

ISSN - 1519-8006

PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS

2 0 1 2

volume 14

Presidenta da República
Dilma Rousseff

Ministra do Planejamento, Orçamento e Gestão
Miriam Belchior

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE

Presidenta
Wasmália Bivar

Diretor-Executivo
Fernando J. Abrantes

ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES

Diretoria de Pesquisas
Roberto Luís Olinto Ramos

Diretoria de Geociências
Wadih João Scandar Neto

Diretoria de Informática
Paulo César Moraes Simões

Centro de Documentação e Disseminação de Informações
David Wu Tai

Escola Nacional de Ciências Estatísticas
Maysa Sacramento de Magalhães

UNIDADE RESPONSÁVEL

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações
Priscila Koeller

Coordenação de Serviços e Comércio
Vânia Maria Carelli Prata

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

Pesquisa Anual de Serviços

volume 14 2012

ISSN 1519-8006

Pesq. anual Serv., Rio de Janeiro, v. 12, p.1-208, 2014

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

Av. Franklin Roosevelt, 166 - Centro - 20021-120 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

ISSN 1676-1251 (CD-ROM)

ISSN 1519-8006 (meio impresso)

© IBGE. 2014

Elaboração do arquivo PDF

Roberto Cavararo

Produção de multimídia

Lgonzaga

Márcia do Rosário Brauns

Marisa Sigolo

Mônica Pimentel Cinelli Ribeiro

Roberto Cavararo

Capa

Marcos Balster Fiore e Renato J. Aguiar - Coordenação
de Marketing/Centro de Documentação e Disseminação
de Informações - CDDI.

Sumário

Apresentação

Notas técnicas

Objetivos da pesquisa

Âmbito da pesquisa

Unidade de investigação

Classificação de atividades

Conceituação das variáveis investigadas

Aspectos da amostragem

Instrumentos de coleta

Disseminação dos resultados

Comentários gerais

Tabelas de resultados

1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não financeiros, segundo as atividades - Brasil - 2011-2012

2 - Origem da receita operacional líquida das empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

3 - Resultados dos serviços empresariais não financeiros, por atividades - Brasil - 2012

Serviços prestados principalmente às famílias

4 - Resultados dos serviços prestados principalmente às famílias, por atividades - Brasil - 2012

5 - Receita das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

6 - Custos das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

8 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

9 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

10 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

11 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

12 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

13 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

14 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Serviços de informação e comunicação

15 - Resultados dos serviços de informação e comunicação, por atividades - Brasil - 2012

16 - Receita das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

17 - Custos das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

19 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

20 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

21 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

22 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

23 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

24 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

25 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Serviços profissionais, administrativos e complementares

26 - Resultados dos serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades - Brasil - 2012

- 27 - Receita das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 28 - Custos das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 30 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 31 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 32 - Gastos com pessoal das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 33 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 34 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 35 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 36 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio
- 37 - Resultados dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades - Brasil - 2012

38 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

39 - Custos das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

41 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

42 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

43 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

44 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

45 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

46 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

47 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades imobiliárias

48 - Resultados dos serviços imobiliários, por atividades - Brasil - 2012

- 49 - Receita das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 50 - Custos das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 51 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 52 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 53 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 54 - Gastos com pessoal das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 55 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 56 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 57 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 58 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- Serviços de manutenção e reparação
- 59 - Resultados dos serviços de manutenção e reparação, por atividades - Brasil - 2012
- 60 - Receita das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012
- 61 - Custos das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

62 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

63 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

64 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

65 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

66 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

67 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

68 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

69 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2012

Outras atividades de serviços

70 - Resultados das outras atividades de serviços, por atividades - Brasil - 2012

71 - Receita das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

72 - Custos das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

73 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

74 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

75 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

76 - Gastos com pessoal das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

77 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

78 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

79 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

80 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Dados regionalizados

81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2012

Referências

Anexos

1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

2 - Questionário da Pesquisa Anual de Serviços 2012

Convenções

-	Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento;
..	Não se aplica dado numérico;
...	Dado numérico não disponível;
x	Dado numérico omitido a fim de evitar a individualização da informação;
0; 0,0; 0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente positivo; e
-0; -0,0; -0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente negativo.

Apresentação

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE divulga, na presente publicação, os resultados da Pesquisa Anual de Serviços - PAS, referentes ao ano de 2012.

A PAS representa a principal fonte de dados sobre a estrutura dos serviços empresariais não financeiros, com detalhamento regional, fornecendo informações relevantes para os planejamentos público e privado, bem como para a comunidade acadêmica e o público em geral.

Os resultados da pesquisa estão organizados em três partes. Inicialmente, são apresentados, para o conjunto do País, uma tabela-resumo com as principais variáveis referentes aos serviços empresariais não financeiros, contemplando os anos de 2011 e 2012, e mais duas tabelas com informações sobre a origem da receita operacional líquida e outras variáveis pesquisadas em 2012, por atividades. A segunda parte reúne um conjunto de tabelas, também em âmbito nacional e com dados relativos a 2012, para sete grupamentos estudados na PAS, a saber: Serviços prestados principalmente às famílias; Serviços de informação e comunicação; Serviços profissionais, administrativos e complementares; Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio; Atividades imobiliárias; Serviços de manutenção e reparação; e Outras atividades de serviços. Por último, traz resultados regionalizados, segundo as Grandes Regiões e as Unidades da Federação em 2012.

A publicação tece comentários sobre a estrutura do setor de serviços não financeiros e suas principais atividades em 2012. O CD-ROM que a acompanha reproduz o volume impresso e contém, também, o plano tabular completo atualizado referente a 2011.

A Coordenação de Serviços e Comércio, vinculada a esta Diretoria, coloca-se à disposição dos usuários para esclarecimentos e sugestões que venham a contribuir para o aperfeiçoamento da pesquisa.

Agradecemos a todos que nos forneceram informações e nos auxiliaram na compreensão dos dados, contribuindo para o aprimoramento da qualidade dos resultados da Pesquisa Anual de Serviços.

Roberto Luís Olinto Ramos
Diretor de Pesquisas

Notas técnicas

A Pesquisa Anual de Serviços - PAS, cuja série foi iniciada em 1998, insere-se no modelo das pesquisas anuais de caráter estrutural, respondendo, em substituição aos Censos Econômicos, pelas informações necessárias à caracterização da estrutura produtiva dos diversos segmentos das atividades de serviços que abrange. Uma peculiaridade da PAS em relação às demais pesquisas econômicas anuais, cobrindo a indústria (Pesquisa Industrial Anual), construção (Pesquisa Anual da Indústria da Construção) e comércio (Pesquisa Anual de Comércio), diz respeito à abrangência de um conjunto de atividades com características econômicas diversificadas e genericamente referidas como setor produtor de serviços, correspondendo a várias seções da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0.

Objetivos da pesquisa

- Para os mais variados tipos de usuários (empresários, formuladores de políticas econômicas, pesquisadores etc.), a PAS possibilita a construção de um sistema de informações que permite a elaboração de estimativas de valor adicionado, emprego e salários, em níveis detalhados da classificação de atividades e por Unidades da Federação, possibilitando a identificação da estrutura básica dos serviços empresariais não financeiros no País, sua distribuição espacial e o acompanhamento de suas transformações no tempo;
- No âmbito do Sistema Estatístico, a PAS tem por objetivo fornecer informações dos segmentos produtivos não financeiros para o Sistema de Contas Nacionais; e

- Possibilita a atualização do Cadastro Central de Empresas - CEMPRE¹, do IBGE, nos segmentos das atividades de serviços cobertos pela pesquisa, sobretudo no que diz respeito ao código CNAE 2.0.

A PAS tem, ainda, a função de servir como núcleo básico de um sistema mais amplo de informações sobre os segmentos pesquisados a serem construídos por meio de novas pesquisas e/ou suplementos.

Âmbito da pesquisa

O âmbito da PAS é definido pelo universo das empresas que atendem aos seguintes requisitos:

- 1) estar em situação ativa no Cadastro Central de Empresas - CEMPRE, do IBGE, que cobre as entidades com registro no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ;
- 2) ter atividade principal compreendida nos segmentos da CNAE 2.0, apresentados no Quadro 1;
- 3) estar sujeita ao regime jurídico das entidades empresariais, excluindo-se, portanto, órgãos da administração pública direta e instituições privadas sem fins lucrativos; e
- 4) estar sediada no Território Nacional e, em particular, para as Unidades da Federação da Região Norte (Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá e Tocantins), são consideradas apenas aquelas que estão sediadas nos Municípios das Capitais, com exceção do Pará, onde são consideradas aquelas que estão sediadas nos municípios da Região Metropolitana de Belém.

Unidade de investigação

A unidade de investigação da PAS é a empresa, definida como sendo a unidade jurídica caracterizada por uma firma ou razão social, que engloba o conjunto de atividades econômicas exercidas em uma ou mais unidades locais.

A empresa é a unidade de decisão, de existência jurídica, que assume obrigações financeiras e está à frente das transações de mercado, exercidas em uma ou mais unidades locais, e que responde pelo capital investido nas atividades. Por outro lado, é sobre a empresa que recai a obrigatoriedade dos registros contábeis, balanços, etc. Portanto, a empresa constitui a unidade adequada, tanto para a análise do comportamento dos agentes econômicos como para a investigação estatística.

Por unidade local, entende-se o espaço físico, geralmente uma área contínua, no qual uma ou mais atividades econômicas são desenvolvidas, correspondendo, na maioria das vezes, a cada endereço de atuação da empresa.

¹ O CEMPRE reúne informações cadastrais e econômicas de empresas e outras organizações, e suas respectivas unidades locais, formalmente constituídas no Território Nacional, ou seja, inscritas no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ, da Secretaria da Receita Federal.

Quadro 1 - Segmentos da CNAE 2.0

Divisões	Grupos	Classes
37 - Esgoto e atividades relacionadas	01.6 - Atividades de apoio à agricultura e à pecuária	45.43-9 - Manutenção e reparação de motocicletas
39 - Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos.	atividades de pós-colheita	
50 - Transporte aquaviário	02.3 - Atividades de apoio à produção florestal	
52 - Armazenamento e atividades auxiliares dos transportes	38.1 - Coleta de resíduos	69.11-7 - Atividades jurídicas, exceto cartórios
53 - Correio e outras atividades de entrega	38.2 - Tratamento e disposição de resíduos	
55 - Alojamento	38.3 - Recuperação de materiais	
56 - Alimentação	45.2 - Manutenção e reparação de veículos automotores	81.11-7 - Atividades de vigilância, segurança e investigação
58 - Edição e edição integrada à impressão	49.1 - Transporte ferroviário e metroviário	
59 - Atividades cinematográficas, produção de vídeos e de programas de televisão	49.2 - Transporte rodoviário de passageiros	
60 - Atividades de rádio e de televisão	49.3 - Transporte rodoviário de carga	
61 - Telecomunicações	49.4 - Transporte dutoviário	
62 - Atividades dos serviços de tecnologia da informação	49.5 - Trens turísticos, teleféricos e similares	
63 - Atividades de prestação de serviços de informação	51.1 - Transporte aéreo de passageiros	
66 - Atividades auxiliares dos serviços financeiros	51.2 - Transporte aéreo de carga	
68 - Atividades imobiliárias	69.2 - Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	
71 - Serviços de arquitetura e engenharia; Testes e análises técnicas	70.2 - Atividades de consultoria em gestão empresarial	
73 - Publicidade e pesquisa de mercado	81.2 - Atividades de limpeza	
74 - Outras atividades profissionais, científicas e técnicas	81.3 - Atividades paisagísticas	
77 - Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos	85.5 - Atividades de apoio à educação	
78 - Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	85.9 - Outras atividades de ensino	
79 - Agências de viagens, operadores turísticos e serviços de reserva		
80 - Atividades de vigilância, segurança e investigação		
82 - Serviços de escritório, de apoio administrativo		
90 - Atividades artísticas, criativas e de espetáculo		
92 - Atividades de exploração de jogos de azar e apostas		
93 - Atividades esportivas e de recreação e lazer		
95 - Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação e de objetos pessoais e domésticos		
96 - Outras atividades de serviços pessoais		

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Classificação de atividades

A classificação adotada pela PAS é a Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0, cujos códigos e descrição das atividades no âmbito da pesquisa encontram-se no Anexo 1, Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0. O volume completo da CNAE 2.0 está disponível em publicação, CD-ROM, e no portal do IBGE na Internet, no endereço: <<http://concla.ibge.gov.br/classificacoes/por-tema>>.

Em 2007, com o objetivo de manter a comparabilidade internacional, bem como de dotar o País com uma classificação de atividades econômicas atualizada com as mudanças no sistema produtivo das empresas, passou a vigorar a versão 2.0 da CNAE. Ela é o resultado de um amplo processo de revisão baseado nas mudanças introduzidas na revisão 4 da Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas - CIU (International Standard Industrial Classification - ISIC), sendo aprovada pela Comissão Nacional de Classificação - CONCLA, por meio da Resolução CONCLA nº 1/2006, de 04.09.2006, publicada no Diário Oficial da União em 05.09.2006.

A partir do ano de referência 2008, apresentando resultados retroativos a 2007, o IBGE passou a divulgar uma nova série de dados da PAS, utilizando a CNAE 2.0, que substitui a estrutura usada anteriormente.

São várias as mudanças introduzidas na revisão da classificação e as razões que justificam a maior parte dessas mudanças podem ser divididas em três grandes categorias: a) introdução de novos conceitos nos níveis mais agregados para refletir atividades emergentes; b) mudanças necessárias para reagrupar as atividades residuais resultantes das mudanças anteriores; e c) ajustes menores e esclarecimentos de conceitos nos níveis mais detalhados, em geral visando melhorar a comparabilidade internacional.

Em relação à PAS, a CNAE 2.0 apresenta um maior nível de desagregação das atividades econômicas do que a anterior e, na medida do possível, a estrutura da classificação não se alterou nas categorias que não necessitavam de modificações. Houve, porém, uma mudança de âmbito na atividade de representantes comerciais e de agentes de comércio, que na CNAE 1.0 estava no âmbito da PAS e passou, na CNAE 2.0, a ser investigada na Pesquisa Anual de Comércio - PAC.

Detalhamentos geográfico e de atividade econômica

A PAS busca estimar os totais populacionais referentes às variáveis investigadas, de acordo com os detalhamentos de atividades a partir da CNAE 2.0, no nível de Brasil e Unidades da Federação.

A PAS apresenta dois níveis de detalhamento das atividades econômicas por Unidades da Federação, definidos no seu desenho amostral. Os dois detalhamentos são apresentados nos Quadros 2 e 3.

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(continua)

Descrição da atividade	Agregação
Atividades de apoio à agricultura e atividades de pós-colheita	01.61-0 + 01.63-6
Atividades de apoio à pecuária	01.62-8
Atividades de apoio à produção florestal	02.30-6
Gestão de redes de esgoto; atividades relacionadas a esgoto	37.01-1 + 37.02-9
Coleta de resíduos não perigosos; coleta de resíduos perigosos	38.11-4 + 38.12-2
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos e perigosos	38.21-1 + 38.22-0
Recuperação de materiais metálicos	38.31-9
Recuperação de materiais plásticos	38.32-7
Recuperação de materiais não especificados anteriormente	38.39-4
Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos	39.00-5
Manutenção e reparação de veículos automotores	45.20-0
Manutenção e reparação de motocicletas	45.43-9
Transporte ferroviário de carga	49.11-6
Transporte metroferroviário de passageiros	49.12-4
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo municipal e em região metropolitana	49.21-3
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo intermunicipal, interestadual e internacional	49.22-1
Transporte rodoviário de táxi; transporte escolar	49.23-0 + 49.24-8
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente	49.29-9
Transporte rodoviário de carga	49.30-2
Transporte dutoviário	49.40-0
Trens turísticos e similares	49.50-7
Transporte marítimo de cabotagem e transporte de longo curso	50.11-4 + 50.12-2
Transporte por navegação interior de carga	50.21-1
Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares	50.22-0
Navegação de apoio	50.30-1
Transporte por navegação de travessia e transportes aquaviários não especificados anteriormente	50.91-2 + 50.99-8
Transporte aéreo de passageiros regular	51.11-1
Transporte aéreo de passageiros não regular	51.12-9
Transporte aéreo de carga	51.20-0
Armazenamento, carga e descarga	52.11-7 + 52.12-5
Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados	52.21-4
Terminais rodoviários e ferroviários	52.22-2
Estacionamento de veículos e atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente	52.23-1 + 52.29-0
Gestão de portos e terminais	52.31-1
Atividades de agenciamento marítimo	52.32-0

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(continuação)

Descrição de atividade	Agregação
Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente	52.39-7
Atividades auxiliares dos transportes aéreos	52.40-1
Atividades relacionadas à organização do transporte de carga	52.50-8
Atividades de correio e de malote de entrega	53.10-5 + 53.20-2
Hotéis e similares	55.10-8
Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	55.90-6
Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas, e serviços ambulantes de alimentação	56.11-2 + 56.12-1
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	56.20-1
Edição de livros, revistas e outras atividades de edição	58.11-5 + 58.12-3 + 58.13-1 + 58.19-1
Edição integrada à impressão de livro, jornais, revistas e outras publicações	58.21-2 + 58.22-1 + 58.23-9 + 58.29-8
Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão, atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	59.11-1 + 59.12-0
Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão	59.13-8
Atividades de exibição cinematográfica	59.14-6
Atividades de gravação de som e de edição de música	59.20-1
Atividades de rádio	60.10-1
Atividades de televisão aberta	60.21-7
Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura	60.22-5
Telecomunicações por fio, sem fio ou por satélite	61.10-8 + 61.20-5 + 61.30-2
Operadoras de televisão por assinatura, por cabo, por micro-ondas ou por satélite	61.41-8 + 61.42-6 + 61.43-4
Outras atividades de telecomunicações	61.90-6
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	62.01-5
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	62.02-3
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis	62.03-1
Consultoria em tecnologia da informação	62.04-0
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	62.09-1
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	63.11-9
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	63.19-4
Agências de notícias e outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente	63.91-7 + 63.99-2

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(continuação)

Descrição de atividade	Agregação
Administração de bolsas e mercados de balcão organizados, outras atividades auxiliares de serviços financeiros	66.11-8 + 66.19-3
Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias	66.12-6
Administração de cartões de crédito	66.13-4
Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	66.30-4
Avaliação de riscos e perdas, atividades auxiliares dos seguros da previdência complementar e dos planos de saúde não especificados anteriormente	66.21-5 + 66.29-1
Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde	66.22-3
Atividades imobiliárias de imóveis próprios	68.10-2
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis, gestão e administração da propriedade imobiliária	68.21-8 + 68.22-6
Atividades jurídicas, exceto cartórios	69.11-7
Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	69.20-6
Atividades de consultoria em gestão empresarial	70.20-4
Serviços de arquitetura ou de engenharia	71.11-1 + 71.12-0
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	71.19-7
Testes e análises técnicas	71.20-1
Agências de publicidade	73.11-4
Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação e atividades de publicidade não especificadas anteriormente	73.12-2 + 73.19-0
Pesquisas de mercado e de opinião pública	73.20-3
Design e decoração de interiores	74.10-2
Atividades fotográficas e similares	74.20-0
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	74.90-1
Locação de automóveis sem condutor, ou locação de meios de transporte, exceto automóveis, sem condutor	77.11-0 + 77.19-5
Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos, aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente	77.21-7 + 77.29-2
Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares	77.22-5
Aluguel de objetos do vestuário, jóias e acessórios	77.23-3
Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador	77.31-4
Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador	77.32-2
Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	77.33-1
Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	77.39-0
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	77.40-3

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(conclusão)

Descrição de atividade	Agregação
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	78.10-8 + 78.20-5 + 78.30-2
Agências de viagens, operadores turísticos, serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente	79.11-2 + 79.12-1 + 79.90-2
Atividades de vigilância, segurança privada, transporte de valores, atividade de monitoramento de sistemas de segurança, atividades de investigação particular	80.11-1 + 80.12-9 + 80.20-0 + 80.30-7
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	81.11-7 + 81.21-4 + 81.22-2 + 81.29-0
Atividades paisagísticas	81.30-3
Serviços combinados de escritório e apoio administrativo	82.11-3
Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo	82.19-9
Atividades de teleatendimento	82.20-2
Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos	82.30-0
Atividades de cobrança e informações cadastrais	82.91-1
Envasamento e empacotamento sob contrato	82.92-0
Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente	82.99-7
Atividades de apoio à educação e atividades de ensino	85.50-3
Ensino de arte e cultura	85.92-9
Ensino de idiomas	85.93-7
Ensino de esportes e outras atividades de ensino	85.91-1 + 85.99-6
Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares e criação artísticas	90.01-9 + 90.02-7
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	90.03-5
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	92.00-3
Gestão de instalações de esportes, atividades esportivas não especificadas anteriormente	93.11-5 + 93.19-1
Atividades de condicionamento físico	93.13-1
Parques de diversão e parques temáticos, atividades de recreação e lazer não especificadas anteriormente	93.21-2 + 93.29-8
Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	95.11-8
Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	95.12-6
Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico ou de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente	95.21-5 + 95.29-1
Lavanderias, tinturarias e toalheiros	96.01-7
Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza	96.02-5
Atividades funerárias e serviços relacionados	96.03-3
Atividades de serviços pessoais não especificados anteriormente	96.09-2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Quadro 3 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo B - Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá, Tocantins, Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás e Distrito Federal

(continua)

Descrição da atividade	Agregação
Atividades de apoio à agricultura e à pecuária, e atividades de pós-colheita	01.61-0 + 01.62-8 + 01.63-6
Atividades de apoio à produção florestal	02.30-6
Gestão de redes de esgoto e atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes	37.01-1 + 37.02-9
Coleta de resíduos não perigosos e perigosos	38.11-4 + 38.12-2
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos e perigosos	38.21-1 + 38.22-0
Recuperação de materiais	38.31-9 + 38.32-7 + 38.39-4
Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos	39.00-5
Manutenção e reparação de veículos automotores	45.20-0
Manutenção e reparação de motocicletas	45.43-9
Transporte ferroviário de carga	49.11-6
Transporte metroferroviário de passageiros	49.12-4
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo municipal e em região metropolitana	49.21-3
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo intermunicipal, interestadual e internacional	49.22-1
Transporte escolar, transporte rodoviário de táxi, transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente	49.23-0 + 49.24-8 + 49.29-9
Transporte rodoviário de carga	49.30-2
Transporte dutoviário	49.40-0
Trens turísticos, teleféricos e similares	49.50-7
Transporte marítimo de cabotagem e transporte de longo curso	50.11-4 + 50.12-2
Transporte por navegação interior de carga	50.21-1
Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares	50.22-0
Navegação de apoio	50.30-1
Transporte por navegação de travessia e transportes aquaviários não especificados anteriormente	50.91-2 + 50.99-8
Transporte aéreo de passageiros e cargas	51.11-1 + 51.12-9 + 51.20-0
Armazenamento, carga e descarga	52.11-7 + 52.12-5
Atividades auxiliares dos transportes terrestres	52.21-4 + 52.22-2 + 52.23-1 + 52.29-0
Atividades auxiliares dos transportes aquaviários	52.31-1 + 52.32-0 + 52.39-7
Atividades auxiliares dos transportes aéreos	52.40-1
Atividades relacionadas à organização do transporte de carga	52.50-8
Correio e outras atividades de entrega	53.10-5 + 53.20-2
Alojamento	55.10-8 + 55.90-6
Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas e serviços ambulantes de alimentação	56.1
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	56.2
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	58.11-5 + 58.12-3 + 58.13-1 + 58.19-1
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	58.21-2 + 58.22-1 + 58.23-9 + 58.29-8
Atividade cinematográfica, produção de vídeo e de programas de televisão	59.11-1 + 59.12-0 + 59.13-8 + 59.14-6
Atividades de gravação de som e de edição de música	59.20-1
Atividades de rádio	60.10-1
Atividades de televisão aberta	60.21-7
Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura	60.22-5
Telecomunicações por fio, sem fio ou por satélite	61.10-8 + 61.20-5 + 61.30-2

Quadro 3 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo B - Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá, Tocantins, Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás e Distrito Federal

(conclusão)

Descrição da atividade	Agregação
Operadoras de televisão por assinatura, por cabo, por micro-ondas ou por satélite	61.41-8 + 61.42-6 + 61.43-4
Outras atividades de telecomunicações	61.90-6
Atividades dos serviços de tecnologia da informação	62.01-5 + 62.02-3 + 62.03-1 + 62.04-0 + 62.09-1
Tratamento de dados, hospedagem na Internet e outras relacionadas	63.11-9 + 63.19-4
Outras atividades de prestação de serviços de informação	63.91-7 + 63.99-2
Atividades auxiliares dos serviços financeiros e atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	66.1 + 66.3
Avaliação de riscos e perdas, atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde	66.2
Atividades imobiliárias de imóveis próprios	68.1
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis; Gestão e administração da propriedade imobiliária	68.2
Atividades jurídicas, exceto cartórios	69.1
Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	69.2
Atividades de consultoria em gestão empresarial	70.20-4
Serviços de arquitetura, engenharia e atividades relacionadas	71.1
Testes e análises técnicas	71.20-1
Agências de publicidade; Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação e atividades de publicidade não especificadas anteriormente	73.1
Pesquisas de mercado e de opinião pública	73.2
Design e decoração de interiores	74.1
Atividades fotográficas e similares	74.2
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	74.9
Locação de automóveis sem condutor, ou locação de meios de transporte, exceto automóveis, sem condutor	77.1
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	77.2
Aluguel de máquinas e equipamentos sem operador	77.3
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	77.4
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	78
Agências de viagens, operadores turísticos, serviços de reservas	79
Atividades de vigilância, segurança e investigação	80
Serviços combinados para apoio a edifícios e atividades de limpeza	81.1 + 81.2
Atividades paisagísticas	81.3
Serviços de escritório e apoio administrativo	82.1
Atividades de teleatendimento	82.2
Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos	82.3
Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas	82.9
Atividades de apoio à educação	85.5
Outras atividades de ensino	85.9
Atividades cênicas, espetáculos e atividades complementares	90.01-9
Criação artística	90.02-7
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	90.03-5
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	92.0
Atividades esportivas	93.1
Atividades de recreação e lazer	93.2
Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação	95.1
Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos	95.2
Outras atividades de serviços pessoais	96.0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Conceituação das variáveis investigadas

A PAS realiza levantamento de informações econômico-financeiras que subsidiaram o Sistema de Contas Nacionais nas estimativas de valor da produção, consumo intermediário, volume e composição do valor adicionado, excedente operacional, formação de capital e pessoal ocupado. A seguir, são apresentados os conceitos das principais variáveis investigadas na pesquisa.

Variáveis investigadas nas empresas

aluguel de imóveis Receitas de aluguéis de imóveis das empresas.

aluguel e locação de filmes na atividade cinematográfica Despesas referentes ao aluguel/ locação de filmes na atividade de projeção (cinemas, *drive-in* etc.).

aluguéis e arrendamentos Despesas com aluguéis e arrendamentos de imóveis (inclusive taxa de condomínio) e aluguéis de máquinas, equipamentos e veículos (exclusive o arrendamento mercantil – *leasing*).

armazenagem, carga e descarga e utilização de terminais Despesas de armazenagem de mercadorias, carga e descarga, serviços de pesagem, despesas relacionadas ao uso de terminais para passageiros e para operações de carga e despesas com prestação de serviços logísticos.

arrendamento e direito de uso e custo de concessão Parcelas anuais consideradas como despesas ou custo fixo e variável, pagas mediante contrato de concessão ou de arrendamento, às empresas ou órgãos federal, estadual ou municipal, relativas ao direito de explorar ou administrar portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais etc.

benefícios concedidos aos empregados Despesas com vale-transporte, auxílio-alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, treinamento etc.

combustíveis e lubrificantes consumidos de forma geral Gastos incorridos no ano com o consumo de óleo combustível, óleo diesel, querosene, gasolina etc.

comissões pagas a administradoras de cartões de crédito Despesas referentes às comissões pagas às administradoras de cartões de crédito pela utilização destes como forma de recebimento dos serviços prestados pela empresa por meio de seus estabelecimentos.

comissões pagas a terceiros (representantes comerciais, agências de viagem, agenciadores de cargas, corretores etc.) Comissões pagas a terceiros, relativas à intermediação de serviços relacionados com a atividade fim da empresa informante. Consideram-se as comissões pagas às agências de viagem pela venda de passagens aérea, terrestre e marítima, reserva de hotéis, venda de pacotes turísticos etc., bem como as comissões pagas a agenciadores de cargas para os transportes aéreo, terrestre e marítimo. Incluem, também, as comissões pagas a representantes comerciais, ou seja, empresas que representam a empresa informante em Unidade da Federação distinta da sua sede e que, em seu nome, divulgam e vendem seus produtos, bem como as comissões pagas a intermediadores de operações financeiras, corretores de títulos e valores, de seguros, de planos de saúde, de imóveis etc.

contribuições para a previdência privada Despesas do empregador relativas a contribuições para fundos de pensão para a complementação da aposentadoria do empregado.

contribuições para a previdência social Despesas referentes à parte do empregador, de competência do ano de referência da pesquisa, tendo sido pagas ou não.

custo das mercadorias revendidas Valor contábil apurado como custo das mercadorias revendidas (compras mais estoque inicial menos estoque final) e levado à demonstração do resultado do exercício. No caso da atividade *Incorporação de imóveis*, considera-se o custo de venda dos imóveis.

custo de venda de imóveis próprios Custo incorrido na aquisição dos imóveis acrescido de suas benfeitorias.

dados de regionalização Pessoal ocupado em 31 de dezembro; salários, retiradas e outras remunerações; estabelecimentos de prestação de serviços e valor da receita bruta de serviços em cada Unidade da Federação onde a empresa atua.

deduções Valores deduzidos diretamente da receita bruta da empresa, tais como: vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais; ICMS; PIS/PASEP; e outros impostos e contribuições sobre vendas (IPI, ISS, Simples Nacional, COFINS etc.).

despesas com arrendamento mercantil (*leasing*) de máquinas, equipamentos e veículos Despesas decorrentes do pagamento do contrato de cessão, para o uso de máquinas, equipamentos e veículos de terceiros, com opção do arrendatário adquirir o bem, no fim do contrato, pelo valor residual fixo.

despesas com depreciação e amortização Despesas com depreciação de ativos de uso operacional ou administrativo e amortização de ativos intangíveis ou de gastos pré-operacionais. A depreciação de bens do ativo imobilizado corresponde à diminuição do valor dos elementos ali classificáveis, resultantes do desgaste pelo uso, ação da natureza ou obsolescência normal.

despesas financeiras e variações monetárias passivas Despesas relativas a juros de empréstimos e financiamentos, bem como as variações monetárias passivas, isto é, os gastos apurados em razão de variações monetárias de atualizações de obrigações.

despesas não operacionais Despesas não vinculadas às atividades da empresa, ou seja, resultantes das transações não incluídas em suas atividades principais ou acessórias, como, por exemplo, perdas obtidas em função da alienação de bens ou direitos do ativo não circulante imobilizado.

FGTS Despesas com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço de competência do ano de referência da pesquisa, independentemente de terem sido pagas ou não.

fretes e carretos Despesas pagas a empresas de transporte decorrentes das compras e/ou serviços prestados.

indenizações por dispensa Obrigações da empresa por ocasião da dispensa de empregados, tais como: aviso prévio, 13º salário e férias proporcionais, 50% sobre o FGTS, multas contratuais, inclusive valores pagos aos empregados dispensados por meio de programas de dispensa incentivada.

interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou *backbone* de Internet) Despesas com a ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente compatíveis, de modo que usuários dos serviços de uma rede possam se comunicar

com usuários dos serviços de outra ou acessar serviços nela disponíveis. Inclui os serviços de *backbone* de Internet, que são serviços de interconexão física de redes independentes (baseadas na tecnologia Internet). Ou seja, para formar a rede mundial de computadores (Internet mundial), é necessária a existência de locais (físicos), chamados de Pontos de Trocas de Tráfego (PTT), onde duas ou mais redes “concorrem” em transferir os dados (informações) a elas destinados de modo harmônico. Também considerar os gastos de interligações entre provedores de forma privada.

mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra Despesas pagas a empresas pelo fornecimento temporário de mão de obra, tais como: secretárias, contínuos, pessoal de escritório, recepcionistas, telefonistas etc. Ressalta-se que a empresa informante possui contrato com outra empresa e não estabelece vínculos empregatícios com a mão de obra.

membros da família Membros da família de proprietários ou sócios que trabalham na empresa e não recebem nenhum tipo de remuneração.

mercadorias, materiais de consumo e de reposição utilizados na atividade específica, inclusive peças, acessórios e materiais para manutenção e reparação de bens Despesas com gêneros alimentícios e bebidas utilizados no preparo e fornecimento de refeições; materiais de higiene e limpeza; utensílios de cama e banho (lençóis, colchas, toalhas, roupões etc.); utensílios de mesa e cozinha (toalhas de mesa, talheres, pratos, xícaras, copos etc.); e materiais descartáveis (guardanapos, copos de plásticos, toalhas de papel etc.). Incluem, também, pneus, câmaras de ar, serviços de bordo etc., consumidos nas atividades de transporte; formulários de impressão, disquetes, CDs etc., consumidos nas atividades de informática; materiais utilizados em cenários, filmes e fitas de vídeo consumidos nas atividades de teatro, televisão, produção de filmes e fitas de vídeo; e material de escritório utilizado em todas as atividades, bem como peças, acessórios e materiais consumidos na manutenção e reparação de bens do ativo imobilizado (prédios, veículos, eletrodomésticos, máquinas, caldeiras, geradores etc.).

outras receitas operacionais Receitas operacionais que não fazem parte do objeto social da empresa, tais como: franquias, aluguéis de imóveis, recuperação de despesas de exercícios anteriores, recuperação de frete etc., incluindo as subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governos.

outros custos e despesas operacionais Despesas e custos operacionais não informados nos demais itens, tais como: *royalties*, franquias, direitos autorais, despesas com viagens e representações, incluindo diárias e estadias, assinaturas de revistas e publicações, contribuições a associações de classes, locações de filmes, fitas, locais para filmagens, horas para programa ou espetáculos, despesas de alimentação dos passageiros nas empresas aéreas etc.

pessoal assalariado Pessoas efetivamente ocupadas em 31 de março, 30 de junho, 30 de setembro e 31 de dezembro, independente de terem ou não vínculo empregatício, desde que tenham sido remuneradas pela empresa.

PIS sobre folha de pagamento Contribuições incidentes sobre a folha de pagamento de seus empregados, quando a empresa for contribuinte nesta modalidade.

propaganda e publicidade Despesas com a divulgação e promoção externa dos produtos e serviços da empresa, por meio de diversos veículos de comunicação (televisão,

rádio, revistas, *outdoors* etc.) e/ou gastos com eventos e feiras, além de gastos com peças de propaganda como, por exemplo, cartaz, brinde e material promocional.

proprietários ou sócios Proprietários ou sócios com atividade na empresa. Em atividades onde atuam as cooperativas, os cooperados são considerados nesta categoria, conforme verificado nas atividades de informática, locação de mão de obra, serviços de táxi etc.

receita bruta Receita proveniente da prestação de serviços, da revenda de mercadorias, bem como outras receitas provenientes de atividades industriais, construção etc., sem dedução dos impostos incidentes sobre estas receitas (ICMS, PIS/PASEP, IPI, ISS, COFINS etc.), dos impostos e contribuições recolhidos via Simples Nacional, caso a empresa tenha optado por esta forma de tributação, assim como das vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais.

receita de prestação de serviços Receita proveniente da exploração de uma ou mais atividades relacionadas no Anexo 1, com exceção das atividades *Incorporação de imóveis*, cuja receita com a venda de imóveis é considerada como revenda de mercadorias, e *Gestão de participações acionárias (holdings)*, cuja receita de participações é considerada como resultado positivo de participações societárias.

receita de revenda de mercadorias Receita proveniente das vendas de mercadorias adquiridas de terceiros, sem nenhum tipo de processamento, incluindo as receitas com vendas de imóveis da atividade *Incorporação de imóveis*.

receita operacional líquida Corresponde às receitas brutas provenientes da exploração das atividades principais e secundárias exercidas pela empresa, com deduções dos impostos e contribuições (ICMS, PIS/PASEP, IPI, ISS, Simples Nacional, COFINS etc.), das vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais.

receitas financeiras e variações monetárias ativas Receitas auferidas no exercício relativas a juros recebidos, rendimentos de aplicações financeiras etc., bem como as variações monetárias ativas, isto é, os lucros apurados em razão de variações monetárias decorrentes de atualizações dos direitos de crédito.

receitas não operacionais Lucro na alienação de bens, ou seja, resultado positivo obtido na venda de bens do ativo não circulante imobilizado, representado pela diferença entre o valor de venda e o valor contábil (custo histórico e depreciado), bem como receitas de reversão do saldo da provisão para perdas prováveis na realização de investimento.

resultado negativo de participações societárias Resultado negativo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

resultado positivo de participações societárias Resultado positivo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

retiradas pró-labore Importâncias pagas a título de pró-labore aos sócios e proprietários. No caso de cooperativas, consideram-se as retiradas dos cooperados.

salários e outras remunerações Importâncias pagas a título de salários fixos, honorários da diretoria, comissões sobre vendas, horas extras, participação nos lucros, ajudas de custo, 13º salário, abono financeiro de $\frac{1}{3}$ das férias, sem dedução das parcelas correspondentes às cotas do INSS ou de consignação de interesse de empregados.

saldos inicial e final do ativo imobilizado Saldos inicial e final do conjunto de bens e direitos necessários à manutenção da atividade da empresa.

serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas) Despesas pagas a profissionais autônomos, tais como: contadores, advogados, despachantes, bombeiros hidráulicos, eletricitistas, pedreiros, pintores, músicos, cantores, jardineiros, recreadores, diaristas em geral, garçons, cozinheiros, arrumadeiras etc.

serviços técnico-profissionais Despesas pagas ou creditadas a empresas prestadoras de serviços, tais como: consultorias em informática, serviços de auditoria, contábeis, jurídicos, consultoria, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia etc..

Variáveis derivadas das variáveis investigadas nas empresas

Algumas variáveis do plano tabular são construídas a partir das variáveis investigadas diretamente. A seguir, são descritas as variáveis derivadas e as derivações correspondentes, que são calculadas sem os ajustes metodológicos do Sistema de Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

consumo intermediário Soma de materiais de consumo e outros materiais de reposição utilizados na prestação de serviços; custos de serviços industriais prestados por terceiros; combustíveis e lubrificantes; matérias-primas para fabricação própria; custo de programação das empresas de TV por assinatura; aluguel/locação de filmes na atividade cinematográfica; aluguéis e arrendamento de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos; serviços prestados por terceiros; armazenamento, carga e descarga e utilização de terminais; pedágio; serviços de comunicação; energia elétrica, gás, água e esgoto; prêmios de seguros; viagens e representações; material de expediente, de uso, de consumo, de escritório e de limpeza; arrendamento, direito de uso e custo da concessão (portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais etc.); direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes; direitos de transmissão de sons ou imagens ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas de rádio geradoras dos sons (difusoras do conteúdo original) ou de televisão cedentes das imagens; outras despesas operacionais; e arrendamento mercantil (*leasing*) de máquinas, equipamentos e veículos. Refere-se ao consumo realizado para funcionamento da atividade.

excedente operacional bruto Diferença entre o valor adicionado bruto e os gastos com pessoal.

valor adicionado bruto Diferença entre o valor bruto da produção e o consumo intermediário (gastos da produção). Refere-se ao valor que a atividade acrescenta aos bens e serviços consumidos no seu processo produtivo.

valor bruto da produção Soma de receita operacional líquida; receita de aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos e outras receitas operacionais; subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas, deduzidos o custo das mercadorias vendidas e o custo de venda de imóveis próprios.

Variáveis investigadas nas empresas em nível regional

A descrição da dimensão regional da PAS é obtida no capítulo de dados regionalizados por meio de informações por Unidades da Federação de atuação da empresa no ano de referência da pesquisa. As variáveis investigadas são: pessoal ocupado em 31 de dezembro de 2012; salários, retiradas e outras remunerações; número de estabelecimentos de prestação de serviços com receita; e receita bruta de serviços mais receita de incorporação e venda de imóveis próprios.

Aspectos da amostragem

Cadastro básico de seleção

O cadastro básico de seleção da PAS 2012 foi construído a partir do Cadastro Central de Empresas - Cempre, atualizado, na ocasião, pela PAS 2011, pela Relação Anual de Informações Sociais - RAIS 2010, e pelo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - CAGED, do Ministério do Trabalho e Emprego, totalizando 1 556 816 empresas de serviços².

Plano amostral

A PAS visa a obter resultados para certas subdivisões importantes da população. Nesse caso, a amostra é selecionada com base na técnica de amostragem aleatória estratificada simples.

O objetivo contemplado no desenho da amostra foi a obtenção de estimativas dos totais populacionais referentes às variáveis investigadas, por Unidades da Federação e segundo os níveis de classificação de atividades definidos previamente.

A amostra da PAS é composta por dois tipos de estratos: natural e final. Os estratos naturais são construídos a partir da união de empresas com a mesma combinação de Unidade da Federação e classificação de atividade. Os estratos finais são obtidos pela subdivisão de cada estrato natural em outros três estratos: certo, gerencial e amostrado. A alocação das empresas em cada um desses estratos é dada pelo pessoal ocupado e o número de Unidades da Federação em que atuam, de acordo com o cadastro básico de seleção da amostra, segundo os seguintes critérios:

- Estrato certo: empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas;
- Estrato gerencial: empresas com menos de 20 pessoas ocupadas e que atuam em mais de uma Unidade da Federação; e
- Estrato amostrado: empresas com menos de 20 pessoas ocupadas e que atuam em apenas uma Unidade da Federação. A partir do ano 2005, no plano amostral da PAS, o estrato amostrado passou a ser subdividido em outros três estratos, a saber:

² O cadastro utilizado para a seleção das amostras da PAS, a partir do ano de referência 2007, na versão 2.0 da CNAE, seguiu o novo critério para seleção de unidades ativas, conforme descrito na seção **Notas técnicas** da publicação *Estatísticas do cadastro central de empresas 2007*, do IBGE (ESTATÍSTICAS..., 2009).

- 1) Estrato amostrado A1: empresas com 0 a 4 pessoas ocupadas;
- 2) Estrato amostrado A2: empresas com 5 a 9 pessoas ocupadas; e
- 3) Estrato amostrado A3: empresas com 10 a 19 pessoas ocupadas.

Cabe ressaltar que existem algumas exceções: empresas que, no cadastro básico de seleção da amostra da pesquisa, possuem menos de 20 pessoas ocupadas são incluídas no estrato certo quando apresentaram receita no mesmo patamar das empresas do estrato certo da pesquisa do ano anterior.

As empresas do estrato final certo de cada estrato natural são todas incluídas na amostra. As empresas pertencentes a cada estrato final amostrado são selecionadas usando-se amostragem aleatória simples sem reposição.

Cálculo do tamanho da amostra

Os tamanhos amostrais foram calculados em cada estrato final amostrado de forma a assegurar que o estimador do total de pessoal ocupado em cada estrato natural tivesse um coeficiente de variação de 10%, arredondando-se para cima os valores fracionários. A amostra de empresas foi obtida por amostragem aleatória simples, sem reposição em cada estrato final amostrado e pela inclusão das empresas pertencentes aos estratos finais certos. Foi arbitrado na PAS um número mínimo de cinco empresas para o tamanho de cada estrato amostrado. Com isso, todas as empresas dos estratos amostrados com menos de cinco unidades na população foram incluídas na amostra. Para cada estrato natural, o número de empresas (n_h) selecionadas na amostra, pertencentes ao estrato final h , depende do tipo de estrato em questão, conforme os casos abaixo:

- 1) Estratos certo e gerencial ($h=1$ e $h=2$, respectivamente):

$$n_h = N_h$$

Onde N_h é o tamanho populacional do estrato final h e n_h é o número de empresas da amostra que foram selecionadas deste estrato.

- 2) Estratos amostrados A1, A2 e A3 ($h=3, 4$ e 5 , respectivamente).

Os tamanhos destes estratos foram determinados de acordo com o critério da alocação de Neyman, que considera a proporção de cada estrato na população e a minimização da variância dos estimadores de total. O critério se compõe de duas etapas:

- a) Cálculo do número de empresas do estrato amostrado a serem selecionadas. Segundo Cochran (1977), a expressão utilizada na determinação deste número é dada por:

$$n_a = \frac{N_a^2 \left[\sum_h (W_h S_h^2) \right]}{CV^2 (Y_c + Y_g + Y_a)^2 + N_a \sum_h (W_h S_h^2)}$$

Onde:

Y_c é o total populacional do pessoal ocupado no estrato certo;

Y_g é o total populacional do pessoal ocupado no estrato gerencial;

Y_a é o total populacional do pessoal ocupado no estrato amostrado;

S_h^2 é a variância do pessoal ocupado no estrato amostrado;

$w_h = \frac{N_h}{N_a}$ é a fração populacional do estrato amostrado final h ;

N_a é o número populacional de empresas no estrato amostrado total a ; e

CV é o coeficiente de variação (prefixado em 10%) para o estimador do total do pessoal ocupado em cada estrato natural.

Deve-se ressaltar que $Y_c + Y_g + Y_a = Y$ é o total do pessoal ocupado do estrato natural correspondente.

b) Determinação do número de empresas respondentes na amostra selecionada do estrato amostrado h . Segundo Cochran (1977), este número é dado por:

Onde:

$$n_h = n_a \frac{N_h S_h}{\sum_{j=3}^s N_j S_j}$$

$N_{h(j)}$ e $S_{h(j)}$ são, respectivamente, o número de empresas e o desvio padrão da variável pessoal ocupado no estrato amostrado h (j).

Das 1 556 816 empresas de serviços que compuseram o cadastro básico de seleção da PAS, 106 081 (6,8%) foram selecionadas, das quais 72 542 (68,4%) são do estrato certo; 4 673 (4,4%), do estrato gerencial; 13 472 (12,7%), do estrato amostrado A1; 8 127 (7,7%), do estrato amostrado A2; e 7 267 (6,8%), do estrato amostrado A3.

Controle da amostra

O sistema de controle da amostra desenvolvido para a PAS compreende os seguintes acompanhamentos e tratamentos:

- das situações operacionais das empresas (em funcionamento, paralisada etc.) no ano de referência e casos de não resposta total;
- das mudanças de atividade das empresas;
- das mudanças estruturais (fusão, cisão etc.) ocorridas nas empresas ao longo do ano de referência; e
- de casos de duplicação de instrumentos de coleta.

Além disso, realiza-se acompanhamento e tratamento dos casos de estratos rarefeitos, que compreendem uma única empresa, ou, até mesmo, nenhuma.

Para o procedimento de controle da amostra, criou-se um conjunto de códigos denominado Situações de Coleta da PAS³. Tal conjunto é apresentado no Quadro 4:

Quadro 4 - Situações de coleta utilizadas na PAS

Código	Descrição
Aplicadas aos questionários	
01	Em operação
03	Paralisada com informação de receita
04	Extinta com informação de receita
Aplicadas às Folhas de Atualização Cadastral - FACs	
02	Em implantação
05	Paralisada sem informação
06	Extinta sem informação
07	Extinta até dezembro de 2010 devido à fusão, cisão total ou incorporação
08	Atividade fora do âmbito da pesquisa (não tem atividade de prestação de serviços ou os serviços prestados não estão incluídos no âmbito)
09	Mudança para endereço ignorado
10	Endereço inexistente ou incompleto
11	Impossibilidade de prestar informações
15	Empresa selecionada fora do âmbito geográfico da Região Norte
16	Empresa selecionada fora do âmbito da PAS por constituição jurídica
17	Empresa nunca funcionou
20	Recusa a prestar informação
Aplicada internamente aos registros no cadastro de informantes da pesquisa	
00	Empresa nova (1)

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Considera-se como nova uma empresa que não pertence à amostra, mas tenha surgido através de mudança estrutural de uma empresa selecionada.

Essas situações de coleta deram origem a cinco tratamentos aplicados aos dados na etapa de expansão dos dados, descritos a seguir:

1 - Expansão normal

Consiste em manter a empresa no estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 01, 03 ou 04.

2 - Expansão normal com atribuição de zeros

Consiste em atribuir zero a todas as variáveis que não possuem informações e manter a empresa no estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 02, 05, 06 ou 07.

3 - Retirar da amostra

Consiste em retirar a empresa da contagem do tamanho do estrato final a que pertence, mantendo-a na contagem do tamanho da população.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 09, 10, 11 ou 20.

³ Para maiores esclarecimentos sobre situações de coleta da PAS, ver Ribeiro e outros (1997).

4 - Retirar do universo e da amostra

Consiste em retirar a empresa da contagem do tamanho da amostra e do universo do estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 08, 15, 16 ou 17.

5 - Empresa nova

Consiste em alocar a empresa com peso amostral 1 ao estrato natural (Unidade Federação x atividade) ao qual a empresa pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 00.

Cálculo das estimativas

Cada empresa pertencente à amostra da PAS representa um determinado número de empresas da população (universo) de onde essa amostra foi selecionada. Com isso, a cada empresa da amostra está associado um peso amostral ou fator de expansão que, atribuído às variáveis investigadas pela PAS, permite a obtenção de estimativas dos totais de interesse para o universo da pesquisa.

Os pesos amostrais são inicialmente calculados com base no plano amostral utilizado na seleção da amostra, dado pela razão entre o tamanho da população e o tamanho da amostra no estrato final correspondente.

Na fase de controle da amostra, esses pesos podem sofrer alterações, de forma a incorporar todas as correções decorrentes dos tratamentos das situações de coleta, passando a ser W_{hi} o peso associado à empresa i do estrato final h , após a fase de controle de amostra.

A empresa que retorna com uma classificação diferente daquela na qual foi selecionada é expandida na classificação de retorno com o peso relativo à classificação de seleção.

O acompanhamento de estratos rarefeitos é necessário para garantir a possibilidade de estimar variâncias e coeficientes de variação das estimativas de total, o que requer pelo menos duas unidades informantes por estrato. Quando esta condição não é atendida, os estratos rarefeitos são agregados para a expansão e as empresas pertencentes a estes estratos recebem peso final igual a um.

Na expansão da amostra da PAS, são utilizados dois tipos de estimadores: o estimador de regressão e o estimador simples, para obter totais para as variáveis de interesse.

O estimador de regressão considera as variáveis disponíveis no cadastro básico de seleção da pesquisa como variáveis auxiliares: número de empresas; pessoal ocupado; e salários, retiradas e outras remunerações. A opção por adotar este estimador na expansão da PAS tem por objetivo garantir que o total estimado de cada variável auxiliar, com base na amostra, seja igual ao total desta mesma variável no cadastro de seleção (propriedade de calibração). Além disso, este estimador resulta em estimativas mais precisas para os totais das variáveis de interesse.

O estimador simples é utilizado apenas em três situações: quando o número de empresas respondentes no estrato final é menor que cinco unidades, quando o número de empresas respondentes no estrato final é igual ao número de empresas na população desse estrato, ou quando o estimador de regressão apresenta peso negativo para alguma empresa no estrato final.

Todos os cálculos necessários para a estimação dos totais das variáveis de interesse são sempre executados de forma independente dentro de cada estrato final da expansão. Os valores encontrados nestes estratos são somados para obter as estimativas de interesse.

O estimador do total da variável de pesquisa Y para um determinado domínio D num estrato final h é dado por Silva e outros (1999):

$$\hat{Y}_h^D = \begin{cases} \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^s \cdot \delta_{hi} \cdot y_{hi}, & \text{se o estimador simples é utilizado} \\ \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^{Reg} \cdot \delta_{hi} \cdot y_{hi}, & \text{se o estimador de regressão é utilizado} \end{cases}$$

Onde:

y_{hi} é o valor da variável de pesquisa para a unidade i da amostra do estrato final h , denotada por u_{hi} ; e

$$\delta_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{se } u_{hi} \in D \\ 0, & \text{se } u_{hi} \notin D \end{cases}$$

Onde D é um determinado domínio para o qual são requeridas estimativas.

$w_{hi}^s = \frac{N_h}{n_h}$ é o peso atribuído à unidade i do estrato final h no caso de utilização do estimador simples; note que, no caso de um estrato final certo onde todas as empresas responderam, tem-se $w_{hi}^s = 1$.

$w_{hi}^{Reg} = \frac{N_h}{n_h} \cdot g_{hi}$ é o peso atribuído à unidade i do estrato final h no caso de utilização do estimador de regressão;

$$g_{hi} = I + (X - \hat{X})' \left(\sum_{h=1}^5 \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^s x_{hi} x_{hi}' \right)^{-1} x_{hi} \text{ é o fator de calibração associado à}$$

unidade i do estrato final h ;

$X = (X_1, \dots, X_J)'$ é um vetor de dimensão $J \times 1$ composto pelos totais populacionais das variáveis explicativas $x_j, j = 1, \dots, J$;

$\hat{X} = (\hat{X}_1, \dots, \hat{X}_J)'$ é um vetor de dimensão $J \times 1$ composto pelos estimadores simples dos totais populacionais das variáveis explicativas $x_j, j = 1, \dots, J$;

x_{hi} é o vetor de dimensão $J \times I$ de valores das variáveis auxiliares para a empresa i do estrato final h ; nesta aplicação, em particular, este vetor possui três linhas e uma coluna, sendo cada uma, respectivamente: 1 (quantidade de empresas que representa), pessoal ocupado e salários da empresa i do estrato final h , segundo o cadastro básico de seleção.

Um estimador da variância do estimador de total da variável Y no domínio D do estrato final h é dado por:

$$v(\hat{Y}_h^D) = \begin{cases} N_h^2 \cdot \frac{(1-f_h)}{n_h} \cdot s_{hD}^2, & \text{se o estimador simples é utilizado} \\ N_h^2 \cdot \frac{(1-f_h)}{n_h} k_{hD}^2, & \text{se o estimador de regressão é utilizado} \end{cases}$$

Onde:

$$f_h = \frac{n_h}{N_h} \quad \text{é a fração amostral final do estrato } h;$$

$$s_{hD}^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} (z_{hi} - \bar{z}_h)^2}{n_h - 1} \quad \text{é o estimador da variância de } z_{hi} \text{ no estrato } h, \text{ com } z_{hi} = \delta_{hi} y_{hi}, i=1, \dots, n_h;$$

$$\bar{z}_h = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} z_{hi}}{n_h} \quad \text{é o estimador da média de } z_{hi} \text{ no estrato } h;$$

$$k_{hD}^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} (m_{hi} - \bar{m}_h)^2}{n_h},$$

$$\text{com } m_{hi} = \delta_{hi} g_{hi} d_{hi} \text{ e } \bar{m}_h = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} m_{hi}}{n_h};$$

$$\hat{d}_{hi} = z_{hi} - x'_{hi} \cdot B \quad \text{é o resíduo estimado para a empresa } i \text{ do estrato } h;$$

$$\hat{B} = \left(\sum_{h=1}^5 \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi} x_{hi} x_{hi}' \right)^{-1} \left(\sum_{h=1}^5 \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi} x_{hi} y_{hi} \right) \quad \text{é um vetor de dimensão } J \times I \text{ composto}$$

pelos estimadores dos coeficientes de regressão, calculado conforme a expressão de Särndal e Lundström (2005).

As estimativas do total de uma variável Y referentes a um determinado domínio D , da variância e do coeficiente de variação (em percentual), são obtidas, respectivamente, por meio dos seguintes estimadores:

$$\hat{Y}^D = \sum_h \hat{Y}_h^D, \quad v(\hat{Y}^D) = \sum_h v(\hat{Y}_h^D) \quad \text{e} \quad cv(\hat{Y}^D) = 100 \cdot \frac{\sqrt{v(\hat{Y}^D)}}{\hat{Y}^D}$$

Deve-se salientar que, quando a variável de interesse é dada pela razão entre dois estimadores de total, a variância correspondente é obtida por meio da técnica da linearização de Taylor.

A PAS pode divulgar resultados estimados para domínios da população-alvo que podem ser distintos daqueles definidos como estratos natural e final no desenho amostral. Entretanto, os subconjuntos da população (estratos) para os quais se controlou a precisão das estimativas foram os cruzamentos de Unidades da Federação por classificação de atividade a três ou quatro dígitos, de acordo com o especificado no planejamento da amostra. Em situações como essa, podem ser obtidas estimativas para totais dos domínios de interesse, bem como estimativas por agregação de estratos, a fim de atingir o nível de agregação desejado na pesquisa.

Para o volume com os resultados da PAS publicado anualmente, são calculados os coeficientes de variação (CV) das estimativas para variáveis das Tabelas de Resultados 1, 3, 4, 15, 26, 37, 48, 59 e 70. Os coeficientes de variação das demais estimativas poderão ser solicitados ao IBGE, no *e-mail*: <ibge@ibge.gov.br>. Cada faixa de variação corresponde a uma letra, conforme intervalos definidos no Quadro 5.

Quadro 5 - Faixas de coeficiente de variação

Intervalo de valores de CV	Indicador	Conceito
Zero	Z	Exata
Até 5%	A	Ótima
Mais de 5 a 15%	B	Boa
Mais de 15 a 30%	C	Razoável
Mais de 30 a 50%	D	Pouco precisa
Mais de 50%	E	Imprecisa

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Instrumentos de coleta

A PAS 2012 utilizou um único modelo de questionário para coleta de informações e a Folha de Atualização Cadastral - FAC, a qual foi aplicada nos casos descritos no Quadro 4.

O questionário está disponível em formulário em papel, CD-ROM, ou via *download*, no endereço <<http://www.ibge.gov.br/questionarios>>, sendo possível enviá-lo preenchido diretamente ao IBGE pela Internet. O modelo de questionário encontra-se no Anexo 2 ao final desta publicação.

Disseminação dos resultados

Os resultados da PAS são apresentados em publicação impressa e CD-ROM e disponibilizados no Sistema IBGE de Recuperação Automática - SIDRA, no portal do IBGE na Internet, no endereço <<http://www.ibge.gov.br>>, possibilitando a elaboração de tabelas nos agregados de interesse.

Quadro 6 - Estrutura da CNAE 2.0 na tabulação

Denominação	Código CNAE 2.0
Serviços prestados principalmente às famílias	
Serviços de alojamento	55.10-8, 55.90-6
Serviços de alimentação	56.11-2, 56.12-1, 56.20-1
Atividades culturais, recreativas e esportivas	90.01-9, 90.02-7, 90.03-5, 92.00-3, 93.11-5, 93.13-1, 93.19-1, 93.21-2, 93.29-8
Serviços pessoais	96.01-7, 96.02-5, 96.03-3, 96.09-2
Atividades de ensino continuado	85.50-3, 85.91-1, 85.92-9, 85.93-7, 85.99-6
Serviços de informação e comunicação	
Telecomunicações	61.10-8, 61.20-5, 61.30-2, 61.41-8, 61.42-6, 61.43-4, 61.90-6
Tecnologia da informação	62.01-5, 62.02-3, 62.03-1, 62.04-0, 62.09-1, 63.11-9, 63.19-4
Serviços audiovisuais	60.10-1, 60.21-7, 60.22-5, 59.11-1, 59.12-0, 59.13-8, 59.14-6, 59.20-1
Edição e edição integrada à impressão	58.11-5, 58.12-3, 58.13-1, 58.19-1, 58.21-2, 58.22-1, 58.23-9, 58.29-8
Agências de notícias e outros serviços de informação	63.91-7, 63.99-2
Serviços profissionais, administrativos e complementares	
Serviços técnico-profissionais	69.11-7, 69.20-6, 70.20-4, 71.11-1, 71.12-0, 71.19-7, 71.20-1, 73.11-4, 73.12-2, 73.19-0, 73.20-3, 74.10-2, 74.20-0, 74.90-0
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	77.11-0, 77.19-5, 77.21-7, 77.22-5, 77.23-3, 77.29-2, 77.31-4, 77.32-2, 77.33-1, 77.39-0, 77.40-3
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	78.10-8, 78.20-5, 78.30-2
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	79.11-2, 79.12-1, 79.90-2
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	80.11-1, 80.12-9, 80.20-0, 80.30-7
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	81.11-7, 81.21-4, 81.22-2, 81.29-0, 81.30-3
Serviços de escritório e apoio administrativo	82.11-3, 82.19-9, 82.20-2, 82.30-0
Outros serviços prestados principalmente às empresas	82.91-1, 82.92-0, 82.99-7
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	
Transporte ferroviário e metroferroviário	49.11-6, 49.12-4, 49.50-7
Transporte rodoviário	
Transporte rodoviário de passageiros	49.21-3, 49.22-1, 49.23-0, 49.24-8, 49.29-9
Transporte rodoviário de cargas	49.30-2
Transporte dutoviário	49.40-0
Transporte aquaviário	50.11-4, 50.12-2, 50.21-1, 50.22-0, 50.30-1, 50.91-2, 50.99-8
Transporte aéreo	51.11-1, 51.12-9, 51.20-0
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	52.11-7, 52.12-5, 52.21-4, 52.22-2, 52.23-1, 52.29-0, 52.31-1, 52.32-0, 52.39-7, 52.40-1, 52.50-8
Correio e outras atividades de entrega	53.10-5, 53.20-2
Atividades imobiliárias	
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	68.10-2
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	68.21-8, 68.22-6
Serviços de manutenção e reparação	
Manutenção e reparação de veículos automotores	45.20-0, 45.43-9
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	95.11-8, 95.12-6
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	95.21-5, 95.29-1
Outras atividades de serviços	
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	01.61-0, 01.62-8, 01.63-6, 02.30-6
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	66.11-8, 66.12-6, 66.13-4, 66.19-3, 66.21-5, 66.22-3, 66.29-1, 66.30-4
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	37.01-1, 37.02-9, 38.11-4, 38.12-2, 38.21-1, 38.22-0, 38.31-9, 38.32-7, 38.39-4, 39.00-5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

A publicação dos resultados da PAS 2012 inicia com uma tabela comparativa dos anos de 2011 e 2012, que traz as principais variáveis referentes aos serviços empresariais não financeiros, e mais duas tabelas, referentes a 2012, com dados sobre a origem da receita operacional líquida e outras variáveis pesquisadas. A seguir, em um conjunto de 77 tabelas, são apresentados dados detalhados, também em nível nacional, referentes a 2012, para cada um dos sete grupamentos (Quadro 6) estudados. Cada uma dessas tabelas possui dados do total das empresas e do segmento das empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, que corresponde ao estrato certo do plano amostral, no qual todas as empresas são pesquisadas, e permite resultados com maior desagregação.

Por fim, a última tabela, de número 81, apresenta dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades.

É também possível obter tabulações especiais das informações da pesquisa, que ficarão sujeitas à avaliação da equipe técnica responsável. O desenho amostral da PAS permite estimativas das variáveis pesquisadas no nível mais desagregado da classificação (quatro dígitos da CNAE 2.0) para o conjunto de empresas do estrato certo da pesquisa, ou seja, para aquelas com 20 ou mais pessoas ocupadas. Para tanto, os interessados devem enviar suas solicitações para o *e-mail* <ibge@ibge.gov.br>, endereçadas à Coordenação de Serviços e Comércio, da Diretoria de Pesquisas. .

Regras de arredondamento

Tendo em vista que as informações monetárias da pesquisa são coletadas em reais (R\$) e tabuladas em mil reais (R\$ 1 000), para cada linha que, nas tabelas de resultados, não representa somas de outras linhas, os valores monetários são divididos por 1 000. Após a divisão, é feito arredondamento, aumentando-se de uma unidade a parte inteira de cada valor, nos casos em que a parte decimal é igual ou superior a 0,5. Em contrapartida, os totais das linhas que representam somatórios de outras são computados pela soma destas últimas.

Por estes motivos, podem ocorrer pequenas diferenças de arredondamento entre os totais apresentados em tabelas com diferentes aberturas, mas que correspondem ao mesmo conjunto de unidades de investigação.

Regras de desidentificação

Com o objetivo de assegurar o sigilo das informações individualizadas dos informantes da pesquisa, de acordo com a legislação vigente, são adotadas regras de desidentificação na divulgação dos resultados da PAS. Quando, para um determinado detalhamento da atividade, existir apenas uma ou duas empresas, todas as informações da linha correspondente são assinaladas com (x). O mesmo procedimento é adotado para todas as informações de outra atividade que apresenta a menor receita operacional líquida; ou a menor receita operacional líquida de exportações, no caso da Tabela 2; ou, ainda, a menor receita bruta de prestação de serviços, no caso da Tabela 81.

Comentários gerais

A presente publicação contém os resultados da Pesquisa Anual de Serviços – PAS 2012. Os números divulgados se referem à estrutura produtiva do setor de serviços não financeiros no Brasil e são relevantes para a compreensão do comportamento do mercado formal sob a ótica da oferta. As informações da pesquisa subsidiam, além disso, o cálculo do Produto Interno Bruto – PIB do País.

O setor de serviços é composto por atividades bastante heterogêneas quanto ao porte das empresas, à remuneração média e à intensidade no uso de tecnologias. Os dados aqui apresentados permitem que as diferentes atividades sejam analisadas de maneira segmentada, sendo possível traçar um panorama mais detalhado de cada grupo em relação ao pessoal ocupado, valor da produção e renda na economia.

As atividades do âmbito da PAS⁴ são decompostas em divisões e classes conforme a Classificação Nacional de Atividades Econômicas – CNAE 2.0. Nesta publicação, as subdivisões do setor foram agregadas de acordo com sua finalidade de uso, da seguinte forma:

Serviços prestados principalmente às famílias: serviços de alojamento; serviços de alimentação; atividades culturais, recreativas e esportivas; serviços pessoais; e atividades de ensino continuado.

Serviços de informação e comunicação: telecomunicações; tecnologia da informação; serviços audiovisuais; edição e edição integrada à impressão; e agências de notícias e outros serviços de informação.

⁴ O âmbito de atividades da pesquisa está descrito com maiores detalhes na seção **Notas técnicas** desta publicação.

Serviços profissionais, administrativos e complementares: serviços técnico-profissionais; aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; e outros serviços prestados principalmente às empresas.

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio: transportes ferroviário e metroviário; transporte rodoviário de passageiros; transporte rodoviário de cargas; transporte dutoviário; transporte aquaviário; transporte aéreo; armazenamentos e atividades auxiliares aos transportes; e correio e outras atividades de entrega.

Atividades imobiliárias: compra, venda e aluguel de imóveis próprios; e intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis.

Serviços de manutenção e reparação: manutenção e reparação de veículos automotores; manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação; e manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos.

Outras atividades de serviços: serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal; serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar; e esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais.

Os dados da PAS são tabulados de duas maneiras: (i) todas as empresas pertencentes ao âmbito de serviços não financeiros; e (ii) as empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas também dentro do âmbito dos serviços não financeiros, o chamado estrato certo⁵. Este estrato, apesar de conter um número menor de empresas, tem expressiva representatividade na receita gerada do setor. Pela sua importância, esse estrato tem cobertura censitária, possibilitando maior detalhamento de cada atividade.

A seguir, realizam-se comentários a respeito dos principais resultados da PAS 2012. Serão apresentadas informações a respeito dos sete agrupamentos de atividade que compõem a pesquisa, para todo o Brasil e para as Grandes Regiões.

A Pesquisa Anual de Serviços indicou, no ano de 2012, as seguintes características gerais para o setor (Tabela de Resultados 1):

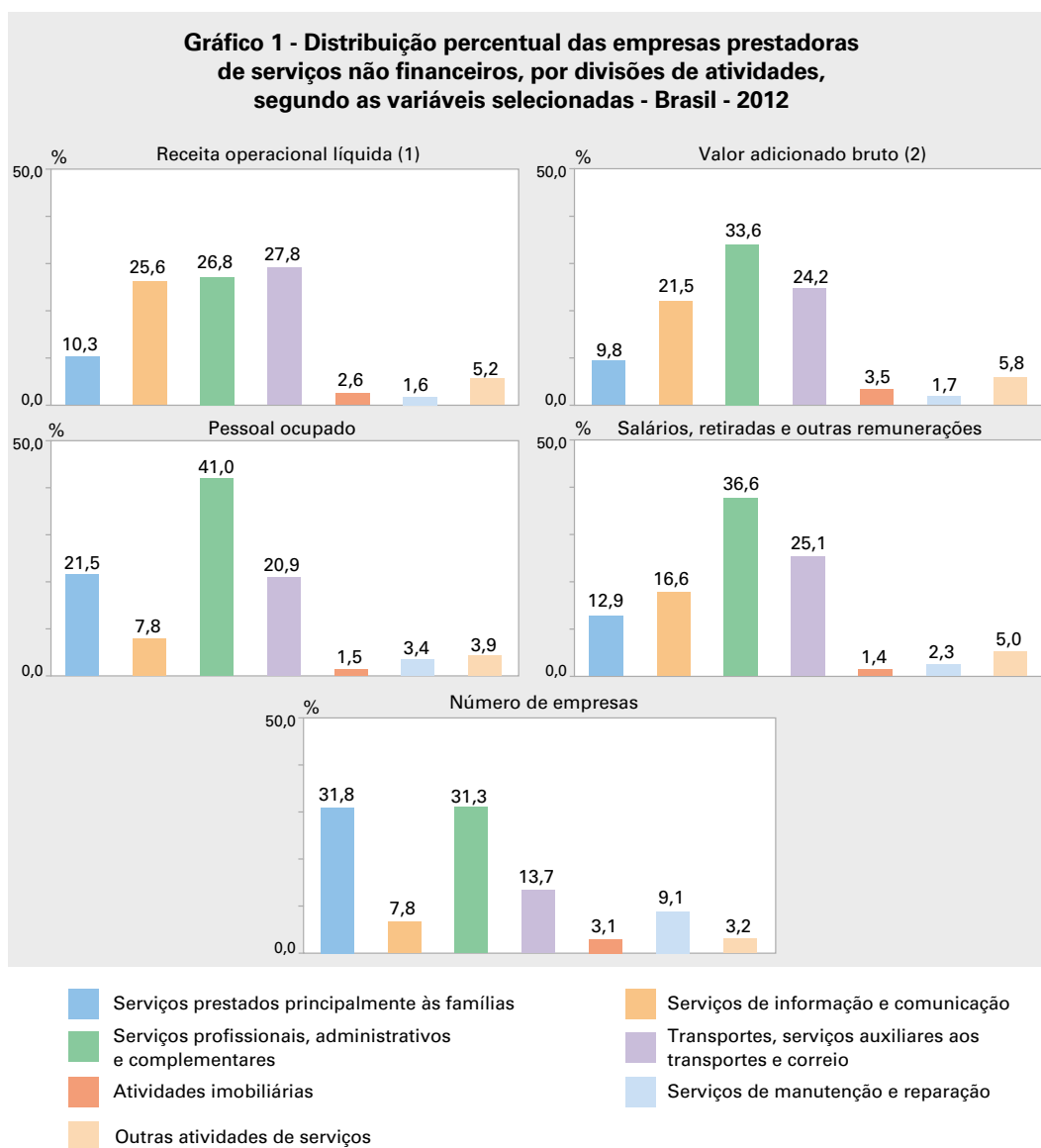
- total de 1 155 634 empresas;
- total de receita operacional líquida de R\$ 1,1 trilhão e R\$ 675,3 bilhões de valor adicionado⁶;
- 11 993 942 pessoas ocupadas em todo o Brasil, totalizando R\$ 227,0 bilhões pagos em salários, retiradas e outras remunerações; e
- 66 840 empresas (5,8% do total) com mais de 20 pessoas ocupadas (estrato certo) que foram responsáveis por:

⁵ Conceito detalhado na seção **Notas técnicas** desta publicação.

⁶ O valor adicionado bruto refere-se à diferença entre o valor bruto da produção e consumo intermediário. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos do Sistema de Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

- R\$ 883,4 bilhões de receita operacional líquida (78,0%) e R\$ 492,8 bilhões de valor adicionado (73,0%); e
- 8 009 905 pessoas ocupadas (66,8%) e pagamento de R\$ 178,0 milhões em salários (77,5%).

Além disso, a pesquisa indicou para os serviços produtividade⁷ de R\$ 56 405 em valor adicionado por pessoa ocupada e salário médio mensal de 2,3 salários mínimos.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclui subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas. (2) O valor adicionado bruto refere-se à diferença entre o valor bruto da produção e consumo intermediário. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

⁷ Valores calculados pela divisão do valor adicionado pelo total de pessoal ocupado nas empresas. No texto, o termo produtividade se refere a esse conceito de produtividade do trabalho.

Em termos de participação dos sete segmentos que compõem a pesquisa, em 2012, observou-se que (Gráfico 1):

- dois grupos, somados, representaram mais de 60,0% do número de empresas pertencentes ao âmbito da PAS: serviços profissionais, administrativos e complementares, com 361 442 empresas ou 31,3%; e serviços prestados principalmente às famílias, com 367 363 empresas ou 31,8%;
- com respeito à receita operacional líquida e ao valor adicionado, os principais ramos foram: transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio; serviços profissionais administrativos e complementares; e serviços de informação e comunicação. Juntos, eles atingiram cerca de 80,0% de participação nos dois indicadores econômicos (80,2% da receita operacional líquida e 79,3% do valor adicionado). Em valores absolutos, os três segmentos arrecadaram R\$ 915,3 bilhões em receita operacional líquida e somaram R\$ 535,1 bilhões em valor adicionado; e
- em relação ao número pessoas ocupadas e massa salarial, foi o segmento de serviços profissionais, administrativos e complementares que respondeu por 4 915 mil pessoas ocupadas (41,0%) e pagou o montante de R\$ 83,0 bilhões em salários (36,6%), retiradas e outras remunerações.

Principais características dos segmentos de atividades do setor de serviços empresariais não financeiros no Brasil em 2012

Serviços prestados principalmente às famílias

Este segmento é caracterizado por diversas empresas de pequeno e médio portes que possuem um número médio de pessoas ocupadas relativamente baixo e que prestam serviços destinados, principalmente ao consumidor final. O grau de concentração econômica⁸ deste grupo, calculado considerando as oito maiores empresas (CR8), foi de 1,41% em 2012, indicando que neste ramo a atividade econômica é desconcentrada⁹ (Tabela 1). O segmento contempla atividades tais como serviços de alimentação, cabeleireiros e atividades de tratamento de beleza, lavanderias, cursos preparatórios, cursos de idiomas, entre outros. A localização e dinamismo

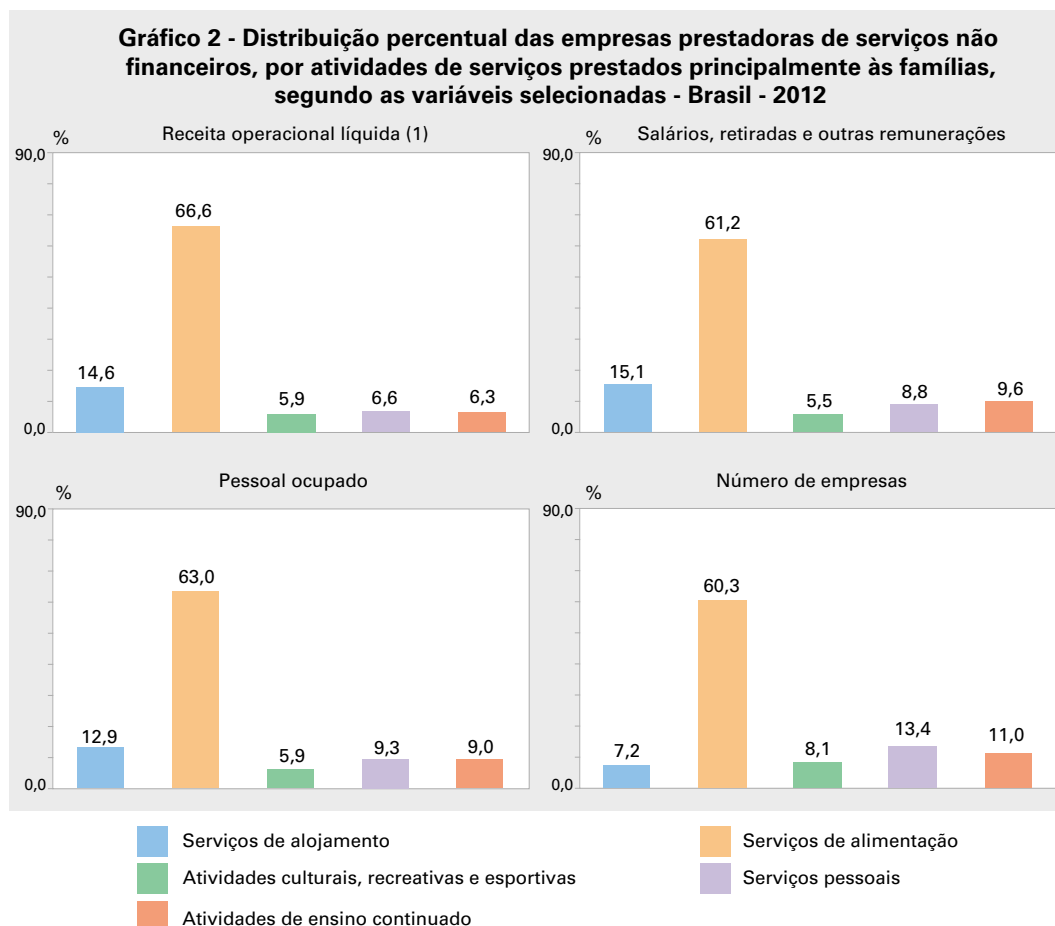
⁸ Indicadores de concentração econômica medem a participação das maiores empresas dos setores no resultado total das atividades. Na PAS 2012, o indicador calculado, CR8, mede a razão de concentração das oito maiores empresas de cada mercado. As variáveis utilizadas para o cálculo dos resultados de cada atividade foram receita operacional líquida mais subvenções. De maneira geral, o cálculo do indicador se dá da seguinte maneira: $CR_{8,j} = \frac{\sum_{i=1}^8 X_i^j}{\sum_{i=1}^n X_i^j}$ onde: X = variável de interesse (receita operacional mais subvenções); n = número de empresas da atividade j; e j = atividade ou segmento em análise (FEIJÓ; CARVALHO; RODRIGUEZ, 2003, p. 24).

⁹ Segundo Feijó, Carvalho e Rodriguez (2003, p. 24), as faixas de concentração foram denominadas como: **DC (desconcentrados)**, mercados nos quais as maiores empresas detêm 25% no máximo; **PC (pouco concentrados)**, quando a participação fica entre 25% e 50%; **C (concentrados)**, aqueles em que a participação varia entre 50% e 75%; e mercados **MC (muito concentrados)**, cuja participação é superior a 75%. Esses parâmetros foram adotados com o intuito de seguir a mesma linha de análise empregada de um modo geral pela literatura econômica.

dessas empresas são, portanto, determinados por fatores como grau de urbanização, evolução demográfica, renda¹⁰ e hábitos de consumo das famílias¹¹.

Um dos destaques deste grupo foram os serviços de alimentação (restaurantes, bares, lanchonetes e fornecedores de comidas prontas) que obtiveram maior participação em todos os indicadores econômicos selecionados (Gráfico 2): R\$ 78,5 bilhões ou 66,6% do total da receita operacional líquida; R\$ 17,9 bilhões ou 61,2% de salários pagos; 1 625 mil ou 63,0% de pessoal ocupado; e 221 581 empresas ou 60,3%.

Outro destaque foram os serviços de alojamento, que apresentaram a maior média de pessoal ocupado por empresa (12), a maior produtividade dentro do



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

Nota: A definição das atividades que compõem esse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais.

(1) Inclui subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

¹⁰ Entre 2011 e 2012, dentre os fatores que contribuíram para a expansão das atividades de serviços estão o aumento da renda das famílias, a valorização do salário mínimo, a manutenção das políticas sociais de transferência de renda e, sobretudo, o mercado de trabalho aquecido. De acordo com a Pesquisa Mensal de Emprego – PME, do IBGE, em 2012, o rendimento médio mensal real da população ocupada nas Regiões Metropolitanas pesquisadas cresceu 4,1% em relação ao ano anterior (maior crescimento anual observado na série 2003-2013), tendo o crescimento de 14,1% do salário mínimo contribuído fortemente para essa expansão. Segundo a mesma pesquisa, a população ocupada cresceu 2,2% entre 2011 e 2012 e o número de empregados com carteira assinada cresceu 3,5%, indicando aumento da formalização no mercado de trabalho. Em 2012, o setor de serviços foi o responsável pela maior criação de empregos na economia (57,8%), seguido pelas atividades comerciais (31,1%), indústria da construção civil (8,2%) e indústria de transformação (3,8%) (INDICADORES IBGE, 2013).

¹¹ Segundo a última Pesquisa de Orçamentos Familiares – POF, do IBGE, no período 2008-2009, 75,3% da despesa de consumo médio mensal das famílias brasileiras destinou-se a despesas com alimentação, habitação e transporte (35,9%, 19,8% e 19,6%, respectivamente) (PESQUISA..., 2012).

Tabela 1 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal, produtividade e indicador de concentração econômica, segundo as atividades dos serviços prestados principalmente às famílias - Brasil - 2012

Atividades dos serviços prestados principalmente às famílias (1)	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (salários mínimos) (2)	Produtividade (R\$) (3)	Indicador de concentração econômica (CR8) (%) (4)	
Total	7	1,4	25 359	DC	1,41
Serviços de alojamento	12	1,7	30 967	DC	9,66
Serviços de alimentação	7	1,3	24 970	DC	12,68
Atividades culturais, recreativas e esportivas	5	1,3	26 516	DC	15,11
Serviços pessoais	5	1,3	21 970	DC	9,47
Atividades de ensino continuado	6	1,5	22 960	DC	6,10

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) A definição das atividades que compõem esse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 8 086,00. (3) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas. (4) Considera-se a participação das 8 maiores empresas no total das atividades, considerando-se as variáveis receita operacional líquida mais subvenções. DC – desconcentrados: 8 maiores empresas detêm participação até 25%; PC – pouco concentrados: entre 25% e 50%; C – concentrados: entre 50% e 75%; MC – muito concentrados: participação superior a 75%.

segmento (R\$ 30 967 em valor adicionado por pessoa ocupada) e o maior salário médio mensal (1,7 salário mínimo). Interessante notar, também, que para todos os indicadores da Tabela 1, o desempenho dos serviços de alojamento foi superior ao total do segmento.

Serviços de informação e comunicação

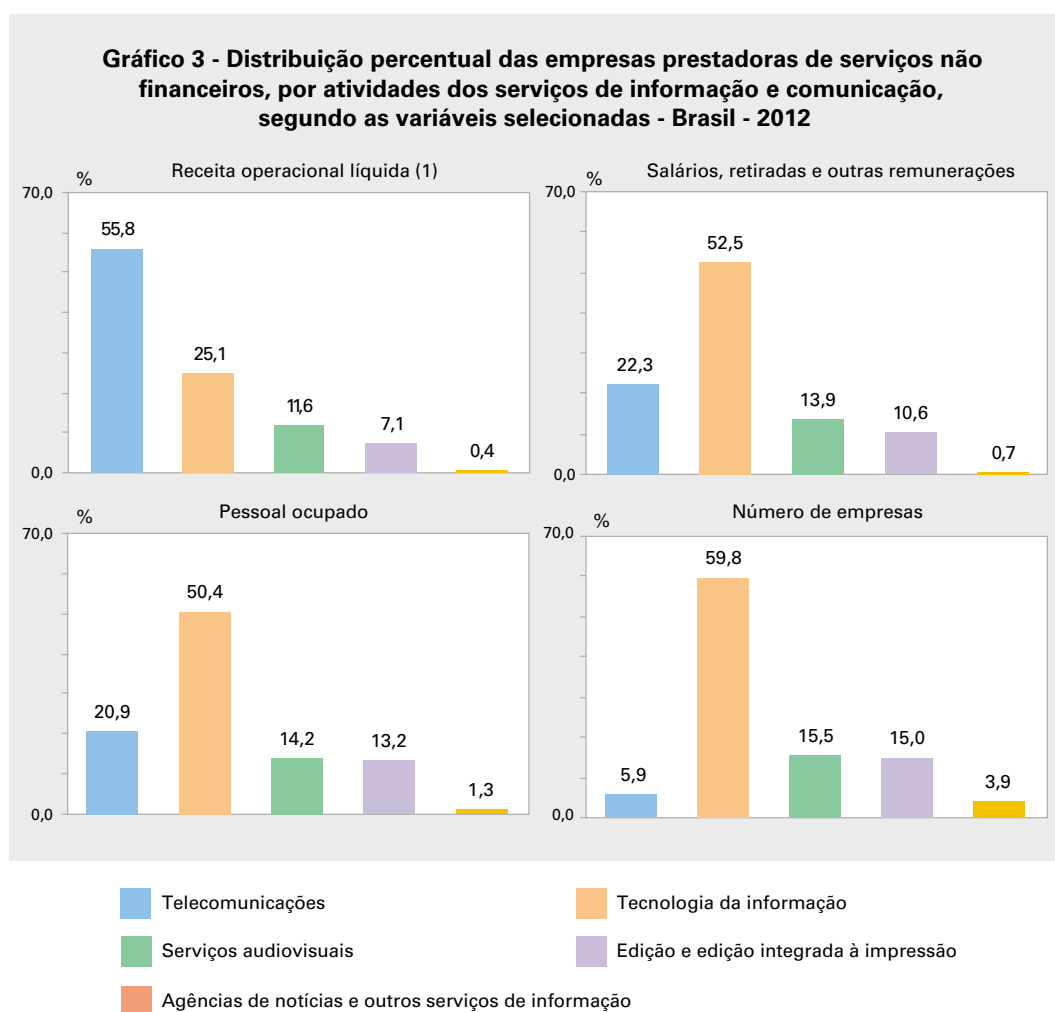
Estes serviços estão ligados às atividades de criação, disseminação, transmissão e armazenamento de produtos com conteúdo de informação (CLASSIFICAÇÃO..., 2007, p. 265). Características que, via de regra, marcam o desempenho desse grupo são produtividade e salários elevados. O segmento, que se faz presente em diversas cadeias produtivas, apresenta dinamismo crescente¹² e elevado potencial inovador, sendo, portanto, estratégico para a promoção do desenvolvimento econômico. Outra característica que marca este ramo é a concentração econômica de alguns segmentos, especialmente em telecomunicações¹³ nos quais se encontram poucas

¹² Em 2012, segundo o Sistema de Contas Nacionais Trimestrais do IBGE (INDICADORES IBGE, 2014), o PIB encerrou o ano com crescimento de 0,9% em relação a 2011, sob a ótica da oferta, o setor de serviços registrou expansão de 1,7% e, dentre os segmentos de serviços, os serviços de informação cresceram 2,9%.

¹³ De acordo com a Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação no Brasil - TIC Domicílios e Empresas 2012, elaborada pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br, nos últimos anos, o rápido avanço da telefonia móvel e a melhora dos serviços de Internet banda larga de alta velocidade no Brasil vem se alinhando às tendências internacionais de mobilidade e uso intensivo de dispositivos com acesso à banda larga com *streaming* de áudio e vídeo. Em 2012, segundo a pesquisa, no setor empresarial, 97,0% das pequenas, médias e grandes empresas pesquisadas utilizavam Internet, sendo que as Tecnologias de Informação e Comunicação - TIC vêm sendo cada vez mais incorporadas aos processos produtivos e operacionais como parte dos esforços de inovação e aumento de produtividade das corporações (33,0% das corporações investigadas no estudo introduziram novos programas e *softwares* de Tecnologia da Informação - TI ou passaram por algum tipo de aperfeiçoamento na área). Além disso, o estudo constatou que 80,9 milhões de brasileiros com 10 anos ou mais anos de idade utilizavam Internet em 2012. Nesse mesmo ano, a proporção de domicílios brasileiros com acesso à Internet de velocidade superior a 2 Mbps atingiu 32,0%, frente a 6,0% em 2008 (PESQUISA..., 2013). Ainda, segundo dados da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, houve um crescimento de 16,5% dos acessos a serviços de comunicação multimídia em 2012, atingindo 19,8 milhões de acessos (cerca de 1/3 dos domicílios brasileiros contaram com acesso à banda larga, o dobro da penetração observada em 2007) (AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES, 2013).

empresas de grande porte. De acordo com o indicador de concentração econômica calculado, observa-se que, em 2012, os serviços de telecomunicações apresentaram grau de concentração de mercado elevado (64,61%), o maior dentre as atividades do segmento (Tabela 2).

Em 2012, embora tenham representado apenas 5,9% (5 296) das empresas do segmento, os serviços de telecomunicações se destacaram pela maior receita operacional líquida (R\$ 162,9 bilhões), tendo atingido a participação de 55,8% no total de receita gerada. Esses serviços responderam, também, pelo maior número médio de pessoas ocupadas por empresa (37) e pela maior produtividade do grupo (R\$ 362 815 em valor adicionado por pessoa ocupada) (Gráfico 3 e Tabela 2). Tais atividades são realizadas, em geral, por empresas intensivas em capital e a expansão dessas atividades, que envolvem a transmissão de conteúdos (sons, imagens etc.), depende, sobremaneira, de investimentos elevados¹⁴ em infraestrutura, como instalação de antenas, expansão das redes de telefonia e ampliação das redes de fibras óticas.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclui subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

¹⁴ Dados da PAS 2012 indicaram que as atividades de telecomunicações apresentaram taxa média de investimento de 34,2% no ano, segunda maior taxa dentre as atividades de serviço no âmbito da pesquisa. A maior taxa de investimento, em 2012, foi da atividade de transporte ferroviário e metroferroviário, que atingiu 94,8%. O indicador de taxa de investimento foi calculado pelo quociente entre investimentos e valor adicionado bruto. Os investimentos compreendem o somatório de aquisições, produção própria e melhorias menos baixas do ativo imobilizado no ano.

Em relação à massa salarial, ao pessoal ocupado e ao número de empresas, os serviços de tecnologia da informação foram os responsáveis pelas maiores participações nos totais do segmento: 52,5% (R\$ 19,8 bilhões); 50,0% (427 348); e 59,8% (54 017), respectivamente. Quanto ao indicador de salário médio mensal, essas atividades também foram o destaque do grupo: pagaram, em média, 5,2 salários mínimos mensais por pessoa ocupada, valor superior à média apresentada pelo segmento (5,0) (Tabela 2). Cabe observar que tanto as empresas de tecnologia da informação quanto às de telecomunicações são intensivas em recursos humanos qualificados¹⁵ e, por isso, estão entre as maiores médias salariais da PAS 2012. Porém, as primeiras não demandam grandes investimentos em capital¹⁶ como as atividades de telecomunicações.

Tabela 2 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal, produtividade, indicador de concentração econômica, segundo as atividades dos serviços de informação e comunicação - Brasil - 2012

Atividades dos serviços de informação e comunicação	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	Produtividade (R\$) (2)	Indicador de concentração econômica CR8 (%) (3)	
Total	10	5,0	154 677	PC	35,95
Telecomunicações	37	5,3	362 815	C	64,41
Tecnologia da informação	9	5,2	98 666	DC	22,75
Serviços audiovisuais	9	4,9	128 890	C	52,20
Edição e edição integrada à impressão	9	3,9	75 482	PC	27,29
Agências de notícias e outros serviços de informação	4	2,8	72 573	PC	33,24

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

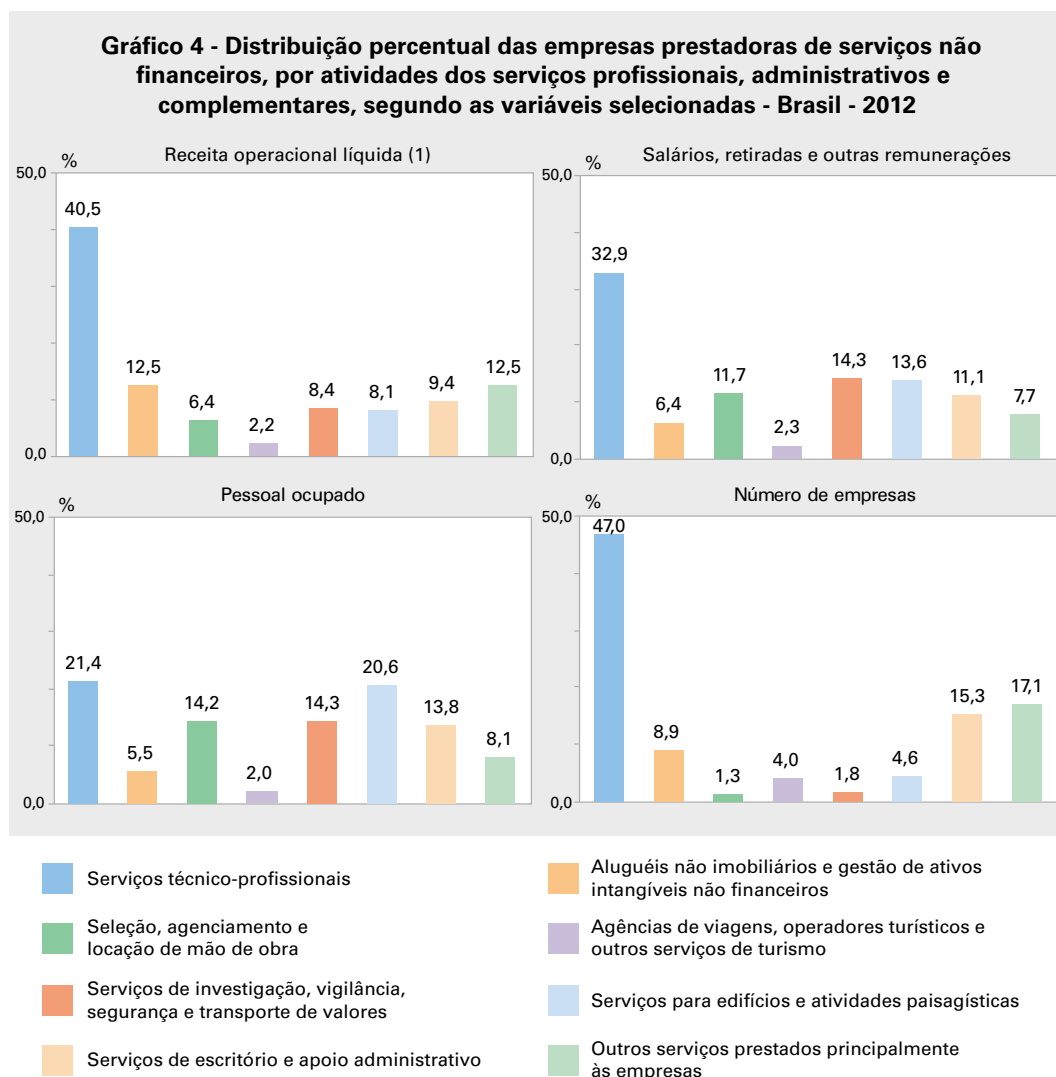
(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 8 086,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas. (3) Considera-se a participação das 8 maiores empresas no total das atividades, considerando-se as variáveis receita operacional líquida mais subvenções. DC - desconcentrados: 8 maiores empresas detêm participação até 25%; PC - pouco concentrados: entre 25% e 50%; C - concentrados: entre 50% e 75%; MC - muito concentrados: participação superior a 75%.

¹⁵ De acordo com dados do Cadastro Central de Empresas - CEMPRE, os salários e outras remunerações dos empregados com nível superior completo responderam, em 31 de dezembro de 2012, por 50,2% do total de salários e outras remunerações pagas pelas empresas de telecomunicações. Nas empresas prestadoras de serviços de tecnologia da informação, o percentual dos salários e outras remunerações dos empregados com nível superior atingiu 68,4% do total pago pelas empresas do ramo (CADASTRO..., 2014).

¹⁶ Conforme dados da PAS 2012, observa-se que a taxa média de investimento das atividades de telecomunicações (34,2%) foi superior à taxa média de investimento das atividades de tecnologia da informação (19,2%).

Serviços profissionais, administrativos e complementares

Neste segmento, encontram-se empresas predominantemente prestadoras de serviços de apoio à produção, bastante heterogêneas na natureza de atuação e, via de regra, intensivas em mão de obra. Encontram-se aqui atividades como serviços técnico-profissionais¹⁷, aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros¹⁸, agências de viagens, investigação e vigilância, entre outras. A concentração da atividade econômica deste grupo é baixa, conforme indicador CR8 (2,28%) calculado (Tabela 3), indicando que no segmento há muitas empresas com participações de mercado semelhantes.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

1) Inclui subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

¹⁷ Conforme estrutura da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0 na tabulação desta pesquisa, os serviços técnico-profissionais compreendem atividades tais como: jurídicas, contábeis e de auditoria; consultoria em gestão empresarial; serviços de arquitetura e engenharia; análise de qualidade e ensaios de materiais e produtos; e publicidade e pesquisa de mercado. Acrescenta-se, ainda, que as empresas vêm incorporando quantidades crescentes desses tipos de serviços em seus processos produtivos e organizacionais, e que tais atividades vem representando importantes elementos para o bom desempenho empresarial, agregando valor ao produto gerado ou serviço prestado (CLASSIFICAÇÃO..., 2007).

¹⁸ De acordo com a CNAE 2.0, essa divisão de atividade compreende serviços de aluguel e de *leasing* operacional (não incluindo arrendamento mercantil, tampouco *leasing* financeiro) de bens tangíveis (automóveis, computadores, equipamentos, entre outros), além de serviços de cessão ou direito de uso de ativos intangíveis não financeiros, tais como patentes, marcas e acordos de franquias, cuja remuneração pode ser feita por comissão, *royalties*, etc. (CLASSIFICAÇÃO..., 2007).

Como mostra o Gráfico 4, dentre as atividades deste grupo, foram os serviços técnico-profissionais os responsáveis pelas maiores participações na receita gerada (40,5% ou R\$ 124,0 bilhões), na massa salarial (32,9% ou R\$ 27,3 bilhões), no número de pessoas ocupadas (21,4% ou 1 052 470) e no número de empresas (47,0% ou 169 985). Tais serviços, por abrangerem negócios nas áreas de assessoria, consultoria, análise científica e técnica especializada, demandam, em geral, mão de obra relativamente mais qualificada e treinada¹⁹. Por esse motivo, conforme Tabela 3, os serviços técnico-profissionais também apresentaram elevada média salarial, 3,2 salários mínimos, frente à média de 2,1 salários mínimos do segmento.

Os serviços de seleção, agenciamento e locação de mão de obra se destacaram pela maior média de pessoal ocupado por empresa, 143 pessoas, seguidos pela atividade de investigação, vigilância e transporte de valores, com 107 pessoas. Ambas apresentaram porte médio das empresas superior à média do segmento, que foi de 13 pessoas ocupadas por empresa (Tabela 3).

Tabela 3 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal, produtividade e indicador de concentração econômica, segundo as atividades dos serviços profissionais, administrativos e complementares - Brasil - 2012

Atividades dos serviços profissionais, administrativos e complementares	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade (R\$) (2)	Indicador de concentração econômica CR8 (%) (3)	
Total	13	2,1	46 536	DC	2,28
Serviços técnico-profissionais	6	3,2	85 035	DC	5,62
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	9	2,4	96 897	DC	12,34
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	143	1,8	25 228	DC	14,83
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	7	2,4	40 374	DC	24,24
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	107	2,1	31 109	DC	19,68
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	60	1,4	21 371	DC	11,85
Serviços de escritório e apoio administrativo	12	1,7	32 901	PC	29,20
Outros serviços prestados principalmente às empresas	7	1,9	61 524	PC	44,35

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 8 086,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas. (3) Considera-se a participação das 8 maiores empresas no total das atividades, considerando-se as variáveis receita operacional líquida mais subvenções. DC - desconcentrados: 8 maiores empresas detêm participação até 25%; PC - pouco concentrados: entre 25% e 50%; C - concentrados: entre 50% e 75%; MC - muito concentrados: participação superior a 75%.

¹⁹ De acordo com dados do Cadastro Central das Empresas - CENPRE, em 31 de dezembro de 2012, o percentual de salários e outras remunerações pagas aos empregados de nível superior completo foi de 51,3% em relação ao total de salários e outras remunerações pagas nas empresas prestadoras de serviços técnico-profissionais. No mesmo período, esses trabalhadores responderam por 26,6% do total de pessoal ocupado no ramo (CADASTRO..., 2014).

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

Este segmento abrange diversas modalidades de transporte de passageiros ou mercadorias, prestadores de serviços de armazenamento, carga e descarga e outras atividades auxiliares aos transportes²⁰, além dos serviços de correio, entrega e malote.

As empresas deste grupo vêm passando por transformações sistemáticas em suas práticas de negócios, incorporando inovações tecnológicas, ajustando-se, assim, ao processo de reestruturação produtiva dos mercados, frente ao progresso técnico transversal a todos os setores da economia. Novas formas de comercialização e relacionamento interfirmas e com o consumidor final, possibilitadas, principalmente, pelas inovações nos equipamentos de transporte e manipulação de carga e pela adoção de modelos de negócio sustentáveis, vêm exigindo maiores esforços das empresas de transporte e correio para aumentar a eficiência, rapidez, alcance e segurança dos serviços prestados. Além disso, os esforços de inovação logística que demandam *softwares* e uso intensivo de tecnologias de informação e comunicação, permitem que o segmento seja caracterizado, também, por ser intensivo em capital²¹.

As empresas do mercado postal são um exemplo desse processo e, nos últimos anos, vêm passando por processos de atualizações em suas plataformas de tratamento, renovação dos parques de informática, modernização dos centros de atendimento, diversificação e ampliação do alcance de seus negócios. Para acompanhar as recentes mudanças da sociedade, como o aumento do uso de novas tecnologias de informação e a intensificação da globalização, as empresas do ramo, em diversos países, vêm investindo na verticalização da cadeia produtiva, nos negócios via *e-commerce*, na expansão geográfica do atendimento para ganhos de escala e escopo, e em outras medidas para aumento da competitividade. No Brasil, esta também é a tendência das empresas com atividades de correio e entrega. Um exemplo disso são as mudanças introduzidas pela Lei nº 12.490, de 16 de setembro de 2011 (BRASIL..., 2011), que permitiu avanços na exploração dos serviços postais no exterior, na exploração de serviços postais financeiros e eletrônicos, além de possibilitar parcerias comerciais; mudanças essas que trouxeram impacto para os resultados de 2012 dessas atividades no Brasil.

O maior destaque do ramo, em relação aos indicadores selecionados de participação, foi o transporte rodoviário²². Conforme Gráfico 5, tais serviços responderam por 51,7% (R\$ 164,0 bilhões) da receita operacional líquida do segmento, 51,9% (R\$ 29,7 bilhões) da massa salarial, 65,7% (1 646 438) das pessoas ocupadas e 78,5% (124 793) das empresas.

²⁰ Segundo a CNAE 2.0, as atividades auxiliares aos transportes compreendem serviços tais como: as atividades de concessionárias de rodovias; gestão de terminais rodoviários e ferroviários; exploração de edifícios-garagem e parques de estacionamento para veículos (curta duração); gestão de portos e terminais; gestão de aeroportos e campos de aterrisagem; contratação de fretes; organização logística do transporte de cargas, entre outros (CLASSIFICAÇÃO..., 2007).

²¹ Conforme dados da PAS 2012, do total de investimentos realizados pelas empresas de serviços do âmbito da pesquisa, R\$ 79 bilhões, os serviços de transportes, atividades auxiliares e correio participaram com 41,2% (R\$ 32,6 bilhões) e a taxa média de investimento, do segmento como um todo, alcançou 19,9%. Observa-se que, para as empresas de transporte ferroviário e metroviário estimou-se taxa de investimento de 94,8%, maior taxa dentre o grupo de atividades no âmbito da PAS.

²² De acordo com dados do Ministério dos Transportes, o modal rodoviário participa com 52,0% da carga movimentada no Brasil, indicando que a economia brasileira é altamente dependente desse tipo de transporte (PLANO..., 2012). Ainda, segundo dados do Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN, em 2012, o País fechou o ano com uma frota de 76 137 191 veículos automotores (ANUÁRIO FROTA, 2012).

Em 2012, o transporte dutoviário²³ se destacou por apresentar o maior salário médio mensal (20,9 salários mínimos) e a maior produtividade (R\$ 1 209 560 em valor adicionado por pessoa ocupada); os dois indicadores em patamares significativamente acima das médias para o segmento (Tabela 4). Enquanto o transporte ferroviário²⁴ apresentou a maior média de pessoal ocupado por empresa (1 029).

Tabela 4 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal, produtividade indicador de concentração econômica, segundo as atividades de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio - Brasil - 2012

Atividades de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	Produtividade (R\$) (2)	Indicador de concentração econômica CR8 (%) (3)	
Total	16	2,8	65 408	DC	3,61
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	1 029	6,1	147 554	MC	81,87
Transporte rodoviário de passageiros	24	2,3	42 628	DC	6,75
Transporte rodoviário de cargas	9	2,2	54 384	DC	7,44
Transporte dutoviário	567	20,9	1 209 560	MC	99,97
Transporte aquaviário	46	7,3	136 534	PC	44,17
Transporte aéreo	234	7,3	123 799	MC	89,41
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	21	3,1	79 966	DC	17,27
Correio e outras atividades de entrega	23	3,0	62 441	MC	84,91

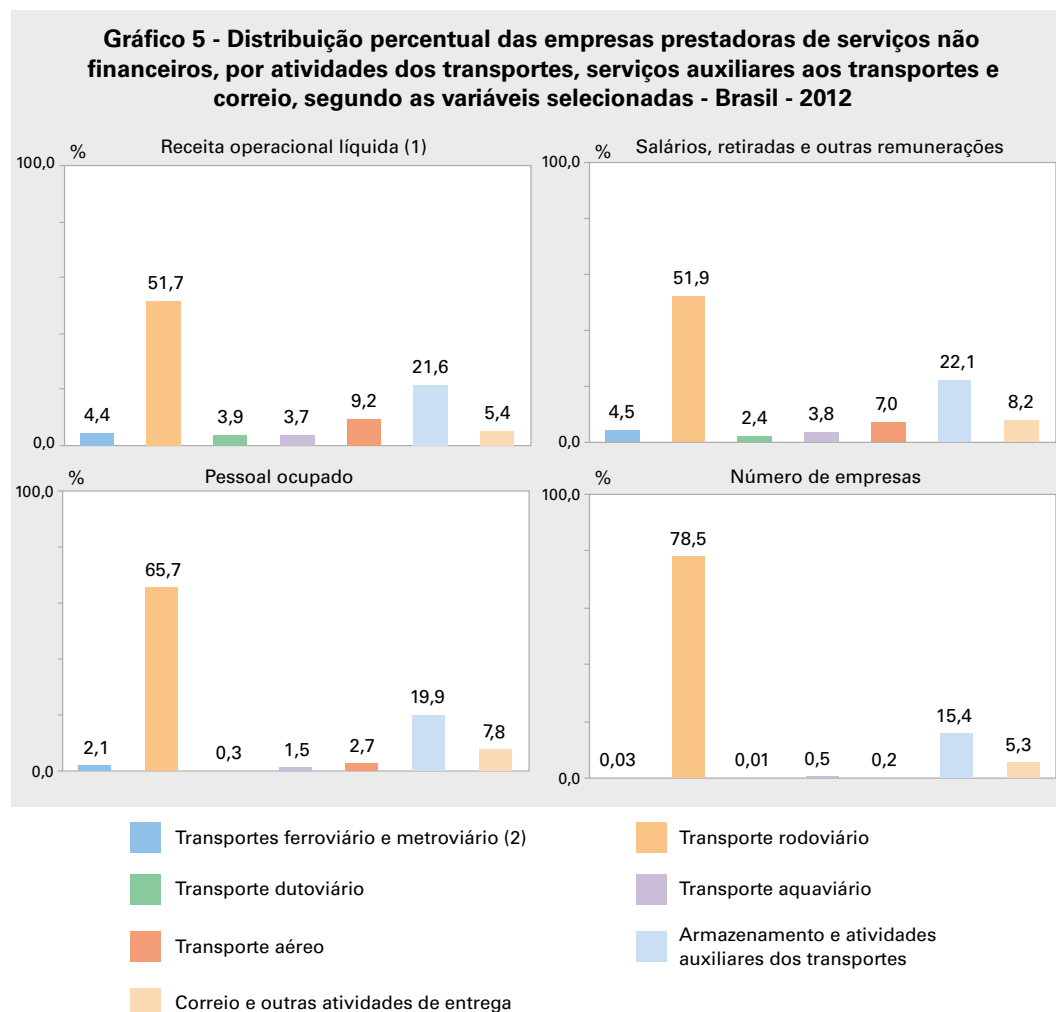
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 8 086,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas. (3) Considera-se a participação das 8 maiores empresas no total das atividades, considerando-se as variáveis receita operacional líquida mais subvenções. DC - desconcentrados: 8 maiores empresas detêm participação até 25%; PC - pouco concentrados: entre 25% e 50%; C - concentrados: entre 50% e 75%; MC - muito concentrados: participação superior a 75%. (4) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

²³ O transporte dutoviário é utilizado para transportar volumes elevados, especialmente de gás natural, etanol, petróleo e derivados do petróleo. Por esse motivo, essa modalidade de transporte é frequentemente operada por grandes empresas do setor de petróleo e gás, uma vez que, via de regra, são elas as detentoras dos processos desde a exploração até a distribuição. Conforme dado extraído do *Plano decenal de expansão da malha de transporte dutoviário – PEMAT 2013-2022*, divulgado pelo do Ministério de Minas e Energia em 2014, a extensão da malha dutoviária no Brasil é de aproximadamente 9 244 km. Além disso, pela complexidade inerente à construção, uso e manutenção dos dutos, o segmento demanda mão de obra altamente especializada.

²⁴ Em 2012, a malha ferroviária no Brasil atingiu 30 129 km de extensão, entre trens de carga e trens urbanos de passageiros (TRANSPORTE..., 2013). A extensão, apesar de inferior ao pico observado na década de 1960, é maior do que a malha existente nos anos de 1980 (TRANSPORTE..., 2013). Em relação ao transporte de cargas, segundo a Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, o volume transportado por ferrovias em 2012 foi de 459 947 TU (milhares de toneladas útil), representando um crescimento de cerca de 18,2% ante a 2006 (no Brasil, os principais produtos transportados são: minério de ferro, soja e milho) (EVOLUÇÃO..., 2014). Além disso, conforme dados do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, entre 2008 e 2012, houve um aumento de cerca de 40,0% no volume (em milhões de US\$ F.O.B) de importações de veículos e materiais para vias férreas (IMPORTAÇÃO..., 2008, 2012). Enquanto o transporte de passageiros, segundo dados do *Anuário Metroferroviário 2013/2014*, da Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre - ANPTrihos, possui malha ferroviária urbana instalada brasileira que atinge cerca de 990 km, com transporte diário de mais 7,0 milhões de passageiros (desconsiderando os sistemas ferroviários que atendem ao transporte turístico e cultural). Nos últimos anos, os investimentos públicos nos setores metroferroviário e ferroviário de cargas e passageiros vêm crescendo, em acordo com o Programa de Aceleração do Crescimento – PAC 2 do governo federal (PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DO CRESCIMENTO, 2014).

Considerando os indicadores de concentração econômica (Tabela 4), observa-se que quatro atividades deste segmento se destacaram por apresentarem elevada concentração de mercado: transporte ferroviário e metroferroviário (81,87%), transporte dutoviário (99,97%), transporte aéreo (89,41%) e correio e outras atividades de entrega (84,91%). Nessas atividades, portanto, poucas empresas responderam pela maior parcela do resultado total (receita operacional líquida mais subvenções) de cada mercado correspondente.



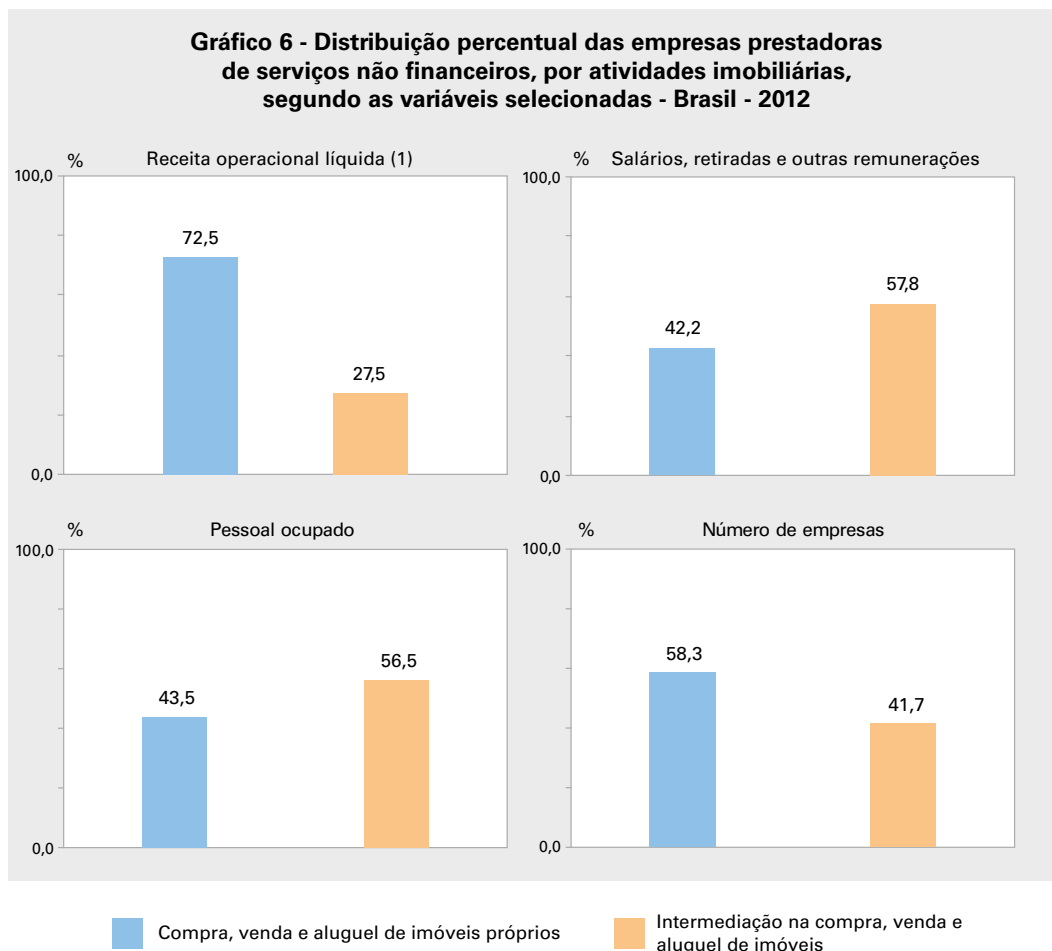
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclui subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas. (2) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Atividades imobiliárias

AO segmento das atividades imobiliárias é composto por serviços como: compra, venda e aluguel de imóveis próprios; e intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis. A demanda das famílias e as condições macroeconômicas do País são fatores que influenciam diretamente o desempenho das empresas dessas atividades. Outra característica desse ramo é a baixa concentração de mercado (6,28%), conforme mostra a Tabela 5.

Em 2012, a compra, venda e aluguel de imóveis próprios²⁵ teve maior participação na receita operacional líquida (72,5% ou R\$ 21,7 bilhões) e no número de empresas (58,3% ou 20 791), assim como apresentou a maior produtividade do segmento (R\$ 236 224 em valor adicionado por pessoa ocupada). Enquanto as empresas de intermediação responderam pela maior massa salarial (57,8% ou R\$ 1,8 bilhões) e maior número de pessoal ocupado (56,5% ou 99 558 pessoas) e maior média de pessoal ocupado por empresa (7) (Gráfico 6 e Tabela 5).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

²⁵ Segundo a Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança - ABECIP, em 2012, o crédito imobiliário cresceu 3,6% em relação ao ano anterior, atingindo o valor de R\$ 82,8 bilhões concedidos por meio do Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo - SBPE (FINANCIAMENTOS..., 2014). Apesar do mercado de trabalho se manter aquecido, o desempenho de 2012 indicou estabilidade do mercado imobiliário no ano, devido, principalmente, à retração de 20% do financiamento às construtoras. Enquanto cerca de 66% dos empréstimos concedidos foram destinados à compra de imóveis, representando crescimento de 22% dos desembolsos para aquisição em relação a 2011 (COLETIVA..., 2013). Ainda, de acordo com a Câmara Brasileira da Indústria da Construção - CBIC, os financiamentos habitacionais com recursos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS passaram de R\$ 34,9 bilhões, em 2011, para R\$ 38,2 bilhões (crescimento de 9,7%) (FINANCIAMENTOS..., 2013). Influenciada pela maior oferta de crédito imobiliário, pelo aumento da renda e do emprego e pela manutenção da desoneração do Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI de diversos insumos da construção, a indústria da construção registrou expansão real de 10,2% em incorporação entre 2011 e 2012, além do crescimento de 9,3% na receita operacional líquida no mesmo período, conforme dados da Pesquisa Anual da Indústria da Construção - PAIC do IBGE (PESQUISA ANUAL DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO, 2014).

**Tabela 5 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal, produtividade e indicador de concentração econômica, segundo as atividades imobiliárias
Brasil - 2012**

Atividades imobiliárias	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	Produtividade (R\$) (2)	Indicador de concentração econômica CR8 (%) (3)	
Total	5	2,2	135 617	DC	6,28
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	4	2,2	236 224	DC	8,65
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	7	2,3	58 294	DC	19,56

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 8 086,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas. (3) Considera-se a participação das 8 maiores empresas no total das atividades, considerando-se as variáveis receita operacional líquida mais subvenções. DC - desconcentrados: 8 maiores empresas detêm participação até 25%; PC - pouco concentrados: entre 25% e 50%; C - concentrados: entre 50% e 75%; MC - muito concentrados: participação superior a 75%.

Serviços de manutenção e reparação

As empresas deste grupo estão associadas a atividades de manutenção e reparação de automóveis e motocicletas, de equipamentos de informática e comunicação, e de objetos e equipamentos pessoais. Em geral, o segmento é caracterizado por baixa concentração de mercado (2,94%) e por empresas de pequeno porte que, em 2012, apresentaram a média de 4 pessoas ocupadas por empresa (Tabela 6).

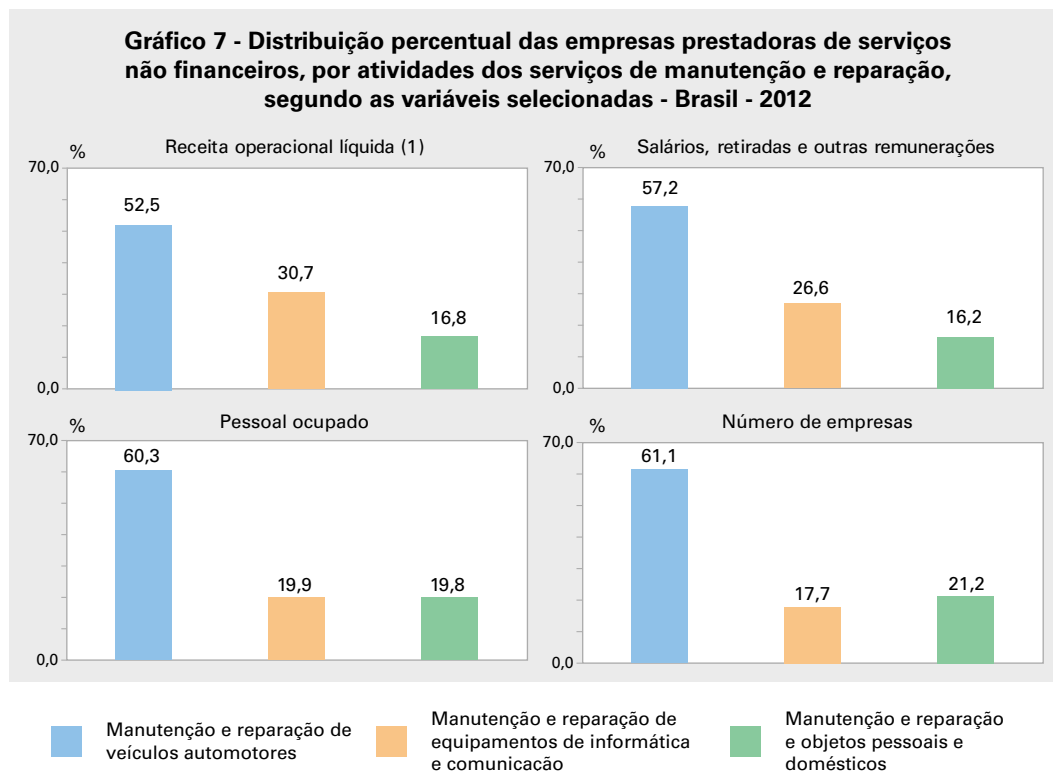
Tabela 6 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal, produtividade e indicador de concentração econômica, segundo as atividades dos serviços de manutenção e reparação - Brasil - 2012

Atividades dos serviços de manutenção e reparação	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	Produtividade (R\$) (2)	Indicador de concentração econômica CR8 (%) (3)	
Total	4	1,6	28 043	DC	2,94
Manutenção e reparação de veículos automotores	4	1,5	24 267	DC	5,60
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	4	2,1	42 572	PC	30,74
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	3	1,3	24 829	DC	3,87

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 8 086,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas. (3) Considera-se a participação das 8 maiores empresas no total das atividades, considerando-se as variáveis receita operacional líquida mais subvenções. DC - desconcentrados: 8 maiores empresas detêm participação até 25%; PC - pouco concentrados: entre 25% e 50%; C - concentrados: entre 50% e 75%; MC - muito concentrados: participação superior a 75%.

As atividades de manutenção e reparação de veículos automotores se destacaram pela maior participação em todos os indicadores selecionados: 52,5% (R\$ 9,7 bilhões) da receita operacional líquida; 57,2% (R\$ 3,0 bilhões) da massa salarial; 60,3% (245 675) do pessoal ocupado; 61,1% (64 231) das empresas do segmento (Gráfico 7). Os serviços de manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação, por sua vez, foram os responsáveis pelo maior salário médio mensal (2,1 salários mínimos) e pela maior produtividade do conjunto (R\$ 42 572 em valor adicionado por pessoa ocupada) (Tabela 6).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Outras atividades de serviços

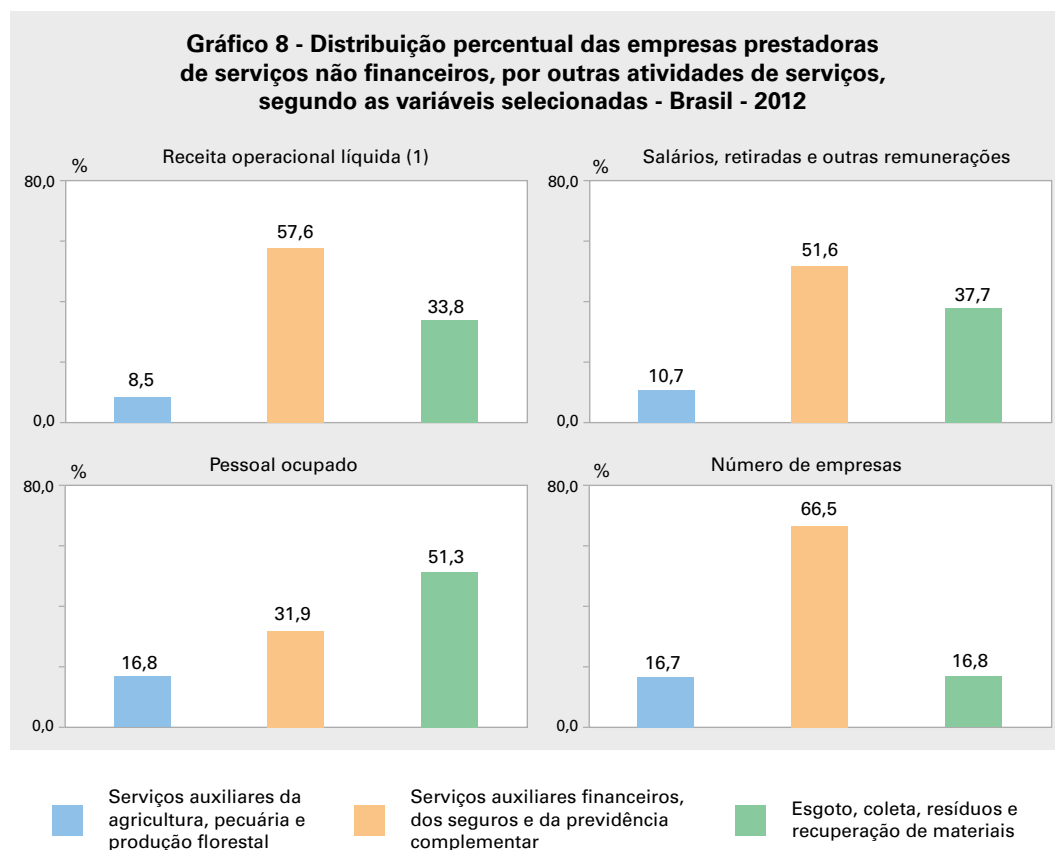
O grupamento reúne as atividades não enquadradas nos demais segmentos analisados, tais como: serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal²⁶; serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar²⁷; e serviços de esgoto, coleta, resíduos e recuperação de materiais.

²⁶ Segundo a CNAE 2.0, entre as atividades que caracterizam os serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal estão a preparação de terrenos, o cultivo e a colheita realizados sob contrato; a pulverização e controle de pragas agrícolas; os serviços de poda nas lavouras; o plantio e transplante de mudas nos campos de cultivo; e a operação de equipamentos e instalações para irrigação (CLASSIFICAÇÃO..., 2007).

²⁷ Segundo a CNAE 2.0, entre as atividades que compõem os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar estão a administração de cartão de crédito; a administração de bolsas e mercados de balcão organizados; a intermediação em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias; e corretores e agentes de seguro, de planos de previdência e de saúde (CLASSIFICAÇÃO..., 2007).

Neste segmento, destaque para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar, que apresentaram maior participação na receita operacional líquida (57,6% ou R\$ 34,2 bilhões), na massa salarial paga (51,6% ou R\$ 5,9 bilhões) e no número de empresas (66,5% ou 24 531). Essa atividade também respondeu pelo maior salário médio mensal (4,8 salários mínimos) e pela produtividade mais elevada (R\$ 163 045 em valor adicionado por pessoa ocupada) (Tabela 7).

Em relação ao número de pessoal ocupado, foram os serviços de esgoto, coleta, tratamento de resíduos e recuperação de materiais os responsáveis por 51,3% (241 139) das pessoas ocupadas (Gráfico 8) e pela média de 39 pessoas ocupadas por empresa, média esta significativamente superior àquela observada para todo o grupo (Tabela 7).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

**Tabela 7 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal, produtividade, indicador de concentração econômica, segundo as outras atividades de serviços
Brasil - 2012**

Outras atividades de serviços	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (salários mínimos) (1)	Produtividade (R\$) (2)	Indicador de concentração econômica CR8 (%) (3)
Total	13	3,0	81 187	DC 1,51
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	14	1,7	35 024	DC 17,77
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	6	4,8	163 045	DC 22,58
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	39	2,2	46 241	DC 18,05

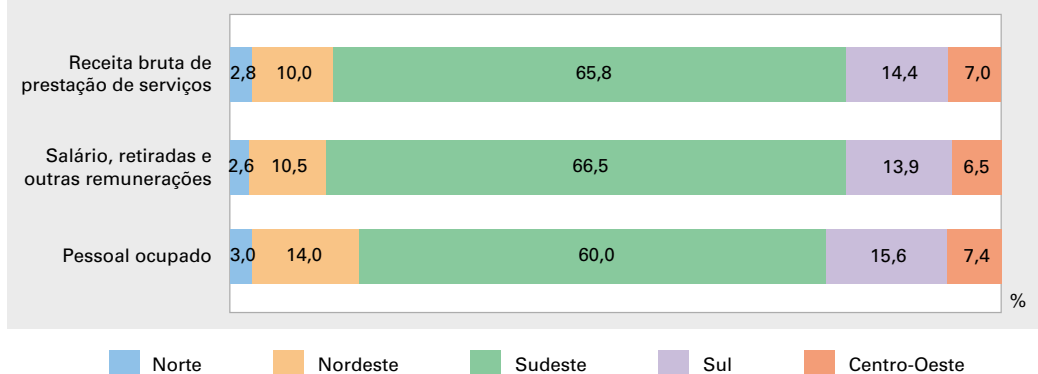
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 8 086,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas. (3) Considera-se a participação das 8 maiores empresas no total das atividades, considerando-se as variáveis receita operacional líquida mais subvenções. DC - desconcentrados: 8 maiores empresas detêm participação até 25%; PC - pouco concentrados: entre 25% e 50%; C - concentrados: entre 50% e 75%; MC - muito concentrados: participação superior a 75%.

Participação das Grandes Regiões - 2012

A distribuição espacial das empresas prestadoras de serviços reflete a concentração espacial da atividade econômica do País. Apesar da evolução dessa distribuição no tempo, os dados da PAS 2012 mostraram que a Região Sudeste continuou responsável pelas maiores participações nos totais nacionais: 65,8% (R\$ 828,6 bilhões) da receita bruta, 66,5% (R\$ 151,1 bilhões) da massa salarial paga e 60,0% (7 202 mil) do pessoal ocupado (Gráfico 9). Essa Região, também, apresentou salário médio mensal elevado (2,6 salários mínimos), superior à média estimada para o conjunto de segmentos da PAS, em nível Brasil (2,3 salários mínimos).

Gráfico 9 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por Grandes Regiões, segundo as variáveis selecionadas - 2012



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

No período 2007-2012, nota-se, ainda, que a Região Sudeste foi a que mais contribuiu para os resultados do setor. Ante a 52,5% de crescimento real da receita bruta de serviços, a Região contribuiu com 33,5 pontos percentuais. Em relação à massa salarial e pessoal ocupado, a mesma Região apresentou contribuições de 40,6

pontos percentuais e de 25,4 pontos percentuais, respectivamente, frente a 62,6% e 44,3% de crescimento desses indicadores no País (Tabela 8).

Tabela 8 - Taxa de evolução real acumulada e taxa de contribuição da receita bruta de serviços, da massa salarial e do pessoal ocupado, segundo as Grandes Regiões - período 2007-2012

Grandes Regiões	Receita bruta de serviços		Massa salarial		Pessoal ocupado	
	Taxa de evolução real acumulada (%)	Taxa de contribuição (%)	Taxa de evolução real acumulada (%)	Taxa de contribuição (%)	Taxa de evolução real acumulada (%)	Taxa de contribuição (%)
Brasil	52,5	..	62,6	..	44,3	..
Norte	47,1	1,4	72,4	1,8	51,2	1,5
Nordeste	57,9	5,6	73,7	7,3	52,9	7,0
Sudeste	50,1	33,5	60,2	40,6	41,5	25,4
Sul	56,6	7,9	62,9	8,7	41,5	6,6
Centro-Oeste	63,1	4,1	66,8	4,2	55,6	3,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007-2012.

Nota: A variável receita bruta foi inflacionada, para o ano de referência 2012, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA para os serviços audiovisuais - exceto atividades de exibição cinematográfica; tecnologia da informação; serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC para serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM para transporte dutoviário; transporte marítimo de cabotagem; transporte marítimo de longo curso; transporte por navegação interior de carga; navegação de apoio marítimo e portuário; transportes aquaviários não especificados anteriormente; atividades imobiliárias; locação de embarcações ou aeronaves sem tripulação, ônibus, motocicletas, caminhões sem motorista, trailers, reboques e semirreboques; aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; (iv) variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de transporte, armazenagem e correio para as atividades de transporte ferroviário de carga; transporte rodoviário de carga; armazenagem e atividades auxiliares aos transportes; (v) variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de intermediação financeira e seguros para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar. Para as demais atividades dos serviços, utilizou-se agrupamentos especiais dos itens do IPCA. Importante ressaltar que os valores resultantes devem ser lidos como aproximações que pretendem indicar a ordem de grandeza da evolução das estatísticas apresentadas, uma vez que não há no Brasil, para as atividades de serviços cobertas pelo âmbito da pesquisa, índices perfeitamente adequados a cada atividade, conforme recomendaria o máximo rigor metodológico. Ressalta-se ainda a existência de diferenças metodológicas entre este deflacionamento e os métodos utilizados pelo Sistema de Contas Nacionais.

Outras regiões, porém, estiveram em evidência pela acentuada expansão das atividades de serviços no período em questão: a Região Centro-Oeste cresceu 63,1% em termos de receita bruta gerada pelas empresas de serviços e 55,6% número de pessoal ocupado; e as Regiões Norte e Nordeste cresceram 72,4% e 73,7% em relação à massa salarial, respectivamente. O desempenho do setor, nessas regiões, esteve associado ao processo de desenvolvimento das economias regionais que contou com políticas de incentivos fiscais para atração de investimentos produtivos²⁸ ao longo dos anos. O aumento de renda das famílias, as políticas de estímulo ao consumo, os programas de assistência social e aumento de crédito imobiliário também foram fatores que influenciaram o desempenho das atividades de serviços nessas regiões e em todo o País.

²⁸ No âmbito do Ministério da Integração Nacional, a Política Nacional de Desenvolvimento Regional - PNDR conta com recursos do Orçamento Geral da União e com fundos regionais e incentivos fiscais para fomento do setor produtivo. São fundos regionais: os Fundos Constitucionais de Financiamento do Norte (FNO), do Nordeste (FNE) e do Centro-Oeste (FCO); os Fundos de Desenvolvimento da Amazônia (FDA), do Nordeste (FDNE) e do Centro-Oeste (FDCO); os Fundos de Investimentos Regionais da Amazônia (FINAM), do Nordeste (FINOR); e o Fundo de Recuperação Econômica do Estado do Espírito Santo (FUNRES). De acordo com o último relatório divulgado pela Secretaria de Fundos Regionais e Incentivos Fiscais (BRASIL..., 2012), no ano de 2011, foram injetados cerca de R\$ 18,5 bilhões nas economias das Regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste por meio do FNO, FNE e FCO. Os recursos foram destinados, principalmente, a investimentos, capital de giro e aquisição de insumos e matéria-prima, destacando-se o crescimento dos financiamentos a empresas do setor de infraestrutura.

Tabelas de resultados

Tabela 1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não financeiros, segundo as atividades - Brasil - 2011-2012

(continua)

Atividades	Receita operacional líquida	Valor adicionado bruto	Salários, retiradas e outras remunerações (1)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas
	1 000 R\$				
2011					
Total	989 101 800 A	580 072 025 A	201 405 063 A	11 357 179 A	1 085 544 A
Serviços prestados principalmente às famílias (2)	102 039 126 A	55 442 398 A	25 054 147 A	2 420 352 A	349 144 B
Serviços de alojamento	15 788 705 A	9 192 246 A	3 766 376 A	328 239 A	26 308 A
Serviços de alimentação	67 713 273 A	33 676 270 B	15 292 592 B	1 531 050 B	214 163 B
Atividades culturais, recreativas e esportivas	5 993 534 A	3 717 204 B	1 384 326 A	139 867 A	28 055 A
Serviços pessoais	6 473 041 A	4 311 927 A	2 203 179 A	220 885 A	43 889 B
Atividades de ensino continuado	6 070 573 A	4 544 751 A	2 407 674 B	200 311 A	36 729 A
Serviços de informação e comunicação	259 109 277 A	128 408 299 A	34 694 743 A	887 596 A	88 073 B
Telecomunicações	143 476 784 A	60 938 362 A	7 526 153 A	191 747 A	4 307 B
Tecnologia da informação	64 184 214 A	42 230 456 A	18 226 919 B	436 318 A	55 692 B
Serviços audiovisuais	29 883 886 A	14 905 545 A	4 889 099 A	121 961 A	11 747 B
Edição e edição integrada à impressão	20 622 619 A	9 621 469 A	3 817 616 A	125 974 A	13 030 B
Agências de notícias e outros serviços de informação	941 774 C	712 467 C	234 956 B	11 596 C	3 297 D
Serviços profissionais, administrativos e complementares	257 562 404 A	192 362 704 A	73 940 178 A	4 701 809 A	338 929 A
Serviços técnico-profissionais	104 267 274 A	77 418 002 A	25 210 136 A	1 001 611 A	164 974 A
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	30 286 278 A	20 599 514 B	4 641 528 B	251 500 A	31 092 A
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	17 991 540 A	16 112 223 A	8 889 623 A	711 263 A	5 212 B
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	5 519 581 A	3 495 969 A	1 631 886 A	89 684 A	13 742 B
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	23 314 705 A	19 310 421 A	10 297 635 A	675 489 A	5 317 B
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	21 825 245 A	18 522 331 A	9 645 957 A	970 046 A	13 707 B
Serviços de escritório e apoio administrativo	22 925 077 B	16 907 381 B	7 754 556 A	614 532 A	42 669 B
Outros serviços prestados principalmente às empresas	31 432 704 A	19 996 863 B	5 868 857 B	387 684 B	62 216 B
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	280 442 305 A	142 106 868 A	50 224 760 A	2 339 597 A	146 031 B
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	263 733 761 A	130 065 111 A	45 327 043 A	2 135 502 A	137 673 B
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	11 038 872 A	6 783 145 A	2 357 650 A	49 435 A	48 A
Transporte rodoviário	145 298 410 A	66 772 990 A	25 534 207 A	1 531 512 A	113 499 B
Transporte rodoviário de passageiros	47 383 010 A	27 881 225 A	12 058 451 A	727 729 A	29 196 B
Transporte rodoviário de cargas	97 915 400 A	38 891 765 A	13 475 756 A	803 783 A	84 303 C
Transporte dutoviário	10 909 756 Z	7 747 708 Z	1 002 472 Z	7 430 Z	12 Z
Transporte aquaviário	10 525 333 A	4 079 339 A	1 804 697 A	34 806 A	776 A
Transporte aéreo	26 527 688 A	9 429 231 A	3 976 700 A	70 166 A	276 B
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	59 433 702 A	35 252 698 A	10 651 317 A	442 153 A	23 062 A
Correio e outras atividades de entrega	16 708 544 A	12 041 757 A	4 897 717 A	204 095 A	8 358 B
Atividades imobiliárias	23 576 388 B	18 328 405 B	2 703 828 A	152 735 A	31 199 B
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	16 245 315 B	13 004 439 B	1 114 391 B	61 803 A	18 496 B
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	7 331 073 A	5 323 966 A	1 589 437 A	90 932 B	12 703 C
Serviços de manutenção e reparação	15 992 409 A	9 779 192 A	4 712 284 A	390 933 A	97 325 B
Manutenção e reparação de veículos automotores	8 513 701 B	5 024 329 B	2 675 491 A	238 772 A	58 915 B
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	4 885 302 B	3 016 066 B	1 197 254 A	75 903 A	17 647 B
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 593 406 B	1 738 797 B	839 539 B	76 258 A	20 763 B
Outras atividades de serviços	50 379 891 A	33 644 159 A	10 075 123 A	464 157 A	34 843 A
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	4 634 820 B	2 952 418 B	1 102 241 A	77 160 A	6 044 B
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	29 996 523 A	21 090 328 B	5 326 999 A	149 370 A	23 310 A
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	15 748 548 A	9 601 413 A	3 645 883 A	237 627 A	5 489 A

Tabela 1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não financeiros, segundo as atividades - Brasil - 2011-2012

					(conclusão)
Atividades	Receita operacional líquida	Valor adicionado bruto	Salários, retiradas e outras remunerações (1)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas
	1 000 R\$				
2012					
Total	1 132 701 595 A	675 287 833 A	227 047 135 A	11 993 942 A	1 155 634 A
Serviços prestados principalmente às famílias (2)	117 833 262 A	65 947 123 A	29 316 360 A	2 579 943 B	367 363 B
Serviços de alojamento	17 248 317 A	10 182 663 A	4 415 919 A	331 812 A	26 393 A
Serviços de alimentação	78 484 612 A	41 124 036 B	17 928 456 B	1 624 682 B	221 581 B
Atividades culturais, recreativas e esportivas	6 913 728 A	3 996 317 A	1 603 511 A	152 413 A	29 675 A
Serviços pessoais	7 815 331 B	5 296 526 B	2 566 584 A	239 568 A	49 410 A
Atividades de ensino continuado	7 371 274 A	5 347 581 A	2 801 890 A	231 468 A	40 304 A
Serviços de informação e comunicação	290 957 873 A	145 096 974 A	37 738 036 A	937 499 A	90 375 B
Telecomunicações	162 849 778 A	71 179 288 A	8 399 509 A	195 704 A	5 296 B
Tecnologia da informação	72 936 570 A	46 238 862 A	19 794 823 A	472 348 A	54 017 B
Serviços audiovisuais	33 309 870 A	17 112 922 A	5 255 569 A	133 256 A	14 026 B
Edição e edição integrada à impressão	20 647 972 A	9 648 512 A	4 006 484 A	123 674 A	13 550 B
Agências de notícias e outros serviços de informação	1 213 683 B	917 390 B	281 651 B	12 517 B	3 486 C
Serviços profissionais, administrativos e complementares	303 049 334 A	226 678 395 A	83 031 586 A	4 915 049 A	361 442 A
Serviços técnico-profissionais	121 252 004 A	88 509 999 A	27 307 595 A	1 052 470 A	169 985 A
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	38 290 709 B	26 449 176 B	5 341 561 A	272 719 A	32 011 A
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	19 482 457 A	17 349 449 A	9 744 518 A	698 421 A	4 799 B
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	6 487 953 A	3 938 801 A	1 883 205 A	97 907 A	14 511 B
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	25 801 151 A	21 590 403 A	11 855 099 A	705 196 A	6 514 B
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	24 816 256 A	21 188 937 A	11 309 305 A	1 010 326 A	16 594 B
Serviços de escritório e apoio administrativo	28 788 127 B	22 059 622 B	9 216 438 A	678 384 A	55 384 B
Outros serviços prestados principalmente às empresas	38 130 677 B	25 592 008 B	6 373 865 A	399 626 A	61 644 B
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	314 949 098 A	163 327 299 A	57 098 933 A	2 507 557 A	158 884 B
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	297 754 790 A	151 122 925 A	52 410 934 A	2 311 644 A	150 437 B
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	12 542 917 A	7 739 955 A	2 594 183 A	51 953 A	51 B
Transporte rodoviário	163 870 352 A	79 898 985 A	29 657 299 A	1 646 438 A	124 793 B
Transporte rodoviário de passageiros	53 554 757 A	31 922 559 A	13 695 852 A	753 190 A	30 679 B
Transporte rodoviário de cargas	110 315 595 A	47 976 426 B	15 961 447 A	893 248 A	94 114 B
Transporte dutoviário	12 269 624 A	9 607 537 Z	1 344 317 A	8 162 A	14 B
Transporte aquaviário	11 717 260 A	5 067 336 A	2 192 336 A	37 958 A	807 A
Transporte aéreo	29 246 855 A	8 429 630 A	4 012 306 A	67 698 A	291 B
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	68 107 782 A	40 379 482 A	12 610 493 A	499 435 A	24 481 A
Correio e outras atividades de entrega	17 194 308 A	12 204 374 A	4 687 999 A	195 913 A	8 447 C
Atividades imobiliárias	29 826 971 B	23 832 276 B	3 178 217 A	176 119 A	35 645 B
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	21 630 900 B	18 039 970 B	1 340 183 A	76 561 B	20 791 B
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	8 196 071 A	5 792 306 A	1 838 034 B	99 558 B	14 854 C
Serviços de manutenção e reparação	18 445 680 A	11 520 188 B	5 255 323 A	407 406 A	105 060 A
Manutenção e reparação de veículos automotores	9 693 107 B	6 040 316 B	3 007 104 A	245 675 A	64 231 B
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	5 661 821 B	3 503 414 B	1 397 159 B	81 150 A	18 597 B
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	3 090 752 B	1 976 458 B	851 060 B	80 581 B	22 232 B
Outras atividades de serviços	57 639 377 A	38 885 578 A	11 428 680 A	470 369 A	36 865 A
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	5 008 901 B	3 051 493 B	1 223 481 A	79 198 A	6 154 B
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	34 210 180 A	24 728 484 A	5 897 890 A	150 032 A	24 531 A
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	18 420 296 B	11 105 601 B	4 307 309 A	241 139 A	6 180 A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011-2012.

(1) Incluem participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore. (2) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais

(3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes

Tabela 2 - Origem da receita operacional líquida das empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Número de empresas	Receita operacional líquida					
		Total	Mercado interno	Mercado externo			
				Infor- mantes	Exportação de mercadorias	Infor- mantes	Exportação de serviços
Total	66 840	883 370 752	857 850 103	71	237 352	1 538	25 283 300
Serviços prestados principalmente às famílias (1)	22 025	71 298 540	70 904 829	2	x	33	x
Serviços de alojamento	3 736	13 798 395	13 739 096	1	x	6	x
Serviços de alimentação	13 225	46 671 139	46 476 699	-	-	11	194 440
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 220	4 069 601	3 977 297	1	x	9	x
Serviços pessoais	1 719	3 387 033	3 387 033	-	-	-	-
Atividades de ensino continuado	2 125	3 372 372	3 324 704	-	-	7	47 669
Serviços de informação e comunicação	5 063	266 015 342	260 056 167	22	66 408	359	5 892 768
Telecomunicações	642	160 684 687	158 980 304	-	-	33	1 704 383
Tecnologia da Informação	2 553	57 652 009	53 755 382	13	31 706	260	3 864 921
Serviços audiovisuais	1 009	29 726 176	29 502 948	-	-	35	223 229
Edição e edição integrada à impressão	762	17 390 318	17 296 543	9	34 702	26	59 073
Agências de notícias e outros serviços de informação	97	562 152	520 990	-	-	5	41 162
Serviços profissionais, administrativos e complementares	20 898	207 499 577	202 818 392	25	101 752	633	4 579 430
Serviços técnico-profissionais	6 761	70 543 315	66 332 394	11	56 630	539	4 154 290
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	2 234	22 589 073	22 435 972	10	37 890	11	115 211
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	1 799	17 929 297	17 896 499	1	x	9	x
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	682	4 579 774	4 419 989	-	-	46	159 785
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 837	24 896 183	24 869 993	2	x	5	x
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	3 789	22 778 897	22 778 897	-	-	-	-
Serviços de escritório e apoio administrativo	2 088	17 485 437	17 419 615	-	-	16	65 822
Outros serviços prestados principalmente às empresas	1 708	26 697 601	26 665 033	1	x	7	x
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	12 794	274 997 927	261 982 684	9	41 920	436	12 973 325
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	11 908	258 980 267	246 103 852	9	41 920	428	12 834 497
Transporte ferroviário e metroferroviário (2)	30	12 535 860	12 504 821	-	-	3	31 039
Transporte rodoviário	9 002	133 251 274	131 607 300	3	8 679	163	1 635 296
Transporte rodoviário de passageiros	2 405	47 270 123	47 212 076	-	-	20	58 047
Transporte rodoviário de cargas	6 597	85 981 151	84 395 224	3	8 679	143	1 577 249
Transporte dutoviário	4	11 271 987	11 271 987	-	-	-	-
Transporte aquaviário	223	11 318 382	8 864 611	1	x	39	x
Transporte aéreo	75	28 703 354	23 731 002	2	x	8	x
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 574	61 899 410	58 124 131	3	17 970	215	3 757 309
Correio e outras atividades de entrega	886	16 017 660	15 878 832	-	-	8	138 828
Atividades imobiliárias	1 231	12 124 727	12 117 167	-	-	4	7 560
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	464	6 642 542	6 642 542	-	-	-	-
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	767	5 482 185	5 474 625	-	-	4	7 560
Serviços de manutenção e reparação	2 466	6 936 456	6 908 292	8	12 740	8	15 426
Manutenção e reparação de veículos automotores	1 403	2 692 157	x	2	x	-	-
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	564	3 334 868	3 309 473	5	10 016	7	15 379
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	499	909 431	x	1	x	1	x
Outras atividades de serviços	2 363	44 498 183	43 062 572	5	x	65	x
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	665	3 233 608	3 228 900	1	x	3	x
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	812	25 926 494	24 502 210	-	-	60	1 424 284
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	886	15 338 081	15 331 462	4	x	2	x

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais. (2) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Tabela 3 - Resultados dos serviços empresariais não financeiros, por atividades - Brasil - 2012

(continua)

Especificação	(continua)							
	Serviços empresariais não financeiros							
	Total	Atividades						
Serviços prestados principalmente às famílias (1)		Serviços de informação e comunicação	Serviços profissionais, administrativos e complementares					
1 - Receita operacional líquida	1 132 701 594	A	117 833 262	A	290 957 873	A	303 049 334	A
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	20 474 282	A	1 013 026	A	10 005 931	A	3 651 539	C
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	32 613 401	A	961 995	A	7 940 759	A	7 718 514	A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	1 144 840 714	A	117 782 231	A	288 892 701	A	307 116 309	A
5 - Consumo intermediário	469 552 883	A	51 835 110	A	143 795 728	A	80 437 914	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	82 932 510	A	28 715 957	A	11 639 212	A	17 658 083	A
Combustíveis e lubrificantes	44 931 946	A	393 561	A	404 282	A	2 243 955	A
Serviços prestados por terceiros	155 201 962	A	5 439 596	A	63 438 645	A	25 573 860	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	41 987 396	A	5 502 079	B	11 152 983	A	9 219 603	A
Prêmios de seguros	3 232 075	A	95 493	A	243 942	A	646 862	A
Serviços de comunicação	11 045 492	A	947 169	B	3 546 666	A	3 445 095	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	11 609 859	A	3 471 134	A	3 001 706	A	1 634 255	A
Outros custos e despesas operacionais	118 611 643	A	7 270 121	A	50 368 292	A	20 016 201	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	675 287 832	A	65 947 122	A	145 096 974	A	226 678 396	A
7 - Gastos com pessoal	329 155 047	A	37 455 860	A	54 631 126	A	121 043 880	A
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	227 047 132	A	29 316 359	A	37 738 036	A	83 031 586	A
Contribuições para a Previdência Social	39 766 748	A	2 597 541	A	6 289 947	A	15 390 149	A
FGTS	16 680 050	A	2 100 416	A	2 758 165	A	6 110 855	A
Contribuições para a previdência privada	1 743 925	A	56 249	B	493 759	A	353 479	A
Indenizações por dispensa	8 770 863	A	1 279 390	B	1 254 450	A	3 026 484	A
Benefícios concedidos aos empregados	35 083 217	A	2 102 790	A	6 093 873	A	13 119 925	A
PIS sobre folha de pagamento	63 112	A	3 115	B	2 896	D	11 402	B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	346 132 787	A	28 491 262	B	90 465 849	A	105 634 517	A
Pessoal ocupado em 31.12	11 993 942	A	2 579 943	B	937 499	A	4 915 049	A
Número de empresas	1 155 634	A	367 363	B	90 375	B	361 442	A

Tabela 3 - Resultados dos serviços empresariais não financeiros, por atividades - Brasil - 2012

Especificação	(conclusão)							
	Serviços empresariais não financeiros							
	Atividades							
	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correios		Atividades imobiliárias		Serviços de manutenção e reparação		Outras atividades de serviços	
1 - Receita operacional líquida	314 949 098	A	29 826 970	B	18 445 680	A	57 639 377	A
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	1 139 288	B	1 956 449	C	2 461 413	B	246 636	B
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	11 143 758	A	1 304 894	B	151 875	C	3 391 606	B
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	324 953 568	A	29 175 415	A	16 136 142	A	60 784 347	A
5 - Consumo intermediário	161 626 269	A	5 343 140	A	4 615 953	A	21 898 770	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	19 995 260	A	451 057	B	1 385 370	B	3 087 571	B
Combustíveis e lubrificantes	40 477 933	A	58 381	B	156 636	C	1 197 198	A
Serviços prestados por terceiros	51 133 243	A	1 791 180	B	1 217 763	B	6 607 676	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	12 245 827	A	832 682	B	547 131	B	2 487 092	A
Prêmios de seguros	2 069 826	A	52 924	C	23 538	C	99 489	B
Serviços de comunicação	1 886 594	A	212 097	B	223 044	B	784 828	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	2 687 066	A	255 155	A	222 537	B	338 005	A
Outros custos e despesas operacionais	31 130 520	A	1 689 664	A	839 934	B	7 296 911	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	163 327 299	A	23 832 276	B	11 520 188	B	38 885 578	A
7 - Gastos com pessoal	87 614 165	A	4 623 469	A	6 496 530	A	17 290 017	A
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	57 098 933	A	3 178 216	A	5 255 322	A	11 428 680	A
Contribuições para a Previdência Social	12 261 108	A	681 902	A	315 748	B	2 230 353	A
FGTS	4 389 645	A	199 295	A	354 790	A	766 884	A
Contribuições para a previdência privada	718 331	A	21 282	A	13 679	C	87 146	A
Indenizações por dispensa	2 195 851	A	97 250	B	173 839	B	743 599	B
Benefícios concedidos aos empregados	10 907 865	A	444 826	B	382 689	B	2 031 249	A
PIS sobre folha de pagamento	42 432	A	698	B	463	C	2 106	E
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	75 713 134	A	19 208 806	B	5 023 658	B	21 595 561	B
Pessoal ocupado em 31.12	2 507 557	A	176 119	A	407 406	A	470 369	A
Número de empresas	158 884	B	35 645	B	105 060	A	36 865	A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais. (2) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (3) Incluem participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 4 - Resultados dos serviços prestados principalmente às famílias, por atividades - Brasil - 2012

Especificação	Serviços prestados principalmente às famílias, por atividades				
	Alojamento	Alimentação	Atividades culturais, recreativas e esportivas	Serviços pessoais	Atividades de ensino continuado
1 - Receita operacional líquida	17 248 317 A	78 484 612 A	6 913 728 A	7 815 331 B	7 371 274 A
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	192 272 A	558 186 A	61 211 B	101 892 C	99 464 C
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	212 058 A	530 128 A	132 756 B	57 333 B	29 720 A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	17 268 103 A	78 456 553 A	6 985 273 A	7 770 772 B	7 301 530 A
5 - Consumo intermediário	7 085 441 A	37 332 517 A	2 988 956 A	2 474 246 B	1 953 949 B
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	2 078 081 A	25 129 254 B	595 620 B	672 332 B	240 670 B
Combustíveis e lubrificantes	70 139 A	124 858 B	37 823 B	64 670 A	96 071 B
Serviços prestados por terceiros	1 253 565 A	2 367 515 B	828 069 A	471 566 B	518 881 C
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	974 461 A	3 036 518 B	549 617 B	501 152 B	440 331 B
Prêmios de seguros	24 630 A	38 680 B	15 773 B	10 011 B	6 398 B
Serviços de comunicação	187 165 A	455 301 B	85 679 B	117 890 B	101 134 B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	1 015 239 A	1 887 025 A	200 577 A	249 366 A	118 927 B
Outros custos e despesas operacionais	1 482 161 A	4 293 366 A	675 798 A	387 259 B	431 537 A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	10 182 663 A	41 124 036 B	3 996 317 A	5 296 526 B	5 347 581 A
7 - Gastos com pessoal	5 834 476 A	22 994 162 B	2 034 612 A	3 171 819 A	3 420 793 A
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	4 415 919 A	17 928 456 B	1 603 511 A	2 566 584 A	2 801 890 A
Contribuições para a Previdência Social	471 973 A	1 591 055 A	161 713 A	178 576 A	194 224 B
FGTS	337 470 A	1 291 304 B	107 742 A	171 845 A	192 055 A
Contribuições para a previdência privada	11 186 A	26 676 B	3 547 C	4 509 B	10 330 B
Indenizações por dispensa	190 673 A	851 545 C	54 380 A	93 510 B	89 282 B
Benefícios concedidos aos empregados	407 111 A	1 303 234 A	103 469 A	156 216 A	132 761 B
PIS sobre folha de pagamento	144 B	1 892 C	250 B	579 D	251 D
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	4 348 187 A	18 129 874 B	1 961 706 B	2 124 707 C	1 926 789 B
Pessoal ocupado em 31.12	331 812 A	1 624 682 B	152 413 A	239 568 A	231 468 A
Número de empresas	26 393 A	221 581 B	29 675 A	49 410 A	40 304 A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 5 - Receita das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	125 347 644	1 881 266	684 787	10 080 436	117 833 262
Serviços de alojamento	18 118 007	553 229	209 786	1 632 705	17 248 317
Serviços de alimentação	83 971 372	497 244	370 722	6 354 726	78 484 612
Atividades culturais, recreativas e esportivas	7 332 828	185 410	30 519	635 029	6 913 728
Serviços pessoais	8 025 625	444 743	65 599	720 636	7 815 331
Atividades de ensino continuado	7 899 812	200 640	8 161	737 340	7 371 274
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	76 645 238	1 317 116	668 454	7 332 268	71 298 539
Serviços de alojamento	14 452 548	514 860	209 503	1 378 516	13 798 395
Hotéis, motéis e pousadas	14 348 251	514 508	209 503	1 369 593	13 702 668
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	104 297	352	-	8 923	95 727
Serviços de alimentação	50 607 335	401 365	356 361	4 693 921	46 671 139
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	34 242 535	311 633	84 675	2 801 118	31 837 724
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	16 364 800	89 732	271 686	1 892 803	14 833 415
Atividades culturais, recreativas e esportivas	4 302 051	150 892	29 393	412 735	4 069 601
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	x	23 883	x	x
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	510 673	224	-	63 000	447 897
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	x	-	x	x
Parques de diversão e outras atividades de lazer	1 180 407	128 955	5 486	106 562	1 208 286
Atividades esportivas	1 953 710	9 356	24	192 978	1 770 112
Serviços pessoais	3 598 304	124 989	65 262	401 522	3 387 032
Lavanderias e tinturarias	1 621 794	3 051	15 336	167 597	1 472 584
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	823 178	71 346	32 031	124 112	802 443
Atividades funerárias	1 031 663	50 396	17 886	98 456	1 001 489
Outros serviços pessoais	121 669	196	9	11 357	110 516
Atividades de ensino continuado	3 685 000	125 010	7 935	445 574	3 372 372
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	3 542 968	125 006	7 935	432 910	3 243 000
Outras atividades de ensino	142 032	4	-	12 664	129 372

Tabela 5 - Receita das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	(conclusão)				
	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	307 749	18 250	970 876	635 996	392 705
Serviços de alojamento	50 520	4 192	302 996	157 345	101 605
Serviços de alimentação	213 075	4 501	455 574	312 552	208 719
Atividades culturais, recreativas e esportivas	19 156	9 240	101 145	104 360	46 320
Serviços pessoais	17 900	-	32 380	39 433	14 895
Atividades de ensino continuado	7 098	317	78 781	22 306	21 166
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	271 021	18 246	942 633	610 240	347 187
Serviços de alojamento	50 504	4 192	296 306	151 801	96 730
Hotéis, motéis e pousadas	50 504	4 192	295 744	151 737	96 698
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues etc.)	-	-	562	64	32
Serviços de alimentação	195 881	4 497	450 048	306 680	205 596
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	188 736	4 492	136 592	183 725	106 706
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	7 145	5	313 456	122 955	98 890
Atividades culturais, recreativas e esportivas	13 199	9 240	99 542	101 917	32 750
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	1 500	5 053	x	7 884	3 678
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	-	-	22 632	40 744	2 576
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	-	-	x	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	2 419	4 187	17 593	36 988	5 776
Atividades esportivas	9 280	-	36 355	16 301	20 720
Serviços pessoais	5 391	-	25 838	32 162	8 439
Lavanderias e tinturarias	1 360	-	8 338	24 307	5 486
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	809	-	914	2 143	61
Atividades funerárias	3 151	-	16 197	4 882	2 882
Outros serviços pessoais	71	-	389	830	10
Atividades de ensino continuado	6 046	317	70 899	17 680	3 672
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	5 256	317	66 182	16 504	3 628
Outras atividades de ensino	790	-	4 717	1 176	44

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

**Tabela 6 - Custos das empresas de serviços prestados principalmente às famílias,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2012**

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	30 712 303	28 715 957	1 013 025	393 561	589 760
Serviços de alojamento	2 344 549	2 078 081	192 272	70 139	4 057
Serviços de alimentação	26 311 564	25 129 254	558 186	124 858	499 266
Atividades culturais, recreativas e esportivas	727 797	595 620	61 211	37 823	33 143
Serviços pessoais	883 678	672 332	101 892	64 670	44 784
Atividades de ensino continuado	444 715	240 670	99 464	96 071	8 510
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	20 672 745	19 130 057	827 081	244 817	470 792
Serviços de alojamento	2 016 785	1 775 746	180 091	57 099	3 849
Hotéis, motéis e pousadas	2 004 825	1 764 664	179 850	56 466	3 845
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	11 960	11 082	241	633	4
Serviços de alimentação	17 523 665	16 540 891	507 307	87 614	387 853
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	10 644 138	10 120 347	386 246	38 474	99 070
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	6 879 527	6 420 544	121 061	49 140	288 783
Atividades culturais, recreativas e esportivas	434 968	334 238	47 113	22 088	31 530
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	40 984	x	3 867	15 213
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	34 813	24 565	561	9 688	-
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	-	x	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	179 995	116 113	43 378	4 594	15 910
Atividades esportivas	159 804	152 576	2 882	3 939	407
Serviços pessoais	462 181	337 347	37 106	48 416	39 313
Lavanderias e tinturarias	240 196	188 579	1 993	36 374	13 251
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	95 657	52 093	28 110	315	15 139
Atividades funerárias	120 301	91 129	6 631	11 633	10 908
Outros serviços pessoais	6 027	5 546	372	94	15
Atividades de ensino continuado	235 146	141 835	55 464	29 600	8 247
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	220 995	129 289	55 464	29 544	6 698
Outras atividades de ensino	14 151	12 546	-	56	1 549

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	23 603 624	5 440 467	977 023	378 574	668 849
Serviços de alojamento	5 273 880	959 701	182 178	257 403	72 706
Serviços de alimentação	12 328 129	3 005 410	435 954	71 510	269 048
Atividades culturais, recreativas e esportivas	2 430 041	544 072	154 422	24 237	192 704
Serviços pessoais	1 803 256	494 105	69 205	16 136	74 836
Atividades de ensino continuado	1 768 318	437 179	135 264	9 288	59 555
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	16 393 840	3 463 628	826 380	354 323	352 528
Serviços de alojamento	4 596 826	915 877	168 172	247 668	57 295
Hotéis, motéis e pousadas	4 579 013	912 993	167 995	247 579	56 223
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues etc.)	17 813	2 884	177	89	1 072
Serviços de alimentação	8 341 302	1 869 485	405 692	70 240	70 693
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	6 365 863	1 676 448	383 014	66 436	47 057
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	1 975 439	193 037	22 678	3 804	23 636
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 818 186	385 630	128 743	22 642	167 480
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	x	x	1 891	x
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	368 172	56 583	21 208	-	151 779
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	x	x	-	x
Parques de diversão e outras atividades de lazer	426 197	129 135	43 716	13 391	4 595
Atividades esportivas	836 409	173 037	41 699	7 360	6 902
Serviços pessoais	704 927	116 207	22 547	7 676	18 960
Lavanderias e tinturarias	270 830	30 703	1 990	1 078	2 929
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	196 693	63 607	8 453	730	9 590
Atividades funerárias	217 113	14 874	11 636	5 784	6 075
Outros serviços pessoais	20 291	7 023	468	84	366
Atividades de ensino continuado	932 599	176 429	101 226	6 097	38 100
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	900 507	172 685	97 376	6 082	35 560
Outras atividades de ensino	32 092	3 744	3 850	15	2 540

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	2 670 479	183 428	154 217	1 003 854	758 768
Serviços de alojamento	565 622	54 955	44 699	356 238	159 345
Serviços de alimentação	1 220 860	71 864	74 495	419 203	312 045
Atividades culturais, recreativas e esportivas	324 800	32 276	12 054	98 661	167 573
Serviços pessoais	230 893	11 123	18 730	78 067	57 917
Atividades de ensino continuado	328 304	13 210	4 239	51 685	61 888
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	1 865 078	163 246	129 912	859 029	631 868
Serviços de alojamento	504 393	52 532	43 853	317 205	146 040
Hotéis, motéis e pousadas	502 431	52 441	43 842	315 429	145 188
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	1 962	91	11	1 776	852
Serviços de alimentação	820 817	65 270	72 997	376 702	266 933
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	574 233	54 434	9 501	244 633	145 860
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	246 584	10 836	63 496	132 069	121 073
Atividades culturais, recreativas e esportivas	237 652	27 742	7 164	82 852	150 798
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	x	709	x	x
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	41 203	14 556	387	4 223	559
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	x	-	x	x
Parques de diversão e outras atividades de lazer	39 531	3 280	2 028	34 618	22 794
Atividades esportivas	115 063	8 624	4 040	38 627	114 944
Serviços pessoais	136 738	8 445	4 558	46 272	42 301
Lavanderias e tinturarias	43 033	1 544	3 477	27 421	26 042
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	34 044	1 899	249	5 845	8 339
Atividades funerárias	55 573	4 885	688	12 269	7 370
Outros serviços pessoais	4 088	117	144	737	550
Atividades de ensino continuado	165 478	9 257	1 340	35 998	25 796
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	155 660	9 225	1 036	35 465	25 535
Outras atividades de ensino	9 818	32	304	533	261

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, IOF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias				
Total	1 476 312	947 169	3 471 134	95 492
Serviços de alojamento	335 444	187 165	1 015 239	24 630
Serviços de alimentação	751 914	455 301	1 887 025	38 680
Atividades culturais, recreativas e esportivas	111 085	85 679	200 577	15 773
Serviços pessoais	116 758	117 890	249 366	10 011
Atividades de ensino continuado	161 111	101 134	118 927	6 398
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	777 074	443 135	2 064 297	79 605
Serviços de alojamento	255 910	133 568	781 489	22 684
Hotéis, motéis e pousadas	254 925	132 474	778 014	22 607
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	985	1 094	3 475	77
Serviços de alimentação	341 964	196 470	1 019 919	32 891
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	275 217	131 892	906 141	21 077
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	66 747	64 578	113 778	11 814
Atividades culturais, recreativas e esportivas	58 442	36 255	118 938	13 177
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	x	x	x
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	6 886	6 342	4 774	3 625
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	x	x	x
Parques de diversão e outras atividades de lazer	17 505	7 843	37 913	5 302
Atividades esportivas	27 821	16 467	72 680	2 640
Serviços pessoais	35 987	31 300	91 530	6 641
Lavanderias e tinturarias	8 724	8 422	56 836	3 038
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	11 049	7 103	20 215	504
Atividades funerárias	14 996	15 087	12 682	3 032
Outros serviços pessoais	1 218	688	1 797	67
Atividades de ensino continuado	84 771	45 542	52 421	4 212
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	84 440	44 292	51 739	4 111
Outras atividades de ensino	331	1 250	682	101

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias				
Total	368 374	2 097 468	677 917	2 234 101
Serviços de alojamento	57 409	373 484	48 496	579 167
Serviços de alimentação	179 336	1 419 960	570 480	1 145 046
Atividades culturais, recreativas e esportivas	70 768	88 537	26 905	279 919
Serviços pessoais	15 010	127 809	8 018	107 381
Atividades de ensino continuado	45 851	87 678	24 018	122 588
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	280 222	1 455 519	602 424	2 045 571
Serviços de alojamento	56 410	294 590	48 485	550 656
Hotéis, motéis e pousadas	56 014	292 992	48 485	549 380
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	396	1 598	-	1 276
Serviços de alimentação	120 588	1 027 958	507 580	1 075 105
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	41 989	502 345	500 153	785 434
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	78 599	525 613	7 427	289 671
Atividades culturais, recreativas e esportivas	57 449	48 332	25 911	248 977
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	x	1 853	x
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	21 390	5 800	18 324	10 532
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	x	-	x
Parques de diversão e outras atividades de lazer	7 680	17 216	3 456	36 194
Atividades esportivas	16 764	22 381	2 278	165 079
Serviços pessoais	14 393	42 618	2 736	76 016
Lavanderias e tinturarias	12 176	16 973	907	25 538
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	601	10 628	1 829	12 006
Atividades funerárias	1 558	14 300	-	36 303
Outros serviços pessoais	58	717	-	2 169
Atividades de ensino continuado	31 382	42 021	17 712	94 817
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	29 258	40 718	15 201	92 124
Outras atividades de ensino	2 124	1 303	2 511	2 693

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas

Tabela 8 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a adminis- tradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em partici- pações societárias
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	2 386 981	61 613	1 605 143	333 326	297 783	89 117
Serviços de alojamento	831 934	14 760	470 978	211 162	105 692	29 342
Serviços de alimentação	1 042 764	31 109	769 904	41 376	156 005	44 371
Atividades culturais, recreativas e esportivas	274 814	5 546	174 823	65 598	20 832	8 015
Serviços pessoais	116 967	7 046	96 126	900	10 738	2 158
Atividades de ensino continuado	120 502	3 152	93 312	14 290	4 516	5 231
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	2 137 491	55 540	1 398 804	319 131	275 830	88 184
Serviços de alojamento	802 669	14 729	449 915	211 096	97 586	29 342
Hotéis, motéis e pousadas	800 519	14 666	447 902	211 078	97 531	29 342
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues etc.)	2 150	63	2 013	18	55	-
Serviços de alimentação	937 002	29 304	673 850	41 259	148 680	43 909
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	543 929	12 360	362 220	23 475	144 605	1 269
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	393 073	16 944	311 630	17 784	4 075	42 640
Atividades culturais, recreativas e esportivas	243 144	4 619	148 650	62 207	20 042	7 626
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	x	x	x	361	29
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	37 077	-	18 390	7 896	6 994	3 797
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	x	x	x	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	60 779	555	42 554	6 922	6 948	3 800
Atividades esportivas	99 742	3 487	64 004	26 512	5 739	-
Serviços pessoais	82 604	4 764	68 918	876	5 889	2 157
Lavanderias e tinturarias	35 392	3 868	29 197	362	124	1 840
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	13 456	307	8 292	113	4 744	-
Atividades funerárias	32 427	589	30 100	400	1 021	317
Outros serviços pessoais	1 329	-	1 329	1	-	-
Atividades de ensino continuado	72 072	2 124	57 471	3 693	3 633	5 150
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	68 791	2 043	55 683	2 282	3 633	5 150
Outras atividades de ensino	3 281	81	1 788	1 411	-	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 9 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	3 449 973	1 412 645	126 919	1 591 972	318 438
Serviços de alojamento	1 075 065	493 810	28 638	455 880	96 738
Serviços de alimentação	1 339 823	528 823	37 479	639 520	134 000
Atividades culturais, recreativas e esportivas	464 458	201 654	34 421	172 293	56 091
Serviços pessoais	271 826	117 637	12 428	123 983	17 778
Atividades de ensino continuado	298 801	70 721	13 953	200 296	13 831
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	2 993 385	1 186 687	103 313	1 387 876	315 505
Serviços de alojamento	1 033 886	455 812	28 486	452 862	96 726
Hotéis, motéis e pousadas	1 029 463	455 182	28 486	451 174	94 621
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	4 423	630	-	1 688	2 105
Serviços de alimentação	1 175 483	415 302	36 095	591 094	132 990
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	747 680	244 752	8 252	438 791	55 884
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	427 803	170 550	27 843	152 303	77 106
Atividades culturais, recreativas e esportivas	358 081	161 087	22 239	119 893	54 861
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	x	2	40 171	3 089
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	17 184	4 331	1 453	1 763	9 637
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	x	-	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	141 930	63 759	19 538	35 829	22 803
Atividades esportivas	144 900	82 192	1 246	42 130	19 332
Serviços pessoais	220 783	99 126	11 986	92 376	17 295
Lavanderias e tinturarias	118 802	77 541	8 915	29 896	2 450
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	14 067	6 293	241	7 384	149
Atividades funerárias	82 103	13 666	1 057	52 871	14 509
Outros serviços pessoais	5 811	1 626	1 773	2 225	187
Atividades de ensino continuado	205 152	55 360	4 507	131 651	13 633
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	189 324	54 570	4 507	117 117	13 130
Outras atividades de ensino	15 828	790	-	14 534	503

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Provisão para devedores duvidosos etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 10 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações	Participação nos lucros e honorários da diretoria (1)	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de serviços prestados às famílias					
Total	37 455 860	25 006 431	559 664	27 352	3 722 912
Serviços de alojamento	5 834 476	3 922 513	67 530	58	425 818
Serviços de alimentação	22 994 162	15 483 697	301 721	491	2 142 547
Atividades culturais, recreativas e esportivas	2 034 611	1 266 331	37 695	16 379	283 106
Serviços pessoais	3 171 819	2 051 621	10 081	215	504 667
Atividades de ensino continuado	3 420 792	2 282 269	142 637	10 209	366 774
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	22 003 622	14 861 989	276 234	26 177	742 543
Serviços de alojamento	4 291 653	2 882 217	47 366	58	147 454
Hotéis, motéis e pousadas	4 248 768	2 850 332	47 048	58	145 353
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	42 885	31 885	318	-	2 101
Serviços de alimentação	13 524 891	9 116 008	172 313	491	413 074
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	8 415 344	5 905 993	147 093	491	357 462
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	5 109 547	3 210 015	25 220	-	55 612
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 165 941	756 291	19 296	16 355	58 203
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	x	x	14 395	8 407
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	58 425	32 021	751	-	4 835
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	x	x	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	396 926	256 293	5 105	1 767	13 534
Atividades esportivas	577 182	393 751	10 293	193	31 427
Serviços pessoais	1 454 060	1 006 587	8 808	215	56 423
Lavanderias e tinturarias	655 435	439 084	1 958	-	16 767
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	361 644	265 795	4 999	215	19 394
Atividades funerárias	381 415	261 040	1 446	-	18 619
Outros serviços pessoais	55 566	40 668	405	-	1 643
Atividades de ensino continuado	1 567 077	1 100 886	28 451	9 058	67 389
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	1 547 455	1 089 312	28 175	8 496	66 960
Outras atividades de ensino	19 622	11 574	276	562	429

Tabela 10 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Atividades	(conclusão)					
	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	2 597 541	2 100 416	56 248	1 279 390	2 102 791	3 116
Serviços de alojamento	471 973	337 470	11 186	190 673	407 111	144
Serviços de alimentação	1 591 055	1 291 304	26 676	851 545	1 303 234	1 892
Atividades culturais, recreativas e esportivas	161 713	107 742	3 547	54 380	103 469	250
Serviços pessoais	178 576	171 845	4 509	93 510	156 216	579
Atividades de ensino continuado	194 224	192 055	10 330	89 282	132 761	251
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	2 322 992	1 271 891	40 721	660 453	1 798 525	2 099
Serviços de alojamento	450 411	248 998	9 765	129 310	375 947	129
Hotéis, motéis e pousadas	447 929	246 432	9 651	127 593	374 247	126
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	2 482	2 566	114	1 717	1 700	3
Serviços de alimentação	1 482 103	777 134	19 599	412 861	1 129 888	1 421
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	704 214	497 162	13 584	273 720	514 515	1 111
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	777 889	279 972	6 015	139 141	615 373	310
Atividades culturais, recreativas e esportivas	131 710	65 751	1 754	33 991	82 378	214
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	x	302	3 572	x	10
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	7 612	2 077	11	1 513	9 606	-
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	x	-	-	x	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	44 240	23 468	365	16 432	35 704	17
Atividades esportivas	65 057	33 820	1 076	12 474	28 905	187
Serviços pessoais	132 594	87 312	3 057	43 543	115 286	233
Lavanderias e tinturarias	71 377	38 583	1 477	22 578	63 560	51
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	15 162	22 540	1 091	10 108	22 196	143
Atividades funerárias	41 816	22 654	460	9 316	26 024	39
Outros serviços pessoais	4 239	3 535	29	1 541	3 506	-
Atividades de ensino continuado	126 174	92 696	6 546	40 748	95 026	102
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	123 052	91 699	6 532	40 526	92 602	100
Outras atividades de ensino	3 122	997	14	222	2 424	2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Na informação de participação nos lucros, considera-se somente a parte distribuída aos empregados. (2) Somente para as cooperativas de trabalho.

(3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 11 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	367 363	2 579 943	2 098 654	449 831	5 255	26 203
Serviços de alojamento	26 393	331 812	296 390	31 430	66	3 926
Serviços de alimentação	221 581	1 624 682	1 338 586	269 247	27	16 822
Atividades culturais, recreativas e esportivas	29 675	152 413	106 444	39 367	4 516	2 086
Serviços pessoais	49 410	239 568	179 645	58 034	26	1 863
Atividades de ensino continuado	40 304	231 468	177 589	51 753	620	1 506
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	22 025	1 144 927	1 105 189	33 911	5 084	743
Serviços de alojamento	3 736	199 745	193 341	6 114	66	224
Hotéis, motéis e pousadas	3 645	197 027	190 766	5 982	66	213
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	91	2 718	2 575	132	-	11
Serviços de alimentação	13 225	728 486	708 141	19 948	27	370
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	11 939	506 290	487 801	18 130	27	332
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	1 286	222 196	220 340	1 818	-	38
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 220	61 171	54 690	1 923	4 516	42
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	135	x	x	238	4 071	3
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	11	793	786	7	-	-
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	1	x	x	-	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	315	19 915	19 370	521	10	14
Atividades esportivas	758	32 378	30 761	1 157	435	25
Serviços pessoais	1 719	81 098	78 494	2 522	26	56
Lavanderias e tinturarias	499	33 590	32 899	668	-	23
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	734	25 040	23 933	1 076	26	5
Atividades funerárias	403	18 850	18 158	665	-	27
Outros serviços pessoais	83	3 618	3 504	113	-	1
Atividades de ensino continuado	2 125	74 427	70 523	3 404	449	51
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	2 108	73 926	70 105	3 361	409	51
Outras atividades de ensino	17	501	418	43	40	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 12 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias				
Total	2 509 465	2 534 156	2 550 307	2 579 943
Serviços de alojamento	322 593	320 703	323 527	331 812
Serviços de alimentação	1 582 482	1 602 931	1 608 112	1 624 682
Atividades culturais, recreativas e esportivas	145 166	147 799	149 246	152 413
Serviços pessoais	235 624	233 982	235 012	239 568
Atividades de ensino continuado	223 600	228 741	234 410	231 468
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	1 110 807	1 122 430	1 118 461	1 144 927
Serviços de alojamento	191 335	192 364	195 469	199 745
Hotéis, motéis e pousadas	188 750	189 767	192 879	197 027
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues etc.)	2 585	2 597	2 590	2 718
Serviços de alimentação	712 816	721 254	709 773	728 486
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	479 127	481 721	487 779	506 290
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	233 689	239 533	221 994	222 196
Atividades culturais, recreativas e esportivas	57 113	57 965	59 135	61 171
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	x	x	x
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	732	843	840	793
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	x	x	x
Parques de diversão e outras atividades de lazer	18 846	18 746	18 649	19 915
Atividades esportivas	30 133	30 669	31 786	32 378
Serviços pessoais	78 074	78 341	79 765	81 098
Lavanderias e tinturarias	32 768	32 551	33 190	33 590
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	24 103	24 207	24 546	25 040
Atividades funerárias	18 070	18 299	18 550	18 850
Outros serviços pessoais	3 133	3 284	3 479	3 618
Atividades de ensino continuado	71 469	72 506	74 319	74 427
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	70 995	72 020	73 820	73 926
Outras atividades de ensino	474	486	499	501

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 13 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	3 466 479	168 875	958 468	1 094 990	318 677	925 466
Serviços de alojamento	1 162 332	117 151	537 200	247 290	42 461	218 230
Serviços de alimentação	1 403 291	20 670	209 804	573 865	122 536	476 414
Atividades culturais, recreativas e esportivas	507 265	2 002	171 604	157 417	31 028	145 213
Serviços pessoais	232 444	19 624	21 252	85 495	65 895	40 178
Atividades de ensino continuado	161 147	9 428	18 608	30 923	56 757	45 431
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	3 000 790	157 303	921 567	990 639	157 274	774 007
Serviços de alojamento	1 075 483	107 550	515 273	233 756	28 340	190 565
Hotéis, motéis e pousadas	1 072 300	107 550	514 521	231 957	28 297	189 975
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	3 183	-	752	1 799	43	590
Serviços de alimentação	1 239 922	20 671	205 545	526 134	62 835	424 738
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	1 017 353	16 569	188 022	404 002	37 275	371 486
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	222 569	4 102	17 523	122 132	25 560	53 252
Atividades culturais, recreativas e esportivas	407 957	1 084	166 239	137 305	10 722	92 605
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	x	-	11 505	x	x	x
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	6 135	-	2 234	3 173	200	528
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	x	-	-	x	x	x
Parques de diversão e outras atividades de lazer	110 952	258	29 478	30 486	3 615	47 114
Atividades esportivas	267 322	826	123 022	96 133	3 656	43 685
Serviços pessoais	176 487	18 570	20 311	66 644	31 895	39 067
Lavanderias e tinturarias	124 643	4 854	11 784	55 216	19 434	33 354
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	10 061	642	837	5 385	225	2 972
Atividades funerárias	39 351	13 074	7 690	4 419	11 740	2 429
Outros serviços pessoais	2 432	-	-	1 624	496	312
Atividades de ensino continuado	100 941	9 428	14 199	26 800	23 482	27 032
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	100 198	9 428	14 199	26 517	23 460	26 594
Outras atividades de ensino	743	-	-	283	22	438

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 14 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	767 838	40 334	294 949	181 772	114 525	136 256
Serviços de alojamento	272 924	17 308	161 804	14 697	27 074	52 041
Serviços de alimentação	150 192	6 128	18 304	67 331	20 788	37 642
Atividades culturais, recreativas e esportivas	221 856	13 642	92 613	74 994	10 447	30 159
Serviços pessoais	54 880	2 391	18 273	13 461	12 669	8 085
Atividades de ensino continuado	67 986	865	3 955	11 289	43 547	8 329
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	527 256	27 361	226 723	120 267	50 337	102 568
Serviços de alojamento	243 239	17 270	161 695	13 594	10 798	39 880
Hotéis, motéis e pousadas	243 141	17 270	161 695	13 546	10 750	39 879
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues etc.)	98	-	-	48	48	1
Serviços de alimentação	124 951	6 128	18 303	42 430	20 730	37 360
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	64 308	4 534	7 718	20 399	11 416	20 241
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	60 643	1 594	10 585	22 031	9 314	17 119
Atividades culturais, recreativas e esportivas	87 467	707	29 692	41 892	4 154	11 023
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	867	-	43	3	814	8
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	5 521	-	4 615	700	-	206
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	-	-	-	-	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	39 525	707	1 838	26 341	2 156	8 483
Atividades esportivas	41 554	-	23 196	14 848	1 184	2 326
Serviços pessoais	41 367	2 391	13 268	12 794	5 957	6 959
Lavanderias e tinturarias	34 780	1 853	10 589	12 603	3 016	6 719
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	198	-	1	123	10	65
Atividades funerárias	6 310	538	2 678	68	2 865	162
Outros serviços pessoais	79	-	-	-	66	13
Atividades de ensino continuado	30 232	865	3 765	9 557	8 698	7 346
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	29 885	865	3 765	9 337	8 698	7 220
Outras atividades de ensino	347	-	-	220	-	126

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 15 - Resultados dos serviços de informação e comunicação, por atividades - Brasil - 2012

Especificação	Serviços de informação e comunicação, por atividades					
	Telecomu- nicações	Tecnologia da informação	Serviços audiovisuais	Edição e edição integrada à impressão	Agências de notícias e outros serviços de informação	
1 - Receita operacional líquida	162 849 778 A	72 936 570 A	33 309 870 A	20 647 972 A	1 213 683 B	
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	6 570 878 A	2 976 744 A	31 210 B	425 070 B	2 030 C	
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	4 905 006 A	1 233 120 A	1 467 190 A	328 991 B	6 453 C	
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	161 183 906 A	71 192 946 A	34 745 850 A	20 551 893 A	1 218 106 B	
5 - Consumo intermediário	90 004 619 A	24 954 086 A	17 632 927 A	10 903 380 A	300 718 B	
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	4 680 478 A	4 421 191 B	1 544 636 B	902 157 B	90 751 C	
Combustíveis e lubrificantes	165 577 A	107 443 B	70 757 A	56 839 A	3 666 B	
Serviços prestados por terceiros	47 849 927 A	8 338 495 A	4 888 742 A	2 280 714 A	80 768 C	
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	8 130 167 A	1 710 225 A	893 575 A	391 816 A	27 200 B	
Prêmios de seguros	139 303 A	44 929 A	39 086 A	20 005 B	618 C	
Serviços de comunicação	2 222 876 A	777 146 A	272 817 A	226 051 A	47 777 C	
Energia elétrica, gás, água e esgoto	2 074 997 A	348 215 A	377 867 A	193 726 A	6 901 B	
Outros custos e despesas operacionais	24 741 294 A	9 206 442 A	9 545 447 A	6 832 072 A	43 037 B	
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	71 179 288 A	46 238 862 A	17 112 922 A	9 648 512 A	917 390 B	
7 - Gastos com pessoal	13 271 121 A	27 448 646 A	7 714 202 A	5 819 761 A	377 397 B	
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	8 399 509 A	19 794 823 A	5 255 569 A	4 006 484 A	281 651 B	
Contribuições para a Previdência Social	1 800 039 A	2 560 369 A	1 102 944 A	787 319 A	39 275 B	
FGTS	634 073 A	1 421 593 A	389 676 A	296 615 A	16 208 A	
Contribuições para a previdência privada	131 139 A	284 920 A	50 623 A	25 458 A	1 619 C	
Indenizações por dispensa	370 015 A	418 697 A	227 680 A	229 072 A	8 987 B	
Benefícios concedidos aos empregados	1 936 113 A	2 965 873 A	687 521 A	474 710 A	29 656 C	
PIS sobre folha de pagamento	233 B	2 371 D	189 A	103 A	1 Z	
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	57 908 166 A	18 790 216 B	9 398 721 B	3 828 753 B	539 993 C	
Pessoal ocupado em 31.12	195 704 A	472 348 A	133 256 A	123 674 A	12 517 B	
Número de empresas	5 296 B	54 017 B	14 026 B	13 550 B	3 486 C	

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

Notas: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

**Tabela 16 - Receita das empresas de serviços de informação e comunicação,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2012**

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	354 324 364	12 685 040	915 995	76 967 525	290 957 873
Telecomunicações	218 610 827	8 462 741	20 100	64 243 890	162 849 778
Tecnologia da informação	77 019 554	3 847 889	384 398	8 315 271	72 936 570
Serviços audiovisuais	35 710 187	77 859	68 158	2 546 334	33 309 870
Edição e edição integrada à impressão	21 661 308	295 352	443 052	1 751 740	20 647 972
Agências de notícias e outros serviços de informação	1 322 488	1 199	287	110 290	1 213 683
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	327 900 290	12 203 017	871 593	74 959 559	266 015 344
Telecomunicações	216 342 689	8 382 878	19 962	64 060 842	160 684 687
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	181 859 445	7 883 470	5 488	58 390 461	131 357 942
Operadoras de televisão por assinatura	22 708 241	176 295	-	3 960 767	18 923 769
Outras atividades de telecomunicações	11 775 003	323 113	14 474	1 709 614	10 402 976
Tecnologia da informação	60 839 939	3 505 928	371 823	7 065 682	57 652 010
Consultoria em tecnologia da informação	9 165 533	254 081	26 810	860 658	8 585 766
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	10 021 212	360 979	53 252	1 083 635	9 351 808
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	21 746 222	1 782 576	174 822	2 483 027	21 220 594
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	8 674 139	3 135	69 369	1 125 679	7 620 966
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	3 413 381	13 946	-	473 067	2 954 259
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	7 819 452	1 091 211	47 570	1 039 616	7 918 617
Serviços audiovisuais	31 866 687	51 062	66 887	2 258 459	29 726 177
Atividades de rádio e televisão	27 261 306	5 170	2 923	1 784 363	25 485 037
Atividades de rádio	2 037 434	1 397	449	132 184	1 907 096
Atividades de televisão aberta	20 349 220	3 770	2 474	1 133 948	19 221 517
Atividades de televisão por assinatura	4 874 652	3	-	518 231	4 356 424
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	4 605 381	45 892	63 964	474 096	4 241 140
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	2 101 755	1 208	-	196 953	1 906 010
Exibição cinematográfica	2 026 623	44 565	63 956	232 374	1 902 769
Gravação de som e de edição de música	477 003	119	8	44 769	432 361
Edição e edição integrada à impressão	18 233 517	262 227	412 854	1 518 281	17 390 318
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	3 754 763	53 226	15 881	241 125	3 582 745
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	14 478 754	209 001	396 973	1 277 156	13 807 573
Agências de notícias e outros serviços de informação	617 458	922	67	56 295	562 152

**Tabela 16 - Receita das empresas de serviços de informação e comunicação,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2012**

(conclusão)

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	160 297	834 646	18 762 044	6 945 817	2 773 211
Telecomunicações	27 375	5 716	14 018 363	4 871 915	1 988 612
Tecnologia da informação	92 547	341 306	1 577 680	799 267	534 333
Serviços audiovisuais	27 124	484 431	2 398 314	955 635	180 136
Edição e edição integrada à impressão	13 038	211	754 913	315 742	68 051
Agências de notícias e outros serviços de informação	213	2 982	12 774	3 258	2 079
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	147 892	829 177	18 616 486	6 876 029	2 708 636
Telecomunicações	22 336	5 700	13 975 787	4 840 574	1 977 970
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	15 297	5 564	13 045 029	3 715 611	1 940 327
Operadoras de televisão por assinatura	110	-	619 955	337 533	7 690
Outras atividades de telecomunicações	6 929	136	310 803	787 430	29 953
Tecnologia da informação	90 367	337 378	1 514 413	774 396	512 787
Consultoria em tecnologia da informação	2 812	-	107 506	68 711	14 741
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	70 621	3 817	145 918	94 408	56 867
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	10 906	38 158	923 578	221 866	203 031
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	1 908	146 216	176 084	189 112	166 804
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	320	-	43 579	41 842	6 971
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	3 800	149 187	117 748	158 457	64 373
Serviços audiovisuais	22 027	483 076	2 375 412	946 701	172 717
Atividades de rádio e televisão	18 573	400 090	2 295 253	882 641	142 081
Atividades de rádio	3 216	400 090	40 827	47 574	2 717
Atividades de televisão aberta	14 631	-	2 141 032	830 210	137 802
Atividades de televisão por assinatura	726	-	113 394	4 857	1 562
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	3 454	82 986	80 159	64 060	30 636
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	2 240	82 982	24 629	21 404	10 993
Exibição cinematográfica	580	4	44 863	25 988	15 611
Gravação de som e de edição de música	634	-	10 667	16 668	4 032
Edição e edição integrada à impressão	12 990	41	739 273	311 182	43 368
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	7 440	-	64 971	37 999	5 022
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	5 550	41	674 302	273 183	38 346
Agências de notícias e outros serviços de informação	172	2 982	11 601	3 176	1 794

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária etc. (3) Excluído de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 17 - Custos das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Custo de programação das empresas de televisão por assinatura	Aluguel / locação de filmes	Outros custos
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	33 558 185	11 639 213	10 005 932	6 593 794	730 085	4 589 163
Telecomunicações	17 446 287	4 680 478	6 570 878	5 776 213	15 600	403 119
Tecnologia da informação	7 731 856	4 421 191	2 976 744	46	-	333 876
Serviços audiovisuais	3 203 083	1 544 636	31 210	817 400	714 485	95 351
Edição e edição integrada à impressão	5 079 818	902 157	425 070	135	-	3 752 456
Agências de notícias e outros serviços de informação	97 141	90 751	2 030	-	-	4 361
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	31 436 233	10 417 906	9 701 915	6 566 706	694 357	4 055 351
Telecomunicações	17 087 838	4 429 652	6 503 675	5 751 711	15 600	387 200
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	8 014 549	1 599 580	6 221 678	126 328	15 600	51 365
Operadoras de televisão por assinatura	5 942 314	149 055	144 087	5 625 209	-	23 962
Outras atividades de telecomunicações	3 130 975	2 681 017	137 910	174	-	311 873
Tecnologia da informação	6 881 741	3 799 655	2 799 754	39	-	282 295
Consultoria em tecnologia da informação	796 255	627 464	152 388	-	-	16 403
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	1 318 620	1 007 571	216 586	3	-	94 461
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	3 156 876	1 303 188	1 785 990	1	-	67 697
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	370 030	342 010	225	1	-	27 794
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	55 367	50 695	1 343	-	-	3 330
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	1 184 593	468 727	643 222	34	-	72 610
Serviços audiovisuais	2 909 170	1 325 642	18 090	814 821	678 757	71 862
Atividades de rádio e televisão	1 679 030	863 749	831	760 664	-	53 787
Atividades de rádio	45 259	33 705	62	89	-	11 403
Atividades de televisão aberta	869 412	826 305	769	567	-	41 772
Atividades de televisão por assinatura	764 359	3 739	-	760 008	-	612
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	1 230 140	461 893	17 259	54 157	678 757	18 075
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	375 535	261 050	170	54 157	43 778	16 380
Exibição cinematográfica	760 437	107 212	16 759	-	634 979	1 487
Gravação de som e de edição de música	94 168	93 631	330	-	-	208
Edição e edição integrada à impressão	4 477 646	785 693	379 122	135	-	3 312 694
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	963 337	176 030	46 388	2	-	740 916
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	3 514 309	609 663	332 734	133	-	2 571 778
Agências de notícias e outros serviços de informação	79 838	77 264	1 274	-	-	1 300

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	126 728 453	10 973 801	7 429 772	9 591 372	888 469
Telecomunicações	84 635 571	8 114 774	4 172 558	7 695 251	174 425
Tecnologia da informação	20 794 823	1 577 661	997 991	579 562	364 832
Serviços audiovisuais	14 692 826	883 460	1 305 222	645 025	145 720
Edição e edição integrada à impressão	6 376 559	371 345	946 760	670 879	198 919
Agências de notícias e outros serviços de informação	228 674	26 561	7 241	655	4 573
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	122 084 787	10 454 766	7 253 108	9 495 727	776 614
Telecomunicações	83 910 341	8 055 777	4 156 854	7 693 683	164 577
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	73 829 814	7 364 477	3 565 752	6 393 714	140 924
Operadoras de televisão por assinatura	6 553 460	242 692	467 524	1 185 966	2 216
Outras atividades de telecomunicações	3 527 067	448 608	123 578	114 003	21 437
Tecnologia da informação	18 204 727	1 284 992	886 449	533 573	304 798
Consultoria em tecnologia da informação	2 666 280	203 118	45 809	31 047	126 472
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	2 962 911	244 020	54 636	39 863	55 389
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	5 935 701	342 585	358 716	366 538	37 143
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	1 963 711	270 661	58 389	10 843	21 697
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	2 087 460	71 502	319 564	45 361	3 632
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	2 588 664	153 106	49 335	39 921	60 465
Serviços audiovisuais	13 963 881	776 638	1 271 088	615 809	121 981
Atividades de rádio e televisão	12 134 787	432 829	1 047 338	575 026	95 902
Atividades de rádio	904 916	59 569	53 816	88 730	14 582
Atividades de televisão aberta	9 678 608	353 802	651 743	370 826	70 569
Atividades de televisão por assinatura	1 551 263	19 458	341 779	115 470	10 751
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	1 829 094	343 809	223 750	40 783	26 079
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	1 067 904	80 195	166 223	18 870	24 218
Exibição cinematográfica	603 526	256 618	29 369	3 711	1 058
Gravação de som e de edição de música	157 664	6 996	28 158	18 202	803
Edição e edição integrada à impressão	5 865 948	323 227	932 571	652 095	183 552
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	1 404 710	75 455	196 836	208 366	55 133
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	4 461 238	247 772	735 735	443 729	128 419
Agências de notícias e outros serviços de informação	139 890	14 132	6 146	567	1 706

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continuação)

Atividades	(continuação)					
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)					
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou <i>backbone</i> de Internet)	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	22 177 426	741 302	28 612 637	583 714	7 248 751	3 186 348
Telecomunicações	11 420 992	436 080	28 099 895	106 708	6 258 046	1 353 782
Tecnologia da informação	6 125 095	110 647	404 870	398 675	477 348	457 028
Serviços audiovisuais	3 429 181	149 091	76 108	40 079	333 089	715 473
Edição e edição integrada à impressão	1 149 175	44 788	24 676	36 736	171 548	654 874
Agências de notícias e outras serviços de informação	52 983	696	7 088	1 516	8 720	5 191
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)						
Total	20 874 792	730 194	28 573 024	463 588	7 138 843	3 012 112
Telecomunicações	11 297 593	435 616	28 083 524	104 645	6 205 645	1 251 449
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	7 977 665	401 991	27 187 496	74 864	5 530 666	791 881
Operadoras de televisão por assinatura	2 075 467	17 333	428 178	13 282	511 838	342 860
Outras atividades de telecomunicações	1 244 461	16 292	467 850	16 499	163 141	116 708
Tecnologia da informação	5 271 104	105 187	385 542	283 445	446 372	419 531
Consultoria em tecnologia da informação	968 829	28 137	5 448	144 161	51 655	55 127
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	1 173 149	8 659	241 685	47 887	110 480	84 865
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	1 743 407	13 314	19 988	33 085	56 185	163 961
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	587 752	45 465	47 316	24 031	162 496	58 385
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	138 132	1 549	53 427	14 633	8 445	9 135
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	659 835	8 063	17 678	19 648	57 111	48 058
Serviços audiovisuais	3 269 960	144 577	74 536	37 359	318 058	694 790
Atividades de rádio e televisão	2 818 726	134 927	71 268	27 241	271 911	632 941
Atividades de rádio	206 604	11 512	3 457	13 710	24 780	25 104
Atividades de televisão aberta	2 422 244	119 552	34 566	7 097	233 497	599 845
Atividades de televisão por assinatura	189 878	3 863	33 245	6 434	13 634	7 992
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	451 234	9 650	3 268	10 118	46 147	61 849
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	367 274	4 049	2 678	6 154	13 788	40 571
Exibição cinematográfica	52 931	5 403	314	3 075	31 411	18 866
Gravação de som e de edição de música	31 029	198	276	889	948	2 412
Edição e edição integrada à impressão	1 006 406	44 382	22 818	36 705	161 418	642 771
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	235 414	4 242	6 969	2 700	18 860	119 854
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	770 992	40 140	15 849	34 005	142 558	522 917
Agências de notícias e outros serviços de informação	29 729	432	6 604	1 434	7 350	3 571

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, IOF, alvarás etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque etc.)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços de informação e comunicação				
Total	6 227 948	3 546 667	3 001 706	243 941
Telecomunicações	5 316 579	2 222 876	2 074 997	139 303
Tecnologia da informação	516 332	777 146	348 215	44 929
Serviços audiovisuais	233 518	272 817	377 867	39 086
Edição e edição integrada à impressão	138 095	226 051	193 726	20 005
Agências de notícias e outras serviços de informação	23 424	47 777	6 901	618
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	5 943 483	3 146 109	2 779 275	227 816
Telecomunicações	5 273 121	2 083 827	2 049 067	136 616
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	5 027 247	1 606 189	1 879 404	121 498
Operadoras de televisão por assinatura	178 140	335 699	84 764	4 381
Outras atividades de telecomunicações	67 734	141 939	84 899	10 737
Tecnologia da informação	408 305	597 793	256 197	39 337
Consultoria em tecnologia da informação	49 453	82 982	18 305	5 769
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	70 893	111 133	30 157	6 823
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	185 864	178 468	89 961	16 027
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	32 794	96 996	84 829	3 811
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	15 736	23 684	7 351	1 250
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	53 565	104 530	25 594	5 657
Serviços audiovisuais	170 369	234 133	311 455	34 543
Atividades de rádio e televisão	104 067	205 856	226 062	29 009
Atividades de rádio	17 856	63 916	59 345	4 422
Atividades de televisão aberta	81 284	131 071	159 430	23 536
Atividades de televisão por assinatura	4 927	10 869	7 287	1 051
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	66 302	28 277	85 393	5 534
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	18 851	16 161	9 378	3 022
Exibição cinematográfica	41 461	7 761	75 014	2 190
Gravação de som e de edição de música	5 990	4 355	1 001	322
Edição e edição integrada à impressão	86 231	190 800	160 081	16 866
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	21 345	57 940	24 924	2 565
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	64 886	132 860	135 157	14 301
Agências de notícias e outros serviços de informação	5 457	39 556	2 475	454

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens (4)	Outras despesas operacionais (5)
1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de informação e comunicação				
Total	3 234 331	948 888	2 870 132	15 221 247
Telecomunicações	376 561	387 077	21 483	6 264 184
Tecnologia da informação	2 387 578	276 295	258	4 950 360
Serviços audiovisuais	341 587	109 057	2 841 496	2 754 950
Edição e edição integrada à impressão	122 671	167 848	6 895	1 231 569
Agências de notícias e outras serviços de informação	5 934	8 611	-	20 184
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	3 065 466	730 943	2 856 286	14 562 634
Telecomunicações	371 006	350 991	14 706	6 181 643
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	206 888	264 384	132	5 294 640
Operadoras de televisão por assinatura	40 768	20 994	14 147	587 213
Outras atividades de telecomunicações	123 350	65 613	427	299 790
Tecnologia da informação	2 267 987	188 572	255	4 525 287
Consultoria em tecnologia da informação	232 072	36 776	6	581 113
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	167 049	34 502	20	481 702
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	465 821	60 736	169	1 803 731
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	59 797	20 956	8	377 485
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	1 220 789	5 479	-	147 792
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	122 459	30 123	52	1 133 464
Serviços audiovisuais	303 984	81 398	2 834 604	2 668 598
Atividades de rádio e televisão	269 399	58 006	2 822 857	2 311 423
Atividades de rádio	20 143	11 501	46 181	179 688
Atividades de televisão aberta	232 160	42 449	2 079 321	2 065 618
Atividades de televisão por assinatura	17 096	4 056	697 355	66 117
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	34 585	23 392	11 747	357 175
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	22 533	6 971	11 663	255 306
Exibição cinematográfica	7 490	14 469	84	52 301
Gravação de som e de edição de música	4 562	1 952	-	49 568
Edição e edição integrada à impressão	117 814	105 855	6 721	1 175 633
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	30 104	26 148	203	317 651
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	87 710	79 707	6 518	857 982
Agências de notícias e outros serviços de informação	4 675	4 127	-	11 473

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos etc. (4) Exclusive direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 19 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
1 000 R\$						
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	20 402 649	179 181	13 385 308	5 800 780	186 265	851 114
Telecomunicações	15 033 251	15 393	9 897 799	4 715 986	112 139	291 934
Tecnologia da informação	2 462 600	132 564	1 377 018	704 445	46 993	201 580
Serviços audiovisuais	1 606 974	10 115	1 212 471	160 649	6 625	217 114
Edição e edição integrada à impressão	1 188 160	20 471	836 136	203 970	20 447	107 135
Agências de notícias e outros serviços de informação	111 664	638	61 884	15 730	61	33 351
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	20 101 166	164 948	13 136 054	5 789 905	184 812	825 447
Telecomunicações	14 962 571	13 674	9 853 317	4 714 426	112 009	269 146
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	13 193 097	582	8 672 341	4 388 661	24 752	106 761
Operadoras de televisão por assinatura	1 344 250	3 758	893 419	274 652	52 381	120 040
Outras atividades de telecomunicações	425 224	9 334	287 557	51 113	34 876	42 345
Tecnologia da informação	2 308 016	129 520	1 234 330	698 941	46 187	199 038
Consultoria em tecnologia da informação	437 707	6 247	123 032	213 111	341	94 975
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	324 848	81 222	190 007	33 734	8 259	11 626
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	874 781	7 178	557 662	261 817	1 196	46 928
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	307 921	2 647	205 368	87 245	6 075	6 587
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	141 601	26 552	46 548	12 590	30 060	25 851
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	221 158	5 674	111 713	90 444	256	13 071
Serviços audiovisuais	1 575 367	8 422	1 186 369	157 372	6 427	216 777
Atividades de rádio e televisão	1 428 507	6 829	1 086 395	134 927	963	199 393
Atividades de rádio	66 146	1 953	44 347	4 478	89	15 279
Atividades de televisão aberta	1 326 594	4 849	1 025 081	111 676	874	184 114
Atividades de televisão por assinatura	35 767	27	16 967	18 773	-	-
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	146 860	1 593	99 974	22 445	5 464	17 384
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	47 196	537	26 587	5 151	2 258	12 663
Exibição cinematográfica	77 731	1 056	52 798	16 305	3 206	4 366
Gravação de som e de edição de música	21 933	-	20 589	989	-	355
Edição e edição integrada à impressão	1 147 283	12 698	803 825	203 436	20 188	107 135
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	143 805	2 428	106 115	9 126	4 494	21 641
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	1 003 478	10 270	697 710	194 310	15 694	85 494
Agências de notícias e outros serviços de informação	107 929	634	58 213	15 730	1	33 351

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 20 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	43 627 268	24 284 082	474 715	11 476 104	7 392 368
Telecomunicações	33 487 584	21 458 287	102 677	6 389 749	5 536 871
Tecnologia da informação	5 851 166	1 408 708	260 998	3 070 721	1 110 739
Serviços audiovisuais	3 040 230	922 707	68 799	1 522 429	526 295
Edição e edição integrada à impressão	1 184 496	476 456	41 903	450 952	215 186
Agências de notícias e outros serviços de informação	63 792	17 924	338	42 253	3 277
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	42 223 768	24 084 980	464 063	10 318 642	7 356 079
Telecomunicações	33 317 367	21 415 966	100 900	6 267 726	5 532 773
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	28 550 848	18 388 833	83 165	5 258 682	4 820 167
Operadoras de televisão por assinatura	3 744 265	2 579 776	7 781	641 746	514 962
Outras atividades de telecomunicações	1 022 254	447 357	9 954	367 298	197 644
Tecnologia da informação	4 924 726	1 334 928	256 152	2 241 693	1 091 949
Consultoria em tecnologia da informação	596 775	126 481	17 639	362 706	89 948
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	618 245	174 373	12 295	350 140	81 437
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	2 046 333	404 521	192 848	882 820	566 144
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	942 926	450 303	18 080	320 023	154 519
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	201 689	56 269	2 767	78 931	63 721
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	518 758	122 981	12 523	247 073	136 180
Serviços audiovisuais	2 823 055	880 349	64 807	1 362 788	515 112
Atividades de rádio e televisão	2 520 408	745 360	34 059	1 235 802	505 187
Atividades de rádio	176 313	77 040	866	79 150	19 257
Atividades de televisão aberta	1 712 010	570 365	32 974	625 477	483 194
Atividades de televisão por assinatura	632 085	97 955	219	531 175	2 736
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	302 647	134 989	30 748	126 986	9 925
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	99 852	32 042	5 261	58 656	3 893
Exibição cinematográfica	163 549	100 475	4 743	53 112	5 220
Gravação de som e de edição de música	39 246	2 472	20 744	15 218	812
Edição e edição integrada à impressão	1 118 163	442 276	41 866	421 007	213 015
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	173 110	44 371	10 402	77 567	40 771
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	945 053	397 905	31 464	343 440	172 244
Agências de notícias e outros serviços de informação	40 457	11 461	338	25 428	3 230

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Provisão para devedores duvidosos etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 21 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria (2)	Remuneração dos sócios cooperados (3)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	54 631 124	32 864 381	3 021 743	22 640	1 829 272
Telecomunicações	13 271 122	7 188 601	1 107 949	30	102 929
Tecnologia da informação	27 448 646	17 127 916	1 534 751	17 876	1 114 280
Serviços audiovisuais	7 714 201	4 809 283	142 708	3 582	299 995
Edição e edição integrada à impressão	5 819 759	3 537 826	222 551	1 152	244 955
Agências de notícias e outras serviços de informação	377 396	200 755	13 784	-	67 113
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	48 534 542	30 174 421	1 917 796	22 377	538 628
Telecomunicações	12 873 011	6 952 872	1 084 293	-	41 631
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	8 699 996	4 479 101	874 509	-	4 710
Operadoras de televisão por assinatura	1 419 173	767 535	138 418	-	3 307
Outras atividades de telecomunicações	2 753 842	1 706 236	71 366	-	33 614
Tecnologia da informação	23 539 998	15 654 294	531 206	17 643	344 384
Consultoria em tecnologia da informação	3 760 073	2 442 549	33 629	144	48 224
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	3 822 798	2 577 468	79 609	629	65 124
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	7 827 490	5 300 949	223 351	16 830	137 780
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	4 004 823	2 659 929	61 030	-	43 901
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	702 638	428 427	14 119	31	8 620
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	3 422 176	2 244 972	119 468	9	40 735
Serviços audiovisuais	6 920 010	4 382 033	115 651	3 582	79 509
Atividades de rádio e televisão	6 266 315	3 986 832	105 342	319	63 788
Atividades de rádio	888 657	574 874	12 955	-	19 994
Atividades de televisão aberta	4 960 673	3 169 108	53 568	319	42 894
Atividades de televisão por assinatura	416 985	242 850	38 819	-	900
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	653 695	395 201	10 309	3 263	15 721
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	305 752	186 410	4 467	3 263	8 316
Exibição cinematográfica	270 689	163 194	2 118	-	6 127
Gravação de som e de edição de música	77 254	45 597	3 724	-	1 278
Edição e edição integrada à impressão	4 967 178	3 034 660	181 448	1 152	68 695
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	830 241	505 955	22 781	16	19 270
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	4 136 937	2 528 705	158 667	1 136	49 425
Agências de notícias e outros serviços de informação	234 345	150 562	5 198	-	4 409

Tabela 21 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Atividades	(conclusão)					
	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (4)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	6 289 946	2 758 165	493 759	1 254 451	6 093 873	2 897
Telecomunicações	1 800 039	634 073	131 139	370 015	1 936 113	233
Tecnologia da Informação	2 560 369	1 421 593	284 920	418 697	2 965 873	2 371
Serviços audiovisuais	1 102 944	389 676	50 623	227 680	687 521	189
Edição e edição integrada à impressão	787 319	296 615	25 458	229 072	474 710	103
Agências de notícias e outros serviços de informação	39 275	16 208	1 619	8 987	29 656	1
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)						
Total	5 948 729	2 535 597	482 798	1 146 982	5 765 671	1 542
Telecomunicações	1 777 772	615 665	130 296	356 468	1 913 802	214
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	1 146 529	410 800	124 071	265 592	1 394 682	2
Operadoras de televisão por assinatura	209 581	60 394	2 343	29 351	208 055	190
Outras atividades de telecomunicações	421 662	144 471	3 882	61 525	311 065	22
Tecnologia da informação	2 323 639	1 299 272	276 579	359 790	2 732 108	1 083
Consultoria em tecnologia da informação	422 276	199 459	11 768	55 884	546 141	-
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	316 762	219 537	23 427	82 272	457 672	299
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	857 064	444 157	95 813	104 873	646 205	468
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	298 582	219 423	129 313	51 755	540 868	20
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	102 125	35 817	6 595	12 132	94 712	59
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	326 830	180 879	9 663	52 874	446 510	237
Serviços audiovisuais	1 064 504	353 179	49 732	214 798	656 867	153
Atividades de rádio e televisão	971 457	318 669	47 539	199 643	572 589	135
Atividades de rádio	118 361	45 066	5 812	27 248	84 340	6
Atividades de televisão aberta	791 947	252 622	38 013	163 309	448 764	129
Atividades de televisão por assinatura	61 149	20 981	3 714	9 086	39 485	-
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	93 047	34 510	2 193	15 155	84 278	18
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	42 612	16 665	1 277	9 229	33 495	18
Exibição cinematográfica	38 990	13 354	307	4 425	42 174	-
Gravação de som e de edição de música	11 445	4 491	609	1 501	8 609	-
Edição e edição integrada à impressão	750 792	255 043	24 669	208 571	442 056	92
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	121 698	45 414	4 679	31 215	79 193	20
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	629 094	209 629	19 990	177 356	362 863	72
Agências de notícias e outros serviços de informação	32 022	12 438	1 522	7 355	20 838	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Na informação de participação nos lucros, considera-se somente a parte distribuída aos empregados. (3) Somente para as cooperativas de trabalho. (4) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (5) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 22 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	90 375	937 499	809 846	123 714	189	3 750
Telecomunicações	5 296	195 704	188 807	6 619	22	256
Tecnologia da informação	54 017	472 348	392 512	76 940	54	2 842
Serviços audiovisuais	14 026	133 256	115 077	17 691	52	436
Edição e edição integrada à impressão	13 550	123 674	106 230	17 170	61	213
Agências de notícias e outros serviços de informação	3 486	12 517	7 220	5 294	-	3
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	5 063	667 427	658 696	8 504	145	82
Telecomunicações	642	173 826	172 930	882	-	14
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	150	94 977	94 805	168	-	4
Operadoras de televisão por assinatura	65	23 665	23 585	80	-	-
Outras atividades de telecomunicações	427	55 184	54 540	634	-	10
Tecnologia da informação	2 553	322 541	317 279	5 213	32	17
Consultoria em tecnologia da informação	320	45 642	44 955	684	3	-
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	500	67 896	66 686	1 188	21	1
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	818	94 603	92 734	1 861	5	3
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	365	58 275	57 681	592	-	2
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	77	6 497	6 405	89	2	1
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	473	49 628	48 818	799	1	10
Serviços audiovisuais	1 009	86 466	85 311	1 079	52	24
Atividades de rádio e televisão	757	69 044	68 281	743	2	18
Atividades de rádio	499	18 543	17 960	568	-	15
Atividades de televisão aberta	235	47 298	47 136	158	2	2
Atividades de televisão por assinatura	23	3 203	3 185	17	-	1
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	252	17 422	17 030	336	50	6
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	138	4 952	4 685	217	50	-
Exibição cinematográfica	88	11 666	11 570	90	-	6
Gravação de som e de edição de música	26	804	775	29	-	-
Edição e edição integrada à impressão	762	80 158	78 893	1 178	61	26
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	216	14 304	13 970	327	1	6
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	546	65 854	64 923	851	60	20
Agências de notícias e outros serviços de informação	97	4 436	4 283	152	-	1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 23 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços de informação e comunicação				
Total	911 362	925 352	937 568	937 499
Telecomunicações	193 440	194 426	194 984	195 704
Tecnologia da informação	449 320	460 420	471 455	472 348
Serviços audiovisuais	129 213	130 973	132 852	133 256
Edição e edição integrada à impressão	127 155	127 296	126 013	123 674
Agências de notícias e outros serviços de informação	12 234	12 237	12 264	12 517
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	644 919	655 307	665 415	667 427
Telecomunicações	170 433	171 150	171 618	173 826
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	91 893	92 376	92 940	94 977
Operadoras de televisão por assinatura	24 063	24 145	23 575	23 665
Outras atividades de telecomunicações	54 477	54 629	55 103	55 184
Tecnologia da informação	305 277	313 300	321 801	322 541
Consultoria em tecnologia da informação	42 886	44 395	45 370	45 642
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	64 132	65 643	66 967	67 896
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	87 461	89 585	93 208	94 603
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	57 696	58 721	59 764	58 275
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	6 201	6 606	6 555	6 497
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	46 901	48 350	49 937	49 628
Serviços audiovisuais	83 143	84 946	86 284	86 466
Atividades de rádio e televisão	67 223	68 343	69 709	69 044
Atividades de rádio	17 956	18 196	19 217	18 543
Atividades de televisão aberta	45 914	46 896	47 226	47 298
Atividades de televisão por assinatura	3 353	3 251	3 266	3 203
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	15 920	16 603	16 575	17 422
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	4 649	4 783	4 934	4 952
Exibição cinematográfica	10 467	11 017	10 834	11 666
Gravação de som e de edição de música	804	803	807	804
Edição e edição integrada à impressão	81 962	81 715	81 387	80 158
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	14 836	14 789	14 760	14 304
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	67 126	66 926	66 627	65 854
Agências de notícias e outros serviços de informação	4 104	4 196	4 325	4 436

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 24 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	32 222 672	267 217	2 141 120	20 594 023	648 886	8 571 424
Telecomunicações	27 637 564	12 304	1 446 596	17 738 392	474 622	7 965 649
Tecnologia da informação	2 505 083	24 757	416 726	1 635 885	81 712	346 002
Serviços audiovisuais	1 484 506	100 942	234 972	894 128	62 546	191 918
Edição e edição integrada à impressão	553 619	124 420	40 204	301 151	24 438	63 406
Agências de notícias e outros serviços de informação	41 900	4 794	2 622	24 467	5 568	4 449
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	31 662 799	248 155	2 079 273	20 261 793	547 544	8 526 035
Telecomunicações	27 505 142	12 172	1 446 019	17 661 413	429 032	7 956 508
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	21 881 773	1 777	1 379 025	12 284 352	416 406	7 800 213
Operadoras de televisão por assinatura	4 982 546	2 037	30 453	4 906 500	2 255	41 302
Outras atividades de telecomunicações	640 823	8 358	36 541	470 561	10 371	114 993
Tecnologia da informação	2 326 495	23 723	391 365	1 535 658	49 742	326 006
Consultoria em tecnologia da informação	254 505	1 148	35 809	109 004	3 914	104 629
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	376 614	5 643	13 058	317 800	9 054	31 059
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	533 937	15 760	85 217	342 378	27 298	63 284
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	678 067	486	66 394	554 245	2 613	54 329
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	125 778	-	5 878	107 110	2 453	10 337
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	357 594	686	185 009	105 121	4 410	62 368
Serviços audiovisuais	1 376 535	83 282	208 707	856 071	47 832	180 643
Atividades de rádio e televisão	917 732	82 791	39 040	643 054	42 855	109 992
Atividades de rádio	79 124	4 989	4 912	49 412	11 671	8 140
Atividades de televisão aberta	753 818	76 240	28 986	540 637	28 843	79 111
Atividades de televisão por assinatura	84 790	1 562	5 142	53 005	2 341	22 741
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	458 803	491	169 667	213 017	4 977	70 651
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	27 447	273	3 463	15 311	3 351	5 049
Exibição cinematográfica	429 729	218	166 190	197 028	1 626	64 667
Gravação de som e de edição de música	1 627	-	14	678	-	935
Edição e edição integrada à impressão	427 605	124 347	30 596	195 525	18 354	58 783
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	35 263	69	10 546	17 139	3 241	4 268
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	392 342	124 278	20 050	178 386	15 113	54 515
Agências de notícias e outros serviços de informação	27 022	4 631	2 586	13 126	2 584	4 095

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 25 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	4 419 450	154 778	260 642	3 257 992	143 656	602 382
Telecomunicações	3 304 370	4 254	59 643	2 695 601	60 716	484 156
Tecnologia da informação	386 598	19 400	44 432	229 835	28 978	63 953
Serviços audiovisuais	440 783	9 722	140 163	213 724	38 626	38 548
Edição e edição integrada à impressão	282 529	121 402	15 688	117 359	14 261	13 819
Agências de notícias e outros serviços de informação	5 170	-	716	1 473	1 075	1 906
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	4 313 348	154 738	258 931	3 188 549	127 418	583 712
Telecomunicações	3 285 769	4 220	59 601	2 683 601	55 549	482 800
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	2 087 197	4 220	56 518	1 575 073	34 769	416 618
Operadoras de televisão por assinatura	1 100 288	-	26	1 033 167	2 490	64 606
Outras atividades de telecomunicações	98 284	-	3 057	75 361	18 290	1 576
Tecnologia da informação	373 998	19 400	44 311	226 548	23 538	60 200
Consultoria em tecnologia da informação	73 150	-	2 693	38 972	2 053	29 432
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	48 627	1 374	19 448	21 131	2 909	3 766
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	148 320	18 000	14 995	85 034	14 665	15 625
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	72 641	26	3 574	60 702	1 528	6 810
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	11 109	-	1 984	6 815	200	2 110
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	20 151	-	1 617	13 894	2 183	2 457
Serviços audiovisuais	423 134	9 716	139 934	210 433	34 438	28 612
Atividades de rádio e televisão	197 738	9 631	29 403	114 634	31 734	12 336
Atividades de rádio	8 037	100	906	2 350	3 855	826
Atividades de televisão aberta	169 160	9 531	28 494	95 504	25 729	9 902
Atividades de televisão por assinatura	20 541	-	3	16 780	2 150	1 608
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	225 396	85	110 531	95 799	2 704	16 276
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	4 925	85	3	2 722	1 320	795
Exibição cinematográfica	220 067	-	110 528	92 848	1 248	15 443
Gravação de som e de edição de música	404	-	-	229	136	38
Edição e edição integrada à impressão	225 467	121 402	14 369	66 494	13 007	10 195
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	8 501	-	658	4 178	3 057	608
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	216 966	121 402	13 711	62 316	9 950	9 587
Agências de notícias e outros serviços de informação	4 980	-	716	1 473	886	1 905

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas

Tabela 26 - Resultados dos serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades - Brasil - 2012

(continua)

Especificação	Serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades			
	Serviços técnico-profissionais	Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	Agência de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo
1 - Receita operacional líquida	121 252 004 A	38 290 709 B	19 482 457 A	6 487 953 A
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	2 180 000 D	765 151 C	17 074 E	3 803 A
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	4 233 432 A	1 289 789 A	357 541 B	641 886 C
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	123 305 436 A	38 815 347 B	19 822 924 A	7 126 036 A
5 - Consumo intermediário	34 795 438 A	12 366 172 B	2 473 476 A	3 187 236 B
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	5 056 514 A	2 494 429 A	687 673 B	354 008 B
Combustíveis e lubrificantes	591 511 A	724 220 B	88 209 B	168 845 B
Serviços prestados por terceiros	13 880 454 B	3 366 319 C	666 024 A	737 644 A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	3 799 317 A	2 014 611 B	234 778 A	380 244 B
Prêmios de seguros	231 948 A	150 994 B	17 048 A	27 714 C
Serviços de comunicação	1 294 607 A	316 113 C	115 883 A	155 671 A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	640 974 A	164 370 B	37 133 A	57 858 B
Outros custos e despesas operacionais	9 300 113 A	3 135 116 A	626 728 A	1 305 252 B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	88 509 999 A	26 449 176 B	17 349 449 A	3 938 801 A
7 - Gastos com pessoal	38 820 101 A	7 432 278 A	14 757 276 A	2 555 510 A
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	27 307 595 A	5 341 561 A	9 744 518 A	1 883 205 A
Contribuições para a Previdência Social	5 040 083 A	784 660 A	2 187 100 A	222 715 A
FGTS	1 814 814 A	392 361 A	784 723 A	129 725 A
Contribuições para a previdência privada	191 468 B	29 919 B	34 575 B	8 118 D
Indenizações por dispensa	797 301 A	234 573 B	431 290 A	54 569 A
Benefícios concedidos aos empregados	3 665 370 A	648 504 A	1 572 736 A	257 081 B
PIS sobre folha de pagamento	3 470 D	700 B	2 334 B	97 C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	49 689 900 A	19 016 898 B	2 592 173 A	1 383 291 B
Pessoal ocupado em 31.12	1 052 470 A	272 719 A	698 421 A	97 907 A
Número de empresas	169 985 A	32 011 A	4 799 B	14 511 B

Tabela 26 - Resultados dos serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades - Brasil - 2012

Especificação	Serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades			
	Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	Serviços de escritório e apoio administrativo	Outros serviços prestados principalmente às empresas
1 - Receita operacional líquida	25 801 151 A	24 816 256 A	28 788 127 B	38 130 677 B
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	363 822 C	66 138 B	59 349 B	196 202 D
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	229 921 B	206 481 B	271 274 C	488 189 C
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	25 667 251 A	24 956 599 A	29 000 052 B	38 422 664 B
5 - Consumo intermediário	4 076 848 A	3 767 661 A	6 940 429 B	12 830 657 B
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	668 517 A	1 439 890 A	1 381 086 C	5 575 966 B
Combustíveis e lubrificantes	285 379 A	209 841 A	83 223 C	92 727 B
Serviços prestados por terceiros	1 122 007 A	794 298 A	2 325 201 B	2 681 913 B
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	477 243 A	365 854 A	1 154 058 B	793 498 B
Prêmios de seguros	116 163 B	31 950 A	23 460 B	47 586 C
Serviços de comunicação	235 825 A	135 184 A	416 143 A	775 670 B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	75 984 A	79 268 B	373 920 A	204 749 B
Outros custos e despesas operacionais	1 095 730 A	711 376 A	1 183 338 B	2 658 548 B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	21 590 403 A	21 188 937 A	22 059 622 B	25 592 008 B
7 - Gastos com pessoal	18 245 562 A	17 256 727 A	13 023 437 A	8 952 988 A
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	11 855 099 A	11 309 305 A	9 216 438 A	6 373 865 A
Contribuições para a Previdência Social	2 855 489 A	2 445 921 A	905 478 A	948 703 B
FGTS	968 604 A	899 980 A	675 980 B	444 668 A
Contribuições para a previdência privada	25 769 B	24 127 B	15 516 B	23 987 B
Indenizações por dispensa	483 253 A	406 413 A	327 712 B	291 372 B
Benefícios concedidos aos empregados	2 055 197 A	2 169 216 A	1 882 032 A	869 789 A
PIS sobre folha de pagamento	2 151 B	1 765 B	281 C	604 B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	3 344 841 A	3 932 210 A	9 036 185 C	16 639 021 B
Pessoal ocupado em 31.12	705 196 A	1 010 326 A	678 384 A	399 626 A
Número de empresas	6 514 B	16 594 B	55 384 B	61 644 B

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 27 - Receita das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1000 R\$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	326 326 554	4 936 480	1 261 957	29 475 656	303 049 334
Serviços técnico-profissionais	129 671 352	2 540 008	460 322	11 419 677	121 252 004
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	39 602 244	1 446 292	426 747	3 184 574	38 290 709
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	21 623 808	30 800	18 980	2 191 130	19 482 457
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	7 024 887	23 395	637	560 966	6 487 953
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	28 121 104	413 557	9 826	2 743 336	25 801 151
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	27 496 653	128 063	15 557	2 824 017	24 816 256
Serviços de escritório e apoio administrativo	31 172 508	110 242	66 567	2 561 191	28 788 127
Outros serviços prestados principalmente às empresas	41 613 998	244 123	263 321	3 990 765	38 130 677
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	226 350 711	2 872 531	926 793	22 650 457	207 499 577
Serviços técnico-profissionais	76 831 721	1 086 063	442 146	7 816 615	70 543 315
Atividades jurídicas, peritos judiciais etc.	10 665 701	80	7	776 655	9 889 131
Atividades de contabilidade e auditoria	6 572 373	1 341	15	620 824	5 952 905
Atividades de consultoria em gestão empresarial	10 348 542	208 243	2 810	1 185 300	9 374 294
Serviços de arquitetura e de engenharia	26 556 929	771 673	352 180	2 748 331	24 932 451
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	3 738 692	11 865	29 847	371 314	3 409 090
Testes e análises técnicas	3 246 750	18 896	34 517	439 170	2 860 994
Agências de publicidade	6 576 624	7 777	5 282	777 951	5 811 733
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	3 311 413	26 504	3 347	325 442	3 015 822
Pesquisas de mercado e de opinião pública	1 525 035	-	-	182 846	1 342 190
Serviços fotográficos e similares	536 811	21 894	6 742	58 616	506 832
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	3 752 851	17 790	7 399	330 166	3 447 873
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	23 288 396	1 069 180	365 990	2 134 493	22 589 073
Locação de meios de transporte	7 090 554	165 314	42 330	567 071	6 731 127
Aluguel de máquinas e equipamentos	14 071 778	548 809	322 057	1 355 976	13 586 668
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	534 356	12 036	1 394	43 566	504 220
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	1 591 708	343 021	209	167 880	1 767 058
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	19 933 145	13 597	18 645	2 036 090	17 929 297
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	4 978 773	10 700	450	410 149	4 579 774
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	27 179 656	384 345	9 792	2 677 610	24 896 183
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	25 367 454	91 784	15 222	2 695 562	22 778 897
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	21 178 103	63 826	13 946	2 305 434	18 950 441
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	4 189 351	27 958	1 276	390 128	3 828 456
Serviços de escritório e apoio administrativo	19 085 214	87 577	47 137	1 734 491	17 485 437
Outros serviços prestados às empresas	29 686 352	129 285	27 411	3 145 447	26 697 601
Atividades de cobrança e informações cadastrais	6 904 749	2 297	763	792 540	6 115 269
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	402 388	13 877	18 798	49 301	385 761
Outros serviços não especificados anteriormente	22 379 215	113 111	7 850	2 303 606	20 196 571

Tabela 27 - Receita das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

					(conclusão)
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	580 998	3 229 860	8 264 295	3 907 654	3 084 403
Serviços técnico-profissionais	52 990	2 779 328	3 315 346	1 401 114	302 900
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	409 955	7	1 182 203	879 828	2 465 065
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	3 321	66 177	240 573	288 043	61 347
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	4 461	363 640	230 134	273 784	94 049
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	50 411	5	243 874	179 505	43 269
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	12 375	33	126 734	194 073	43 346
Serviços de escritório e apoio administrativo	34 674	11 141	375 293	225 458	33 789
Outros serviços prestados principalmente às empresas	12 811	9 529	2 550 138	465 849	40 638
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	478 401	3 229 002	6 580 823	3 420 506	2 839 133
Serviços técnico-profissionais	33 925	2 778 696	1 922 733	1 222 961	249 023
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	1 643	868	202 666	77 602	9 315
Atividades de contabilidade e auditoria	433	813	76 659	58 114	15 771
Atividades de consultoria em gestão empresarial	3 676	1 696	291 349	169 923	21 350
Serviços de arquitetura e de engenharia	16 758	1 559 946	884 140	566 523	97 876
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	4 500	150 428	84 862	52 335	43 536
Testes e análises técnicas	616	4	37 703	19 620	5 181
Agências de publicidade	1 391	-	159 258	103 622	17 673
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	1 347	-	97 338	87 638	5 753
Pesquisas de mercado e de opinião pública	219	494	27 398	26 701	641
Serviços fotográficos e similares	238	-	3 290	6 835	235
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	3 104	1 064 447	58 070	54 048	31 692
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	340 959	3	1 056 371	823 992	2 315 818
Locação de meios de transporte	156 193	-	371 154	261 565	2 066 205
Aluguel de máquinas e equipamentos	183 904	3	534 095	183 219	196 926
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	626	-	53 859	13 774	36 975
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	236	-	97 263	365 434	15 712
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	3 306	66 177	223 720	285 184	61 319
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	3 651	363 640	220 023	122 806	60 841
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	50 094	5	242 788	171 121	43 269
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	11 802	33	125 351	193 407	43 244
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	7 513	33	115 543	159 070	27 597
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	4 289	-	9 808	34 337	15 647
Serviços de escritório e apoio administrativo	29 556	10 962	250 419	150 422	29 140
Outros serviços prestados às empresas	5 108	9 486	2 539 418	450 613	36 479
Atividades de cobrança e informações cadastrais	2 124	3	74 536	98 786	21 477
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	786	-	2 345	2 468	504
Outros serviços não especificados anteriormente	2 198	9 483	2 462 537	349 359	14 498

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive receita de incorporação de imóveis. (2) Construção civil, agropecuária etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 28 - Custos das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	24 808 010	17 658 083	3 651 539	2 243 955	1 254 435
Serviços técnico-profissionais	8 430 471	5 056 514	2 180 000	591 511	602 446
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	4 197 937	2 494 429	765 151	724 220	214 137
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	802 411	687 673	17 074	88 209	9 456
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	529 071	354 008	3 803	168 845	2 416
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 327 762	668 517	363 822	285 379	10 044
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	1 744 743	1 439 890	66 138	209 841	28 875
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 620 239	1 381 086	59 349	83 223	96 580
Outros serviços prestados principalmente às empresas	6 155 376	5 575 966	196 202	92 727	290 481
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	18 643 891	14 110 487	2 088 128	1 586 988	858 288
Serviços técnico-profissionais	5 535 016	3 578 749	1 034 031	414 704	507 530
Atividades jurídicas, peritos judiciais etc.	87 187	81 643	23	5 449	72
Atividades de contabilidade e auditoria	54 330	47 531	303	6 261	235
Atividades de consultoria em gestão empresarial	501 052	289 371	175 239	17 319	19 123
Serviços de arquitetura e de engenharia	2 912 440	1 648 909	733 202	173 279	357 050
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	617 717	470 531	6 186	126 111	14 889
Testes e análises técnicas	336 072	242 540	30 029	25 386	38 116
Agências de publicidade	310 440	252 595	44 984	10 784	2 077
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	323 359	282 200	19 477	15 870	5 812
Pesquisas de mercado e de opinião pública	120 255	73 144	-	2 229	44 882
Serviços fotográficos e similares	72 159	38 625	9 457	2 240	21 836
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	200 005	151 660	15 131	29 776	3 438
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	2 986 513	1 832 797	519 024	436 196	198 496
Locação de meios de transporte	1 104 254	766 769	126 240	180 941	30 304
Aluguel de máquinas e equipamentos	1 750 538	1 013 462	321 143	249 929	166 004
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	34 882	23 801	5 129	4 986	966
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	96 839	28 765	66 512	340	1 222
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	752 663	665 717	7 603	73 290	6 054
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	414 634	276 010	3 803	132 427	2 394
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 253 694	628 712	342 421	272 543	10 018
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	1 574 249	1 320 961	47 391	178 246	27 651
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	1 360 720	1 158 009	35 647	139 888	27 176
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	213 529	162 952	11 744	38 358	475
Serviços de escritório e apoio administrativo	757 253	626 474	36 147	25 366	69 266
Outros serviços prestados às empresas	5 369 869	5 181 067	97 708	54 216	36 879
Atividades de cobrança e informações cadastrais	102 569	90 155	661	7 029	4 724
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	50 968	23 740	3 632	2 750	20 847
Outros serviços não especificados anteriormente	5 216 332	5 067 172	93 415	44 437	11 308

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	62 106 566	8 615 451	2 759 096	1 046 833	1 487 321
Serviços técnico-profissionais	29 715 881	3 702 165	827 996	427 837	911 016
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	9 276 185	1 672 425	707 040	128 713	247 182
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	1 790 337	223 714	47 910	11 663	52 628
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	2 750 425	372 594	473 742	156 860	42 222
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	3 309 540	452 947	63 590	61 233	61 172
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	2 264 095	332 436	62 902	18 135	57 802
Serviços de escritório e apoio administrativo	5 712 407	1 081 636	206 340	40 854	59 309
Outros serviços prestados principalmente às empresas	7 287 696	777 534	369 576	201 538	55 990
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	45 482 840	5 862 263	2 431 489	808 595	851 516
Serviços técnico-profissionais	20 973 219	2 426 116	672 956	259 396	526 840
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	2 188 746	420 831	30 867	2 117	157 158
Atividades de contabilidade e auditoria	1 238 859	159 160	36 850	1 395	18 624
Atividades de consultoria em gestão empresarial	2 411 798	233 093	262 526	26 936	50 875
Serviços de arquitetura e de engenharia	8 508 869	779 814	32 627	44 199	84 575
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	1 028 723	197 896	3 077	7 272	22 894
Testes e análises técnicas	678 107	86 502	8 117	8 171	18 172
Agências de publicidade	2 002 720	195 762	101 286	42 906	59 512
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	1 110 255	138 624	126 315	90 888	16 886
Pesquisas de mercado e de opinião pública	425 512	30 763	4 707	2 160	17 352
Serviços fotográficos e similares	139 766	23 638	4 463	2 116	2 530
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	1 239 864	160 033	62 121	31 236	78 262
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	5 795 114	981 159	635 939	101 511	72 225
Locação de meios de transporte	1 805 358	369 725	63 720	38 584	27 345
Aluguel de máquinas e equipamentos	2 782 759	558 635	39 911	39 664	40 198
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	137 935	23 091	9 607	1 233	2 667
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	1 069 062	29 708	522 701	22 030	2 015
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	1 676 646	204 834	41 952	11 494	49 559
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	2 107 864	222 008	445 560	148 193	21 753
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	3 148 332	431 985	61 001	60 620	58 409
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	2 043 891	304 986	45 927	11 428	48 876
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	1 741 359	266 287	41 288	7 877	38 280
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	302 532	38 699	4 639	3 551	10 596
Serviços de escritório e apoio administrativo	4 062 113	806 778	165 395	37 362	32 052
Outros serviços prestados às empresas	5 675 661	484 397	362 759	178 591	41 802
Atividades de cobrança e informações cadastrais	2 053 992	231 147	23 760	123 206	27 566
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	70 719	11 685	107	287	775
Outros serviços não especificados anteriormente	3 550 950	241 565	338 892	55 098	13 461

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços profissionais, administrativos e complementares (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	17 222 219	485 631	509 393	3 374 210	2 495 083
Serviços técnico-profissionais	11 082 853	110 617	214 419	661 876	899 673
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	1 001 207	45 188	50 862	1 586 837	435 043
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	412 117	9 361	41 345	80 846	69 726
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	524 887	6 270	9 700	59 893	94 671
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	598 103	26 341	31 150	259 504	145 737
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	429 581	14 153	15 597	159 499	117 667
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 166 424	84 024	75 810	366 294	573 339
Outros serviços prestados principalmente às empresas	2 007 047	189 677	70 510	199 461	159 227
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	13 311 859	316 593	435 569	2 051 730	1 927 664
Serviços técnico-profissionais	8 139 092	96 159	169 925	494 764	705 905
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	603 002	8 708	6 376	46 312	51 555
Atividades de contabilidade e auditoria	430 756	4 015	1 133	33 793	28 733
Atividades de consultoria em gestão empresarial	815 628	5 726	9 774	55 728	47 289
Serviços de arquitetura e de engenharia	4 219 780	16 233	82 285	169 740	166 130
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	210 368	5 701	2 942	47 728	199 078
Testes e análises técnicas	194 951	6 082	7 631	34 412	38 272
Agências de publicidade	921 897	11 841	6 291	33 093	62 683
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	209 961	7 794	16 269	22 090	39 061
Pesquisas de mercado e de opinião pública	174 994	1 051	8 539	7 124	15 389
Serviços fotográficos e similares	23 104	1 581	371	10 977	6 281
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	334 651	27 427	28 314	33 767	51 434
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	782 101	36 428	45 355	556 011	388 666
Locação de meios de transporte	164 692	9 145	10 376	224 469	94 568
Aluguel de máquinas e equipamentos	415 496	25 434	32 147	310 726	276 238
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	18 863	674	492	10 210	12 963
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	183 050	1 175	2 340	10 606	4 897
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	391 279	8 608	41 057	70 140	65 100
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	466 290	5 434	9 308	50 025	83 438
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	564 145	24 592	31 137	221 688	145 079
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	392 524	13 147	13 222	152 041	111 907
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	324 809	11 952	10 043	128 699	99 280
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	67 715	1 195	3 179	23 342	12 627
Serviços de escritório e apoio administrativo	834 959	78 004	58 719	335 093	294 220
Outros serviços prestados às empresas	1 741 469	54 221	66 846	171 968	133 349
Atividades de cobrança e informações cadastrais	401 117	16 269	3 284	51 314	56 576
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	11 851	616	3 259	5 904	7 663
Outros serviços não especificados anteriormente	1 328 501	37 336	60 303	114 750	69 110

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, IOF, alvarás etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque etc.)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares				
Total	3 191 605	3 445 096	1 634 256	646 863
Serviços técnico-profissionais	1 196 692	1 294 607	640 974	231 948
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	622 884	316 113	164 370	150 994
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	91 746	115 883	37 133	17 048
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	74 473	155 671	57 858	27 714
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	215 256	235 825	75 984	116 163
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	191 648	135 184	79 268	31 950
Serviços de escritório e apoio administrativo	397 585	416 143	373 920	23 460
Outros serviços prestados principalmente às empresas	401 321	775 670	204 749	47 586
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	1 632 267	2 377 325	911 205	519 419
Serviços técnico-profissionais	521 860	744 699	282 099	175 658
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	70 777	171 099	49 041	14 097
Atividades de contabilidade e auditoria	59 748	73 413	37 348	29 895
Atividades de consultoria em gestão empresarial	59 547	100 308	21 932	9 520
Serviços de arquitetura e de engenharia	138 700	156 207	70 268	70 392
Atividades técnicas relacionadas com arquitetura e engenharia	38 704	21 801	11 172	9 485
Testes e análises técnicas	24 790	36 742	22 969	6 696
Agências de publicidade	40 200	60 237	21 066	7 492
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	52 678	49 587	18 984	20 248
Pesquisas de mercado e de opinião pública	8 242	20 690	2 838	1 132
Serviços fotográficos e similares	3 496	6 866	6 530	1 480
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	24 978	47 749	19 951	5 221
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	337 574	168 321	81 762	107 278
Locação de meios de transporte	166 330	54 010	19 980	48 591
Aluguel de máquinas e equipamentos	144 025	98 180	51 423	55 045
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	6 241	4 953	7 413	1 373
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	20 978	11 178	2 946	2 269
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	84 693	102 615	31 072	16 053
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	46 196	94 029	29 851	21 521
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	197 699	221 025	67 424	113 916
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	166 294	113 896	60 349	29 926
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	135 876	92 831	53 321	24 838
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	30 418	21 065	7 028	5 088
Serviços de escritório e apoio administrativo	182 947	310 997	283 366	16 988
Outros serviços prestados às empresas	95 004	621 743	75 282	38 079
Atividades de cobrança e informações cadastrais	31 867	469 558	41 966	6 691
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	4 762	1 775	5 202	816
Outros serviços não especificados anteriormente	58 375	150 410	28 114	30 572

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares				
Total	2 538 905	2 119 391	150 012	10 385 200
Serviços técnico-profissionais	1 640 264	859 244	31 171	4 982 531
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	228 581	351 244	95 786	1 471 716
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	78 542	84 116	755	415 803
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	192 345	67 823	3 500	430 202
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	99 533	121 391	326	745 284
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	55 352	189 624	4 751	368 548
Serviços de escritório e apoio administrativo	115 056	236 842	358	495 011
Outros serviços prestados principalmente às empresas	129 232	209 107	13 365	1 476 105
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	1 825 904	1 293 058	133 876	8 792 507
Serviços técnico-profissionais	1 148 289	518 593	27 903	4 062 966
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	78 601	65 105	3	413 096
Atividades de contabilidade e auditoria	67 180	54 339	5	202 474
Atividades de consultoria em gestão empresarial	231 856	45 745	4 074	431 240
Serviços de arquitetura e de engenharia	421 332	189 221	3 093	1 864 274
Atividades técnicas relacionadas com arquitetura e engenharia	87 989	23 703	-	138 911
Testes e análises técnicas	54 266	28 903	2 436	98 996
Agências de publicidade	68 789	38 511	23	331 134
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	38 817	16 784	184	245 084
Pesquisas de mercado e de opinião pública	16 278	5 237	5 932	103 082
Serviços fotográficos e similares	1 567	5 223	12 153	27 391
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	81 614	45 822	-	207 284
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	199 335	158 283	84 415	1 058 753
Locação de meios de transporte	30 584	24 980	13 672	444 585
Aluguel de máquinas e equipamentos	137 167	113 909	688	443 876
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	2 713	7 993	37	27 413
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	28 871	11 401	70 018	142 879
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	74 638	76 339	754	406 460
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	41 624	41 403	2 429	378 803
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	97 428	113 759	128	738 297
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	53 700	162 244	4 715	358 709
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	46 955	140 480	4 603	313 939
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	6 745	21 764	112	44 770
Serviços de escritório e apoio administrativo	93 210	129 634	167	402 220
Outros serviços prestados às empresas	117 680	92 803	13 365	1 386 299
Atividades de cobrança e informações cadastrais	33 167	33 557	1 816	501 128
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	1 136	5 394	-	9 487
Outros serviços não especificados anteriormente	83 377	53 852	11 549	875 684

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, detetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 30 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	9 286 294	604 152	6 503 852	1 386 534	250 991	540 760
Serviços técnico-profissionais	2 755 015	97 152	1 868 183	482 932	37 369	269 379
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	3 073 680	342 186	1 981 567	663 791	9 969	76 167
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	307 814	11 064	254 589	20 721	993	20 447
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	583 099	7 650	345 884	92 520	103 120	33 924
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	564 696	24 295	468 238	48 384	938	22 839
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	366 136	33 418	277 033	12 915	740	42 030
Serviços de escritório e apoio administrativo	642 282	72 423	504 105	31 326	3 218	31 209
Outros serviços prestados principalmente às empresas	993 572	15 964	804 253	33 945	94 644	44 765
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	8 243 970	511 587	5 761 536	1 298 186	212 604	460 057
Serviços técnico-profissionais	2 190 379	84 719	1 490 498	396 887	6 251	212 027
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	212 085	4 722	167 029	38 157	444	1 732
Atividades de contabilidade e auditoria	160 004	21 122	79 640	59 037	205	-
Atividades de consultoria em gestão empresarial	260 937	4 605	184 980	50 898	430	20 024
Serviços de arquitetura e de engenharia	820 802	32 269	635 516	67 905	896	84 217
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	269 862	10 519	86 899	105 692	23	66 729
Testes e análises técnicas	102 131	2 074	71 869	27 350	15	822
Agências de publicidade	120 521	3 459	87 727	9 495	424	19 417
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	92 837	717	78 171	3 801	538	9 612
Pesquisas de mercado e de opinião pública	28 873	375	14 835	13 573	71	20
Serviços fotográficos e similares	20 032	2 543	15 833	547	1 110	-
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	102 295	2 314	67 999	20 432	2 095	9 454
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	2 772 623	268 279	1 772 077	663 281	7 789	61 195
Locação de meios de transporte	1 140 572	98 526	865 947	162 642	1 514	11 943
Aluguel de máquinas e equipamentos	1 518 065	165 936	811 637	494 813	5 555	40 123
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	16 503	664	12 219	3 128	491	1
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	97 483	3 153	82 274	2 698	229	9 128
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	293 568	8 308	243 127	20 721	966	20 447
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	544 089	7 238	311 205	91 726	100 001	33 919
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	559 081	24 251	462 674	48 384	932	22 839
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	359 730	32 755	271 295	12 915	733	42 030
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	314 254	27 634	232 212	12 496	618	41 293
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	45 476	5 121	39 083	419	115	737
Serviços de escritório e apoio administrativo	590 813	71 248	456 031	30 501	1 825	31 209
Outros serviços prestados às empresas	933 687	14 789	754 629	33 771	94 107	36 391
Atividades de cobrança e informações cadastrais	197 791	3 978	116 284	24 434	43 808	9 288
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	5 217	110	5 048	26	33	-
Outros serviços não especificados anteriormente	730 679	10 701	633 297	9 311	50 266	27 103

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 31 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	30 312 942	8 478 718	2 323 647	17 314 432	2 196 148
Serviços técnico-profissionais	12 213 451	1 303 103	455 621	9 758 811	695 915
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	8 678 042	4 807 031	1 578 363	1 948 343	344 306
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	723 542	91 830	14 392	540 794	76 527
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	429 884	98 477	9 199	171 185	151 023
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 276 634	384 401	24 111	620 728	247 394
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	945 874	176 266	15 105	558 545	195 958
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 744 870	662 101	47 487	795 526	239 757
Outros serviços prestados principalmente às empresas	4 300 645	955 509	179 369	2 920 500	245 268
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	21 625 678	7 279 243	1 892 733	10 337 965	2 115 734
Serviços técnico-profissionais	5 927 261	1 009 813	79 109	4 179 093	659 245
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	1 257 223	89 830	4 491	1 119 047	43 855
Atividades de contabilidade e auditoria	324 741	55 324	10 918	245 616	12 883
Atividades de consultoria em gestão empresarial	1 001 049	166 744	10 471	674 353	149 480
Serviços de arquitetura e de engenharia	1 523 799	329 912	21 086	1 005 018	167 783
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	209 672	63 665	4 675	132 496	8 836
Testes e análises técnicas	239 179	77 154	3 271	112 002	46 752
Agências de publicidade	571 164	65 267	10 750	450 003	45 143
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	261 878	50 196	2 705	139 329	69 649
Pesquisas de mercado e de opinião pública	125 330	22 639	1 047	87 937	13 707
Serviços fotográficos e similares	30 223	12 889	44	11 163	6 127
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	383 003	76 193	9 651	202 129	95 030
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	7 135 338	4 049 845	1 532 357	1 220 798	332 336
Locação de meios de transporte	3 379 421	1 613 403	1 423 115	239 799	103 104
Aluguel de máquinas e equipamentos	3 415 507	2 332 611	101 107	807 992	173 797
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	120 542	71 227	729	41 434	7 151
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	219 868	32 604	7 406	131 573	48 284
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	655 516	84 591	14 391	480 230	76 305
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	400 114	81 525	8 402	160 458	149 730
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 263 044	378 951	24 092	614 801	245 199
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	918 497	169 900	15 014	537 627	195 956
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	783 258	146 297	13 330	451 633	171 998
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	135 239	23 603	1 684	85 994	23 958
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 314 030	613 853	44 814	439 915	215 448
Outros serviços prestados às empresas	4 011 878	890 765	174 554	2 705 043	241 515
Atividades de cobrança e informações cadastrais	417 906	136 571	12 643	250 227	18 465
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	16 539	4 378	102	10 452	1 607
Outros serviços não especificados anteriormente	3 577 433	749 816	161 809	2 444 364	221 443

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Provisão para devedores duvidosos etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 32 - Gastos com pessoal das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria (2)	Remuneração dos sócios cooperados (3)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	121 043 880	73 296 011	3 399 558	273 577	6 062 440
Serviços técnico-profissionais	38 820 100	21 762 809	2 111 727	94 159	3 338 899
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	7 432 278	4 690 055	160 774	7 802	482 930
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	14 757 276	9 477 192	113 343	51 679	102 304
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	2 555 510	1 568 067	35 662	-	279 477
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	18 245 563	11 639 386	44 884	313	170 516
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	17 256 728	10 824 089	92 974	98 213	294 030
Serviços de escritório e apoio administrativo	13 023 437	8 162 638	380 921	4 045	668 834
Outros serviços prestados principalmente às empresas	8 952 988	5 171 775	459 273	17 366	725 450
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	99 886 380	62 435 306	1 854 999	197 210	1 498 808
Serviços técnico-profissionais	28 694 491	17 302 733	1 085 758	63 128	857 766
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	2 336 879	1 144 229	227 170	2 845	153 908
Atividades de contabilidade e auditoria	3 181 679	2 091 765	38 909	-	174 060
Atividades de consultoria em gestão empresarial	4 158 990	2 288 298	382 464	146	184 954
Serviços de arquitetura e de engenharia	10 135 897	6 272 349	304 274	759	169 435
Atividades técnicas relacionadas com arquitetura e engenharia	1 415 064	901 601	15 480	-	28 537
Testes e análises técnicas	1 333 682	844 076	5 666	1 585	16 307
Agências de publicidade	1 842 300	1 153 463	32 437	-	61 609
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	1 144 930	668 328	7 803	12	28 079
Pesquisas de mercado e de opinião pública	560 843	314 000	22 891	-	11 193
Serviços fotográficos e similares	203 626	134 770	68	-	8 003
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	2 380 601	1 489 854	48 596	57 781	21 681
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	5 277 134	3 326 045	138 903	2 393	110 024
Locação de meios de transporte	1 305 117	785 107	54 536	61	23 457
Aluguel de máquinas e equipamentos	3 475 716	2 224 763	67 698	2 332	72 771
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	192 565	132 562	160	-	8 708
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	303 736	183 613	16 509	-	5 088
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	13 653 523	8 716 423	83 310	51 633	73 979
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	1 697 328	1 077 601	35 163	-	50 787
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	17 791 222	11 349 823	44 712	313	76 262
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	16 505 430	10 409 911	43 597	75 511	172 555
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	13 812 957	8 625 215	35 511	75 464	140 338
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	2 692 473	1 784 696	8 086	47	32 217
Serviços de escritório e apoio administrativo	10 293 242	6 644 913	170 199	3 930	82 835
Outros serviços prestados às empresas	5 974 010	3 607 857	253 357	302	74 600
Atividades de cobrança e informações cadastrais	2 695 647	1 676 644	93 277	302	30 332
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	199 164	136 157	3 924	-	4 608
Outros serviços não especificados anteriormente	3 079 199	1 795 056	156 156	-	39 660

Tabela 32 - Gastos com pessoal das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (4)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	15 390 149	6 110 855	353 479	3 026 483	13 119 925	11 402 151
Serviços técnico-profissionais	5 040 083	1 814 814	191 468	797 301	3 665 370	3 470 151
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	784 660	392 361	29 919	234 573	648 504	700 151
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	2 187 100	784 723	34 575	431 290	1 572 736	2 334 151
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	222 715	129 725	8 118	54 569	257 081	97 151
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	2 855 489	968 604	25 769	483 253	2 055 197	2 151 151
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	2 445 921	899 980	24 127	406 413	2 169 216	1 765 151
Serviços de escritório e apoio administrativo	905 478	675 980	15 516	327 712	1 882 032	281 151
Outros serviços prestados principalmente às empresas	948 703	444 668	23 987	291 372	869 789	604 151
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)						
Total	13 939 012	5 187 948	302 840	2 474 017	11 987 021	9 215 151
Serviços técnico-profissionais	4 198 772	1 443 830	156 319	634 340	2 950 339	1 506 151
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	311 188	99 418	8 575	45 484	343 626	435 151
Atividades de contabilidade e auditoria	278 623	174 737	10 535	41 659	371 310	82 151
Atividades de consultoria em gestão empresarial	598 618	189 596	42 615	55 654	416 395	250 151
Serviços de arquitetura e de engenharia	1 670 611	519 766	31 837	289 857	876 634	376 151
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	235 574	76 998	4 524	37 822	114 489	40 151
Testes e análises técnicas	210 318	68 262	2 650	33 605	151 204	8 151
Agências de publicidade	271 664	92 768	10 285	38 271	181 778	24 151
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	139 030	60 723	3 714	34 464	202 737	40 151
Pesquisas de mercado e de opinião pública	86 511	25 256	1 531	13 586	85 868	6 151
Serviços fotográficos e similares	20 353	10 992	69	6 342	23 014	14 151
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	376 282	125 314	39 984	37 596	183 284	231 151
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	698 164	278 287	25 717	142 960	554 033	608 151
Locação de meios de transporte	181 632	65 388	9 517	28 189	156 992	238 151
Aluguel de máquinas e equipamentos	456 090	186 906	12 218	102 708	349 867	363 151
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	14 503	11 338	339	7 233	17 720	1 151
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	45 939	14 655	3 643	4 830	29 454	6 151
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	2 037 463	725 074	33 773	399 244	1 530 306	2 317 151
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	202 852	90 291	3 575	33 550	203 446	62 151
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	2 839 180	944 775	25 272	462 519	2 046 217	2 150 151
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	2 401 403	865 599	22 179	384 759	2 128 178	1 737 151
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	2 054 967	722 033	13 869	302 545	1 841 578	1 436 151
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	346 436	143 566	8 310	82 214	286 600	301 151
Serviços de escritório e apoio administrativo	809 428	528 625	12 690	249 491	1 790 884	247 151
Outros serviços prestados às empresas	751 750	311 467	23 315	167 154	783 618	588 151
Atividades de cobrança e informações cadastrais	321 915	146 117	6 387	72 289	348 295	88 151
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	15 589	11 879	96	8 893	18 015	2 151
Outros serviços não especificados anteriormente	414 246	153 471	16 832	85 972	417 308	498 151

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras etc. (2) Na informação de participação nos lucros, considera-se somente a parte distribuída aos empregados. (3) Somente para as cooperativas de trabalho. (4) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (5) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 33 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	361 442	4 915 049	4 379 704	501 143	16 752	17 450
Serviços técnico-profissionais	169 985	1 052 470	781 132	259 044	5 116	7 178
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	32 011	272 719	234 588	36 383	542	1 206
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	4 799	698 421	690 053	5 848	2 421	99
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	14 511	97 907	76 451	19 412	-	2 044
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	6 514	705 196	696 156	8 774	20	246
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	16 594	1 010 326	976 634	22 165	8 079	3 448
Serviços de escritório e apoio administrativo	55 384	678 384	610 843	64 545	512	2 484
Outros serviços prestados principalmente às empresas	61 644	399 626	313 847	84 972	62	745
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	20 898	3 703 417	3 645 941	45 640	10 892	944
Serviços técnico-profissionais	6 761	529 307	503 083	24 159	1 629	436
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	622	51 901	42 387	9 488	26	-
Atividades de contabilidade e auditoria	2 346	91 954	86 160	5 753	-	41
Atividades de consultoria em gestão empresarial	502	50 603	48 555	2 004	31	13
Serviços de arquitetura e de engenharia	1 363	151 811	148 333	3 124	23	331
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	329	24 395	23 753	616	-	26
Testes e análises técnicas	266	27 686	27 173	447	65	1
Agências de publicidade	357	21 644	20 844	797	-	3
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	390	56 428	55 586	822	6	14
Pesquisas de mercado e de opinião pública	47	7 318	7 234	83	-	1
Serviços fotográficos e similares	187	9 695	9 411	282	-	2
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	352	35 872	33 647	743	1 478	4
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	2 234	147 745	144 299	3 298	40	108
Locação de meios de transporte	414	35 135	34 530	585	3	17
Aluguel de máquinas e equipamentos	1 516	99 239	96 860	2 258	37	84
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	248	9 623	9 237	380	-	6
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	56	3 748	3 672	75	-	1
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	1 799	657 217	652 043	2 729	2 393	52
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	682	41 073	39 946	1 118	-	9
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 837	678 256	675 367	2 745	20	124
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	3 789	949 332	936 601	6 236	6 354	141
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	2 593	792 246	782 043	3 769	6 349	85
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	1 196	157 086	154 558	2 467	5	56
Serviços de escritório e apoio administrativo	2 088	503 019	499 643	2 889	453	34
Outros serviços prestados às empresas	1 708	197 468	194 959	2 466	3	40
Atividades de cobrança e informações cadastrais	771	96 953	95 875	1 068	3	7
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	156	11 635	11 409	224	-	2
Outros serviços não especificados anteriormente	781	88 880	87 675	1 174	-	31

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 34 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares				
Total	4 719 591	4 778 721	4 857 925	4 915 049
Serviços técnico-profissionais	1 004 880	1 018 275	1 036 633	1 052 470
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	265 821	269 118	271 304	272 719
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	666 665	681 036	697 503	698 421
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	93 878	94 745	95 894	97 907
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	662 580	680 632	690 500	705 196
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	957 885	974 270	990 404	1 010 326
Serviços de escritório e apoio administrativo	645 433	656 130	662 887	678 384
Outros serviços prestados principalmente às empresas	422 449	404 515	412 800	399 626
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	3 511 790	3 559 446	3 628 423	3 703 417
Serviços técnico-profissionais	496 535	505 099	522 216	529 307
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	50 541	50 544	52 090	51 901
Atividades de contabilidade e auditoria	88 106	88 857	91 214	91 954
Atividades de consultoria em gestão empresarial	47 182	48 719	50 299	50 603
Serviços de arquitetura e de engenharia	143 571	145 275	151 329	151 811
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	25 215	25 655	24 764	24 395
Testes e análises técnicas	27 350	28 102	28 030	27 686
Agências de publicidade	21 041	21 430	21 647	21 644
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	43 242	45 433	50 407	56 428
Pesquisas de mercado e de opinião pública	7 114	6 957	7 279	7 318
Serviços fotográficos e similares	9 914	10 056	9 869	9 695
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	33 259	34 071	35 288	35 872
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	139 058	142 528	146 008	147 745
Locação de meios de transporte	33 631	34 699	35 064	35 135
Aluguel de máquinas e equipamentos	93 253	95 229	97 785	99 239
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	8 906	9 110	9 418	9 623
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	3 268	3 490	3 741	3 748
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	633 463	623 817	644 978	657 217
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	38 702	39 286	39 286	41 073
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	633 623	650 733	661 851	678 256
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	900 493	915 205	929 273	949 332
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	754 957	765 600	776 558	792 246
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	145 536	149 605	152 715	157 086
Serviços de escritório e apoio administrativo	483 023	491 378	488 365	503 019
Outros serviços prestados às empresas	186 893	191 400	196 446	197 468
Atividades de cobrança e informações cadastrais	91 441	93 100	96 636	96 953
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	11 303	11 398	11 352	11 635
Outros serviços não especificados anteriormente	84 149	86 902	88 458	88 880

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 35 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	16 880 394	398 804	1 085 247	7 156 749	6 350 947	1 888 646
Serviços técnico-profissionais	2 597 556	162 169	508 109	1 008 721	483 389	435 168
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	10 526 050	85 293	195 769	4 057 820	5 350 087	837 081
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	196 582	25 001	20 683	66 434	38 296	46 168
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	173 165	16 201	14 724	52 103	59 323	30 814
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	664 917	13 959	36 416	289 114	183 364	142 063
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	347 562	13 436	67 620	122 484	108 108	35 915
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 031 482	42 865	186 005	560 451	31 290	210 870
Outros serviços prestados principalmente às empresas	1 343 080	39 880	55 921	999 622	97 090	150 567
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	13 869 420	305 150	716 014	6 106 706	5 024 623	1 716 921
Serviços técnico-profissionais	1 784 636	132 492	298 525	683 456	290 847	379 313
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	117 818	1 657	26 951	42 210	7 362	39 637
Atividades de contabilidade e auditoria	84 624	3 639	14 176	36 165	14 334	16 309
Atividades de consultoria em gestão empresarial	290 315	43 434	104 822	61 613	45 518	34 927
Serviços de arquitetura e de engenharia	601 460	73 507	69 664	254 555	141 079	62 654
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	173 856	1 876	8 630	64 993	14 973	83 385
Testes e análises técnicas	167 662	2 431	8 935	75 650	12 613	68 032
Agências de publicidade	105 532	671	11 615	53 817	5 420	34 009
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	54 227	96	13 553	20 568	5 831	14 179
Pesquisas de mercado e de opinião pública	31 305	-	1 233	15 977	4 574	9 521
Serviços fotográficos e similares	16 273	16	163	8 163	5 368	2 564
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	141 564	5 165	38 783	49 745	33 775	14 096
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	8 929 270	72 031	138 170	3 606 191	4 348 621	764 257
Locação de meios de transporte	4 622 089	3 390	100 042	217 838	3 799 836	500 983
Aluguel de máquinas e equipamentos	4 127 693	66 387	28 131	3 315 201	531 900	186 074
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	121 537	1 534	8 913	38 060	7 512	65 519
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	57 951	720	1 084	35 092	9 373	11 681
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	166 351	24 971	17 827	45 989	31 854	45 710
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	109 739	1 318	11 527	30 225	41 976	24 692
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	659 498	13 771	36 165	286 300	182 092	141 171
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	297 709	13 435	39 078	119 144	92 850	33 201
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	249 940	10 318	37 283	102 154	74 057	26 127
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	47 769	3 117	1 795	16 990	18 793	7 074
Serviços de escritório e apoio administrativo	738 840	40 428	120 427	382 853	13 850	181 281
Outros serviços prestados às empresas	1 183 377	6 704	54 295	952 548	22 533	147 296
Atividades de cobrança e informações cadastrais	123 881	5 246	18 590	60 420	4 823	34 802
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	24 410	-	15 276	7 821	685	628
Outros serviços não especificados anteriormente	1 035 086	1 458	20 429	884 307	17 025	111 866

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 36 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	5 501 813	99 743	149 786	1 276 430	3 670 967	304 888
Serviços técnico-profissionais	497 517	11 603	60 725	184 231	163 346	77 612
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	4 276 185	69 567	21 380	686 840	3 368 984	129 415
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	68 796	3 568	26 475	8 823	24 529	5 400
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	26 034	7 242	46	2 847	13 660	2 239
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	84 914	2 114	1 394	23 351	29 549	28 506
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	55 503	4 089	6 133	13 012	25 066	7 202
Serviços de escritório e apoio administrativo	155 049	1 183	19 257	88 742	28 979	16 889
Outros serviços prestados principalmente às empresas	337 815	377	14 376	268 584	16 854	37 625
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	4 282 057	89 790	136 123	1 045 145	2 777 296	233 698
Serviços técnico-profissionais	346 873	4 452	52 759	133 921	93 426	62 312
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	34 385	770	8 851	14 291	4 153	6 321
Atividades de contabilidade e auditoria	17 619	155	497	7 124	8 067	1 777
Atividades de consultoria em gestão empresarial	59 323	205	8 216	21 012	18 532	11 359
Serviços de arquitetura e de engenharia	87 210	2 762	18 802	30 918	28 397	6 331
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	22 289	331	699	11 354	5 061	4 842
Testes e análises técnicas	25 593	160	550	17 673	5 376	1 833
Agências de publicidade	29 946	5	3 496	11 689	3 795	10 960
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	26 232	-	9 172	7 642	4 079	5 339
Pesquisas de mercado e de opinião pública	7 920	-	20	3 941	2 785	1 174
Serviços fotográficos e similares	4 674	64	52	3 232	484	841
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	31 682	-	2 404	5 045	12 697	11 535
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	3 350 868	67 518	18 379	610 711	2 565 376	88 883
Locação de meios de transporte	2 605 537	15 822	1 915	157 478	2 387 843	42 479
Aluguel de máquinas e equipamentos	734 070	51 551	13 723	451 508	175 770	41 518
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	3 899	-	91	258	848	2 702
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	7 362	145	2 650	1 467	915	2 184
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	61 829	3 538	25 659	8 590	18 645	5 396
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	23 515	6 759	46	2 285	13 263	1 163
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	83 280	2 114	1 298	22 754	28 834	28 279
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	55 025	4 089	6 133	12 921	24 692	7 190
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	41 400	3 911	6 133	10 940	13 830	6 585
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	13 625	178	-	1 981	10 862	605
Serviços de escritório e apoio administrativo	137 352	943	17 724	79 893	23 321	15 471
Outros serviços prestados às empresas	223 315	377	14 125	174 070	9 739	25 004
Atividades de cobrança e informações cadastrais	16 863	188	2 749	5 052	1 565	7 309
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	10 645	17	9 712	619	272	24
Outros serviços não especificados anteriormente	195 807	172	1 664	168 399	7 902	17 671

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas

Tabela 37 - Resultados dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades - Brasil - 2012

(continua)

Especificação	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades					
	Transporte ferroviário/metroviário (1)		Transporte rodoviário			Transporte dutoviário
			Passageiros	Cargas		
1 - Receita operacional líquida	12 542 917	A	53 554 757	A	110 315 595	A
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	46	Z	45 303	B	626 208	B
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	2 292 692	A	726 136	A	1 182 032	A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	14 835 563	A	54 235 590	A	110 871 419	A
5 - Consumo intermediário	7 095 610	A	22 313 032	A	62 894 992	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	440 051	A	4 507 363	A	9 502 868	A
Combustíveis e lubrificantes	1 262 823	A	10 073 135	A	15 076 483	A
Serviços prestados por terceiros	2 559 720	A	2 952 139	B	25 402 855	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	478 647	A	1 312 494	A	2 688 116	A
Prêmios de seguros	49 017	A	264 433	B	1 053 686	A
Serviços de comunicação	42 264	A	200 563	A	705 827	B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	570 976	A	247 682	A	432 465	B
Outros custos e despesas operacionais	1 692 112	A	2 755 223	A	8 032 692	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	7 739 955	A	31 922 559	A	47 976 426	B
7 - Gastos com pessoal	4 061 433	A	20 984 136	A	22 588 727	A
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	2 594 183	A	13 695 852	A	15 961 447	A
Contribuições para a Previdência Social	619 386	A	3 318 896	A	2 679 130	A
FGTS	193 736	A	1 059 675	A	1 191 985	A
Contribuições para a previdência privada	59 098	A	16 376	B	53 342	C
Indenizações por dispensa	46 489	A	651 712	A	705 174	A
Benefícios concedidos aos empregados	548 539	A	2 240 007	A	1 994 994	A
PIS sobre folha de pagamento	2	Z	1 618	B	2 655	B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	3 678 521	A	10 938 422	B	25 387 700	B
Pessoal ocupado em 31.12	51 953	A	753 190	A	893 248	A
Número de empresas	51	B	30 679	B	94 114	B

Tabela 37 - Resultados dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Especificação	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades			
	Transporte aquaviário	Transporte aéreo	Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	Correio e outras atividades de entrega
1 - Receita operacional líquida	11 717 260 A	29 246 855 A	68 107 782 A	17 194 308 A
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	2 790 Z	131 867 A	321 652 C	9 015 E
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	1 369 302 A	1 909 424 A	3 290 445 B	9 343 B
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	13 083 773 A	31 024 412 A	71 076 575 A	17 194 636 A
5 - Consumo intermediário	8 016 437 A	22 594 781 A	30 697 093 A	4 990 261 A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	1 253 344 A	1 089 330 A	2 598 485 A	276 725 B
Combustíveis e lubrificantes	1 069 298 A	11 941 912 A	847 053 A	164 504 B
Serviços prestados por terceiros	2 976 659 A	3 066 972 A	10 729 215 A	2 210 234 A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	671 713 A	2 450 908 A	3 510 018 A	362 507 A
Prêmios de seguros	64 921 A	148 296 A	453 628 A	11 969 B
Serviços de comunicação	61 626 A	126 330 A	518 753 A	214 335 A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	26 590 A	35 663 A	929 073 A	210 999 A
Outros custos e despesas operacionais	1 892 286 A	3 735 370 A	11 110 868 A	1 538 988 A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	5 067 336 A	8 429 630 A	40 379 482 A	12 204 374 A
7 - Gastos com pessoal	3 411 633 A	6 249 224 A	19 528 085 A	8 926 317 A
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	2 192 336 A	4 012 306 A	12 610 493 A	4 687 999 A
Contribuições para a Previdência Social	544 218 A	1 065 241 A	2 495 391 A	1 271 334 A
FGTS	172 112 A	335 781 A	911 973 A	431 712 A
Contribuições para a previdência privada	16 483 A	41 048 A	190 289 A	269 131 A
Indenizações por dispensa	80 108 A	117 061 A	539 352 B	54 888 B
Benefícios concedidos aos empregados	406 053 A	677 778 A	2 779 409 A	2 174 605 A
PIS sobre folha de pagamento	323 A	9 D	1 178 B	36 648 A
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	1 655 702 A	2 180 406 A	20 851 397 A	3 278 059 A
Pessoal ocupado em 31.12	37 958 A	67 698 A	499 435 A	195 913 A
Número de empresas	807 A	291 B	24 481 A	8 447 C

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (3) Incluem participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 38 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$				
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	342 816 630	2 068 000	1 323 438	31 258 972	314 949 098
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	324 754 646	2 050 818	1 323 430	30 374 106	297 754 790
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	13 808 109	49 279	90 860	1 405 331	12 542 917
Transporte rodoviário	179 721 774	971 677	308 953	17 132 053	163 870 352
Transporte rodoviário de passageiros	57 796 079	71 641	8 968	4 321 932	53 554 757
Transporte rodoviário de cargas	121 925 695	900 036	299 985	12 810 121	110 315 595
Transporte dutoviário	14 321 433	8 612	-	2 060 421	12 269 624
Transporte aquaviário	12 920 518	7 669	9 760	1 220 687	11 717 260
Transporte aéreo	30 401 800	179 310	3 707	1 337 963	29 246 855
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	73 581 012	834 271	910 150	7 217 651	68 107 782
Correio e outras atividades de entrega	18 061 984	17 182	8	884 866	17 194 308
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	300 011 013	1 806 017	1 311 591	28 130 693	274 997 927
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	283 198 317	1 798 361	1 311 583	27 327 993	258 980 267
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	13 800 065	49 186	90 860	1 404 252	12 535 860
Transporte ferroviário de carga	9 245 847	1 949	13 443	1 130 411	8 130 829
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	4 554 218	47 237	77 417	273 841	4 405 031
Transporte rodoviário	146 953 481	802 256	304 991	14 809 453	133 251 274
Transporte rodoviário de passageiros	51 087 739	62 544	6 453	3 886 613	47 270 123
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	44 073 023	43 532	5 879	3 378 374	40 744 059
Municipal e em região metropolitana	30 876 984	12 380	5 237	1 795 026	29 099 575
Intermunicipal, interestadual e internacional	13 196 039	31 152	642	1 583 348	11 644 484
Transporte rodoviário de táxi e escolar	1 014 489	11 314	-	70 446	955 357
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	6 000 227	7 698	574	437 793	5 570 707
Transporte rodoviário de cargas	95 865 742	739 712	298 538	10 922 840	85 981 151
Transporte dutoviário	13 177 961	3 464	-	1 909 439	11 271 987
Transporte aquaviário	12 478 786	6 273	8 695	1 175 371	11 318 382
Cabotagem e longo curso	3 921 609	1 544	-	281 461	3 641 692
Navegação interior	2 545 388	108	1 240	273 431	2 273 305
Navegação de apoio	5 684 173	2 790	7 455	603 133	5 091 285
Outros tipos de transporte aquaviário	327 616	1 831	-	17 346	312 100
Transporte aéreo	29 827 702	178 281	3 707	1 306 336	28 703 354
Transporte aéreo de passageiros	28 472 132	178 281	3 707	1 187 299	27 466 821
Regular	26 062 864	8 043	-	1 066 262	25 004 645
Não regular (táxi-aéreo)	2 409 268	170 238	3 707	121 037	2 462 176
Transporte aéreo de cargas	1 355 570	-	-	119 037	1 236 533
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	66 960 322	758 901	903 330	6 723 142	61 899 410
Movimentação e armazenagem de cargas	14 096 677	252 139	7 940	1 688 388	12 668 369
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (6)	21 373 483	43 114	886 358	1 728 560	20 574 394
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (7)	12 851 497	374 454	4 679	1 384 486	11 846 143
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (8)	6 074 843	3 655	399	412 789	5 666 108
Atividades organizadoras do transporte de cargas (9)	12 563 822	85 539	3 954	1 508 919	11 144 396
Correio e outras atividades de entrega	16 812 696	7 656	8	802 700	16 017 660

Tabela 38 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)					
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	684 810	2 324 881	9 913 656	8 134 069	3 681 895
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	683 913	2 324 479	9 897 492	8 126 025	2 944 185
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	298 432	1 466 417	991 074	527 844	233 493
Transporte rodoviário	176 859	108 644	1 609 855	1 622 666	1 981 267
Transporte rodoviário de passageiros	57 811	91 635	730 931	576 690	957 161
Transporte rodoviário de cargas	119 048	17 009	878 924	1 045 976	1 024 106
Transporte dutoviário	-	38 856	545 175	325 528	41 816
Transporte aquaviário	45 701	141 877	905 034	1 181 725	161 457
Transporte aéreo	1 751	-	3 365 859	1 907 673	72 457
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	161 170	568 685	2 480 495	2 560 589	453 695
Correio e outras atividades de entrega	897	402	16 164	8 044	737 710
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	662 631	2 308 465	9 670 819	7 759 866	3 548 921
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	661 734	2 308 063	9 657 789	7 752 085	2 811 545
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	298 432	1 450 209	989 889	502 400	232 597
Transporte ferroviário de carga	15 947	53 722	464 040	440 435	160 933
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	282 485	1 396 487	525 849	61 965	71 664
Transporte rodoviário	165 305	108 558	1 582 744	1 583 844	1 898 683
Transporte rodoviário de passageiros	51 632	91 635	723 904	561 851	948 962
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	46 199	91 596	674 941	513 795	886 959
Municipal e em região metropolitana	33 207	91 588	301 699	336 769	556 986
Intermunicipal, interestadual e internacional	12 992	8	373 242	177 026	329 973
Transporte rodoviário de táxi e escolar	153	-	9 907	14 986	4 877
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	5 280	39	39 056	33 070	57 126
Transporte rodoviário de cargas	113 673	16 923	858 840	1 021 993	949 721
Transporte dutoviário	-	38 856	449 204	120 305	41 816
Transporte aquaviário	43 001	141 877	890 431	1 175 146	161 392
Cabotagem e longo curso	4 270	104 355	215 196	831 880	64 531
Navegação interior	34 702	37 522	57 504	30 484	30 982
Navegação de apoio	3 952	-	605 237	311 529	65 647
Outros tipos de transporte aquaviário	77	-	12 494	1 253	232
Transporte aéreo	1 601	-	3 347 488	1 905 449	67 080
Transporte aéreo de passageiros	427	-	3 243 929	1 898 062	66 630
Regular	-	-	3 046 860	1 873 993	2 462
Não regular (táxi-aéreo)	427	-	197 069	24 069	64 168
Transporte aéreo de cargas	1 174	-	103 559	7 387	450
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	153 395	568 563	2 398 033	2 464 941	409 977
Movimentação e armazenagem de cargas	61 213	133 642	348 703	191 253	158 301
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (6)	32 751	334 830	598 423	941 844	128 356
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (7)	42 988	50 697	954 434	388 100	70 325
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (8)	676	-	143 574	694 306	6 659
Atividades organizadoras do transporte de cargas (9)	15 767	49 394	352 899	249 438	46 336
Correio e outras atividades de entrega	897	402	13 030	7 781	737 376

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária etc. (3) Exclusive atividades imobiliárias. (4) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (5) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (6) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios garagem etc. (7) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios etc. (8) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves etc. (9) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes etc.

Tabela 39 - Custos das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	62 361 505	19 995 261	1 139 288	40 477 933	749 023
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	61 904 214	19 718 536	1 130 273	40 313 429	741 976
Transporte ferroviário e metroferroviário (2)	1 702 920	440 051	46	1 262 823	-
Transporte rodoviário	40 314 533	14 010 231	671 511	25 149 618	483 173
Transporte rodoviário de passageiros	14 634 556	4 507 363	45 303	10 073 135	8 755
Transporte rodoviário de cargas	25 679 977	9 502 868	626 208	15 076 483	474 418
Transporte dutoviário	372 227	327 095	2 407	42 725	-
Transporte aquaviário	2 360 761	1 253 344	2 790	1 069 298	35 329
Transporte aéreo	13 174 408	1 089 330	131 867	11 941 912	11 299
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	3 979 365	2 598 485	321 652	847 053	212 175
Correio e outras atividades de entrega	457 291	276 725	9 015	164 504	7 047
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)					
Total	55 253 017	17 806 913	913 672	35 804 050	728 386
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	54 882 440	17 576 828	913 327	35 670 950	721 339
Transporte ferroviário e metroferroviário (2)	1 702 582	439 861	-	1 262 722	-
Transporte ferroviário de carga	1 531 677	303 737	-	1 227 940	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	170 905	136 124	-	34 782	-
Transporte rodoviário	34 131 574	12 274 812	559 954	20 818 920	477 890
Transporte rodoviário de passageiros	13 162 426	4 096 738	42 366	9 016 059	7 264
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	11 623 519	3 564 827	11 380	8 041 437	5 875
Municipal e em região metropolitana	8 350 971	2 573 930	681	5 774 571	1 788
Intermunicipal, interestadual e internacional	3 272 548	990 897	10 699	2 266 866	4 087
Transporte rodoviário de táxi e escolar	167 015	80 697	3 303	82 997	18
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	1 371 892	451 214	27 683	891 625	1 371
Transporte rodoviário de cargas	20 969 148	8 178 074	517 588	11 802 861	470 626
Transporte dutoviário	368 871	326 215	-	42 656	-
Transporte aquaviário	2 277 085	1 223 386	2 725	1 018 841	32 133
Cabotagem e longo curso	822 533	545 597	-	276 936	-
Navegação interior	663 982	137 635	-	522 126	4 221
Navegação de apoio	723 338	520 189	1 190	174 048	27 911
Outros tipos de transporte aquaviário	67 232	19 965	1 535	45 731	1
Transporte aéreo	13 004 291	1 046 231	131 866	11 814 897	11 298
Transporte aéreo de passageiros	12 613 696	1 039 099	131 866	11 431 447	11 284
Regular	11 936 072	686 112	165	11 238 561	11 234
Não regular (táxi-aéreo)	677 624	352 987	131 701	192 886	50
Transporte aéreo de cargas	390 595	7 132	-	383 450	14
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	3 398 037	2 266 323	218 782	712 914	200 018
Movimentação e armazenagem de cargas	827 694	441 907	159 891	205 927	19 969
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (4)	929 033	762 883	3 540	116 910	45 699
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (5)	619 933	435 881	18 638	141 433	23 982
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (6)	119 234	99 357	2 560	16 218	1 098
Atividades organizadoras do transporte de cargas (7)	902 143	526 295	34 153	232 426	109 270
Correio e outras atividades de entrega	370 577	230 085	345	133 100	7 047

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bonde. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (4) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (5) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (6) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (7) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
1 000 R\$					
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	104 355 412	10 055 206	807 095	3 103 364	5 817 332
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	98 068 452	9 698 236	641 021	2 105 892	5 771 021
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	5 331 909	321 780	25 659	1 930	113 516
Transporte rodoviário	46 975 409	3 237 314	162 447	1 034 347	4 711 549
Transporte rodoviário de passageiros	8 364 323	1 005 821	73 754	322 667	330 032
Transporte rodoviário de cargas	38 611 086	2 231 493	88 693	711 680	4 381 517
Transporte dutoviário	2 714 037	770 220	21 419	14 038	32
Transporte aquaviário	5 812 787	669 096	9 352	150 874	364 644
Transporte aéreo	9 659 485	1 267 053	258 891	618 530	16 830
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	27 574 825	3 432 773	163 253	286 173	564 450
Correio e outras atividades de entrega	6 286 960	356 970	166 074	997 472	46 311
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)					
Total	96 850 488	9 307 874	783 630	3 041 078	4 951 460
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	90 716 789	8 977 930	619 278	2 045 644	4 910 100
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	5 288 226	321 522	25 513	1 930	113 515
Transporte ferroviário de carga	2 925 315	243 925	3 645	21	112 289
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	2 362 911	77 597	21 868	1 909	1 226
Transporte rodoviário	41 494 037	2 879 533	146 335	1 006 567	3 963 363
Transporte rodoviário de passageiros	7 493 548	884 160	66 810	318 431	149 168
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	6 399 608	781 050	53 997	305 634	93 569
Municipal e em região metropolitana	4 057 017	441 809	24 682	40 420	66 846
Intermunicipal, interestadual e internacional	2 342 591	339 241	29 315	265 214	26 723
Transporte rodoviário de táxi e escolar	175 317	17 002	1 340	254	36 448
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	918 623	86 108	11 473	12 543	19 151
Transporte rodoviário de cargas	34 000 489	1 995 373	79 525	688 136	3 814 195
Transporte dutoviário	2 684 993	769 739	21 260	13 991	5
Transporte aquaviário	5 694 055	635 517	9 200	148 243	361 808
Cabotagem e longo curso	3 074 515	244 439	2 597	117 734	273 391
Navegação interior	893 997	58 902	580	2 047	73 895
Navegação de apoio	1 654 261	325 961	4 337	28 396	13 214
Outros tipos de transporte aquaviário	71 282	6 215	1 686	66	1 308
Transporte aéreo	9 434 027	1 225 125	257 904	615 159	4 145
Transporte aéreo de passageiros	9 197 253	1 218 654	257 605	594 898	3 767
Regular	8 637 313	1 107 771	252 252	592 742	574
Não regular (táxi-aéreo)	559 940	110 883	5 353	2 156	3 193
Transporte aéreo de cargas	236 774	6 471	299	20 261	378
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	26 121 451	3 146 494	159 066	259 754	467 264
Movimentação e armazenagem de cargas	5 406 677	1 335 130	20 113	82 365	159 237
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	8 365 846	773 137	54 854	9 408	41 914
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	3 989 570	413 965	36 764	80 516	34 652
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	2 881 104	57 558	30 004	42 911	1 686
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	5 478 254	566 704	17 331	44 554	229 775
Correio e outras atividades de entrega	6 133 699	329 944	164 352	995 434	41 360

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais					
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)					
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Fretes e carretos, afretamento de embarcações e aluguel de espaços em embarcações	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	9 767 199	1 954 191	21 861 388	1 274 042	7 276 501	3 182 588
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9 591 992	1 805 462	20 711 111	1 059 969	7 113 677	2 869 775
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	239 805	300 769	720 575	10 168	784 201	390 685
Transporte rodoviário	3 544 590	625 900	15 413 095	501 422	2 802 956	755 481
Transporte rodoviário de passageiros	1 128 179	135 394	234 344	83 457	805 966	234 767
Transporte rodoviário de cargas	2 416 411	490 506	15 178 751	417 965	1 996 990	520 714
Transporte dutoviário	956 722	49 608	645	138	225 542	2 761
Transporte aquaviário	354 178	23 304	1 873 393	8 071	294 469	58 600
Transporte aéreo	1 122 645	80 368	119 590	12 835	1 053 774	660 930
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	3 374 052	725 513	2 583 813	527 335	1 952 735	1 001 318
Correio e outras atividades de entrega	175 207	148 729	1 150 277	214 073	162 824	312 813
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)						
Total	9 148 032	1 926 885	20 236 257	1 098 379	6 748 540	3 079 392
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	8 994 144	1 779 004	19 087 731	884 477	6 590 429	2 779 736
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	238 916	300 768	720 565	9 519	784 012	390 684
Transporte ferroviário de carga	92 630	70 140	715 341	2 098	159 159	138 756
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	146 286	230 628	5 224	7 421	624 853	251 928
Transporte rodoviário	3 158 794	605 517	13 929 008	331 749	2 374 332	685 180
Transporte rodoviário de passageiros	1 065 276	128 142	232 458	82 862	694 163	229 364
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	932 832	119 346	84 012	69 485	573 740	195 438
Municipal e em região metropolitana	657 370	83 022	29 541	62 676	421 413	102 377
Intermunicipal, interestadual e internacional	275 462	36 324	54 471	6 809	152 327	93 061
Transporte rodoviário de táxi e escolar	14 781	621	3 199	9 929	13 649	9 961
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	117 663	8 175	145 247	3 448	106 774	23 965
Transporte rodoviário de cargas	2 093 518	477 375	13 696 550	248 887	1 680 169	455 816
Transporte dutoviário	954 809	49 550	353	-	225 536	2 721
Transporte aquaviário	342 610	23 070	1 858 585	7 966	288 484	57 096
Cabotagem e longo curso	56 293	20	1 061 782	476	65 526	4 243
Navegação interior	24 434	14 449	488 980	2 546	51 935	4 820
Navegação de apoio	245 294	6 786	307 099	4 645	163 075	46 376
Outros tipos de transporte aquaviário	16 589	1 815	724	299	7 948	1 657
Transporte aéreo	1 097 266	79 808	113 167	12 322	1 018 209	657 450
Transporte aéreo de passageiros	1 082 607	77 464	101 226	5 079	964 246	654 101
Regular	1 031 425	70 654	86 401	2 391	862 111	641 389
Não regular (táxi-aéreo)	51 182	6 810	14 825	2 688	102 135	12 712
Transporte aéreo de cargas	14 659	2 344	11 941	7 243	53 963	3 349
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	3 201 749	720 291	2 466 053	522 921	1 899 856	986 605
Movimentação e armazenagem de cargas	547 166	155 342	792 207	243 261	370 396	132 901
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	1 509 453	117 904	6 340	54 601	693 754	438 443
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	595 636	105 771	99 722	164 386	471 638	175 300
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	112 539	249 400	33 063	23 490	239 517	144 597
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	436 955	91 874	1 534 721	37 183	124 551	95 364
Correio e outras atividades de entrega	153 888	147 881	1 148 526	213 902	158 111	299 656

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais					
	Armazenagem, carga e descarga e utilização de terminais (4)	Pedágio	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, IOF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R\$					
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	2 949 226	2 315 114	5 328 573	1 886 593	2 687 067	2 069 826
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	2 935 742	2 310 685	4 197 692	1 672 258	2 476 068	2 057 857
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	112 983	65 691	45 435	42 264	570 976	49 017
Transporte rodoviário	385 132	2 153 039	2 095 905	906 390	680 147	1 318 119
Transporte rodoviário de passageiros	30 213	277 542	923 333	200 563	247 682	264 433
Transporte rodoviário de cargas	354 919	1 875 497	1 172 572	705 827	432 465	1 053 686
Transporte dutoviário	81 722	-	56 923	16 895	233 619	23 876
Transporte aquaviário	1 222 223	4 120	149 784	61 626	26 590	64 921
Transporte aéreo	107 967	239	1 282 124	126 330	35 663	148 296
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 025 715	87 596	567 521	518 753	929 073	453 628
Correio e outras atividades de entrega	13 484	4 429	1 130 881	214 335	210 999	11 969
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)						
Total	2 848 158	2 110 617	4 673 489	1 574 173	2 389 934	1 838 653
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	2 834 674	2 106 540	3 562 838	1 376 923	2 195 092	1 829 583
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	112 983	65 682	45 407	42 200	570 899	48 990
Transporte ferroviário de carga	112 798	65 667	10 960	24 670	36 376	35 311
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	185	15	34 447	17 530	534 523	13 679
Transporte rodoviário	349 881	1 960 380	1 654 068	689 322	484 418	1 128 726
Transporte rodoviário de passageiros	30 177	240 384	818 085	166 294	214 840	237 636
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	27 727	184 395	725 984	137 811	193 019	196 092
Municipal e em região metropolitana	11 422	53 420	481 699	70 568	118 092	119 106
Intermunicipal, interestadual e internacional	16 305	130 975	244 285	67 243	74 927	76 986
Transporte rodoviário de táxi e escolar	17	2 209	13 525	5 448	2 183	4 960
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	2 433	53 780	78 576	23 035	19 638	36 584
Transporte rodoviário de cargas	319 704	1 719 996	835 983	523 028	269 578	891 090
Transporte dutoviário	81 613	-	32 886	16 588	233 495	23 767
Transporte aquaviário	1 209 632	4 034	143 614	58 762	24 439	64 084
Cabotagem e longo curso	1 068 169	3 005	45 329	11 859	1 645	19 231
Navegação interior	50 830	10	21 996	8 237	10 062	7 878
Navegação de apoio	90 347	1 019	72 474	37 326	8 818	35 139
Outros tipos de transporte aquaviário	286	-	3 815	1 340	3 914	1 836
Transporte aéreo	88 425	186	1 266 365	122 957	33 780	137 287
Transporte aéreo de passageiros	22 783	50	1 257 895	118 994	32 954	131 511
Regular	12 615	-	1 228 463	108 681	28 216	96 508
Não regular (táxi-aéreo)	10 168	50	29 432	10 313	4 738	35 003
Transporte aéreo de cargas	65 642	136	8 470	3 963	826	5 776
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	992 140	76 258	420 498	447 094	848 061	426 729
Movimentação e armazenagem de cargas	355 723	27 678	119 464	90 643	251 075	144 207
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	156	5 360	80 115	105 695	114 310	125 741
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	334 220	912	122 939	72 400	196 563	67 317
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	81 128	107	37 626	59 726	241 672	16 677
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	220 913	42 201	60 354	118 630	44 441	72 787
Correio e outras atividades de entrega	13 484	4 077	1 110 651	197 250	194 842	9 070

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (5)	Outras despesas operacionais (6)
	1 000 R\$			
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio				
Total	1 994 211	1 449 219	16 250	18 560 427
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 951 344	1 324 609	12 158	17 761 884
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	63 200	27 168	-	1 446 086
Transporte rodoviário	805 916	781 190	5 285	5 055 184
Transporte rodoviário de passageiros	90 548	231 278	1	1 744 350
Transporte rodoviário de cargas	715 368	549 912	5 284	3 310 834
Transporte dutoviário	69 807	7 489	-	182 580
Transporte aquaviário	134 514	47 668	-	295 361
Transporte aéreo	525 107	20 935	1 389	2 199 990
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	352 800	440 159	5 484	8 582 683
Correio e outras atividades de entrega	42 867	124 610	4 092	798 543
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)				
Total	1 876 400	1 206 097	15 268	17 996 162
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 833 885	1 094 065	11 548	17 203 156
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	63 039	27 094	-	1 404 986
Transporte ferroviário de carga	56 255	5 356	-	1 039 916
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	6 784	21 738	-	365 070
Transporte rodoviário	758 383	613 454	5 280	4 769 741
Transporte rodoviário de passageiros	84 031	196 085	1	1 655 175
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	68 149	163 705	1	1 493 620
Municipal e em região metropolitana	21 078	98 339	1	1 153 135
Intermunicipal, interestadual e internacional	47 071	65 366	-	340 485
Transporte rodoviário de táxi e escolar	1 437	6 188	-	32 163
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	14 445	26 192	-	129 392
Transporte rodoviário de cargas	674 352	417 369	5 279	3 114 566
Transporte dutoviário	69 395	7 434	-	181 851
Transporte aquaviário	131 707	43 617	-	281 585
Cabotagem e longo curso	19 921	6 106	-	72 749
Navegação interior	7 741	10 664	-	53 991
Navegação de apoio	102 624	17 133	-	144 197
Outros tipos de transporte aquaviário	1 421	9 714	-	10 648
Transporte aéreo	516 632	18 307	1 389	2 168 145
Transporte aéreo de passageiros	495 291	16 543	1 389	2 160 196
Regular	419 618	11 498	-	2 084 004
Não regular (táxi-aéreo)	75 673	5 045	1 389	76 192
Transporte aéreo de cargas	21 341	1 764	-	7 949
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	294 729	384 159	4 879	8 396 848
Movimentação e armazenagem de cargas	97 646	83 144	67	398 912
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	27 099	112 807	65	4 094 691
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	68 547	47 315	-	901 006
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	27 051	81 595	-	1 400 755
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	74 386	59 298	4 747	1 601 484
Correio e outras atividades de entrega	42 515	112 032	3 720	793 006

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos etc. (4) Despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, despesas aeroportuárias e rodoviárias, serviços de rebocadores, de praticagem etc. (5) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (6) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (7) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (8) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (9) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem etc. (10) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios etc. (11) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves etc. (12) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes etc.

Tabela 41 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
1 000 R\$						
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	27 113 346	2 190 620	15 367 890	7 929 054	434 036	1 191 744
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	26 752 534	2 185 083	15 016 109	7 926 425	433 171	1 191 744
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	2 277 817	156 867	1 863 645	256 412	161	732
Transporte rodoviário	6 075 759	763 296	4 944 242	194 505	42 840	130 876
Transporte rodoviário de passageiros	2 455 123	306 673	1 936 562	86 523	39 663	85 702
Transporte rodoviário de cargas	3 620 636	456 623	3 007 680	107 982	3 177	45 174
Transporte dutoviário	3 365 986	1 203	1 581 703	1 783 080	-	-
Transporte aquaviário	2 223 511	2 618	934 783	1 207 015	308	78 787
Transporte aéreo	7 241 331	1 183 854	1 611 903	3 362 337	366 123	717 113
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	5 568 130	77 245	4 079 833	1 123 076	23 739	264 236
Correio e outras atividades de entrega	360 812	5 537	351 781	2 629	865	-
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	25 891 705	1 996 591	14 769 840	7 504 446	432 676	1 188 154
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	25 535 826	1 991 200	14 422 005	7 501 976	432 492	1 188 154
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	2 277 743	156 867	1 863 580	256 410	155	732
Transporte ferroviário de carga	1 549 482	156 867	1 359 496	33 119	-	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	728 261	-	504 084	223 291	155	732
Transporte rodoviário	5 578 923	640 234	4 578 914	187 624	42 269	129 882
Transporte rodoviário de passageiros	2 353 949	281 592	1 865 375	81 739	39 612	85 631
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	2 051 210	222 136	1 624 797	80 368	39 396	84 513
Municipal e em região metropolitana	1 392 447	178 142	1 120 142	36 265	4 681	53 218
Intermunicipal, interestadual e internacional	658 763	43 994	504 655	44 103	34 715	31 295
Transporte rodoviário de táxi e escolar	17 724	4 083	13 552	16	64	8
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	285 015	55 373	227 026	1 355	152	1 110
Transporte rodoviário de cargas	3 224 974	358 642	2 713 539	105 885	2 657	44 251
Transporte dutoviário	2 905 852	1 203	1 486 253	1 418 395	-	-
Transporte aquaviário	2 183 786	2 111	917 550	1 185 050	289	78 787
Cabotagem e longo curso	536 771	176	235 167	287 845	-	13 583
Navegação interior	340 910	1 840	228 689	110 202	81	98
Navegação de apoio	1 270 397	95	430 204	776 555	-	63 544
Outros tipos de transporte aquaviário	35 708	-	23 490	10 448	208	1 562
Transporte aéreo	7 127 488	1 122 764	1 581 762	3 339 757	366 092	717 114
Transporte aéreo de passageiros	6 850 405	974 231	1 556 217	3 236 763	366 092	717 103
Regular	6 257 647	654 918	1 460 575	3 126 932	365 051	650 172
Não regular (táxi-aéreo)	592 758	319 313	95 642	109 831	1 041	66 931
Transporte aéreo de cargas	277 083	148 533	25 545	102 994	-	11
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	5 462 034	68 021	3 993 946	1 114 740	23 687	261 639
Movimentação e armazenagem de cargas	703 100	30 299	541 140	83 425	37	48 198
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (3)	2 605 556	7 065	2 132 690	440 092	22 799	2 911
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (4)	1 401 290	6 226	988 601	397 297	33	9 133
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (5)	47 263	431	40 783	5 997	3	48
Atividades organizadoras do transporte de cargas (6)	704 825	24 000	290 732	187 929	815	201 349
Correio e outras atividades de entrega	355 879	5 391	347 835	2 470	184	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (3) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (4) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (5) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (6) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 42 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais (1)	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (2)
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	33 932 827	21 006 387	1 468 810	8 514 254	2 943 375
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	33 114 666	20 678 432	1 465 720	8 069 702	2 900 812
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	2 609 035	1 818 471	31 508	407 870	351 186
Transporte rodoviário	15 096 928	11 081 307	976 875	2 335 810	702 937
Transporte rodoviário de passageiros	6 387 088	4 849 055	429 972	737 145	370 916
Transporte rodoviário de cargas	8 709 840	6 232 252	546 903	1 598 665	332 021
Transporte dutoviário	2 841 177	1 969 152	-	863 716	8 309
Transporte aquaviário	1 085 081	637 998	81 503	218 718	146 861
Transporte aéreo	2 487 366	1 554 675	91 390	526 976	314 325
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	8 995 079	3 616 829	284 444	3 716 612	1 377 194
Correio e outras atividades de entrega	818 161	327 955	3 090	444 552	42 563
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	31 223 029	19 090 820	1 418 259	7 788 877	2 925 074
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	30 419 886	18 769 154	1 415 169	7 353 008	2 882 556
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	2 607 896	1 818 005	31 507	407 197	351 186
Transporte ferroviário de carga	1 490 249	1 009 341	31 055	384 773	65 080
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	1 117 647	808 664	452	22 424	286 106
Transporte rodoviário	13 510 350	9 901 036	934 889	1 974 771	699 656
Transporte rodoviário de passageiros	5 917 433	4 507 377	429 025	610 852	370 180
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	4 964 153	3 784 181	410 595	414 329	355 048
Municipal e em região metropolitana	3 298 385	2 632 524	160 694	282 166	223 001
Intermunicipal, interestadual e internacional	1 665 768	1 151 657	249 901	132 163	132 047
Transporte rodoviário de táxi e escolar	59 039	35 692	2 538	19 374	1 435
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	894 241	687 504	15 892	177 149	13 697
Transporte rodoviário de cargas	7 592 917	5 393 659	505 864	1 363 919	329 476
Transporte dutoviário	2 115 374	1 354 115	-	761 259	-
Transporte aquaviário	1 049 553	616 810	81 251	204 677	146 814
Cabotagem e longo curso	252 508	93 437	62 061	44 268	52 742
Navegação interior	195 585	125 568	7 871	60 460	1 685
Navegação de apoio	540 097	370 496	10 544	95 598	63 459
Outros tipos de transporte aquaviário	61 363	27 309	775	4 351	28 928
Transporte aéreo	2 441 327	1 519 373	89 588	519 139	313 227
Transporte aéreo de passageiros	2 420 161	1 508 195	88 776	514 648	308 542
Regular	2 299 135	1 428 811	83 604	496 992	289 728
Não regular (táxi-aéreo)	121 026	79 384	5 172	17 656	18 814
Transporte aéreo de cargas	21 166	11 178	812	4 491	4 685
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	8 695 386	3 559 815	277 934	3 485 965	1 371 673
Movimentação e armazenagem de cargas	1 422 189	721 288	74 288	517 084	109 529
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	3 895 730	1 621 158	15 067	1 666 855	592 650
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	2 150 807	798 357	23 098	893 459	435 893
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	531 670	129 759	156 985	113 554	131 373
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	694 990	289 253	8 496	295 013	102 228
Correio e outras atividades de entrega	803 143	321 666	3 090	435 869	42 518

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Prejuízo na alienação de bens do ativo imobilizado, etc. (2) Provisão para devedores duvidosos, etc. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (5) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem etc. (6) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios etc. (7) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves etc. (8) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes etc.

Tabela 43 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria (2)	Remuneração dos sócios cooperados (3)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
1 000 R\$					
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	87 614 166	52 135 987	1 236 895	1 105 363	2 620 687
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	78 687 850	47 681 514	1 105 065	1 102 855	2 521 500
Transporte ferroviário e metroferroviário (5)	4 061 434	2 408 939	181 341	-	3 903
Transporte rodoviário	43 572 863	26 772 946	307 140	841 154	1 736 059
Transporte rodoviário de passageiros	20 984 137	12 777 598	171 693	213 944	532 617
Transporte rodoviário de cargas	22 588 726	13 995 348	135 447	627 210	1 203 442
Transporte dutoviário	1 864 610	1 268 009	76 002	-	306
Transporte aquaviário	3 411 634	2 102 595	53 392	1 164	35 186
Transporte aéreo	6 249 224	3 948 610	45 908	-	17 788
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	19 528 085	11 180 415	441 282	260 537	728 258
Correio e outras atividades de entrega	8 926 316	4 454 473	131 830	2 508	99 187
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	79 015 003	46 889 225	1 120 977	1 095 272	915 381
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	70 440 195	42 654 280	989 920	1 092 764	887 413
Transporte ferroviário e metroferroviário (5)	4 059 375	2 407 680	181 342	-	3 632
Transporte ferroviário de carga	1 278 391	691 480	112 243	-	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	2 780 984	1 716 200	69 099	-	3 632
Transporte rodoviário	37 834 689	23 204 858	224 402	836 094	572 632
Transporte rodoviário de passageiros	19 763 146	12 102 636	100 582	208 984	273 320
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	17 528 231	10 801 616	91 268	11 205	217 027
Municipal e em região metropolitana	13 052 909	8 091 432	75 097	10 897	159 209
Intermunicipal, interestadual e internacional	4 475 322	2 710 184	16 171	308	57 818
Transporte rodoviário de táxi e escolar	414 633	166 785	1 519	139 905	30 671
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	1 820 282	1 134 235	7 795	57 874	25 622
Transporte rodoviário de cargas	18 071 543	11 102 222	123 820	627 110	299 312
Transporte dutoviário	1 859 153	1 264 426	76 002	-	47
Transporte aquaviário	3 319 578	2 045 299	52 862	716	25 161
Cabotagem e longo curso	516 737	301 140	14 878	-	5 188
Navegação interior	380 379	233 452	2 600	-	9 476
Navegação de apoio	2 306 858	1 442 460	35 190	-	9 163
Outros tipos de transporte aquaviário	115 604	68 247	194	716	1 334
Transporte aéreo	6 164 606	3 892 642	45 883	-	13 984
Transporte aéreo de passageiros	6 006 246	3 789 576	45 840	-	12 683
Regular	5 291 387	3 356 116	31 485	-	1 548
Não regular (táxi-aéreo)	714 859	433 460	14 355	-	11 135
Transporte aéreo de cargas	158 360	103 066	43	-	1 301
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	17 202 794	9 839 375	409 429	255 954	271 957
Movimentação e armazenagem de cargas	3 932 281	2 297 483	83 646	3 167	52 903
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (7)	3 771 962	2 081 936	106 000	252 579	48 560
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (8)	3 103 637	1 740 149	115 549	-	116 383
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (9)	2 759 445	1 637 271	15 486	67	4 540
Atividades organizadoras do transporte de cargas (10)	3 635 469	2 082 536	88 748	141	49 571
Correio e outras atividades de entrega	8 574 808	4 234 945	131 057	2 508	27 968

Tabela 43 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Atividades	(conclusão)					
	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (4)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R\$					
Total de empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	12 261 108	4 389 645	718 331	2 195 849	10 907 866	42 433
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	10 989 774	3 957 933	449 200	2 140 961	8 733 261	5 785
Transporte ferroviário e metroferroviário (5)	619 386	193 736	59 098	46 489	548 539	2
Transporte rodoviário	5 998 026	2 251 660	69 718	1 356 886	4 235 001	4 273
Transporte rodoviário de passageiros	3 318 896	1 059 675	16 376	651 712	2 240 007	1 618
Transporte rodoviário de cargas	2 679 130	1 191 985	53 342	705 174	1 994 994	2 655
Transporte dutoviário	267 512	92 671	72 564	1 065	86 481	-
Transporte aquaviário	544 218	172 112	16 483	80 108	406 053	323
Transporte aéreo	1 065 241	335 781	41 048	117 061	677 778	9
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 495 391	911 973	190 289	539 352	2 779 409	1 178
Correio e outras atividades de entrega	1 271 334	431 712	269 131	54 888	2 174 605	36 648
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)						
Total	11 790 547	3 943 567	698 863	1 894 431	10 625 091	41 654
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	10 527 384	3 530 313	430 162	1 855 312	8 467 645	5 006
Transporte ferroviário e metroferroviário (5)	619 096	193 622	59 076	46 471	548 457	2
Transporte ferroviário de carga	168 577	55 891	10 373	21 058	218 770	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	450 519	137 731	48 703	25 413	329 687	2
Transporte rodoviário	5 677 871	1 947 923	55 564	1 200 764	4 110 912	3 671
Transporte rodoviário de passageiros	3 228 490	1 003 897	13 312	620 688	2 209 859	1 379
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	2 924 558	895 255	10 271	564 544	2 011 474	1 014
Municipal e em região metropolitana	2 187 779	674 947	2 733	380 054	1 469 826	935
Intermunicipal, interestadual e internacional	736 779	220 308	7 538	184 490	541 648	79
Transporte rodoviário de táxi e escolar	30 124	14 707	258	9 694	20 876	94
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	273 808	93 935	2 783	46 450	177 509	271
Transporte rodoviário de cargas	2 449 381	944 026	42 252	580 076	1 901 053	2 292
Transporte dutoviário	266 691	92 424	72 559	965	86 038	-
Transporte aquaviário	534 444	167 630	16 289	77 550	399 306	320
Cabotagem e longo curso	79 333	24 764	1 941	16 489	72 971	32
Navegação interior	57 350	19 736	1 302	19 459	36 715	288
Navegação de apoio	380 182	116 847	12 683	33 454	276 880	-
Outros tipos de transporte aquaviário	17 579	6 283	363	8 148	12 740	-
Transporte aéreo	1 052 416	331 220	40 525	115 371	672 564	3
Transporte aéreo de passageiros	1 025 171	322 425	40 525	113 241	656 784	3
Regular	908 491	285 813	38 263	106 751	562 921	-
Não regular (táxi-aéreo)	116 680	36 612	2 262	6 490	93 863	3
Transporte aéreo de cargas	27 245	8 795	-	2 130	15 780	-
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 376 866	797 494	186 149	414 191	2 650 368	1 010
Movimentação e armazenagem de cargas	570 228	193 449	11 295	154 852	565 166	91
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (7)	475 016	170 925	8 560	88 238	539 754	394
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (8)	455 784	137 592	58 509	38 589	441 069	14
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (9)	336 243	120 468	101 813	37 931	505 265	360
Atividades organizadoras do transporte de cargas (10)	539 595	175 060	5 972	94 581	599 114	151
Correio e outras atividades de entrega	1 263 163	413 254	268 701	39 119	2 157 446	36 648

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Na informação de participação nos lucros, considera-se somente a parte distribuída aos empregados. (3) Somente para as cooperativas de trabalho. (4) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (5) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (7) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (8) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (9) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (10) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 44 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	158 884	2 507 557	2 263 293	193 492	36 941	13 831
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	150 437	2 311 644	2 078 558	182 704	36 723	13 659
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	51	51 953	51 912	33	-	8
Transporte rodoviário	124 793	1 646 438	1 466 443	140 491	26 598	12 906
Transporte rodoviário de passageiros	30 679	753 190	706 257	33 921	11 995	1 017
Transporte rodoviário de cargas	94 114	893 248	760 186	106 570	14 603	11 889
Transporte dutoviário	14	8 162	8 151	11	-	-
Transporte aquaviário	807	37 958	36 657	1 036	217	48
Transporte aéreo	291	67 698	67 330	366	-	2
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	24 481	499 435	448 065	40 767	9 908	695
Correio e outras atividades de entrega	8 447	195 913	184 735	10 788	218	172
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	12 794	1 968 191	1 912 583	20 453	34 638	517
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	11 908	1 802 680	1 748 546	19 221	34 420	493
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	30	51 868	51 856	12	-	-
Transporte ferroviário de carga	13	22 478	22 478	-	-	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	17	29 390	29 378	12	-	-
Transporte rodoviário	9 002	1 268 996	1 228 293	14 703	25 581	419
Transporte rodoviário de passageiros	2 405	674 028	658 305	4 580	10 981	162
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	1 566	594 215	588 642	2 925	2 516	132
Municipal e em região metropolitana	1 188	452 353	447 623	2 230	2 399	101
Intermunicipal, interestadual e internacional	378	141 862	141 019	695	117	31
Transporte rodoviário de táxi e escolar	240	18 576	12 223	763	5 586	4
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	599	61 237	57 440	892	2 879	26
Transporte rodoviário de cargas	6 597	594 968	569 988	10 123	14 600	257
Transporte dutoviário	4	8 075	8 072	3	-	-
Transporte aquaviário	223	34 097	33 701	306	80	10
Cabotagem e longo curso	24	3 910	3 882	26	-	2
Navegação interior	86	9 288	9 145	141	-	2
Navegação de apoio	77	18 089	17 980	109	-	-
Outros tipos de transporte aquaviário	36	2 810	2 694	30	80	6
Transporte aéreo	75	66 152	66 042	110	-	-
Transporte aéreo de passageiros	60	64 630	64 542	88	-	-
Regular	10	58 645	58 638	7	-	-
Não regular (táxi-aéreo)	50	5 985	5 904	81	-	-
Transporte aéreo de cargas	15	1 522	1 500	22	-	-
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 574	373 492	360 582	4 087	8 759	64
Movimentação e armazenagem de cargas	819	102 794	101 390	1 117	263	24
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (3)	927	110 131	100 281	1 439	8 386	25
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (4)	224	38 357	37 829	527	-	1
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (5)	78	41 117	41 016	97	3	1
Atividades organizadoras do transporte de cargas (6)	526	81 093	80 066	907	107	13
Correio e outras atividades de entrega	886	165 511	164 037	1 232	218	24

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (3) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (4) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (5) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (6) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 45 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio				
Total	2 465 073	2 476 076	2 471 357	2 507 557
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	2 272 479	2 282 059	2 276 614	2 311 644
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	50 891	55 390	51 575	51 953
Transporte rodoviário	1 594 134	1 611 334	1 622 219	1 646 438
Transporte rodoviário de passageiros	736 258	747 901	748 221	753 190
Transporte rodoviário de cargas	857 876	863 433	873 998	893 248
Transporte dutoviário	7 701	7 903	8 002	8 162
Transporte aquaviário	36 297	36 681	36 899	37 958
Transporte aéreo	68 835	67 880	67 848	67 698
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	514 621	502 871	490 071	499 435
Correio e outras atividades de entrega	192 594	194 017	194 743	195 913
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)				
Total	1 903 911	1 932 192	1 941 720	1 968 191
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 742 835	1 769 555	1 777 576	1 802 680
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	50 768	55 304	51 497	51 868
Transporte ferroviário de carga	22 577	22 888	22 559	22 478
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	28 191	32 416	28 938	29 390
Transporte rodoviário	1 221 560	1 243 932	1 252 256	1 268 996
Transporte rodoviário de passageiros	659 785	667 740	668 329	674 028
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	584 529	588 352	588 765	594 215
Municipal e em região metropolitana	444 997	448 393	448 377	452 353
Intermunicipal, interestadual e internacional	139 532	139 959	140 388	141 862
Transporte rodoviário de táxi e escolar	17 475	18 167	18 819	18 576
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	57 781	61 221	60 745	61 237
Transporte rodoviário de cargas	561 775	576 192	583 927	594 968
Transporte dutoviário	7 643	7 846	7 928	8 075
Transporte aquaviário	32 502	32 832	33 007	34 097
Cabotagem e longo curso	4 068	4 104	3 926	3 910
Navegação interior	8 830	8 873	8 963	9 288
Navegação de apoio	16 900	17 135	17 436	18 089
Outros tipos de transporte aquaviário	2 704	2 720	2 682	2 810
Transporte aéreo	67 338	66 366	66 315	66 152
Transporte aéreo de passageiros	65 870	64 869	64 796	64 630
Regular	60 078	58 983	58 868	58 645
Não regular (táxi-aéreo)	5 792	5 886	5 928	5 985
Transporte aéreo de cargas	1 468	1 497	1 519	1 522
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	363 024	363 275	366 573	373 492
Movimentação e armazenagem de cargas	99 409	100 629	102 141	102 794
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (3)	106 656	107 087	108 716	110 131
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (4)	36 663	36 967	37 356	38 357
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (5)	40 890	41 283	40 856	41 117
Atividades organizadoras do transporte de cargas (6)	79 406	77 309	77 504	81 093
Correio e outras atividades de entrega	161 076	162 637	164 144	165 511

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (3) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (4) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (5) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (6) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 46 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	41 947 911	1 801 384	5 705 484	11 216 414	15 681 361	7 543 267
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	41 762 657	1 797 837	5 675 443	11 167 886	15 589 213	7 532 277
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	8 563 676	585 523	2 168 900	2 903 013	1 002 807	1 903 434
Transporte rodoviário	16 664 622	477 001	762 703	1 431 152	13 289 905	703 860
Transporte rodoviário de passageiros	6 599 119	119 167	136 770	191 345	5 963 619	188 218
Transporte rodoviário de cargas	10 065 503	357 834	625 933	1 239 807	7 326 286	515 642
Transporte dutoviário	3 598 538	-	389	3 597 903	243	3
Transporte aquaviário	2 286 207	14 737	123 205	498 752	784 134	865 379
Transporte aéreo	1 830 884	303	5 801	508 653	134 026	1 182 101
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	8 818 730	720 273	2 614 445	2 228 413	378 098	2 877 500
Correio e outras atividades de entrega	185 254	3 547	30 041	48 528	92 148	10 990
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	39 191 935	1 772 340	5 449 873	10 982 788	13 533 653	7 453 280
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	39 035 677	1 768 793	5 430 988	10 935 815	13 454 025	7 446 054
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	8 563 677	585 523	2 168 900	2 903 012	1 002 806	1 903 434
Transporte ferroviário de carga	3 908 847	-	641	1 696 147	897 641	1 314 417
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	4 654 830	585 523	2 168 259	1 206 865	105 165	589 017
Transporte rodoviário	14 132 284	457 130	540 585	1 262 187	11 240 420	631 961
Transporte rodoviário de passageiros	5 715 488	118 829	136 084	183 865	5 092 511	184 198
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	4 743 531	96 290	120 363	172 587	4 212 805	141 485
Municipal e em região metropolitana	3 260 855	71 928	75 418	135 578	2 884 538	93 393
Intermunicipal, interestadual e internacional	1 482 676	24 362	44 945	37 009	1 328 267	48 092
Transporte rodoviário de táxi e escolar	103 003	1 312	1 326	3 005	97 064	296
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	868 954	21 227	14 395	8 273	782 642	42 417
Transporte rodoviário de cargas	8 416 796	338 301	404 501	1 078 322	6 147 909	447 763
Transporte dutoviário	3 583 975	-	389	3 583 521	65	-
Transporte aquaviário	2 254 861	14 359	122 956	479 900	775 299	862 348
Cabotagem e longo curso	246 767	120	-	30 154	212 334	4 159
Navegação interior	273 988	12 894	29 238	122 046	83 423	26 388
Navegação de apoio	1 722 374	1 333	93 308	322 558	476 167	829 007
Outros tipos de transporte aquaviário	11 732	12	410	5 142	3 375	2 794
Transporte aéreo	1 804 224	303	5 510	507 209	109 266	1 181 936
Transporte aéreo de passageiros	1 782 094	303	5 336	493 051	101 819	1 181 584
Regular	1 496 321	39	3 235	478 717	1 264	1 013 065
Não regular (táxi-aéreo)	285 773	264	2 101	14 334	100 555	168 519
Transporte aéreo de cargas	22 130	-	174	14 158	7 447	352
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	8 696 656	711 478	2 592 648	2 199 986	326 169	2 866 375
Movimentação e armazenagem de cargas	1 545 139	244 265	197 737	749 544	142 276	211 317
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	3 780 247	404 459	1 125 575	177 135	50 660	2 022 418
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	1 648 410	50 462	603 220	697 946	41 718	255 064
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	918 129	-	630 954	197 373	34 203	55 599
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	804 731	12 292	35 162	377 988	57 312	321 977
Correio e outras atividades de entrega	156 258	3 547	18 885	46 973	79 628	7 226

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (5) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem etc. (6) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios etc. (7) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves etc. (8) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 47 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	9 378 504	441 423	1 267 561	1 390 167	5 130 277	1 149 080
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9 357 653	441 290	1 267 207	1 386 048	5 119 354	1 143 757
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	1 226 382	25 452	869 122	172 061	125 141	34 607
Transporte rodoviário	5 537 774	282 690	193 942	330 902	4 608 359	121 881
Transporte rodoviário de passageiros	2 434 941	160 834	120 784	37 492	2 085 603	30 228
Transporte rodoviário de cargas	3 102 833	121 856	73 158	293 410	2 522 756	91 653
Transporte dutoviário	118 778	-	399	118 333	47	-
Transporte aquaviário	402 536	300	9 679	268 710	80 526	43 321
Transporte aéreo	807 089	6 227	2 570	27 745	62 873	707 675
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 265 094	126 621	191 495	468 297	242 408	236 273
Correio e outras atividades de entrega	20 851	133	354	4 119	10 923	5 323
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	8 344 163	438 405	1 263 121	1 306 936	4 211 760	1 123 945
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	8 325 728	438 272	1 262 767	1 302 817	4 200 907	1 120 969
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	1 226 381	25 452	869 123	172 061	125 140	34 607
Transporte ferroviário de carga	139 721	-	13	63 045	50 809	25 855
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	1 086 660	25 452	869 110	109 016	74 331	8 752
Transporte rodoviário	4 636 240	280 050	192 672	324 643	3 726 045	112 831
Transporte rodoviário de passageiros	2 309 964	160 692	119 850	36 953	1 962 243	30 227
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	2 025 335	158 113	115 540	34 779	1 688 815	28 089
Municipal e em região metropolitana	1 123 185	66 594	38 377	16 948	977 435	23 831
Intermunicipal, interestadual e internacional	902 150	91 519	77 163	17 831	711 380	4 258
Transporte rodoviário de táxi e escolar	47 661	-	1 000	619	45 858	185
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	236 968	2 579	3 310	1 555	227 570	1 953
Transporte rodoviário de cargas	2 326 276	119 358	72 822	287 690	1 763 802	82 604
Transporte dutoviário	118 778	-	399	118 333	47	-
Transporte aquaviário	334 600	279	9 606	202 626	78 858	43 230
Cabotagem e longo curso	204 024	-	-	140 339	60 928	2 756
Navegação interior	28 602	246	7 690	6 912	1 897	11 857
Navegação de apoio	99 479	33	1 916	53 373	15 545	28 612
Outros tipos de transporte aquaviário	2 495	-	-	2 002	488	5
Transporte aéreo	796 145	6 227	2 569	23 636	56 039	707 674
Transporte aéreo de passageiros	793 290	6 227	2 569	23 149	53 672	707 673
Regular	624 809	5 907	2 473	13 938	-	602 491
Não regular (táxi-aéreo)	168 481	320	96	9 211	53 672	105 182
Transporte aéreo de cargas	2 855	-	-	487	2 367	1
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 213 584	126 264	188 398	461 518	214 778	222 627
Movimentação e armazenagem de cargas	394 409	22 668	77 864	145 549	104 565	43 763
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	75 152	8 584	3 169	35 439	16 525	11 435
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	300 943	68 912	89 243	116 806	7 412	18 570
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	201 871	-	321	106 126	30 286	65 139
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	241 209	26 100	17 801	57 598	55 990	83 720
Correio e outras atividades de entrega	18 435	133	354	4 119	10 853	2 976

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (5) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem etc. (6) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios etc. (7) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves etc. (8) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 48 - Resultados dos serviços imobiliários, por atividades - Brasil - 2012

Especificação	Serviços imobiliários, por atividades			
	Compra, venda e aluguel de imóveis próprios		Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	
1 - Receita operacional líquida	21 630 900	B	8 196 071	A
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	1 809 945	C	146 504	C
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	1 046 323	B	258 571	B
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	20 867 278	B	8 308 137	A
5 - Consumo intermediário	2 827 308	B	2 515 831	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	265 393	C	185 664	B
Combustíveis e lubrificantes	34 460	B	23 921	B
Serviços prestados por terceiros	1 167 971	B	623 209	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	292 718	B	539 963	B
Prêmios de seguros	27 934	B	24 990	D
Serviços de comunicação	62 022	C	150 075	B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	119 917	B	135 238	B
Outros custos e despesas operacionais	856 893	A	832 771	B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	18 039 970	B	5 792 306	A
7 - Gastos com pessoal	1 950 069	A	2 673 402	B
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	1 340 183	A	1 838 034	B
Contribuições para a Previdência Social	298 407	A	383 495	B
FGTS	82 853	A	116 443	A
Contribuições para a previdência privada	17 951	A	3 331	B
Indenizações por dispensa	42 371	B	54 879	B
Benefícios concedidos aos empregados	168 200	A	276 626	B
PIS sobre folha de pagamento	104	D	594	B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	16 089 902	B	3 118 904	B
Pessoal ocupado em 31.12	76 561	B	99 558	B
Número de empresas	20 791	B	14 854	C

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

**Tabela 49 - Receita das empresas de atividades imobiliárias,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2012**

Atividades	Receita bruta				Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Incorporação de imóveis	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	9 710 242	21 855 493	67 762	54 562	1 861 089	29 826 971
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 130 084	21 510 953	34 190	50 937	1 095 264	21 630 900
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	8 580 158	344 540	33 572	3 625	765 825	8 196 071
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	6 363 938	6 729 179	34 287	46 251	1 048 928	12 124 727
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	547 905	6 507 461	29 099	44 858	486 781	6 642 542
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	5 816 033	221 718	5 188	1 393	562 147	5 482 185
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais	
	1 000 R\$					
	Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	44 482	71 135	5 849 367	1 189 278	1 652 653	
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	37 742	59 996	4 736 104	948 586	1 546 395	
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	6 740	11 139	1 113 263	240 692	106 258	
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	39 164	71 093	5 008 326	1 087 666	817 773	
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	33 289	59 996	3 929 418	855 981	717 845	
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	5 875	11 097	1 078 908	231 685	99 928	

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Exclui receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária etc. (3) Exclui de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

**Tabela 50 - Custos das empresas de atividades imobiliárias,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2012**

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Custo de vendas de imóveis próprios	Outros custos
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	2 534 672	451 057	120 137	58 381	1 836 313	68 784
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	2 148 264	265 393	83 953	34 460	1 725 992	38 465
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	386 408	185 664	36 184	23 921	110 321	30 319
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	915 556	265 183	39 619	30 891	518 033	61 831
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	660 433	131 754	34 331	17 203	439 214	37 931
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	255 123	133 429	5 288	13 688	78 819	23 900

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Exclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 51 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	1 159 098	82 971	19 369	258 214	182 278
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	780 681	49 153	11 962	187 716	94 993
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	378 417	33 818	7 407	70 498	87 285
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	3 451 549	552 265	208 903	128 990	44 947
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 683 084	144 040	82 583	38 550	21 095
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	1 768 465	408 225	126 320	90 440	23 852

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	1 159 098	82 971	19 369	258 214	182 278
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	780 681	49 153	11 962	187 716	94 993
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	378 417	33 818	7 407	70 498	87 285
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	719 952	68 317	15 066	170 259	149 127
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	418 018	39 813	8 363	109 709	72 540
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	301 934	28 504	6 703	60 550	76 587

Tabela 51 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
Total das empresas de atividades imobiliárias				
Total	505 633	212 097	255 155	52 924
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	381 040	62 022	119 917	27 934
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	124 593	150 075	135 238	24 990
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	266 432	113 976	150 686	18 909
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	167 060	25 550	66 145	10 078
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	99 372	88 426	84 541	8 831
Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
1 000 R\$				
Total das empresas de atividades imobiliárias				
Total	55 118	147 087	1 803	920 201
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	24 772	55 710	11	566 193
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	30 346	91 377	1 792	354 008
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	46 596	91 831	1 803	703 488
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	19 143	36 878	11	423 506
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	27 453	54 953	1 792	279 982

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 52 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a adminis- tradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	3 496 951	18 694	2 794 052	160 852	13 156	510 198
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	2 968 316	15 206	2 470 676	144 175	5 325	332 935
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	528 635	3 488	323 376	16 677	7 831	177 263
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	2 753 001	15 250	2 248 380	152 057	11 230	326 082
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	2 452 234	12 361	1 985 002	136 504	3 499	314 867
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	300 767	2 889	263 378	15 553	7 731	11 215

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 53 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	5 389 138	1 423 472	406 100	2 716 857	842 709
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	4 096 742	1 162 600	304 824	1 867 535	761 784
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	1 292 396	260 872	101 276	849 322	80 925
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	3 093 133	617 308	360 026	1 309 119	806 680
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	2 161 496	367 732	260 134	807 640	725 990
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	931 637	249 576	99 892	501 479	80 690

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 54 - Gastos com pessoal das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria (2)	Remuneração dos sócios cooperados (3)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
	1 000 R\$				
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	4 623 470	2 385 566	269 149	634	522 868
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 950 068	990 942	89 882	-	259 359
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	2 673 402	1 394 624	179 267	634	263 509
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	3 042 522	1 678 909	184 404	292	153 856
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 274 547	712 363	55 864	-	65 779
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	1 767 975	966 546	128 540	292	88 077

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (4)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	681 902	199 296	21 282	97 250	444 826	698
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	298 407	82 853	17 951	42 371	168 200	104
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	383 495	116 443	3 331	54 879	276 626	594
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)						
Total	440 197	140 083	19 558	69 490	355 208	525
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	189 539	59 205	16 677	28 880	146 178	63
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	250 658	80 878	2 881	40 610	209 030	462

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras etc. (2) Na informação de participação nos lucros, considera-se somente a parte distribuída aos empregados. (3) Somente para as cooperativas de trabalho. (4) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (5) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 55 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	35 645	176 119	118 102	51 975	458	5 584
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	20 791	76 561	40 669	30 775	-	5 117
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	14 854	99 558	77 433	21 200	458	467
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	1 231	70 992	68 274	2 152	458	108
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	464	23 916	23 068	779	-	69
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	767	47 076	45 206	1 373	458	39

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 56 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de atividades imobiliárias				
Total	171 328	174 353	175 158	176 119
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	74 643	76 014	76 218	76 561
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	96 685	98 339	98 940	99 558
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	66 008	67 954	69 827	70 992
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	20 869	22 014	23 311	23 916
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	45 139	45 940	46 516	47 076

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 57 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	4 002 078	922 358	2 072 333	313 093	136 556	557 738
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	3 202 050	784 220	1 739 223	198 184	119 836	360 587
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	800 028	138 138	333 110	114 909	16 720	197 151
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	2 330 899	470 165	1 177 333	257 209	85 054	341 138
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 799 619	418 186	1 005 985	148 030	77 569	149 850
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	531 280	51 979	171 348	109 179	7 485	191 288

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 58 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	1 497 100	531 743	388 391	97 014	279 524	200 430
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 413 996	523 813	379 742	45 430	269 186	195 826
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	83 104	7 930	8 649	51 584	10 338	4 604
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	1 299 355	468 100	287 901	95 757	260 295	187 303
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 221 182	460 495	279 252	44 700	251 124	185 612
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	78 173	7 605	8 649	51 057	9 171	1 691

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 59 - Resultados dos serviços de manutenção e reparação, por atividades - Brasil - 2012

Especificação	Serviços de manutenção e reparação, por atividades					
	Manutenção e reparação de veículos automotores		Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação		Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	
1 - Receita operacional líquida	9 693 107	B	5 661 821	B	3 090 752	B
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	1 493 388	B	485 385	B	482 641	C
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	53 426	D	76 926	B	21 523	E
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	8 253 145	B	5 253 363	B	2 629 635	B
5 - Consumo intermediário	2 212 829	B	1 749 950	B	653 176	B
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	906 079	B	238 771	B	240 521	C
Combustíveis e lubrificantes	95 719	C	29 845	B	31 073	C
Serviços prestados por terceiros	445 497	C	672 067	B	100 199	B
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	306 143	B	147 638	C	93 349	C
Prêmios de seguros	11 992	C	8 903	B	2 643	C
Serviços de comunicação	101 746	C	84 261	B	37 036	B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	145 231	B	44 125	B	33 182	B
Outros custos e despesas operacionais	200 422	B	524 340	B	115 173	C
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	6 040 316	B	3 503 414	B	1 976 458	B
7 - Gastos com pessoal	3 535 718	B	1 958 995	B	1 001 818	B
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	3 007 104	A	1 397 159	B	851 060	B
Contribuições para a Previdência Social	102 399	C	180 064	B	33 284	B
FGTS	196 007	A	104 426	B	54 357	B
Contribuições para a previdência privada	3 420	D	7 068	B	3 191	D
Indenizações por dispensa	98 098	B	46 451	B	29 290	B
Benefícios concedidos aos empregados	128 469	C	223 771	B	30 450	B
PIS sobre folha de pagamento	221	C	56	D	186	C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	2 504 599	C	1 544 419	B	974 640	B
Pessoal ocupado em 31.12	245 675	A	81 150	A	80 581	B
Número de empresas	64 231	B	18 597	B	22 232	B

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 60 - Receita das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	15 633 864	4 314 015	120 840	1 623 039	18 445 680
Manutenção e reparação de veículos automotores	7 600 378	2 805 952	37 978	751 202	9 693 107
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	5 456 495	784 974	31 060	610 708	5 661 821
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 576 991	723 089	51 802	261 129	3 090 752
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	6 425 322	1 269 385	70 240	828 491	6 936 455
Manutenção e reparação de veículos automotores	2 232 112	716 323	30 118	286 395	2 692 157
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	3 343 096	401 401	29 259	438 889	3 334 867
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	2 835 453	353 001	17 646	382 047	2 824 053
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	507 643	48 400	11 613	56 842	510 814
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	850 114	151 661	10 863	103 207	909 431

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	46 370	4	122 676	105 502	60 155
Manutenção e reparação de veículos automotores	28 919	1	51 377	24 506	42 723
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	8 252	3	69 447	68 672	17 196
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	9 199	-	1 852	12 324	236
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	9 156	3	109 992	86 717	23 848
Manutenção e reparação de veículos automotores	1 409	-	40 986	22 527	9 055
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	7 708	3	67 624	62 341	14 567
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	2 684	3	65 879	59 123	14 106
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	5 024	-	1 745	3 218	461
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	39	-	1 382	1 849	226

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

**Tabela 61 - Custos das empresas de serviços de manutenção e reparação,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2012**

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	4 092 007	1 385 371	2 461 414	156 637	88 586
Manutenção e reparação de veículos automotores	2 520 484	906 079	1 493 388	95 719	25 298
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	767 197	238 771	485 385	29 845	13 197
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	804 326	240 521	482 641	31 073	50 091
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	1 565 706	700 762	785 346	42 767	36 831
Manutenção e reparação de veículos automotores	911 385	468 495	406 051	14 719	22 119
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	490 314	161 795	300 377	18 915	9 227
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	422 039	126 927	273 150	13 732	8 230
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	68 275	34 868	27 227	5 183	997
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	164 007	70 472	78 918	9 133	5 485

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 62 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

</

Tabela 62 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, IOF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação				
Total	340 345	223 043	222 538	23 538
Manutenção e reparação de veículos automotores	229 853	101 746	145 231	11 992
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	65 024	84 261	44 125	8 903
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	45 468	37 036	33 182	2 643
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	54 698	73 258	45 652	11 587
Manutenção e reparação de veículos automotores	20 327	20 994	21 790	4 178
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	23 265	43 630	17 883	5 955
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	20 181	35 864	15 812	4 894
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	3 084	7 766	2 071	1 061
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	11 106	8 634	5 979	1 454

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação				
Total	66 769	252 023	6 435	361 286
Manutenção e reparação de veículos automotores	6 131	88 825	20	53 977
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	56 518	136 734	502	284 846
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	4 120	26 464	5 913	22 463
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	56 572	142 177	594	282 237
Manutenção e reparação de veículos automotores	5 626	24 479	20	23 761
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	48 410	108 133	502	248 364
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	44 668	17 767	502	230 171
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	3 742	90 366	-	18 193
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 536	9 565	72	10 112

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 63 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	316 277	30 137	203 469	65 057	5 788	11 826
Manutenção e reparação de veículos automotores	108 695	9 697	94 193	600	4 150	54
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	174 303	19 671	77 384	64 273	1 203	11 772
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	33 279	769	31 892	184	435	-
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	209 280	6 962	124 311	64 395	1 787	11 826
Manutenção e reparação de veículos automotores	56 894	1 304	53 580	552	1 404	54
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	144 898	5 435	63 621	63 761	309	11 772
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	125 417	4 035	45 689	63 649	273	11 772
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	19 481	1 400	17 932	112	36	-
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	7 488	223	7 110	82	74	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 64 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	374 267	120 259	3 971	224 798	25 240
Manutenção e reparação de veículos automotores	121 423	55 114	2 290	58 011	6 008
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	204 718	54 049	1 458	135 387	13 824
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	48 126	11 096	223	31 400	5 408
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	253 225	79 347	2 455	146 970	24 455
Manutenção e reparação de veículos automotores	83 312	28 663	1 177	47 902	5 570
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	138 888	45 823	1 109	78 480	13 477
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	120 494	41 272	1 094	65 180	12 949
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	18 394	4 551	15	13 300	528
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	31 025	4 861	169	20 588	5 408

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 65 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria (2)	Remuneração dos sócios cooperados (3)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	6 496 530	4 212 812	47 919	425	994 166
Manutenção e reparação de veículos automotores	3 535 717	2 361 291	6 544	410	638 859
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	1 958 995	1 198 635	33 844	7	164 672
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1 001 818	652 886	7 531	8	190 635
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	2 692 003	1 873 537	24 254	425	81 236
Manutenção e reparação de veículos automotores	1 016 530	767 480	5 337	410	43 847
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	1 299 411	833 810	13 184	7	20 706
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	1 112 680	706 444	12 608	7	16 802
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	186 731	127 366	576	-	3 904
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	376 062	272 247	5 733	8	16 683

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (4)	PIS sobre folha de pagamento
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	315 747	354 790	13 679	173 839	382 690	463
Manutenção e reparação de veículos automotores	102 399	196 007	3 420	98 098	128 469	221
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	180 064	104 426	7 068	46 451	223 771	56
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	33 284	54 357	3 191	29 290	30 450	186
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)						
Total	212 248	160 745	8 501	80 694	250 077	284
Manutenção e reparação de veículos automotores	43 137	65 999	1 463	33 417	55 332	108
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	148 103	71 550	6 435	30 820	174 761	33
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	121 859	59 910	6 202	26 409	162 430	7
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	26 244	11 640	233	4 411	12 331	26
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	21 008	23 196	603	16 457	19 984	143

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Na informação de participação nos lucros, considera-se somente a parte distribuída aos empregados (3) Somente para as cooperativas de trabalho. (4) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (5) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 66 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	105 060	407 406	286 465	119 097	30	1 814
Manutenção e reparação de veículos automotores	64 231	245 675	170 988	73 897	28	762
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	18 597	81 150	58 541	22 057	1	551
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	22 232	80 581	56 936	23 143	1	501
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	2 466	106 677	103 015	3 566	30	66
Manutenção e reparação de veículos automotores	1 403	50 968	48 941	1 961	28	38
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	564	35 341	34 463	869	1	8
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	455	28 499	27 793	699	1	6
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	109	6 842	6 670	170	-	2
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	499	20 368	19 611	736	1	20

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 67 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação				
Total	399 776	402 931	403 347	407 406
Manutenção e reparação de veículos automotores	242 158	244 503	244 698	245 675
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	80 739	81 011	80 216	81 150
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	76 879	77 417	78 433	80 581
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	104 813	106 583	106 662	106 677
Manutenção e reparação de veículos automotores	50 153	50 237	50 767	50 968
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	34 493	35 658	34 969	35 341
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	27 977	28 799	28 332	28 499
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	6 516	6 859	6 637	6 842
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	20 167	20 688	20 926	20 368

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 68 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
1 000 R\$						
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	369 956	46 295	22 203	141 761	133 618	26 077
Manutenção e reparação de veículos automotores	218 951	41 127	11 663	49 342	105 198	11 620
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	124 781	5 083	9 926	85 876	12 361	11 535
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	26 224	85	614	6 543	16 059	2 922
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	163 226	2 845	15 358	92 411	35 173	17 438
Manutenção e reparação de veículos automotores	54 994	500	6 376	21 270	21 570	5 278
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	96 485	2 260	8 368	66 865	8 069	10 922
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	91 030	2 260	7 663	63 919	7 055	10 132
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	5 455	-	705	2 946	1 014	790
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	11 747	85	614	4 276	5 534	1 238

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 69 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2012

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	65 848	316	2 087	30 054	16 315	17 077
Manutenção e reparação de veículos automotores	21 728	162	285	5 644	9 585	6 052
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	41 133	1	1 667	23 905	4 886	10 675
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 987	153	135	505	1 844	350
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	53 874	316	946	28 481	7 159	16 973
Manutenção e reparação de veículos automotores	15 049	162	285	4 687	3 881	6 035
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	37 532	1	661	23 679	2 595	10 596
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	36 744	1	585	23 184	2 382	10 592
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	788	-	76	495	213	4
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1 293	153	-	115	683	342

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 70 - Resultados das outras atividades de serviços, por atividades - Brasil - 2012

Especificação	Outras atividades de serviços, por atividades					
	Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal		Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar		Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	
1 - Receita operacional líquida	5 008 901	B	34 210 180	A	18 420 296	B
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	112 492	C	3 438	C	130 707	B
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	145 224	B	1 174 816	B	2 071 566	B
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	5 041 633	B	35 381 559	A	20 361 155	B
5 - Consumo intermediário	1 990 140	B	10 653 076	A	9 255 555	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	783 978	B	363 244	B	1 940 349	B
Combustíveis e lubrificantes	404 047	B	44 530	B	748 621	A
Serviços prestados por terceiros	362 604	A	3 638 113	A	2 606 959	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	177 855	C	814 238	A	1 494 999	A
Prêmios de seguros	16 797	C	41 114	B	41 578	B
Serviços de comunicação	22 081	B	685 975	A	76 772	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	28 118	B	124 459	A	185 428	A
Outros custos e despesas operacionais	194 660	B	4 941 403	A	2 160 849	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	3 051 493	B	24 728 484	A	11 105 601	B
7 - Gastos com pessoal	1 691 263	A	8 910 966	A	6 687 787	A
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	1 223 481	A	5 897 890	A	4 307 309	A
Contribuições para a Previdência Social	171 533	B	1 100 481	A	958 339	A
FGTS	92 551	A	344 848	A	329 484	A
Contribuições para a previdência privada	2 745	C	60 716	A	23 685	B
Indenizações por dispensa	75 356	B	500 068	B	168 175	A
Benefícios concedidos aos empregados	124 211	B	1 006 611	A	900 427	A
PIS sobre folha de pagamento	1 386	E	352	B	368	B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	1 360 230	B	15 817 518	A	4 417 813	C
Pessoal ocupado em 31.12	79 198	A	150 032	A	241 139	A
Número de empresas	6 154	B	24 531	A	6 180	A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

**Tabela 71 - Receita das empresas de outras atividades de serviços,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2012**

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	61 929 183	377 547	854 406	5 521 759	57 639 377
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	5 152 619	148 329	196 854	488 901	5 008 901
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	37 297 307	16 202	26 155	3 129 485	34 210 180
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	19 479 257	213 016	631 397	1 903 373	18 420 296
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	48 271 337	256 138	660 239	4 689 530	44 498 183
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	3 326 253	119 151	123 574	335 369	3 233 608
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	28 492 560	10 281	15 850	2 592 197	25 926 494
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	16 452 524	126 706	520 815	1 761 964	15 338 081
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	41 762	1 740 050	7 391 367	1 609 795	1 036 197
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	4 840	50 602	142 750	89 782	138 567
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	7 835	21 397	6 531 196	1 145 585	580 825
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	29 087	1 668 051	717 421	374 428	316 805
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	30 438	1 738 967	7 159 075	1 485 088	959 940
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	2 534	49 754	137 785	69 944	93 486
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2 951	21 335	6 315 202	1 048 758	550 614
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	24 953	1 667 878	706 088	366 386	315 840

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Excluídas atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

**Tabela 72 - Custos das empresas de outras atividades de serviços,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2012**

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	5 344 317	3 087 571	246 637	1 197 198	812 912
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	1 344 699	783 978	112 492	404 047	44 182
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	416 062	363 244	3 438	44 530	4 851
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	3 583 556	1 940 349	130 707	748 621	763 879
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	4 183 690	2 365 544	185 215	927 714	705 218
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	920 047	550 225	101 749	228 148	39 925
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	321 128	293 316	1 657	21 373	4 782
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	2 942 515	1 522 003	81 809	678 193	660 511

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 73 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(continua)

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	17 269 614	2 394 529	602 186	1 368 582	175 055
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	841 572	164 544	5 916	4 945	15 065
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	10 532 086	799 039	546 780	1 344 595	71 655
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	5 895 956	1 430 946	49 490	19 042	88 335
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	15 608 048	2 144 036	578 038	1 259 520	116 807
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	594 352	121 716	2 604	4 483	10 055
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	9 407 104	625 307	528 016	1 237 453	41 658
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	5 606 592	1 397 013	47 418	17 584	65 094
Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	3 578 198	232 801	156 383	1 142 455	1 322 783
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	92 474	4 739	27 240	160 797	62 289
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2 529 864	164 087	30 922	512 798	328 787
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	955 860	63 975	98 221	468 860	931 707
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	3 264 430	224 419	153 198	1 054 981	1 233 156
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	66 826	2 087	26 994	120 901	48 032
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2 283 923	159 683	30 665	494 442	295 075
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	913 681	62 649	95 539	439 638	890 049

Tabela 73 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

(conclusão)

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, IOF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
Total das empresas de outras atividades de serviços				
Total	468 833	784 828	338 005	99 489
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	78 096	22 081	28 118	16 797
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	245 799	685 975	124 459	41 114
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	144 938	76 772	185 428	41 578
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	322 940	638 327	248 626	73 700
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	37 063	10 787	15 516	9 114
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	166 899	562 976	76 174	27 055
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	118 978	64 564	156 936	37 531

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R\$			
Total das empresas de outras atividades de serviços				
Total	337 793	301 313	28 835	3 937 544
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	25 860	39 596	711	92 304
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	227 476	111 241	27 710	2 739 785
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	84 457	150 476	414	1 105 455
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	300 507	225 845	28 832	3 740 687
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	20 777	19 185	711	77 500
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	197 592	70 293	27 707	2 582 186
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	82 138	136 367	414	1 081 001

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisas de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas

Tabela 74 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R\$					
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	4 548 570	92 562	2 715 971	514 113	3 685	1 222 238
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	229 315	13 311	115 973	99 863	81	86
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	3 438 643	15 198	1 859 794	358 603	3 268	1 201 780
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	880 612	64 053	740 204	55 647	336	20 372
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	4 383 499	79 225	2 590 047	490 347	3 248	1 220 632
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	187 975	12 693	81 404	93 811	1	66
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	3 351 326	14 689	1 792 402	341 076	2 965	1 200 194
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	844 198	51 843	716 241	55 460	282	20 372

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 75 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	8 606 391	1 654 955	155 183	5 306 109	1 490 144
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	419 365	242 392	19 966	131 954	25 053
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	6 584 368	635 108	70 554	4 605 390	1 273 316
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 602 658	777 455	64 663	568 765	191 775
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	7 513 096	1 465 061	142 821	4 464 473	1 440 741
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	274 108	130 546	18 670	100 460	24 432
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	5 714 555	591 948	63 518	3 832 367	1 226 722
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 524 433	742 567	60 633	531 646	189 587

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Provisão para devedores duvidosos etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

**Tabela 76 - Gastos com pessoal das empresas de outras atividades de serviços,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2012**

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria (2)	Remuneração dos sócios cooperados (3)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	17 290 017	9 050 718	1 776 290	37 923	563 750
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	1 691 263	1 123 486	29 892	659	69 445
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	8 910 966	3 848 897	1 652 201	8 923	387 869
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	6 687 788	4 078 335	94 197	28 341	106 436
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	14 788 344	7 939 295	1 290 412	33 404	209 396
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	1 221 691	827 674	10 348	643	22 138
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	7 316 678	3 316 534	1 186 973	8 846	148 320
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	6 249 975	3 795 087	93 091	23 915	38 938

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (4)	PIS sobre folha de pagamento
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	2 230 353	766 883	87 146	743 599	2 031 249	2 106
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	171 533	92 551	2 745	75 356	124 211	1 386
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	1 100 481	344 848	60 716	500 068	1 006 611	352
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	958 339	329 484	23 685	168 175	900 427	368
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)						
Total	2 003 181	666 087	82 116	677 087	1 886 782	584
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	146 003	67 288	758	43 816	102 942	80
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	923 222	294 878	59 228	478 118	900 370	190
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	933 956	303 921	22 130	155 153	883 470	314

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Na informação de participação nos lucros, considera-se somente a parte distribuída aos empregados. (3) Somente para as cooperativas de trabalho. (4) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (5) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 77 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	36 865	470 369	415 180	50 088	3 785	1 316
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	6 154	79 198	71 696	6 415	481	606
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	24 531	150 032	112 941	36 066	755	270
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	6 180	241 139	230 543	7 607	2 549	440
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	2 363	348 274	342 326	3 626	2 221	101
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	665	55 697	54 561	968	107	61
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	812	79 550	77 162	1 616	751	21
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	886	213 027	210 603	1 042	1 363	19

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 78 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de outras atividades de serviços				
Total	466 175	466 928	472 082	470 369
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	86 284	83 349	82 713	79 198
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	147 488	146 355	149 618	150 032
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	232 403	237 224	239 751	241 139
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	342 517	345 876	349 383	348 274
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	56 525	56 415	57 759	55 697
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	80 834	79 941	79 705	79 550
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	205 158	209 520	211 919	213 027

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 79 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	2 388 338	272 091	241 266	829 118	528 994	516 869
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	393 719	104 897	31 510	169 606	69 785	17 921
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	477 730	10 635	48 058	227 220	48 291	143 526
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 516 889	156 559	161 698	432 292	410 918	355 422
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	1 990 703	245 255	172 477	678 646	432 937	461 391
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	242 572	85 980	8 701	87 820	49 970	10 103
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	368 635	10 053	20 230	208 407	21 615	108 331
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 379 496	149 222	143 546	382 419	361 352	342 957

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 80 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2012

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	495 570	34 099	33 982	237 742	132 599	57 147
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	97 788	2 232	2 085	71 148	19 421	2 902
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	151 657	4 299	19 139	75 714	22 575	29 930
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	246 125	27 568	12 758	90 880	90 603	24 315
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	421 012	31 884	30 556	189 445	116 753	52 376
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	54 166	2 232	2 073	33 899	15 159	804
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	136 110	3 714	15 725	73 732	15 473	27 466
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	230 736	25 938	12 758	81 814	86 121	24 106

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2012

(continua)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Brasil	1 259 208 715	227 047 132	11 993 942	1 155 634
Norte	35 739 705	5 841 409	361 429	17 197
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	3 318 249	728 130	65 923	5 254
Serviços de alojamento e alimentação	2 811 209	576 966	51 862	3 472
Atividades culturais, recreativas e esportivas	153 805	38 681	3 690	391
Serviços pessoais	166 128	45 772	4 469	836
Atividades de ensino continuado	187 107	66 711	5 902	555
Serviços de informação e comunicação	10 369 910	484 991	16 254	984
Serviços profissionais, administrativos e complementares	7 899 887	2 413 158	170 977	6 109
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	12 347 868	1 811 139	82 173	2 153
Transporte rodoviário	4 996 606	850 879	50 512	1 294
Outros transportes	4 821 522	388 883	11 516	248
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 039 697	386 504	12 778	468
Correio e outras atividades de entrega	490 043	184 873	7 367	143
Atividades imobiliárias	449 271	62 614	4 855	441
Serviços de manutenção e reparação	393 061	111 740	8 589	1 675
Outras atividades de serviços	961 462	229 637	12 658	581
Rondônia	3 821 136	519 112	33 101	1 985
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	243 797	60 335	6 003	647
Serviços de alojamento e alimentação	203 643	48 765	4 923	494
Atividades culturais, recreativas e esportivas	10 682	2 422	276	38
Serviços pessoais	9 654	2 223	238	56
Atividades de ensino continuado	19 818	6 925	566	59
Serviços de informação e comunicação	1 480 976	35 524	1 517	120
Serviços profissionais, administrativos e complementares	752 295	226 898	15 890	603
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 184 024	167 791	7 475	247
Transporte rodoviário	583 329	104 139	5 429	168
Outros transportes	312 926	25 696	675	32
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	226 240	11 967	432	36
Correio e outras atividades de entrega	61 529	25 989	939	11
Atividades imobiliárias	45 774	4 492	396	54
Serviços de manutenção e reparação	50 194	13 369	1 117	237
Outras atividades de serviços	64 076	10 703	703	77

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Acre	1 192 164	239 536	17 390	1 103
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	99 382	27 591	2 743	452
Serviços de alojamento e alimentação	75 716	20 368	2 137	329
Atividades culturais, recreativas e esportivas	7 743	2 327	197	27
Serviços pessoais	7 645	2 128	196	65
Atividades de ensino continuado	8 278	2 768	213	31
Serviços de informação e comunicação	500 176	18 275	701	78
Serviços profissionais, administrativos e complementares	327 319	126 374	10 907	305
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	213 882	56 496	2 161	107
Transporte rodoviário	100 733	28 108	1 264	73
Outros transportes	70 190	6 265	133	8
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	22 491	13 457	390	19
Correio e outras atividades de entrega	20 468	8 666	374	7
Atividades imobiliárias	12 971	1 546	145	26
Serviços de manutenção e reparação	13 283	3 514	326	108
Outras atividades de serviços	25 151	5 740	407	27
Amazonas	13 721 615	2 236 299	132 157	5 564
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	1 545 998	277 962	24 621	1 525
Serviços de alojamento e alimentação	1 374 706	229 947	20 464	1 017
Atividades culturais, recreativas e esportivas	69 123	14 997	1 236	102
Serviços pessoais	47 498	12 022	1 170	256
Atividades de ensino continuado	54 671	20 996	1 751	150
Serviços de informação e comunicação	2 683 190	171 228	5 317	315
Serviços profissionais, administrativos e complementares	2 913 729	903 200	63 076	2 174
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	6 081 070	782 659	33 033	841
Transporte rodoviário	2 169 992	352 427	19 746	404
Outros transportes	2 787 537	214 168	5 501	122
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	992 390	170 772	5 929	239
Correio e outras atividades de entrega	131 151	45 292	1 857	76
Atividades imobiliárias	127 419	17 875	1 324	127
Serviços de manutenção e reparação	127 113	36 186	2 305	406
Outras atividades de serviços	243 096	47 189	2 481	176

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Roraima	896 705	152 096	14 422	953
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	115 820	25 997	3 033	362
Serviços de alojamento e alimentação	94 926	20 457	2 441	248
Atividades culturais, recreativas e esportivas	2 559	1 057	121	23
Serviços pessoais	9 739	1 893	236	59
Atividades de ensino continuado	8 596	2 590	235	32
Serviços de informação e comunicação	342 805	13 207	700	50
Serviços profissionais, administrativos e complementares	253 617	79 202	8 639	272
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	134 036	24 016	1 241	87
Transporte rodoviário	47 596	12 202	811	66
Outros transportes	62 286	3 669	97	5
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	x	x	x	14
Correio e outras atividades de entrega	x	x	x	2
Atividades imobiliárias	18 518	700	46	17
Serviços de manutenção e reparação	20 220	6 953	627	138
Outras atividades de serviços	11 689	2 021	136	27
Pará	12 136 896	2 164 581	127 776	5 459
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	1 035 516	256 575	22 470	1 466
Serviços de alojamento e alimentação	838 135	192 693	16 429	873
Atividades culturais, recreativas e esportivas	52 392	14 744	1 516	126
Serviços pessoais	67 472	23 161	2 131	283
Atividades de ensino continuado	77 517	25 977	2 394	184
Serviços de informação e comunicação	3 600 868	209 085	6 350	360
Serviços profissionais, administrativos e complementares	2 867 261	867 484	56 928	1 963
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	3 861 078	642 964	31 378	811
Transporte rodoviário	1 614 028	286 232	19 222	516
Outros transportes	1 335 722	117 838	4 091	100
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	739 456	165 888	5 316	161
Correio e outras atividades de entrega	171 872	73 006	2 749	34
Atividades imobiliárias	155 116	24 858	1 894	104
Serviços de manutenção e reparação	141 685	39 621	3 095	534
Outras atividades de serviços	475 372	123 994	5 661	221

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Amapá	1 230 916	241 124	17 516	1 208
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	137 030	40 871	3 613	421
Serviços de alojamento e alimentação	102 307	32 335	2 701	254
Atividades culturais, recreativas e esportivas	6 075	1 639	200	49
Serviços pessoais	17 876	2 577	314	73
Atividades de ensino continuado	10 772	4 320	398	45
Serviços de informação e comunicação	404 251	15 583	803	78
Serviços profissionais, administrativos e complementares	370 463	113 712	8 769	388
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	263 389	54 678	2 899	117
Transporte rodoviário	101 260	26 349	1 721	63
Outros transportes	121 042	9 869	522	21
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	22 474	10 651	315	26
Correio e outras atividades de entrega	18 613	7 809	341	7
Atividades imobiliárias	8 617	2 522	248	18
Serviços de manutenção e reparação	16 212	5 209	436	132
Outras atividades de serviços	30 954	8 549	748	54
Tocantins	2 740 276	288 661	19 067	1 528
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	140 706	38 799	3 440	412
Serviços de alojamento e alimentação	121 776	32 401	2 767	284
Atividades culturais, recreativas e esportivas	5 231	1 495	144	27
Serviços pessoais	6 244	1 768	184	44
Atividades de ensino continuado	7 455	3 135	345	57
Serviços de informação e comunicação	1 357 644	22 089	866	121
Serviços profissionais, administrativos e complementares	415 203	96 288	6 768	554
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	610 389	82 535	3 986	167
Transporte rodoviário	379 668	41 422	2 319	124
Outros transportes	131 819	11 378	497	9
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	27 216	10 536	271	19
Correio e outras atividades de entrega	71 686	19 199	899	15
Atividades imobiliárias	80 856	10 621	802	97
Serviços de manutenção e reparação	24 354	6 888	683	127
Outras atividades de serviços	111 124	31 441	2 522	50

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2012

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Nordeste	125 883 519	23 903 327	1 673 887	120 093
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	16 066 442	3 726 227	383 544	43 827
Serviços de alojamento e alimentação	13 254 489	2 869 388	286 776	26 983
Atividades culturais, recreativas e esportivas	887 665	199 082	22 383	3 918
Serviços pessoais	1 132 542	364 311	45 794	8 797
Atividades de ensino continuado	791 746	293 446	28 591	4 129
Serviços de informação e comunicação	31 280 044	2 162 527	87 467	6 864
Serviços profissionais, administrativos e complementares	35 060 317	10 198 272	744 715	39 355
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	32 905 503	5 669 364	307 438	12 779
Transporte rodoviário	18 023 054	3 142 627	214 041	9 922
Outros transportes	7 202 047	704 021	15 030	252
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	5 943 876	1 131 936	49 238	1 946
Correio e outras atividades de entrega	1 736 526	690 780	29 129	659
Atividades imobiliárias	3 210 780	280 295	21 676	3 276
Serviços de manutenção e reparação	1 694 137	521 611	51 669	10 538
Outras atividades de serviços	5 666 293	1 345 029	77 378	3 454
Maranhão	9 354 979	1 482 051	109 831	8 216
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	909 411	189 957	19 781	2 907
Serviços de alojamento e alimentação	752 760	144 790	14 787	1 847
Atividades culturais, recreativas e esportivas	35 106	9 649	994	174
Serviços pessoais	63 721	15 091	2 011	577
Atividades de ensino continuado	57 824	20 427	1 989	309
Serviços de informação e comunicação	2 504 005	97 406	5 171	417
Serviços profissionais, administrativos e complementares	2 503 752	673 944	51 700	2 672
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2 741 515	376 518	20 862	1 101
Transporte rodoviário	1 283 152	178 492	13 539	894
Outros transportes	740 176	75 363	2 424	29
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	589 991	72 704	2 852	134
Correio e outras atividades de entrega	128 196	49 959	2 047	44
Atividades imobiliárias	125 039	17 794	1 718	188
Serviços de manutenção e reparação	99 145	27 663	2 411	668
Outras atividades de serviços	472 112	98 769	8 188	263

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Piauí	3 962 226	737 306	60 575	5 643
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	509 965	135 725	14 879	2 076
Serviços de alojamento e alimentação	422 857	97 637	10 728	1 455
Atividades culturais, recreativas e esportivas	21 148	6 048	771	164
Serviços pessoais	21 385	13 311	1 507	202
Atividades de ensino continuado	44 575	18 729	1 873	255
Serviços de informação e comunicação	1 279 507	51 314	2 633	327
Serviços profissionais, administrativos e complementares	1 100 564	316 862	26 586	1 718
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	771 275	173 667	10 035	473
Transporte rodoviário	499 340	95 746	7 046	350
Outros transportes	158 157	13 725	544	14
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	33 139	16 293	676	83
Correio e outras atividades de entrega	80 639	47 903	1 769	26
Atividades imobiliárias	59 695	7 224	731	105
Serviços de manutenção e reparação	69 674	25 245	3 184	770
Outras atividades de serviços	171 546	27 269	2 527	174
Ceará	19 745 501	3 872 309	289 722	18 565
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	2 713 825	620 405	69 134	7 478
Serviços de alojamento e alimentação	2 140 175	439 216	48 931	4 985
Atividades culturais, recreativas e esportivas	186 427	41 914	5 230	502
Serviços pessoais	251 315	74 546	9 152	1 075
Atividades de ensino continuado	135 908	64 729	5 821	916
Serviços de informação e comunicação	5 273 299	406 163	15 762	887
Serviços profissionais, administrativos e complementares	5 430 635	1 687 158	138 019	6 199
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4 661 362	818 232	43 692	1 833
Transporte rodoviário	2 473 494	470 154	30 572	1 350
Outros transportes	1 264 481	99 942	2 279	39
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	613 380	142 097	6 045	293
Correio e outras atividades de entrega	310 007	106 039	4 796	151
Atividades imobiliárias	560 300	55 118	3 072	386
Serviços de manutenção e reparação	229 312	80 481	8 498	1 353
Outras atividades de serviços	876 768	204 752	11 545	429

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Rio Grande do Norte	7 394 882	1 454 813	113 826	9 521
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	1 430 922	315 313	33 069	3 563
Serviços de alojamento e alimentação	1 209 846	240 503	24 862	2 359
Atividades culturais, recreativas e esportivas	59 508	14 497	2 040	358
Serviços pessoais	108 050	35 217	3 712	577
Atividades de ensino continuado	53 518	25 096	2 455	269
Serviços de informação e comunicação	1 853 829	134 455	6 525	498
Serviços profissionais, administrativos e complementares	1 937 727	557 931	48 057	3 176
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 557 202	301 451	15 632	891
Transporte rodoviário	799 922	169 894	10 632	679
Outros transportes	477 475	41 359	1 045	52
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	171 533	42 413	1 947	109
Correio e outras atividades de entrega	108 272	47 785	2 008	51
Atividades imobiliárias	153 098	25 469	2 224	398
Serviços de manutenção e reparação	111 838	36 812	4 282	757
Outras atividades de serviços	350 266	83 382	4 037	238
Paraíba	5 604 094	1 034 141	79 162	7 778
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	826 238	204 846	21 137	2 918
Serviços de alojamento e alimentação	678 629	154 144	16 032	1 914
Atividades culturais, recreativas e esportivas	45 125	13 986	1 406	390
Serviços pessoais	61 638	21 311	2 140	413
Atividades de ensino continuado	40 846	15 405	1 559	201
Serviços de informação e comunicação	1 945 371	114 652	6 456	678
Serviços profissionais, administrativos e complementares	1 108 848	383 522	30 456	2 214
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 263 664	232 067	13 624	733
Transporte rodoviário	832 691	132 082	9 714	524
Outros transportes	210 776	18 904	484	15
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	110 280	29 610	1 531	119
Correio e outras atividades de entrega	109 917	51 471	1 895	75
Atividades imobiliárias	127 655	25 194	1 904	257
Serviços de manutenção e reparação	81 584	24 385	2 612	739
Outras atividades de serviços	250 734	49 475	2 973	239

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Pernambuco	28 126 319	5 664 997	366 617	23 603
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	3 282 762	764 210	76 642	8 352
Serviços de alojamento e alimentação	2 677 227	596 569	57 949	5 249
Atividades culturais, recreativas e esportivas	130 565	33 360	3 498	648
Serviços pessoais	243 896	78 215	10 150	1 869
Atividades de ensino continuado	231 074	56 066	5 045	586
Serviços de informação e comunicação	6 365 378	587 398	20 804	1 668
Serviços profissionais, administrativos e complementares	8 859 427	2 556 216	173 293	7 437
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	7 085 634	1 309 705	66 425	2 610
Transporte rodoviário	3 861 807	691 362	45 621	1 990
Outros transportes	1 231 205	198 944	3 353	44
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 609 785	286 346	11 298	408
Correio e outras atividades de entrega	382 837	133 053	6 153	168
Atividades imobiliárias	1 237 212	50 649	3 636	643
Serviços de manutenção e reparação	379 851	107 396	9 914	2 137
Outras atividades de serviços	916 055	289 423	15 903	756
Alagoas	5 575 306	923 908	75 136	6 627
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	998 634	217 735	21 864	2 488
Serviços de alojamento e alimentação	890 314	182 384	17 434	1 830
Atividades culturais, recreativas e esportivas	20 764	5 793	676	147
Serviços pessoais	62 270	20 011	2 690	347
Atividades de ensino continuado	25 286	9 547	1 064	164
Serviços de informação e comunicação	1 600 198	70 316	3 756	309
Serviços profissionais, administrativos e complementares	1 094 537	287 097	28 854	1 861
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 428 696	256 584	14 758	1 164
Transporte rodoviário	875 614	147 917	10 841	1 044
Outros transportes	333 706	33 778	589	27
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	132 131	33 387	1 537	67
Correio e outras atividades de entrega	87 245	41 502	1 791	26
Atividades imobiliárias	117 343	17 322	1 112	192
Serviços de manutenção e reparação	78 784	23 830	2 191	461
Outras atividades de serviços	257 114	51 024	2 601	152

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Sergipe	4 668 510	960 266	67 555	5 197
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	615 520	167 553	16 744	2 014
Serviços de alojamento e alimentação	484 691	128 594	12 591	1 314
Atividades culturais, recreativas e esportivas	38 181	8 780	992	185
Serviços pessoais	67 072	20 651	2 242	339
Atividades de ensino continuado	25 576	9 528	919	176
Serviços de informação e comunicação	1 194 749	72 230	3 463	290
Serviços profissionais, administrativos e complementares	1 297 257	383 470	28 076	1 648
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 210 146	202 766	12 393	533
Transporte rodoviário	755 797	115 374	9 457	383
Outros transportes	263 244	22 151	310	19
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	125 670	33 409	1 408	84
Correio e outras atividades de entrega	65 435	31 832	1 218	47
Atividades imobiliárias	109 505	7 641	819	140
Serviços de manutenção e reparação	46 950	18 623	1 722	417
Outras atividades de serviços	194 383	107 983	4 338	155
Bahia	41 451 699	7 773 534	511 463	37 244
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	4 779 165	1 110 483	110 294	12 207
Serviços de alojamento e alimentação	3 997 990	885 551	83 462	6 165
Atividades culturais, recreativas e esportivas	350 841	65 055	6 776	1 366
Serviços pessoais	253 195	85 958	12 190	3 416
Atividades de ensino continuado	177 139	73 919	7 866	1 260
Serviços de informação e comunicação	9 263 708	628 593	22 897	2 088
Serviços profissionais, administrativos e complementares	11 727 570	3 352 072	219 674	13 103
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	12 186 009	1 998 374	110 017	4 324
Transporte rodoviário	6 641 237	1 141 606	76 619	3 331
Outros transportes	2 522 827	199 855	4 002	110
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 557 967	475 677	21 944	793
Correio e outras atividades de entrega	463 978	181 236	7 452	90
Atividades imobiliárias	720 933	73 884	6 460	994
Serviços de manutenção e reparação	596 999	177 176	16 855	3 281
Outras atividades de serviços	2 177 315	432 952	25 266	1 247

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Sudeste	828 614 305	151 064 402	7 202 185	684 310
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	78 879 252	17 950 230	1 516 271	216 407
Serviços de alojamento e alimentação	64 079 750	13 675 273	1 149 401	145 459
Atividades culturais, recreativas e esportivas	4 790 665	971 521	89 968	17 072
Serviços pessoais	4 782 519	1 556 968	138 203	27 123
Atividades de ensino continuado	5 226 318	1 746 468	138 699	26 753
Serviços de informação e comunicação	236 556 086	28 432 449	611 188	60 707
Serviços profissionais, administrativos e complementares	223 350 963	54 966 977	2 992 954	221 151
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	216 494 404	36 805 456	1 506 509	88 242
Transporte rodoviário	104 727 795	17 471 288	933 317	65 774
Outros transportes	47 090 881	8 058 323	117 382	476
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	52 571 395	8 879 918	346 049	16 596
Correio e outras atividades de entrega	12 104 333	2 395 927	109 761	5 396
Atividades imobiliárias	19 621 309	2 070 014	97 442	19 669
Serviços de manutenção e reparação	9 444 154	2 868 834	210 196	55 567
Outras atividades de serviços	44 268 139	7 970 442	267 625	22 567
Minas Gerais	99 522 513	18 394 111	1 159 726	130 322
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	10 883 262	2 519 549	256 733	45 351
Serviços de alojamento e alimentação	9 027 768	1 954 556	195 736	32 450
Atividades culturais, recreativas e esportivas	391 551	115 774	12 842	3 194
Serviços pessoais	575 475	175 381	17 540	4 555
Atividades de ensino continuado	888 468	273 838	30 615	5 152
Serviços de informação e comunicação	23 626 083	2 097 414	71 959	9 928
Serviços profissionais, administrativos e complementares	26 810 279	7 595 163	469 016	37 903
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	32 405 523	4 962 027	271 938	19 920
Transporte rodoviário	21 525 170	3 329 641	206 385	16 464
Outros transportes	5 049 276	539 374	12 104	48
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	4 169 971	670 651	34 554	2 547
Correio e outras atividades de entrega	1 661 106	422 361	18 895	861
Atividades imobiliárias	1 829 387	182 401	15 304	3 814
Serviços de manutenção e reparação	1 254 676	437 135	36 722	9 758
Outras atividades de serviços	2 713 303	600 422	38 054	3 648

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Espírito Santo	21 736 667	3 950 095	245 535	24 119
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	2 371 549	496 123	51 736	8 749
Serviços de alojamento e alimentação	1 993 941	383 132	40 722	6 479
Atividades culturais, recreativas e esportivas	99 081	25 698	2 435	653
Serviços pessoais	140 384	35 793	3 572	820
Atividades de ensino continuado	138 143	51 500	5 007	797
Serviços de informação e comunicação	4 386 483	372 120	12 129	1 098
Serviços profissionais, administrativos e complementares	5 270 676	1 387 820	93 453	7 654
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	7 977 513	1 340 507	63 118	3 116
Transporte rodoviário	4 321 881	842 585	46 977	2 370
Outros transportes	1 195 670	133 463	1 561	35
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 209 746	290 354	11 269	600
Correio e outras atividades de entrega	250 216	74 105	3 311	111
Atividades imobiliárias	489 223	27 550	2 344	640
Serviços de manutenção e reparação	287 031	139 981	10 973	2 312
Outras atividades de serviços	954 192	185 994	11 782	550
Rio de Janeiro	175 950 889	33 808 235	1 485 258	102 502
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	20 120 607	4 017 874	365 787	37 296
Serviços de alojamento e alimentação	15 922 969	2 883 533	260 986	22 789
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 348 863	261 782	28 651	4 857
Serviços pessoais	1 607 998	519 105	47 417	6 869
Atividades de ensino continuado	1 240 777	353 454	28 733	2 781
Serviços de informação e comunicação	50 052 122	6 805 768	123 677	9 907
Serviços profissionais, administrativos e complementares	44 759 258	11 512 329	581 466	36 341
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	45 212 110	8 667 457	306 628	6 642
Transporte rodoviário	15 399 894	3 198 070	177 525	3 697
Outros transportes	18 551 750	3 143 557	40 045	284
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	9 574 599	1 804 108	67 428	2 015
Correio e outras atividades de entrega	1 685 867	521 722	21 630	646
Atividades imobiliárias	3 614 142	410 665	17 859	2 819
Serviços de manutenção e reparação	1 535 457	448 302	30 423	6 250
Outras atividades de serviços	10 657 193	1 945 840	59 418	3 247

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
São Paulo	531 404 238	94 911 961	4 311 666	431 208
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	45 503 834	10 916 684	842 015	125 204
Serviços de alojamento e alimentação	37 135 072	8 454 052	651 957	83 860
Atividades culturais, recreativas e esportivas	2 951 170	568 267	46 040	8 392
Serviços pessoais	2 458 662	826 689	69 674	14 900
Atividades de ensino continuado	2 958 930	1 067 676	74 344	18 052
Serviços de informação e comunicação	158 491 398	19 157 147	403 423	40 338
Serviços profissionais, administrativos e complementares	146 510 750	34 471 665	1 849 019	140 458
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	130 899 258	21 835 465	864 825	60 126
Transporte rodoviário	63 480 850	10 100 992	502 430	44 381
Outros transportes	22 294 185	4 241 929	63 672	185
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	36 617 079	6 114 805	232 798	11 751
Correio e outras atividades de entrega	8 507 144	1 377 739	65 925	3 809
Atividades imobiliárias	13 688 557	1 449 398	61 935	12 442
Serviços de manutenção e reparação	6 366 990	1 843 416	132 078	37 282
Outras atividades de serviços	29 943 451	5 238 186	158 371	15 358
Sul	180 916 824	31 526 171	1 870 600	256 340
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	18 222 949	4 857 226	415 365	74 889
Serviços de alojamento e alimentação	14 801 739	3 692 166	320 309	55 022
Atividades culturais, recreativas e esportivas	995 447	271 686	24 219	6 311
Serviços pessoais	1 189 933	391 008	30 112	7 666
Atividades de ensino continuado	1 235 830	502 366	40 725	5 890
Serviços de informação e comunicação	49 473 025	4 270 699	153 533	17 540
Serviços profissionais, administrativos e complementares	40 921 454	10 149 583	648 274	69 875
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	57 416 822	9 264 069	447 623	47 638
Transporte rodoviário	37 268 129	6 213 621	329 936	41 103
Outros transportes	5 780 801	670 880	14 549	221
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	11 840 120	1 687 467	71 749	4 506
Correio e outras atividades de entrega	2 527 772	692 101	31 389	1 808
Atividades imobiliárias	5 784 399	474 983	37 704	10 118
Serviços de manutenção e reparação	2 658 905	1 299 072	97 621	28 748
Outras atividades de serviços	6 439 269	1 210 542	70 480	7 532

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Paraná	68 035 902	11 699 257	697 586	93 034
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	6 466 038	1 851 567	155 441	26 842
Serviços de alojamento e alimentação	5 360 624	1 424 986	119 234	19 231
Atividades culturais, recreativas e esportivas	248 279	83 190	7 520	2 086
Serviços pessoais	437 750	143 969	11 518	2 955
Atividades de ensino continuado	419 385	199 422	17 169	2 570
Serviços de informação e comunicação	17 067 311	1 507 190	58 369	6 427
Serviços profissionais, administrativos e complementares	14 693 404	3 728 701	236 555	25 980
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	24 185 030	3 516 596	167 383	15 506
Transporte rodoviário	14 555 623	2 307 972	119 649	13 323
Outros transportes	2 758 796	265 660	5 508	72
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	5 758 228	694 247	31 032	1 594
Correio e outras atividades de entrega	1 112 383	248 717	11 194	517
Atividades imobiliárias	2 241 093	173 058	12 873	3 418
Serviços de manutenção e reparação	1 086 292	484 823	40 201	11 826
Outras atividades de serviços	2 296 734	437 322	26 764	3 035
Santa Catarina	43 551 758	8 104 199	484 241	68 816
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	4 883 456	1 361 328	111 395	20 314
Serviços de alojamento e alimentação	3 988 680	1 051 879	87 271	15 263
Atividades culturais, recreativas e esportivas	361 918	99 771	7 415	1 697
Serviços pessoais	319 894	106 947	8 494	2 048
Atividades de ensino continuado	212 964	102 731	8 215	1 306
Serviços de informação e comunicação	12 235 361	1 051 655	38 194	4 307
Serviços profissionais, administrativos e complementares	9 066 769	2 553 578	162 826	17 680
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	13 602 783	2 282 503	115 584	14 487
Transporte rodoviário	9 025 719	1 512 072	87 782	12 804
Outros transportes	1 113 994	153 882	2 836	68
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 917 061	459 831	17 497	1 163
Correio e outras atividades de entrega	546 009	156 718	7 469	452
Atividades imobiliárias	1 608 910	116 534	9 810	2 953
Serviços de manutenção e reparação	614 864	394 290	27 811	7 243
Outras atividades de serviços	1 539 615	344 311	18 621	1 832

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Rio Grande do Sul	69 329 163	11 722 718	688 773	96 080
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	6 873 455	1 644 331	148 529	27 824
Serviços de alojamento e alimentação	5 452 435	1 215 301	113 804	20 592
Atividades culturais, recreativas e esportivas	385 250	88 725	9 284	2 539
Serviços pessoais	432 289	140 092	10 100	2 671
Atividades de ensino continuado	603 481	200 213	15 341	2 022
Serviços de informação e comunicação	20 170 353	1 711 854	56 970	6 991
Serviços profissionais, administrativos e complementares	17 161 281	3 867 304	248 893	26 634
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	19 629 009	3 464 970	164 656	18 421
Transporte rodoviário	13 686 787	2 393 577	122 505	15 554
Outros transportes	1 908 011	251 338	6 205	122
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	3 164 831	533 389	23 220	1 894
Correio e outras atividades de entrega	869 380	286 666	12 726	851
Atividades imobiliárias	1 934 396	185 391	15 021	3 758
Serviços de manutenção e reparação	957 749	419 959	29 609	9 693
Outras atividades de serviços	2 602 920	428 909	25 095	2 759
Centro-Oeste	88 054 362	14 711 823	885 841	83 192
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	9 039 412	2 054 545	198 840	27 297
Serviços de alojamento e alimentação	7 233 666	1 530 580	148 146	17 257
Atividades culturais, recreativas e esportivas	543 758	122 543	12 153	2 016
Serviços pessoais	794 090	208 524	20 990	5 022
Atividades de ensino continuado	467 898	192 898	17 551	3 002
Serviços de informação e comunicação	26 675 340	2 387 369	69 057	4 990
Serviços profissionais, administrativos e complementares	19 468 347	5 303 595	358 129	26 638
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	24 304 209	3 548 908	163 814	10 406
Transporte rodoviário	14 831 792	1 978 886	118 632	8 406
Outros transportes	6 612 125	321 034	7 294	95
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 656 968	524 668	19 621	1 432
Correio e outras atividades de entrega	1 203 324	724 320	18 267	473
Atividades imobiliárias	2 499 976	290 309	14 442	2 226
Serviços de manutenção e reparação	1 445 320	454 067	39 331	8 579
Outras atividades de serviços	4 621 759	673 032	42 228	3 058

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Mato Grosso do Sul	12 543 297	1 610 798	115 326	13 471
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	1 044 182	246 871	25 437	4 274
Serviços de alojamento e alimentação	899 266	190 900	19 343	3 100
Atividades culturais, recreativas e esportivas	37 289	10 830	1 099	284
Serviços pessoais	65 595	22 855	2 658	411
Atividades de ensino continuado	42 032	22 286	2 337	479
Serviços de informação e comunicação	4 215 173	159 593	8 028	722
Serviços profissionais, administrativos e complementares	2 137 809	502 885	40 389	3 656
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4 262 112	509 679	25 922	2 390
Transporte rodoviário	2 380 532	350 630	19 491	1 928
Outros transportes	1 470 927	52 952	1 509	39
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	246 778	51 026	2 768	335
Correio e outras atividades de entrega	163 875	55 071	2 154	88
Atividades imobiliárias	168 052	19 259	1 416	352
Serviços de manutenção e reparação	224 963	84 200	6 980	1 467
Outras atividades de serviços	491 006	88 311	7 154	610
Mato Grosso	16 483 646	1 936 538	132 109	13 892
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	1 176 805	300 553	28 905	4 292
Serviços de alojamento e alimentação	946 567	221 387	21 913	3 012
Atividades culturais, recreativas e esportivas	40 481	11 184	1 142	300
Serviços pessoais	129 491	39 275	2 640	480
Atividades de ensino continuado	60 266	28 707	3 210	500
Serviços de informação e comunicação	3 694 453	193 832	7 678	660
Serviços profissionais, administrativos e complementares	2 116 093	628 625	47 107	3 884
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	8 592 155	597 615	33 278	2 608
Transporte rodoviário	5 392 548	426 479	26 187	2 182
Outros transportes	2 694 682	51 600	1 139	34
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	351 809	67 692	3 994	317
Correio e outras atividades de entrega	153 116	51 844	1 958	75
Atividades imobiliárias	194 470	22 297	1 695	415
Serviços de manutenção e reparação	266 974	115 092	8 878	1 408
Outras atividades de serviços	442 696	78 524	4 568	625

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2012**

(conclusão)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Goiás	26 223 365	4 282 634	308 973	30 683
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	3 180 433	730 686	71 213	9 061
Serviços de alojamento e alimentação	2 568 553	541 888	52 364	5 545
Atividades culturais, recreativas e esportivas	159 452	40 301	3 917	593
Serviços pessoais	340 816	90 467	8 771	1 716
Atividades de ensino continuado	111 612	58 030	6 161	1 207
Serviços de informação e comunicação	7 786 654	359 680	14 863	1 690
Serviços profissionais, administrativos e complementares	5 943 006	1 580 952	126 322	10 746
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	6 878 238	1 067 507	59 279	4 321
Transporte rodoviário	5 330 661	804 865	47 626	3 475
Outros transportes	696 495	58 823	1 124	27
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	563 801	102 104	6 079	650
Correio e outras atividades de entrega	287 281	101 715	4 450	169
Atividades imobiliárias	629 177	65 428	5 194	864
Serviços de manutenção e reparação	378 609	140 801	12 087	2 692
Outras atividades de serviços	1 427 248	337 580	20 015	1 309
Distrito Federal	32 804 055	6 881 855	329 433	26 055
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	3 637 992	776 435	73 285	9 715
Serviços de alojamento e alimentação	2 819 280	576 405	54 526	5 638
Atividades culturais, recreativas e esportivas	306 536	60 228	5 995	841
Serviços pessoais	258 188	55 927	6 921	2 418
Atividades de ensino continuado	253 988	83 875	5 843	818
Serviços de informação e comunicação	10 979 060	1 674 264	38 488	2 050
Serviços profissionais, administrativos e complementares	9 271 439	2 591 133	144 311	8 618
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4 571 704	1 374 107	45 335	1 454
Transporte rodoviário	1 728 051	396 912	25 328	1 107
Outros transportes	1 750 021	157 659	3 522	30
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	494 580	303 846	6 780	165
Correio e outras atividades de entrega	599 052	515 690	9 705	152
Atividades imobiliárias	1 508 277	183 325	6 137	613
Serviços de manutenção e reparação	574 774	113 974	11 386	3 025
Outras atividades de serviços	2 260 809	168 617	10 491	580

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2012.

(1) Inclui receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore. (3) Refere-se ao número de empresas com atuação na Unidade da Federação e na região. Assim sendo, cada empresa é contada apenas uma vez na Unidade da Federação e na região onde atua. Logo, o número total de empresas numa região é igual ou menor do que a soma dos totais de cada UF dessa região. Pela mesma razão, o número total de empresas no Brasil é igual ou menor do que a soma dos totais de cada região. (4) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais.

Referências

AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (Brasil). Superintendência de Serviços Privados. *Relatório anual grupo de dados da SPV 2012*. Brasília, DF: Anatel, 2013. [21] p. Disponível em: <<http://www.anatel.gov.br/Portal/verificaDocumentos/documento.asp?numeroPublicacao=296023&pub=principal&filtro=1&documentoPath=296023.pdf>>. Acesso em: out. 2014.

ANUÁRIO FROTA 2012. Brasília, DF: Departamento Nacional de Trânsito - Denatran, [2012]. Disponível em: <<http://www.denatran.gov.br/frota.htm>>. Acesso em: out. 2014.

ANUÁRIO METROFERROVIÁRIO 2013/2014. Brasília, DF: Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos - ANPTrilhos, [2014]. Disponível em: <<http://www.anptrilhos.org.br/images/stories/publicacoes/anuario-metroferroviario.pdf>>. Acesso em: out. 2014.

BRASIL. Lei nº 12.490, de 16 de setembro de 2011. Altera as Leis nº 9.478, de 6 de agosto de 1997, e 9.847, de 26 de outubro de 1999... as Leis nº 10.336, de 19 de dezembro de 2001, e 12.249, de 11 de junho de 2010; o Decreto-Lei nº 509, de 20 de março de 1969... a Lei nº 10.683, de 28 de maio de 2003... revoga a Lei nº 7.029, de 13 de setembro de 1982; e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Poder Executivo, Brasília, DF, ano 168, n. 180, 19 set. 2011. Seção 1, p. 1. Disponível em: <<http://www4.planalto.gov.br/legislacao>>. Acesso em: out. 2014.

_____. Secretaria de Fundos Regionais e Incentivos Fiscais. *Fundos regionais e incentivos fiscais*: contribuem para a redução das desigualdades regionais e ajudam o Brasil a crescer: exercício de 2011. Brasília, DF, 2012. 68 p. Disponível em: <http://www.integracao.gov.br/c/document_library/get_file?uuid=e83f8092-fe9d-4743-9dec-ad71c1525ca2&groupId=407753>. Acesso em: out. 2014.

CADASTRO central de empresas 2012. In: IBGE. *Sidra: sistema IBGE de recuperação automática*. Rio de Janeiro, [2014]. tab. 992: Empresas e outras organizações e suas unidades locais, pessoal ocupado total e assalariado em 31.12, salários e outras remunerações e salário médio mensal, por seção, divisão e grupo da classificação de atividades (CNAE 2.0), faixas de pessoal ocupado total e natureza jurídica. Disponível em: <<http://www.sidra.ibge.gov.br/bda/pesquisas/empre/default.asp?o=1&i=P>>. Acesso em: set. 2014.

CLASSIFICAÇÃO nacional de atividades econômicas - CNAE: versão 2.0. Rio de Janeiro: IBGE, 2007. 425 p. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <<http://concla.ibge.gov.br/classificacoes/por-tema>>. Acesso em: out. 2014.

COCHRAN, W. G. *Sampling techniques*. 3rd ed. New York: Wiley, c1977. 428 p. (Wiley series in probability and mathematical statistics).

COLETIVA de imprensa Abecip: desempenho 2012 e expectativas 2013. São Paulo: Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança - Abecip, 2013. 54 p. Disponível em: <http://www.abecip.org.br/imagens/apr_col_230113.pdf>. Acesso em: out. 2014.

COMÉRCIO exterior. Estatísticas de comércio exterior Deaex. Balança comercial brasileira: mensal. Dezembro 2008 e dezembro 2012. Importação brasileira por fator agregado. Brasília, DF: Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, [2014]. Arquivos BCI009A. Disponível em: <<http://www.mdic.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=5&menu=1161>>. Acesso em: set. 2014.

ESTATÍSTICAS do cadastro central de empresas 2007. Rio de Janeiro: IBGE, 2009. 182 p. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/economia/cadastroempresa/2007/default.shtm>>. Acesso em: out. 2014.

EVOLUÇÃO do transporte ferroviário. Brasília, DF: Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT, 2014. 13 p. Disponível em: <http://www.antt.gov.br/index.php/content/view/15884/Evolucao_do_Transporte_Ferrovuario.html>. Acesso em: out. 2014.

FEIJÓ, C. A.; CARVALHO, P. G. M. de; RODRIGUEZ, M. S. Concentração industrial e produtividade do trabalho na indústria de transformação nos anos 90: evidências empíricas. *Econômica*. Niterói: Associação Nacional dos Centros de Pós-Graduação em Economia - Anpec, v. 4, n. 1, p. 19-52, jan./jun. 2003. Disponível em: <http://www.anpec.org.br/revista/vol4/v4n1p19_52.pdf>. Acesso em: out. 2014.

FINANCIAMENTOS imobiliários FGTS: total Brasil. Habitação 1995-2013 (jan-mar). In: CÂMARA BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO. *Banco de Dados*. Brasília, DF: CBIC, 2013. Disponível em: <http://www.cbicdados.com.br/media/anexos/6.1_Sala_de_Imprensa_5.pdf>. Acesso em: set. 2014.

FINANCIAMENTOS imobiliários SBPE: total Brasil. Valor nominal (R\$) e número de unidades 1995 a 2014. In: CÂMARA BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO. *Banco de Dados*. Brasília, DF: CBIC, 2014. Disponível em: <http://www.cbicdados.com.br/media/anexos/5.1_Sala_de_Imprensa_15.pdf>. Acesso em: jun. 2013.

IMPORTAÇÃO brasileira: principais produtos: ordem decrescente janeiro/dezembro 2008 (US\$ F.O.B). Brasília, DF: Secretaria de Comércio Exterior, 2008. Disponível em: <http://www.mdic.gov.br/arquivos/dwnl_1232047541.doc>. Acesso em: set. 2014.

IMPORTAÇÃO brasileira: principais produtos: ordem decrescente janeiro/dezembro 2012 (US\$ F.O.B). Brasília, DF: Secretaria de Comércio Exterior, 2012. Disponível em: <http://www.mdic.gov.br/arquivos/dwnl_1358533197.doc>. Acesso em: set. 2014.

INDICADORES IBGE. Contas nacionais trimestrais: indicadores de volume e valores correntes abr./jun. 2014. Rio de Janeiro: IBGE, 2014. Disponível em: <ftp://ftp.ibge.gov.br/Contas_Nacionais/Contas_Nacionais_Trimestrais/Fasciculo_Indicadores_IBGE/>. Acesso em: out. 2014.

INDICADORES IBGE. Principais destaques da evolução do mercado de trabalho nas regiões metropolitanas abrangidas pela pesquisa: Recife, Salvador, Belo Horizonte, Rio de Janeiro, São Paulo e Porto Alegre: 2003-2013. Rio de Janeiro: IBGE, [2013]. Pesquisa mensal de emprego: retrospectiva. Disponível em: <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/indicadores/trabalhoerendimento/pme_nova/retrospectiva2003_2013.pdf>. Acesso em: out. 2014.

PESQUISA ANUAL DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO 2012. Rio de Janeiro: IBGE, v. 22, 2014. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/economia/industria/paic/2012/default.shtm>>. Acesso em: out. 2014.

PESQUISA de orçamentos familiares 2008-2009: perfil das despesas no Brasil: indicadores selecionados. Rio de Janeiro: IBGE, 2012. 163 p. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/condicaodevida/pof/2008_2009_perfil_despesas/default.shtm>. Acesso em: out. 2014.

PESQUISA sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação no Brasil: TIC domicílios e empresas 2012. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil - CGI.br, 2013. 631 p. Disponível em: <<http://www.cgi.br/media/docs/publicacoes/2/tic-domicilios-e-empresas-2012.pdf>>. Acesso em: out. 2014.

PLANO decenal de expansão da malha de transporte dutoviário - Pemat 2013-2022. Brasília, DF: Ministério de Minas e Energia; Rio de Janeiro: Empresa de Pesquisa Energética - EPE, 2014. 282 p. Disponível em: <http://www.epe.gov.br/PEMAT/Relat%C3%B3rio_PEMAT_Consulta%20P%C3%B3blica.pdf>. Acesso em: out. 2014.

PLANO nacional de logística e transportes - PNLT: projeto de reavaliação de estimativas e metas do PNLT: relatório final. Brasília, DF: Secretaria de Política Nacional de Transportes, 2012. 243 p. Publicado em co-edição com o Convênio Logit/Gistran (Engenharia Consultiva/Gerenciamento de Informações e Sistemas de Transporte). Disponível em: <<http://www.transportes.gov.br/public/arquivo/arq1352743917.pdf>>. Acesso em: out. 2014.

PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DO CRESCIMENTO (Brasil). PAC 2: 10º balanço completo: março-junho 2014. Brasília, DF, 2014. 203 p. Disponível em: <<http://www.pac.gov.br/public/relatorio/39402f62fbbfea9c5c6325040fdf6954.pdf>>. Acesso em: set. 2014.

RIBEIRO, A. R. P. et al. *Tratamento das situações de coleta da PIA e PAC 96*. Rio de Janeiro: IBGE, Diretoria de Pesquisas, 1997. 12 p.

SÄRNDAL, C. E.; LUNDSTRÖM, S. *Estimation in surveys with nonresponse*. Hoboken: Wiley, c2005. 199 p. (Wiley series in survey methodology).

SILVA, P. L. do N. et al. *Procedimentos de estimação utilizados na pesquisa industrial anual e na pesquisa anual do comércio*. Rio de Janeiro: IBGE, Diretoria de Pesquisas, 1999. 15 p.

TRANSPORTE e economia: o sistema ferroviário brasileiro. Brasília, DF: Confederação Nacional do Transporte - CNT, 2013. 54 p. Disponível em: <<http://www.cnt.org.br/paginas/Transporte-e-Economia.aspx>>. Acesso em: out. 2014.

Anexos

1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

2 - Questionário da Pesquisa Anual de Serviços 2012

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continua)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
A AGRICULTURA, PECUÁRIA, PRODUÇÃO FLORESTAL, PESCA E AQUICULTURA				
	01			AGRICULTURA, PECUÁRIA E SERVIÇOS RELACIONADOS
		01.6		Atividades de apoio à agricultura e à pecuária; atividades de pós-colheita
			01.61-0	Atividades de apoio à agricultura
			01.62-8	Atividades de apoio à pecuária
			01.63-6	Atividades de pós-colheita
	02			PRODUÇÃO FLORESTAL
		02.3		Atividades de apoio à produção florestal
			02.30-6	Atividades de apoio à produção florestal
E ÁGUA, ESGOTO, ATIVIDADES DE GESTÃO DE RESÍDUOS E DESCONTAMINAÇÃO				
	37			ESGOTO E ATIVIDADES RELACIONADAS
		37.0		Esgoto e atividades relacionadas
			37.01-1	Gestão de redes de esgoto
			37.02-9	Atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes
	38			COLETA, TRATAMENTO E DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS; RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS
		38.1		Coleta de resíduos
			38.11-4	Coleta de resíduos não perigosos
			38.12-2	Coleta de resíduos perigosos
		38.2		Tratamento e disposição de resíduos
			38.21-1	Tratamento e disposição de resíduos não perigosos
			38.22-0	Tratamento e disposição de resíduos perigosos
		38.3		Recuperação de materiais
			38.31-9	Recuperação de materiais metálicos
			38.32-7	Recuperação de materiais plásticos
			38.39-4	Recuperação de materiais não especificados anteriormente
	39			DESCONTAMINAÇÃO E OUTROS SERVIÇOS DE GESTÃO DE RESÍDUOS
		39.0		Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos
			39.00-5	Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos
G COMÉRCIO; REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES E MOTOCICLETAS				
	45			COMÉRCIO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES E MOTOCICLETAS
		45.2		Manutenção e reparação de veículos automotores
			45.20-0	Manutenção e reparação de veículos automotores
		45.4		Comércio, manutenção e reparação de motocicletas, peças e acessórios
			45.43-9	Manutenção e reparação de motocicletas
H TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO				
	49			TRANSPORTE TERRESTRE
		49.1		Transporte ferroviário e metroferroviário
			49.11-6	Transporte ferroviário de carga
			49.12-4	Transporte metroferroviário de passageiros
		49.2		Transporte rodoviário de passageiros
			49.21-3	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal e em região metropolitana
			49.22-1	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal, interestadual e internacional
			49.23-0	Transporte rodoviário de táxi
			49.24-8	Transporte escolar
			49.29-9	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
		49.3		Transporte rodoviário de carga
			49.30-2	Transporte rodoviário de carga
		49.4		Transporte dutoviário
			49.40-0	Transporte dutoviário
		49.5		Trens turísticos, teleféricos e similares
			49.50-7	Trens turísticos, teleféricos e similares
50				TRANSPORTE AQUAVIÁRIO
		50.1		Transporte marítimo de cabotagem e longo curso
			50.11-4	Transporte marítimo de cabotagem
			50.12-2	Transporte marítimo de longo curso
		50.2		Transporte por navegação interior
			50.21-1	Transporte por navegação interior de carga
			50.22-0	Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares
		50.3		Navegação de apoio
			50.30-1	Navegação de apoio
		50.9		Outros transportes aquaviários
			50.91-2	Transporte por navegação de travessia
			50.99-8	Transportes aquaviários não especificados anteriormente
51				TRANSPORTE AÉREO
		51.1		Transporte aéreo de passageiros
			51.11-1	Transporte aéreo de passageiros regular
			51.12-9	Transporte aéreo de passageiros não regular
		51.2		Transporte aéreo de carga
			51.20-0	Transporte aéreo de carga
52				ARMAZENAMENTO E ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES
		52.1		Armazenamento, carga e descarga
			52.11-7	Armazenamento
			52.12-5	Carga e descarga
		52.2		Atividades auxiliares dos transportes terrestres
			52.21-4	Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados
			52.22-2	Terminais rodoviários e ferroviários
			52.23-1	Estacionamento de veículos
			52.29-0	Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente
		52.3		Atividades auxiliares dos transportes aquaviários
			52.31-1	Gestão de portos e terminais
			52.32-0	Atividades de agenciamento marítimo
			52.39-7	Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente
		52.4		Atividades auxiliares dos transportes aéreos
			52.40-1	Atividades auxiliares dos transportes aéreos
		52.5		Atividades relacionadas à organização do transporte de carga
			52.50-8	Atividades relacionadas à organização do transporte de carga
53				CORREIO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENTREGA
		53.1		Atividades de Correio
			53.10-5	Atividades de Correio
		53.2		Atividades de malote e de entrega
			53.20-2	Atividades de malote e de entrega

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
I ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO				
	55			ALOJAMENTO
		55.1		Hotéis e similares
			55.10-8	Hotéis e similares
		55.9		Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente
			55.90-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente
	56			ALIMENTAÇÃO
		56.1		Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas
			56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas
			56.12-1	Serviços ambulantes de alimentação
		56.2		Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada
			56.20-1	Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada
J INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO				
	58			EDIÇÃO E EDIÇÃO INTEGRADA À IMPRESSÃO
		58.1		Edição de livros, jornais, revistas e outras atividades de edição
			58.11-5	Edição de livros
			58.12-3	Edição de jornais
			58.13-1	Edição de revistas
			58.19-1	Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos
		58.2		Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações
			58.21-2	Edição integrada à impressão de livros
			58.22-1	Edição integrada à impressão de jornais
			58.23-9	Edição integrada à impressão de revistas
			58.29-8	Edição integrada à impressão de cadastros, listas e outros produtos gráficos
	59			ATIVIDADES CINEMATOGRAFICAS, PRODUÇÃO DE VÍDEOS E DE PROGRAMAS DE TELEVISÃO; GRAVAÇÃO DE SOM E EDIÇÃO DE MÚSICA
		59.1		Atividades cinematográficas, produção de vídeos e de programas de televisão
			59.11-1	Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão
			59.12-0	Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão
			59.13-8	Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão
			59.14-6	Atividades de exibição cinematográfica
		59.2		Atividades de gravação de som e de edição de música
			59.20-1	Atividades de gravação de som e de edição de música
	60			ATIVIDADES DE RÁDIO E DE TELEVISÃO
		60.1		Atividades de rádio
			60.10-1	Atividades de rádio
		60.2		Atividades de televisão
			60.21-7	Atividades de televisão aberta
			60.22-5	Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura
	61			TELECOMUNICAÇÕES
		61.1		Telecomunicações por fio
			61.10-8	Telecomunicações por fio
		61.2		Telecomunicações sem fio
			61.20-5	Telecomunicações sem fio
		61.3		Telecomunicações por satélite
			61.30-2	Telecomunicações por satélite

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
		61.4	Operadoras de televisão por assinatura	
		61.41-8	Operadoras de televisão por assinatura por cabo	
		61.42-6	Operadoras de televisão por assinatura por micro-ondas	
		61.43-4	Operadoras de televisão por assinatura por satélite	
		61.9	Outras atividades de telecomunicações	
		61.90-6	Outras atividades de telecomunicações	
	62		ATIVIDADES DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	
		62.0	Atividades dos serviços de tecnologia da informação	
		62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	
		62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	
		62.03-1	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis	
		62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação	
		62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	
	63		ATIVIDADES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO	
		63.1	Tratamento de dados, hospedagem na Internet e outras atividades relacionadas	
		63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	
		63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	
		63.9	Outras atividades de prestação de serviços de informação	
		63.91-7	Agências de notícias	
		63.99-2	Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente	
K			ATIVIDADES FINANCEIRAS, DE SEGUROS E SERVIÇOS RELACIONADOS	
	66		ATIVIDADES AUXILIARES DOS SERVIÇOS FINANCEIROS, SEGUROS, PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR E PLANOS DE SAÚDE	
		66.1	Atividades auxiliares dos serviços financeiros	
		66.11-8	Administração de bolsas e mercados de balcão organizados	
		66.12-6	Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias	
		66.13-4	Administração de cartões de crédito	
		66.19-3	Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente	
		66.2	Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde	
		66.21-5	Avaliação de riscos e perdas	
		66.22-3	Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde	
		66.29-1	Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente	
		66.3	Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	
		66.30-4	Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	
L			ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS	
	68		ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS	
		68.1	Atividades imobiliárias de imóveis próprios	
		68.10-2	Atividades imobiliárias de imóveis próprios	
		68.2	Atividades imobiliárias por contrato ou comissão	
		68.21-8	Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	
		68.22-6	Gestão e administração da propriedade imobiliária	
M			ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS	
	69		ATIVIDADES JURÍDICAS, DE CONTABILIDADE E DE AUDITORIA	
		69.1	Atividades jurídicas	
		69.11-7	Atividades jurídicas, exceto cartórios	
		69.2	Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	
		69.20-6	Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
	70			ATIVIDADES DE SEDES DE EMPRESAS E DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL
	70.2			Atividades de consultoria em gestão empresarial
			70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial
	71			SERVIÇOS DE ARQUITETURA E ENGENHARIA; TESTES E ANÁLISES TÉCNICAS
	71.1			Serviços de arquitetura e engenharia e atividades técnicas relacionadas
			71.11-1	Serviços de arquitetura
			71.12-0	Serviços de engenharia
			71.19-7	Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia
	71.2			Testes e análises técnicas
			71.20-1	Testes e análises técnicas
	73			PUBLICIDADE E PESQUISA DE MERCADO
	73.1			Publicidade
			73.11-4	Agências de publicidade
			73.12-2	Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação
			73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente
	73.2			Pesquisas de mercado e de opinião pública
			73.20-3	Pesquisas de mercado e de opinião pública
	74			OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS
	74.1			Design e decoração de interiores
			74.10-2	Design e decoração de interiores
	74.2			Atividades fotográficas e similares
			74.20-0	Atividades fotográficas e similares
	74.9			Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente
			74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente
N				ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES
	77			ALUGUÉIS NÃO IMOBILIÁRIOS E GESTÃO DE ATIVOS INTANGÍVEIS NÃO FINANCEIROS
	77.1			Locação de meios de transporte sem condutor
			77.11-0	Locação de automóveis sem condutor
			77.19-5	Locação de meios de transporte, exceto automóveis, sem condutor
	77.2			Aluguel de objetos pessoais e domésticos
			77.21-7	Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos
			77.22-5	Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares
			77.23-3	Aluguel de objetos do vestuário, joias e acessórios
			77.29-2	Aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente
	77.3			Aluguel de máquinas e equipamentos sem operador
			77.31-4	Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador
			77.32-2	Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador
			77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório
			77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente
	77.4			Gestão de ativos intangíveis não financeiros
			77.40-3	Gestão de ativos intangíveis não financeiros
	78			SELEÇÃO, AGENCIAMENTO E LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA
	78.1			Seleção e agenciamento de mão de obra
			78.10-8	Seleção e agenciamento de mão de obra
	78.2			Locação de mão de obra temporária
			78.20-5	Locação de mão de obra temporária
	78.3			Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros
			78.30-2	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
	79			AGÊNCIAS DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS
		79.1		Agências de viagens e operadores turísticos
			79.11-2	Agências de viagens
			79.12-1	Operadores turísticos
		79.9		Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente
			79.90-2	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente
	80			ATIVIDADES DE VIGILÂNCIA, SEGURANÇA E INVESTIGAÇÃO
		80.1		Atividades de vigilância, segurança privada e transporte de valores
			80.11-1	Atividades de vigilância e segurança privada
			80.12-9	Atividades de transporte de valores
		80.2		Atividades de monitoramento de sistemas de segurança
			80.20-0	Atividades de monitoramento de sistemas de segurança
		80.3		Atividades de investigação particular
			80.30-7	Atividades de investigação particular
	81			SERVIÇOS PARA EDIFÍCIOS E ATIVIDADES PAISAGÍSTICAS
		81.1		Serviços combinados para apoio a edifícios
			81.11-7	Serviços combinados para apoio a edifícios, exceto condomínios prediais
		81.2		Atividades de limpeza
			81.21-4	Limpeza em prédios e em domicílios
			81.22-2	Imunização e controle de pragas urbanas
			81.29-0	Atividades de limpeza não especificadas anteriormente
		81.3		Atividades paisagísticas
			81.30-3	Atividades paisagísticas
	82			SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS
		82.1		Serviços de escritório e apoio administrativo
			82.11-3	Serviços combinados de escritório e apoio administrativo
			82.19-9	Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo
		82.2		Atividades de teleatendimento
			82.20-2	Atividades de teleatendimento
		82.3		Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos
			82.30-0	Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos
		82.9		Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas
			82.91-1	Atividades de cobrança e informações cadastrais
			82.92-0	Envasamento e empacotamento sob contrato
			82.99-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente
P				EDUCAÇÃO
	85			EDUCAÇÃO
		85.5		Atividades de apoio à educação
			85.50-3	Atividades de apoio à educação
		85.9		Outras atividades de ensino
			85.91-1	Ensino de esportes
			85.92-9	Ensino de arte e cultura
			85.93-7	Ensino de idiomas
			85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(conclusão)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
R				ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO
	90			ATIVIDADES ARTÍSTICAS, CRIATIVAS E DE ESPETÁCULOS
		90.0		Atividades artísticas, criativas e de espetáculos
			90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares
			90.02-7	Criação artística
			90.03-5	Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas
	92			ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE JOGOS DE AZAR E APOSTAS
		92.0		Atividades de exploração de jogos de azar e apostas
			92.00-3	Atividades de exploração de jogos de azar e apostas
	93			ATIVIDADES ESPORTIVAS E DE RECREAÇÃO E LAZER
		93.1		Atividades esportivas
			93.11-5	Gestão de instalações de esportes
			93.12-3	Clubes sociais, esportivos e similares
			93.13-1	Atividades de condicionamento físico
			93.19-1	Atividades esportivas não especificadas anteriormente
		93.2		Atividades de recreação e lazer
			93.21-2	Parques de diversão e parques temáticos
			93.29-8	Atividades de recreação e lazer não especificadas anteriormente
S				OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS
	95			REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO E DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS
		95.1		Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação
			95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos
			95.12-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação
		95.2		Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos
			95.21-5	Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico
			95.29-1	Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente
	96			OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS PESSOAIS
		96.0		Outras atividades de serviços pessoais
			96.01-7	Lavanderias, tinturarias e toalheiros
			96.02-5	Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza
			96.03-3	Atividades funerárias e serviços relacionados
			96.09-2	Atividades de serviços pessoais não especificadas anteriormente

 IBGE Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística Diretoria de Pesquisas Coordenação de Serviços e Comércio Gerência de Pesquisas PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - 2012 www.ibge.gov.br ibge@ibge.gov.br		01 IDENTIFICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO (Uso do Órgão Regional) 01 CÓDIGO DO MUNICÍPIO DA UC UF MUNICÍPIO DIST/SUBDIST 02 CADASTRO DO TÉCNICO DE PESQUISAS 03 CONTROLE 04 1	
OBRIGATORIEDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES - a legislação vigente, de acordo com o Decreto Federal nº 73.177 de 20 de novembro de 1973 e a Lei nº 5.534 de 14 de novembro de 1968, modificada pela Lei nº 5.878 de 11 de maio de 1973, dispõe sobre a obrigatoriedade e sigilo das informações coletadas pelo IBGE, as quais se destinam, exclusivamente, a fins estatísticos e não poderão ser objeto de certidão e nem terão eficácia jurídica como meio de prova.			
PRAZO DE ENTREGA - Conforme descrito no recibo entregue pelo Técnico de Pesquisas. Por favor, retenha uma cópia deste questionário para seu controle.			
PROPÓSITO DA PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - Coletar dados econômico-financeiros necessários à formulação de políticas públicas e programas sociais, bem como à estimação de agregados macroeconômicos pelo Sistema de Contas Nacionais, em especial o Produto Interno Bruto - PIB.			
I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS			
02 IDENTIFICAÇÃO DA SEDE DA EMPRESA			
PAS		PAS	
CNPJ da empresa Sufixo DV			
03 DADOS CADASTRAIS			
SEDE DA EMPRESA (MATRIZ)			
01 FIRMA OU RAZÃO SOCIAL			
02 NOME FANTASIA (se não possuir, registre S/D)			02A SITE DA EMPRESA (se não possuir, registre N/T)
03 LOGRADOURO (rua, avenida, rodovia, etc.)			04 NÚMERO 05 COMPLEMENTO (bloco, grupo, andar, sala, km, etc.)
06 BAIRRO/DISTRITO		13 NOME DO MUNICÍPIO	12 SIGLA UF 07 CEP
08 DDD 09 TELEFONE	10 RAMAL 11 FAX	14 E-MAIL DO RESPONSÁVEL PELA EMPRESA	
UNIDADE DE COLETA (Endereço da empresa designado para prestar as informações) Não informar endereço do contador			
15 SUFÍXO DA UNIDADE DE COLETA/DV		16 LOGRADOURO (rua, avenida, rodovia, etc.)	17 NÚMERO 18 COMPLEMENTO (bloco, grupo, andar, sala, km, etc.)
19 BAIRRO/DISTRITO		26 NOME DO MUNICÍPIO	25 SIGLA UF 20 CEP
21 DDD 22 TELEFONE	23 RAMAL 24 FAX	27 E-MAIL DO RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO	
04 DADOS CADASTRAIS COMPLEMENTARES			
01 SITUAÇÃO CADASTRAL EM 31-12-12		02 MUDANÇAS NA ESTRUTURA DA EMPRESA NO ANO DE 2012	
01 - Em operação 03 - Paralisada com informação de receita 04 - Extinta com informação de receita		00 - Não houve mudanças 01 - Fusão ou cisão total 02 - Cisão parcial 03 - Incorporação de outra(s) empresa(s) 03A - Incorporada por outra empresa 06 - Alteração de CNPJ por outros motivos (esclareça em "OBSERVAÇÕES")	
03 CNPJ DE LIGAÇÃO DA EMPRESA Sucessora/Antecessora - Arrendatária/Arrendada Sucessora/Antecessora - Arrendatária/Arrendada			
PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS POR ORDEM DE PARTICIPAÇÃO NA RECEITA			
04 - 07 - % da Receita 05 - 08 - 06 - 09 -			
10 Código da CNAE 2.0 (vide relação anexa)		11 FORMA DE TRIBUTAÇÃO UTILIZADA PELA EMPRESA: 1 - Lucro Real 2 - Lucro Presumido ou Arbitrado 3 - Sistema "Simples Nacional" 4 - Imune ou Isenta	

II - INFORMAÇÕES DA EMPRESA

Unidade de Investigação: neste questionário devem ser registrados os dados da empresa como um todo.
Informações contábeis: devem se referir às de competência do ano civil (janeiro a dezembro) e serem prestadas de acordo com a Legislação Societária.
Forma de preenchimento: registre os dados, de forma legível, a caneta. O preenchimento dos valores deve ser em **REAIS e SEM CENTAVOS**.
Antes de preencher o questionário, leia as instruções em anexo.

05	NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS	CÓD	EM 31-03	CÓD	EM 30-06	CÓD	EM 30-09	CÓD	EM 31-12
	Pessoal Assalariado	001		006		011		016	
	Pessoal Não-Assalariado								
	Proprietário e sócios com atividade na empresa.....	002		007		012		017	
	Sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho)	003		008		013		018	
	Membros da família sem remuneração.	004		009		014		019	
	Total	005		010		015		020	

06	DEMONSTRATIVO DA RECEITA NO ANO	CÓD	VALORES EM REAIS
	Receita Bruta (Se códigos 023 a 025 > 021, 021A + 022, discrimine a atividade correspondente em OBSERVAÇÕES)		
	Prestação de serviços (vide Relação de Atividades em anexo) - não inclua serviços de natureza industrial (Cód.024) e serviços especializados para construção (Cód.025) - vide instruções de preenchimento	021	_ _ _ _ ,00
	Edição, edição e impressão de jornais, livros, revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos - inclusive a venda dos produtos dessas atividades. Não incluir quando só impressão desses produtos (cód. 024)	021A	_ _ _ _ ,00
	Venda e aluguel de imóveis próprios - inclusive terrenos e loteamento	022	_ _ _ _ ,00
	Revenda de mercadorias - vide instruções de preenchimento (não inclua receitas referentes a lanchonetes, bares, restaurantes e similares, estes valores devem ser incluídos no item 021)	023	_ _ _ _ ,00
	Venda de produtos de fabricação própria e serviços industriais - inclusive manutenção de máquinas e equipamentos para indústria, construção, comércio, agricultura e hospitalares - inclusive serviços de impressão de produtos gráficos para terceiros	024	_ _ _ _ ,00
	Outras atividades (agropecuária, instalações e manutenção elétricas ou hidráulicas, etc.) - vide instruções	025	_ _ _ _ ,00
	Deduções (-)		
	PIS/PASEP (-)	026	_ _ _ _ ,00
	Vendas Canceladas, abatimentos e descontos incondicionais, ICMS, ISS, SIMPLES NACIONAL, IPI, COFINS (-) ..	027	_ _ _ _ ,00
	Receita Líquida (021 + 021A + 022 + 023 + 024 + 025 - 026 - 027)	028	_ _ _ _ ,00
	Outras Receitas		
	Aluguel de imóveis (não incluir atividade imobiliária - Cód.021) máquinas e equipamentos.....	029	_ _ _ _ ,00
	Subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas	030	_ _ _ _ ,00
	Receitas financeiras e variações monetárias ativas (juros, descontos obtidos, etc.)	031	_ _ _ _ ,00
	Resultado positivo em participações societárias e em sociedades em conta de participação	032	_ _ _ _ ,00
	Outras receitas operacionais (recuperação de despesas, etc.)	033	_ _ _ _ ,00
	Outras receitas (não-operacionais) - lucro na alienação de bens do ativo imobilizado, etc.	034	_ _ _ _ ,00
	Total (028 + 029 + 030 + 031 + 032 + 033 + 034)	035	_ _ _ _ ,00

07	ORIGEM DA RECEITA LÍQUIDA NO ANO Registrada no Código 028	CÓD	PERCENTUAL
	Mercado interno	036	%
	Mercado externo		
	Exportação de mercadorias	037	%
	Exportação de serviços (1)	038	%
	Total		100%
(1) Considerar as transações entre empresas sediadas no país e empresas sediadas no exterior ou clientes residentes no exterior, inclusive embaixadas. Para exemplos, vide instruções.			
08	GASTOS COM PESSOAL NO ANO Totais pagos ou devidos	CÓD	VALORES EM REAIS
	Salários e outras remunerações (inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc.) - não incluir bolsa paga a estagiários (Cód. 076)	039	,00
	Participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria.....	040	,00
	Remuneração dos sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho)	041	,00
	Retiradas pró-labore do proprietário e dos sócios (vide instruções)	042	,00
	Contribuições para a Previdência Social (parte da empresa, ou seja, não inclua a contribuição descontada dos salários dos empregados, nem os recolhimentos dos autônomos)	043	,00
	FGTS (se tiver empregados e não preencher, justificar em OBSERVAÇÕES) - não incluir os 50% do FGTS pagos por motivo de dispensa (Cód.046)	044	,00
	Contribuições para a previdência privada (parte da empresa, ou seja, não inclua a contribuição descontada dos salários dos empregados)	045	,00
	Indenizações trabalhistas, rescisões contratuais e por dispensa incentivada - inclusive os 50% do FGTS	046	,00
	Benefícios concedidos aos empregados (transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, treinamento, etc.)	047	,00
	PIS sobre folha de pagamento	047A	,00
	Total	048	,00
09	GASTOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E EM OUTRAS ATIVIDADES NO ANO Inclusive custos de vendas de imóveis próprios, custo de programação de televisão por assinatura e outros custos específicos referentes aos serviços prestados no ano	CÓD	VALORES EM REAIS
Este capítulo abrange alguns custos e despesas operacionais para todas as atividades. Outros gastos não discriminados neste capítulo devem ser preenchidos no capítulo 10.			
Materiais de consumo e outros materiais de reposição utilizados na prestação de serviços . Exemplo: - Alojamento e alimentação - gêneros alimentícios, bebidas e etc. - Transportes - pneus, câmaras de ar, etc. - Atividades de informática - formulários de impressão, CD-ROM, etc. Obs: Não incluir os custos com matéria prima e outros materiais consumidos na atividade de edição, impressão de livros, jornais e revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos, etc		049	,00
Custos com serviços industriais prestados por terceiros (pessoas físicas ou jurídicas).....		049A	,00
Custo das mercadorias revendidas - não inclua os custos de gêneros alimentícios e bebidas em lanchonetes, bares, restaurantes e similares, estes valores devem ser incluídos no item 049		050	,00
Combustíveis e lubrificantes consumidos de forma geral (veículos, geradores, caldeiras, empilhadeiras, atividades administrativas, etc.)		051	,00
Matérias-primas para fabricação própria (no caso de exercer também atividade industrial) - inclusive atividade de edição e impressão de livros, jornais, revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos, etc.		052	,00
Custo de vendas de imóveis próprios		053	,00
Custo de programação das empresas de TV por assinatura (programadoras e operadoras) - não incluir despesas com TV por assinatura em outras atividades: bares, restaurantes, hotéis, casa de shows (informar no Cód.076), etc.		054	,00
Aluguel/locação de filmes na ativ. cinematográfica - inclusive participação do distribuidor na bilheteria		054A	,00
Total		055	,00

10	OUTROS CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS NO ANO Não inclua salários, retiradas e outras remunerações, gastos já informados no Capítulo 09 , depreciação, constituição de provisões e despesas não operacionais	CÓD	VALORES EM REAIS
	Aluguéis e arrendamentos de imóveis (inclusive taxa de condomínios)	056	,00
	Aluguéis, locação e arrendamentos de máquinas, equipamentos e veículos (inclusive afretamento de embarcações a casco nu e de aeronaves sem pilotos) - não inclua despesas com arrendamento mercantil (<i>leasing</i> - Cód.078) e afretamento de embarcações por tempo ou por espaço (Cód.063)	056A	,00
	Publicidade e propaganda - inclusive marketing (feiras, eventos, promoção de vendas e material promocional) e bonificações pagas por empresas de rádio e televisão às agências de publicidade	057	,00
	Comissões pagas a terceiros (representantes comerciais, agências de viagem, agenciadores de cargas, corretores, etc.) - vide instruções de preenchimento	058	,00
	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas) - inclusive carreteiros, despachantes, etc.	059	,00
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)		
	Serviços técnico-profissionais (serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, arquitetura e engenharia, cópiagem/cópia de filmes, pesquisa de mercado, <i>call center</i> , etc.)	060	,00
	Vigilância, segurança e transporte de valores	061	,00
	Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou backbone de Internet)	062	,00
	Fretes e carretos (não inclua os fretes sobre as compras), afretamento de aeronaves com pilotos e de embarcações por tempo ou por viagem e aluguel de espaços em embarcações - inclusive contratação de empresas de transportes	063	,00
	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra (vide instruções)	064	,00
	Manutenção e reparação de imóveis, instalações, máquinas, equipamentos e veículos em geral (aeronaves, ônibus, caminhões, frota de locadora, embarcações, etc.) - não incluir quando usado na prestação de serviços para terceiros (Cód. 049)	065	,00
	Outros serviços prestados por empresas (limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobranças, organização de feiras e congressos, etc.) - não incluir serviços industriais (Cód.049A)	066	,00
	Armazenamento, carga e descarga e utilização de terminais (despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, serviços de rebocadores e de praticagem - despesas aeroportuárias e rodoviárias, etc.). Não inclua pedágio (Cód. 068) e combustíveis (Cód. 051)	067	,00
	Pedágio	068	,00
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, IOF, alvarás, etc.) - não inclua ICMS, ISS, COFINS, PIS, IPI, SIMPLES NACIONAL - (Cód. 027)	069	,00
	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e internet)	070	,00
	Energia elétrica, gás, água e esgoto	071	,00
	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, passageiros, cargas, etc.)	072	,00
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	073	,00
	Material de expediente, de uso, de consumo, de escritório e de limpeza - não incluir quando usado na prestação de serviços para terceiros (Cód.049)	074	,00
	Arrendamento, direito de uso e custo da concessão (portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais, etc.)	074A	,00
	Direitos autorais, franquias e <i>royalties</i> pelo uso de marcas e patentes	074B	,00
	Direitos de transmissão de sons ou imagens ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas de rádio geradoras dos sons (difusoras do conteúdo original) ou de televisão cedentes das imagens	075	,00
	PIS/COFINS sobre outras receitas (Cód.029 a 034)	075B	,00
	Outros custos e despesas operacionais - não inclua despesas financeiras (Cód.079/080), depreciação (Cód.083), provisão para IRPJ e CSLL (Cód.085); pagamento de IRPJ e CSLL (Cód. 085) e constituição das demais provisões (Cód. 086)	076	,00
	Discrimine os principais valores do Cód. 076 quando ultrapassar 30% do total (Cód. 077)		
	,00		
	,00		
	,00		
	Total	077	,00

11	DESPESAS FINANCEIRAS E DE PARTICIPAÇÕES NO ANO				CÓD	VALORES EM REAIS			
Despesas com arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos.....					078				
Despesas financeiras (inclusive <i>factoring</i> , taxa de juros de longo prazo, despesas bancárias, etc.)					079				
Variações monetárias passivas					080				
Comissões pagas a administradoras de cartão de crédito					080A				
Resultado negativo em participações societárias e em sociedades em conta de participação					081				
Total					082				
12	DEPRECIACÃO, AMORTIZAÇÃO, DESPESAS NÃO-OPERACIONAIS E CONSTITUIÇÃO DAS PROVISÕES NO ANO				CÓD	VALORES EM REAIS			
Depreciação e amortização - valores relativos ao ano (não incluir depreciação e amortização acumulada em nenhum código)					083				
Outras despesas (não-operacionais) - <i>Impairment</i> - prejuízo na alienação de bens do ativo imobilizado, etc.)					084				
Provisão para IRPJ e CSLL ou pagamentos relativos a esses tributos					085				
Outras provisões constituídas (contingências, devedores duvidosos, perdas com clientes, perdas de estoque, etc.)					086				
Total					087				
12A	RESULTADO DO EXERCÍCIO APÓS A PROVISÃO PARA O IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO Preencher se for optante do Lucro Real, Presumido ou Arbitrado				CÓD	VALORES EM REAIS			
Lucro (035) > (048 + 055 + 077 + 082 + 087)					212				
Prejuízo (035) < (048 + 055 + 077 + 082 + 087)					213				
13	AQUISIÇÕES (exceto <i>leasing</i>), PRODUÇÃO PRÓPRIA E MELHORIAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO VALORES EM REAIS								
	CÓD	AQUISIÇÕES DE TERCEIROS	CÓD	PRODUÇÃO PRÓPRIA REALIZADA NO ATIVO IMOBILIZADO	CÓD	MELHORIAS			
Terrenos	088				232				
Edificações	089		227		233				
Máquinas, equipamentos e instalações - exclusive processamento de dados ...	090		228		234				
Microcomputadores e equipamentos de telecomunicações.....	090A		229		235				
Meios de transporte	091				236				
Outros (móveis, utensílios, etc.)	092		230		237				
Total	093		231		238				
13A	BAIXAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO				CÓD	VALORES EM REAIS			
Terrenos					094				
Edificações					095				
Máquinas, equipamentos e instalações - exclusive processamento de dados					096				
Microcomputadores e equipamentos de telecomunicações.....					096A				
Meios de transporte					097				
Outros (móveis, utensílios, etc.)					098				
Total					099				
13B	ATIVO IMOBILIZADO		CÓD	VALOR EM REAL 2011	CÓD	VALOR EM REAL 2012			
Total do Ativo Imobilizado			239		240				

III - DADOS DE REGIONALIZAÇÃO

UNIDADES DA FEDERAÇÃO	14 DE TODA EMPRESA				15 DA ATIVIDADE DE SERVIÇOS			
	OS CÓDIGOS 127 E 155 DEVEM CORRESPONDER AOS CÓDIGOS 020 E 039 A 042, RESPECTIVAMENTE				O CÓDIGO 211 DEVE CORRESPONDER AOS CÓDIGOS (021 + 021A + 022)			
	PESSOAL OCUPADO EM 31/12/12		SALÁRIOS, RETIRADAS E OUTRAS REMUNERAÇÕES NO ANO		UNIDADE LOCAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS C/ RECEITA BRUTA NO ANO		RECEITA BRUTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NO ANO	
	CÓD	Nº DE PESSOAS	CÓD	VALORES EM REAIS	CÓD	Nº DE UNID. LOCAIS	CÓD	VALORES EM REAIS
NORTE								
Rondônia	100		128		156		184	
Acre	101		129		157		185	
Amazonas	102		130		158		186	
Roraima	103		131		159		187	
Pará	104		132		160		188	
Amapá	105		133		161		189	
Tocantins	106		134		162		190	
NORDESTE								
Maranhão	107		135		163		191	
Piauí	108		136		164		192	
Ceará	109		137		165		193	
Rio Grande do Norte	110		138		166		194	
Paraíba	111		139		167		195	
Pernambuco	112		140		168		196	
Alagoas	113		141		169		197	
Sergipe	114		142		170		198	
Bahia	115		143		171		199	
SUDESTE								
Minas Gerais	116		144		172		200	
Espírito Santo	117		145		173		201	
Rio de Janeiro	118		146		174		202	
São Paulo	119		147		175		203	
SUL								
Paraná	120		148		176		204	
Santa Catarina	121		149		177		205	
Rio Grande do Sul	122		150		178		206	
CENTRO-OESTE								
Mato Grosso do Sul	123		151		179		207	
Mato Grosso	124		152		180		208	
Goiás	125		153		181		209	
Distrito Federal	126		154		182		210	
Total	127		155		183		211	

AUTENTICAÇÃO			
Após verificar se as informações foram prestadas em REAIS e SEM CENTAVOS , se estão corretas e sem rasuras			
Data de entrega: ____/____/____		Data de devolução: ____/____/____	
Responsável pelo preenchimento:		Cargo:	
Tel.:	Ramal:	Fax:	
Assinatura: Certifico que as informações aqui contidas são completas e estão de acordo com as demonstrações financeiras da empresa.			
Assinatura do Técnico de Pesquisas:			
OBSERVAÇÕES			
NOTA			
A empresa pode optar por prestar informações por questionário eletrônico, cujo <i>software</i> está disponível no <i>site</i> do IBGE: www.ibge.gov.br			
COMENTÁRIOS E/OU SUGESTÕES			
Obrigado pelo esforço e dedicação em preencher este questionário. Por favor, retenha uma cópia para seu controle. Os resultados finais da Pesquisa Anual de Serviços serão divulgados na <i>home page</i> do IBGE.			
INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO			
INFORMAÇÕES GERAIS Este questionário aplica-se às empresas registradas no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas - CNPJ - do Ministério da Fazenda, com atividade predominantemente de prestação de serviços, ou seja, cujo maior faturamento advém da exploração de uma ou mais atividades descritas na Relação de Atividades no final deste questionário.			
I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS Preencha os Dados Cadastrais da Empresa e da Unidade de Coleta utilizando somente endereços pertencentes à empresa. Não preencha os itens 16 a 26 com o endereço do contador. Caso seja Unidade Local única, os itens 03 a 13 devem ser iguais aos itens 16 a 26.			
CAPÍTULO 03 - DADOS CADASTRAIS Item 02 - Nome fantasia - informe o nome pelo qual a empresa é conhecida. Caso a empresa possua filiais ou locais de vendas <u>de serviços</u> com nome fantasia diferenciado, registre o nome fantasia pelo qual a empresa é mais conhecida. Caso a empresa não possua nome fantasia, registre S/D (Sem Denominação). Favor não utilizar expressões como: "o mesmo"; "nada"; "não tem"; ou utilizar caracteres repetidos como " ". Item 15 - Sufixo da Unidade de Coleta - caso seja Unidade Local única, este item deverá estar preenchido com sufixo igual ao da Sede. Quando a empresa possuir mais de uma Unidade Local (filial) e o endereço da Unidade de Coleta for diferente da Sede da Empresa, preencher este item com o sufixo do endereço da empresa (filial) designado a prestar as informações. ATENÇÃO: Não informar endereço do contador.			
CAPÍTULO 04 - DADOS CADASTRAIS COMPLEMENTARES Item 01 - Situação Cadastral em 31-12-12 - registre nas quadriculas o código da situação da empresa, conforme definido abaixo: 01 - Em operação - se a empresa estava funcionando em 31.12.12. 03 - Paralisada com informação de receita - se a empresa estava com sua (s) atividade(s) paralisada(s) em 31.12.12, porém, tenha funcionado durante um período do ano e auferido receita 04 - Extinta com informação de receita - se a empresa estava com sua(s) atividade(s) encerrada(s) em 31.12.12, porém, tenha funcionado durante um período do ano e auferido receita. Itens 02 e 03 - Mudanças na Estrutura da Empresa no ano de 2012 e CNPJ de ligação da empresa - devem ser preenchidos com o código correspondente e o CNPJ de ligação, respectivamente, caso tenha ocorrido algum processo de mudança na estrutura da empresa. Caso não tenha ocorrido, no ano base pesquisado, nenhuma mudança na estrutura da empresa, preencher com 00 - Não houve mudanças . Item 04 - Principais atividades realizadas - informe detalhadamente nas linhas pontilhadas, de acordo com a participação decrescente na receita bruta total auferida, a especificação das principais atividades realizadas em 2012 e o respectivo percentual sobre a receita bruta. Não utilize descrições genéricas, tais como: serviços de telecomunicações, serviços prestados a empresas, prestação de serviços, transporte, auxiliar de transporte, etc. Registre nas quadriculas do item 10 , o código de atividade da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0 -, correspondente à atividade principal da empresa. Item 11 - Forma de tributação utilizada pela empresa - registre na quadricula o código correspondente a forma de tributação utilizada: 1 , se a empresa optou pelo Lucro Real ; 2 , se a empresa optou pelo Lucro Presumido ou Arbitrado ; 3 , se a empresa estiver na condição de Microempresa - ME ou Empresa de Pequeno Porte - EPP, na forma da Lei Complementar nº 123/2006 que instituiu, a partir de 01-07-2007, novo tratamento tributário simplificado também conhecido como Simples Nacional ou Super Simples. Tal regime substituiu, a partir de 01-07-2007, o Simples Federal (Lei 9.317/1996), que foi revogada a partir daquela data - Simples Nacional ; ou 4 , se a empresa for Imune ou Isenta .			

II - INFORMAÇÕES DA EMPRESA**CAPÍTULO 05 - NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS**

Informe o número de pessoas efetivamente ocupadas em 31-03, 30-06, 30-09 e 31-12-12, independente de terem ou não vínculo empregatício, desde que tenham sido remuneradas pela empresa. Inclua as pessoas afastadas em gozo de férias ou por motivo de licenças. Não considerar as pessoas que se encontram afastadas por licença ou pelo seguro por acidentes por mais de 15 dias. Não inclua as pessoas que efetuam, por conta de outras empresas, trabalhos de manutenção e reparação na empresa, bem como os trabalhadores em domicílios. Não inclua os estagiários contratados pela empresa.

Pessoal assalariado - informe o número de pessoas remuneradas diretamente pela empresa e que atuam na atividade principal, nas atividades secundárias (comércio, indústria, etc.) e administrativas, inclusive diretores não-sócios e o presidente da empresa.

Pessoal não-assalariado - informe, nos códigos correspondentes, o proprietário e os sócios, inclusive diretores-sócios, com atividade na empresa, assim como os membros da família sem remuneração. No caso das Cooperativas de trabalho, informar nos **Códigos 003, 008, 013 e 018** o número de cooperados que trabalharam na atividade fim da Cooperativa no ano de 2012.

IMPORTANTE: As empresas locadoras de mão-de-obra devem registrar todo o Pessoal Ocupado, ou seja, o seu pessoal efetivo (escritório, recrutamento, seleção, etc.), bem como o pessoal contratado (com carteira assinada pela locadora) para alocação nas empresas clientes. É importante que sejam devidamente registrados também os respectivos Salários e Encargos Sociais Trabalhistas no Capítulo 08. Para que não haja desequilíbrio entre receita e despesa é fundamental que registre também como receita os valores recebidos das empresas contratadas como repasse para a cobertura dos salários e encargos sociais desse pessoal terceirizado.

CAPÍTULO 06 - DEMONSTRATIVO DA RECEITA NO ANO

Informar nos **Cód. 021, 021A, 022, 023, 024 e 025** as receitas brutas provenientes das atividades executadas pela empresa no exercício pesquisado. Não deduza os impostos incidentes sobre estas receitas (ISS, ICMS, IPI, PIS, COFINS), os impostos e contribuições recolhidos via Simples Nacional, caso a empresa tenha optado por esta forma de tributação, assim como as vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais, que devem ser informados nos **Cód. 026 e 027**.

021 - Receita de prestação de serviços - informar as receitas provenientes da exploração de uma ou mais atividades, descritas na **Relação de Atividades** deste questionário. Não incluir as seguintes atividades: a) serviços de natureza industrial (tornearia, tinturaria industrial, beneficiamento de produção agrícola fora da propriedade rural (**Cód.024**); b) manutenção e reparação e instalação de máquinas e equipamentos industriais, comerciais, agrícolas (tratores), hospitalares, veículos ferroviários, aeronaves, etc. (**Cód.024**); c) obras de forma geral, montagens de instalações industriais e de estruturas metálicas, demolição e reparação de terreno, obras de terraplanagem, perfurações e sondagens, instalações elétricas e outras instalações em construções, administração de obras (**Cód.025**).

021A - Receita com atividade de edição, edição e impressão de jornais, livros, revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos, inclusive a venda dos produtos referentes a essas atividades - Não considerar nesse código quando a atividade da empresa não envolver edição, ou seja, **SOMENTE** faz impressão para terceiros) **Cód. 024**.

022 - Receita de venda e aluguel de imóveis próprios - informar as receitas provenientes das atividades de venda e aluguel de imóveis próprios.

023 - Receita de venda de mercadorias - informar somente as vendas de mercadorias adquiridas de terceiros, sem nenhum tipo de processamento. Não inclua neste código a receita da venda de alimentos e bebidas que são próprios da atividade de serviços de alimentação e alojamento (bares, lanchonetes, restaurantes, hotéis/motéis com serviço de alimentação, etc.), que deverá ser informada no **Cód. 021**, juntamente com o valor dos serviços.

031 - Receitas financeiras e variações monetárias ativas - informar as receitas realizadas no exercício relativas a juros recebidos, rendimentos de aplicações financeiras, etc., bem como as variações monetárias ativas, isto é, os lucros apurados em razão de variações monetárias decorrentes de atualizações dos direitos de crédito.

032 - Resultado positivo em participações societárias e em conta de participação - informar o resultado positivo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

033 - Outras receitas operacionais - informar as demais receitas operacionais, tais como: franquias, recuperação de despesas operacionais de exercícios anteriores, recuperação de fretes, receitas eventuais, etc.

034 - Outras receitas (não-operacionais) - informar as receitas resultantes de operações não incluídas nas atividades principais e acessórias da empresa, tais como: lucro na alienação de bens, ou seja, o resultado positivo obtido na venda de bens do ativo imobilizado, representado pela diferença entre o valor de venda e o valor contábil (custo histórico, corrigido e depreciado).

CAPÍTULO 07 - ORIGEM DA RECEITA LÍQUIDA NO ANO

036, 037 e 038 - Mercado interno/Mercado externo - discriminar, em percentual, a receita informada no **Cód.028** de acordo com sua origem, ou seja, mercado interno ou externo, sendo este último o resultado das transações entre residentes e não-residentes no país. Considerar serviços tais como: exportação de *softwares*, serviços de consultoria prestados no exterior, chamadas internacionais geradas no exterior - inclusive *roaming* internacional - fretes gerados no exterior, fornecimento de refeições para empresas aéreas estrangeiras (*catering*), serviços prestados em embarcações estrangeiras, contratação de pacotes turísticos obtidos no exterior, etc.

CAPÍTULO 08 - GASTOS COM PESSOAL NO ANO

039 - Salários e outras remunerações - informar o total das importâncias pagas a títulos de salários fixos, comissões sobre vendas, horas extras, ajuda de custo, 13º salário, abono financeiro de 1/3 das férias, sem dedução das parcelas correspondentes às cotas de Previdência e Assistência Social (INSS) ou de consignação de interesse de empregados. Não inclua as indenizações pagas por motivo de dispensa (aviso prévio, 50% do FGTS, férias proporcionais), que devem ser informadas no **Cód. 046**. Não inclua diárias pagas a empregados em viagens (**Cód. 073**) e qualquer tipo de remuneração paga a profissionais autônomos (**Cód. 059**). Não inclua bolsa paga a estagiários (**Cód. 076**).

040 - Participação nos lucros (somente a parte distribuída aos empregados) e honorários da diretoria - informar a parcela do lucro líquido distribuída aos funcionários, bem como os honorários da diretoria e dos membros dos conselhos fiscal, consultivo ou deliberativo.

041 - Remuneração dos sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) - informar os pagamentos efetuados aos cooperados pelos serviços prestados à Cooperativa, inclusive Previdência Social e demais benefícios concedidos aos cooperados (cesta básica, vale-transporte, etc.).

042 - Retiradas pró-labore do proprietário e dos sócios - considere as importâncias pagas a título de pró-labore dos sócios e do proprietário com atividade na empresa.

043 - Contribuições para Previdência Social - informar as despesas da empresa, de competência do ano de referência da pesquisa, independente de terem sido pagas ou não. Não incluir a parte descontada dos salários dos empregados. Não inclua recolhimento do INSS dos autônomos.

044 - FGTS - informar os valores de competência do ano de referência da pesquisa, independente de terem sido pagos ou não. Caso tenha empregados o preenchimento é obrigatório, com exceção dos casos em que não existe vínculo empregatício. Lembramos que a opção pelo **SIMPLES NACIONAL** não desobriga a empresa de preencher este código. Não incluir indenizações por dispensa (50% do FGTS - **Cód.046**).

046 - Indenizações trabalhistas, rescisões contratuais e por dispensa incentivada inclusive os 50% do FGTS - correspondem às obrigações da empresa por ocasião da dispensa de empregados, tais como, 13º salários e férias proporcionais, 50% sobre o FGTS, multas contratuais, inclusive os valores pagos aos empregados dispensados através de programas de dispensa incentivada.

047A - PIS sobre a folha de pagamento - informar as contribuições incidentes sobre a folha de pagamento de seus empregados, quando a empresa for contribuinte nesta modalidade.

CAPÍTULO 09 - GASTOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E EM OUTRAS ATIVIDADES - inclusive custos de vendas de imóveis próprios, custo de programação de televisão por assinatura e outros custos específicos referentes aos serviços prestados no ano

049 - Materiais de consumo e outros materiais de reposição utilizados na prestação de serviços.

ATENÇÃO: Considerar gastos com materiais empregados na execução de qualquer atividade de prestação de serviços. Não incluir os custos com matéria prima e outros materiais consumidos na atividade de edição, impressão de livros, jornais e revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos, etc. Estes valores devem ser incluídos no item 52.

Abaixo, exemplos de gastos de materiais em *algumas atividades* de serviços:

Alojamento e alimentação - considerar os gastos com gêneros alimentícios e bebidas utilizados no preparo e fornecimento de refeições, nos serviços de café da manhã, bem como os gastos com materiais de higiene e limpeza, roupas de cama, mesa e banho (lençóis, colchas, toalhas, roupões, etc.), utensílios de mesa e cozinha (talheres, pratos, xícaras, copos, etc.) e material descartável (guardanapos, copos de plástico, toalhas de papel, etc.);

Transportes - considerar gastos com pneus, câmaras de ar, serviços de bordo, peças, acessórios e materiais consumidos na manutenção e reparação de bens do ativo imobilizado, desde que não aumentem a vida útil dos bens;

Serviços de manutenção e reparação - considerar gastos com peças, acessórios e materiais consumidos na atividade de manutenção e reparação de veículos e objetos de uso pessoal e doméstico (eletrodomésticos, computadores, roupas, sapatos, relógios, brinquedos, etc.) de propriedade de terceiros;

Atividades de informática - considerar gastos com formulários de impressão, disquetes, CD-ROMs, cartuchos de impressão, peças de reposição para computadores e outros materiais utilizados na atividade;

Atividades de teatro, televisão, produção de filmes, fitas de vídeo e DVDs - considerar gastos com materiais utilizados em cenários, bem como o consumo de filmes e fitas de vídeo (na atividade de cinema, registrar gastos com aluguel e locação de filmes no **Cód.054A**);

Lavanderias e tinturarias - considerar gastos com sabão, tinta, amaciante, alvejante, escovas, cabide, embalagem plástica, etc.

Fotocópias - considerar gastos com papel, *toner*, espirais, capas, etc.;

Cabeleireiros, barbeiros e salão de beleza - *xampu*, cremes, tintas de cabelo, produtos químicos para cabelos em geral, esmalte, algodão, grampos, etc.

049A - Custos com serviços industriais prestados por terceiros - pessoas físicas ou jurídicas.

050 - Custo das mercadorias revendidas - não inclua gêneros alimentícios e bebidas consumidos na atividade de alojamento e alimentação (**Cód.049**) - informar o valor contábil apurado como custo das mercadorias revendidas (compras + estoque inicial - estoque final) e levado à Demonstração do Resultado do Exercício.

054A - Aluguel e locação de filmes na atividade cinematográfica - inclusive participação do distribuidor na bilheteria - correspondem aos gastos com aluguel/locação de filmes na atividade de projeção (cinemas, *drive-in*, etc.).

CAPÍTULO 10 - OUTROS CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS NO ANO

056A - Aluguéis, locação e arrendamentos de máquinas, equipamentos e veículos (inclusive afretamento de embarcações a casco nu e de aeronaves sem pilotos) - não inclua despesas com arrendamento mercantil (*leasing* - **Cód. 078**) e afretamento de embarcações por tempo ou por espaço (**Cód. 063**).

Afretamento a casco nu - contrato em virtude do qual o afretador tem a posse, o uso e o controle da embarcação, por tempo determinado, incluindo o direito de designar o comandante e a tripulação (Lei nº 9.432 de 08 de janeiro de 1997).

057 - Publicidade e propaganda - inclusive marketing (feiras, eventos, promoção de vendas e material promocional) e bonificações pagas por empresas de rádio e televisão às agências de publicidade - informar a parte das despesas de vendas relacionadas com publicidade e propaganda dos bens e/ou serviços comercializados pela empresa, inclusive gastos com anúncios e brindes. Para empresas de produção e difusão de programas de rádio ou televisão, considerar as bonificações de volume pagas às agências de publicidade, relacionadas a desempenho acima do previsto de uma campanha publicitária.

058 - Comissões pagas a terceiros (representantes comerciais, agências de viagem, agenciadores de cargas, corretores, etc.) - informar as comissões pagas a terceiros, relativas a intermediação de serviços relacionados com a atividade fim da empresa informante. Consideram-se as comissões pagas às agências de viagem pela venda de passagens aéreas, terrestres e marítimas, reserva de hotéis, venda de pacotes turísticos, etc., bem como as comissões pagas a agenciadores de cargas para os transportes aéreo, terrestre e marítimo. Incluir neste código as comissões pagas a representantes comerciais, ou seja, empresas que representam a empresa informante normalmente em Unidade da Federação distinta da sua sede e que, em seu nome, divulga e vende seus produtos. Incluir também comissões pagas a intermediadores de operações financeiras, corretores de títulos e valores, de seguros, de planos de saúde, de imóveis, etc.).

059 - Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas) - inclusive carreteiros, despachantes, etc. - informar as despesas pagas a profissionais liberais ou autônomos, tais como: contadores, advogados, despachantes, bombeiros hidráulicos, eletricitistas, pedreiros, pintores, músicos, cantores, jardineiros, recreadores, diaristas em geral, garçons, cozinheiros, arrumadeiras, etc.

060 - Serviços técnico-profissionais - registrar despesas pagas ou creditadas a empresas prestadoras de serviços, tais como: consultoria de informática, serviços de auditoria, contábeis, jurídicos, consultoria, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc.

062 - Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou backbone de Internet) - informar despesas com a ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente compatíveis, de modo que usuários dos serviços de uma rede possam comunicar-se com usuários de serviços de outra ou acessar serviços nela disponíveis. Incluir neste código os serviços de *backbone* de Internet que são serviços de interconexão física de redes independentes (baseadas na tecnologia Internet). Ou seja, para formar a rede mundial de computadores (Internet mundial) é necessária a existência de locais (físicos), chamados de Pontos de Trocas de Tráfego (PTT), onde duas ou mais redes "concordem" em transferir os dados (informações) a elas destinados de modo harmônico. Também considerar os gastos de interligações entre provedores de forma privada.

063 - Fretes e carretos (não inclua os fretes sobre as compras), afretamento de embarcações e aeronaves com pilotos e de embarcações por tempo ou por viagem e aluguel de espaços em embarcações - inclusive contratação de empresas de transportes

Afretamento por tempo - contrato em virtude do qual o afretador recebe a embarcação armada e tripulada, ou parte dela, para operá-la por tempo determinado (Lei nº 9.432 de 08 de janeiro de 1997).

Afretamento por viagem - contrato em virtude do qual o fretador se obriga a colocar o todo ou parte de uma embarcação, com tripulação, à disposição do afretador para efetuar transporte em uma ou mais viagens (Lei nº 9.432 de 08 de janeiro de 1997).

064 - Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra - informar as despesas pagas a empresas locadoras de mão-de-obra pelo fornecimento temporário de mão-de-obra, tais como: secretárias, contínuos, pessoal de escritório, recepcionistas, telefonistas, etc.

066 - Outros serviços prestados por empresas (limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobranças, organização de feiras e congressos, etc.) - informar as despesas pagas a empresas fornecedoras de mão-de-obra pela execução de atividades, tais como: limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc.

Considera-se, nestes casos, que se trata de um contrato de prestação de serviços, ou seja, de subcontratação de produção.

067 - Armazenamento, carga e descarga e utilização de terminais (despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, despesas aeroportuárias e rodoviárias, serviços de rebocadores, de praticagem, etc. - não incluir pedágio (Cód. 068) e combustíveis (Cód. 051)) - informar as despesas de armazenagem de mercadorias (coordenação do processo de armazenamento, registro de recebimento, guarda, conservação e expedição das mercadorias), carga e descarga, serviços de pesagem, despesas relacionadas ao uso de terminais para passageiros e para operações de carga (terminais portuários, aeroportuários, rodoviários e ferroviários) e despesas com prestação de serviços logísticos.

074A - Arrendamento e direito de uso e custo da concessão - informar as parcelas anuais consideradas como despesas ou custo fixo e variável, pagas mediante contrato de concessão ou de arrendamento, às empresas ou órgãos federais, estaduais ou municipais, relativas ao direito de explorar ou administrar: portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais, etc.

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

(conclusão)

074B - Direitos autorais, franquias, royalties pelo uso de marcas e patentes - informar as despesas anuais decorrentes da utilização de trabalhos intelectuais ou de marcas de terceiros, bem como, as despesas oriundas de contratos de franquia (percentual sobre o faturamento pago ao franqueador).

075B - PIS/COFINS sobre outras receitas (Cód. 029 a 034) - contribuições incidentes sobre as receitas declaradas nos **Cód. 029 a 034 - Outras Receitas**.

076 - Outros custos e despesas operacionais - informar as despesas e/ou custos operacionais não mencionadas nos códigos anteriores, tais como: assinaturas de revistas e publicações, contribuições a associações de classes, locais para filmagens, horas para programas ou espetáculos, despesas com cobranças, multas fiscais diversas, processos trabalhistas, despesas indedutíveis, despesas legais e judiciais, donativos, despesas com assinaturas de TV a cabo, etc. Quando esta despesa ultrapassar 30% do **Cód. 077**, discrimine os três principais valores nos campos reservados para esse fim.

Devem ser informados em outros códigos: Variações monetárias passivas (**Cód. 080**); Provisões (**Capítulo 12**); SIMPLES NACIONAL (**Cód. 027**); REFIS - apenas o valor dos juros de atualização será considerado no questionário e informado como Despesas financeiras (**Cód. 079**); Pagamentos relativos a IRPJ e CSLL (**Cód. 085**).

Não informar em nenhum capítulo do questionário: Juros sobre Capital Próprio de companhias abertas (a deliberação CVM no 207/1996 determina às companhias abertas (S/A) a contabilização desses juros diretamente em conta de lucros acumulados sem afetar o resultado do exercício); valores de depreciação e amortização acumuladas; e recolhimentos da Previdência Social relativos aos autônomos.

CAPÍTULO 11 - DESPESAS FINANCEIRAS E DE PARTICIPAÇÕES NO ANO

079 - Despesas financeiras (inclusive factoring, taxa de juros de longo prazo, despesas bancárias, etc.) - informar as despesas relativas a juros de empréstimos, financiamentos, descontos de títulos, comissões e despesas bancárias e os descontos concedidos a clientes por pagamento antecipado de duplicata e outros títulos. Informe também o deságio na colocação de debêntures ou outros títulos.

080 - Variações monetárias passivas - considere as despesas com variações cambiais e a correção monetária passiva.

080 A - Comissões pagas a administradoras de cartão de crédito - informar as comissões pagas às administradoras de cartão de crédito pela utilização do cartão como forma de recebimento dos serviços prestados pela empresa através de seus estabelecimentos.

081 - Resultado negativo de participações societárias e em conta de participação - informar o resultado negativo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método da equivalência patrimonial.

CAPÍTULO 12 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO, DESPESAS NÃO-OPERACIONAIS E CONSTITUIÇÃO DAS PROVISÕES NO ANO

083 - Depreciação e amortização - informar as parcelas anuais consideradas como despesas ou custo na Demonstração do Resultado do Exercício (não registrar a depreciação acumulada em nenhum código).

084 - Outras despesas (não-operacionais) - informar as despesas resultantes de transações não incluídas nas atividades principais ou acessórias da empresa, tais como: *Impairment*, prejuízo na venda de bens do ativo imobilizado, que consiste na diferença entre o valor de venda do bem e o valor contábil (custo histórico, corrigido e depreciado).

Inclua despesas com a redução nos valores dos ativos - *Impairment*, de acordo com a legislação contábil instituída pelas leis 11.638/07 e 11.941/09.

085 - Provisão para IRPJ e CSLL ou pagamentos relativos a esses tributos - informar as despesas contabilizadas com a constituição das provisões para Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido e os pagamentos relativos ao IRPJ e CSLL.

086 - Outras provisões constituídas - informar as despesas com a constituição das demais provisões, operacionais e não-operacionais, por exemplo: provisão para perdas prováveis na realização de investimentos, provisão para devedores duvidosos, provisão de processos judiciais, perdas com clientes, etc.

CAPÍTULO 12A - RESULTADO DO EXERCÍCIO APÓS A PROVISÃO PARA O IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO LÍQUIDO

212 e 213 - Lucro / Prejuízo - informar o valor contábil apurado na Demonstração do Resultado do Exercício e relativo ao resultado após as Provisões para Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido. Este capítulo só deverá ser preenchido pelas empresas optantes pelo Lucro Real, Presumido ou Arbitrado. As optantes pelo simples Nacional estão dispensadas do preenchimento.

CAPÍTULO 13 - AQUISIÇÕES (exceto leasing), PRODUÇÃO PRÓPRIA E MELHORIAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO

088 a 092 - Aquisições de Terceiros (exceto leasing) - considere como aquisições todos os bens adquiridos e incorporados ao Ativo Imobilizado da empresa, pelo custo histórico, durante o ano. Não inclua os encargos financeiros decorrentes de financiamento.

227 a 230 - Produção Própria - considere os bens oriundos da produção própria, e incorporados ao Ativo Imobilizado no ano.

232 a 237 - Melhorias - considere como melhorias as benfeitorias e os melhoramentos que tenham aumentado a vida útil dos bens e que tenham sido incorporados ao Ativo Imobilizado no ano.

CAPÍTULO 13A - BAIXAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO

094 a 098 - Baixas - registre todos os bens do Ativo Imobilizado baixados pelo valor contábil, isto é, custo histórico corrigido e depreciado, durante o ano.

CAPÍTULO 13B - ATIVO IMOBILIZADO

239 e 240 - Total do Ativo Imobilizado - registre o saldo do Ativo Imobilizado evidenciado no Balanço Patrimonial dos anos 2011 e 2012, respectivamente.

III - DADOS DE REGIONALIZAÇÃO

Devem ser informados pela empresa, ainda que tenha exercido suas atividades em apenas uma Unidade da Federação. O **Cód. 127** deve corresponder ao **Cód. 020**, o **Cód. 155** deve ser igual ao somatório de (**039 + 040 + 041 + 042**) e o **Cód. 211**, a soma de (**021 + 021A + 022**). Nos endereços da empresa onde forem exercidas, exclusivamente, atividades administrativas e de apoio (depósitos, almoxarifados, etc.), informe apenas o pessoal ocupado e salários. Como Unidades Locais de prestação de serviços considere todos os endereços onde funcionam unidades que geram receita de serviços. A receita bruta de prestação de serviços deve ser informada na Unidade da Federação onde ocorrer o fato gerador da receita. Nas atividades de transporte, informática ou telecomunicações é admitido ter informações na coluna de receita bruta (**Cód. 184 a 210**) e não ter informação de número de Unidades Locais.

IMPORTANTE: Observar a relação que existe entre o total de Pessoal Ocupado (**Cód. 127**) e o número total de Unidades Locais com Receita de Serviços (**Cód. 183**). O total de Pessoal Ocupado não deve ser inferior ao total de Unidades Locais. Se isto ocorreu realmente, favor esclarecer em Observações.

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS	
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0	
CÓD	DESCRIÇÃO
ATIVIDADES DE APOIO À AGRICULTURA E À PECUÁRIA	
0161-0	Atividades de apoio à agricultura (consórcio de empregadores de mão-de-obra para a agricultura, pulverização aérea, controle de pragas agrícolas, poda de árvores para lavouras, preparação de terreno, cultivo, semeadura e colheita realizada sob contrato (realizada para terceiros), operação de sistema de irrigação, contratação de mão de obra para agropecuária, locação de máquinas agrícolas com operador, etc.) - não incluir assistência técnica rural e consultoria às atividades agrícolas e pecuárias (7490-1); jardinagem e poda de árvores urbanas (8130-3).
0162-8	Atividades de apoio à pecuária (inseminação artificial, tosquiamento de ovinos, manejo de animais, condução, pastoreio, classificação de produtos de origem animal, engorda de gado de curta duração, contratantes de mão de obra para o setor pecuário, etc.) - não incluir serviços veterinários (8520-6); criação animal e produção de produtos animais (01.4); adestramento de animais domésticos (9609-2); de cães de guarda (8011-1).
0163-6	Atividade de pós-colheita (preparação primária de produtos agrícolas para o mercado realizada para terceiros, serviços de limpeza, lavagem, classificação, desinfecção e ornamentação de produtos agrícolas, descaroçamentos de algodão, beneficiamento de arroz e secagem de cereais, quando realizado na unidade agrícola, sob contrato).
ATIVIDADES DE APOIO À PRODUÇÃO FLORESTAL	
0230-6	Atividades de serviços florestais, inventário florestal, consultoria de administração florestal, avaliação de madeira, semeadura aérea de espécies florestais, controle de pragas florestais, descarregamento da madeira, transporte de toras no local da derrubada das árvores, extinção de incêndio e proteção florestal - não incluir produção florestal plantada (0210-1); coleta de produtos não madeireiros em florestas nativas (látex, babaçu, cera de carnaúba, resinas, etc.); produção de carvão vegetal (0220-9).
ESGOTO E ATIVIDADES RELACIONADAS	
3701-1	Gestão de redes de esgoto doméstico, pluvial ou industrial; operação das estações de tratamento de esgoto (ETE).
3702-9	Atividades relacionadas a esgoto, exceto gestão de redes (esvaziamento e a limpeza de tanques de infiltração e fossas sépticas, sumidouros e poços de esgoto; limpeza de caixas de esgoto, galerias de águas pluviais e tubulação; retiradas de lama; limpeza em sanitários químicos).
COLETA, TRATAMENTO E DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS	
3811-4	Coleta de resíduos não-perigosos de origem doméstica, urbana ou industrial - inclusive coleta e transporte de entulhos e de refugos de obras e de demolições; operação de estações de transferências de resíduos não-perigosos - não incluir limpeza de ruas (8129-0).
3812-2	Coleta de resíduos perigosos em qualquer estado físico - inclusive a coleta de óleo usado de estaleiros e de postos de combustíveis; resíduos biológicos, perigosos e nucleares; lixo hospitalares; baterias usadas; operação de estações de transferências de resíduos perigosos.
3821-1	Tratamento e disposição de resíduos não-perigosos (operação de depósitos de lixo e aterros sanitários; triagem e eliminação de resíduos não-perigosos pela combustão, incineração ou por outros meios, como despejo em vazadouros).
3822-0	Tratamento e disposição de resíduos perigosos (em qualquer estado físico, de animais intoxicados, vivos ou mortos, e de outros resíduos contaminados; operação de meios para o tratamento e incineração de resíduos perigosos).
RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS	
3831-9	Recuperação de materiais metálicos – sucatas de alumínio, triagem e recuperação de latas de alumínio, sucatas metálicas, metais não ferrosos, desmanche de bens usados, reciclagem de ferro e escória de aço.
3832-7	Recuperação de materiais plásticos – reciclagem, recuperação, compactação, redução, seleção, triagem, trituração e classificação de: sucatas plásticas, <i>flake pet</i> , espumas, garrafas pet, embalagens plásticas usadas.
3839-4	Reciclagem, trituração, triagem, seleção, compactação, limpeza e recuperação de : papel, papelão, aparas, vidros, borrachas, baterias usadas, madeiras, material textil, resíduos de construção, óleos usados, sacarias, etc..
DESCONTAMINAÇÃO E OUTROS SERVIÇOS DE GESTÃO DE RESÍDUOS	
3900-5	Descontaminação de solos e de água, de usinas e plantas industriais; limpeza de vazamentos de óleo no solo e em água - não incluir purificação de água para fins de abastecimentos (3600-6); tratamento e disposição de resíduos perigosos e não-perigosos (38.2); imunização e controle de pragas urbanas (8122-2).
MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES	
4520-0	Manutenção e reparação de veículos automotores (oficinas mecânicas, lanternagem, regulagem eletrônica, borracheiros, lavagem de veículos, manutenção de ar-condicionado para automóveis, instalação de acessórios, conversão de motores, aplicação de películas em vidros, capoteiros, adaptações para necessidades especiais de portadores de deficiência, etc.) - não incluir retífica de motores (2950-6); blindagens de veículos (2930-1).
4543-9	Manutenção e reparação de motocicletas - não incluir manutenção de bicicletas (9529-1).
TRANSPORTE FERROVIÁRIO E METROVIÁRIO	
4911-6	Transporte ferroviário de cargas.
4912-4	Transporte metroferroviário de passageiros.
TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS Conforme predominância da receita	
4921-3	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal ou em região metropolitana .
4922-1	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal , interestadual e internacional - não incluir região metropolitana (4921-3).
4923-0	Transporte por táxi - inclusive locação de automóveis com motorista - não incluir as cooperativas de táxi e centrais de chamadas (5229-0).
4924-8	Transporte escolar (transporte especializado na locomoção de estudantes da rede pública ou privada).
4929-9	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente.
TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGA	
4930-2	Transporte de cargas em geral - inclusive produtos perigosos e mudanças - não incluir agenciamento de cargas (5250-8).
TRANSPORTE DUTOVIÁRIO	
4940-0	Transporte dutoviário - transporte por tubulações ou dutos de gases, líquidos, grãos e minérios e atividades correlatas - inclusive o bombeamento para fins de transporte por dutos . Não incluir as redes usadas de distribuição de gás, água e vapor (3520-4), (3600-6) e (3530-1) as redes de esgotos domésticos, pluviais ou industriais (3701-1).

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS		(continuação)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0		
CÓD	DESCRIÇÃO	
	TRENS TURÍSTICOS, TELEFÉRICOS E SIMILARES	
4950-7	Trens turísticos, teleféricos e similares usados para exploração de pontos turísticos.	
	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO INCLUSIVE PARA FINS TURÍSTICOS	
5011-4	Transporte marítimo de cabotagem.	
5012-2	Transporte marítimo de longo curso.	
5021-1	Transporte por navegação interior de carga - não incluir travessia (5091-2).	
5022-0	Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares - não incluir travessia (5091-2).	
5030-1	Navegação de apoio marítimo e portuário (apoio logístico envolvendo o transporte de pessoas e mercadorias a navios e a plataforma de petróleo; navegação realizada nos portos e terminais aquaviários, para atendimento a embarcações e instalações portuárias) - inclusive reboque por empresa de apoio marítimo ou portuário - não incluir os serviços de praticagem (5239-7).	
5091-2	Transporte por navegação de travessia de passageiros e cargas (travessia de rios, lagos, canais, baías, etc.).	
5099-8	Transportes aquaviários não especificados anteriormente (passeios turísticos em águas costeiras ou em vias internas; transporte de pessoas e mercadorias em embarcações de pequeno e médio porte sem itinerário fixo).	
	TRANSPORTE AÉREO DE PASSAGEIROS E CARGAS	
5111-1	Transporte aéreo de passageiros regular doméstico ou internacional, com itinerários e horários estabelecidos.	
5112-9	Transporte aéreo de passageiros não-regular (táxi-aéreo, locação de aeronaves com tripulação, voo panorâmico, etc.).	
5120-0	Transporte aéreo de carga doméstico ou internacional, regular ou não.	
	ARMAZENAMENTO, CARGA E DESCARGA	
5211-7	Armazenamento, guarda-móveis e depósitos de mercadorias para terceiros - inclusive silos e câmaras frigoríficas - não incluir serviço de guarda-móveis, guarda de documentos e arquivos, quando associados ao transporte de mudanças (4930-2).	
5212-5	Carga e descarga - inclusive locação de equipamentos de movimentação de carga com operador - não incluir as atividades de carga e descarga de embarcações realizadas por operador portuário (5231-1).	
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES TERRESTRES	
5221-4	Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados (cobranças de pedágios).	
5222-2	Gestão de terminais rodoviários e ferroviários - não incluir armazenamento (5211-7); carga e descarga (5212-5).	
5223-1	Estacionamento de veículos (exploração de edifícios-garagem e parques de estacionamento para veículos).	
5229-0	Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificados anteriormente - inclusive centrais de chamadas (apoio ao transporte por táxi), cooperativas de táxi, reboques de veículos (guincho), guarda-volumes em terminais rodoviários, gestão e operação de tráfego, pesagem, etc. - não incluir agenciamento de cargas (5250-8); armazenamento (5211-7); carga e descarga (5212-5); escolta e monitoramento de bens e pessoas por satélite (8011-1).	
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS	
5231-1	Gestão de portos e terminais (administração da infraestrutura portuária, operações de terminais marítimos e fluviais, operadores portuários, operação e gestão de equipamentos de carga e descarga, armazenamento no parque portuário de mercadorias provenientes ou destinadas às embarcações, carga e descarga de embarcações) - não incluir operação de marinas, estadia, garagem para embarcações (9329-8).	
5232-0	Atividades de agenciamento marítimo (suporte e assessoria aos armadores e afretadores, liberação de documentação de carga, atendimento às tripulações e abastecimento de navios, agenciamento de cargas para o transporte marítimo) - não incluir comissaria de despachos e despachantes aduaneiros (5250-8).	
5239-7	Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente (serviços de praticagem, centro de controle de navegação, classificação de embarcações) - não incluir rebocagem em portos e estuários (5030-1); apoio marítimo e portuário (5030-1).	
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES AÉREOS	
5240-1	Operação dos aeroportos e campos de aterrissagem, guarda-volumes em aeroportos, traslado de passageiros dentro dos aeroportos, prevenção e extinção de incêndio em aeroportos - não incluir serviços de alimentação prestados por empresas de <i>catering</i> (5620-1); agenciadores de carga (5250-8); escolas de pilotagem (8549-0).	
	ATIVIDADES RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DO TRANSPORTE DE CARGA	
5250-8	Comissaria de despachos, assessoria em trâmites do comércio exterior, despachantes aduaneiros, tramitação das formalidades de aduana, fiscais, consulares, agenciamento de cargas (exceto para transporte marítimo - 5232-0), agrupamento e acondicionamento de cargas, serviço de escolta de cargas excedentes em peso e dimensão, contratação de fretes e espaço para embarque no transporte aéreo e terrestre, organização logística do transporte de carga, operador de transporte multimodal - OTM - não incluir despachantes, exceto aduaneiro (8299-7); agenciamento de carga para transporte marítimo, agências marítimas (5232-0).	
	CORREIO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENTREGA	
5310-5	Atividades de Correio Nacional (coleta, distribuição e entrega de correspondência e volumes, aluguel de caixas postais e outros serviços de correio) - inclusive agências franqueadas dos correios (<i>franchising</i>).	
5320-2	Atividades de malote e entrega rápida (atividade de <i>courrier</i> envolvendo coleta, transporte e entrega de documentos, de cartas, de volumes; entrega de mercadorias do comércio e de serviços de alimentação no endereço do cliente; entrega de encomendas por motoboy, mensageiros) - inclusive a entrega de jornais e revistas em domicílios.	
	ALOJAMENTO	
5510-8	Hotéis, apart-hotéis (usado como hotéis), motéis e pousadas (com ou sem serviços complementares de restaurantes, serviços de alimentação, etc.).	
5590-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente (hospedarias, dormitórios, pensões de hospedagem, albergues turísticos, <i>campings</i> , exploração de vagões-leito por terceiros, alojamento turístico) - não incluir albergues assistenciais, (8730-1); casas geriátricas e casas de repouso de idosos (8711-5); apart-hotéis residenciais (6820-1).	

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS		(continuação)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0		
CÓD	DESCRIÇÃO	
	ALIMENTAÇÃO	
5611-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas - inclusive <i>self-service</i> ou de comida a quilo, churrascarias, pizzarias, chopperias, adegas, tabernas, <i>whiskeries</i> , bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, lanchonetes, <i>fast-food</i> , pastelarias, docerias, cafeterias, casas de chá, de sucos, botequins, sorveterias, alimentação com consumo no local, de fabricação própria ou não.	
5612-1	Serviços ambulantes de alimentação (<i>trailers</i> , quiosques, barracas, carrocinhas, etc.) - inclusive a venda de alimentos e bebidas em máquinas automáticas.	
5620-1	Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada (para fornecimento a empresas de linhas aéreas; cantinas e restaurantes privativos, ou seja, instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, plataformas) - inclusive preparação de pratos cozidos, refeições, congelados entregues em domicílio etc..	
	EDIÇÃO E EDIÇÃO INTEGRADA À IMPRESSÃO	
5811-5	Edição de livros – literários, didáticos, infantis, dicionários, atlas, enciclopédias, etc., na forma impressa, eletrônica (CDs) e na internet e a aquisição de direitos autorais para a edição e disseminação de livros.	
5812-3	Edição de jornais – inclusive de jornais publicitários, com uma periodicidade mínima de quatro vezes por semana, na forma impressa, eletrônica e na internet. Inclui também a venda de espaços para publicidade.	
5813-1	Edição de revistas – revistas com conteúdo geral ou técnico, revistas industriais, revistas de programação de televisão, etc., na forma impressa, eletrônica e na internet. Inclui também a venda de espaços para publicidade.	
5819-1	Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos – cadastros e listas para malas diretas, listas telefônicas, listas de produtos farmacêuticas, etc., material publicitário, calendários, listas de produtos farmacêuticos e cartões postais, gravuras, reproduções de trabalhos de arte, etc..	
5821-2	Edição integrada à impressão de livros (literários, didáticos, infantis, dicionários, atlas, enciclopédias, etc.).	
5822-1	Edição integrada à impressão de jornais, inclusive de jornais publicitários, com uma periodicidade mínima de quatro vezes por semana; a receita das unidades nessa categoria inclui também a venda de espaços para publicidade.	
5823-9	Edição integrada à impressão de revistas de conteúdo geral ou técnico, como revistas industriais, revistas de programação de televisão, etc.; a receita das unidades nessa categoria inclui também a venda de espaços para publicidade.	
5829-8	Edição integrada à impressão de listas de dados e outras informações , cujo formato está sujeito à direitos autorais, tais como: cadastros e listas para malas diretas, listas telefônicas, listas de produtos farmacêuticos, etc., calendários, cartões de felicitações e cartões postais, gravuras, reproduções de trabalhos de arte, etc..	
	ATIVIDADE CINEMATOGRAFICA, PRODUÇÃO DE VÍDEOS E DE PROGRAMAS DE TELEVISÃO; GRAVAÇÃO DE SOM E EDIÇÃO DE MÚSICA	
5911-1	Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão (produção de filmes cinematográficos, para publicidade, destinados à difusão (<i>broadcasting</i>) pela televisão e pela Internet) - inclusive produção de programas de televisão por produtores independentes.	
5912-0	Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão (serviços de dublagem e de mixagem sonora; edição de filmes em películas, fitas de vídeo e DVDs, envolvendo telecinagem; processamento, montagem e laboratórios de filmes cinematográficos).	
5913-8	Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão (em películas, fitas de vídeo e DVDs a cinemas, cineclubes, redes e canais de televisão e a outros tipos de distribuidores) - não incluir o aluguel de fitas de vídeo e DVDs (7722-5).	
5914-6	Atividade de exibição cinematográfica (cinemas, cineclubes, salas privadas ou exibição ao ar livre).	
5920-1	Atividades de gravação de som e de edição de música - produção de matrizes originais em estúdios para a reprodução de som em qualquer suporte; promoção, autorização e utilização de composições musicais em gravação no rádio, TV, filmes; gravações de programas de rádio para serem transmitidas posteriormente; edição de partituras; registro, cessão de direitos de composições musicais, administrações de direitos autorais em nome dos titulares - não incluir reprodução de matrizes originais de som (1830-0).	
	ATIVIDADE DE RÁDIO E TELEVISÃO EXCETO OPERADORAS DE TV POR ASSINATURA	
6010-1	Atividades de rádio (produção e difusão de programas).	
6021-7	Atividades de televisão aberta (produção e difusão de programas) - não incluir programadoras de televisão por assinatura (6022-5); operadoras de televisão por assinatura (61.4).	
6022-5	Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura (as programadoras vendem o sinal com seu conteúdo às operadoras de TV por assinatura, que são responsáveis pela transmissão a seus assinantes) - não incluir operadoras de TV por assinatura (61.4).	
	TELECOMUNICAÇÕES INCLUSIVE OPERADORAS DE TV POR ASSINATURA	
6110-8	Telecomunicações por fio (telefonia fixa comutada - STFC, serviços de redes de transporte de telecomunicações - SRTT; comunicação multimídia - SMC, telex, atividades de interconexão, serviços de <i>carrier</i>).	
6120-5	Telecomunicações sem fio (telefonia móvel celular, serviços móveis especializados - SME, pessoais - SMP, marítimos - SMM, radiochamada-SER, radioamador, radiocomunicação, <i>pager</i> , etc.).	
6130-2	Telecomunicações por satélite (operação ou concessão de acesso à instalação para transmissão de voz, dados, texto, som e vídeo) - inclusive serviço móvel global por satélite - SMGS, serviço limitado especializado - SLE, serviço limitado móvel marítimo.	
6141-8	Operadoras de televisão por assinatura por cabo .	
6142-6	Operadoras de televisão por assinatura por microondas .	
6143-4	Operadoras de televisão por assinatura por satélite .	
6190-6	Outras atividades de telecomunicações (provedores de acesso às redes de comunicação, provedores de voz sobre protocolo Internet - VOIP, rede e circuito especializado, serviço limitado especializado - SLE, operações de estações de radar, comunicações por telemetria, etc.) - não incluir provedores de conteúdo (6319-1); salas de acesso a Internet (8299-7).	
	ATIVIDADES DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	
6201-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda - inclusive desenhos de páginas para Internet (<i>web design</i>), desenvolvimentos de projetos e modelagem de banco de dados - não incluir desenvolvimento e licenciamento de programas não-customizáveis (6203-1).	
6202-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis (permitem adaptações às necessidades de um cliente ou mercado particular).	
6203-1	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis (compreende sistemas operacionais, aplicativos para empresas e para outras finalidades, jogos de computador, licenciamento ou a permissão de uso dos programas não-customizáveis) - não incluir os que não permitem adaptações às necessidades de um cliente ou mercado particular (6202-3).	

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS		(continuação)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0		
CÓD	DESCRIÇÃO	
6204-0	Consultoria em tecnologia da informação (acompanhamento, gerência e fiscalização de projetos de informática, análise para as necessidades do cliente e especificação técnica do sistema, definições das configurações dos equipamentos, consultoria para integração de sistemas e atividades para atualizações de websites, customização de programas de informática).	
6209-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação (recuperação de panes, instalação de equipamentos e programas, disponibilidade para os clientes de modificações necessárias aos sistemas a fim de atender alterações técnicas) - não incluir manutenção de equipamentos de informática (9511-8); tratamento de dados (6311-9); serviços de informação na Internet (6319-4); provedor de acesso à Internet (6190-6).	
	TRATAMENTOS DE DADOS, HOSPEDAGEM NA INTERNET E OUTRAS ATIVIDADES RELACIONADAS	
6311-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet (digitação e outros serviços de entrada de dados, hospedagem de páginas na Internet (<i>webhosting</i>), hospedagens de aplicações ou serviços de transferência contínua de som e imagem através da Internet, compartilhamento de computadores, tratamento de dados fornecidos pelos clientes, escaneamento e leitura ótica de documentos) - não incluir provedores de acesso à rede (6190-6); provedores de conteúdo (6319-4).	
6319-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet (operação de páginas na Internet (<i>websites</i>) ou de ferramentas de buscas) - incluir páginas de entretenimento (jogos) ou de publicidade; acesso a programas na Internet; serviços de <i>e-mail</i> - não incluir provedores de acesso às redes de comunicação (6190-6); jogos de azar e apostas na Internet (9203-3).	
	OUTRAS ATIVIDADES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO	
6391-7	Agências de notícias - não incluir fotógrafo de imprensa independente (7420-0); jornalistas independentes (9002-7).	
6399-2	Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente (informação telefônica, resumos de notícias (<i>clipping</i>)) - não incluir teleatendimento/ <i>call centers</i> (8220-2); informações estatísticas/pesquisas de mercado e de opinião pública (7320-3).	
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS SERVIÇOS FINANCEIROS	
6611-8	Administração de bolsas e mercados de balcão organizado (bolsas de valores, bolsa de mercadorias e futuros e administração de mercados de balcão organizados).	
6612-6	Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias (corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários, corretoras de câmbio, corretoras de contrato de mercadorias, agentes de investimentos em aplicações financeiras, etc.).	
6613-4	Administração de cartões de crédito - atividade de intermediação entre os portadores de cartões de crédito, lojistas parceiros, bandeiras dos cartões e das instituições financeiras.	
6619-3	Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente (Serviço Especial de Liquidação e Custódia - SELIC, Central de Custódia e de Liquidação Financeira de Títulos - CETIP, Câmara Brasileira de Liquidação e Custódia - CBLIC, casas de câmbio, bancos 24h, operadoras de cartão de débito, corretores hipotecários, consultoria em investimentos financeiros, serviços de intermediação na obtenção de empréstimos) - não incluir sociedades de fomento mercantil, <i>factoring</i> (6491-3), administração de consórcios (6493-0); administração de cartões de créditos (6613-4); administração de cartões de descontos (8299-7).	
6621-5	Avaliação de riscos e perdas - peritos e avaliadores de seguros; auditoria e consultoria atuarial.	
6622-3	Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde.	
6629-1	Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente (adm. de objetos recuperados, assistência a segurados em questão de seguros em geral) - não incluir corretores (6622-3).	
6630-4	Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão (administração de carteiras de títulos e valores para terceiros) - não incluir os fundos de investimentos (64.7); levantamento de fundos sob contrato (8299-7).	
	ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS	
6810-2	Compra, venda e aluguel de imóveis próprios - inclusive terrenos e loteamento - não incluir a incorporação de empreendimentos imobiliários (4110-7).	
6821-8	Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis de terceiros - inclusive avaliação de imóveis e administração de imóveis de terceiros - não incluir administração de condomínios e de <i>shopping centers</i> (6822-6).	
6822-6	Administração de condomínios, de <i>shopping centers</i> , centros comerciais - não incluir condomínios prediais (8112-5).	
	ATIVIDADES JURÍDICAS, DE CONTABILIDADE E DE AUDITORIA	
6911-7	Atividades jurídicas, atividades auxiliares da justiça (arbitragem, mediação e perícia), agente da propriedade industrial (registro de marcas e patentes e de domínio de endereço na Internet) - não incluir cartórios (6912-5); perícias técnicas relacionadas à engenharia (7112-0); ou à segurança do trabalho (7119-7).	
6920-6	Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária (legalização de empresas e perícias contábeis) - não incluir consultoria atuarial (6621-5).	
	ATIVIDADE DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL	
7020-4	Consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica (atividades de orientação e assistência operacional prestados a empresas em matéria de: planejamento, organização, reengenharia, controle orçamentário, gestão, método e procedimentos contábeis, relações públicas e comunicação, logística de localização) - não incluir consultoria em tecnologia da informação (6204-0); em publicidade (7319-0); em atividade agrícola e em pecuária (7490-1); em educação (8550-3) e outras consultorias técnicas.	
	SERVIÇOS DE ARQUITETURA, ENGENHARIA E ATIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS; TESTES E ANÁLISES TÉCNICAS	
7111-1	Serviços de arquitetura (supervisão ou elaboração de projetos conceituais e de detalhamento, inclusive para ordenação urbana ou paisagística) - não incluir decoração de interiores (7410-2); ativ. paisagísticas como o plantio, tratamento e manutenção de jardins e gramados (8130-3).	
7112-0	Serviços de engenharia (elaboração e gestão de projetos) - não incluir execução de obras de construção e adm. de obras exercida no local da construção (42 e 43)	
7119-7	Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e à engenharia (cartografia, topografia, geodésica, estudos geológicos, geofísicos, sismográficos, desenhos técnicos relacionados à arquitetura e à engenharia, perícias técnicas relacionadas à segurança do trabalho, aerofotogrametria, etc.) - não incluir previsão meteorológica (7490-1); análises técnicas de materiais e produtos (7120-1); design e desenho técnico especializado de jóias, sapatos, roupas e móveis (7410-2).	
7120-1	Testes e análises técnicas (testes físicos, químicos e outros analíticos de todos os tipos de materiais e de produtos) - inclusive certificação de homologação de barcos, aviões, veículos motorizados - não incluir laboratório de análises clínicas (8640-2).	
	PUBLICIDADE E PESQUISAS DE MERCADO E DE OPINIÃO PÚBLICA	
7311-4	Agências de publicidade (criação ou produção de campanhas para qualquer finalidade) - não incluir os exibidores (7312-2).	
7312-2	Agenciamento de espaços para publicidade (aluguel e revenda de espaços físicos para publicidade em: <i>outdoors</i> , <i>busdoors</i> , painéis eletrônicos, empenas de prédios, cartazes ou triedros em táxis, espaços internos em painéis de trens, metrô, aeronaves, etc.) - não incluir publicidade aérea e carros de som (7319-0).	
7319-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente (criação de estandes para feiras e exposições, promoção de vendas e a publicidade no local de vendas, distribuição ou entrega de material publicitário (<i>fulfillment</i>), panfletagem, marketing direto, consultoria em publicidade, serviço de alto-falante para publicidade, publicidade aérea) - não incluir organizações de feiras, congressos, exposições e festas (8230-0); serv. de <i>checking</i> (7320-3).	
7320-3	Pesquisas de mercado e de opinião pública (análise estatística e serviço de <i>checking</i>).	

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS		(continuação)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0		
CÓD	DESCRIÇÃO	
	OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS	
7410-2	Design e decorações de interiores - inclusive desenho técnico especializado de jóias, sapatos, roupas e móveis - não incluir serviços de arquitetura (7111-1).	
7420-0	Atividades de fotografias e similares (produção de fotografias, laboratórios fotográficos, estúdios, revelação, cópias, filmagem de festas e eventos, microfilmagem, fotografia aérea e submarina) - não incluir a produção de filmes e anúncios para publicidade (5911-1); serviço de aerofotogrametria (7119-7).	
7490-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente (tradução, escafandria e mergulho, assistência técnica rural, consultoria agrícola, agenciamento de profissionais para atividade esportiva, culturais e artísticas, previsão meteorológica, avaliação não imobiliária (jóias, antiguidades), consultoria em segurança, meio ambiente, etc.).	
	LOCAÇÃO DE MEIOS DE TRANSPORTE SEM CONDUTOR	
7711-0	Locação de automóveis e outros carros de passeio sem motorista - não incluir a locação de automóveis com motorista (4923-9).	
7719-5	Locação de embarcações ou de aeronaves sem tripulação , ônibus, motocicletas, caminhões sem motorista , trailers, reboques, semi-reboques - não incluir locação de caminhões com motorista (49.3); aeronaves com tripulação (51); embarcações com tripulação (50).	
	ALUGUEL DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS	
7721-7	Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos (bilhar, sinuca, bicicletas, cadeiras e guarda sol de praia, barcos de lazer, canoas, barco a vela) - não incluir quando for parte integrante das atividades de recreação e de lazer (9329-8); aluguel de fitas de vídeo (7722-5).	
7722-5	Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares - não incluir distribuição de filmes e fitas de vídeo (5913-8).	
7723-3	Aluguel de objetos do vestuário, calçados, jóias e acessórios.	
7729-2	Aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente (jogos eletrônicos, móveis, utensílios e aparelhos eletrodomésticos e pessoal, instrumentos musicais, cadeiras de rodas, muletas, livros, plantas) - inclusive sanitários químicos para uso em eventos.	
	ALUGUEL DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS SEM OPERADOR	
7731-4	Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador - não incluir com operador (0161-0).	
7732-2	Aluguel de máquinas e equipamentos para construção e demolição sem operador - inclusive locação de andaimes sem montagem, formas para concreto - não incluir locação de máquinas com operador (42 e 43); aluguel de andaimes e plataformas com montagem (4399-1).	
7733-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório (computadores, reproduções de cópias, calculadoras e equipamentos telefônicos).	
7739-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente (máquinas e equipamentos para indústria; equipamentos científicos, médicos e hospitalares; aparelhos de usos comerciais e industriais; palcos, coberturas e outras estruturas temporárias, motores e turbinas; equipamentos cinematográficos; equipamentos de teste, medição e controle) - não incluir aluguel de aparelhos de jogos eletrônicos, locação de sanitários portáteis (7729-2); locadoras de fitas de vídeo (7722-5); equipamentos recreativos (sinuca, bilhar, etc.)(7721-7).	
7740-3	Gestão de ativos intangíveis não financeiros - atividades que possibilitam o uso de ativos não-financeiros por terceiros, compra, venda e leasing de marcas e patentes; direito de exploração mineral, recebimento de royalties ou de taxa de licenciamento pelo uso de patentes, operação de franquias - não incluir gestão de direitos autorais de obras artísticas, literárias e musicais e de obras cinematográficas (58 e 59), leasing de imóveis (68.1), leasing de bens tangíveis (77).	
	SELEÇÃO, AGENCIAMENTO E LOCAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA	
7810-8	Seleção e agenciamento de mão-de-obra (recrutamento, seleção e colocação de pessoal em empresas clientes) - inclusive de executivos, agenciamento de elenco, agência de emprego on-line.	
7820-5	Locação de mão-de-obra temporária - não incluir para o setor agrícola (0161-0); pecuário (0162-8); para atividades artísticas, esportivas e culturais (7490-1).	
7830-2	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros (especializadas em tarefas relacionadas a recursos humanos e a adm. de pessoal, mas não responsáveis pela direção e supervisão dos empregados).	
	AGÊNCIA DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS	
7911-2	Agências de viagens (organização e venda de viagens, pacotes turísticos, excursões, reservas de hotel, etc.) - inclusive a venda de bilhetes de viagem para qualquer finalidade.	
7912-1	Operadores turísticos (organizar e reunir pacotes turísticos e excursões que são vendidos em agências de viagens ou diretamente por operador turístico).	
7990-2	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente (promover serviços para convenções e para visitantes, reservas e venda de ingressos para teatro, para esporte e para todas as demais atividades de recreação e lazer).	
	VIGILÂNCIA, SEGURANÇA, INVESTIGAÇÃO E MONITORAMENTO DE SISTEMAS DE SEGURANÇA	
8011-1	Atividades de vigilância e segurança privada (vigilância de propriedades, escolta de bens e pessoas, proteção a lugares e serviços públicos, adestramento de cães de guarda) - não incluir escolta de transporte rodoviário de cargas especiais (5250-8); transporte de valores (8012-9); segurança e ordem pública (8424-8); administração prisional (8423-0).	
8012-9	Atividade de transporte de valores.	
8020-0	Monitoramento de sistemas de segurança (sistema de segurança eletrônico, monitoramento por satélites de bens e de pessoas) - não incluir instalação de sistema de segurança sem o serviço de monitoramento (4321-5); consultoria em segurança (7490-1).	
8030-7	Atividades de investigação particular (investigação privada independente do tipo de cliente ou do objetivo, serviços de detetives).	
	SERVIÇOS PARA EDIFÍCIOS E ATIVIDADES PAISAGÍSTICAS	
8111-7	Serviços combinados para apoio a edifícios (combinações de serviços, como limpeza geral no interior de prédios, manutenção, disposição de lixo, segurança privada, portaria, recepção e outros serviços de apoio à administração e à conservação das instalações dos prédios) - não incluir condomínios prediais (8112-5); manutenção elétrica, hidráulica (43.2).	
8121-4	Limpeza geral (não especializada) em prédios de qualquer tipo e domicílios - não incluir retirada de entulhos (3811-4); limpezas de fachadas, com jateamento de areia, vapor e semelhantes (4399-1); imunização e controle de pragas urbanas (8122-2); limpeza e tratamento de piscina (8129-0).	
8122-2	Imunização e controle de pragas urbanas (dedetização, desratização, descupinização e similares) - não incluir controle de pragas agrícolas (0161-0).	
8129-0	Atividades de limpeza não especificadas anteriormente (limpeza e tratamento de piscina, máquinas industriais, limpezas em trens, ônibus, embarcações e aeronaves, tanques marítimos, limpeza de garrafas, equipamentos médico-hospitalar, limpeza de ruas) - não incluir limpeza em acostamento de estrada (8130-3); lavagem de veículos (4520-0); limpeza em sanitários químicos e fossas sépticas (3702-9).	
8130-3	Atividades paisagísticas (plantio, tratamento e manutenção de jardins, gramados, plantas, poda e plantio de árvores na área urbana e limpeza do acostamento de estrada) - não incluir projetos de arquitetura paisagística (7111-1); construção para fins paisagísticos (42).	

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS		(conclusão)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0		
CÓD	DESCRIÇÃO	
SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS		
8211-3	Serviços combinados de escritório e de apoio administrativo (pacote de serviços administrativos como: recepção, planejamento financeiro, contabilidade, arquivo, serviço de pessoal, serviço de correio, etc., sob contrato) - inclusive centro de prestação de serviços às empresas ou escritórios virtuais.	
8219-9	Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativos (serviços de digitação de textos, apoio à secretaria, redação de cartas e resumos, transcrição de documentos, plotagem) - não incluir serviço de taquigrafia (8299-7).	
8220-2	Atividade de tele-atendimento (centros de recepção de chamadas, respostas a chamadas dos clientes; atividades baseadas em sistemas de integração telefone-computador; atendimento telefônico a solicitação de consumidores ou de atendimento a reclamações; <i>callcenter</i> ; <i>telemarketing</i>).	
8230-0	Organização, promoção e gestão de feiras, congressos, convenções, conferências, festas, exposições comerciais e profissionais, casas de festa e eventos - não incluir serviços de alimentação para eventos e recepções (5620-1); promoções de eventos culturais (9001-9); para eventos esportivos (9319-1).	
OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS		
8291-1	Atividades de cobranças e informações cadastrais - inclusive a compilação de informações como histórico de créditos, de emprego, para empresas clientes; fornecimento de informações sobre capacidade de endividamento de pessoas e de empresas a instituições financeiras, ao comércio e a outras empresas.	
8292-0	Envasamento, fracionamento, empacotamento e embalagem para terceiros, sob contrato .	
8299-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente (medição de consumo de energia elétrica, gás e água; emissão de vales-alimentação, vales-transporte e similares; gravação de carimbos, exceto fabricação; leiloeiro; concessionárias de loterias, casas lotéricas; salas de acesso à Internet; taquigrafia; administração de cartões de descontos; operação de radares eletrônicos; despachantes, etc.) - não incluir despachantes aduaneiros (5250-8); avaliadores de seguros (6621-5); avaliadores de imóveis (6821-8).	
SERVIÇOS AUXILIARES À EDUCAÇÃO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO		
8550-3	Administração de caixas escolares, gestão, assessoria, consultoria, orientação e assistência prestados ao sistema e ao processo educacional em matéria de planejamento, organização, controle, finanças - inclusive agências promotoras de programas de intercâmbio de estudantes.	
8591-1	Ensino de esporte em escolas esportivas ou por professores independentes (futebol, basquete, vôlei, natação, etc.).	
8592-9	Ensino de arte e cultura (cursos independentes ligados ao ensino da dança, instrutores independentes de dança, cursos de danças folclóricas e populares, ensino de artes cênicas, de musica, arte e cultura) - não incluir salões de dança, discotecas, danceterias e similares (9329-8); ensino da música e artes cênicas de nível superior (85.3).	
8593-7	Ensino de idiomas em cursos especializados - inclusive as atividades dos professores independentes.	
8599-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente (cursos de formação de condutores (auto-escolas); pilotagem; treinamento em informática; treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial; preparatórios para concursos em geral) - não incluir educação infantil e fundamental (85.1), médio (85.2), superior (85.3), educação profissional de nível técnico e tecnológico (85.4).	
ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO		
9001-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares (produção teatral; musical; espetáculos de dança; circenses, de marionetes e similares; de rodeios, vaquejadas e similares; sonorização e de iluminação, produção de espetáculos de som e luz, montagem de cenários; etc.).	
9002-7	Criação artística (artistas plásticos, escultores e pintores, criadores de desenho animado, escritores, jornalistas independentes; restauração de obras-de-arte) - não incluir atores, músicos e bailarinos (9001-9).	
9003-5	Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas (gestão de salas de teatros, de música e de outras atividades artísticas e culturais; cafés-teatros; casas de cultura e casas de espetáculos) - não incluir discotecas (9329-8); exibição cinematográfica (5914-6).	
ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE JOGOS DE AZAR E APOSTAS		
9200-3	Casas de bingo, exploração de apostas em corridas de cavalo; sorteio via televisão, telefone e revistas, operação de máquinas de jogos e de apostas operadas por moedas, jogos de azar e apostas na Internet - não incluir exploração de jogos eletrônicos recreativos (9329-8); casas lotéricas (8299-7).	
ATIVIDADES ESPORTIVAS DE RECREAÇÃO E LAZER		
9311-5	Gestão de instalações esportivas para a organização de eventos esportivos e práticas de esportes (estádios, quadras, piscinas, hipódromos, pistas e circuitos de corridas automobilísticas) - não incluir aluguel de equipamentos recreativos e esportivos (7721-7); instalações dedicadas às atividades de condicionamento físico (9313-1); clubes sociais e esportivos (9312-3).	
9313-1	Atividades de condicionamento físico - academia de ginástica, loga, prática de pilates, hidroginástica, instrutores de educação física - não incluir atividades fisioterápicas e hidroterapia (8650-0) e clínicas de estética (9609-2).	
9319-1	Produção e promoção de eventos esportivos (ligas esportivas, atividades de regulação esportivas; hípicas e <i>kennels</i> clubes; organização de eventos e competições de esportes motorizados (automóveis, <i>karts</i> , motos, etc.); profissionais que atuam por conta própria em atividades esportivas (atletas, árbitros, treinadores); pesca esportiva e de lazer).	
9321-2	Parques de diversão e parques temáticos - não incluir parques nacionais (9103-1).	
9329-8	Discotecas, danceterias, salões de danças e similares (exploração de boliches; exploração de jogos de sinuca, bilhar e similares; exploração de jogos eletrônicos recreativos; marinas (guarda de barcos, lanchas, iates e atracadores); aluguel de pedalinhos; "trenzinhos" para <i>tour</i> na cidade; transporte turístico em veículos de tração animal) - não incluir exploração de trens turísticos, teleféricos e similares (4950-7).	
REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO E DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS		
9511-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos - inclusive equipamentos para escritório eletrônicos e informáticos - não incluir manutenção de equipamentos para escritórios não-eletrônicos (3314-7).	
9512-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação (telefone; fax; modems e roteadores; rádio de transmissão e recepção; câmaras de televisão e de vídeo de uso profissional).	
9521-5	Manutenção e reparação de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico (televisores, rádios, máquinas de lavar, fogões, geladeiras, filmadoras, etc.) - não incluir a reparação e manutenção de aparelhos telefônicos fixos e celulares (9512-6).	
9529-1	Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente (reparação de calçados, vestuário, jóias, relógios, bicicletas, artigos do mobiliário, artigos de viagem, brinquedos, artigos de borrachas, instrumentos musicais, chaveiros, estofador).	
OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS PESSOAIS		
9601-7	Lavanderias, tinturarias, toalheiros, aluguel de roupas, cama e mesa, uniformes, etc. - não incluir acabamentos em peças de vestuário (1340-5).	
9602-5	Cabeleireiros, barbeiros, salões de beleza e outras atividades de tratamento de beleza - inclusive manicuros, pedicuros, limpeza de pele, massagem facial, depilação, maquiagem, etc. - não incluir podologia (8690-9); clínicas de estéticas e similares (9609-2).	
9603-3	Atividades funerárias e serviços relacionados (gestão e manutenção de cemitérios, cremação e funerárias) - não incluir venda de planos de auxílio funeral (6511-1).	
9609-2	Atividades de serviços pessoais não especificados anteriormente (saunas; clínicas de estética e similares; agências matrimoniais; alojamentos, higiene e embelezamento de animais; astrólogo; videntes; engraxates; manobristas de automóveis; tatuagem; mensagens fonadas, etc.).	

Equipe técnica

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações

Priscila Koeller Rodrigues Vieira

Coordenação de Serviços e Comércio

Vânia Maria Carelli Prata

Gerência de Planejamento

Pedro Luiz de Sousa Quintslr

Gerência da Pesquisa Anual de Comércio

Carla Rodrigues Rocha

Gerência da Pesquisa Anual de Serviços

Emerson Matosino Ferreira Dias

Clician do Couto Oliveira

Gerência de Métodos Estatísticos

Maria Deolinda Borges Cabral

Gerência de Assessoramento

Eurico de Oliveira Junior

Planejamento

Clician do Couto Oliveira

Emerson Matosino Ferreira Dias

Maria Deolinda Borges Cabral

Pedro Luiz de Sousa Quintslr

Vânia Maria Carelli Prata

Desenho do questionário

Cláudia Banhos Sanches

José Carlos da Silva Machado

Apuração

Amanda da Silva (Estagiária)
Amanda de Souza Soares
Ana Carla Magni
Antonio Carlos Magina Tavares
Beatriz Mello Duarte Pinheiro (Estagiária)
Bruno Klein
Carla Rodrigues Rocha
Carla Fernandes de Mello
Carlos Alberto Santos Oliva
Caroline Santos
Cláudia Banhos Sanches
Clician do Couto Oliveira
Danielle Chaves de Oliveira
Elenice de Souza Castanheira Pereira
Eliana Machado Lopes
Emerson Matosino Ferreira Dias
Fábio Sciberras de Carvalho
Fabiano da Silva Giovanini
Gabriel Benatti Alvim (Estagiário)
Guilherme Silva Telles Junior
José Carlos da Silva Machado
Juliana Paiva Vasconcellos
Luanda Chaves Botelho
Lúcio Gonçalves de Mattos
Luisa Grilo de Abreu
Marcos Antonio Severo de Oliveira
Nina Machado Yano
Paula Mendonça Arruda
Paulo Cezar Pinto Guimarães
Regina Jardim Ferreira Braga
Sebastião Luiz Seabra
Sergio Monteiro Marques
Tamila Santos Hohlenverger (Estagiária)
Teresa Cristina Carvalho de Almeida
Thiago Cupertino Gomes (Estagiário)
Vânia Maria Teixeira Rezende

Controle da amostra

Adriana Bandeira Moraes
Antonio Carlos Magina Tavares
Breno Tiago Novello Trotta de Oliveira
Eliana Machado Lopes
Elon Martins de Sá
Fabiano da Silva Giovanini

Leandro Vitral Andraos
Luisa Grilo de Abreu
Regina Jardim Ferreira Braga
Vinicius Mendonça Fonseca

Crítica de agregados

Adriana Bandeira Moraes
Amanda de Souza Soares
Ana Carla Magni
Breno Tiago Novello Trotta de Oliveira
Carla Rodrigues Rocha
Caroline Santos
Clician do Couto Oliveira
Danielle Chaves de Oliveira
Elon Martins de Sá
Emerson Matosino Ferreira Dias
Fábio Sciberras de Carvalho
Guilherme Silva Telles Junior
Juliana Paiva Vasconcellos
Leandro Vitral Andraos
Nina Machado Yano
Paula Mendonça Arruda
Paulo Cezar Pinto Guimarães
Vinicius Mendonça Fonseca

Elaboração do texto

Clician do Couto Oliveira
Nina Machado Yano
Maria Deolinda Borges Cabral

Tabulação e preparo de originais

Clician do Couto de Oliveira
Luisa Grilo de Abreu
Vinicius Mendonça Fonseca

Colaboradores

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações

Priscila Koeller Rodrigues Vieira

Gerência do Cadastro Central de Empresas

Bruno Erbisti Garcia

Diretoria de Informática

Coordenação de Atendimento e Desenvolvimento de Sistemas

Ana Flavia Zamith Garcia de Medeiros
Georgia de Souza Assumpção
Ivanil Bousquet Agostinho (Consultor)

Ivanilda Paiva dos Santos
Regina Ferreira de Paiva
Rodrigo Bertoldi Pereira (Consultor)
Teresa Cristina da Rocha Mandarin
Wagner Santos Cunha (Consultor)

Supervisores e equipes da Pesquisa nas Unidades Estaduais

RO - Ane Gabriele Trindade da Silva
AC - Angela Augusta Lopes da Silva
AM - Carlos Alberto Lelis de Oliveira
AM - Jonatas Bentes Picanço
RR - José Monteiro Silva
PA - Cleize Maria Freitas de Castro
PA - Luiz Fernando C. de Macedo
PA - Antonio Maria Pinheiro Naia
AP - José Maria de Oliveira Monteiro
AP - Ricardo da Mota Ferreira
AP - Francisco Tomé Teles Menezes
TO - Roniglese Pereira de C. Tito
MA - Zilmar Alves Ferreira
PI - Eyder Mendes Vilanova e Silva
CE - Ezirneide Brito M. de Albuquerque
RN - Ismenia Blavatsky de Magalhães
RN - Solano Vasconcelos Alves
RN - Maria Alzenira Silva
PB - Eurico Barreto Sprakel
PB - João Lira Braga Neto
PE - Mônica Albuquerque A. Freitas
PE - Glebson Bastos Quirino
PE - João Rosendo de Lima Sobrinho
AL - Gerdson Dorville Araújo
AL - Mauricio Remigio Barros
SE - Mário Jorge Andrade Oliveira
SE - Adeilson Freire dos Santos
SE - Hellie de Cássia Nunes Mansur
BA - Andreлина Maria de Moura
BA - Jadel Carneiro de Matos
MG - Claudia Pinelli Magalhaes Carvalho
MG - Alessandra Coelho de Oliveira
ES - Christiane dos Anjos Brandão
ES - Sonia Cristina Machado Barbosa
RJ - Luiz Claudio Garcia
RJ - Francisco José Bastos Cunha
RJ - Marcos Antônio da Silva Serrao
SP - Susana Zolcsak

PR - Arnaldo Picelli
PR - Miguel João Sagati
PR - Edemilson Mainardes Gonçalves
PR - Wilson Souza
PR - Felipe W. Teixeira
PR - Vinicius Aires Staub
SC - Fabiano Guarienti
SC - César Duarte Souto Maior
SC - Valmir Bosio
RS - Marisa Fagundes Vieira
MS - Juliano Alves de Lima
MT - Antonio Rubens R. dos Santos
GO - Angela Maria Pereira Gandolfi
GO - Cristiano Coelho
GO - Mariana Borges Celani
DF - Gilberto Machado dos Santos
DF - Rita de Cassia Goncalves Queiroz

Projeto Editorial

Centro de Documentação e Disseminação de Informações

Coordenação de Produção

Marise Maria Ferreira

Gerência de Editoração

Estruturação textual, tabular e de gráficos

Katia Vaz Cavalcanti
Leonardo Ferreira Martins
Sônia Gonçalves da Rocha

Diagramação tabular e de gráficos

Leonardo Ferreira Martins
Sônia Gonçalves da Rocha

Copidesque e revisão

Anna Maria dos Santos
Cristina R. C. de Carvalho
Kátia Domingos Vieira

Diagramação textual

Helena Maria Mattos Pontes

Programação visual da publicação

Luiz Carlos Chagas Teixeira

Produção de multimídia

Lgonzaga
Márcia do Rosário Brauns
Marisa Sigolo
Mônica Pimentel Cinelli Ribeiro
Roberto Cavararo

Gerência de Documentação

Pesquisa e normalização bibliográfica

Ana Raquel Gomes da Silva

Elizabeth de Carvalho Faria

Lioara Mandoju

Maria Socorro da Silva Araújo

Raphaella Machado Borges (Estagiária)

Solange de Oliveira Santos

Talita Daemon James

Vera Lucia Punzi Barcelos Capone

Padronização de glossários

Ana Raquel Gomes da Silva

Elaboração de quartas capas

Ana Raquel Gomes da Silva

Gerência de Gráfica

Impressão e acabamento

Maria Alice da Silva Neves Nabuco

Gráfica Digital

Impressão

Ednalva Maia do Monte