comunicação
    - Serviços de tecnologia da informação e comunicação – TIC
      - Telecomunicações
      - Serviços de tecnologia da informação
    - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias
  - Serviços profissionais, administrativos e complementares
    - Serviços técnico-profissionais
    - Serviços administrativos e complementares
  - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio
    - Transporte terrestre
    - Transporte aquaviário
    - Transporte aéreo
    - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio
  - Outros serviços
3. *Índice de Atividades Turísticas* - Para as 12 Unidades da Federação selecionadas: Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Goiás e Distrito Federal.

### Sem ajuste sazonal

4. *Índice de Serviços por Unidades da Federação selecionadas e por atividades* – Para as 12 Unidades da Federação selecionadas: Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Goiás e Distrito Federal são produzidos indicadores para os seguintes grupamentos:
  - Serviços prestados às famílias
  - Serviços de informação e comunicação
  - Serviços profissionais, administrativos e complementares
  - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio
  - Outros serviços

**Tipos de índices** - São divulgados cinco tipos de índices:

**ÍNDICE DE BASE FIXA:** Compara os níveis nominais e de volume da Receita bruta de serviços do mês com a média mensal obtida no ano de 2014.

**ÍNDICE MÊS/IGUAL MÊS DO ANO ANTERIOR:** Compara os índices nominais e de volume da Receita bruta de serviços do mês com os obtidos em igual mês do ano anterior.

**ÍNDICE MÊS/MÊS ANTERIOR:** Compara os índices nominais e de volume da Receita bruta de serviços do mês com os obtidos no mês anterior, ajustados sazonalmente.

**ÍNDICE ACUMULADO NO ANO:** Compara os índices acumulados nominais e de volume da Receita bruta de serviços de janeiro até o mês do índice com os de igual período do ano anterior;

**ÍNDICE ACUMULADO DE 12 MESES:** Compara os índices acumulados nominais e de volume da Receita bruta de serviços dos últimos 12 meses com os de igual período imediatamente anterior.

### III - ENCADEAMENTO

A série de Índices de Base Fixa que se encerrou em dezembro de 2016 (base 2011 = 100) foi encadeada com a série que se inicia em janeiro de 2017 (base 2014 = 100). A série encadeada tem como período de referência a média mensal de 2014 = 100. Este procedimento não altera as séries dos Índices Mês/Igual Mês do Ano Anterior, Acumulado no Ano e Acumulado de 12 meses já publicadas.

#### IV - SÉRIES DA PMS AJUSTADAS SAZONALMENTE

As séries da PMS são ajustadas sazonalmente utilizando-se o software X-13 ARIMA, do United States Census Bureau. A modelagem válida a partir do mês de referência de março de 2018 foi definida a partir da série de 7 anos da pesquisa (janeiro de 2011 a dezembro de 2017), levando em consideração os efeitos sazonais, o tratamento específico para o efeito calendário (Trading Day – TD), a identificação de outliers e correção de dias úteis para feriados móveis (Carnaval, Corpus Christi e Páscoa). Para os feriados de Carnaval e Corpus Christi utilizou-se o programa “genhol.exe”, disponibilizado pelo United States Census Bureau, de modo a gerar a matriz de coeficientes de regressão.

Os modelos adotados nas séries divulgadas são apresentados nos Quadros II a IV, para volume, e V a VII, para receita nominal.

QUADRO II - VOLUME DE SERVIÇOS, POR ATIVIDADES

ATIVIDADE	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[1], Efeito Calendário
Serviços prestados às famílias	Aditivo	(0 1 1)(1 1 0)	Efeito Calendário
Serviços de alojamento e alimentação	Aditivo	(0 1 1)(1 1 0)	Efeito Calendário
Outros serviços prestados às famílias	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Serviços de informação e comunicação	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante
Serviços TIC	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante, Ao2016.Dez
Telecomunicações	Multiplicativo	(0 1 0)(0 1 1)	Páscoa[1], Tc2017.Jan
Serviços de tecnologia da informação	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2014.Jun
Serviços profissionais, administrativos e complementares	Aditivo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[1], Efeito Calendário
Serviços técnico-profissionais	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Tc2014.Jan, Efeito Calendário
Serviços administrativos e complementares	Multiplicativo	(1 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2017.Mar, Constante, Páscoa[8], Efeito Calendário
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[1], Efeito Calendário
Transporte terrestre	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Transporte aquaviário	Multiplicativo	(0 2 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[1], Ao2012.Jul, Ls2013.Jul, Ao2014.Dez, Ls2017.Jan, Ls2017.Abr
Transporte aéreo	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Outros serviços	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi



**QUADRO III - VOLUME DE SERVIÇOS, POR UNIDADE DA FEDERAÇÃO**

<b>UF</b>	<b>DECOMPOSIÇÃO</b>	<b>MODELO ARIMA</b>	<b>REGRESSÃO (REGARIMA)</b>
Rondônia	Aditivo	(0 1 0)(0 1 1)	Efeito Calendário
Acre	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Amazonas	Multiplicativo	(0 1 1)(1 0 0)	
Roraima	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Pará	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa[1]
Amapá	Multiplicativo	(2 2 1)(0 1 1)	
Tocantins	Aditivo	(3 1 0)(0 0 1)	Tc2017.Jan, Tc2017.Mar
Maranhão	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante, Páscoa[8]
Piauí	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Ao2017.Jan
Ceará	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Ao2017.Jan, Páscoa[8]
Rio Grande do Norte	Multiplicativo	(1 1 0)(1 1 0)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8]
Paraíba	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante
Pernambuco	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8], Efeito Calendário
Alagoas	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8], Tc2015.Jan
Sergipe	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Bahia	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	
Minas Gerais	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa[8], Efeito Calendário
Espírito Santo	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[15]
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Ls2016.Set
São Paulo	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[1]
Paraná	Multiplicativo	(1 0 0)(1 0 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2011.Dez, Ao2015.Nov, Ls2017.Jan, Constante, Páscoa[1], Efeito Calendário
Santa Catarina	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2012.Mai, Ao2014.Jun, Ls2014.Dez, Efeito Calendário
Rio Grande do Sul	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[1], Tc2017.Mar
Mato Grosso do Sul	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Mato Grosso	Aditivo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[15], Tc2014.Fev, Ls2016.Out, Ls2017.Jan
Goiás	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Distrito Federal	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi

**QUADRO IV - VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS, POR UNIDADES DA FEDERAÇÃO SELECIONADAS**

UF	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Ceará	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Ao2016.Dez
Pernambuco	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Bahia	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Minas Gerais	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Espírito Santo	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[15]
São Paulo	Multiplicativo	(1 0 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2015.Ago, Efeito Calendário
Paraná	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Santa Catarina	Multiplicativo	(1 0 0)(0 1 1)	
Rio Grande do Sul	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Goiás	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[1], Tc2013.Jul
Distrito Federal	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2017.Jan

**QUADRO V - RECEITA NOMINAL DE SERVIÇOS, POR ATIVIDADES**

ATIVIDADE	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Aditivo	(3 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa[1], Efeito Calendário
Serviços prestados às famílias	Multiplicativo	(0 1 1)(1 1 0)	Constante, Efeito Calendário, Ao2017.Ago
Serviços de alojamento e alimentação	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário, Ao2017.Ago
Outros serviços prestados às famílias	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[15]
Serviços de informação e comunicação	Multiplicativo	(3 1 1)(0 1 1)	Constante
Serviços TIC	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2016.Dez
Telecomunicações	Multiplicativo	(0 1 0)(1 1 0)	Carnaval, Corpus Christi, Ls2017.Jan, Constante, Páscoa[1]
Serviços de tecnologia da informação	Aditivo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2014.Jan
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2014.Jun
Serviços profissionais, administrativos e complementares	Multiplicativo	(1 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa[1], Efeito Calendário
Serviços técnico-profissionais	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Tc2014.Jan, Efeito Calendário
Serviços administrativos e complementares	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Ao2017.Mar, Páscoa[8], Efeito Calendário
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[1]
Transporte terrestre	Aditivo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[1]
Transporte aquaviário	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário
Transporte aéreo	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Páscoa[1], Ao2014.Set
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ls2017.Jan, Efeito Calendário
Outros serviços	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante

**QUADRO VI - RECEITA NOMINAL DE SERVIÇOS, POR UNIDADE DA FEDERAÇÃO**

<b>UF</b>	<b>DECOMPOSIÇÃO</b>	<b>MODELO ARIMA</b>	<b>REGRESSÃO (REGARIMA)</b>
Rondônia	Multiplicativo	(0 1 0)(0 1 1)	Constante, Efeito Calendário, Ls2017.Fev
Acre	Aditivo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Amazonas	Aditivo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Roraima	Multiplicativo	(2 0 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante
Pará	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Amapá	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8]
Tocantins	Aditivo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[15], Tc2017.Mar, Ao2017.Dez
Maranhão	Aditivo	(1 1 0)(0 1 1)	Constante
Piauí	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2017.Jan
Ceará	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8]
Rio Grande do Norte	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	
Paraíba	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante
Pernambuco	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa[8], Efeito Calendário
Alagoas	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8], Ao2014.Jan
Sergipe	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	
Bahia	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Minas Gerais	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Tc2016.Out, Páscoa[8], Efeito Calendário
Espírito Santo	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Ao2014.Jun, Ao2016.Ago
São Paulo	Aditivo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2014.Jan, Páscoa[1], Efeito Calendário
Paraná	Aditivo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ls2017.Jan, Ls2017.Abr, Efeito Calendário, Páscoa[1]
Santa Catarina	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário
Rio Grande do Sul	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário
Mato Grosso do Sul	Aditivo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Mato Grosso	Aditivo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[15], Ls2016.Out, Ls2017.Jan
Goiás	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Efeito Calendário
Distrito Federal	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante

**QUADRO VII - RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS, POR UNIDADES DA FEDERAÇÃO SELECIONADAS**

UF	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário, Páscoa[1], Constante
Ceará	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2016.Dez
Pernambuco	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário, Páscoa[1], Ls2017.Jan
Bahia	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Minas Gerais	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ls2017.Jan
Espírito Santo	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante, Ao2016.Ago
São Paulo	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[15]
Paraná	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	
Santa Catarina	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Rio Grande do Sul	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[15]
Goiás	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2014.Jul, Páscoa[1]
Distrito Federal	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi

**V - DEFLADORES DA PESQUISA**

Os índices de preços aplicados ao sistema de indicadores da PMS (para o deflacionamento) são derivados do IPCA mensal para as atividades PMS, pesquisados e divulgados pelo IBGE. Aos itens PMS associou-se os itens do IPCA que melhor representam o comportamento de preços de cada grupamento de classes da CNAE que compõem uma atividade PMS. Para as atividades não contempladas por índices específicos, foi utilizado o IPCA Serviços, conforme descrito no Quadro VIII.

QUADRO VIII - ATIVIDADES, CLASSES DA CNAE E ITENS DO IPCA ASSOCIADOS

ATIVIDADES PMS	CNAE	ITENS DO IPCA	PESO NOS ITENS DA PMS
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>			
1.1 - Alojamento e alimentação	5510.8	7201068	0,0103
		7201090	0,9897
	5590.6	7201068	0,0103
		7201090	0,9897
	5611.2	1201000	1
	5612.1	1201000	1
5620.1	1201000	1	
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	8550.3	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8591.1	8104006	1
	8592.9	8104000	1
	8593.7	8104003	1
	8599.6	8104000	1
	9001.9	7201000	1
	9002.7	7201000	1
	9003.5	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	9200.3	7201063	1
	9311.5	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	9313.1	8104006	1
	9319.1	7201003	1
	9321.2	7201000	1
	9329.8	7201054	1
	9601.7	7101000	1
	9602.5	7101005	0,2414
		7101009	0,7524
		7101014	0,0062
	9603.3	7101000	1
	9609.2	7101000	1
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>			
2.1 - Serviços TIC			
211 - Telecomunicações	6110.8	9101002	0,9286
		9101003	0,0714
	6120.5	9101008	1
	6130.2	9101000	1
	6141.8	9101022	1
	6142.6	9101022	1
	6143.4	9101022	1
	6190.6	9101000	1
212 - Serviços de tecnologia da informação	6201.5	9101000	1
	6202.3	9101000	1
	6203.1	9101000	1
	6204.0	9101000	1
	6209.1	9101000	1
	6311.9	9101000	1
	6319.4	9101000	1
2.2 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	5811.5	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5812.3	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5813.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5819.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5821.2	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5822.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5823.9	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5829.8	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5911.1	9101000	1
	5912.0	9101000	1
	5913.8	9101000	1
	5914.6	7201001	1
	5920.1	9101000	1
	6010.1	9101000	1
	6021.7	9101000	1
	6022.5	9101022	1
	6391.7	9101000	1
	6399.2	9101000	1

QUADRO VIII - ATIVIDADES, CLASSES DA CNAE E ITENS DO IPCA ASSOCIADOS

ATIVIDADES PMS	CNAE	ITENS DO IPCA	PESO NOS ITENS DA PMS
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>			
3.1 - Serviços técnico-profissionais	6911.7	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6920.6	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7020.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7111.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7112.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7119.7	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7120.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7311.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7312.2	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7319.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7320.3	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7410.2	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7420.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7490.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3.2 - Serviços administrativos e complementares	7711.0	5102051
7719.5		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7721.7		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7722.5		7201052	1
7723.3		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7729.2		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7731.4		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7732.2		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7733.1		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7739.0		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7740.3		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7810.8		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7820.5		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7830.2		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7911.2		7201095	1
7912.1		7201095	1
7990.2		7201095	1
8011.1		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8012.9		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8020.0		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8030.7		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8111.1		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8121.4		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8122.2		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8129.0		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8130.3		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8211.3		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8219.9		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8220.2		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8230.0		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8291.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1	
8292.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1	
8299.7	IPCA - Preços livres - Serviços	1	
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>			
4.1 - Transporte terrestre	4911.6	5101004	1
	4912.4	5101004	0,4618
		5101011	0,5382
	4921.3	5101001	1
	4922.1	5101006	0,7396
		5101007	0,2604
	4923.0	5101002	1
	4924.8	5101026	1
	4929.9	5101000	1
	4930.2	5101001	0,7358
		5101006	0,1954
		5101007	0,0688
	4940.0	5000000	1
4950.7	5101004	1	

QUADRO VIII - ATIVIDADES, CLASSES DA CNAE E ITENS DO IPCA ASSOCIADOS

ATIVIDADES PMS	CNAE	ITENS DO IPCA	PESO NOS ITENS DA PMS
4.2 - Transporte aquaviário	5011.4	5101022	1
	5012.2	5101022	1
	5021.1	5101022	1
	5022.0	5101022	1
	5030.1	5101022	1
	5091.2	5101022	1
4.3 - Transporte aéreo	5099.8	5101022	1
	5111.1	5101010	1
	5112.9	5101010	1
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	5120.0	5101010	1
	5211.7	5000000	1
	5212.5	5000000	1
	5221.4	5102015	1
	5222.2	5101001	0,7235
		5101004	0,0168
		5101006	0,1921
		5101007	0,0676
	5223.1	5102013	1
	5229.0	5000000	1
	5231.1	5101022	1
	5232.0	5101022	1
	5239.7	5101022	1
	5240.1	5101010	1
5250.8	5000000	1	
5310.5	9101001	1	
5320.2	9101001	1	
<b>5 - Outros serviços</b>			
5 - Outros serviços	0161.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	0162.8	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	0163.8	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	0230.6	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3701.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3702.9	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3811.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3812.2	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3821.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3822.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3831.9	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3832.7	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3839.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3900.5	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	4520.0	5102011	1
	4543.9	5102011	1
	6611.8	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6612.6	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6613.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6619.3	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6621.5	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6622.3	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6629.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6630.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6810.2	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6821.8	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6822.6	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	9511.8	3301000	1
	9512.6	3301000	1
	9521.5	3301002	0,3326
		3301006	0,3872
		3301009	0,0243
		3301015	0,2559
9529.1	3301022	0,7121	
	7101001	0,2879	

## VI - AGREGADOS ESPECIAIS DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

O desenho amostral da Pesquisa Mensal de Serviços permite a construção de agregados especiais para a introdução de novos índices, como o Índice de Atividades Turísticas-IATUR, permitindo o acompanhamento desse segmento, como um grupamento à parte das atividades já divulgadas no Quadro I. Esse índice é construído através de grupamentos de atividades, conforme apresentado no Quadro IX.

QUADRO IX - ÍNDICE DE ATIVIDADES TURÍSTICAS - IATUR

DESCRIÇÃO	CNAE
Alojamento e alimentação	5510.8 + 5590.6 + 5611.2 + 5612.1 + 5620.1
Atividades culturais e de recreação e lazer	9001.9 + 9002.7 + 9003.5 + 9200.3 + 9321.2 + 9329.8
Trens turísticos, teleféricos e similares	4950.7
Transporte por navegação interior de passageiros	5022.0
Transporte aéreo de passageiros	5111.1 + 5112.9
Transporte por navegação de travessia	5091.2
Transportes aquaviários não especificados	5099.8
Locação de automóveis sem condutor	7711.0
Agências de viagens e operadoras turísticas	7911.2 + 7912.1 + 7990.2
Transporte rodoviário de passageiros intermunicipal, interestadual e internacional	4922.1

A série de índices de volume e de receita nominal do Índice de Atividades Turísticas - IATUR, com e sem ajuste sazonal, é divulgado com índices retroativos a janeiro de 2011.

Como já mencionado, em termos de representação geográfica, o Índice de Atividades Turísticas-IATUR está disponível para Brasil e as seguintes Unidades da Federação: Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Goiás e Distrito Federal, sem a desagregação por atividades que compõem o índice.

## VII - OBSERVAÇÕES

Os índices do mês poderão ser alterados na divulgação do mês subsequente, em virtude de retificações nos dados primários por parte dos informantes da pesquisa.



## Comentários

Em novembro de 2019, o volume de serviços no Brasil mostrou ligeira variação negativa (-0,1%) frente ao mês imediatamente anterior, na série livre de influências sazonais, após apontar crescimento acumulado de 2,2% entre setembro e outubro. Na série sem ajuste sazonal, no confronto com igual mês do ano anterior, o total do volume de serviços avançou 1,8% em novembro de 2019, alcançando, portanto, a terceira taxa positiva consecutiva. No indicador acumulado de janeiro a novembro de 2019, o volume de serviços mostrou expansão de 0,9%. A taxa anualizada, indicador acumulado nos últimos doze meses, ao avançar 0,9% em novembro de 2019, assinala ganho de ritmo frente a agosto (0,6%), setembro (0,7%) e outubro (0,8%) últimos (tabela 1).

Tabela 1  
Pesquisa Mensal de Serviços  
Indicadores do Volume de Serviços, segundo as atividades de divulgação  
Novembro 2019 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado	
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	No ano (3)	Em 12 meses (4)
<b>Volume de Serviços - Brasil</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>-0,1</b>	<b>1,6</b>	<b>2,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>
1. Serviços prestados às famílias	0,9	1,5	-1,5	-0,1	2,6	1,3	3,3	3,3
2. Serviços de informação e comunicação	-0,5	1,7	-0,4	2,6	5,1	4,0	3,3	3,2
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	1,8	0,1	0,1	3,2	2,6	2,8	0,5	0,1
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1,7	1,4	-0,7	-1,8	0,5	-1,9	-2,6	-2,4
5. Outros serviços	0,6	-0,2	1,7	11,0	4,2	6,1	5,2	5,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

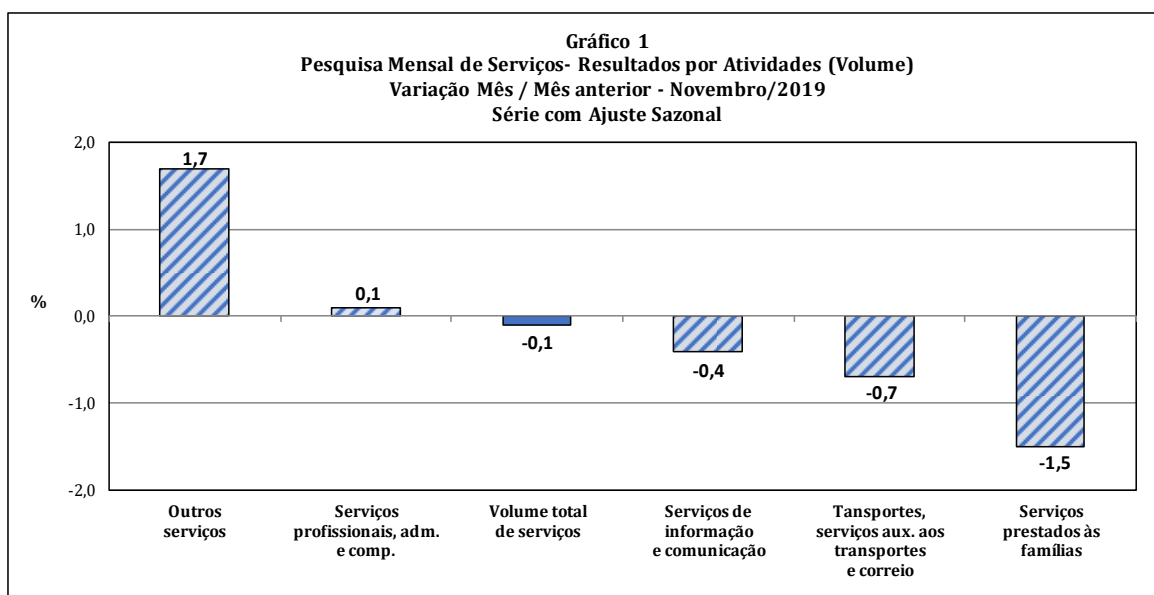
(1) Base: mês imediatamente anterior - com ajuste sazonal (3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior

(4) Base: 12 meses anteriores

O decréscimo de 0,1% do volume de serviços, observado na passagem de outubro para novembro de 2019, foi acompanhado por três das cinco atividades de divulgação investigadas (Gráfico 1), com destaque para o recuo do setor de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (-0,7%), pressionado pelos segmentos de transporte terrestre (-1,6%), de armazenagem e serviços auxiliares aos transportes (-1,1%) e de transporte aéreo (-3,3%). Os demais recuos vieram dos setores de serviços de informação e comunicação (-0,4%) e de serviços prestados às famílias (-1,5%), com o primeiro devolvendo pequena parte do ganho de 1,7% verificado em outubro; e o segundo eliminando integralmente o avanço observado no mês anterior (1,5%). Em sentido oposto, os outros serviços (1,7%)

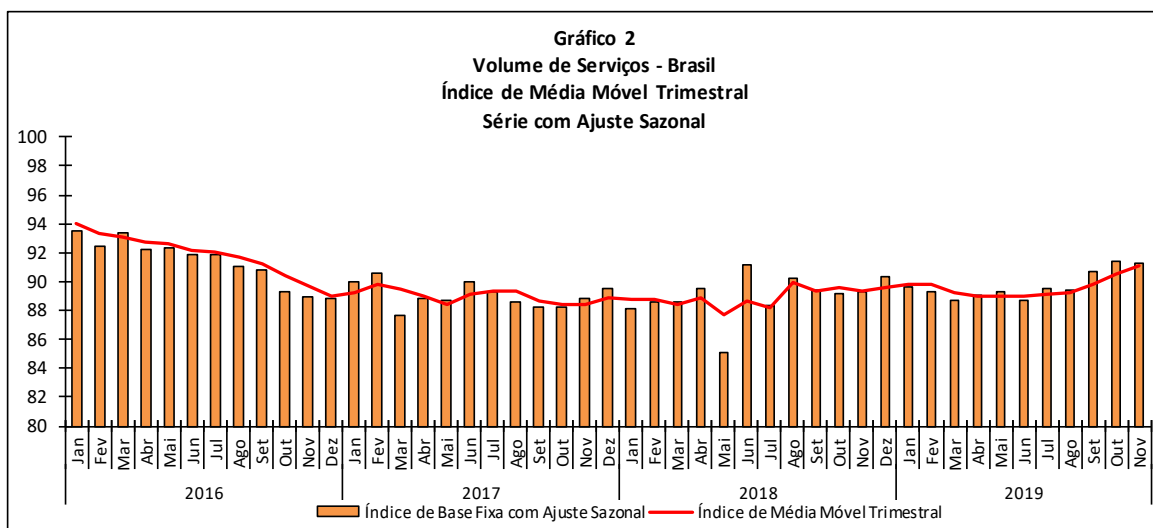
assinalaram o resultado positivo mais expressivo do mês, seguidos pelos serviços profissionais, administrativos e complementares (0,1%), que emplacaram a quarta taxa positiva seguida, acumulando nesse período um ganho de 3,2%.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Ainda na série com ajuste sazonal, a evolução do índice de média móvel trimestral<sup>2</sup> para o total do volume de serviços apontou expansão de 0,7% no trimestre encerrado em novembro de 2019 frente ao nível do mês anterior, e manteve o ritmo de expansão verificado em setembro e outubro (ambos com a mesma taxa de 0,7%), - Gráfico 2. Entre os setores, ainda em relação ao movimento deste índice na margem, o ramo de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (0,8%) assinalou o resultado positivo mais intenso nesse mês, seguido por serviços profissionais, administrativos e complementares (0,7%) e outros serviços (0,7%), com primeiro mostrando comportamento positivo desde julho; o segundo alcançando a terceira taxa positiva seguida; e o último eliminando o recuo de mesma magnitude verificado em outubro (-0,7%). Outras duas atividades também mostraram expansões em novembro, mas de menor intensidade: os serviços de informação e comunicação (0,3%) e os prestados às famílias (0,3%), com o primeiro mantendo a trajetória predominantemente ascendente desde maio de 2019 e o último registrando o segundo resultado positivo seguido.

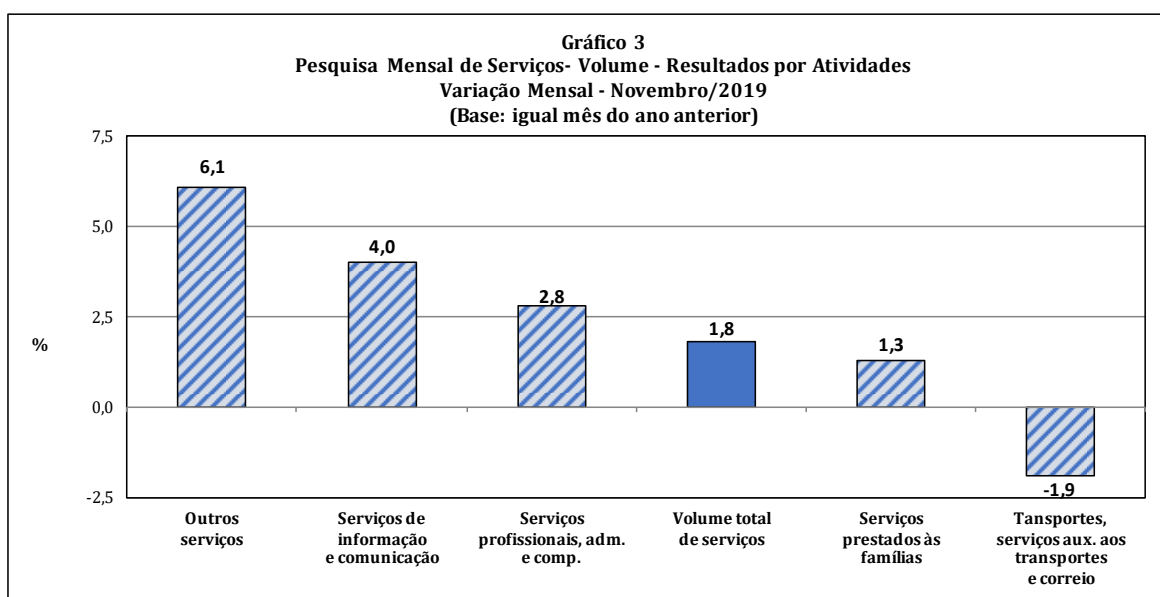
<sup>2</sup> O índice de média móvel trimestral do mês de referência atual é calculado por meio da variação da média dos números-índices dos meses de setembro a novembro de 2019 sobre a média dos números-índices dos meses de agosto a outubro de 2019 -, série com ajuste sazonal.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Na comparação com igual mês do ano anterior, o volume do setor de serviços avançou 1,8% em novembro de 2019, com expansão em quatro das cinco atividades de divulgação (Gráfico 3) e em 50,6% dos 166 tipos de serviços investigados. Entre as atividades, o ramo de serviços de informação e comunicação (4,0%) exerceu a contribuição positiva mais relevante em novembro de 2019, impulsionado, em grande medida, pelo aumento na receita das empresas de portais, provedores de conteúdo e ferramentas de busca na Internet; de atividades de TV aberta; de suporte técnico, manutenção e outros serviços em TI; de edição integrada à impressão de livros; de desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis; e de operadoras de TV por assinatura por cabo. Os demais avanços vieram dos serviços profissionais, administrativos e complementares (2,8%), de outros serviços (6,1%) e de serviços prestados às famílias (1,3%), explicados, em grande parte, pelos acréscimos de receita vindos das empresas dos ramos de atividades técnicas relacionadas à arquitetura e à engenharia; locação de automóveis; serviços de engenharia; organização, promoção e gestão de feiras, congressos e convenções; consultoria em gestão empresarial; e locação de mão de obra temporária, no primeiro setor; de corretoras de títulos, valores mobiliários e mercadorias; corretores e agentes de seguros, de previdência complementar e de saúde; e administração de bolsas e mercados de balcão organizados, no segundo; e de hotéis; serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada; e de atividades de condicionamento físico, no último. Em contrapartida, o único resultado negativo veio de transportes, serviços auxiliares aos transportes e

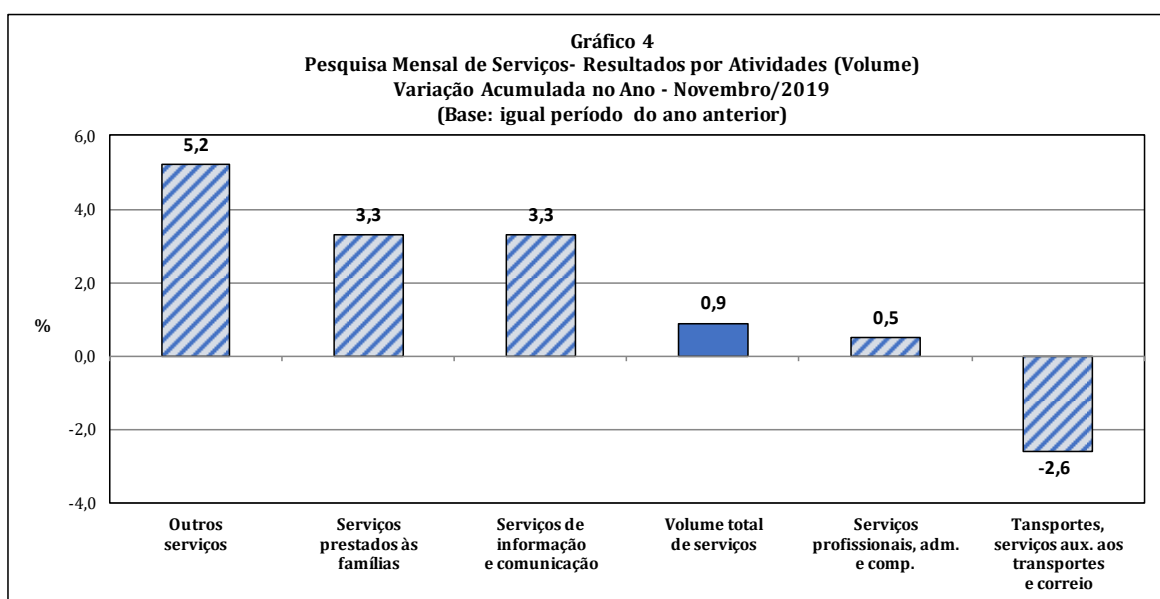
correio (-1,9%), pressionado, principalmente, pela menor receita das empresas de transporte rodoviário de carga; de gestão de portos e terminais; e de transporte rodoviário coletivo de passageiros.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

No índice acumulado dos primeiros onze meses de 2019, frente a igual período do ano anterior, o setor de serviços avançou 0,9%, com expansão em quatro das cinco atividades de divulgação (Gráfico 4) e em 56,0% dos 166 tipos de serviços investigados. Entre os setores, os serviços de informação e comunicação (3,3%) exerceram o principal impacto positivo sobre o índice global, impulsionado, em grande parte, pelo aumento da receita das empresas que atuam nos segmentos de portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet, de desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis, de consultoria em tecnologia da informação e suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação. Os demais avanços vieram de outros serviços (5,2%), de serviços prestados às famílias (3,3%) e de serviços profissionais, administrativos e complementares (0,5%), explicados, principalmente, pelas maiores receitas auferidas pelas empresas dos ramos de corretoras de títulos, valores mobiliários e mercadorias; de corretores e agentes de seguros, de previdência complementar e de saúde; de administração de bolsas e mercados de balcão organizados; e de atividades de apoio à produção florestal, no primeiro setor; de hotéis; de serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada; de restaurantes; e de atividades de condicionamento físico, no

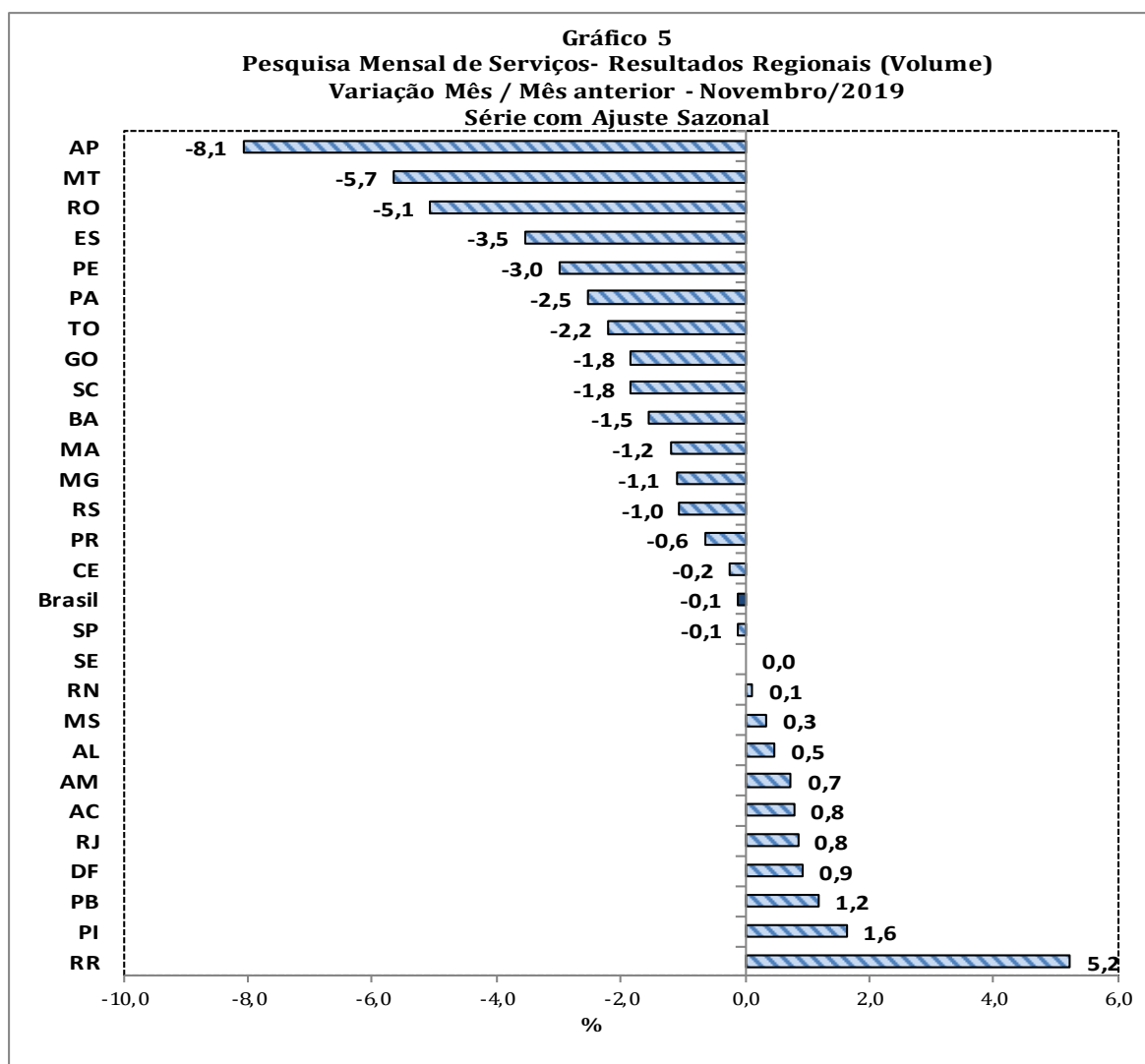
segundo; e de locação de automóveis, de atividades técnicas relacionadas à arquitetura e à engenharia, de locação de mão de obra temporária, de aluguel de máquinas e equipamentos, de atividades de cobranças e informações cadastrais e de organização, promoção e gestão de feiras, congressos e convenções, no último. Em contrapartida, a única influência negativa do acumulado de janeiro a novembro de 2019 ficou com o segmento de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (-2,6%), pressionado, sobretudo, pelo recuo no volume de receitas de transporte rodoviário de cargas, de operação de aeroportos e de transporte rodoviário coletivo e aéreo (ambos de passageiros).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

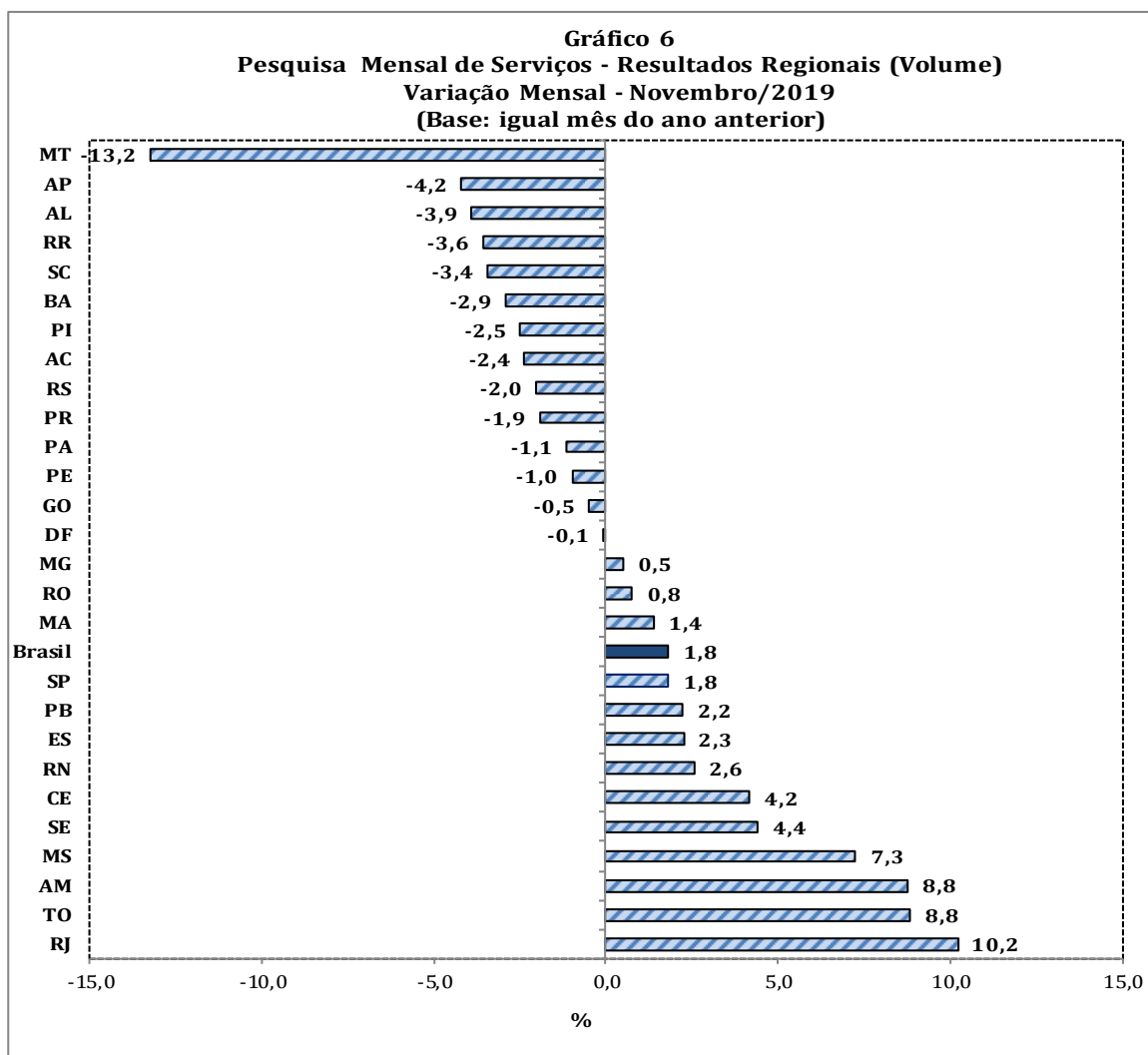
## RESULTADOS REGIONAIS

Regionalmente, a maior parte (16) das 27 unidades da federação assinalou retração no volume de serviços em novembro de 2019, na comparação com o mês imediatamente anterior, acompanhando a variação negativa (-0,1%) observada no Brasil - série ajustada sazonalmente - (Gráfico 5). Entre os locais que apontaram resultados negativos nesse mês, destaque para Mato Grosso (-5,7%), Minas Gerais (-1,1%), Pernambuco (-3,0%), Santa Catarina (-1,8%) e Espírito Santo (-3,5%). Em contrapartida, os principais resultados positivos em termos regionais vieram de Rio de Janeiro (0,8%) e do Distrito Federal (0,9%).



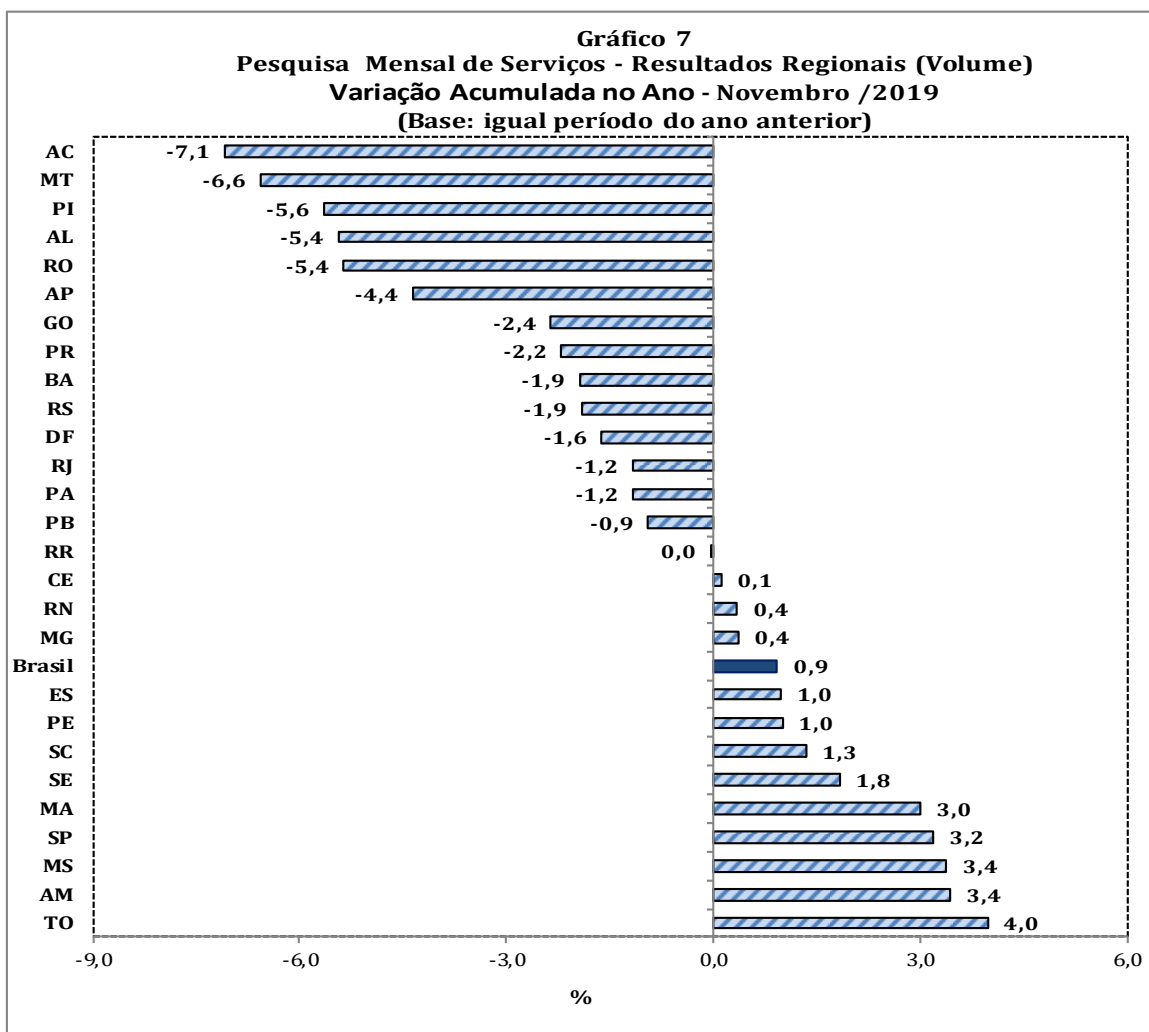
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Na comparação com igual mês do ano anterior, o avanço do volume de serviços no Brasil (1,8%) foi acompanhado por apenas 13 das 27 unidades da federação (Gráfico 6). As principais contribuições positivas ficaram com Rio de Janeiro (10,2%) e São Paulo (1,8%), com ambos apontando crescimento em quatro dos cinco setores investigados, com destaque para os serviços de informação e comunicação. Em comum, observou-se a retração do setor de transportes nos dois estados, pressionados pelo menor desempenho do modal rodoviário de carga. Por outro lado, a influência negativa mais importante para a formação do índice global veio do Mato Grosso (-13,2%), que registrou queda em três dos cinco setores pesquisados, com destaque para as perdas vindas de transporte de cargas (rodoviário e de navegação interior) e de concessionárias de rodovias.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

No acumulado de janeiro a novembro de 2019, frente a igual período do ano anterior, o avanço do volume de serviços no Brasil (0,9%) se deu de forma concentrada entre os locais investigados, já que apenas 12 das 27 unidades da federação também mostraram expansão na receita real de serviços (Gráfico 7). O principal impacto positivo em termos regionais ocorreu em São Paulo (3,2%), seguido por Santa Catarina (1,3%), Amazonas (3,4%) e Mato Grosso do Sul (3,4%). Por outro lado, Rio de Janeiro (-1,2%), Paraná (-2,2%) e Mato Grosso (-6,6%) registraram as influências negativas mais relevantes sobre o índice nacional.

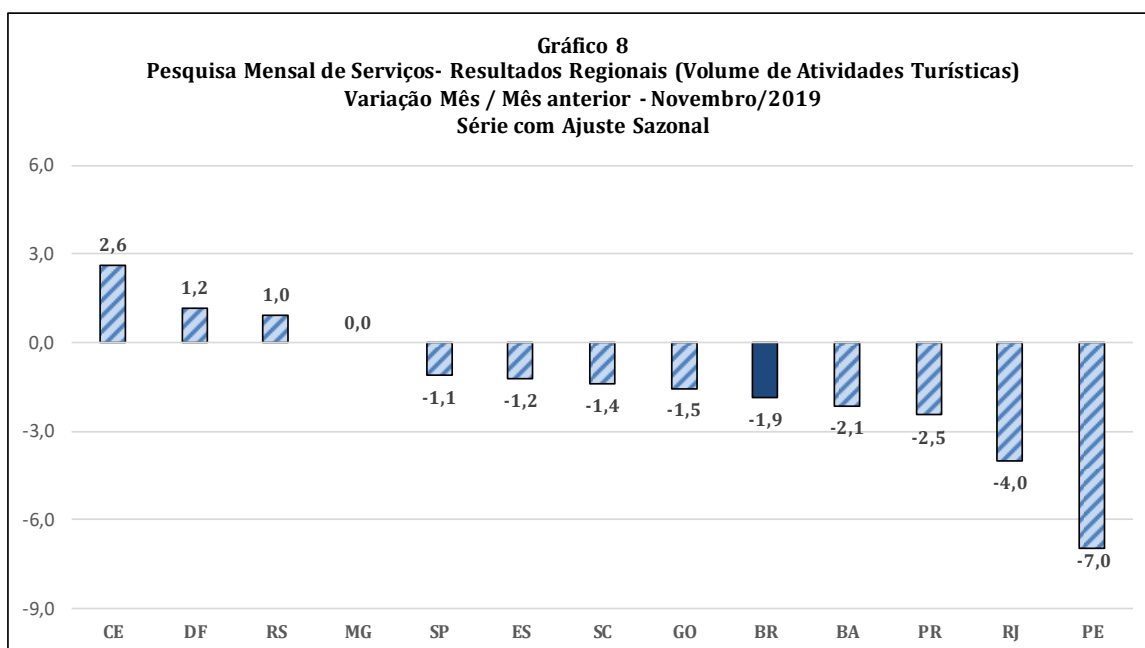


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

#### AGREGADO ESPECIAL DE ATIVIDADES TURÍSTICAS

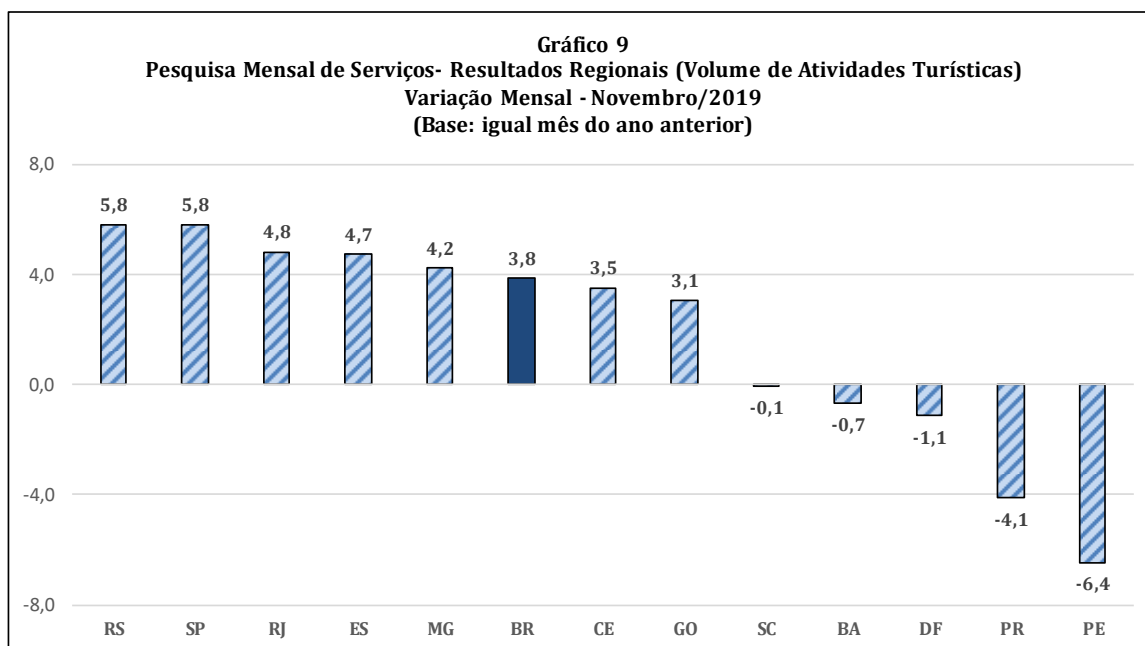
Em novembro de 2019, o índice de atividades turísticas apontou retração de 1,9% frente ao mês imediatamente anterior, após registrar duas taxas positivas seguidas, período em que acumulou ganho de 6,9%. Regionalmente, oito das doze unidades da federação acompanharam este movimento de queda observado no Brasil (Gráfico 8), com destaque para os recuos vindos de Rio de Janeiro (-4,0%), seguido por São Paulo (-1,1%) e Pernambuco (-7,0%). Em sentido contrário, o principal resultado positivo veio do Ceará (2,6%).





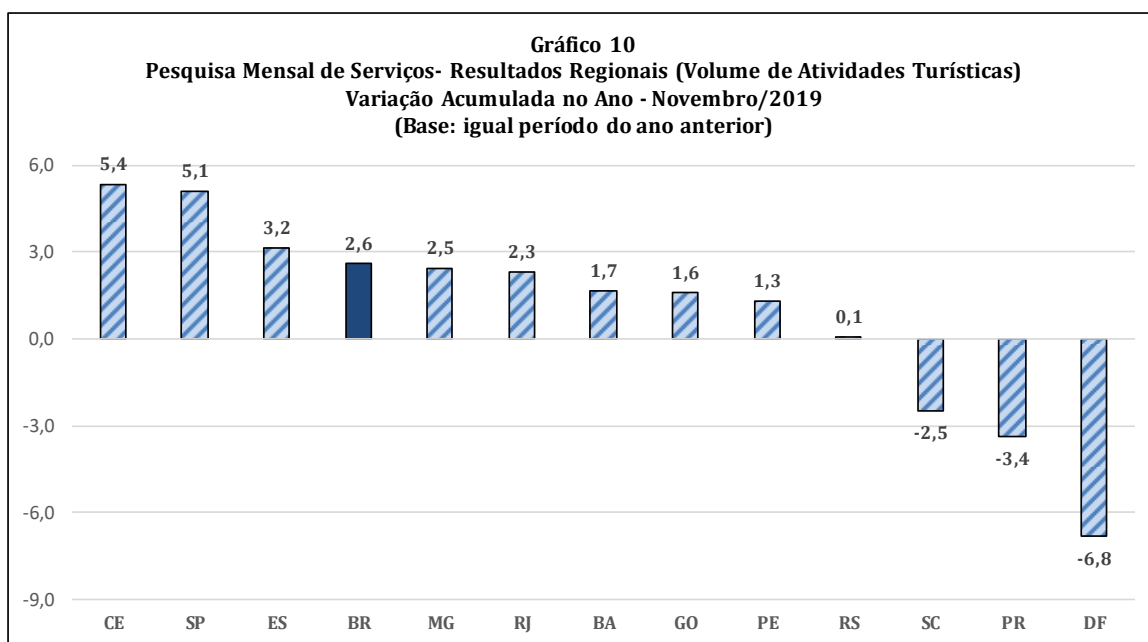
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Na comparação novembro de 2019 / novembro de 2018, o índice de volume de atividades turísticas no Brasil apresentou expansão de 3,8%, impulsionado, principalmente, pelo aumento de receita das empresas de locação de automóveis. Em sentido oposto, o segmento de transporte aéreo de passageiros apontou a principal influência negativa sobre a atividade turística. Em termos regionais, sete das doze unidades da federação onde o indicador é investigado mostraram avanço nos serviços voltados ao turismo, com destaque para São Paulo (5,8%), seguido por Rio de Janeiro (4,8%), Minas Gerais (4,2%) e Rio Grande do Sul (5,8%). Em contrapartida, os impactos negativos mais importantes vieram de Pernambuco (-6,4%) e do Paraná (-4,1%) - Gráfico 9.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

No indicador acumulado de janeiro a novembro de 2019, o agregado especial de atividades turísticas mostrou crescimento de 2,6% frente a igual período do ano passado, impulsionado, sobretudo, pelos ramos de locação de automóveis, de hotéis e de serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada. Em sentido oposto, o principal impacto negativo ficou com o segmento de transporte aéreo de passageiros. Regionalmente, nove dos doze locais investigados também registraram taxas positivas, com destaque para São Paulo (5,1%), seguido por Rio de Janeiro (2,3%), Minas Gerais (2,5%) e Ceará (5,4%). Por outro lado, Distrito Federal (-6,8%), Paraná (-3,4%) e Santa Catarina (-2,5%) assinalaram as principais influências negativas no acumulado do ano para as atividades turísticas - (Gráfico 10).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Em síntese, a despeito do setor de serviços ter apontado variação negativa de 0,1% na passagem de outubro para novembro de 2019, na série com ajuste sazonal, ainda assinala um crescimento acumulado de 2,9% entre julho e novembro deste ano, revertendo a perda de 1,8% observada no período janeiro-junho de 2019 e avançando 1,1% frente ao patamar de dezembro de 2018 (tabela 2). Em outras palavras, permanece a leitura de maior dinamismo do setor de serviços no segundo semestre de 2019, impulsionado, em grande medida, pelos segmentos de tecnologia da informação (10,0%), armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio (4,5%), serviços técnico-profissionais (5,8%), transporte terrestre (2,0%) e audiovisuais, edição e agência de notícias (10,5%).

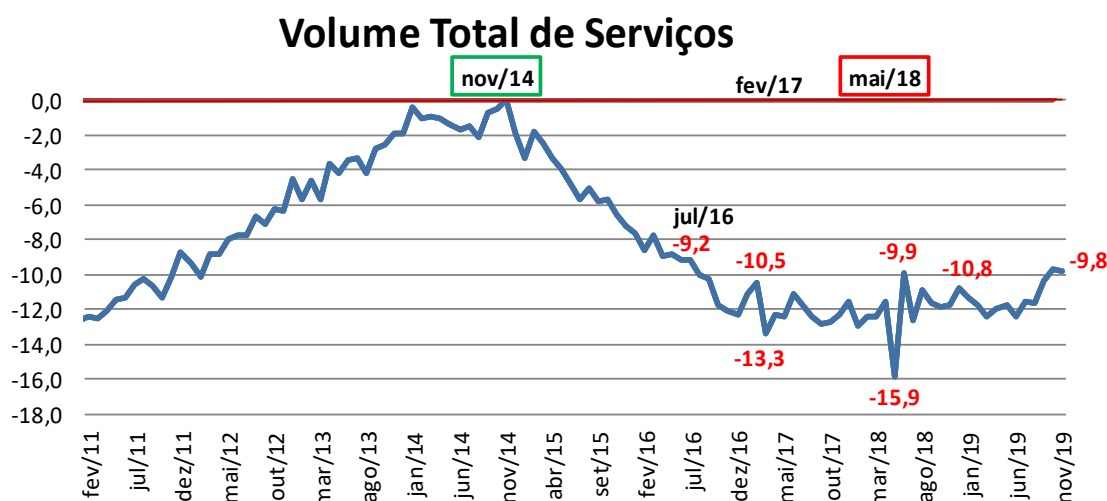
**Tabelas 2 - Variações acumuladas dos períodos Jan-Jun, Jul-Nov e Jan-Nov de 2019 - série com ajuste sazonal**

Atividades de Divulgação	JAN-JUN	JUL-NOV	JAN-NOV
<b>BRASIL</b>	<b>-1,8</b>	<b>2,9</b>	<b>1,1</b>
<b>Serviços prestados às famílias</b>	<b>1,4</b>	<b>-1,0</b>	<b>0,4</b>
Serviços de alojamento e alimentação	1,2	-1,1	0,1
Outros serviços prestados às famílias	4,0	-1,8	2,1
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	<b>-0,6</b>	<b>3,2</b>	<b>2,6</b>
Serviços TIC	0,3	1,9	2,2
Telecomunicações	-0,7	0,1	-0,6
Tecnologia da Informação	-4,1	10,0	5,5
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-5,7	10,5	4,1
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	<b>2,5</b>	<b>1,8</b>	<b>4,3</b>
Serviços técnico-profissionais	4,7	5,8	10,8
Serviços administrativos e complementares	0,1	-0,1	0,0
<b>Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	<b>-3,1</b>	<b>2,4</b>	<b>-0,8</b>
Transporte terrestre	-5,1	2,0	-3,2
Transporte aquaviário	0,4	5,3	5,8
Transporte aéreo	-5,9	5,2	-1,0
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,0	4,5	0,3
<b>Outros serviços</b>	<b>1,6</b>	<b>4,4</b>	<b>6,0</b>

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

De forma mais ampla, contudo, o volume total de serviços ainda se encontra 9,8% abaixo do recorde histórico, alcançado em novembro de 2014 (Gráfico 11). Vale observar que mesmo com a ligeira perda de ritmo verificada neste mês (-0,1%), o setor de serviços manteve-se em patamar semelhante a julho de 2016, quando se encontrava 9,2% abaixo do ponto mais alto da série.

Gráfico 11 - Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Na análise do resultado de novembro frente a outubro de 2019, houve disseminação de taxas negativas tanto em termos setoriais quanto no cenário regional, já que três das cinco atividades e 16 das 27 unidades da federação acompanharam o decréscimo verificado no nível nacional (-0,1%). Ainda na série com ajuste sazonal, o índice de média móvel trimestral apontou crescimento de

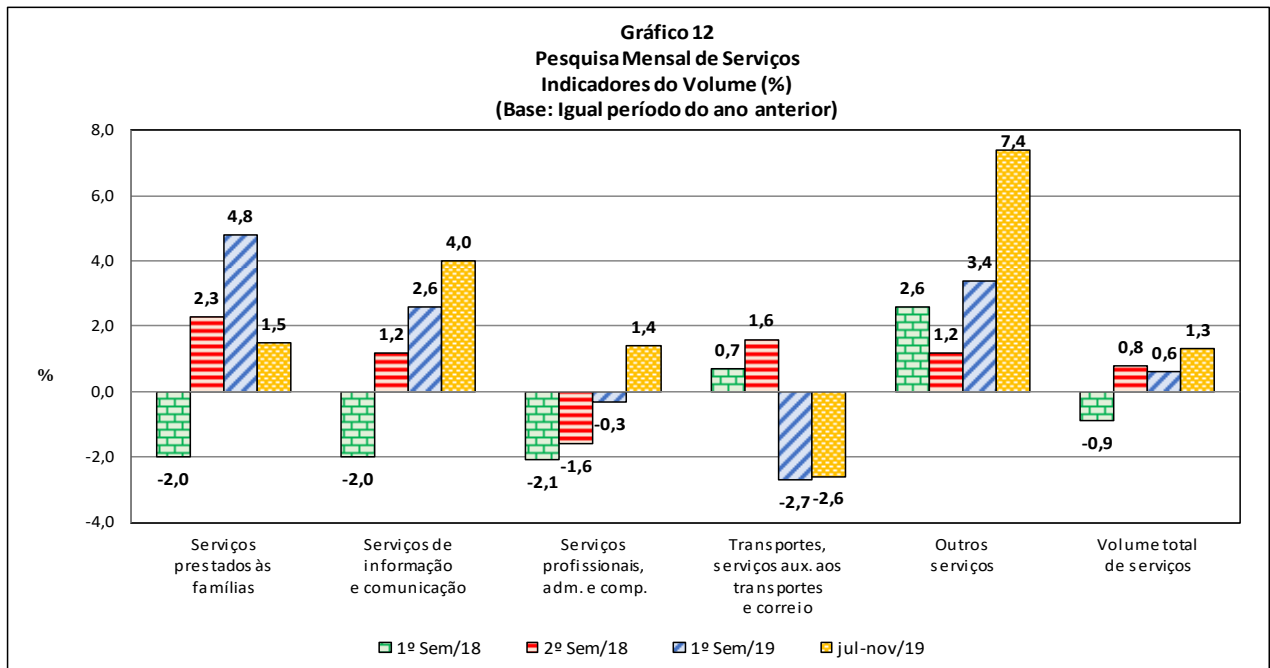
0,7% em novembro, repetindo a magnitude de crescimento de setembro e outubro últimos.

No confronto com igual mês do ano anterior, o volume de serviços apontou expansão de 1,8% em novembro de 2019, após também assinalar taxas positivas nos dois meses anteriores. Em novembro, o avanço do setor de serviços se deu de forma disseminada setorialmente e equilibrada em termos regionais, já que quatro das cinco atividades e 13 das 27 unidades da federação avançaram frente a novembro do ano passado. Adicionalmente, o índice de difusão de novembro de 2019, que mede o percentual de serviços apontando expansão frente a igual mês do ano anterior, sinaliza ligeiro predomínio de taxas positivas, já que houve aumento em 84 dos 166 tipos de serviço pesquisados (50,6%).

As principais contribuições positivas para explicar o resultado do volume de serviços nesse mês vieram de: portais, provedores de conteúdo e ferramentas de busca na Internet, atividades técnicas relacionadas à arquitetura e à engenharia, TV aberta, locação de automóveis, corretoras de títulos e valores mobiliários, suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação e edição integrada à impressão de livros. Em contrapartida, aqueles serviços que mais influenciaram negativamente na comparação com novembro de 2018 foram: soluções de pagamentos eletrônicos, operadoras de TV por assinatura por satélite, transporte rodoviário de cargas e gestão de portos e terminais.

Restando ainda um mês para completar as doze informações do ano de 2019, o volume de serviços assinalou expansão de 1,3% no período julho-novembro, com ganho de dinamismo frente ao primeiro semestre desse ano (0,6%), ambas as comparações contra iguais períodos do ano anterior. Este movimento de aceleração do ritmo de crescimento foi sustentado por três dos cinco setores investigados, com destaque para o expressivo avanço de outros serviços (de 3,4% para 7,4%), seguido por serviços de informação e comunicação (de 2,6% para 4,0%) e por serviços profissionais, administrativos e complementares, que ao passar de -0,3% para 1,4%, fatalmente encerrará o semestre no campo positivo, algo que não ocorria desde a segunda metade de 2014 (0,9%). Em contrapartida, os serviços prestados às famílias assinalaram desaceleração no ritmo de expansão entre os

dois períodos analisados (de 4,8% para 1,5%) Por sua vez, o setor de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (de -2,7% para -2,6%) praticamente manteve a magnitude de queda - (Gráfico 12).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo as atividades de divulgação**  
**Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Volume de Serviços - Brasil</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>-0,1</b>	<b>1,6</b>	<b>2,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>
1. Serviços prestados às famílias	0,9	1,5	-1,5	-0,1	2,6	1,3	3,6	3,5	3,3	3,4	3,4	3,3
1.1 Serviços de alojamento e alimentação	0,9	2,2	-1,8	-0,6	3,4	1,8	3,7	3,6	3,5	3,6	3,7	3,5
1.2 Outros serviços prestados às famílias	2,2	-1,4	0,1	2,6	-2,2	-1,1	3,2	2,7	2,3	2,4	2,1	1,9
2. Serviços de informação e comunicação	-0,5	1,7	-0,4	2,6	5,1	4,0	3,0	3,2	3,3	2,7	3,0	3,2
2.1 Serviços de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	-0,6	0,5	0,1	3,0	2,7	3,1	3,9	3,7	3,7	3,9	3,7	3,7
2.1.1 Telecomunicações	0,8	-0,2	0,1	-0,5	-0,9	-1,2	-0,7	-0,7	-0,8	-0,6	-0,8	-0,9
2.1.2 Serviços de tecnologia da informação	-3,1	2,7	0,2	10,0	10,1	11,8	13,7	13,3	13,2	13,3	13,4	13,6
2.2 Serviços audiovisuais	-1,2	6,2	-0,8	-0,3	22,7	9,9	-3,0	-0,6	0,4	-4,9	-2,0	-0,1
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	1,8	0,1	0,1	3,2	2,6	2,8	0,0	0,2	0,5	-0,5	-0,3	0,1
3.1 Serviços técnico-profissionais	6,1	2,9	-0,3	6,1	8,7	13,6	0,3	1,2	2,4	-1,1	-0,3	1,2
3.2 Serviços administrativos e complementares	1,5	-1,1	-0,6	2,2	0,6	-0,9	-0,2	-0,1	-0,2	-0,3	-0,2	-0,3
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1,7	1,4	-0,7	-1,8	0,5	-1,9	-3,1	-2,7	-2,6	-2,0	-2,2	-2,4
4.1 Transporte terrestre	2,5	1,4	-1,6	-2,0	-0,4	-2,4	-2,7	-2,4	-2,4	-1,6	-1,9	-2,1
4.2 Transporte aquaviário	-3,6	2,8	0,5	-1,9	2,5	3,7	2,3	2,4	2,5	1,8	2,1	2,3
4.3 Transporte aéreo	18,3	1,5	-3,3	-5,1	-1,2	-2,2	-7,9	-7,2	-6,8	-4,3	-5,6	-6,2
4.4 Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	1,6	2,0	-1,1	-0,6	2,0	-2,2	-3,5	-3,0	-2,9	-3,0	-2,7	-3,0
5. Outros serviços	0,6	-0,2	1,7	11,0	4,2	6,1	5,3	5,2	5,2	4,6	4,8	5,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - com ajuste sazonal

(3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior

(4) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo as unidades da federação**  
**Novembro 2019 - Variação (%)**

Brasil e Unidades da Federação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Volume de Serviços - Brasil</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>-0,1</b>	<b>1,6</b>	<b>2,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>
Rondônia	0,8	10,3	-5,1	-10,6	6,9	0,8	-7,2	-6,0	-5,4	-6,0	-5,3	-4,9
Acre	7,3	-4,2	0,8	0,1	-5,2	-2,4	-7,8	-7,6	-7,1	-6,8	-7,2	-6,6
Amazonas	-0,5	2,9	0,7	3,6	3,4	8,8	2,8	2,9	3,4	1,6	1,5	2,8
Roraima	-1,0	-7,8	5,2	10,2	-0,9	-3,6	0,5	0,3	0,0	-2,5	-1,8	-2,4
Pará	-1,3	3,2	-2,5	-0,4	2,1	-1,1	-1,5	-1,2	-1,2	-0,8	-0,7	-0,9
Amapá	1,9	6,5	-8,1	-1,6	6,9	-4,2	-5,6	-4,4	-4,4	-6,2	-4,9	-4,9
Tocantins	-4,2	-1,3	-2,2	3,8	7,1	8,8	3,2	3,6	4,0	-0,2	1,2	3,4
Maranhão	-1,7	1,1	-1,2	2,9	1,0	1,4	3,4	3,2	3,0	3,5	3,0	2,6
Piauí	-1,4	0,3	1,6	-6,1	-7,0	-2,5	-5,8	-6,0	-5,6	-5,0	-5,9	-5,7
Ceará	1,3	1,9	-0,2	3,7	4,5	4,2	-0,8	-0,3	0,1	-1,5	-1,0	-0,5
Rio Grande do Norte	-2,9	3,6	0,1	-3,5	2,1	2,6	-0,1	0,1	0,4	-1,2	-0,7	-0,1
Paraíba	0,4	-0,3	1,2	1,5	-0,6	2,2	-1,3	-1,3	-0,9	-1,5	-1,6	-1,4
Pernambuco	0,5	1,2	-3,0	-0,1	1,3	-1,0	1,2	1,2	1,0	1,4	1,1	1,1
Alagoas	-0,1	1,6	0,5	-9,3	-6,4	-3,9	-5,5	-5,6	-5,4	-4,1	-4,9	-5,2
Sergipe	-0,8	0,7	0,0	-0,2	2,9	4,4	1,4	1,6	1,8	-0,1	0,5	1,4
Bahia	-2,0	1,4	-1,5	-5,4	-1,0	-2,9	-1,9	-1,8	-1,9	-2,4	-1,9	-2,0
Minas Gerais	0,5	1,6	-1,1	-0,8	1,9	0,5	0,2	0,4	0,4	0,3	0,3	0,4
Espírito Santo	-3,6	3,1	-3,5	2,5	6,6	2,3	0,2	0,9	1,0	-0,6	0,0	0,5
Rio de Janeiro	1,6	1,6	0,8	3,6	5,8	10,2	-3,1	-2,3	-1,2	-3,9	-3,0	-1,5
São Paulo	2,1	0,5	-0,1	3,6	4,0	1,8	3,3	3,3	3,2	3,5	3,5	3,2
Paraná	0,8	0,5	-0,6	-1,4	-1,8	-1,9	-2,3	-2,2	-2,2	-1,6	-2,0	-2,1
Santa Catarina	-1,4	3,8	-1,8	-0,8	0,4	-3,4	2,0	1,9	1,3	2,6	2,2	1,4
Rio Grande do Sul	0,5	1,5	-1,0	-2,4	-0,9	-2,0	-2,0	-1,9	-1,9	-1,9	-2,0	-2,1
Mato Grosso do Sul	-1,6	1,6	0,3	4,1	5,0	7,3	2,8	3,0	3,4	2,4	2,6	3,2
Mato Grosso	0,2	-0,3	-5,7	-4,1	-2,7	-13,2	-6,2	-5,9	-6,6	-5,3	-5,4	-6,7
Goiás	1,1	1,5	-1,8	-0,9	0,9	-0,5	-2,9	-2,5	-2,4	-2,6	-2,5	-2,4
Distrito Federal	1,8	1,8	0,9	-2,5	-1,4	-0,1	-1,8	-1,8	-1,6	-0,3	-0,4	-0,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - com ajuste sazonal

(3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior

(4) Base: 12 meses anteriores



**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Ceará - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Ceará</b>	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>-0,8</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>-1,5</b>	<b>-1,0</b>	<b>-0,5</b>
1. Serviços prestados às famílias	-4,4	-0,3	-0,3	2,8	2,5	2,2	6,4	5,0	3,3
2. Serviços de informação e comunicação	-2,0	2,2	0,0	-2,9	-2,4	-2,2	-2,9	-2,4	-2,5
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	2,0	2,2	1,7	0,3	0,5	0,6	-0,6	-1,1	-0,6
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	14,8	9,0	10,1	3,9	4,5	5,0	3,5	4,1	4,7
5. Outros serviços	7,3	15,1	19,6	-23,1	-20,1	-17,3	-31,6	-26,9	-21,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Pernambuco - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Pernambuco</b>	<b>-0,1</b>	<b>1,3</b>	<b>-1,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>
1. Serviços prestados às famílias	-9,0	-7,8	-16,4	-2,3	-2,9	-4,2	-1,2	-1,8	-3,4
2. Serviços de informação e comunicação	3,3	-2,0	2,3	1,0	0,7	0,8	0,0	-0,1	0,6
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-7,6	2,3	0,2	-4,1	-3,4	-3,1	-4,4	-4,3	-4,0
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	5,7	5,3	3,5	5,0	5,1	4,9	6,5	6,0	5,9
5. Outros serviços	6,0	9,7	-3,9	8,7	8,8	7,6	6,1	6,6	6,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Bahia - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Bahia</b>	<b>-5,4</b>	<b>-1,0</b>	<b>-2,9</b>	<b>-1,9</b>	<b>-1,8</b>	<b>-1,9</b>	<b>-2,4</b>	<b>-1,9</b>	<b>-2,0</b>
1. Serviços prestados às famílias	-5,7	-2,7	-5,9	1,3	0,9	0,2	2,0	1,5	0,3
2. Serviços de informação e comunicação	-5,6	-5,8	-8,1	-4,5	-4,6	-4,9	-5,7	-5,5	-5,6
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	8,3	2,2	-6,8	3,2	3,1	2,2	3,4	3,8	2,8
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-8,7	0,6	0,5	-2,9	-2,5	-2,3	-3,3	-2,6	-2,3
5. Outros serviços	-27,4	-2,6	17,6	-10,4	-9,7	-7,3	-14,0	-11,0	-9,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Minas Gerais - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Minas Gerais</b>	<b>-0,8</b>	<b>1,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>
1. Serviços prestados às famílias	0,4	1,7	2,4	-0,3	-0,1	0,2	-1,1	-0,6	-0,4
2. Serviços de informação e comunicação	-2,6	-1,3	-1,8	2,1	1,7	1,4	1,8	1,6	1,3
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	5,1	11,3	4,6	4,0	4,8	4,8	1,8	3,3	4,2
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-6,1	-2,7	-0,6	-6,1	-5,7	-5,2	-4,1	-4,6	-4,5
5. Outros serviços	21,9	14,2	-1,2	20,9	20,1	17,9	21,6	19,8	18,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Espírito Santo - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Espírito Santo</b>	<b>2,5</b>	<b>6,6</b>	<b>2,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>-0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
1. Serviços prestados às famílias	10,6	6,1	16,7	5,8	5,8	6,8	3,9	4,9	6,2
2. Serviços de informação e comunicação	-4,6	3,4	0,4	-2,0	-1,4	-1,3	-2,0	-1,7	-1,6
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,5	11,8	5,2	-7,2	-5,5	-4,7	-9,9	-7,3	-5,3
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,0	7,7	-0,6	3,3	3,7	3,3	3,1	3,1	2,9
5. Outros serviços	7,2	0,7	10,6	-2,4	-2,1	-1,0	-4,8	-4,4	-2,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Rio de Janeiro - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>3,6</b>	<b>5,8</b>	<b>10,2</b>	<b>-3,1</b>	<b>-2,3</b>	<b>-1,2</b>	<b>-3,9</b>	<b>-3,0</b>	<b>-1,5</b>
1. Serviços prestados às famílias	9,0	10,5	6,6	7,5	7,8	7,7	6,4	7,4	7,8
2. Serviços de informação e comunicação	5,5	14,2	20,2	-9,3	-7,2	-5,0	-10,9	-8,6	-5,6
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	0,6	8,5	22,2	-0,1	0,7	2,6	-2,9	-1,9	0,8
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,0	-4,0	-3,6	-2,5	-2,7	-2,7	-1,6	-2,1	-2,4
5. Outros serviços	25,0	2,3	10,6	5,9	5,5	6,0	5,4	4,9	5,2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**São Paulo - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>São Paulo</b>	<b>3,6</b>	<b>4,0</b>	<b>1,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>
1. Serviços prestados às famílias	0,2	2,7	2,8	7,1	6,6	6,3	6,6	6,3	6,1
2. Serviços de informação e comunicação	5,6	8,6	5,2	10,1	10,0	9,5	10,0	10,0	9,7
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	5,0	2,2	1,6	0,1	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-1,0	0,3	-3,7	-4,4	-3,9	-3,9	-3,4	-3,5	-3,8
5. Outros serviços	9,7	4,1	5,5	7,4	7,1	6,9	7,1	6,8	6,5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Paraná - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Paraná</b>	<b>-1,4</b>	<b>-1,8</b>	<b>-1,9</b>	<b>-2,3</b>	<b>-2,2</b>	<b>-2,2</b>	<b>-1,6</b>	<b>-2,0</b>	<b>-2,1</b>
1. Serviços prestados às famílias	-11,2	-7,5	-8,8	-4,5	-4,9	-5,2	-5,0	-5,3	-5,4
2. Serviços de informação e comunicação	-2,4	-3,9	-2,0	-3,0	-3,1	-3,0	-3,1	-3,3	-3,2
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	1,6	-3,7	2,3	-2,0	-2,2	-1,7	-3,0	-3,1	-2,2
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-1,7	1,4	-0,9	-2,6	-2,2	-2,1	-0,9	-1,4	-1,6
5. Outros serviços	15,2	-3,8	-13,5	7,4	6,3	4,2	12,8	10,3	6,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Santa Catarina - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Santa Catarina</b>	<b>-0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>-3,4</b>	<b>2,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>	<b>2,6</b>	<b>2,2</b>	<b>1,4</b>
1. Serviços prestados às famílias	-4,5	1,6	-1,0	-3,4	-2,9	-2,7	-1,7	-1,9	-2,3
2. Serviços de informação e comunicação	-3,9	-7,4	-6,8	2,4	1,4	0,6	2,8	1,5	0,7
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	0,7	0,7	-4,2	-2,3	-2,0	-2,2	-3,7	-2,8	-2,7
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1,8	4,6	-2,1	4,8	4,8	4,1	6,1	5,7	4,4
5. Outros serviços	0,5	13,9	1,5	3,2	4,3	4,0	3,8	4,5	4,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Rio Grande do Sul - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Rio Grande do Sul</b>	<b>-2,4</b>	<b>-0,9</b>	<b>-2,0</b>	<b>-2,0</b>	<b>-1,9</b>	<b>-1,9</b>	<b>-1,9</b>	<b>-2,0</b>	<b>-2,1</b>
1. Serviços prestados às famílias	-3,1	5,1	3,6	-0,7	-0,1	0,2	-0,9	-0,1	0,0
2. Serviços de informação e comunicação	-1,5	0,9	-0,2	-1,5	-1,2	-1,1	-1,9	-1,6	-1,5
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-1,4	-5,1	-5,5	1,9	1,2	0,5	2,3	1,2	0,5
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-3,5	-0,1	-3,2	-4,0	-3,6	-3,6	-3,5	-3,5	-3,7
5. Outros serviços	-3,6	-6,3	0,0	-9,5	-9,2	-8,4	-8,6	-9,6	-8,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Goiás - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Goiás</b>	<b>-0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>-0,5</b>	<b>-2,9</b>	<b>-2,5</b>	<b>-2,4</b>	<b>-2,6</b>	<b>-2,5</b>	<b>-2,4</b>
1. Serviços prestados às famílias	-5,7	1,3	-1,6	4,7	4,3	3,8	5,3	4,8	4,0
2. Serviços de informação e comunicação	-3,3	-5,2	-4,6	-3,8	-4,0	-4,0	-3,1	-3,9	-4,0
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-1,1	0,5	-1,0	-4,8	-4,2	-3,9	-4,2	-3,8	-3,8
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,6	9,3	9,3	-4,4	-3,0	-2,0	-4,3	-3,4	-2,2
5. Outros serviços	-4,1	-8,8	-17,3	-2,0	-2,7	-4,1	-3,6	-3,4	-4,2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Distrito Federal - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Distrito Federal</b>	<b>-2,5</b>	<b>-1,4</b>	<b>-0,1</b>	<b>-1,8</b>	<b>-1,8</b>	<b>-1,6</b>	<b>-0,3</b>	<b>-0,4</b>	<b>-0,8</b>
1. Serviços prestados às famílias	-4,4	-2,4	-2,7	-2,2	-2,2	-2,3	-1,6	-1,8	-2,0
2. Serviços de informação e comunicação	-5,7	-7,6	-15,3	-0,6	-1,4	-2,8	3,5	1,5	-2,1
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	1,5	-3,8	-6,2	-2,8	-2,9	-3,2	-4,3	-3,8	-3,6
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-11,8	-1,3	24,1	-10,8	-9,9	-7,0	-7,8	-8,3	-6,2
5. Outros serviços	16,5	20,1	21,7	9,4	10,5	11,6	6,4	11,4	15,2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo as atividades de divulgação**  
**Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Receita Nominal de Serviços - Brasil</b>	<b>1,2</b>	<b>1,6</b>	<b>-0,5</b>	<b>5,0</b>	<b>6,1</b>	<b>5,0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>
1. Serviços prestados às famílias	1,0	2,1	-1,0	2,8	5,9	4,2	6,6	6,5	6,3	6,2	6,3	6,2
1.1 Serviços de alojamento e alimentação	0,7	2,5	-0,9	2,2	6,8	4,4	6,5	6,6	6,4	6,3	6,5	6,3
1.2 Outros serviços prestados às famílias	2,2	-0,5	0,6	6,3	1,5	3,1	6,8	6,2	5,9	5,9	5,6	5,4
2. Serviços de informação e comunicação	-0,7	1,9	-0,6	3,5	6,3	5,0	3,4	3,7	3,9	3,0	3,4	3,8
2.1 Serviços de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	-0,4	0,4	0,1	3,9	3,6	4,0	4,3	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2
2.1.1 Telecomunicações	0,8	-0,2	-0,1	0,6	0,2	-0,3	-0,1	-0,1	-0,1	-0,2	-0,3	-0,3
2.1.2 Serviços de tecnologia da informação	-2,7	2,0	0,7	10,6	10,6	12,3	13,6	13,3	13,2	13,2	13,3	13,6
2.2 Serviços audiovisuais	-1,4	6,0	-0,7	0,8	24,7	11,0	-1,6	0,9	1,9	-3,7	-0,6	1,3
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	2,0	0,6	0,4	6,1	5,9	5,7	3,4	3,6	3,8	3,0	3,2	3,5
3.1 Serviços técnico-profissionais	6,0	3,4	0,6	10,0	12,9	17,6	4,2	5,1	6,3	2,5	3,5	5,0
3.2 Serviços administrativos e complementares	0,9	0,0	-0,5	4,7	3,4	1,5	3,1	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1,6	2,2	-1,1	4,2	5,7	3,7	3,8	4,0	3,9	4,4	4,3	4,1
4.1 Transporte terrestre	1,6	2,8	-1,6	4,1	5,7	3,5	3,7	3,9	3,9	4,5	4,3	4,1
4.2 Transporte aquaviário	-7,0	3,4	-0,7	0,3	4,8	6,0	3,9	4,0	4,2	4,1	3,7	4,0
4.3 Transporte aéreo	10,0	-1,3	2,9	10,9	9,4	11,3	12,5	12,2	12,1	12,6	12,4	12,1
4.4 Armazenagem, serviços axiliares aos transportes e correio	0,7	1,5	-0,6	2,9	4,7	1,5	1,3	1,6	1,6	1,8	1,8	1,5
5. Outros serviços	0,6	0,0	2,0	15,1	8,1	9,7	9,3	9,1	9,2	8,5	8,7	8,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - com ajuste sazonal

(3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior

(4) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo as unidades da federação**  
**Novembro 2019 - Variação (%)**

Brasil e Unidades da Federação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Receita Nominal - Brasil</b>	<b>1,2</b>	<b>1,6</b>	<b>-0,5</b>	<b>5,0</b>	<b>6,1</b>	<b>5,0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>
Rondônia	-0,6	10,4	-4,8	-4,8	11,0	5,1	-3,9	-2,6	-1,9	-3,2	-2,3	-1,6
Acre	8,5	-4,6	1,3	6,7	-0,1	3,2	-3,7	-3,3	-2,7	-3,6	-3,5	-2,5
Amazonas	-1,3	4,7	0,9	10,7	8,9	15,8	7,6	7,7	8,5	5,6	5,7	7,6
Roraima	-0,4	-3,4	3,4	15,8	9,0	1,2	4,5	5,0	4,6	0,7	2,2	1,9
Pará	-2,0	1,8	-1,2	5,2	6,7	4,3	2,8	3,2	3,3	2,8	3,3	3,4
Amapá	1,6	4,3	-5,2	3,7	9,9	1,4	-1,8	-0,6	-0,5	-3,2	-1,6	-1,2
Tocantins	-6,9	-2,6	-3,0	7,9	11,3	11,6	8,6	8,8	9,0	4,9	6,3	8,4
Maranhão	-2,0	0,4	-0,1	6,0	4,1	4,9	6,4	6,2	6,0	6,7	6,1	5,7
Piauí	-0,9	0,4	1,8	-5,8	-6,4	-1,9	-5,3	-5,4	-5,1	-3,9	-4,9	-4,9
Ceará	1,5	1,7	-0,2	6,1	6,2	6,5	1,6	2,1	2,5	1,0	1,4	1,9
Rio Grande do Norte	-2,8	2,7	1,0	-1,7	2,9	4,2	1,9	2,0	2,2	1,0	1,3	1,8
Paraíba	-0,7	1,2	1,3	2,5	1,1	4,2	1,0	1,0	1,3	1,0	0,7	0,8
Pernambuco	-0,4	2,2	-2,4	1,0	3,2	0,9	3,6	3,5	3,3	3,9	3,6	3,4
Alagoas	-0,4	2,2	0,9	-9,4	-5,1	-2,4	-4,4	-4,4	-4,3	-3,0	-3,7	-4,0
Sergipe	-0,8	1,1	0,2	1,7	4,7	5,7	3,4	3,5	3,7	1,8	2,5	3,3
Bahia	-2,3	1,4	-0,9	-1,8	2,3	1,3	1,8	1,9	1,8	1,3	1,8	1,8
Minas Gerais	0,0	2,5	-1,3	2,9	6,2	4,7	4,5	4,7	4,7	4,2	4,5	4,7
Espírito Santo	-3,9	3,7	-2,4	5,3	8,3	4,3	4,6	5,0	4,9	4,0	4,4	4,6
Rio de Janeiro	2,0	1,4	0,7	6,3	8,0	11,8	0,7	1,4	2,4	-0,1	0,7	2,1
São Paulo	2,3	0,8	-0,3	7,3	7,5	5,2	6,5	6,6	6,5	6,5	6,6	6,4
Paraná	0,6	1,5	-1,3	2,3	1,7	1,2	1,6	1,6	1,5	2,1	1,8	1,6
Santa Catarina	-0,7	2,3	-0,4	1,9	3,2	-0,8	5,3	5,1	4,5	5,8	5,4	4,5
Rio Grande do Sul	-0,1	1,5	-0,3	1,0	2,3	1,2	2,3	2,3	2,2	2,4	2,2	2,1
Mato Grosso do Sul	-1,6	1,6	0,8	6,6	8,2	10,8	6,2	6,4	6,8	5,8	6,0	6,6
Mato Grosso	0,0	0,2	-6,0	0,7	2,7	-8,6	-1,4	-0,9	-1,7	-0,3	-0,5	-1,7
Goiás	0,9	2,2	-1,7	2,4	4,1	2,7	0,3	0,6	0,8	0,6	0,7	0,8
Distrito Federal	-0,1	2,7	1,5	1,3	4,0	5,7	3,7	3,8	3,9	4,4	4,8	4,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - com ajuste sazonal

(3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior

(4) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Ceará - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Ceará</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>6,5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>	<b>1,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>
1. Serviços prestados às famílias	-4,7	-0,9	1,6	6,5	5,7	5,3	10,5	8,5	6,6
2. Serviços de informação e comunicação	-2,3	1,9	-0,3	-2,8	-2,3	-2,2	-2,8	-2,3	-2,4
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,5	4,8	3,9	3,6	3,7	3,7	2,8	2,3	2,7
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	18,8	11,4	13,4	6,4	6,9	7,5	6,3	6,8	7,3
5. Outros serviços	10,8	19,0	23,4	-20,0	-17,0	-14,0	-28,9	-23,9	-18,2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Pernambuco - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Pernambuco</b>	<b>1,0</b>	<b>3,2</b>	<b>0,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>
1. Serviços prestados às famílias	-4,7	-7,1	-14,9	1,0	0,1	-1,3	2,1	1,2	-0,7
2. Serviços de informação e comunicação	3,4	-2,4	2,0	1,3	0,9	1,0	0,2	0,1	0,7
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-7,7	4,0	1,4	-2,6	-1,9	-1,6	-2,3	-2,3	-2,1
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	6,4	8,0	6,4	8,3	8,3	8,1	9,8	9,4	9,0
5. Outros serviços	8,5	12,9	-0,2	11,6	11,8	10,7	9,0	9,5	9,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Bahia - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Bahia</b>	<b>-1,8</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>
1. Serviços prestados às famílias	-1,6	1,5	-1,8	5,2	4,8	4,1	5,6	5,2	4,1
2. Serviços de informação e comunicação	-4,7	-4,5	-6,6	-3,7	-3,7	-4,0	-5,2	-4,8	-4,7
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	11,0	5,0	-4,5	7,0	6,8	5,7	7,3	7,7	6,5
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-3,7	4,5	6,6	2,0	2,3	2,7	1,7	2,2	2,7
5. Outros serviços	-25,5	-0,3	21,1	-7,2	-6,6	-4,1	-10,8	-7,8	-5,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Minas Gerais - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Minas Gerais</b>	<b>2,9</b>	<b>6,2</b>	<b>4,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>
1. Serviços prestados às famílias	5,8	6,9	7,4	4,5	4,8	5,0	3,2	3,8	4,3
2. Serviços de informação e comunicação	-2,3	-0,5	-1,2	2,7	2,4	2,0	2,1	2,1	1,9
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	7,0	14,1	7,3	7,3	8,0	7,9	5,1	6,6	7,4
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	0,7	4,4	6,7	1,8	2,1	2,5	2,9	2,7	3,0
5. Outros serviços	25,5	17,6	1,6	25,3	24,3	21,9	26,0	24,1	22,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Espírito Santo - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Espírito Santo</b>	<b>5,3</b>	<b>8,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,6</b>	<b>5,0</b>	<b>4,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>
1. Serviços prestados às famílias	11,7	7,7	19,7	8,0	7,9	9,0	6,3	7,1	8,5
2. Serviços de informação e comunicação	-4,5	3,5	0,4	-1,4	-0,9	-0,8	-1,6	-1,3	-1,1
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	5,5	15,0	7,3	-4,8	-3,1	-2,2	-7,4	-4,7	-2,7
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	7,6	9,0	2,0	10,1	10,0	9,2	10,5	9,9	9,2
5. Outros serviços	10,1	3,5	13,1	0,4	0,7	1,8	-1,8	-1,5	0,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Rio de Janeiro - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>6,3</b>	<b>8,0</b>	<b>11,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1,4</b>	<b>2,4</b>	<b>-0,1</b>	<b>0,7</b>	<b>2,1</b>
1. Serviços prestados às famílias	10,1	12,8	9,3	8,2	8,6	8,7	7,3	8,3	8,9
2. Serviços de informação e comunicação	7,5	15,8	20,7	-7,4	-5,4	-3,2	-9,3	-6,9	-3,9
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	3,0	11,6	25,2	2,8	3,7	5,6	0,1	1,2	3,9
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-0,4	-0,9	-1,2	3,6	3,1	2,7	4,7	3,9	3,3
5. Outros serviços	28,9	5,6	13,5	9,5	9,1	9,5	9,0	8,5	8,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores



**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**São Paulo - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>São Paulo</b>	<b>7,3</b>	<b>7,5</b>	<b>5,2</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>	<b>6,4</b>
1. Serviços prestados às famílias	4,2	7,7	6,0	10,8	10,5	10,1	10,2	10,1	9,8
2. Serviços de informação e comunicação	6,4	9,9	6,5	9,8	9,8	9,5	9,5	9,8	9,7
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	8,6	5,9	4,7	3,9	4,1	4,1	4,2	4,3	4,1
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	6,2	6,2	2,8	2,9	3,3	3,3	3,2	3,3	3,1
5. Outros serviços	14,4	8,7	9,8	12,1	11,7	11,5	11,6	11,3	11,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Paraná - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Paraná</b>	<b>2,3</b>	<b>1,7</b>	<b>1,2</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>
1. Serviços prestados às famílias	-8,4	-5,2	-6,9	-1,8	-2,1	-2,6	-2,7	-2,8	-3,0
2. Serviços de informação e comunicação	-1,2	-2,4	-0,7	-1,8	-1,9	-1,8	-2,1	-2,2	-2,0
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,0	-1,2	5,0	1,2	1,0	1,3	0,5	0,4	1,1
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	3,4	5,6	3,2	2,7	3,0	3,0	4,0	3,6	3,4
5. Outros serviços	18,9	-0,8	-10,9	11,2	10,0	7,8	16,7	14,2	9,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Santa Catarina - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Santa Catarina</b>	<b>1,9</b>	<b>3,2</b>	<b>-0,8</b>	<b>5,3</b>	<b>5,1</b>	<b>4,5</b>	<b>5,8</b>	<b>5,4</b>	<b>4,5</b>
1. Serviços prestados às famílias	-1,9	5,6	3,3	1,1	1,5	1,7	2,6	2,5	1,9
2. Serviços de informação e comunicação	-3,4	-6,5	-6,2	3,2	2,1	1,4	3,5	2,2	1,4
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	2,8	3,0	-2,0	0,9	1,1	0,8	-0,4	0,5	0,5
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	5,7	7,3	1,3	9,2	9,0	8,2	10,5	9,8	8,4
5. Outros serviços	3,2	16,5	3,7	6,3	7,3	7,0	6,9	7,7	7,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Rio Grande do Sul - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Rio Grande do Sul</b>	<b>1,0</b>	<b>2,3</b>	<b>1,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>
1. Serviços prestados às famílias	-0,5	7,1	5,5	1,5	2,0	2,3	0,9	1,7	1,9
2. Serviços de informação e comunicação	-0,4	2,2	1,0	-0,9	-0,6	-0,4	-1,6	-1,1	-0,9
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	1,6	-2,1	-2,5	5,6	4,8	4,0	5,8	4,7	4,1
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,2	5,3	2,6	4,6	4,7	4,5	5,4	5,0	4,6
5. Outros serviços	-0,1	-3,7	3,0	-6,5	-6,2	-5,4	-5,9	-6,8	-5,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Goiás - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Goiás</b>	<b>2,4</b>	<b>4,1</b>	<b>2,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>
1. Serviços prestados às famílias	-3,8	2,7	0,8	6,6	6,2	5,7	7,1	6,7	5,9
2. Serviços de informação e comunicação	-2,2	-3,8	-3,5	-3,2	-3,2	-3,3	-2,7	-3,3	-3,3
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	0,4	2,7	1,0	-2,2	-1,7	-1,5	-1,4	-1,1	-1,2
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	10,1	13,9	14,4	2,1	3,3	4,3	2,3	3,0	4,1
5. Outros serviços	-1,5	-6,3	-15,0	0,9	0,2	-1,2	-0,5	-0,3	-1,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação**  
**Distrito Federal - Novembro 2019 - Variação (%)**

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Distrito Federal</b>	<b>1,3</b>	<b>4,0</b>	<b>5,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>4,4</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>
1. Serviços prestados às famílias	-2,0	0,8	2,0	-0,5	-0,4	-0,1	-0,4	-0,4	0,0
2. Serviços de informação e comunicação	-4,9	-6,4	-13,8	0,0	-0,7	-2,0	4,1	2,2	-1,4
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	4,2	-0,5	-2,6	0,6	0,5	0,2	-1,1	-0,5	-0,2
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-3,0	11,4	33,7	7,3	7,7	10,1	7,5	8,3	10,6
5. Outros serviços	20,6	24,7	25,3	13,6	14,7	15,7	10,2	15,4	19,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores de Volume das Atividades Turísticas, segundo Brasil e unidades da federação**  
**Novembro 2019 - Variação (%)**

Brasil e Unidades da Federação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Brasil</b>	<b>5,1</b>	<b>1,7</b>	<b>-1,9</b>	<b>1,0</b>	<b>4,3</b>	<b>3,8</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>
Ceará	1,5	1,4	2,6	2,1	2,5	3,5	5,9	5,6	5,4	8,3	7,1	6,0
Pernambuco	-0,7	2,2	-7,0	-0,3	0,5	-6,4	2,3	2,1	1,3	2,2	1,8	1,1
Bahia	-3,1	3,6	-2,1	-2,7	2,9	-0,7	1,8	1,9	1,7	1,9	2,0	1,4
Minas Gerais	1,3	0,1	0,0	4,4	4,8	4,2	2,0	2,3	2,5	1,3	1,7	1,9
Espírito Santo	8,0	-5,5	-1,2	8,5	5,1	4,7	2,8	3,0	3,2	2,2	2,6	2,8
Rio de Janeiro	2,1	5,7	-4,0	4,4	9,7	4,8	1,2	2,1	2,3	1,0	1,8	2,3
São Paulo	10,6	-0,1	-1,1	1,9	4,5	5,8	5,1	5,0	5,1	5,8	5,3	5,1
Paraná	3,2	4,9	-2,5	-7,6	-1,1	-4,1	-3,6	-3,3	-3,4	-4,9	-4,4	-4,0
Santa Catarina	-0,9	3,6	-1,4	-4,4	2,4	-0,1	-3,3	-2,7	-2,5	-1,9	-2,1	-2,3
Rio Grande do Sul	1,7	2,0	1,0	-1,5	5,0	5,8	-1,1	-0,5	0,1	-1,7	-1,1	-0,4
Goiás	1,7	3,2	-1,5	-5,7	5,9	3,1	1,0	1,5	1,6	1,2	1,4	1,4
Distrito Federal	5,1	-0,3	1,2	-5,9	-5,8	-1,1	-7,6	-7,4	-6,8	-5,6	-6,4	-6,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - (3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior (4) Base: 12 meses anteriores

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Indicadores de Receita Nominal das Atividades Turísticas, segundo Brasil e unidades da federação**  
**Novembro 2019 - Variação (%)**

Brasil e Unidades da Federação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	JAN-SET	JAN-OUT	JAN-NOV	Até SET	Até OUT	Até NOV
<b>Brasil</b>	<b>2,5</b>	<b>2,1</b>	<b>-0,3</b>	<b>5,4</b>	<b>8,2</b>	<b>8,0</b>	<b>8,7</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,4</b>	<b>8,6</b>	<b>8,5</b>
Ceará	3,3	-2,2	4,9	3,7	1,4	5,3	8,4	7,6	7,4	11,3	9,8	8,4
Pernambuco	-2,5	0,8	-5,3	0,4	1,7	-4,7	6,3	5,8	4,8	6,4	6,0	4,8
Bahia	-4,7	2,9	0,2	2,5	6,8	4,1	8,3	8,1	7,7	8,2	8,3	7,6
Minas Gerais	-0,7	1,2	0,4	7,2	9,0	8,6	7,6	7,7	7,8	6,7	7,2	7,3
Espírito Santo	-0,4	-1,3	1,5	10,5	8,4	7,4	9,0	8,9	8,8	8,3	8,8	8,7
Rio de Janeiro	-1,9	5,4	-2,2	7,3	13,5	8,3	6,2	6,9	7,1	5,6	6,7	7,2
São Paulo	6,2	1,0	-0,3	8,2	9,4	10,6	12,5	12,2	12,0	12,3	12,1	12,0
Paraná	-2,4	6,7	-1,7	-3,5	2,7	0,0	2,6	2,7	2,4	1,3	1,8	1,9
Santa Catarina	-3,6	3,6	0,9	-1,0	6,6	5,1	3,3	3,6	3,8	4,5	4,4	3,9
Rio Grande do Sul	-0,8	1,2	1,7	0,7	5,5	7,1	5,6	5,6	5,7	5,1	5,4	5,5
Goiás	-1,3	3,0	1,0	-6,5	5,4	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,7
Distrito Federal	-2,7	1,5	2,6	1,5	5,6	7,8	7,1	6,9	7,0	6,4	6,9	7,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - (3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior (4) Base: 12 meses anteriores

ANEXO:

Lista dos 166 tipos de serviços investigados na Pesquisa Mensal de Serviços, ordenados conforme suas respectivas atividades de seleção (33) e de divulgação (5).

	ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO	ATIVIDADE DE SELEÇÃO	CNAE	
AD1 - Serviços prestados às famílias	AD11 – Serviços de alojamento e alimentação	01 - Alojamento e alimentação	5510 - Hotéis e similares	
			5590 - Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	
			5611 - Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas	
			5612 - Serviços ambulantes de alimentação	
			5620 - Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	
	AD12 - Outros serviços prestados às famílias	02 - Atividades culturais e de recreação e lazer	9001 - Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares	
			9002 - Criação artística	
			9003 - Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	
			9200 - Casas de bingo, exploração de apostas em corridas de cavalo; sorteios via televisão, telefone e revistas, operação de máquinas operadas por moedas, jogos de azar e apostas pela Internet	
			9321 - Parques de diversão e parques temáticos	
			9329 - Discotecas, danceterias, salões de danças e similares	
			03 - Atividades esportivas	9311 - Gestão de instalações esportivas para a organização de eventos esportivos e práticas de esportes
				9313 - Atividades de condicionamento físico
		29 - Serviços pessoais e de educação não continuada	9319 - Produção e promoção de eventos esportivos	
			9601 - Lavanderias, tinturarias, toalheiros, aluguel de roupas, cama e mesa, uniformes, etc.	
			9602 - Cabeleireiros, barbeiros, salões de beleza e outras atividades de tratamento de beleza	
			9603 - Atividades funerárias e serviços relacionados	
			9609 - Atividades de serviços pessoais não especificados anteriormente	
			8550 - Administração de caixas escolares, gestão, assessoria, consultoria, etc.	
			8591 - Ensino de esporte em escolas esportivas ou por professores independentes	
			8592 - Ensino de arte e cultura	
		8593 - Ensino de idiomas em cursos especializados		
				8599 - Atividades de ensino não especificadas anteriormente

	ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO	ATIVIDADE DE SELEÇÃO	CNAE	
AD2 - Serviços de informação e comunicação	AD21 - Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)	04 - Telecomunicações	6110 - Telecomunicações por fio	
			6120 - Telecomunicações sem fio	
			6130 - Telecomunicações por satélite	
			6141 - Operadoras de TV por assinatura por cabo	
			6142 - Operadoras de TV por assinatura por micro-ondas	
			6143 - Operadoras de TV por assinatura por satélite	
			6190 - Outras atividades de telecomunicações	
		05 - Serviços de Tecnologia da Informação	6201 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	
			6202 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	
			6203 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis	
			6204 - Consultoria em tecnologia da informação	
			6209 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	
			6311 - Tratamentos de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	
			6319 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	
	AD22 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	06 - Serviços audiovisuais	5911 - Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	
			5912 - Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão	
			5913 - Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão	
			5914 - Atividades de exibição cinematográfica	
			5920 - Atividades de gravação de som e de edição de música	
			6010 - Atividades de rádio	
			6021 - Atividades de televisão aberta	
			6022 - Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura	
			07 - Edição e edição integrada à impressão	5811 - Edição de livros
				5812 - Edição de jornais
		5813 - Edição de revistas		
		5819 - Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos		
		5821 - Edição integrada à impressão de livros		
		5822 - Edição integrada à impressão de jornais		
		5823 - Edição integrada à impressão de revistas de conteúdo geral ou técnico		
		5829 - Edição integrada à impressão de listas de dados e outras informações		
		08 - Agências de notícias e outros serviços de informação	6391 - Agências de notícias	
			6399 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente	

ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO		ATIVIDADE DE SELEÇÃO	CNAE
AD3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares	AD31 - Serviços técnico-profissionais	09 - Atividades jurídicas, de contabilidade e de consultoria empresarial	6911 - Atividades jurídicas, atividades auxiliares da justiça, agente da propriedade industrial
			6920 - Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária
			7020 - Consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica
		10 - Publicidade e pesquisa de mercado	7311 - Agências de publicidade
			7312 - Agenciamento de espaços para publicidade
			7319 - Atividades de publicidade não especificadas anteriormente
			7320 - Pesquisas de mercado e de opinião pública
		11 - Outros serviços técnico-profissionais	7111 - Serviços de arquitetura
			7112 - Serviços de engenharia
			7119 - Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e à engenharia
			7120 - Testes e análises técnicas
			7410 - Design e decorações de interiores
	7420 - Atividades de fotografias e similares		
	AD32 - Serviços administrativos e complementares	7490 - Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	
		30 - Locação de automóveis sem condutor	7711 - Locação de automóveis e outros carros de passeio sem motorista
		12 - Aluguéis não imobiliários (exceto automóveis)	7719 - Locação de embarcações ou de aeronaves sem tripulação, ônibus, motocicletas, etc.
			7721 - Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos
			7722 - Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares
			7723 - Aluguel de objetos do vestuário, calçados, joias e acessórios
			7729 - Aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente
			7731 - Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador
			7732 - Aluguel de máquinas e equipamentos para construção e demolição sem operador
			7733 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório
			7739 - Aluguel de máquinas e equipamentos não especificadas anteriormente
			7740 - Gestão de ativos intangíveis não financeiros
		13 - Seleção de mão-de-obra e serviços de apoio às empresas	7810 - Seleção e agenciamento de mão-de-obra
			7820 - Locação de mão-de-obra temporária
			7830 - Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros
			8011 - Atividades de vigilância e segurança privada
			8012 - Atividade de transporte de valores
			8020 - Monitoramento de sistemas de segurança
			8030 - Atividades de investigação particular
			8111 - Serviços combinados para apoio a edifícios
8121 - Limpeza geral			
8122 - Imunização e controle de pragas urbanas			
8129 - Atividades de limpeza não especificadas anteriormente			
8130 - Atividades paisagísticas			
8211 - Serviços combinados de escritório e de apoio administrativo			
8219 - Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo			
8220 - Atividade de teleatendimento			
8230 - Organização, promoção e gestão de feiras, congressos, convenções, etc.			
8291 - Atividades de cobranças e informações cadastrais			
8292 - Envasamento e empacotamento sob contrato			
8299 - Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente			
31 - Agências de viagens e operadoras turísticas	7911 - Agências de viagens		
	7912 - Operadores turísticos		
	7990 - Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente		

	ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO	ATIVIDADE DE SELEÇÃO	CNAE
AD4 - Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	AD41 - Transporte terrestre	14 - Transporte metroferroviário de passageiros	4912 - Transporte metroferroviário de passageiros
		15 - Transporte rodoviário municipal de passageiros, transporte de táxi, escolar e sob regime de fretamento	4921 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal ou em região metropolitana
			4923 - Transporte por táxi
			4924 - Transporte escolar
			4929 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros sob regime de fretamento
		16 - Trens turísticos, teleféricos e similares	4950 - Trens turísticos, teleféricos e similares
		19 - Transporte rodoviário de cargas	4930 - Transporte de cargas em geral
		20 - Transporte dutoviário	4940 - Transporte dutoviário
	32 - Transporte rodoviário de passageiros intermunicipal, interestadual e internacional	4922 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal, interestadual e internacional	
	33 - Transporte ferroviário de carga	4911 - Transporte ferroviário de cargas	
	AD42 - Transporte aquaviário	17 - Transporte por navegação interior de passageiros	5022 - Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares
		21 - Transporte marítimo de cabotagem e longo curso	5011 - Transporte marítimo de cabotagem
			5012 - Transporte marítimo de longo curso
		22 - Transporte por navegação interior de carga	5021 - Transporte por navegação interior de carga
		23 - Navegação de apoio	5030 - Navegação de apoio marítimo e portuário
		27 - Transporte por navegação de travessia	5091 - Transporte por navegação de travessia de passageiros e cargas
	28 - Transportes aquaviários não especificados	5099 - Transportes aquaviários não especificados anteriormente	
	AD43 - Transporte aéreo	18 - Transporte aéreo de passageiros	5111 - Transporte aéreo de passageiros regular doméstico ou internacional
			5112 - Transporte aéreo de passageiros não regular
		24 - Transporte aéreo de carga	5120 - Transporte aéreo de carga doméstico ou internacional
	AD44 - Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	25 - Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	5211 - Armazenamento, guarda-móveis e depósitos de mercadorias para terceiros
			5212 - Carga e descarga
			5221 - Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados
			5222 - Gestão de terminais rodoviários e ferroviários
			5223 - Estacionamento de veículos
			5229 - Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente
			5231 - Gestão de portos e terminais
			5232 - Atividades de agenciamento marítimo
			5239 - Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente
5240 - Operação dos aeroportos e campos de aterrissagem			
5250 - Atividades relacionadas à organização do transporte de carga			
5310 - Atividades de Correio Nacional			
5320 - Atividades de malote e de entrega			

ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO		ATIVIDADE DE SELEÇÃO	CNAE
AD5 - Outros serviços	AD51 – Outros serviços	26 - Outros serviços	6810 - Compra, venda e aluguel de imóveis próprios
			6821 - Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis de terceiros
			6822 - Administração de condomínios, de shopping centers, de centros comerciais e de outros imóveis)
			4520 - Manutenção e reparação de veículos automotores
			4543 - Manutenção e reparação de motocicletas
			9511 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos
			9512 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação
			9521 - Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico
			9529 - Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente
			6611 - Administração de bolsas de mercados de balcão organizado
			6612 - Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias
			6613 - Administração de cartões de crédito
			6619 - Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente
			6621 - Avaliação de riscos e perdas
			6622 - Corretores e agentes de seguros, de previdência complementar e de saúde
			6629 - Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente
			6630 - Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão
			0161 - Atividades de apoio à agricultura
			0162 - Atividades de apoio à pecuária
			0163 - Atividades de pós-colheita
			0230 - Atividades de apoio à produção florestal
			3701 - Gestão de redes de esgoto doméstico, pluvial ou industrial
			3702 - Atividades relacionadas a esgoto
			3811 - Coleta de resíduos não perigosos de origem doméstica, urbana ou industrial
			3812 - Coleta de resíduos perigosos em qualquer estado físico
			3821 - Tratamento e disposição de resíduos não perigosos
			3822 - Tratamento e disposição de resíduos perigosos
			3831 - Recuperação de materiais metálicos
			3832 - Recuperação de materiais plásticos
			3839 - Reciclagem, trituração, triagem, seleção, compactação, limpeza e recuperação
			3900 - Descontaminação de solos e de água, de usinas e plantas industriais