

PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS

2 0 1 1

volume 13

Presidenta da República
Dilma Rousseff

Ministra do Planejamento, Orçamento e Gestão
Miriam Belchior

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE

Presidenta
Wasmália Bivar

Diretor-Executivo
Fernando J. Abrantes

ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES

Diretoria de Pesquisas
Marcia Maria Melo Quintslr

Diretoria de Geociências
Wadih João Scandar Neto

Diretoria de Informática
Paulo César Moraes Simões

Centro de Documentação e Disseminação de Informações
David Wu Tai

Escola Nacional de Ciências Estatísticas
Denise Britz do Nascimento Silva

UNIDADE RESPONSÁVEL

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações
Priscila Koeller

Coordenação de Serviços e Comércio
Vânia Maria Carelli Prata

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

Pesquisa Anual de Serviços

volume 13 2011

ISSN 1519-8006

Pesq. anual Serv., Rio de Janeiro, v. 13, p.1-219, 2011

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

Av. Franklin Roosevelt, 166 - Centro - 20021-120 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

ISSN 1676-1251 (CD-ROM)

ISSN 1519-8006 (meio impresso)

© IBGE. 2013

Elaboração do arquivo PDF

Roberto Cavararo

Produção de multimídia

Alberto Guedes da Fontoura Neto

LGonzaga

Márcia do Rosário Brauns

Marisa Sigolo

Mônica Pimentel Cinelli Ribeiro

Roberto Cavararo

Capa

Marcos Balster Fiore e Renato J. Aguiar - Coordenação de
Marketing/Centro de Documentação e Disseminação de
Informações - CDDI.

Sumário

Apresentação

Notas técnicas

Objetivos da pesquisa

Âmbito da pesquisa

Unidade de investigação

Classificação de atividades

Conceituação das variáveis investigadas

Aspectos da amostragem

Instrumentos de coleta

Disseminação dos resultados

Comentários gerais

Tabelas de resultados

1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não financeiros, segundo as atividades - Brasil - 2010-2011

2 - Origem da receita operacional líquida das empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

3 - Resultados dos serviços empresariais não financeiros, por atividades - Brasil - 2011

Serviços prestados principalmente às famílias

4 - Resultados dos serviços prestados principalmente às famílias, por atividades - Brasil - 2011

5 - Receita das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

6 - Custos das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

8 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

9 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

10 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

11 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

12 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

13 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

14 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Serviços de informação e comunicação

15 - Resultados dos serviços de informação e comunicação, por atividades - Brasil - 2011

16 - Receita das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

17 - Custos das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

19 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

20 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

21 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

22 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

23 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

24 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

25 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Serviços profissionais, administrativos e complementares

26 - Resultados dos serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades - Brasil - 2011

27 - Receita das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

28 - Custos das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

30 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

31 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

32 - Gastos com pessoal das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

33 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

34 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

35 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

36 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

37 - Resultados dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades - Brasil - 2011

- 38** - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 39** - Custos das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 40** - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 41** - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 42** - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 43** - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 44** - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 45** - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 46** - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 47** - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- Atividades imobiliárias
- 48** - Resultados dos serviços imobiliários, por atividades - Brasil - 2011

- 49 - Receita das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 50 - Custos das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 51 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 52 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 53 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 54 - Gastos com pessoal das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 55 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 56 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 57 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 58 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- Serviços de manutenção e reparação
- 59 - Resultados dos serviços de manutenção e reparação, por atividades - Brasil - 2011
- 60 - Receita das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011
- 61 - Custos das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

62 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

63 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

64 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

65 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

66 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

67 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

68 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

69 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Outras atividades de serviços

70 - Resultados das outras atividades de serviços, por atividades - Brasil - 2011

71 - Receita das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

72 - Custos das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

73 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

74 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

75 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

76 - Gastos com pessoal das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

77 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

78 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

79 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

80 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Dados regionalizados

81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2011

Referências

Anexos

1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

2 - Questionário da Pesquisa Anual de Serviços 2011

Convenções

-	Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento;
..	Não se aplica dado numérico;
...	Dado numérico não disponível;
x	Dado numérico omitido a fim de evitar a individualização da informação;
0; 0,0; 0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente positivo; e
-0; -0,0; -0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente negativo.

Apresentação

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE divulga, na presente publicação, os resultados da Pesquisa Anual de Serviços - PAS, referentes ao ano de 2011.

A PAS representa a principal fonte de dados sobre a estrutura dos serviços empresariais não financeiros, com detalhamento regional, fornecendo informações relevantes para os planejamentos público e privado, bem como para a comunidade acadêmica e o público em geral.

Os resultados da pesquisa estão organizados em três partes. Inicialmente, são apresentados, para o conjunto do País, uma tabela-resumo com as principais variáveis referentes aos serviços empresariais não financeiros, contemplando os anos de 2010 e 2011, e mais duas tabelas com informações sobre a origem da receita operacional líquida e outras variáveis pesquisadas em 2011, por atividades. A segunda parte reúne um conjunto de tabelas, também em âmbito nacional e com dados relativos a 2011, para sete grupamentos estudados na PAS, a saber: Serviços prestados principalmente às famílias; Serviços de informação e comunicação; Serviços profissionais, administrativos e complementares; Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio; Atividades imobiliárias; Serviços de manutenção e reparação; e Outras atividades de serviços. Por último, traz resultados regionalizados segundo as Grandes Regiões e as Unidades da Federação em 2011.

A publicação tece comentários sobre a estrutura do setor de serviços não financeiros e suas principais atividades, em 2011. Apresenta também uma breve análise sobre a contribuição dos diferentes serviços à evolução verificada para o conjunto das atividades que compõe a PAS, a partir do indicador de produtividade do trabalho, entre 2007 e

2011. O CD-ROM que a acompanha reproduz o volume impresso e contém, também, o plano tabular completo atualizado referente a 2010.

A Coordenação de Serviços e Comércio, vinculada a esta Diretoria, coloca-se à disposição dos usuários para esclarecimentos e sugestões que venham a contribuir para o aperfeiçoamento da pesquisa.

Agradecemos a todos que nos forneceram informações e nos auxiliaram na compreensão dos dados, contribuindo para o aprimoramento da qualidade dos resultados da Pesquisa Anual de Serviços.

Marcia Maria Melo Quintslr
Diretora de Pesquisas

Notas técnicas

A Pesquisa Anual de Serviços - PAS, cuja série foi iniciada em 1998, insere-se no modelo das pesquisas anuais de caráter estrutural, respondendo, em substituição aos Censos Econômicos, pelas informações necessárias à caracterização da estrutura produtiva dos diversos segmentos das atividades de serviços que abrange. Uma peculiaridade da PAS em relação às demais pesquisas econômicas anuais, cobrindo a indústria (Pesquisa Industrial Anual), construção (Pesquisa Anual da Indústria da Construção) e comércio (Pesquisa Anual de Comércio), diz respeito à abrangência de um conjunto de atividades com características econômicas diversificadas e genericamente referidas como setor produtor de serviços, correspondendo a várias seções da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0.

Objetivos da pesquisa

- Para os mais variados tipos de usuários (empresários, formuladores de políticas econômicas, pesquisadores, etc.), a PAS possibilita a construção de um sistema de informações que permite a elaboração de estimativas de valor adicionado, emprego e salários, em níveis detalhados da classificação de atividades e por Unidades da Federação, possibilitando a identificação da estrutura básica dos serviços empresariais não financeiros no País, sua distribuição espacial e o acompanhamento de suas transformações no tempo;
- No âmbito do Sistema Estatístico, a PAS tem por objetivo fornecer informações dos segmentos produtivos não financeiros para o Sistema de Contas Nacionais; e

- Possibilita a atualização do Cadastro Central de Empresas - CEMPRES¹, do IBGE, nos segmentos das atividades de serviços cobertos pela pesquisa, sobretudo no que diz respeito ao código CNAE 2.0.

A PAS tem, ainda, a função de servir como núcleo básico de um sistema mais amplo de informações sobre os segmentos pesquisados a serem construídos através de novas pesquisas e/ou suplementos.

Âmbito da pesquisa

O âmbito da PAS é definido pelo universo das empresas que atendem aos seguintes requisitos:

- 1) estar em situação ativa no Cadastro Central de Empresas - CEMPRES, do IBGE, que cobre as entidades com registro no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ;
- 2) ter atividade principal compreendida nos segmentos da CNAE 2.0, apresentados no Quadro 1;
- 3) estar sujeita ao regime jurídico das entidades empresariais, excluindo-se, portanto, órgãos da administração pública direta e instituições privadas sem fins lucrativos; e
- 4) estar sediada no Território Nacional e, em particular, para as Unidades da Federação da Região Norte (Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá e Tocantins), são consideradas apenas aquelas que estão sediadas nos Municípios das Capitais, com exceção do Pará, onde são consideradas aquelas que estão sediadas nos municípios da Região Metropolitana de Belém.

Unidade de investigação

A unidade de investigação da PAS é a empresa, definida como sendo a unidade jurídica caracterizada por uma firma ou razão social, que engloba o conjunto de atividades econômicas exercidas em uma ou mais unidades locais.

A empresa é a unidade de decisão, de existência jurídica, que assume obrigações financeiras e está à frente das transações de mercado, exercidas em uma ou mais unidades locais, e que responde pelo capital investido nas atividades. Por outro lado, é sobre a empresa que recai a obrigatoriedade dos registros contábeis, balanços, etc. Portanto, a empresa constitui a unidade adequada, tanto para a análise do comportamento dos agentes econômicos como para a investigação estatística.

Por unidade local, entende-se o espaço físico, geralmente uma área contínua, no qual uma ou mais atividades econômicas são desenvolvidas, correspondendo, na maioria das vezes, a cada endereço de atuação da empresa.

¹ O CEMPRES reúne informações cadastrais e econômicas de empresas e outras organizações, e suas respectivas unidades locais, formalmente constituídas no Território Nacional, ou seja, inscritas no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ, da Secretaria da Receita Federal.

Quadro 1 - Segmentos da CNAE 2.0

Divisões	Grupos	Classes
37 - Esgoto e atividades relacionadas	01.6 - Atividades de apoio à agricultura e à pecuária	45.43-9 - Manutenção e reparação de motocicletas
39 - Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos		
50 - Transporte aquaviário	02.3 - Atividades de apoio à produção florestal	
52 - Armazenamento e atividades auxiliares dos transportes	38.1 - Coleta de resíduos	69.11-7 - Atividades jurídicas, exceto cartórios
53 - Correio e outras atividades de entrega	38.2 - Tratamento e disposição de resíduos	
55 - Alojamento		
56 - Alimentação	38.3 - Recuperação de materiais	
58 - Edição e edição integrada à impressão	45.2 - Manutenção e reparação de veículos automotores	81.11-7 - Atividades de vigilância, segurança e investigação
59 - Atividades cinematográficas, produção de vídeos e de programas de televisão	49.1 - Transportes ferroviário e metroviário	
60 - Atividades de rádio e de televisão	49.2 - Transporte rodoviário de passageiros	
61 - Telecomunicações	49.3 - Transporte rodoviário de carga	
62 - Atividades dos serviços de tecnologia da informação	49.4 - Transporte dutoviário	
63 - Atividades de prestação de serviços de informação	49.5 - Trens turísticos, teleféricos e similares	
66 - Atividades auxiliares dos serviços financeiros		
68 - Atividades imobiliárias	51.1 - Transporte aéreo de passageiros	
71 - Serviços de arquitetura e engenharia; Testes e análises técnicas	51.2 - Transporte aéreo de carga	
73 - Publicidade e pesquisa de mercado		
74 - Outras atividades profissionais, científicas e técnicas	69.2 - Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	
77 - Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos		
78 - Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	70.2 - Atividades de consultoria em gestão empresarial	
79 - Agências de viagens, operadores turísticos e serviços de reserva	81.2 - Atividades de limpeza	
80 - Atividades de vigilância, segurança e investigação	81.3 - Atividades paisagísticas	
82 - Serviços de escritório, de apoio administrativo	85.5 - Atividades de apoio à educação	
90 - Atividades artísticas, criativas e de espetáculo	85.9 - Outras atividades de ensino	
92 - Atividades de exploração de jogos de azar e apostas		
93 - Atividades esportivas e de recreação e lazer		
95 - Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação e de objetos pessoais e domésticos		
96 - Outras atividades de serviços pessoais		

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Classificação de atividades

A classificação adotada pela PAS é a Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0, cujos códigos e descrição das atividades no âmbito da pesquisa encontram-se no Anexo 1, Relação de Atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0. O volume completo da CNAE 2.0 está disponível em publicação, CD-ROM, e no portal do IBGE na Internet, no endereço: <<http://concla.ibge.gov.br/classificacoes/por-tema/atividades-economicas>>.

Em 2007, com o objetivo de manter a comparabilidade internacional, bem como de dotar o País com uma classificação de atividades econômicas atualizada com as mudanças no sistema produtivo das empresas, passou a vigorar a versão 2.0 da CNAE. Ela é o resultado de um amplo processo de revisão baseado nas mudanças introduzidas na revisão 4 da Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas - CIU (International Standard Industrial Classification - ISIC), sendo aprovada pela Comissão Nacional de Classificação - CONCLA, através da Resolução CONCLA nº 1/2006, de 04.09.2006, publicada no Diário Oficial da União em 05.09.2006.

A partir do ano de referência 2008, apresentando resultados retroativos a 2007, o IBGE passou a divulgar uma nova série de dados da PAS, utilizando a CNAE 2.0, que substitui a estrutura usada anteriormente.

São várias as mudanças introduzidas na revisão da classificação e as razões que justificam a maior parte dessas mudanças podem ser divididas em três grandes categorias: a) introdução de novos conceitos nos níveis mais agregados para refletir atividades emergentes; b) mudanças necessárias para reagrupar as atividades residuais resultantes das mudanças anteriores; e c) ajustes menores e esclarecimentos de conceitos nos níveis mais detalhados, em geral visando melhorar a comparabilidade internacional.

Em relação à PAS, a CNAE 2.0 apresenta um maior nível de desagregação das atividades econômicas do que a anterior e, na medida do possível, a estrutura da classificação não se alterou nas categorias que não necessitavam de modificações. Houve, porém, uma mudança de âmbito na atividade de representantes comerciais e de agentes de comércio, que na CNAE 1.0 estava no âmbito da PAS e passou, na CNAE 2.0, a ser investigada na Pesquisa Anual de Comércio - PAC.

Detalhamentos geográfico e de atividade econômica

A PAS busca estimar os totais populacionais referentes às variáveis investigadas, de acordo com os detalhamentos de atividades a partir da CNAE 2.0, no nível de Brasil e Unidades da Federação.

A PAS apresenta dois níveis de detalhamento das atividades econômicas por Unidades da Federação, definidos no seu desenho amostral. Os dois detalhamentos são apresentados nos Quadros 2 e 3.

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(continua)

Descrição da atividade	Agregação
Atividades de apoio à agricultura e atividades de pós-colheita	01.61-0 + 01.63-6
Atividades de apoio à pecuária	01.62-8
Atividades de apoio à produção florestal	02.30-6
Gestão de redes de esgoto; atividades relacionadas a esgoto	37.01-1 + 37.02-9
Coleta de resíduos não perigosos; coleta de resíduos perigosos	38.11-4 + 38.12-2
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos e perigosos	38.21-1 + 38.22-0
Recuperação de materiais metálicos	38.31-9
Recuperação de materiais plásticos	38.32-7
Recuperação de materiais não especificados anteriormente	38.39-4
Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos	39.00-5
Manutenção e reparação de veículos automotores	45.20-0
Manutenção e reparação de motocicletas	45.43-9
Transporte ferroviário de carga	49.11-6
Transporte metroferroviário de passageiros	49.12-4
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo municipal e em região metropolitana	49.21-3
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo intermunicipal, interestadual e internacional	49.22-1
Transporte rodoviário de táxi; transporte escolar	49.23-0 + 49.24-8
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente	49.29-9
Transporte rodoviário de carga	49.30-2
Transporte dutoviário	49.40-0
Trens turísticos e similares	49.50-7
Transporte marítimo de cabotagem e transporte de longo curso	50.11-4 + 50.12-2
Transporte por navegação interior de carga	50.21-1
Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares	50.22-0
Navegação de apoio	50.30-1
Transporte por navegação de travessia e transportes aquaviários não especificados anteriormente	50.91-2 + 50.99-8
Transporte aéreo de passageiros regular	51.11-1
Transporte aéreo de passageiros não regular	51.12-9
Transporte aéreo de carga	51.20-0
Armazenamento, carga e descarga	52.11-7 + 52.12-5
Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados	52.21-4
Terminais rodoviários e ferroviários	52.22-2
Estacionamento de veículos e atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente	52.23-1 + 52.29-0
Gestão de portos e terminais	52.31-1
Atividades de agenciamento marítimo	52.32-0

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(continuação)

Descrição de atividade	Agregação
Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente	52.39-7
Atividades auxiliares dos transportes aéreos	52.40-1
Atividades relacionadas à organização do transporte de carga	52.50-8
Atividades de correio e de malote de entrega	53.10-5 + 53.20-2
Hotéis e similares	55.10-8
Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	55.90-6
Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas, e serviços ambulantes de alimentação	56.11-2 + 56.12-1
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	56.20-1
Edição de livros, revistas e outras atividades de edição	58.11-5 + 58.12-3 + 58.13-1 + 58.19-1
Edição integrada à impressão de livro, jornais, revistas e outras publicações	58.21-2 + 58.22-1 + 58.23-9 + 58.29-8
Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão, atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	59.11-1 + 59.12-0
Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão	59.13-8
Atividades de exibição cinematográfica	59.14-6
Atividades de gravação de som e de edição de música	59.20-1
Atividades de rádio	60.10-1
Atividades de televisão aberta	60.21-7
Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura	60.22-5
Telecomunicações por fio, sem fio ou por satélite	61.10-8 + 61.20-5 + 61.30-2
Operadoras de televisão por assinatura, por cabo, por micro-ondas ou por satélite	61.41-8 + 61.42-6 + 61.43-4
Outras atividades de telecomunicações	61.90-6
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	62.01-5
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	62.02-3
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis	62.03-1
Consultoria em tecnologia da informação	62.04-0
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	62.09-1
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	63.11-9
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	63.19-4
Agências de notícias e outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente	63.91-7 + 63.99-2

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(continuação)

Descrição de atividade	Agregação
Administração de bolsas e mercados de balcão organizados, outras atividades auxiliares de serviços financeiros	66.11-8 + 66.19-3
Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias	66.12-6
Administração de cartões de crédito	66.13-4
Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	66.30-4
Avaliação de riscos e perdas, atividades auxiliares dos seguros da previdência complementar e dos planos de saúde não especificados anteriormente	66.21-5 + 66.29-1
Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde	66.22-3
Atividades imobiliárias de imóveis próprios	68.10-2
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis, gestão e administração da propriedade imobiliária	68.21-8 + 68.22-6
Atividades jurídicas, exceto cartórios	69.11-7
Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	69.20-6
Atividades de consultoria em gestão empresarial	70.20-4
Serviços de arquitetura ou de engenharia	71.11-1 + 71.12-0
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	71.19-7
Testes e análises técnicas	71.20-1
Agências de publicidade	73.11-4
Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação e atividades de publicidade não especificadas anteriormente	73.12-2 + 73.19-0
Pesquisas de mercado e de opinião pública	73.20-3
<i>Design</i> e decoração de interiores	74.10-2
Atividades fotográficas e similares	74.20-0
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	74.90-1
Locação de automóveis sem condutor, ou locação de meios de transporte, exceto automóveis, sem condutor	77.11-0 + 77.19-5
Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos, aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente	77.21-7 + 77.29-2
Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares	77.22-5
Aluguel de objetos do vestuário, joias e acessórios	77.23-3

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(conclusão)

Descrição de atividade	Agregação
Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador	77.31-4
Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador	77.32-2
Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	77.33-1
Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	77.39-0
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	77.40-3
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	78.10-8 + 78.20-5 + 78.30-2
Agências de viagens, operadores turísticos, serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente	79.11-2 + 79.12-1 + 79.90-2
Atividades de vigilância, segurança privada, transporte de valores, atividade de monitoramento de sistemas de segurança, atividades de investigação particular	80.11-1 + 80.12-9 + 80.20-0 + 80.30-7
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	81.11-7 + 81.21-4 + 81.22-2 + 81.29-0
Atividades paisagísticas	81.30-3
Serviços combinados de escritório e apoio administrativo	82.11-3
Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo	82.19-9
Atividades de teleatendimento	82.20-2
Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos	82.30-0
Atividades de cobrança e informações cadastrais	82.91-1
Envasamento e empacotamento sob contrato	82.92.-0
Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente	82.99-7
Atividades de apoio à educação e atividades de ensino	85.50-3
Ensino de arte e cultura	85.92-9
Ensino de idiomas	85.93-7
Ensino de esportes e outras atividades de ensino	85.91-1 + 85.99-6
Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares e criação artísticas	90.01-9 + 90.02-7
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	90.03-5
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	92.00-3
Gestão de instalações de esportes, atividades esportivas não especificadas anteriormente	93.11-5 + 93.19-1
Atividades de condicionamento físico	93.13-1
Parques de diversão e parques temáticos, atividades de recreação e lazer não especificadas anteriormente	93.21-2 + 93.29-8
Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	95.11-8
Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	95.12-6
Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico, ou de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente	95.21-5 + 95.29-1
Lavanderias, tinturarias e toalheiros	96.01-7
Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza	96.02-5
Atividades funerárias e serviços relacionados	96.03-3
Atividades de serviços pessoais não especificados anteriormente	96.09-2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Quadro 3 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo B - Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá, Tocantins, Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás e Distrito Federal

(continua)

Descrição da atividade	Agregação
Atividades de apoio à agricultura e à pecuária, e atividades de pós-colheita	01.61-0 + 01.62-8 + 01.63-6
Atividades de apoio à produção florestal	02.30-6
Gestão de redes de esgoto e atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes	37.01-1 + 37.02-9
Coleta de resíduos não perigosos e perigosos	38.11-4 + 38.12-2
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos e perigosos	38.21-1 + 38.22-0
Recuperação de materiais	38.31-9 + 38.32-7 + 38.39-4
Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos	39.00-5
Manutenção e reparação de veículos automotores	45.20-0
Manutenção e reparação de motocicletas	45.43-9
Transporte ferroviário de carga	49.11-6
Transporte metroferroviário de passageiros	49.12-4
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo municipal e em região metropolitana	49.21-3
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo intermunicipal, interestadual e internacional	49.22-1
Transporte escolar, transporte rodoviário de táxi, transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente	49.23-0 + 49.24-8 + 49.29-9
Transporte rodoviário de carga	49.30-2
Transporte dutoviário	49.40-0
Trens turísticos, teleféricos e similares	49.50-7
Transporte marítimo de cabotagem e transporte de longo curso	50.11-4 + 50.12-2
Transporte por navegação interior de carga	50.21-1
Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares	50.22-0
Navegação de apoio	50.30-1
Transporte por navegação de travessia e transportes aquaviários não especificados anteriormente	50.91-2 + 50.99-8
Transporte aéreo de passageiros e cargas	51.11-1 + 51.12-9 + 51.20-0
Armazenamento, carga e descarga	52.11-7 + 52.12-5
Atividades auxiliares dos transportes terrestres	52.21-4 + 52.22-2 + 52.23-1 + 52.29-0
Atividades auxiliares dos transportes aquaviários	52.31-1 + 52.32-0 + 52.39-7
Atividades auxiliares dos transportes aéreos	52.40-1
Atividades relacionadas à organização do transporte de carga	52.50-8
Correio e outras atividades de entrega	53.10-5 + 53.20-2
Alojamento	55.10-8 + 55.90-6
Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas e serviços ambulantes de alimentação	56.1
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	56.2
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	58.11-5 + 58.12-3 + 58.13-1 + 58.19-1
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	58.21-2 + 58.22-1 + 58.23-9 + 58.29-8
Atividade cinematográfica, produção de vídeo e de programas de televisão	59.11-1 + 59.12-0 + 59.13-8 + 59.14-6
Atividades de gravação de som e de edição de música	59.20-1
Atividades de rádio	60.10-1
Atividades de televisão aberta	60.21-7
Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura	60.22-5
Telecomunicações por fio, sem fio ou por satélite	61.10-8 + 61.20-5 + 61.30-2

Quadro 3 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo B - Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá, Tocantins, Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás e Distrito Federal

(conclusão)

Descrição da atividade	Agregação
Operadoras de televisão por assinatura, por cabo, por micro-ondas ou por satélite	61.41-8 + 61.42-6 + 61.43-4
Outras atividades de telecomunicações	61.90-6
Atividades dos serviços de tecnologia da informação	62.01-5 + 62.02-3 + 62.03-1 + 62.04-0 + 62.09-1
Tratamento de dados, hospedagem na Internet e outras relacionadas	63.11-9 + 63.19-4
Outras atividades de prestação de serviços de informação	63.91-7 + 63.99-2
Atividades auxiliares dos serviços financeiros e atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	66.1 + 66.3
Avaliação de riscos e perdas, atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde	66.2
Atividades imobiliárias de imóveis próprios	68.1
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis; Gestão e administração da propriedade imobiliária	68.2
Atividades jurídicas, exceto cartórios	69.1
Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	69.2
Atividades de consultoria em gestão empresarial	70.20-4
Serviços de arquitetura, engenharia e atividades relacionadas	71.1
Testes e análises técnicas	71.20-1
Agências de publicidade; Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação e atividades de publicidade não especificadas anteriormente	73.1
Pesquisas de mercado e de opinião pública	73.2
Design e decoração de interiores	74.1
Atividades fotográficas e similares	74.2
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	74.9
Locação de automóveis sem condutor, ou locação de meios de transporte, exceto automóveis, sem condutor	77.1
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	77.2
Aluguel de máquinas e equipamentos sem operador	77.3
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	77.4
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	78
Agências de viagens, operadores turísticos, serviços de reservas	79
Atividades de vigilância, segurança e investigação	80
Serviços combinados para apoio a edifícios e atividades de limpeza	81.1 + 81.2
Atividades paisagísticas	81.3
Serviços de escritório e apoio administrativo	82.1
Atividades de teleatendimento	82.2
Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos	82.3
Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas	82.9
Atividades de apoio à educação	85.5
Outras atividades de ensino	85.9
Atividades cênicas, espetáculos e atividades complementares	90.01-9
Criação artística	90.02-7
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	90.03-5
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	92.0
Atividades esportivas	93.1
Atividades de recreação e lazer	93.2
Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação	95.1
Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos	95.2
Outras atividades de serviços pessoais	96.0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Conceituação das variáveis investigadas

A PAS realiza levantamento de informações econômico-financeiras que subsidiam o Sistema de Contas Nacionais nas estimativas de valor da produção, consumo intermediário, volume e composição do valor adicionado, excedente operacional, formação de capital e pessoal ocupado. A seguir, são apresentados os conceitos das principais variáveis investigadas na pesquisa.

Variáveis investigadas nas empresas

aluguel de imóveis Receitas de aluguéis de imóveis das empresas.

aluguel e locação de filmes na atividade cinematográfica Despesas referentes ao aluguel/ locação de filmes na atividade de projeção (cinemas, *drive-in*, etc.).

aluguéis e arrendamentos Despesas com aluguéis e arrendamentos de imóveis (inclusive taxa de condomínio) e aluguéis de máquinas, equipamentos e veículos (exclusive o arrendamento mercantil - *leasing*).

armazenagem, carga e descarga e utilização de terminais Despesas de armazenagem de mercadorias, carga e descarga, serviços de pesagem, despesas relacionadas com o uso de terminais para passageiros e para operações de carga e despesas com prestação de serviços logísticos.

arrendamento e direito de uso e custo de concessão Parcelas anuais consideradas como despesas ou custo fixo e variável, pagas mediante contrato de concessão ou de arrendamento às empresas ou órgãos federal, estadual ou municipal, relativas ao direito de explorar ou administrar portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais, etc.

benefícios concedidos aos empregados Despesas com vale-transporte, auxílio-alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, treinamento, etc.

combustíveis e lubrificantes consumidos de forma geral Gastos incorridos no ano com o consumo de óleo combustível, óleo diesel, querosene, gasolina, etc.

comissões pagas a administradoras de cartões de crédito Despesas referentes às comissões pagas às administradoras de cartões de crédito pela utilização destes como forma de recebimento dos serviços prestados pela empresa através de seus estabelecimentos.

comissões pagas a terceiros (representantes comerciais, agências de viagem, agenciadores de cargas, corretores, etc.) Comissões pagas a terceiros, relativas à intermediação de serviços relacionados com a atividade fim da empresa informante. Consideram-se as comissões pagas às agências de viagem pela venda de passagens aérea, terrestre e marítima, reserva de hotéis, venda de pacotes turísticos, etc., bem como as comissões pagas a agenciadores de cargas para os transportes aéreo, terrestre e marítimo. Incluem, também, as comissões pagas a representantes comerciais, ou seja, empresas que representam a empresa informante em Unidade da Federação distinta da sua sede e que, em seu nome, divulgam e vendem seus produtos, bem como as comissões pagas a intermediadores de operações financeiras, corretores de títulos e valores, de seguros, de planos de saúde, de imóveis, etc.

contribuições para a previdência privada Despesas do empregador relativas a contribuições para fundos de pensão para a complementação da aposentadoria do empregado.

contribuições para a previdência social Despesas referentes à parte do empregador, de competência do ano de referência da pesquisa, tendo sido pagas ou não.

custo das mercadorias revendidas Valor contábil apurado como custo das mercadorias revendidas (compras mais estoque inicial menos estoque final) e levado à demonstração do resultado do exercício. No caso da atividade *Incorporação de imóveis*, considera-se o custo de venda dos imóveis.

custo de venda de imóveis próprios Custo incorrido na aquisição dos imóveis acrescido de suas benfeitorias.

dados de regionalização Pessoal ocupado em 31 de dezembro; salários, retiradas e outras remunerações; estabelecimentos de prestação de serviços e valor da receita bruta de serviços em cada Unidade da Federação onde a empresa atua.

deduções Valores deduzidos diretamente da receita bruta da empresa, tais como: vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais; ICMS; PIS/PASEP; e outros impostos e contribuições sobre vendas (IPI, ISS, Simples Nacional, COFINS, etc.).

despesas com arrendamento mercantil (*leasing*) de máquinas, equipamentos e veículos Despesas decorrentes do pagamento do contrato de cessão, para o uso de máquinas, equipamentos e veículos de terceiros, com opção do arrendatário adquirir o bem, no fim do contrato, pelo valor residual fixo.

despesas com depreciação e amortização Despesas com depreciação de ativos de uso operacional ou administrativo e amortização de ativos intangíveis ou de gastos pré-operacionais. A depreciação de bens do ativo imobilizado corresponde à diminuição do valor dos elementos ali classificáveis, resultantes do desgaste pelo uso, ação da natureza ou obsolescência normal.

despesas financeiras e variações monetárias passivas Despesas relativas a juros de empréstimos e financiamentos, bem como as variações monetárias passivas, isto é, os gastos apurados em razão de variações monetárias de atualizações de obrigações.

despesas não operacionais Despesas não vinculadas às atividades da empresa, ou seja, resultantes das transações não incluídas em suas atividades principais ou acessórias, como, por exemplo, perdas obtidas em função da alienação de bens ou direitos do ativo não circulante imobilizado.

FGTS Despesas com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço de competência do ano de referência da pesquisa, independentemente de terem sido pagas ou não.

fretes e carretos Despesas pagas a empresas de transporte decorrentes das compras e/ou serviços prestados.

indenizações por dispensa Obrigações da empresa por ocasião da dispensa de empregados, tais como: aviso-prévio, 13º salário e férias proporcionais, 50% sobre o FGTS, multas contratuais, inclusive valores pagos aos empregados dispensados através de programas de dispensa incentivada.

interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou *backbone* de Internet) Despesas com a ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente compatíveis, de modo que usuários dos serviços de uma rede possam se comunicar com usuários dos

serviços de outra ou acessar serviços nela disponíveis. Inclui os serviços de *backbone* de Internet que são serviços de interconexão física de redes independentes (baseadas na tecnologia Internet). Ou seja, para formar a rede mundial de computadores (Internet mundial) é necessária a existência de locais (físicos), chamados de Pontos de Trocas de Tráfego - PTT, onde duas ou mais redes "concordem" em transferir os dados (informações) a elas destinados de modo harmônico. Também considerar os gastos de interligações entre provedores de forma privada.

mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra Despesas pagas a empresas pelo fornecimento temporário de mão de obra, tais como: secretárias, contínuos, pessoal de escritório, recepcionistas, telefonistas, etc. Ressalta-se que a empresa informante possui contrato com outra empresa e não estabelece vínculos empregatícios com a mão de obra.

membros da família Membros da família de proprietários ou sócios que trabalham na empresa e não recebem nenhum tipo de remuneração.

mercadorias, materiais de consumo e de reposição utilizados na atividade específica, inclusive peças, acessórios e materiais para manutenção e reparação de bens Despesas com gêneros alimentícios e bebidas utilizados no preparo e fornecimento de refeições; materiais de higiene e limpeza; utensílios de cama e banho (lençóis, colchas, toalhas, roupões etc.); utensílios de mesa e cozinha (toalhas de mesa, talheres, pratos, xícaras, copos etc.); e materiais descartáveis (guardanapos, copos de plásticos, toalhas de papel, etc.). Incluem, também, pneus, câmaras de ar, serviços de bordo, etc., consumidos nas atividades de transporte; formulários de impressão, disquetes, CDs, etc., consumidos nas atividades de informática; materiais utilizados em cenários, filmes e fitas de vídeo consumidos nas atividades de teatro, televisão, produção de filmes e fitas de vídeo; e material de escritório utilizado em todas as atividades, bem como peças, acessórios e materiais consumidos na manutenção e reparação de bens do ativo imobilizado (prédios, veículos, eletrodomésticos, máquinas, caldeiras, geradores, etc.).

outras receitas operacionais Receitas operacionais que não fazem parte do objeto social da empresa, tais como: franquias, aluguéis de imóveis, recuperação de despesas de exercícios anteriores, recuperação de frete, etc., incluindo as subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governos.

outros custos e despesas operacionais Despesas e custos operacionais não informados nos demais itens, tais como: *royalties*, franquias, direitos autorais, despesas com viagens e representações, incluindo diárias e estadias, assinaturas de revistas e publicações, contribuições a associações de classes, locações de filmes, fitas, locais para filmagens, horas para programa ou espetáculos, despesas de alimentação dos passageiros nas empresas aéreas, etc.

pessoal assalariado Pessoas efetivamente ocupadas em 31 de março, 30 de junho, 30 de setembro e 31 de dezembro, independente de terem ou não vínculo empregatício, desde que tenham sido remuneradas pela empresa.

PIS sobre a folha de pagamento Contribuições incidentes sobre a folha de pagamento de seus empregados, quando a empresa for contribuinte nesta modalidade.

propaganda e publicidade Despesas com a divulgação e promoção externa dos produtos e serviços da empresa, através de diversos veículos de comunicação (televisão, rádio,

revistas, *outdoors*, etc.) e/ou gastos com eventos e feiras, além de gastos com peças de propaganda, como, por exemplo, cartaz, brinde e material promocional.

proprietários ou sócios Proprietários ou sócios com atividade na empresa. Em atividades onde atuam as cooperativas, os cooperados são considerados nesta categoria, conforme verificado nas atividades de informática, locação de mão de obra, serviços de táxi, etc.

receita bruta Receita proveniente da prestação de serviços, da revenda de mercadorias, bem como outras receitas provenientes de atividades industriais, construção, etc., sem dedução dos impostos incidentes sobre estas receitas (ICMS, PIS/PASEP, IPI, ISS, COFINS, etc.), dos impostos e contribuições recolhidos via Simples Nacional, caso a empresa tenha optado por esta forma de tributação, assim como das vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais.

receita de prestação de serviços Receita proveniente da exploração de uma ou mais atividades relacionadas com o Anexo, com exceção das atividades *Incorporação de imóveis*, cuja receita com a venda de imóveis é considerada como revenda de mercadorias, e *Gestão de participações acionárias (holdings)*, cuja receita de participações é considerada como resultado positivo de participações societárias.

receita de revenda de mercadorias Receita proveniente das vendas de mercadorias adquiridas de terceiros, sem nenhum tipo de processamento, incluindo as receitas com vendas de imóveis da atividade *Incorporação de imóveis*.

receita operacional líquida Corresponde às receitas brutas provenientes da exploração das atividades principais e secundárias exercidas pela empresa, com deduções dos impostos e contribuições (ICMS, PIS/PASEP, IPI, ISS, Simples Nacional, COFINS, etc.), das vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais.

receitas financeiras e variações monetárias ativas Receitas auferidas no exercício relativas a juros recebidos, rendimentos de aplicações financeiras, etc., bem como as variações monetárias ativas, isto é, os lucros apurados em razão de variações monetárias decorrentes de atualizações dos direitos de crédito.

receitas não operacionais Lucro na alienação de bens, ou seja, resultado positivo obtido na venda de bens do ativo não circulante imobilizado, representado pela diferença entre o valor de venda e o valor contábil (custo histórico e depreciado), bem como receitas de reversão do saldo da provisão para perdas prováveis na realização de investimento.

resultado negativo de participações societárias Resultado negativo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

resultado positivo de participações societárias Resultado positivo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

retiradas pró-labore Importâncias pagas a título de pró-labore aos sócios e proprietários. No caso de cooperativas, consideram-se as retiradas dos cooperados.

salários e outras remunerações Importâncias pagas a título de salários fixos, honorários da diretoria, comissões sobre vendas, horas extras, participação nos lucros, ajudas de custo, 13º salário, abono financeiro de $\frac{1}{3}$ das férias, sem dedução das parcelas correspondentes às cotas do INSS ou de consignação de interesse de empregados.

saldos inicial e final do ativo imobilizado Saldos inicial e final do conjunto de bens e direitos necessários à manutenção da atividade da empresa.

serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas) Despesas pagas a profissionais autônomos, tais como: contadores, advogados, despachantes, bombeiros hidráulicos, eletricitas, pedreiros, pintores, músicos, cantores, jardineiros, recreadores, diaristas em geral, garçons, cozinheiros, arrumadeiras, etc.

serviços técnico-profissionais Despesas pagas ou creditadas a empresas prestadoras de serviços, tais como: consultorias em informática, serviços de auditoria, contábeis, jurídicos, consultoria, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc.

Variáveis derivadas das variáveis investigadas nas empresas

Algumas variáveis do plano tabular são construídas a partir das variáveis investigadas diretamente. A seguir, são descritas as variáveis derivadas e as derivações correspondentes, que são calculadas sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

consumo intermediário Soma de materiais de consumo e outros materiais de reposição utilizados na prestação de serviços; custos de serviços industriais prestados por terceiros; combustíveis e lubrificantes; matérias-primas para fabricação própria; custo de programação das empresas de TV por assinatura; aluguel/locação de filmes na atividade cinematográfica; aluguéis e arrendamento de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos; serviços prestados por terceiros; armazenamento, carga e descarga e utilização de terminais; pedágio; serviços de comunicação; energia elétrica, gás, água e esgoto; prêmios de seguros; viagens e representações; material de expediente, de uso, de consumo, de escritório e de limpeza; arrendamento, direito de uso e custo da concessão (portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais, etc.); direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes; direitos de transmissão de sons ou imagens ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas de rádio geradoras dos sons (difusoras do conteúdo original) ou de televisão cedentes das imagens; outras despesas operacionais; e arrendamento mercantil (*leasing*) de máquinas, equipamentos e veículos. Refere-se ao consumo realizado para funcionamento da atividade.

excedente operacional bruto Diferença entre o valor adicionado bruto e os gastos com pessoal.

valor adicionado bruto Diferença entre o valor bruto da produção e o consumo intermediário (gastos da produção). Refere-se ao valor que a atividade acrescenta aos bens e serviços consumidos no seu processo produtivo.

valor bruto da produção Soma de receita operacional líquida; receita de aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos e outras receitas operacionais; subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas, deduzidos o custo das mercadorias vendidas e custo de venda de imóveis próprios.

Variáveis investigadas nas empresas em nível regional

A descrição da dimensão regional da PAS é obtida no capítulo de dados regionalizados, através de informações por Unidades da Federação de atuação da empresa no ano de referência da pesquisa. As variáveis investigadas são: pessoal ocupado em 31 de dezembro de 2011; salários, retiradas e outras remunerações; número de estabelecimentos de prestação de serviços com receita; e receita bruta de serviços mais receita de incorporação e venda de imóveis próprios.

Aspectos da amostragem

Cadastro básico de seleção

O cadastro básico de seleção da PAS 2011 foi construído a partir do Cadastro Central de Empresas - CEMPRES, atualizado, na ocasião, pela Pesquisa Anual de Serviços 2010, pela Relação Anual de Informações Sociais - RAIS 2010, e pelo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - CAGED, do Ministério do Trabalho e Emprego, totalizando 1 518 714 empresas de serviços².

Plano amostral

A PAS visa a obter resultados para certas subdivisões importantes da população. Nesse caso, a amostra é selecionada com base na técnica de amostragem aleatória estratificada simples.

O objetivo contemplado no desenho da amostra foi a obtenção de estimativas dos totais populacionais referentes às variáveis investigadas, por Unidades da Federação e segundo os níveis de classificação de atividades definidos previamente.

A amostra da PAS é composta por dois tipos de estratos: natural e final. Os estratos naturais são construídos a partir da união de empresas com a mesma combinação de Unidade da Federação e classificação de atividade. Os estratos finais são obtidos pela subdivisão de cada estrato natural em outros três estratos: certo, gerencial e amostrado. A alocação das empresas em cada um desses estratos é dada pelo pessoal ocupado e o número de Unidades da Federação em que atuam, de acordo com o cadastro básico de seleção da amostra, segundo os seguintes critérios:

- Estrato certo: empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas;
- Estrato gerencial: empresas com menos de 20 pessoas ocupadas e que atuam em mais de uma Unidade da Federação; e
- Estrato amostrado: empresas com menos de 20 pessoas ocupadas e que atuam em apenas uma Unidade da Federação. A partir do ano 2005, no plano amostral da PAS, o estrato amostrado passou a ser subdividido em outros três estratos, a saber:
 - 1) Estrato amostrado A1: empresas com 0 a 4 pessoas ocupadas;
 - 2) Estrato amostrado A2: empresas com 5 a 9 pessoas ocupadas; e
 - 3) Estrato amostrado A3: empresas com 10 a 19 pessoas ocupadas.

Cabe ressaltar que existem algumas exceções: empresas que, no cadastro básico de seleção da amostra da pesquisa, possuem menos de 20 pessoas ocupadas são incluídas no estrato certo quando apresentaram receita no mesmo patamar das empresas do estrato certo da pesquisa do ano anterior.

² O cadastro utilizado para a seleção das amostras da PAS, a partir do ano de referência 2007, na versão 2.0 da CNAE, seguiu o novo critério para seleção de unidades ativas, conforme descrito na seção **Notas técnicas** da publicação *Estatísticas do cadastro central de empresas 2011*, do IBGE (ESTATÍSTICAS..., 2013b).

As empresas do estrato final certo de cada estrato natural são todas incluídas na amostra. As empresas pertencentes a cada estrato final amostrado são selecionadas usando-se amostragem aleatória simples sem reposição.

Cálculo do tamanho da amostra

Os tamanhos amostrais foram calculados em cada estrato final amostrado de forma a assegurar que o estimador do total de pessoal ocupado em cada estrato natural tivesse um coeficiente de variação de 10%, arredondando-se para cima os valores fracionários. A amostra de empresas foi obtida por amostragem aleatória simples, sem reposição em cada estrato final amostrado e pela inclusão das empresas pertencentes aos estratos finais certos. Foi arbitrado na PAS um número mínimo de cinco empresas para o tamanho de cada estrato amostrado. Com isso, todas as empresas dos estratos amostrados com menos de cinco unidades na população foram incluídas na amostra. Para cada estrato natural, o número de empresas (n_h) selecionadas na amostra, pertencentes ao estrato final h , depende do tipo de estrato em questão, conforme os casos abaixo:

- 1) Estratos certo e gerencial ($h=1$ e $h=2$, respectivamente) $n_h = N_h$,

onde N_h é o tamanho populacional do estrato final h e n_h é o número de empresas da amostra que foram selecionadas deste estrato.

- 2) Estratos amostrados A1, A2 e A3 ($h=3, 4$ e 5 , respectivamente).

Os tamanhos destes estratos foram determinados de acordo com o critério da alocação de Neyman, que considera a proporção de cada estrato na população e a minimização da variância dos estimadores de total. O critério se compõe de duas etapas:

- a) Cálculo do número de empresas do estrato amostrado a serem selecionadas. Segundo Cochran (1977), a expressão utilizada na determinação deste número é dada por:

$$n_a = \frac{N_a^2 \left[\sum_h (W_h S_h^2) \right]}{CV^2 (Y_c + Y_g + Y_a)^2 + N_a \sum_h (W_h S_h^2)}$$

onde:

Y_c é o total populacional do pessoal ocupado no estrato certo;

Y_g é o total populacional do pessoal ocupado no estrato gerencial;

Y_a é o total populacional do pessoal ocupado no estrato amostrado;

S_h^2 é a variância do pessoal ocupado no estrato amostrado;

$w_h = \frac{N_h}{N_a}$ é a fração populacional do estrato amostrado final h ;

N_a é o número populacional de empresas no estrato amostrado total a ; e

CV é o coeficiente de variação (prefixado em 10%) para o estimador do total do pessoal ocupado em cada estrato natural.

Deve-se ressaltar que $Y_c + Y_g + Y_a = Y$ é o total do pessoal ocupado do estrato natural correspondente.

- b) Determinação do número de empresas respondentes na amostra selecionada do estrato amostrado h . Segundo Cochran (1977), este número é dado por:

$$n_h = n_a \frac{N_h S_h}{\sum_{j=3}^5 N_j S_j},$$

onde:

$N_{h(j)}$ e $S_{h(j)}$ são, respectivamente, o número de empresas e o desvio padrão da variável pessoal ocupado no estrato amostrado h (j).

Das 1 518 714 empresas de serviços que compuseram o cadastro básico de seleção da PAS, 99 375 (6,5%) foram selecionadas, das quais 65 456 (65,9%) são do estrato certo; 4 574 (4,6%), do estrato gerencial; 13 731 (13,8%), do estrato amostrado A1; 8 367 (8,4%), do estrato amostrado A2; e 7 247 (7,3%), do estrato amostrado A3.

Controle da amostra

O sistema de controle da amostra desenvolvido para a PAS compreende os seguintes acompanhamentos e tratamentos:

- das situações operacionais das empresas (em funcionamento, paralisada, etc.) no ano de referência e casos de não resposta total;
- das mudanças de atividade das empresas;
- das mudanças estruturais (fusão, cisão, etc.) ocorridas nas empresas ao longo do ano de referência; e
- de casos de duplicação de instrumentos de coleta.

Além disso, realiza-se acompanhamento e tratamento dos casos de estratos rarefeitos, que compreendem uma única empresa, ou, até mesmo, nenhuma.

Para o procedimento de controle da amostra, criou-se um conjunto de códigos denominado Situações de Coleta da PAS³. Tal conjunto é apresentado no Quadro 4:

Essas situações de coleta deram origem a cinco tratamentos aplicados aos dados na etapa de expansão dos dados, descritos a seguir:

³ Para maiores esclarecimentos sobre situações de coleta da PAS, ver Ribeiro e outros (1997).

Quadro 4 - Situações de coleta utilizadas na PAS

Código	Descrição
Aplicadas aos questionários	
01	Em operação
03	Paralisada com informação de receita
04	Extinta com informação de receita
Aplicadas às Folhas de Atualização Cadastral - FACs	
02	Em implantação
05	Paralisada sem informação
06	Extinta sem informação
07	Extinta até dezembro de 2010 devido à fusão, cisão total ou incorporação
08	Atividade fora do âmbito da pesquisa (não tem atividade de prestação de serviços ou os serviços prestados não estão incluídos no âmbito)
09	Mudança para endereço ignorado
10	Endereço inexistente ou incompleto
11	Impossibilidade de prestar informações
15	Empresa selecionada fora do âmbito geográfico da Região Norte
16	Empresa selecionada fora do âmbito da PAS por constituição jurídica
17	Empresa nunca funcionou
20	Recusa a prestar informação
Aplicada internamente aos registros no cadastro de informantes da pesquisa	
00	Empresa nova (1)

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Considera-se como nova uma empresa que não pertence à amostra, mas tenha surgido através de mudança estrutural de uma empresa selecionada.

1 - Expansão normal

Consiste em manter a empresa no estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 01, 03 ou 04.

2 - Expansão normal com atribuição de zeros

Consiste em atribuir zero a todas as variáveis que não possuem informações e manter a empresa no estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 02, 05, 06 ou 07.

3 - Retirar da amostra

Consiste em retirar a empresa da contagem do tamanho do estrato final a que pertence, mantendo-a na contagem do tamanho da população.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 09, 10, 11 ou 20.

4 - Retirar do universo e da amostra

Consiste em retirar a empresa da contagem do tamanho da amostra e do universo do estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 08, 15, 16 ou 17.

5 - Empresa nova

Consiste em alocar a empresa com peso amostral 1 ao estrato natural (Unidade da Federação x atividade) ao qual a empresa pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 00.

Cálculo das estimativas

Para a PAS, pode-se estimar resultados para as variáveis de interesse para subconjuntos da população-alvo que podem ser distintos daqueles definidos como estratos natural e final no desenho amostral. Entretanto, os subconjuntos da população (estratos) para os quais se controlou a precisão das estimativas foram os cruzamentos de Unidades da Federação por classificação de atividade a três ou quatro dígitos, de acordo com o especificado no planejamento da amostra. Em situações como essa, podem ser obtidas estimativas para totais dos domínios de interesse, bem como estimativas por agregação de estratos, a fim de atingir o nível de agregação desejado na pesquisa.

Todas as empresas da amostra, na etapa de seleção, recebem um peso amostral básico, dado pela razão entre o tamanho da população e o tamanho da amostra no estrato final correspondente.

Na fase de controle da amostra, esses pesos podem sofrer alterações, de forma a incorporar todas as correções decorrentes dos tratamentos das situações de coleta, passando a ser W_{hi} o peso associado à empresa i do estrato final h , após a fase de controle de amostra.

A empresa que retorna com uma classificação diferente daquela na qual foi selecionada, é expandida na classificação de retorno com o peso relativo à classificação de seleção.

O acompanhamento de estratos rarefeitos é necessário para garantir a possibilidade de estimar variâncias e coeficientes de variação das estimativas de total, o que requer pelo menos duas unidades informantes por estrato. Quando esta condição não é atendida, os estratos rarefeitos são agregados para a expansão e as empresas pertencentes a estes estratos recebem peso final igual a 1.

Na expansão da amostra da PAS, são utilizados dois tipos de estimadores: o estimador de regressão e o estimador simples, para obter totais para as variáveis de interesse.

O estimador de regressão considera as variáveis, disponíveis no cadastro básico de seleção da pesquisa, como variáveis auxiliares: número de empresas; pessoal ocupado; e salários, retiradas e outras remunerações. A opção por adotar este estimador na expansão da PAS tem por objetivo garantir que o total estimado de cada variável auxiliar, com base na amostra, seja igual ao total desta mesma variável no cadastro de seleção (propriedade de calibração). Além disso, este estimador resulta em estimativas mais precisas para os totais das variáveis de interesse.

O estimador simples é utilizado apenas em duas situações: quando o número de empresas respondentes no estrato final é menor que cinco unidades, ou quando o estimador de regressão apresenta peso negativo para alguma empresa no estrato final.

Todos os cálculos necessários para a estimação dos totais das variáveis de interesse são sempre executados de forma independente dentro de cada estrato final da expansão. Os valores encontrados nestes estratos são somados para obter as estimativas de interesse.

O estimador do total da variável de pesquisa y para um determinado domínio D num estrato final h é dado por Silva e outros (1999):

$$\hat{Y}_h^D = \begin{cases} \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^s \cdot \delta_{hi} \cdot y_{hi}, & \text{se o estimador simples é utilizado} \\ \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^{Reg} \cdot \delta_{hi} \cdot y_{hi}, & \text{se o estimador de regressão é utilizado} \end{cases}$$

onde:

y_{hi} é o valor da variável de pesquisa para a unidade i da amostra do estrato final h , denotada por u_{hi} ; e

$$\delta_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{se } u_{hi} \in D \\ 0, & \text{se } u_{hi} \notin D \end{cases}$$

onde D é um determinado domínio para o qual são requeridas estimativas.

$w_{hi}^s = \frac{N_h}{n_h}$ é o peso atribuído à unidade i do estrato final h no caso de utilização do estimador simples; note que, no caso de um estrato final certo onde todas as empresas responderam, tem-se $w_{hi}^s = 1$

$w_{hi}^{Reg} = \frac{N_h}{n_h} \cdot g_{hi}$ é o peso atribuído à unidade i do estrato final h no caso de utilização do estimador de regressão;

$$g_{hi} = 1 + (X - \hat{X})' \left(\sum_{h=1}^5 \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^s x_{hi} x_{hi}' \right)^{-1} x_{hi}$$

é o fator de calibração associado à unidade i do estrato final h ;

$X = (X_1, \dots, X_J)'$ é um vetor de dimensão $J \times 1$ composto pelos totais populacionais das variáveis explicativas x_j , $j = 1, \dots, J$;

$\hat{X} = (\hat{X}_1, \dots, \hat{X}_J)'$ é um vetor de dimensão $J \times 1$ composto pelos estimadores simples dos totais populacionais das variáveis explicativas x_j , $j = 1, \dots, J$;

x_{hi} é o vetor de dimensão $J \times 1$ de valores das variáveis auxiliares para a empresa i do estrato final h ; nesta aplicação, em particular, este vetor possui três linhas e uma coluna, sendo cada uma, respectivamente: 1 (quantidade de empresas que representa), pessoal ocupado e salários da empresa i do estrato final h , segundo o cadastro básico de seleção.

Um estimador da variância do estimador de total da variável Y no domínio D do estrato final h é dado por:

$$v(\hat{Y}_h^D) = \begin{cases} N_h^2 \cdot \frac{(1-f_h)}{n_h} \cdot s_{hD}^2, & \text{se o estimador simples é utilizado} \\ N_h^2 \cdot \frac{(1-f_h)}{n_h} \cdot k_{hD}^2, & \text{se o estimador de regressão é utilizado} \end{cases}$$

onde:

$$f_h = \frac{n_h}{N_h} \text{ é a fração amostral final do estrato } h$$

$$s_{hD}^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} (z_{hi} - \bar{z}_h)^2}{n_h - 1} \text{ é o estimador da variância de } z_{hi} \text{ no estrato } h, \text{ com } z_{hi} = \delta_{hi} y_{hi}, i = 1, \dots, n_h$$

$$\bar{z}_h = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} z_{hi}}{n_h} \text{ é o estimador da média de } z_{hi} \text{ no estrato } h,$$

$$k_{hD}^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} (m_{hi} - \bar{m}_h)^2}{n_h},$$

$$\text{com } m_{hi} = \delta_{hi} g_{hi} d_{hi} \text{ e } \bar{m}_h = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} m_{hi}}{n_h};$$

$$\hat{d}_{hi} = z_{hi} - x'_{hi} \hat{B} \text{ é o resíduo estimado para a empresa } i \text{ do estrato } h;$$

$$\hat{B} = \left(\sum_{h=1}^5 \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi} x_{hi} x'_{hi} \right)^{-1} \left(\sum_{h=1}^5 \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi} x_{hi} y_{hi} \right) \text{ é um vetor de dimensão } J \times 1$$

composto pelos estimadores dos coeficientes de regressão, calculado conforme a expressão de Särndal e Lundström (2005).

As estimativas do total de uma variável Y referentes a um determinado domínio D , da variância e do coeficiente de variação (em percentual), são obtidas, respectivamente, através dos seguintes estimadores:

$$\hat{Y}^D = \sum_h \hat{Y}_h^D, v(\hat{Y}^D) = \sum_h v(\hat{Y}_h^D) \text{ e } cv(\hat{Y}^D) = 100 \cdot \frac{\sqrt{v(\hat{Y}^D)}}{\hat{Y}^D}$$

Deve-se salientar que, quando a variável de interesse é dada pela razão entre dois estimadores de total, a variância correspondente é obtida através da técnica da linearização de Taylor.

Para o volume com os resultados da PAS, publicado anualmente, são calculados os coeficientes de variação (CV) das estimativas para variáveis das Tabelas de Resultados 1, 3, 4, 15, 26, 37, 48, 59 e 70. Os coeficientes de variação das demais estimativas poderão ser solicitados ao IBGE, pelo *e-mail*: <ibge@ibge.gov.br>. Cada faixa de variação corresponde a uma letra, conforme intervalos definidos no Quadro 5.

Quadro 5 - Faixas de coeficiente de variação

Intervalo de valores de CV	Indicador	Conceito
Zero	Z	Exata
Até 5%	A	Ótima
Mais de 5 a 15%	B	Boa
Mais de 15 a 30%	C	Razoável
Mais de 30 a 50%	D	Pouco precisa
Mais de 50%	E	Imprecisa

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Instrumentos de coleta

A PAS 2011 utilizou um único modelo de questionário para coleta de informações e a Folha de Atualização Cadastral - FAC, a qual foi aplicada nos casos descritos no Quadro 4.

O questionário está disponível em formulário em papel, CD-ROM, ou via *download*, no endereço eletrônico <<http://www.ibge.gov.br/questionarios>>, sendo possível enviá-lo preenchido diretamente ao IBGE pela Internet. O modelo de questionário encontra-se no Anexo 2 ao final desta publicação.

Disseminação dos resultados

Os resultados da PAS são apresentados em publicação impressa e CD-ROM e disponibilizados no Sistema IBGE de Recuperação Automática - SIDRA, no portal do IBGE na Internet, no endereço <<http://www.sidra.ibge.gov.br/>>, possibilitando a elaboração de tabelas nos agregados de interesse.

A publicação dos resultados da PAS 2011 inicia com uma tabela comparativa dos anos de 2010 e 2011, que traz as principais variáveis referentes aos serviços empresariais não financeiros, e mais duas tabelas, referentes a 2011, com dados sobre a origem da receita operacional líquida e outras variáveis pesquisadas. A seguir, em um conjunto de 77 tabelas, são apresentados dados detalhados, também em nível nacional, referentes a 2011, para cada um dos sete grupamentos (Quadro 6) estudados. Cada uma dessas tabelas possui dados do total das empresas e do segmento das empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, que corresponde ao estrato certo do plano amostral, no qual todas as empresas são pesquisadas, e permite resultados com maior desagregação.

Quadro 6 - Estrutura da CNAE 2.0 na tabulação

Denominação	Código CNAE 2.0
Serviços prestados principalmente às famílias	
Serviços de alojamento	55.10-8, 55.90-6
Serviços de alimentação	56.11-2, 56.12-1, 56.20-1
Atividades culturais, recreativas e esportivas	90.01-9, 90.02-7, 90.03-5, 92.00-3, 93.11-5, 93.13-1, 93.19-1, 93.21-2, 93.29-8
Serviços pessoais	96.01-7, 96.02-5, 96.03-3, 96.09-2
Atividades de ensino continuado	85.50-3, 85.91-1, 85.92-9, 85.93-7, 85.99-6
Serviços de informação e comunicação	
Telecomunicações	61.10-8, 61.20-5, 61.30-2, 61.41-8, 61.42-6, 61.43-4, 61.90-6
Tecnologia da informação	62.01-5, 62.02-3, 62.03-1, 62.04-0, 62.09-1, 63.11-9, 63.19-4
Serviços audiovisuais	60.10-1, 60.21-7, 60.22-5, 59.11-1, 59.12-0, 59.13-8, 59.14-6, 59.20-1
Edição e edição integrada à impressão	58.11-5, 58.12-3, 58.13-1, 58.19-1, 58.21-2, 58.22-1, 58.23-9, 58.29-8
Agências de notícias e outros serviços de informação	63.91-7, 63.99-2
Serviços profissionais, administrativos e complementares	
Serviços técnico-profissionais	69.11-7, 69.20-6, 70.20-4, 71.11-1, 71.12-0, 71.19-7, 71.20-1, 73.11-4, 73.12-2, 73.19-0, 73.20-3, 74.10-2, 74.20-0, 74.90-0
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	77.11-0, 77.19-5, 77.21-7, 77.22-5, 77.23-3, 77.29-2, 77.31-4, 77.32-2, 77.33-1, 77.39-0, 77.40-3
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	78.10, 78.20, 78.30
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	79.11-2, 79.12-1, 79.90-2
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	80.11-1, 80.12-9, 80.20-0, 80.30-7
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	81.11-7, 81.21-4, 81.22-2, 81.29-0, 81.30-3
Serviços de escritório e apoio administrativo	82.11-3, 82.19-9, 82.20-2, 82.30-0
Outros serviços prestados principalmente às empresas	82.91-1, 82.92-0, 82.99-7
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	
Transportes ferroviário e metroferroviário	49.11-6, 49.12-4, 49.50-7
Transporte rodoviário	
Transporte rodoviário de passageiros	49.21-3, 49.22-1, 49.23-0, 49.24-8, 49.29-9
Transporte rodoviário de cargas	49.30-2
Transporte dutoviário	49.40-0
Transporte aquaviário	50.11-4, 50.12-2, 50.21-1, 50.22-0, 50.30-1, 50.91-2, 50.99-8
Transporte aéreo	51.11-1, 51.12-9, 51.20-0
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	52.11-7, 52.12-5, 52.21-4, 52.22-2, 52.23-1, 52.29-0, 52.31-1, 52.32-0, 52.39-7, 52.40-1, 52.50-8
Correio e outras atividades de entrega	53.10-5, 53.20-2
Atividades imobiliárias	
Compra e venda de imóveis próprios	68.10-2
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	68.21-8, 68.22-6
Serviços de manutenção e reparação	
Manutenção e reparação de veículos automotores	45.20-0, 45.43-9
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	95.11-8, 95.12-6
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	95.21-5, 95.29-1
Outras atividades de serviços	
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	01.61-0, 01.62-8, 01.63-6, 02.30-6
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	66.11-8, 66.12-6, 66.13-4, 66.19-3, 66.21-5, 66.22-3, 66.29-1, 66.30-4
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	37.01-1, 37.02-9, 38.11-4, 38.12-2, 38.21-1, 38.22-0, 38.31-9, 38.32-7, 38.39-4, 39.00-5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Por fim, a última tabela, de número 81, apresenta dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades.

É também possível obter tabulações especiais das informações da pesquisa, que ficarão sujeitas à avaliação da equipe técnica responsável. O desenho amostral da PAS permite estimativas das variáveis pesquisadas no nível mais desagregado da classificação (quatro dígitos da CNAE 2.0) para o conjunto de empresas do estrato certo da pesquisa, ou seja, para aquelas com 20 ou mais pessoas ocupadas. Para tanto, os interessados devem enviar suas solicitações para o *e-mail* <ibge@ibge.gov.br>, endereçadas à Coordenação de Serviços e Comércio, da Diretoria de Pesquisas.

Regras de arredondamento

Tendo em vista que as informações monetárias da pesquisa são coletadas em reais (R\$) e tabuladas em mil reais (R\$ 1 000), para cada linha que, nas tabelas de resultados, não representa somas de outras linhas, os valores monetários são divididos por 1 000. Após a divisão, é feito arredondamento, aumentando-se de uma unidade a parte inteira de cada valor, nos casos em que a parte decimal é igual ou superior a 0,5. Em contrapartida, os totais das linhas que representam somatórios de outras são computados pela soma destas últimas.

Por estes motivos, podem ocorrer pequenas diferenças de arredondamento entre os totais apresentados em tabelas com diferentes aberturas, mas que correspondem ao mesmo conjunto de unidades de investigação.

Regras de desidentificação

Com o objetivo de assegurar o sigilo das informações individualizadas dos informantes da pesquisa, de acordo com a legislação vigente, são adotadas regras de desidentificação na divulgação dos resultados da PAS. Quando para um determinado detalhamento da atividade existir apenas uma ou duas empresas, todas as informações da linha correspondente são assinaladas com (x). O mesmo procedimento é adotado para todas as informações de outra atividade que apresenta a menor receita operacional líquida, ou a menor receita operacional líquida de exportações no caso da Tabela 2, ou, ainda, a menor receita bruta de prestação de serviços no caso da Tabela 81.

Comentários gerais

Os resultados da Pesquisa Anual de Serviços - PAS, abrangendo informações a respeito da estrutura produtiva do setor de serviços não financeiros no Brasil, referentes ao ano de 2011, estão contidos na presente publicação. A fonte de dados advinda desta pesquisa é relevante para a compreensão do comportamento do mercado formal sob a ótica da oferta.

Os números divulgados são importantes para cálculo do Produto Interno Bruto - PIB, além de ser uma referência para análise das atividades que compõem o setor de serviços em termos de geração de emprego, valor e renda na economia. Estes setores caracterizam-se pela presença de atividades heterogêneas, cujas empresas são diferenciadas, entre outros aspectos, em relação à ocupação de pessoal e ao uso de tecnologia de informação e comunicação.

As atividades pesquisadas pela PAS⁴ são decompostas em divisões e classes, conforme a Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0. Nesta publicação, as subdivisões dos segmentos de atividades foram agregadas, de acordo com sua finalidade de uso, da seguinte maneira:

Serviços prestados principalmente às famílias: serviços de alojamento; serviços de alimentação; atividades culturais, recreativas e esportivas; serviços pessoais; e atividades de ensino continuado.

Serviços de informação e comunicação: telecomunicações; tecnologia da informação; serviços audiovisuais; edição e edição integrada à impressão; e agências de notícias e outros serviços de informação.

Serviços profissionais, administrativos e complementares: serviços técnico-profissionais; aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intan-

⁴ O âmbito de atividades da pesquisa está descrito com maiores detalhes na seção **Notas técnicas**.

gíveis não financeiros; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; e outros serviços prestados principalmente às empresas.

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio: transportes ferroviário e metroviário; transporte rodoviário de passageiros; transporte rodoviário de cargas; transporte dutoviário; transporte aquaviário; transporte aéreo; armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; e correio e outras atividades de entrega.

Atividades imobiliárias: compra, venda e aluguel de imóveis próprios; intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis.

Serviços de manutenção e reparação: manutenção e reparação de veículos automotores; manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação; e manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos.

Outras atividades de serviços: serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal; serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar; e esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais.

Os dados da PAS são tabulados de duas maneiras: levando em conta todas as empresas pertencentes ao setor de serviços não financeiros e, somente, as empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (estrato certo⁵). O estrato certo, apesar de conter um número reduzido de empresas, tem uma expressiva representatividade na receita gerada nos serviços. Pela sua importância, esse estrato tem cobertura censitária, possibilitando um maior detalhamento de cada atividade.

Os comentários que seguem estão divididos em duas partes: na primeira, são apresentadas informações a respeito dos sete agrupamentos de atividades que compõe a PAS 2011, para o total do Brasil e para as Grandes Regiões; na segunda, faz-se uma breve análise comparativa levando em consideração o dinamismo das diferentes atividades a partir do indicador de produtividade do trabalho⁶, destacando-se as mais relevantes no período de 2007 a 2011⁷.

A Pesquisa Anual de Serviços, para o ano de 2011, apresentou um total de 1 081 012 empresas, com receita operacional líquida de R\$ 1 004,3 bilhões e R\$ 591,6 bilhões de valor adicionado. O número de pessoas ocupadas foi de 11 398 mil, totalizando R\$ 202,7 bilhões pagos em salários, retiradas e outras remunerações (Tabela de Resultados 1). O estrato certo foi composto por 60 077 empresas (5,6% do total), gerando uma receita de R\$ 779,8 bilhões (77,6%), R\$ 431,6 bilhões de valor adicionado (73,0%), empregando 7 568 mil pessoas (66,4%) e pagando R\$ 154,7 bilhões em salários (76,3%), de acordo com a Tabela de Resultados 2.

Em 2011, dois segmentos se destacaram em relação ao número de empresas pertencentes ao âmbito da PAS: serviços profissionais, administrativos e complementares (340 032 ou 31,5% do total) e os serviços prestados principalmente às famílias

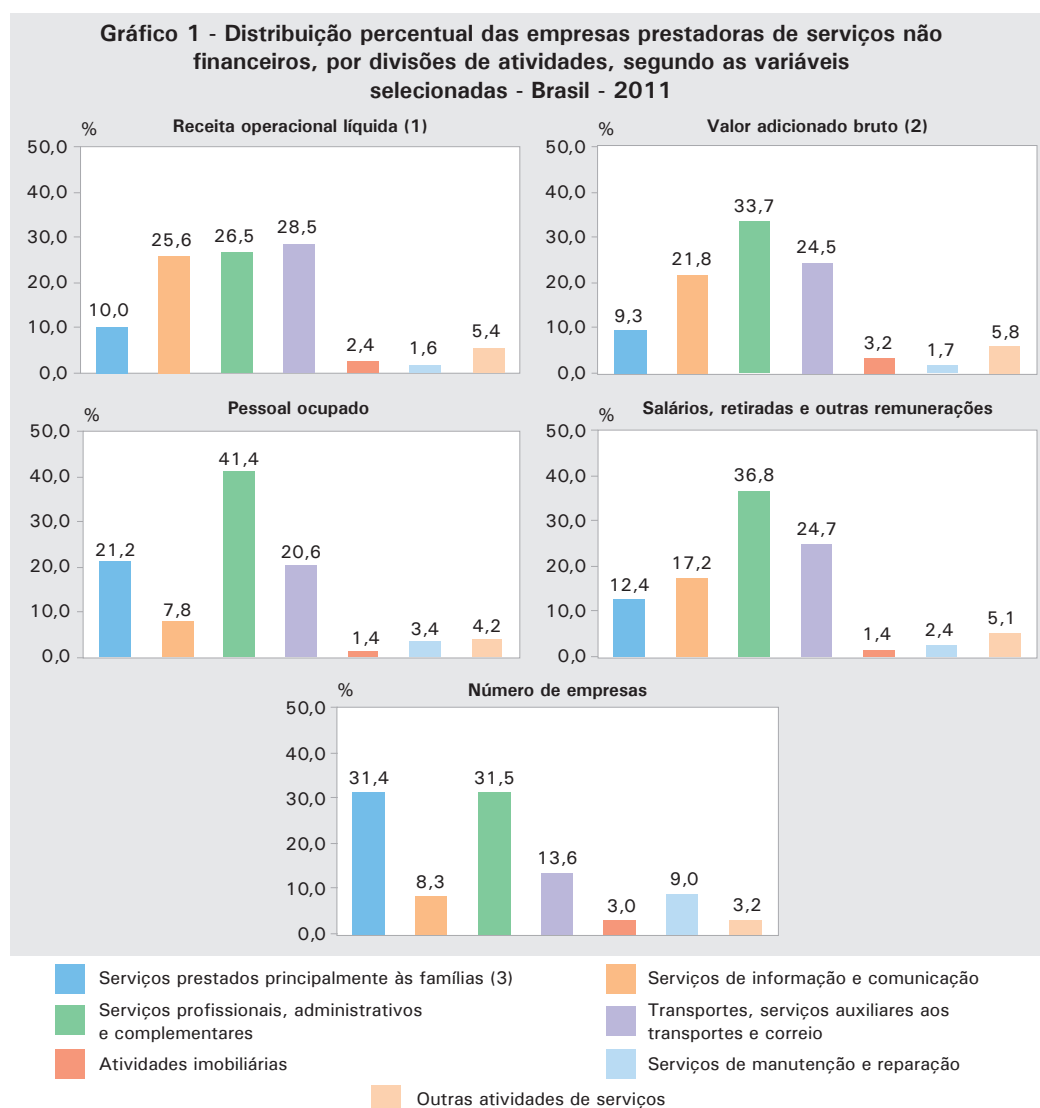
⁵ Conceito detalhado na seção Notas técnicas da presente publicação.

⁶ Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal. No texto, o termo produtividade se refere a este conceito de produtividade do trabalho.

⁷ A escolha deste período de análise deve-se à adoção da atual Classificação Nacional de Atividades Econômicas – CNAE 2.0, a partir de 2007, nas pesquisas estruturais do IBGE.

(339 354 ou 31,4%), conforme o Gráfico 1. Em termos de geração de receita, as empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio foram responsáveis pela maior parcela da receita advinda do setor de serviços (R\$ 288,4 bilhões ou 28,5%). Outras atividades significativas em termos de arrecadação de receita foram os serviços profissionais, administrativos e complementares (R\$ 268,3 bilhões ou 26,5%) e os serviços de informação e comunicação (R\$ 259,4 bilhões ou 25,6%) que, somados, representaram 80,6% da receita operacional líquida total dos serviços.

Os serviços profissionais, administrativos e complementares tiveram, além da expressividade em termos de receita e número de empresas, a maior parcela do valor adicionado (R\$ 199,5 bilhões ou 33,7%), da massa salarial (pagaram R\$ 74,6 bilhões em salários, retiradas e outras remunerações ou 36,8%) e do pessoal ocupado (4 724 mil pessoas ou 41,4%).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviço 2011.

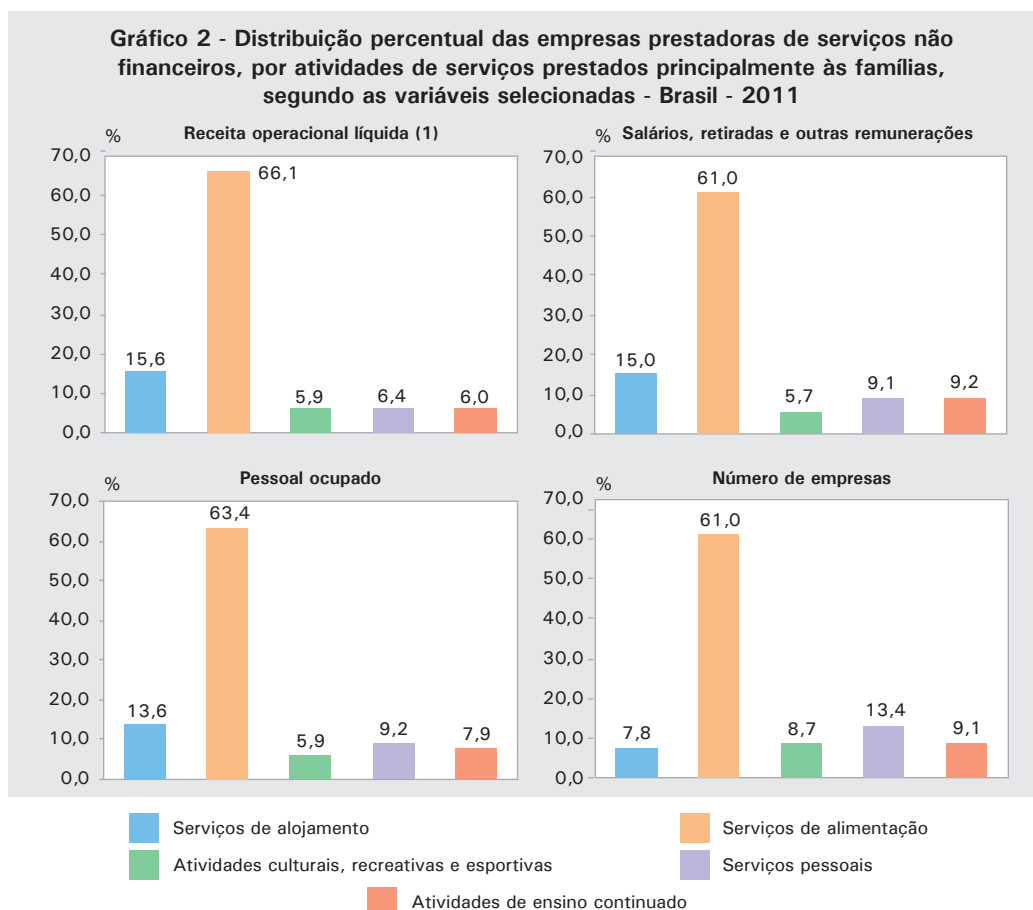
- (1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas. (2) O valor adicionado bruto refere-se à diferença entre o valor bruto da produção e consumo intermediário. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal. (3) A definição das atividades que compõem esse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais.

Principais características dos segmentos de atividades do setor de serviços empresariais não financeiros no Brasil, em 2011

Serviços prestados principalmente às famílias

As atividades pertencentes a este segmento, que englobam empresas que possuem um número médio de pessoas ocupadas pequeno, são, preponderantemente, destinadas ao consumidor final. Sendo assim, sua localização e dinamismo são determinados por questões como o nível de urbanização, evolução demográfica, renda e hábitos de consumo das famílias brasileiras.

As atividades de serviços de alimentação, que incluem restaurantes, bares, lanchonetes, ambulantes e os fornecedores de comidas prontas, destacaram-se como as maiores geradoras de receita (R\$ 67,1 bilhões ou 66,1% do total), salários (R\$ 15,4 bilhões ou 61,0% do total), pessoal ocupado (1 530 mil pessoas ou 63,4% do total) e número de empresas (206 899 empresas ou 61,0%), em 2011 (Gráfico 2).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

Nota: A definição das atividades que compõem esse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais.

(1) Inclui subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Neste mesmo ano, as atividades de serviços de alojamento representaram a maior média de pessoal ocupado por empresa, 12 (frente à média de 7 para o segmento), e de salário médio, 1,7 salário mínimo, superior à média de 1,5 salário mínimo, juntamente com as atividades de ensino continuado (1,7 salário mínimo). Em relação à produtividade do trabalho, estes serviços também apresentaram valor superior, R\$ 28 659, ao apresentado pelo conjunto dos serviços prestados às famílias de R\$ 22 825 (Tabela 1).

Tabela 1 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade do trabalho, segundo as atividades dos serviços prestados principalmente às famílias - Brasil - 2011

Atividades dos serviços prestados principalmente às famílias (1)	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (2)	Produtividade do trabalho (R\$) (3)
Total	7	1,5	22 825
Serviços de alojamento	12	1,7	28 659
Serviços de alimentação	7	1,4	21 654
Atividades culturais, recreativas e esportivas	5	1,4	26 740
Serviços pessoais	5	1,5	19 893
Atividades de ensino continuado	6	1,7	22 997

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) A definição das atividades que compõem esse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13.º salário e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 7 015,00.

(3) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

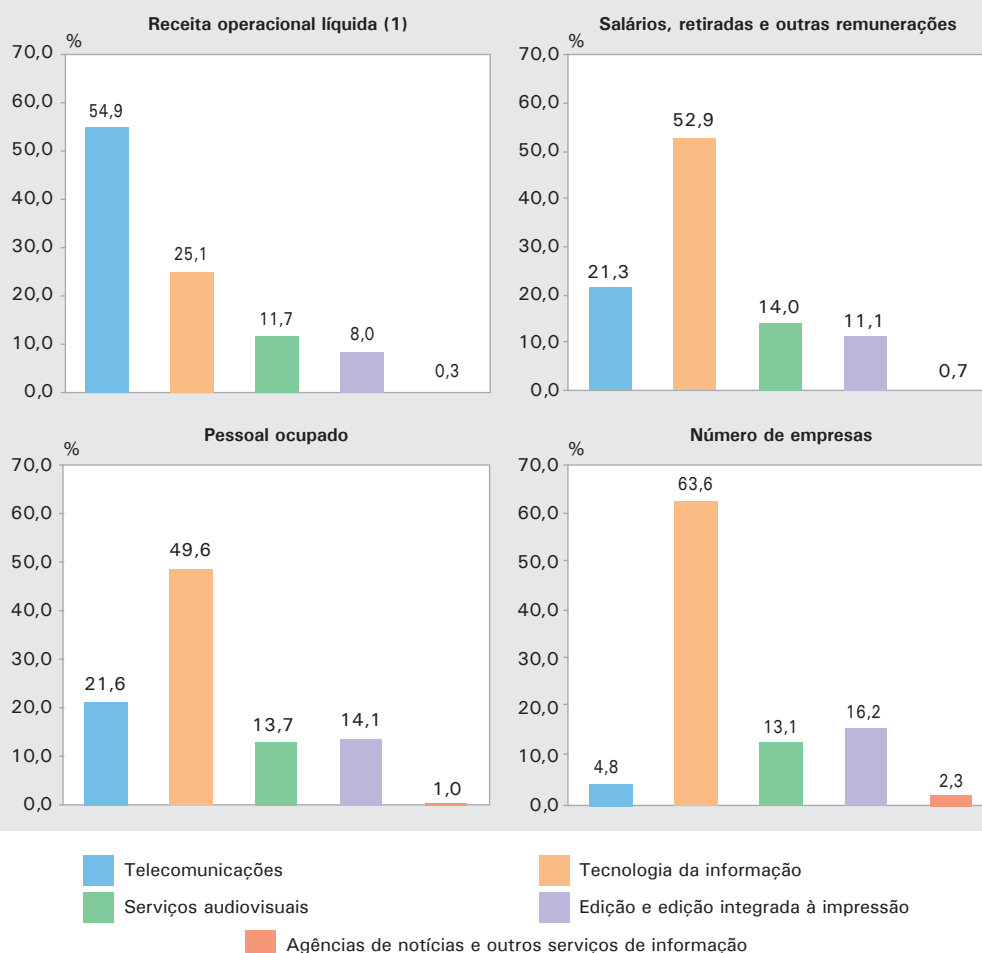
Serviços de informação e comunicação

Este tipo de serviço engloba as atividades ligadas à criação, disseminação, transmissão e armazenamento de produtos com conteúdo de informação (CLASSIFICAÇÃO..., 2007, p. 265) e as empresas pertencentes ao segmento apresentam, em média, produtividade e salários elevados.

Em 2011, destacam-se neste segmento as atividades de telecomunicações, que, em geral, são de grande porte e intensivas em capital. Estas representaram 4,8% do total (4 297) de empresas, sendo responsáveis pela maior receita operacional líquida (R\$ 142,4 bilhões ou 54,9%), maior média de pessoas ocupadas por empresa (42, ante a média do segmento de 10) e produtividade (R\$ 335 368) do segmento (Gráfico 3 e Tabela 2).

De acordo com o Gráfico 3, os serviços de tecnologia da informação obtiveram a maior participação no número de empresas (63,6%, 57 019), de pessoal ocupado (49,6%, 442 163) e de massa salarial (52,9%, R\$ 18,4 bilhões), apresentando, também, o maior salário médio, 6,0 salários mínimos, como mostra a Tabela 2.

Gráfico 3 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por atividades dos serviços de informação e comunicação, segundo as variáveis selecionadas - Brasil - 2011



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Tabela 2 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade do trabalho, segundo as atividades dos serviços de informação e comunicação - Brasil - 2011

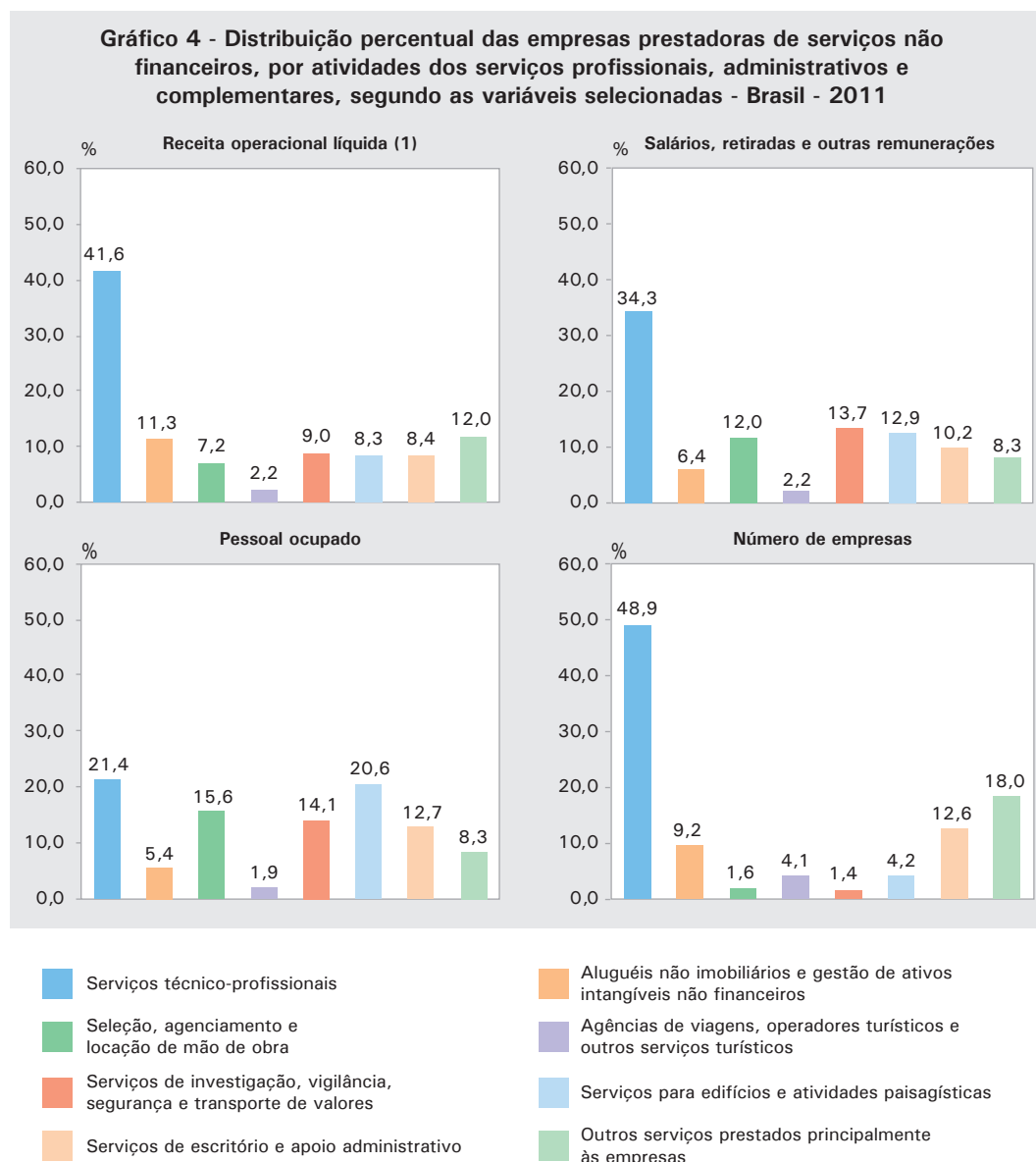
Atividades dos serviços de informação e comunicação	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade do trabalho (R\$) (2)
Total	10	5,7	147 020
Telecomunicações	42	5,8	335 368
Tecnologia da informação	8	6,0	98 064
Serviços audiovisuais	10	5,7	122 561
Edição e edição integrada à impressão	9	4,3	76 252
Agências de notícias e outros serviços de informação	5	3,4	61 860

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 7 015,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

Serviços profissionais, administrativos e complementares

As empresas deste segmento são, predominantemente, prestadoras de serviços de apoio à produção. Dentre suas atividades, os serviços técnico-profissionais, que abrangem negócios na área de assessoria, consultoria e análise científica e técnica especializada (Gráfico 4), destacaram-se pelo grande número de empresas (166 190 empresas ou 34,3% do total), pela alta receita gerada (R\$ 111,6 bilhões ou 41,6%) e pelos salários pagos (R\$ 25,6 bilhões, 34,3%), além de ocupar 1 011 819 pessoas (21,4%).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

As atividades de serviços técnico-profissionais demandam, em geral, uma mão de obra mais qualificada e treinada, por esse motivo apresentaram a maior média salarial, 3,7 salários mínimos frente à média geral de 2,3, e a maior produtividade, R\$ 82 447, seguida

pelos serviços de aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros (R\$ 82 367), ambos acima da produtividade total de R\$ 42 583, conforme Tabela 3.

A média de pessoas ocupadas nas empresas de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores, no ano de 2011, foi de 132, superior aos serviços de seleção, agenciamento e locação de mão de obra com 128 pessoas ocupadas, estando ambas as atividades mais elevadas do que a média do segmento de 14 pessoas ocupadas por empresa (Tabela 3).

Tabela 3 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade do trabalho, segundo as atividades dos serviços profissionais, administrativos e complementares - Brasil - 2011

Atividades dos serviços profissionais, administrativos e complementares	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade do trabalho (R\$) (2)
Total	14	2,3	42 583
Serviços técnico-profissionais	5	3,7	82 447
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	8	2,7	82 367
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	128	1,8	24 848
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	7	2,5	37 826
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	132	2,3	30 974
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	71	1,4	18 683
Serviços de escritório e apoio administrativo	14	1,8	28 104
Outros serviços prestados principalmente às empresas	6	2,2	51 214

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 7 015,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

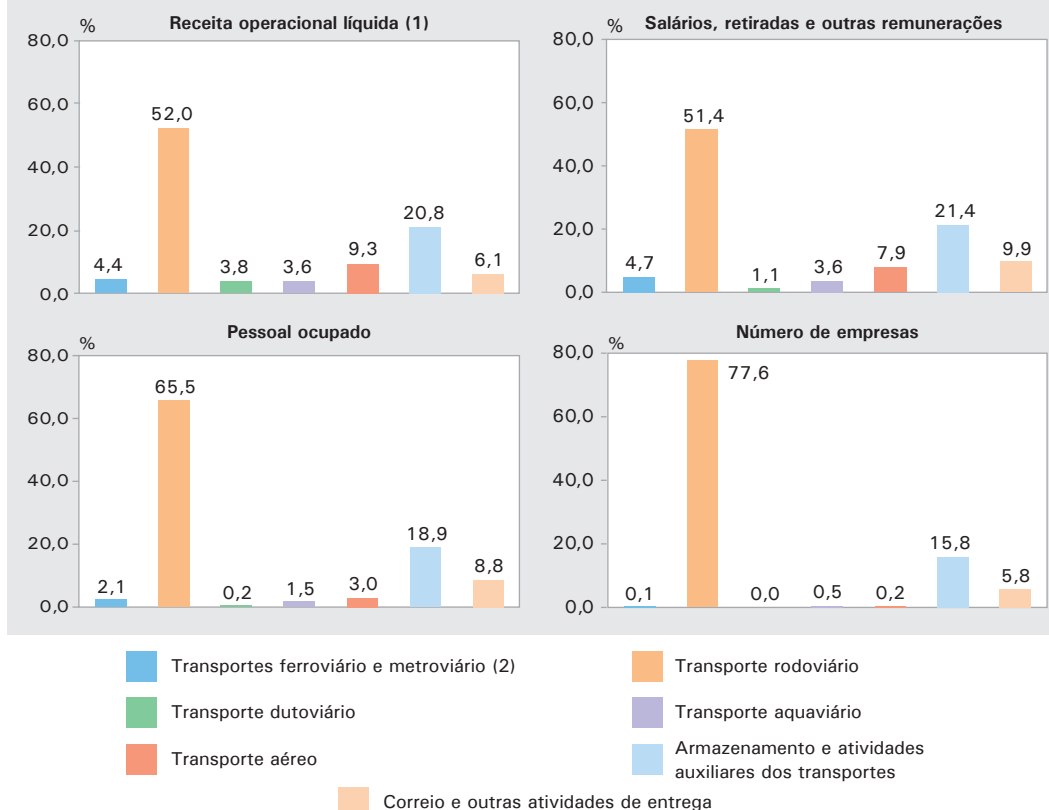
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

Esta atividade engloba os serviços das diversas modalidades de transporte de passageiros ou mercadorias, prestadores de serviços de armazenamento, carga e descarga e outras atividades auxiliares aos transportes, tais como: serviços de correio, entrega e malote.

Em 2011, o transporte rodoviário de passageiros e cargas (Gráfico 5) obteve a maior participação na receita líquida (52,0%, ou R\$ 149,9 bilhões), no número de empresas (77,6% ou 114 079), na massa salarial (51,4% do total, R\$ 25,8 bilhões) e na quantidade de pessoal ocupado (65,5% do total, 1 535 mil) deste segmento.

O transporte dutoviário registrou a maior produtividade (R\$ 1 114 457) e o salário médio mais elevado (11,2 salários mínimos, ante a média de 3,1 para o conjunto dos transportes). A média de pessoas ocupadas nesse modal também foi superior à média geral (579 frente à média de 16 pessoas), sendo superado apenas pelos transportes ferroviário e metroviário, que ocuparam, em média, 902 pessoas, em 2011 (Tabela 4).

Gráfico 5 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por atividades dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, segundo as variáveis selecionadas - Brasil - 2011



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas. (2) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Tabela 4 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade do trabalho, segundo as atividades de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio - Brasil - 2011

Atividades de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade do trabalho (R\$) (2)
Total	16	3,1	62 393
Transportes ferroviário e metroferroviário (3)	902	7,2	142 470
Transporte rodoviário de passageiros	25	2,4	38 951
Transporte rodoviário de cargas	9	2,4	52 131
Transporte dutoviário	579	11,2	1 114 457
Transporte aquaviário	45	7,4	115 881
Transporte aéreo	246	8,3	131 587
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	19	3,4	79 841
Correio e outras atividades de entrega	23	3,6	60 994

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 7 015,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

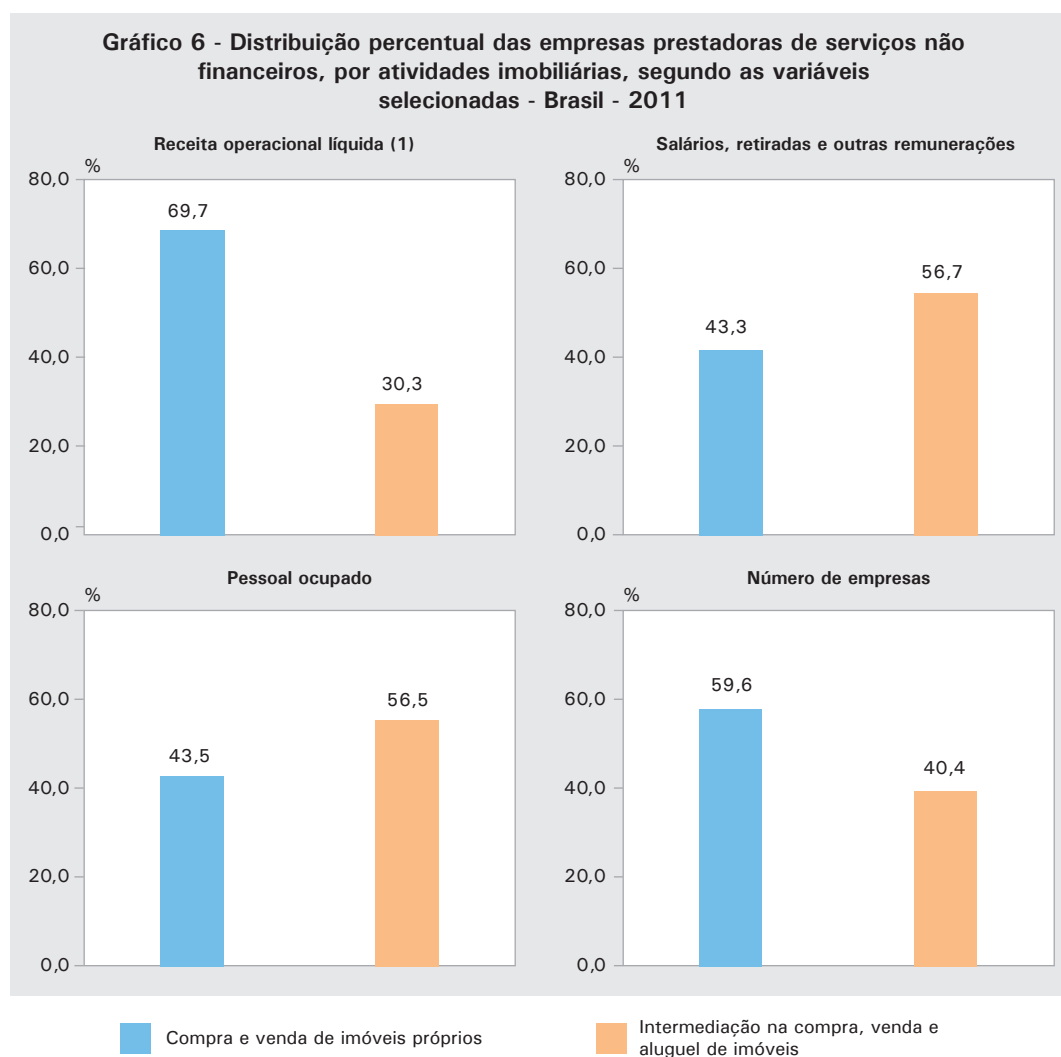
(3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Atividades imobiliárias

Faz parte deste grupamento a compra, venda e aluguel de imóveis próprios, bem como sua intermediação, na gestão e administração das propriedades imobiliárias. Estas atividades sofrem influência direta da demanda das famílias e das condições macroeconômicas.

O ramo de atividades imobiliárias de compra, venda e aluguel de imóveis, no ano de 2011, contou com 19 094 empresas (59,6%), com uma receita de R\$ 17,0 bilhões (69,7%) e pagou R\$ 1,2 bilhão (43,3%) em salários, retiradas e outras remunerações, com a produtividade mais elevada do segmento (R\$ 195 433)

Como mostra o Gráfico 6, a atividade de intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis apresentou o maior número de pessoas ocupadas, 90 724 (56,5%) e pagou os maiores salários, retiradas e outras remunerações, 56,7% (R\$ 1,6 bilhão), apresentando também a maior média de pessoal ocupado do segmento (7) e do salário médio, 2,6 salários mínimos, como mostra a Tabela 5.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Tabela 5 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade do trabalho, segundo as atividades imobiliárias - Brasil - 2011

Atividades imobiliárias	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade do trabalho (R\$) (2)
Total	5	2,6	118 791
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	4	2,5	195 433
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	7	2,6	58 755

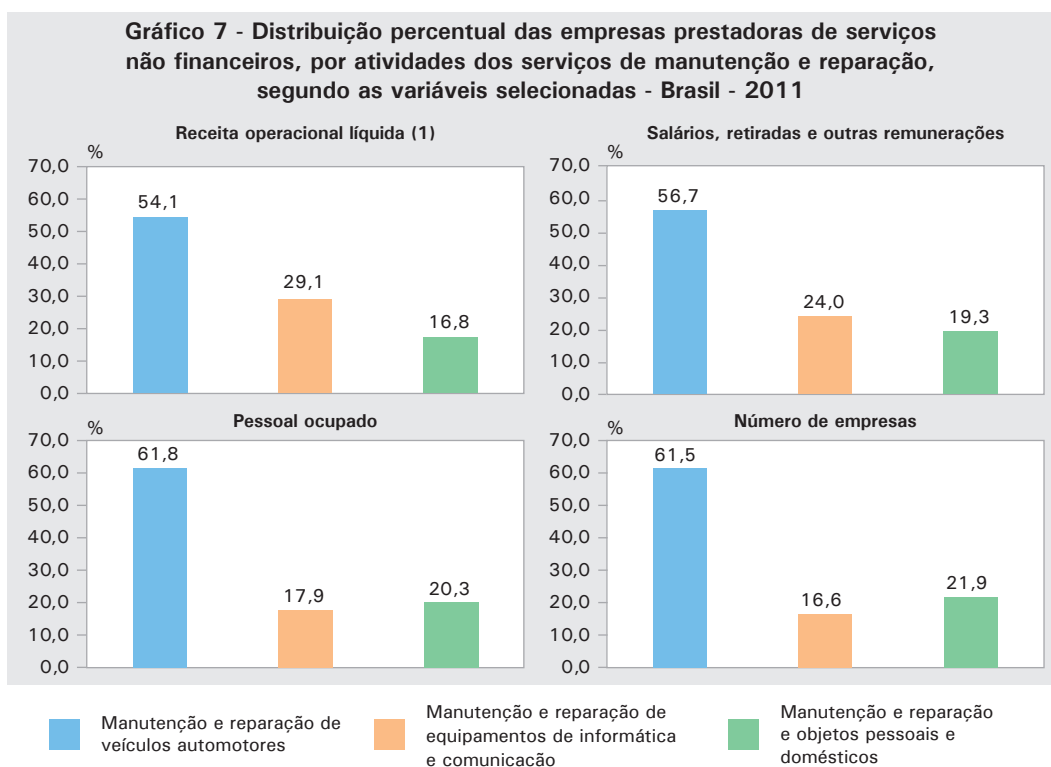
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 7 015,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

Serviços de manutenção e reparação

As empresas pertencentes a este grupo são, em sua maioria, de pequeno porte (4 pessoas ocupadas, em média, como mostra a Tabela 6). Suas atividades se resumem à prestação de serviços de manutenção e reparação de automóveis e motocicletas, de equipamentos de informática e comunicação e de objetos e equipamentos pessoais e domésticos.

A atividade de manutenção e reparação de veículos automotores representou a maior parte das empresas (59 768 empresas, 61,5%), da receita (R\$ 8,8 bilhões, 54,1%), da massa salarial (R\$ 2,8 bilhões, 56,7%) e do pessoal ocupado no setor (240 851 pessoas, 61,8%), como mostrado no Gráfico 7.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Na Tabela 6, as atividades de manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação se destacaram em termos de produtividade (R\$ 41 119 ante R\$ 25 564 do total do segmento) e salários mínimos médios pagos a seus trabalhadores (2,4 salários mínimos contra 1,8 do conjunto).

Tabela 6 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade do trabalho, segundo as atividades dos serviços de manutenção e reparação - Brasil - 2011

Atividades dos serviços de manutenção e reparação	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade do trabalho (R\$) (2)
Total	4	1,8	25 564
Manutenção e reparação de veículos automotores	4	1,6	21 680
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	4	2,4	41 119
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	3	1,7	23 486

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 7 015,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

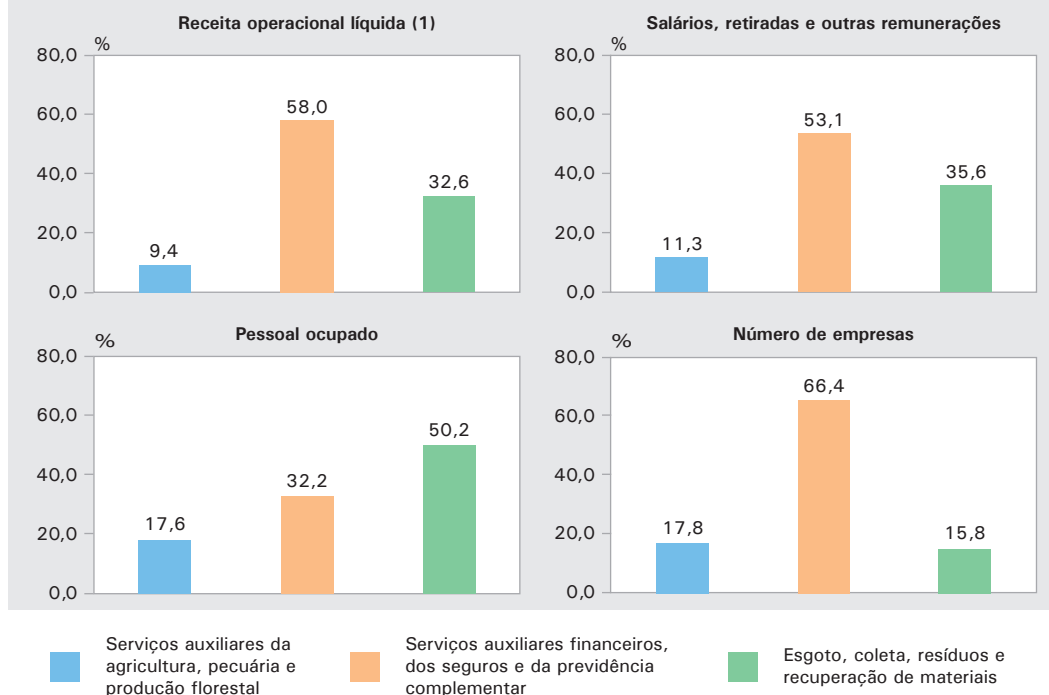
Outras atividades de serviços

Este grupamento reúne as atividades não enquadradas nos demais segmentos analisados, tais como: serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal; serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar; e serviços de esgoto, coleta, resíduos e recuperação de materiais.

Em 2011, como mostra o Gráfico 8, os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar detiveram o maior número de empresas (23 768 empresas, 66,4%), a maior parcela da receita operacional líquida (R\$ 30,7 bilhões, 58,0%), a maior parte dos salários, retiradas e outras remunerações (R\$ 5,4 bilhões, 53,1%). Destacam-se também pela produtividade e salários médios mínimos elevados (R\$ 136 627,00 e 4,9, respectivamente), tanto em relação às demais atividades quanto ao total do conjunto, conforme apresentado na Tabela 7.

As empresas que prestam serviços de limpeza de esgoto, coleta, resíduo e recuperação de materiais foram responsáveis pelo maior número de pessoas ocupadas (246 861 pessoas ou 50,2%), além de apresentarem a maior quantidade de pessoas ocupadas por empresa (43 contra a média do segmento de 14), conforme a Tabela 7.

Gráfico 8 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por outras atividades de serviços, segundo as variáveis selecionadas Brasil - 2011



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Tabela 7 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade do trabalho, segundo as outras atividades de serviços - Brasil - 2011

Outras atividades de serviços	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade do trabalho (R\$) (2)
Total	14	3,0	70 160
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	13	1,9	35 552
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	7	4,9	136 627
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	43	2,1	39 166

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 7 015,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

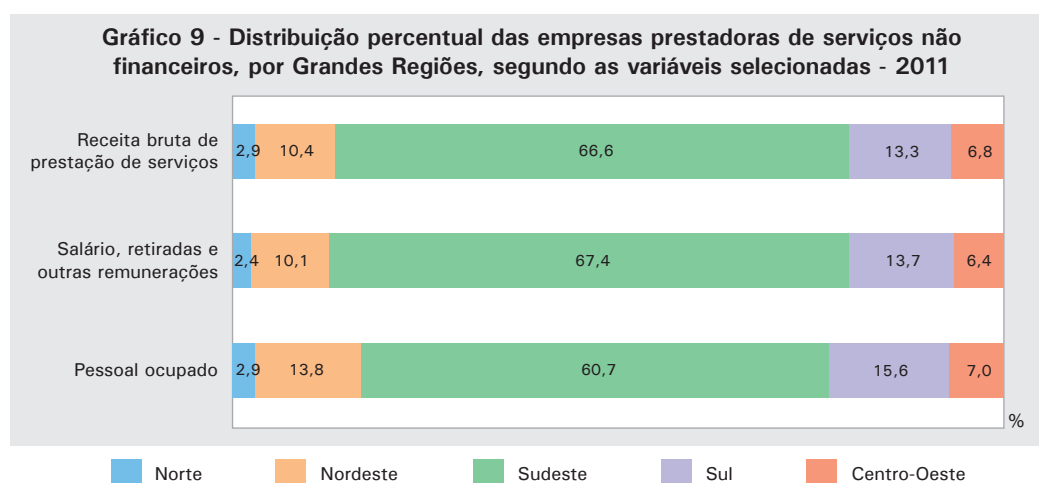
Participação das Grandes Regiões na estrutura das atividades de serviços não financeiros - 2011

Além da análise para o total Brasil, a PAS fornece resultados das empresas de serviços para as Grandes Regiões e Unidades da Federação, possibilitando uma avalia-

ção estrutural, utilizando as seguintes variáveis: receita bruta de prestação de serviços; número de empresas; pessoal ocupado e salários, retiradas e outras remunerações.

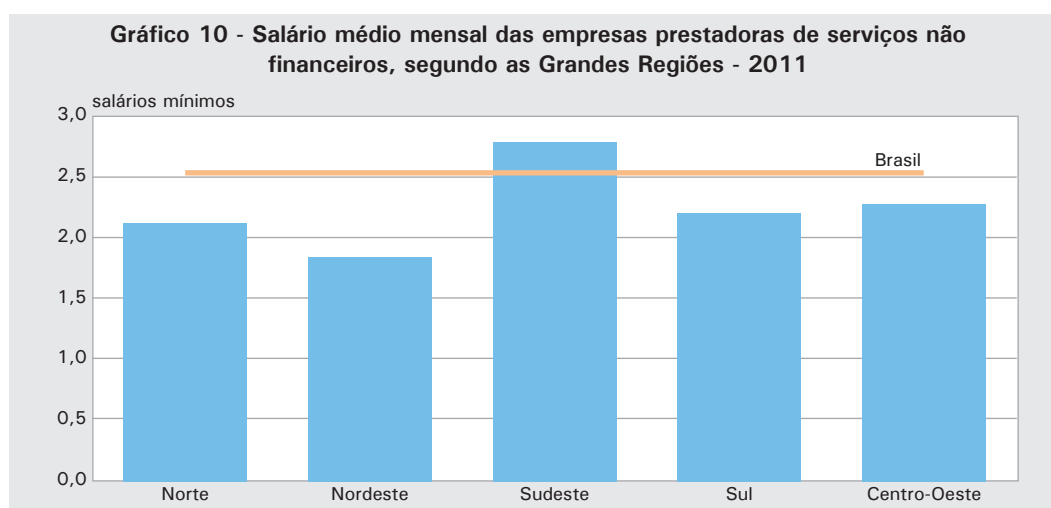
Dado que a produção e consumo de produtos ocorrem de maneira simultânea, as empresas prestadoras de serviços tendem a concentrar-se em lugares com maiores aglomerações humanas e empresariais, característica determinante na sua distribuição espacial.

Neste sentido (Gráfico 9), observa-se que a Região Sudeste foi representativa em relação à receita bruta de prestação de serviços no Brasil (R\$ 743,8 bilhões, 66,6%), aos salários, retiradas e outras remunerações (R\$ 136,5 bilhões, 67,4%) e ao pessoal ocupado (6 916 mil, 60,7%). A Região Sul apresentou a segunda maior receita (R\$ 148,0 bilhões, 13,3%); massa salarial (R\$ 27,8 bilhões, 13,7%) e pessoal ocupado (1 779 mil, 15,6%).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

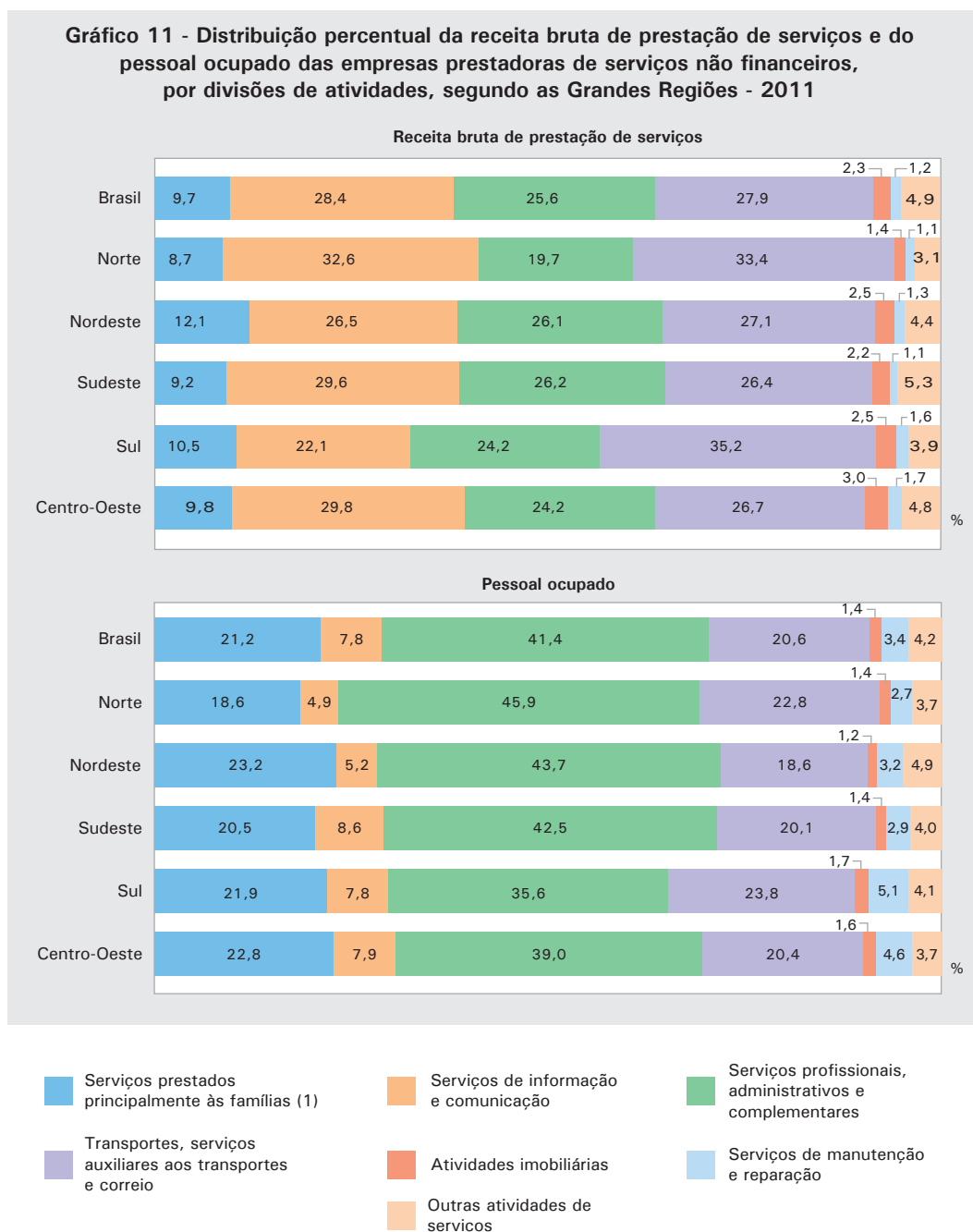
A Região Sudeste destacou-se também por apresentar a maior média de salários, 2,8 salários mínimos, superior à brasileira de 2,5 salários mínimos. No outro extremo, a Região Nordeste foi a que registrou a menor média salarial, 1,9 salário mínimo (Gráfico 10).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

Nota: O salário médio mensal foi calculado pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 7 015,00.

A partir do Gráfico 11, pode-se concluir que os serviços de informação e comunicação foram as atividades que apresentaram a maior receita bruta (28,4%), seguido pelos serviços de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (27,9%) e serviços profissionais, administrativos e complementares (25,6%), atividades que juntas, representaram 81,9% do total da receita. Em termos de pessoal ocupado, a atividade que mais empregou foram os serviços profissionais, administrativos e complementares (41,4%), acompanhado pelos serviços prestados principalmente às famílias (21,2%) e pelos serviços de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (20,6%).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.
 (1) A definição das atividades que compõem esse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais.

Em relação à geração de receita, os serviços de informação e comunicação; os serviços de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio; e os serviços profissionais, administrativos e complementares estavam entre os principais em todas as Grandes Regiões, acompanhando a distribuição do Brasil.

Em se tratando de pessoal ocupado, todas as Grandes Regiões também acompanharam o total do Brasil. Entretanto, as principais atividades, de acordo com essa variável, foram: serviços prestados principalmente às famílias; serviços profissionais, administrativos e complementares; e serviços de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio.

A evolução da produtividade do trabalho no período de 2007 a 2011

A investigação sobre as atividades de prestação de serviços vem crescendo intensamente nas últimas décadas. O avanço dessas atividades no processo de crescimento das economias desenvolvidas, especialmente, em relação a sua capacidade de geração de empregos⁸ vem motivando cada vez mais a elaboração de novos estudos a respeito do setor. Muitos destes trabalhos têm como hipótese a questão da produtividade do trabalho evoluir mais devagar nos serviços, em relação aos demais segmentos da economia. Tal hipótese se baseia, principalmente, no argumento de que o setor de serviços, em geral, engloba atividades que são intensivas em mão de obra e que possuem menores chances de uso sistemático de tecnologias. Outra argumentação refere-se ao fato de que a estagnação da produtividade deste setor poderia provocar uma pressão nos custos, se houvesse aumento na remuneração dos recursos humanos, podendo trazer alguma alteração nos preços relativos dos serviços (BAUMOL, 2001)⁹.

Os processos produtivos e a atividade econômica, em geral, têm se tornado mais complexas, fenômeno que ocorreu em especial a partir do Século XX, fazendo com que os serviços não sejam mais analisados como um todo homogêneo. Identifica-se a alteração qualitativa das cestas de consumo das famílias com o aumento da participação dos serviços, assim como o desenvolvimento de novas atividades e produtos que retratam mudanças na demanda intermediária. Estas alterações desempenham um papel determinante no desenvolvimento dos serviços nas últimas décadas tanto por meio do aumento da terceirização quanto pela absorção de tecnologias pelos serviços. Portanto, as atividades que compõem o âmbito da PAS compreendem um conjunto heterogêneo de serviços.

Entre 2007 e 2010, a taxa média de crescimento do Produto Interno Bruto - PIB da economia brasileira foi de 5,3%. No início do período, a economia brasileira apresentou um aumento de 6,1%, porém em 2008, este indicador baixou para 5,2%, refletindo a crise financeira mundial. Em função do quadro de crise que se estabeleceu, o País registrou

⁸ Em 1920, o setor de serviços representava 15,3% das ocupações, passando para 19,3%, em 1940 (MULDER, 2002). De acordo com o IBGE (CONTAS..., 2011), esta participação atingiu 62,1%, em 2009.

⁹ Este movimento denomina-se "doença de custos" (*cost disease*), que ocorre quando o aumento da produtividade do trabalho na indústria impulsiona o crescimento dos salários deste mesmo setor e paralelamente, as negociações salariais chegam também ao setor de serviços, apesar da sua produtividade não crescer no mesmo patamar. Assim, haveria a possibilidade de repasse aos preços dos serviços, tornando-os, relativamente, mais caros. Para maiores detalhes consultar: Bosworth e Triplett (2007) e Triplett e Bosworth (2000, 2003, 2004).

uma queda de 0,3% no PIB, em 2009. A recuperação da economia, no ano de 2010, entretanto, possibilitou o aumento do PIB de 7,5%, mas em 2011, com a desaceleração da economia, o crescimento foi menor, 2,7% (INDICADORES IBGE, 2013).

O consumo das famílias apresentou significativa contribuição às fases de crescimento da economia, entre 2007 e 2011, e representou um importante instrumento para enfrentar a crise e a desaceleração do crescimento. O dinamismo da demanda interna foi influenciado pela melhora qualitativa nas condições do mercado de trabalho¹⁰, pela ampliação das transferências de renda às famílias¹¹ e expansão do crédito para consumo¹². Outro fator característico da economia brasileira foi a variação anual média das importações de 17,5% e a das exportações de 3,1% (INDICADORES IBGE, 2013). A inflação dos serviços (7,4%), segundo o IPCA (ÍNDICE..., 2013b), também se manteve acima da média geral desse indicador (5,4%).

Tendo como pano de fundo este contexto, pretende-se avaliar, em certa medida, a contribuição dos diferentes serviços à evolução verificada para o conjunto das atividades que compõem a PAS entre 2007 e 2011, a partir da proposta de análise descritiva de Camagni e Capellin (1985)¹³. Apresenta-se também a comparação da variação da produtividade do trabalho e do salário médio mensal e a participação dos salários, retiradas e outras remunerações no valor adicionado nos diferentes segmentos da Pesquisa.

De acordo com o estudo de Camagni e Capellin (1985), será feita uma avaliação conjunta da evolução da produtividade do trabalho¹⁴ e dos fatores que a compõe: valor adicionado e pessoal ocupado. A análise será apresentada através de gráficos, nos quais a taxa de crescimento do pessoal ocupado se encontra nas abscissas e a do crescimento da produtividade do trabalho, nas ordenadas. O tamanho da esfera, representada nestes mesmos gráficos, refere-se ao crescimento do valor adicionado. Quando as esferas forem coloridas, significa que o aumento deste indicador foi positivo e se forem brancas, a variação foi negativa. A partir desses elementos, propõe-se a seguinte tipologia setorial:

- (i) os setores dinâmicos, que apresentam crescimento do número de pessoas ocupadas e da produtividade, encontram-se no primeiro quadrante;
- (ii) os setores que estão se reestruturando por meio do pessoal ocupado e, por isso, apresentaram taxas positivas da produtividade, principalmente, devido à redução do pessoal ocupado, localizam-se no segundo quadrante;

¹⁰ A melhora qualitativa do mercado de trabalho foi resultado da elevação dos rendimentos reais recebidos, política de valorização real do salário mínimo, de um quadro de expansão do emprego e do aumento do número de trabalhadores com carteira assinada (CARTA IEDI, 2012, p.10).

¹¹ Bolsa Família, Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS e outros (BRASIL, 2012a, p. 18).

¹² O saldo da carteira de crédito a pessoas físicas, que representou 16,3% do PIB em dezembro de 2007, passou a representar 22,2% do PIB em dezembro de 2011; o destinado especificamente às pessoas físicas cresceu de 19,2% para 26,9% do PIB, no mesmo período (SÉRIES..., 2013).

¹³ Outros estudos que podem ser consultados: Maroto-Sánchez (2010) e Oliveira (2011).

¹⁴ Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

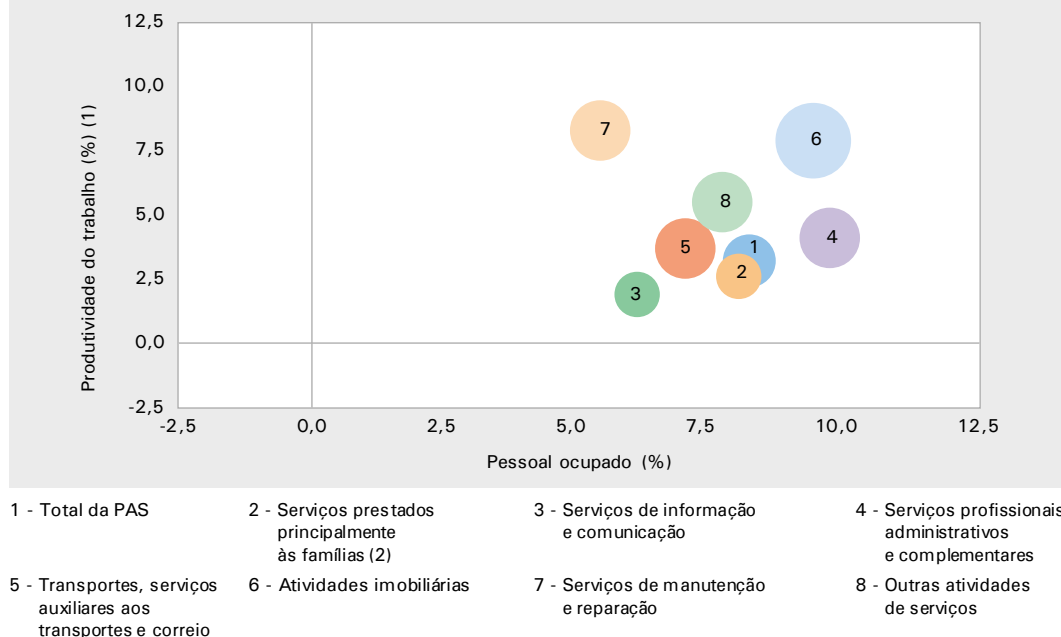
- (iii) os segmentos estagnados, com baixo desempenho no valor adicionado e no número de pessoas ocupadas, estão reunidos no terceiro quadrante;
- (iv) os segmentos intensivos em trabalho, para os quais a evolução negativa da produtividade pode decorrer da redução do valor adicionado ou do menor crescimento do valor adicionado em relação à evolução do número de pessoas ocupadas nos setores, são representados no quarto quadrante.

A partir das orientações acima, observa-se uma evolução dinâmica do setor de serviços, com aumento real médio anual do valor adicionado¹⁵ (11,7%) acima do crescimento médio anual do número de pessoas ocupadas (8,2%), no período 2007-2011 (Gráfico 12). Como consequência, a produtividade do trabalho cresceu 3,2%, anualmente, em média. Os serviços de manutenção e reparação se destacaram com elevação da produtividade acima da média da PAS (8,3%), resultante do crescimento do valor adicionado de 14,1% e do número de pessoas ocupadas de 5,4%. As atividades imobiliárias obtiveram 18,1% de crescimento médio anual do valor adicionado e 9,4% do número de pessoas ocupadas. Assim, estimou-se, para estas atividades, crescimentos destas variáveis acima da média das atividades da PAS, resultando na variação média anual da produtividade de 7,9%. Os serviços profissionais, administrativos e complementares também se destacaram com crescimento do valor adicionado de 14,2% e a variação do número de pessoas ocupadas de 9,7%. Como efeito, observou-se o aumento da produtividade de 4,1%. A produtividade do trabalho de outras atividades de serviços cresceu 5,5%, como resultado da variação de 13,6% do valor adicionado e de 7,7% do número de pessoas ocupadas. Estimou-se, para as atividades de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, aumento do valor adicionado de 10,9%, do número de pessoas ocupadas de 7,0% e da produtividade do trabalho de 3,7%, sendo este resultado próximo à média da PAS.

Os serviços de informação e comunicação e os prestados principalmente às famílias apresentaram crescimento positivo da produtividade do trabalho, embora abaixo da média estimada para o conjunto das atividades da PAS. A produtividade nos serviços de informação cresceu 1,9%, o valor adicionado 8,2%, e o número de pessoas ocupadas 6,1%. Os serviços prestados principalmente às famílias alcançaram um aumento de 2,6% da produtividade, de 10,8% do valor adicionado e de 8,0% do número de pessoas ocupadas (Gráfico 12).

¹⁵ O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA para os serviços audiovisuais - exceto atividades de exibição cinematográfica; tecnologia da informação; serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC para serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM para transporte dutoviário; transporte marítimo de cabotagem; transporte marítimo de longo curso; transporte por navegação interior de carga; navegação de apoio marítimo e portuário; transportes aquaviários não especificados anteriormente; atividades imobiliárias; locação de embarcações ou aeronaves sem tripulação, ônibus, motocicletas, caminhões sem motorista, *trailers*, reboques e semirreboques; aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; (iv) agrupamentos especiais de itens do Índice de Preços por Atacado - IPA para as atividades de transporte ferroviário de carga; transporte rodoviário de carga; armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; (v) variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos dos serviços de informação para as atividades de telecomunicações; e (vi) variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de intermediação financeira e seguros para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar. Para as demais atividades dos serviços, utilizaram-se agrupamentos especiais dos itens do IPCA.

Gráfico 12 - Tipologia setorial das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por variação percentual média anual de 2007 a 2011 da produtividade do trabalho, do pessoal ocupado e do valor adicionado, segundo os segmentos de atividades - Brasil



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007-2011.

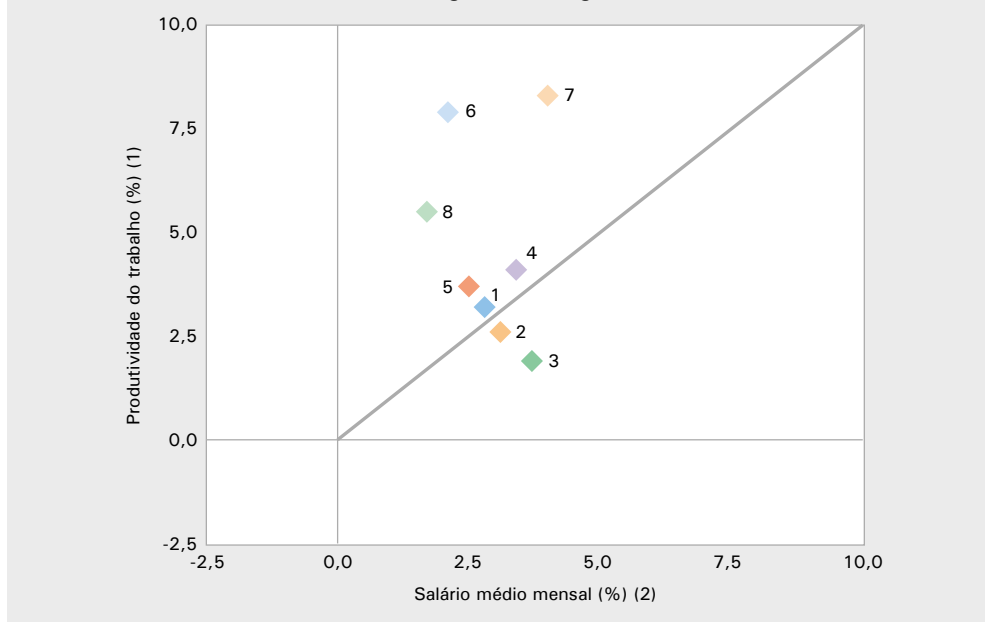
Notas: 1. O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA - para os serviços audiovisuais - exceto atividades de exibição cinematográfica; tecnologia da informação; serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC - para serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM - para transporte dutoviário; transporte marítimo de cabotagem; transporte marítimo de longo curso; transporte por navegação interior de carga; navegação de apoio marítimo e portuário; transportes aquaviários não especificados anteriormente; atividades imobiliárias; locação de embarcações sem tripulação, exceto para fins recreativos; aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; gestão de ativos intangíveis não financeiros; (iv) agrupamentos especiais de itens do IPA para as atividades de transporte ferroviário de carga; transporte rodoviário de carga; armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; (v) variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos dos serviços de informação para as atividades de telecomunicações; e (vi) variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de intermediação financeira e seguros para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar. Para as demais atividades dos serviços, utilizou-se agrupamentos especiais dos itens do IPCA.

2. Os tamanhos das bolhas referem-se ao crescimento real do valor adicionado.

(1) Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal. (2) A definição das atividades que compõe esse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais.

O Gráfico 13 ilustra as diferenças entre os subsetores da PAS no que se refere à evolução da produtividade do trabalho e dos salários médios mensais. Observa-se que, em média, entre 2007-2011, o crescimento da produtividade do trabalho foi 3,2% e a variação do salário médio mensal de 2,8%. Os serviços de manutenção e reparação, os serviços profissionais, administrativos e complementares, transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, as atividades imobiliárias, e, finalmente, as outras atividades de serviços apresentaram crescimento da produtividade do trabalho maior do que a variação do salário médio mensal. Os segmentos de manutenção e reparação registraram aumento do salário médio mensal de 4,0% e da produtividade, de 8,3%. O salário médio mensal, nos serviços profissionais, administrativos e complementares, alcançou variação de 3,4% e a produtividade do trabalho aumentou 4,1%. Os transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio atingiram crescimento de 2,5% no salário mensal, outras atividades de serviços de 1,7% e atividades imobiliárias de 2,1%, ao passo que a variação da produtividade foi 3,7%, 5,5% e 7,9%, respectivamente.

Gráfico 13 - Variação percentual real média anual da produtividade do trabalho e do salário médio mensal das empresas prestadoras de serviços não financeiros de 2007 a 2011, segundo os segmentos de atividades - Brasil



- | | | | |
|--|---|--|--|
| 1 - Total da PAS | 2 - Serviços prestados principalmente às famílias (3) | 3 - Serviços de informação e comunicação | 4 - Serviços profissionais, administrativos e complementares |
| 5 - Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio | 6 - Atividades imobiliárias | 7 - Serviços de manutenção e reparação | 8 - Outras atividades de serviços |

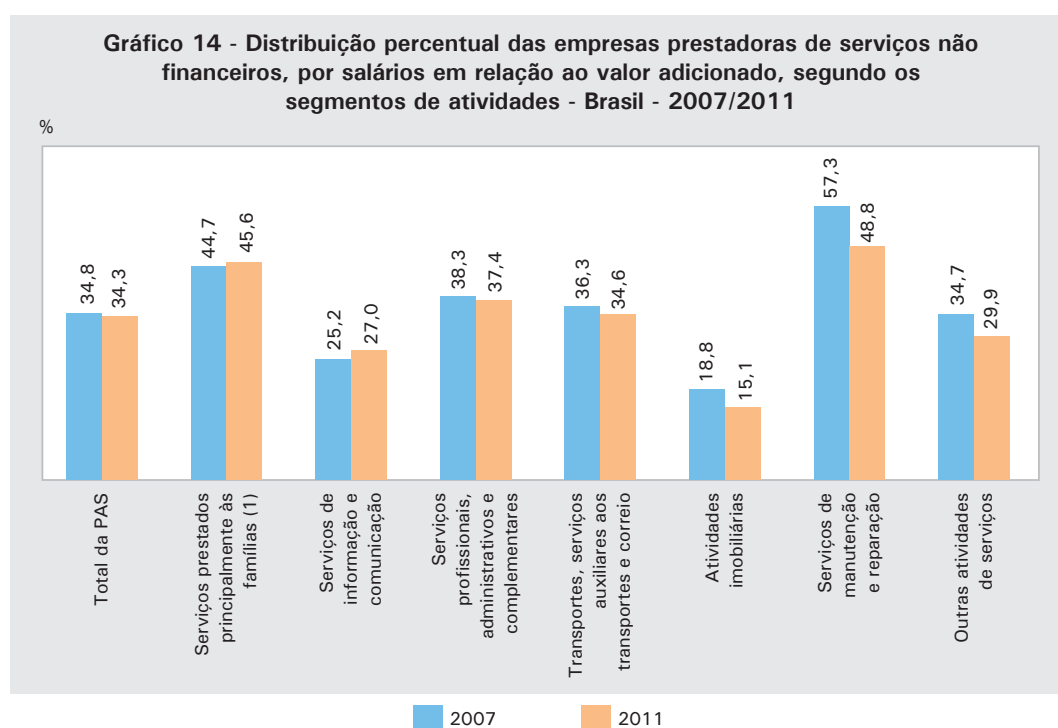
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007-2011.

Nota: O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA - para os serviços audiovisuais - exceto atividades de exibição cinematográfica; tecnologia da informação; serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC - para serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM - para transporte dutoviário; transporte marítimo de cabotagem; transporte marítimo de longo curso; transporte por navegação interior de carga; navegação de apoio marítimo e portuário; transportes aquaviários não especificados anteriormente; atividades imobiliárias; locação de embarcações sem tripulação, exceto para fins recreativos; aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; gestão de ativos intangíveis não financeiros; (iv) agrupamentos especiais de itens do IPA para as atividades de transporte ferroviário de carga; transporte rodoviário de carga; armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; (v) variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos dos serviços de informação para as atividades de telecomunicações; e (vi) variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de intermediação financeira e seguros para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar. Para as demais atividades dos serviços, utilizou-se agrupamentos especiais dos itens do IPCA. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados, para o ano de referência de 2011, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC.

(1) Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo número de pessoal ocupado nas empresas, e, em seguida, por 13 meses, pois inclui o 13º salário. (3) Conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais.

O segundo maior aumento do salário médio mensal foi verificado nos serviços de informação e comunicação (3,7%), porém acima da variação da produtividade (1,9%). Os serviços prestados principalmente às famílias também apresentaram variação do salário médio (3,1%) maior do que a variação da produtividade (2,6%).

Conforme o Gráfico 14, nota-se que o quociente entre salários, retiradas e outras remunerações e o valor adicionado no total da PAS apresentou redução de 0,5 ponto percentual, na comparação de 2007 (34,8%) com 2011 (34,3%). Destacam-se as atividades imobiliárias e outras atividades de serviços por combinarem crescimento do salário médio mensal abaixo da média, verificada para o total da PAS, crescimento de produtividade e valor adicionado acima da média e, consequente, redução da pressão dos custos do trabalho. Em 2007, verificou-se uma participação dos salários sobre o valor adicionado de 18,8% e, em 2011, 15,1%, nas atividades imobiliárias. Nas outras atividades de serviços, estimou-se 34,7%, em 2007, e 29,9%, em 2011. Os serviços de manutenção e reparação apresentaram significativa redução deste indicador que, em média, saiu de um patamar de 57,3% para 48,8%.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007/2011.

Notas: 1. O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA - para os serviços audiovisuais - exceto atividades de exibição cinematográfica; tecnologia da informação; serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC - para serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM - para transporte dutoviário; transporte marítimo de cabotagem; transporte marítimo de longo curso; transporte por navegação interior de carga; navegação de apoio marítimo e portuário; transportes aquaviários não especificados anteriormente; atividades imobiliárias; locação de embarcações sem tripulação, exceto para fins recreativos; aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; gestão de ativos intangíveis não financeiros; (iv) agrupamentos especiais de itens do IPA para as atividades de transporte ferroviário de carga; transporte rodoviário de carga; armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; (v) variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos dos serviços de informação para as atividades de telecomunicações; e (vi) variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de intermediação financeira e seguros para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar. Para as demais atividades dos serviços, utilizou-se agrupamentos especiais dos itens do IPCA. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados, para o ano de referência de 2011, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC.

2. A relação entre salários e valor adicionado foi calculada pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

(1) Conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais.

Considerando-se o exposto acima, observa-se que os serviços que pertencem ao âmbito de atividades da PAS, entre 2007 e 2011, apresentaram evolução heterogênea que está relacionada com diversos fatores. Conforme tratado na seção anterior, o porte das empresas por segmento apresentava diferença significativa. Há setores que se caracterizaram por grandes empresas; outros, eram pulverizados. Ademais, alguns segmentos possuíam remuneração média acima da média da PAS, ou mesmo acima do salário médio mensal apurado pelas Estatísticas do Cadastro Central de Empresas - CEMPRE¹⁶, indicando que, em geral, alguns serviços demandavam mão de obra com maiores níveis de escolaridade e de qualificação.

As próximas seções apresentam os resultados dos serviços de manutenção e reparação, das atividades imobiliárias e dos serviços técnicos profissionais, técnicos e administrativos, pois, conforme mencionado anteriormente, foram as atividades que apresentaram dinamismo mais significativo entre os setores que compõem a PAS.

Serviços de manutenção e reparação

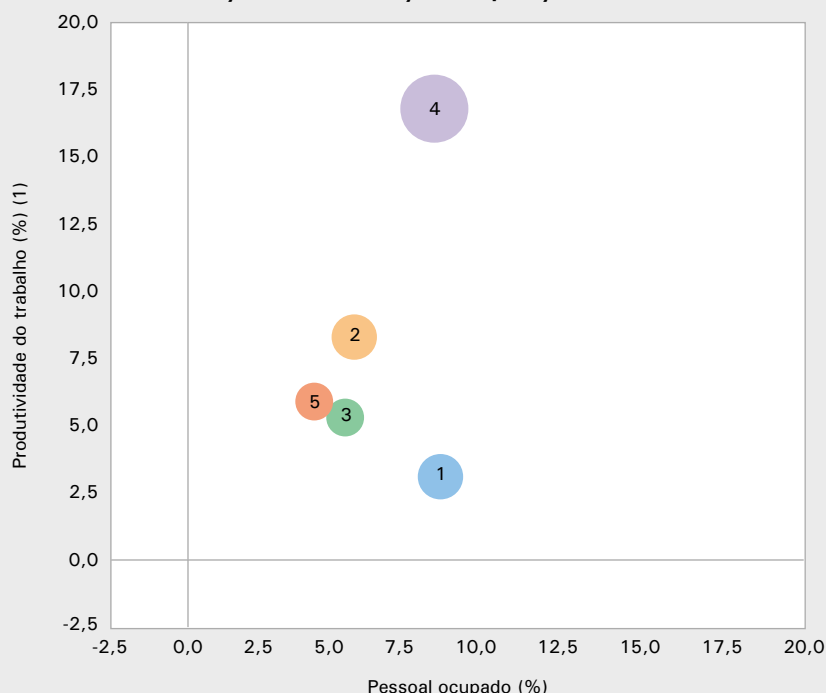
Nesta atividade, a manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação se apresentaram como os serviços mais dinâmicos entre 2007 e 2011. O crescimento médio anual da produtividade do trabalho foi de 16,8%, como produto do aumento de 26,2% do valor adicionado e de 8,0% do número de pessoas ocupadas (Gráfico 15). A evolução deste segmento esteve relacionada com aumento das vendas de equipamentos de informática e comunicação, conforme apontado na *Pesquisa Anual de Comércio 2011* (2013)¹⁷. Outra característica deste setor, conforme já mencionado, é que presta serviços tanto ao consumidor final quanto às empresas. Assim, seu desempenho também refletiu gastos de empresas, em setores, que são grandes demandantes de tecnologias de informação e comunicação, nos quais se observa, portanto, grandes esforços de reparação contínua, com constantes atualizações de *hardware* e manutenção do sistema.

O Gráfico 15 aponta que, embora, o desempenho dos serviços de manutenção e reparação de veículos automotores e de objetos pessoais e domésticos, entre 2007-2011, tenha sido abaixo da média da atividade, permaneceu acima da média da PAS. As empresas de manutenção e reparação de veículos automotores registraram crescimento do valor adicionado de 10,6%, do pessoal ocupado de 5,1% e da produtividade de 5,3%. A taxa média anual de variação do valor adicionado dos serviços de manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos, no mesmo período, foi 10,3%, do pessoal ocupado, 4,1% e, como efeito, a produtividade do trabalho cresceu 5,9%.

¹⁶ De acordo com as Estatísticas do Cadastro Central de Empresas, em 2011, atingiu R\$ 1 792,61 ou 3,3 salários mínimos (ESTATÍSTICAS..., 2013, p. 27).

¹⁷ Este segmento, além de se favorecer do aquecimento do mercado interno, também responde, mais sensivelmente, às variações da taxa de câmbio e ao preço. De acordo com o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, na série dessazonalizada, houve deflação de preços do subitem Microcomputador, do de -10,5% ao ano, em média (ÍNDICE..., 2013a) entre 2007 e 2011.

Gráfico 15 - Tipologia setorial das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por variação percentual média anual de 2007 a 2011 da produtividade do trabalho, do pessoal ocupado e do valor adicionado, segundo as atividades de serviços de manutenção e reparação - Brasil



1 - Total da PAS

2 - Serviços de manutenção e reparação

3 - Manutenção e reparação de veículos automotores

4 - Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação

5 - Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007-2011.

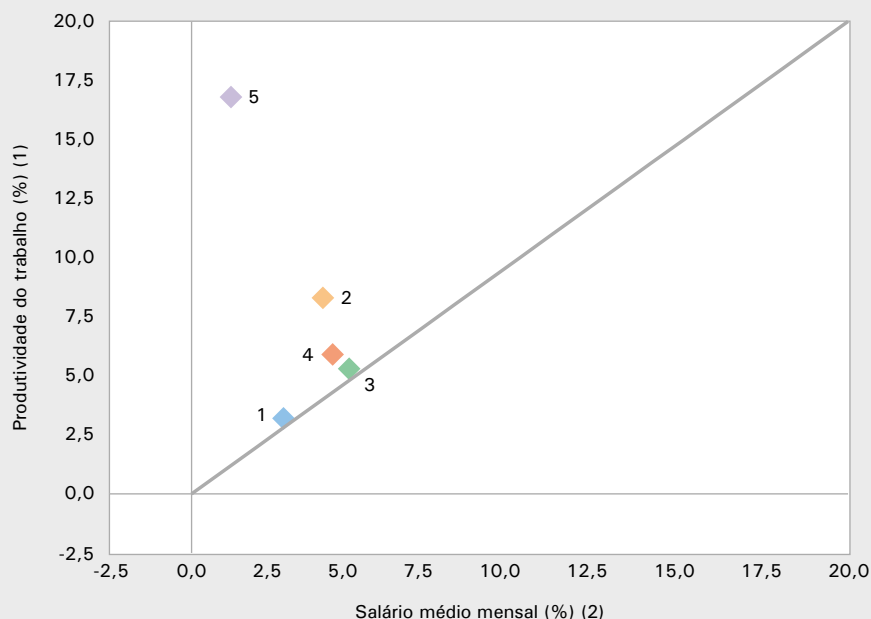
Notas: 1. O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, por índices baseados em agrupamentos especiais dos itens do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA.

2. Os tamanhos das bolhas referem-se ao crescimento real do valor adicionado.

(1) Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

Os serviços de manutenção e reparação, em média, obtiveram aumento dos salários mensais (4,0%) abaixo da variação da produtividade do trabalho (8,3%). Essa trajetória foi resultado das variações dos salários médios mensais abaixo dos crescimentos de suas respectivas produtividades do trabalho em todos os segmentos que compõem esta atividade, conforme Gráfico 16. O salário médio mensal, nos segmentos de manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação, aumentou anualmente, em média, 1,2%, entre 2007 e 2011. Os serviços de manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos, no mesmo período, registraram aumento do salário de 4,3% e a manutenção e reparação de veículos, 4,8%.

Gráfico 16 - Variação percentual real média anual da produtividade do trabalho e do salário médio mensal das empresas prestadoras de serviços não financeiros de 2007 a 2011, segundo as atividades de serviços de manutenção e reparação - Brasil



- | | | | | |
|------------------|--|--|---|---|
| 1 - Total da PAS | 2 - Serviços de manutenção e reparação | 3 - Manutenção e reparação de veículos automotores | 4 - Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação | 5 - Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos |
|------------------|--|--|---|---|

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007-2011.

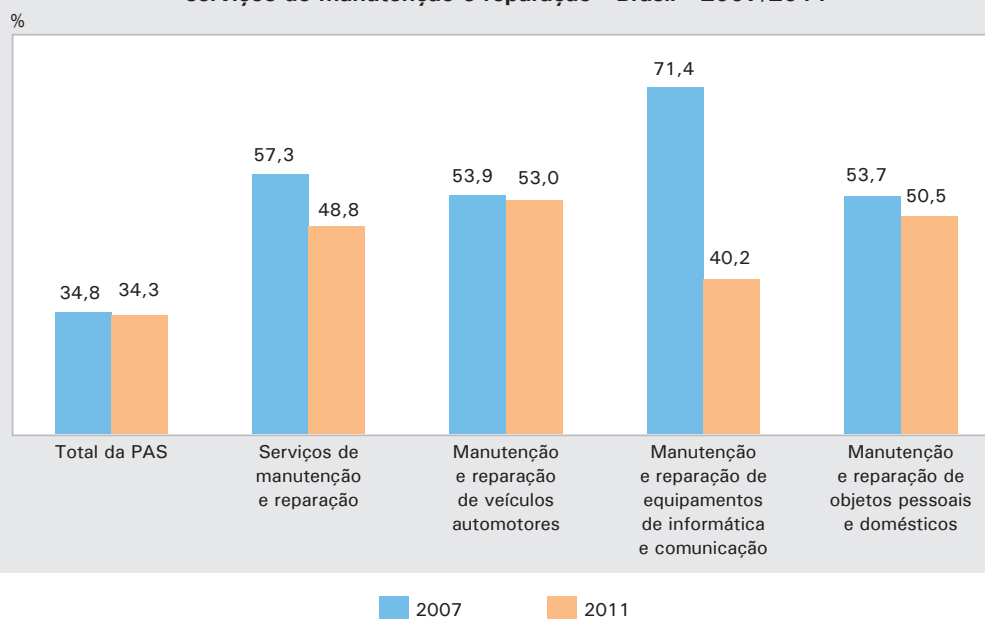
Notas: 1. O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, por índices baseados em agrupamentos especiais dos itens do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA.

2. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados, para o ano de referência de 2011, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC.

(1) Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo número de pessoal ocupado nas empresas, e, em seguida, por 13 meses, pois inclui o 13º salário.

Com efeito, o quociente entre os salários, retiradas e outras remunerações e o valor adicionado, conforme Gráfico 17, em média, saiu de um patamar de 57,3% para 48,8%, para o conjunto dos serviços de manutenção e reparação. O segmento de equipamentos de informática e comunicação registrou o mais significativo recuo deste indicador, de 71,4% para 40,2%.

Gráfico 17 – Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por salários em relação ao valor adicionado, segundo as atividades de serviços de manutenção e reparação - Brasil - 2007/2011



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007/2011.

Notas: 1. O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, por índices baseados em agrupamentos especiais dos itens do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados, para o ano de referência de 2011, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC.

2. A relação entre salários e valor adicionado foi calculada pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

Atividades imobiliárias

O crescimento das atividades imobiliárias, entre 2007-2011, foi impactado positivamente por um conjunto de fatores relacionados com atividades de construção. Conforme mencionado, houve elevação da renda das famílias, sobretudo, pelo desempenho favorável do mercado de trabalho, marcado pelo crescimento da população ocupada e dos rendimentos reais,¹⁸ além da política de valorização do salário mínimo. Assim como houve aumento significativo da oferta de crédito imobiliário¹⁹, a desoneração do Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI de diversos insumos da

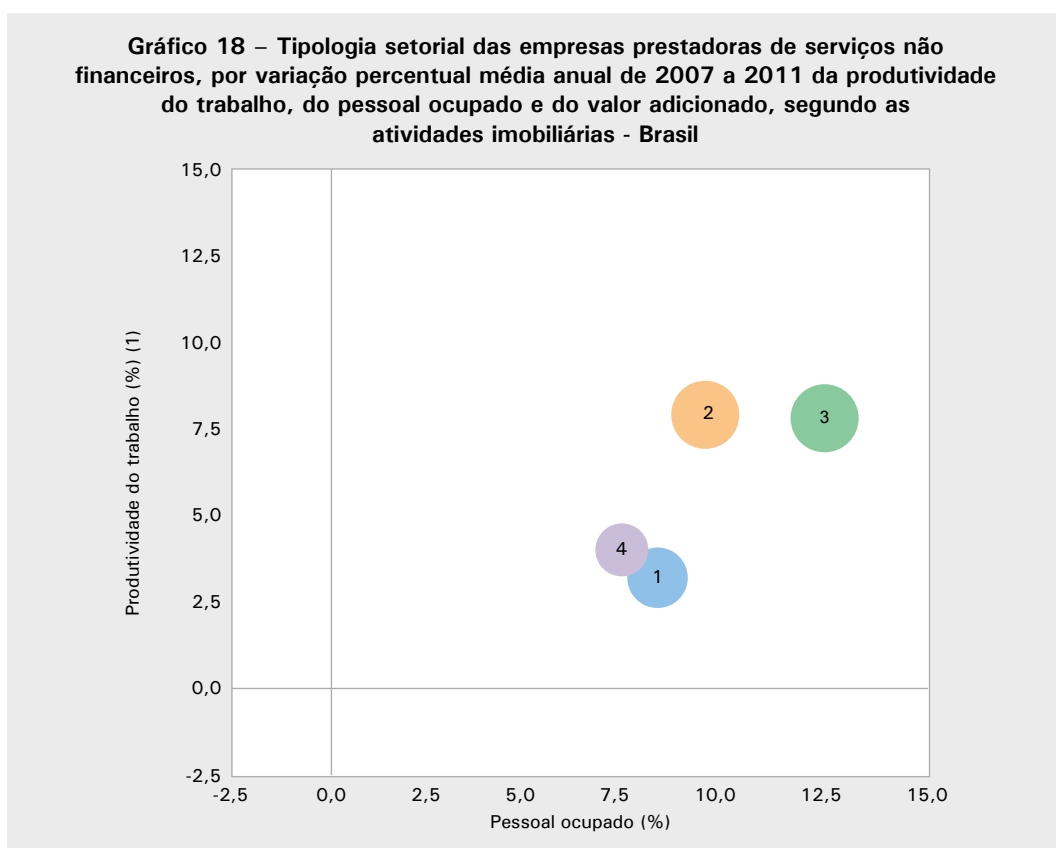
¹⁸ O rendimento real habitual dos trabalhadores, registrado em dezembro de 2011 para o conjunto das seis Regiões Metropolitanas, cresceu 17,2% na comparação com janeiro de 2007 e a massa de rendimento real habitual dos ocupados, no mesmo período de comparação, alcançou 32,4%, segundo a Pesquisa Mensal de Emprego - PME do IBGE (PESQUISA..., 2013).

¹⁹ Segundo dados da Câmara Brasileira da Indústria da Construção - CBIC, o financiamento habitacional com recursos do Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo - SBPE, provenientes de poupança, atingiu, em 2011, o montante de R\$ 79,9 bilhões com 492 908 unidades financiadas contra o volume de recursos de R\$ 18,3 milhões, financiando 195 900 unidades, em 2007. Isto correspondeu a um crescimento acumulado, entre 2007 e 2011, de 337,1% no montante de empréstimos e de 151,6% no número de unidades financiadas. O volume de empréstimos realizados com recursos do FGTS foi de R\$ 34,9 bilhões, em 2011, para financiamento de 473 835 unidades e, em 2007, foram contratados R\$ 10,4 bilhões para financiamento de 266 468. A taxa de variação destes recursos foi de 411,6% e do número de unidades, 47,6% (FINANCIAMENTOS..., 2013a, 2013b). Destaca-se, ainda, que o crédito habitacional apresentou crescimento acima das demais modalidades de crédito (automotivo e consignado), conforme estatísticas do Sistema Financeiro de Habitação, publicadas pelo Banco Central (ECONOMIA..., 2012, p.72).

²⁰ O Decreto nº 6.890, de 29.06.2009, estabeleceu a redução ou isenção de alíquotas do IPI de diversos materiais de construção e o Decreto nº 7.394, de 15.12.2010, prorrogou até 31.12.2011 (BRASIL, 2009a, 2010, 2012b).

construção²⁰ e, entre 2008 e 2009, foi instituída uma nova forma de contabilização das empresas imobiliárias²¹.

No período de 2007 a 2011 (Gráfico 18), as atividades imobiliárias alcançaram crescimento de 9,4% do número de pessoas ocupadas, de 18,1% do valor adicionado e de 7,9% da produtividade do trabalho. Dentro das atividades imobiliárias, o setor com maior dinamismo foi o de compra, venda e aluguel de imóveis próprios que registrou aumento de 7,8% da produtividade do trabalho, de 21,2% do valor adicionado e de 12,4% do número de pessoas ocupadas, influenciado, principalmente, por empreendimentos de loteamento e por serviços imobiliários relacionados com aluguel. O segmento de intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis também apresentou crescimento da produtividade do trabalho igual a 4,0%, resultante do aumento real médio de 11,6% do valor adicionado e de 7,3% do número de pessoas ocupadas.



1 - Total da PAS

2 - Atividades imobiliárias

3 - Compra, venda e aluguel de imóveis próprios

4 - Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007-2011.

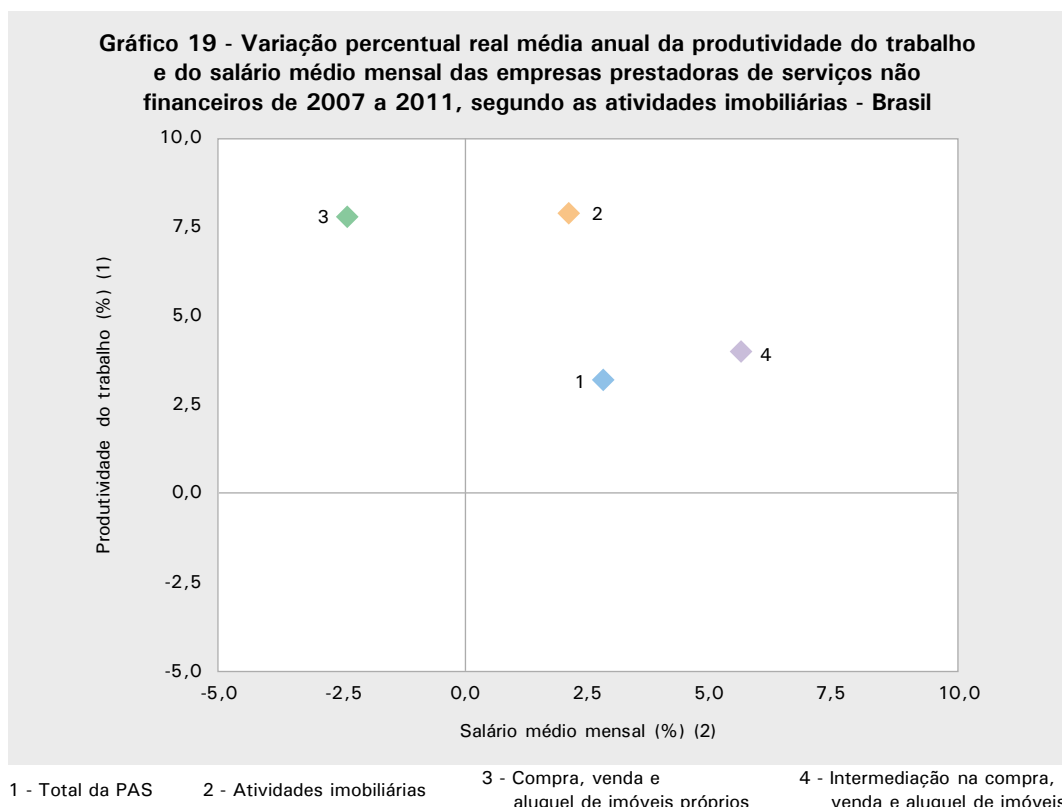
Notas: 1. O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, pelo Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM.

2. Os tamanhos das bolhas referem-se ao crescimento real do valor adicionado.

(1) Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

²¹ A Lei nº 11.941, de 27.05.2009, passou a exigir a contabilização das empresas imobiliárias também por regime de competência, para além do regime de caixa, já realizado para fins de tributação, respeitando Instrução Normativa da Secretaria da Receita Federal nº 84, de 20.12.1979 (BRASIL, 2001, 2009b).

Em termos de remuneração da mão de obra, observou-se ganho de produtividade do trabalho e redução do salário médio mensal nas empresas de compra, venda e aluguel de imóveis próprios, de acordo com o Gráfico 19. A variação do salário médio mensal foi de -2,4%, entre 2007 e 2011, em contrapartida a um aumento de 7,8% da produtividade do trabalho, conforme mencionado. Nos serviços de intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis, observa-se trajetória diversa, com aumento de 5,6% do salário médio mensal e de 4,0% da produtividade do trabalho. No total, as atividades imobiliárias apresentaram variação de 7,9% da produtividade do trabalho e de 2,1% do salário médio mensal.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007-2011.

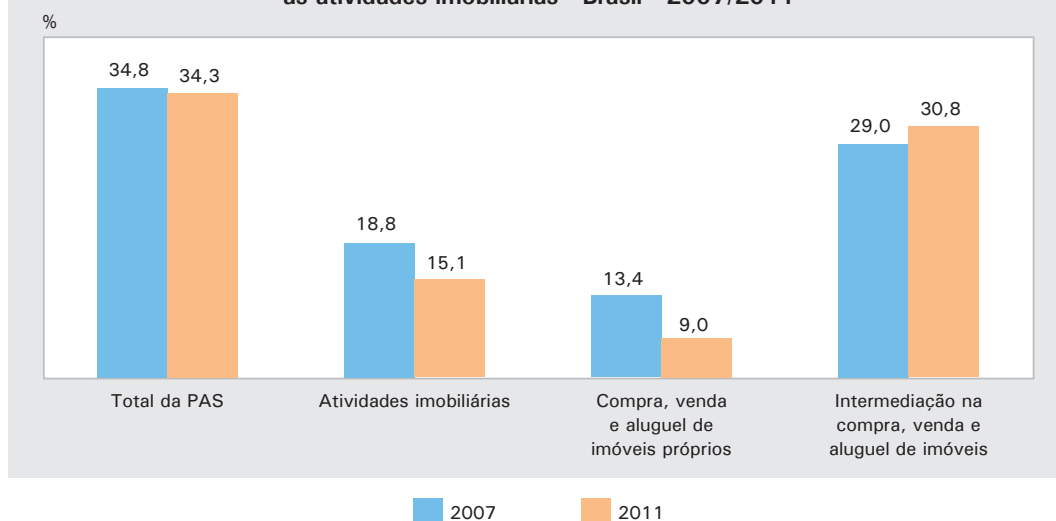
Notas: 1. O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, pelo Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM.

2. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados, para o ano de referência de 2011, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC.

(1) Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo número de pessoal ocupado nas empresas, e, em seguida, por 13 meses, pois inclui o 13º salário.

De acordo como Gráfico 20, as atividades imobiliárias apresentaram redução do quociente entre os salários, retiradas e outras remunerações e o valor adicionado. Esses serviços, em média, registraram participação de 18,8% dos salários em relação ao valor adicionado em 2007 e, em 2011, 15,1%. Esse resultado se deveu ao segmento de compra, venda e aluguel de imóveis próprios, que apresentou recuo dos custos do trabalho, no período considerado, saindo de 13,4%, em 2007, para 9,0%, em 2011. O setor de intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis exibiu aumento de 1,8 ponto percentual na relação entre os salários e o valor adicionado, passando de 29,0%, em 2007, para 30,8%, em 2011.

Gráfico 20 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por salários em relação ao valor adicionado, segundo as atividades imobiliárias - Brasil - 2007/2011



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007/2011.

Notas: 1. O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, pelo Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados, para o ano de referência de 2011, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC.

2. A relação entre salários e valor adicionado foi calculada pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

Serviços profissionais, técnicos e administrativos

Os serviços profissionais, técnicos e administrativos mostraram, de forma geral, dinamismo, no período de 2007 a 2011 (Gráfico 21). A desagregação destes serviços aponta que os setores com maior dinamismo foram: aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros; agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo. O primeiro registrou aumento de 11,5% da produtividade do trabalho, de 26,0% do valor adicionado e de 12,9% do número de pessoas ocupadas. Este segmento de aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros reúne: locação de meios de transporte sem condutor; aluguel de objetos pessoais e domésticos; aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; gestão de ativos intangíveis não financeiros²². Sua evolução esteve associada especialmente ao aluguel de máquinas e equipamentos e de meios de transporte.

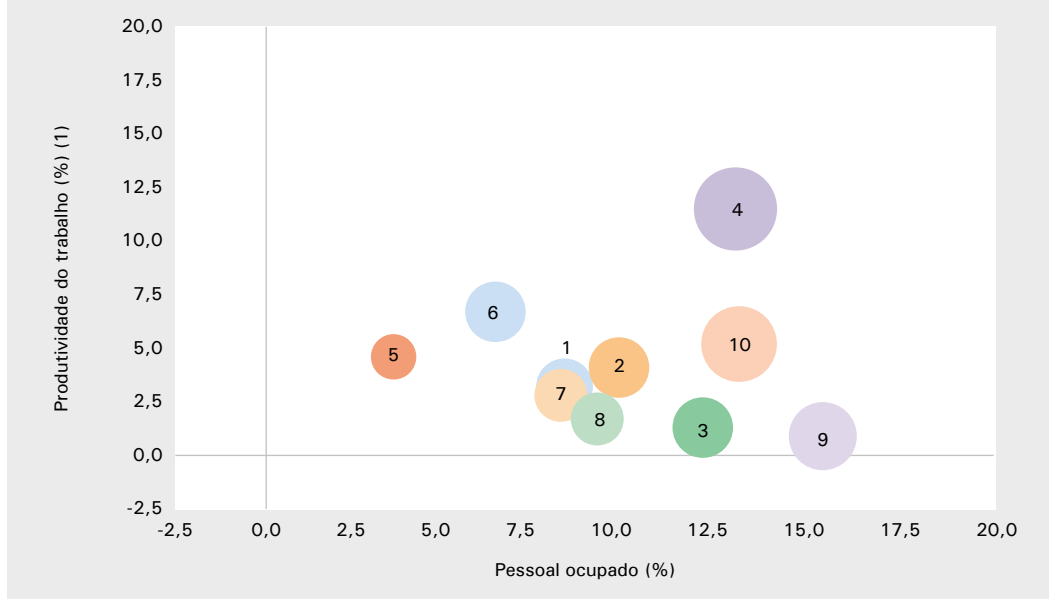
O ramo de agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo obteve crescimento de 6,7% da produtividade, resultante da variação de 13,4% do valor adicionado e de 6,3% do número de pessoas ocupadas. Este resultado, além de ser influenciado pelo aumento do poder aquisitivo da população²³, também esteve relacionado com o

²² Os serviços gestão de ativos intangíveis não financeiros possibilitam o uso de ativos não financeiros por terceiros, ou seja, garantem o direito de uso a partir do pagamento de *royalties* ou de licença de uso ao proprietário do ativo. Os proprietários dos ativos podem ou não terem sido os responsáveis por sua criação. O uso desses ativos pode ter várias formas, tais como: permissão para reprodução; utilização em vários processos e produtos; operação de franquias, etc., como por exemplo: a compra, a venda e o licenciamento (*leasing*) pelo uso de marcas e patentes; a venda e o licenciamento de franquias; o recebimento de *royalties*; e os direitos de exploração mineral (CLASSIFICAÇÃO..., 2007).

²³ O aumento do poder de compra da população decorreu do aumento da massa de salário da economia (obtida pela melhora da renda e do emprego) e da expansão do crédito, conforme supracitado.

nível da taxa de câmbio verificado em todo o período, que tornou mais acessível as viagens ao exterior. Ilustrativamente, registrou-se um aumento de 58,5% nos desembarques de passageiros em voos nacionais, entre 2007 e 2011, segundo os dados da Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - INFRAERO e, no que se refere ao turismo internacional, os desembarques internacionais cresceram 39,9% (ESTATÍSTICAS..., 2013a). Além disso, verifica-se, entre 2007 e 2011, a receita cambial gerada pelo turismo no Brasil, segundo a Organização Internacional do Trabalho - OIT (International Labour Organization - OIT), cresceu 32,3%, acima, portanto, da média mundial de 21,2% (ESTATÍSTICAS..., 2013a). Mas, sobretudo, no período em tela, o déficit na conta turismo do balanço de pagamentos brasileiro cresceu 351,5%, indicando aumento significativo dos gastos dos brasileiros com turismo no exterior (ESTATÍSTICAS..., 2013a).

Gráfico 21 - Tipologia setorial das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por variação percentual média anual de 2007 a 2011 da produtividade do trabalho, do pessoal ocupado e do valor adicionado, segundo as atividades dos serviços profissionais, administrativos e complementares - Brasil



- | | | | | |
|---|---|--|--|---|
| 1 - Total da PAS | 2 - Serviços profissionais, administrativos e complementares | 3 - Serviços técnico-profissionais | 4 - Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos não intangíveis | 5 - Seleção, agenciamento e locação de mão de obra |
| 6 - Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo | 7 - Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores | 8 - Serviços para edifícios e atividades paisagísticas | 9 - Serviços de escritório e apoio administrativo | 10 - Outros serviços prestados principalmente às empresas |

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007-2011.

Notas: 1. O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA - para serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC - para seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; e (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM - para locação de embarcações sem tripulação, exceto para fins recreativos; aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; gestão de ativos intangíveis não financeiros. Para as demais atividades dos serviços, utilizou-se agrupamentos especiais dos itens do IPCA.

2. Os tamanhos das bolhas referem-se ao crescimento real do valor adicionado.

(1) Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

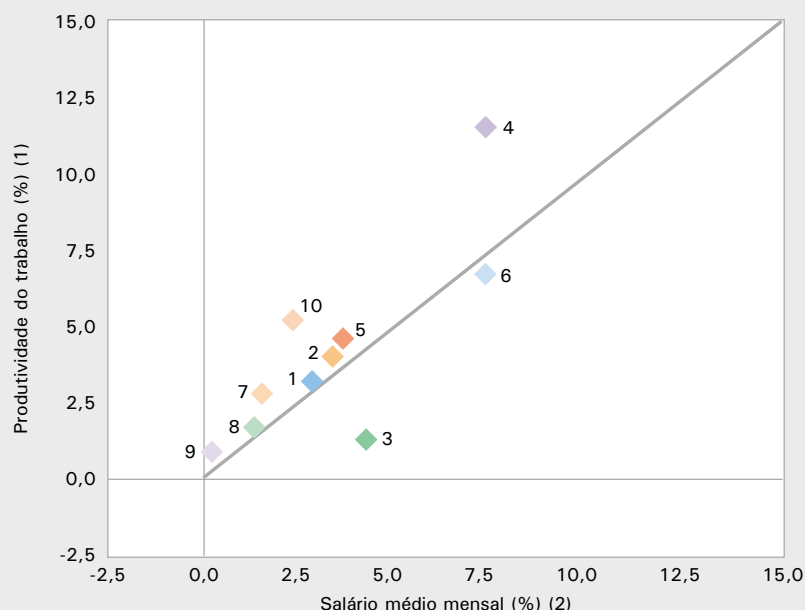
Os serviços técnico-profissionais, serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores, serviços de edifício e atividades paisagísticas e serviços de escritório e apoio administrativo²⁴, ramos mais diretamente associados ao processo de terceirização, apresentaram crescimento da produtividade do trabalho abaixo da média dos serviços profissionais, administrativos e complementares e da média observada para a PAS. No segmento de serviços técnico-profissionais, observou-se crescimento de 13,4% do valor adicionado e de 12,0% do número de pessoas ocupadas, atingindo a taxa de variação de 1,3% da produtividade do trabalho. Este resultado obtido em termos de valor adicionado se deveu, particularmente, à oferta de serviços especializados de consultoria na área ambiental, gestão empresarial e serviços de arquitetura e engenharia. Para os serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores, estimou-se variação de 8,1% do número de pessoas ocupadas, de 11,2% do valor adicionado e de 2,8% da produtividade. Os serviços para edifícios e atividades paisagísticas registraram crescimento de 1,7% da produtividade do trabalho, consequência da variação de 11,0% do valor adicionado e 9,1% do pessoal ocupado. Os serviços de escritório e apoio administrativo apresentaram, dentre os segmentos que compõem os serviços profissionais, administrativos e complementares, o maior crescimento do número de pessoas ocupadas (15,3%). Em contrapartida, esse segmento obteve crescimento do valor adicionado de 16,3%, registrando aumento de 0,9% na produtividade do trabalho. (Gráfico 21)

O segmento de seleção, agenciamento e locação de mão de obra que compreende serviços relacionados principalmente com a terceirização de recursos humanos registrou mais dinamismo do que os ramos citados acima com crescimento de 4,6% da produtividade do trabalho, de 8,3% do valor adicionado e 3,5% do número de pessoas ocupadas. Os outros serviços prestados principalmente às empresas, que incluem serviços de medição de consumo de energia elétrica, gás e água, a emissão de vales-alimentação, vales-transporte e similares, as concessionárias de loterias, serviços de recarga de cartões telefônicos e a administração de cartões de desconto (CLASSIFICAÇÃO..., 2007), apresentaram aumento de 13,0% do número de pessoas ocupadas, de 18,9% do valor adicionado e de 5,2% da produtividade do trabalho. (Gráfico 21)

O crescimento da produtividade do trabalho nos serviços profissionais, administrativos e complementares, entre 2007 e 2011, foi maior do que o aumento do salário mensal médio, 4,1% e 3,4%, respectivamente, conforme Gráfico 22. Quando se observa a dispersão dos oito segmentos, são encontrados diferentes padrões, sendo que seis - aluguéis não imobiliários; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; e outros serviços prestados principalmente às empresas - alcançaram variações da produtividade acima do crescimento do salário médio mensal. De acordo com o Gráfico 23, esses setores apresentaram queda da participação dos salários, retiradas e outras remunerações no valor adicionado, embora tenham apresentado ganhos reais nos salários médios mensais.

²⁴ Este segmento compreende atividades de teleatendimento (*call center*) e atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos, além da prestação de um conjunto de serviços administrativos e de escritório de rotina, principalmente às empresas, tais como: planejamento financeiro; preparo de faturas, arquivamento e contabilidade; entre outros. (CLASSIFICAÇÃO..., 2007)

Gráfico 22 - Variação percentual real média anual da produtividade do trabalho e do salário médio mensal das empresas prestadoras de serviços não financeiros de 2007 a 2011, segundo as atividades dos serviços profissionais, administrativos e complementares - Brasil



- | | | | | |
|---|---|--|--|---|
| 1 - Total da PAS | 2 - Serviços profissionais, administrativos e complementares | 3 - Serviços técnico-profissionais | 4 - Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros | 5 - Seleção, agenciamento e locação de mão de obra |
| 6 - Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo | 7 - Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores | 8 - Serviços para edifícios e atividades paisagísticas | 9 - Serviços de escritório e apoio administrativo | 10 - Outros serviços prestados principalmente às empresas |

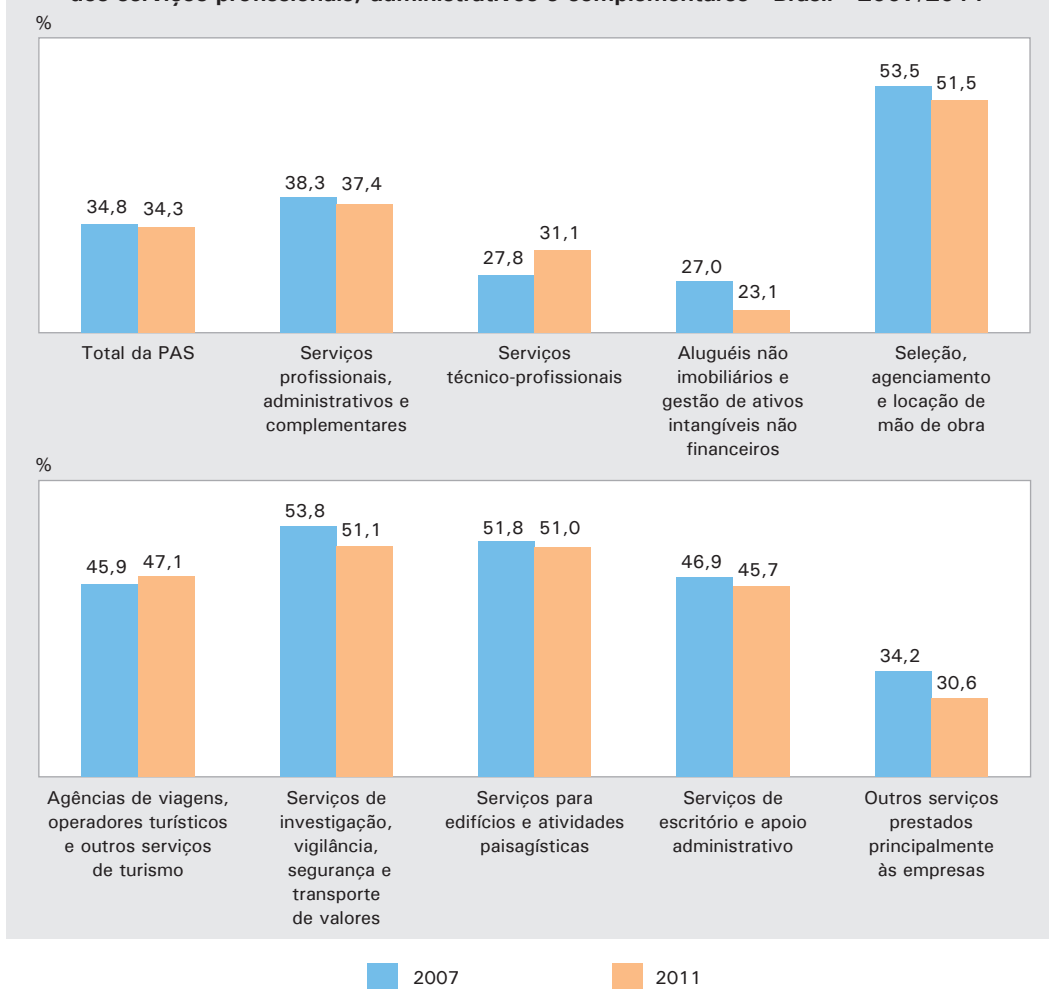
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007-2011.

Nota: O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA - para serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC - para seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; e (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM - para locação de embarcações sem tripulação, exceto para fins recreativos; aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; gestão de ativos intangíveis não financeiros. Para as demais atividades dos serviços, utilizou-se agrupamentos especiais dos itens do IPCA. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados, para o ano de referência de 2011, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC.

(1) Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo número de pessoal ocupado nas empresas, e, em seguida, por 13 meses, pois inclui o 13º salário.

De acordo com o Gráfico 22, serviços técnico-profissionais e as agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços apresentaram crescimento da produtividade abaixo da variação do salário médio mensal. Como consequência, esses segmentos registraram aumento da participação dos salários sobre o valor adicionado (Gráfico 23). Os serviços de escritório e apoio administrativo apresentaram aumento de produtividade de 0,9% acompanhada pela variação do salário médio mensal em 0,2%, indicando redução da pressão dos salários sobre os custos de 46,9% para 45,7% (Gráficos 22 e 23).

Gráfico 23 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por salários em relação ao valor adicionado, segundo as atividades dos serviços profissionais, administrativos e complementares - Brasil - 2007/2011



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2007/2011.

Notas: 1. O valor adicionado bruto foi inflacionado, para o ano de referência 2011, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA - para serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC - para seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; e (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM - para locação de embarcações sem tripulação, exceto para fins recreativos; aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; gestão de ativos intangíveis não financeiros. Para as demais atividades dos serviços, utilizou-se agrupamentos especiais dos itens do IPCA. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados, para o ano de referência de 2011, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC.

2. A relação entre salários e valor adicionado foi calculada pela divisão do valor adicionado real pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O valor adicionado é calculado sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do consumo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

Em suma, como os serviços se inserem de forma diferenciada no sistema produtivo, o dinamismo dos setores que compõem o âmbito de atividades da PAS, entre 2007 e 2011, foi heterogêneo, impactado tanto pela dinâmica de outros setores, como os industriais, de construção e mesmo outros prestadores de serviços, quanto pela elevação de renda média na economia brasileira e por outros indicadores macroeconômicos. Mesmo com estruturas e trajetórias diversificadas, nestes segmentos, em média, o valor adicionado cresceu acima da variação do número de pessoas ocupadas e a produtividade do trabalho apresentou taxa de crescimento maior do que o aumento do salário médio mensal.

Tabelas de resultados

Tabela 1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não financeiros, segundo as atividades - Brasil - 2010-2011

Atividades	Receita operacional líquida	Valor adicionado bruto	Salários, retiradas e outras remunerações (1)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas
	1 000 R\$				
2010					
Total	856 120 235 A	498 138 460 A	170 506 282 A	10 449 516 A	969 066 A
Serviços prestados principalmente às famílias (2)	82 569 062 A	45 427 570 A	21 009 123 A	2 176 963 A	311 642 B
Serviços de alojamento	13 781 552 A	8 073 719 A	3 414 254 A	315 632 A	25 805 A
Serviços de alimentação	53 686 588 A	27 167 276 A	12 654 528 A	1 345 097 A	197 850 B
Atividades culturais, recreativas e esportivas	4 993 917 A	3 158 438 B	1 178 383 B	124 051 A	24 544 B
Serviços pessoais	5 515 873 A	3 683 533 A	1 890 946 A	208 889 A	37 043 B
Atividades de ensino continuado	4 591 132 A	3 344 604 A	1 871 012 B	183 294 A	26 400 B
Serviços de informação e comunicação	233 558 564 A	116 460 978 A	30 713 549 A	809 587 A	84 152 B
Telecomunicações	130 179 612 A	58 245 075 A	6 482 651 A	159 018 A	3 640 B
Tecnologia da informação	55 364 958 A	35 697 766 A	16 285 693 B	400 946 A	55 238 B
Serviços audiovisuais	27 241 533 A	13 129 332 B	4 196 669 A	117 484 A	11 098 B
Edição e edição integrada à impressão	20 104 073 A	8 916 996 A	3 550 536 A	122 887 A	12 151 A
Agências de notícias e outros serviços de informação	668 388 B	471 809 B	198 000 B	9 252 B	2 025 B
Serviços profissionais, administrativos e complementares	218 426 834 A	163 198 713 A	61 152 196 A	4 307 590 A	296 514 A
Serviços técnico-profissionais	89 718 881 A	66 752 284 A	20 235 044 A	871 290 A	148 634 A
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	23 533 105 A	15 967 620 A	3 862 350 A	231 240 A	29 607 A
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	16 529 891 A	14 803 664 A	8 105 621 A	734 221 A	5 003 B
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	4 860 597 A	2 993 854 A	1 302 272 A	82 415 A	13 762 B
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	19 501 086 A	16 414 350 A	8 616 081 A	609 181 A	4 842 B
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	18 411 892 A	15 598 698 A	8 022 588 A	916 999 A	12 052 B
Serviços de escritório e apoio administrativo	17 812 392 A	13 165 420 A	6 258 072 A	529 675 A	32 983 B
Outros serviços prestados principalmente às empresas	28 058 990 B	17 502 823 B	4 750 168 B	332 569 A	49 631 B
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	246 263 087 A	121 652 017 A	42 586 050 A	2 205 107 A	133 250 B
Transportes e serviços auxiliares aos transportes	231 465 601 A	111 122 683 A	38 156 128 A	2 025 484 A	125 320 B
Transportes ferroviário e metroferroviário (3)	9 657 319 A	5 968 162 A	1 949 829 A	43 369 A	45 B
Transporte rodoviário	132 574 909 A	61 081 868 A	22 283 063 A	1 466 506 A	103 763 B
Transporte rodoviário de passageiros	42 524 411 A	24 215 993 A	10 513 873 A	700 321 A	26 508 B
Transporte rodoviário de cargas	90 050 498 A	36 865 875 B	11 769 190 A	766 185 A	77 255 B
Transporte dutoviário	7 614 796 Z	4 877 520 Z	497 759 Z	5 499 Z	9 Z
Transporte aquaviário	9 623 570 A	3 984 287 A	1 418 464 A	33 099 A	722 A
Transporte aéreo	23 016 114 A	7 224 942 A	3 247 668 A	65 076 A	279 B
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	48 978 893 A	27 985 904 A	8 759 345 A	411 935 A	20 502 B
Correio e outras atividades de entrega	14 797 486 A	10 529 334 A	4 429 922 A	179 623 A	7 930 B
Atividades imobiliárias	19 585 398 B	14 877 259 B	2 335 845 A	143 040 B	27 835 B
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	13 501 361 B	10 540 535 B	1 039 138 B	60 400 B	16 571 B
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	6 084 037 A	4 336 724 A	1 296 707 A	82 640 B	11 264 B
Serviços de manutenção e reparação	13 886 848 B	8 526 744 B	4 134 764 A	364 100 A	85 646 B
Manutenção e reparação de veículos automotores	7 206 443 B	4 133 182 B	2 202 601 B	211 712 A	50 765 B
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	4 072 169 B	2 618 934 C	1 078 767 B	73 609 B	14 352 C
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 608 236 B	1 774 628 B	853 396 B	78 779 B	20 529 B
Outras atividades de serviços	41 830 442 A	27 995 179 A	8 574 755 A	443 129 A	30 027 A
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	3 624 279 A	2 173 919 A	954 130 A	77 258 A	4 855 B
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	25 749 842 A	18 206 266 A	4 555 797 A	145 576 A	20 476 B
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	12 456 321 A	7 614 994 A	3 064 828 A	220 295 A	4 696 A

Tabela 1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não financeiros, segundo as atividades - Brasil - 2010-2011

não financeiros, segundo as atividades - Brasil - 2010-2011					(conclusão)
Atividades	Receita operacional líquida	Valor adicionado bruto	Salários, retiradas e outras remunerações (1)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas
	1 000 R\$				
2011					
Total	1 004 295 328 A	591 647 519 A	202 703 377 A	11 398 299 A	1 081 012 A
Serviços prestados principalmente às famílias (2)	101 492 178 A	55 210 926 A	25 164 486 A	2 413 281 B	339 354 B
Serviços de alojamento	15 792 193 A	9 197 911 A	3 764 549 A	327 341 A	26 315 A
Serviços de alimentação	67 051 937 A	33 459 752 B	15 362 681 B	1 530 588 B	206 899 B
Atividades culturais, recreativas e esportivas	6 030 744 A	3 784 017 A	1 426 986 A	143 334 A	29 526 A
Serviços pessoais	6 523 596 A	4 399 775 A	2 292 558 A	221 545 A	45 522 B
Atividades de ensino continuado	6 093 708 B	4 369 471 B	2 317 712 B	190 473 A	31 092 B
Serviços de informação e comunicação	258 485 542 A	128 825 771 A	34 781 450 A	891 514 A	89 684 B
Telecomunicações	142 402 877 A	60 870 986 A	7 422 522 A	192 132 A	4 297 B
Tecnologia da informação	64 684 163 A	42 712 641 A	18 396 805 B	442 163 A	57 019 B
Serviços audiovisuais	29 835 182 A	14 863 565 A	4 878 111 A	121 924 A	11 757 B
Edição e edição integrada à impressão	20 742 260 A	9 789 237 A	3 856 061 A	126 088 A	14 524 B
Agências de notícias e outros serviços de informação	821 060 B	589 342 B	227 951 B	9 207 B	2 087 B
Serviços profissionais, administrativos e complementares	266 007 242 A	199 458 777 A	74 620 453 A	4 724 326 A	340 032 A
Serviços técnico-profissionais	109 557 104 B	82 276 167 B	25 628 917 A	1 011 819 A	166 190 A
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	30 315 046 A	20 617 782 B	4 756 102 B	254 306 A	31 367 A
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	19 382 795 A	17 457 629 A	8 990 360 A	737 539 A	5 494 B
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	5 507 501 A	3 478 822 A	1 637 508 A	90 338 A	13 862 B
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	24 132 224 A	20 048 650 A	10 248 909 A	667 986 A	4 910 B
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	22 355 121 A	18 882 457 A	9 629 738 A	972 545 A	14 250 B
Serviços de escritório e apoio administrativo	22 568 478 B	16 610 576 B	7 584 518 A	597 841 A	42 775 B
Outros serviços prestados principalmente às empresas	32 188 973 A	20 086 694 B	6 144 401 B	391 952 B	61 184 B
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	286 235 624 A	144 927 044 A	50 121 762 A	2 344 417 A	146 915 B
Transportes e serviços auxiliares aos transportes	268 887 249 A	132 907 314 A	45 195 618 A	2 140 115 A	138 460 B
Transportes ferroviário e metroferroviário (3)	11 169 021 A	6 684 857 A	2 378 134 A	49 291 A	52 A
Transporte rodoviário	149 864 944 A	70 007 364 A	25 754 546 A	1 535 706 A	114 079 B
Transporte rodoviário de passageiros	47 932 416 A	28 093 197 A	12 137 913 A	729 606 A	29 084 A
Transporte rodoviário de cargas	101 932 528 A	41 914 167 A	13 616 633 A	806 100 A	84 995 B
Transporte dutoviário	10 909 756 Z	7 747 708 Z	547 753 Z	5 568 Z	12 Z
Transporte aquaviário	10 450 245 A	4 096 505 A	1 823 528 A	35 584 A	794 A
Transporte aéreo	26 825 729 A	9 026 089 A	3 983 547 A	70 363 A	279 B
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	59 667 554 A	35 344 791 A	10 708 110 A	443 603 A	23 244 A
Correio e outras atividades de entrega	17 348 375 A	12 019 730 A	4 926 144 A	204 302 A	8 455 B
Atividades imobiliárias	24 360 229 B	18 910 201 B	2 851 289 A	160 557 B	32 054 B
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	16 973 643 B	13 665 473 B	1 233 888 B	69 833 B	19 094 B
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	7 386 586 A	5 244 728 B	1 617 401 A	90 724 A	12 960 C
Serviços de manutenção e reparação	16 358 587 A	10 049 398 A	4 902 060 A	389 627 A	97 195 B
Manutenção e reparação de veículos automotores	8 849 797 A	5 245 776 A	2 778 797 A	240 851 B	59 768 B
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	4 752 546 B	2 924 013 B	1 174 082 A	69 868 A	16 184 A
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 756 244 B	1 879 609 B	949 181 B	78 908 A	21 243 B
Outras atividades de serviços	51 355 926 A	34 265 402 A	10 261 877 A	474 577 A	35 778 A
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção floresta	4 941 987 B	3 058 449 B	1 155 484 A	83 555 A	6 375 B
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	30 711 991 A	21 655 920 B	5 452 690 A	152 906 A	23 768 A
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	15 701 948 A	9 551 033 A	3 653 703 A	238 116 A	5 635 A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010-2011.

(1) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore. (2) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Tabela 2 - Origem da receita operacional líquida das empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Número de empresas	Receita operacional líquida					
		Total	Mercado interno	Mercado externo			
				Infor- mantes	Exportação de mercadorias	Infor- mantes	Exportação de serviços
Total	60 077	779 784 957	756 516 533	50	236 704	1 407	23 031 718
Serviços prestados principalmente às famílias (1)	19 834	60 328 091	60 037 742	2	6 817	29	283 530
Serviços de alojamento	3 537	11 894 431	11 782 546	-	-	15	111 884
Serviços de alimentação	12 002	39 523 406	39 364 806	2	6 817	6	151 783
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 023	3 266 310	3 253 426	-	-	4	12 883
Serviços pessoais	1 622	3 056 306	3 056 306	-	-	-	-
Atividades de ensino continuado	1 650	2 587 638	2 580 658	-	-	4	6 980
Serviços de informação e comunicação	4 513	235 929 312	230 816 857	14	97 853	338	5 014 600
Telecomunicações	498	140 879 718	139 285 975	-	-	28	1 593 742
Tecnologia da Informação	2 234	50 116 181	47 053 971	12	50 692	238	3 011 518
Serviços audiovisuais	954	26 593 259	26 330 979	-	-	42	262 280
Edição e edição integrada à impressão	746	17 828 799	17 758 848	2	47 161	27	22 789
Agências de notícias e outros serviços de informação	81	511 355	387 084	-	-	3	124 271
Serviços profissionais, administrativos e complementares	18 448	180 785 168	177 161 926	17	36 402	546	3 586 841
Serviços técnico-profissionais	5 559	58 261 345	55 005 526	6	7 058	479	3 248 761
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	1 953	18 613 867	18 515 195	9	21 984	6	76 688
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	2 173	18 679 133	18 668 306	-	-	9	10 827
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	612	3 700 685	3 561 200	-	-	28	139 485
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 664	22 955 352	22 955 153	-	-	2	199
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	3 225	19 889 451	19 887 899	-	-	1	1 553
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 661	15 203 434	15 161 630	-	-	16	41 804
Outros serviços prestados principalmente às empresas	1 601	23 481 901	23 407 017	2	7 360	5	67 524
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	11 690	246 532 809	233 672 396	10	93 777	429	12 766 634
Transportes e serviços auxiliares aos transportes	10 829	230 645 393	218 040 236	10	93 777	422	12 511 378
Transportes ferroviário e metroferroviário (2)	31	11 139 336	11 117 228	-	-	2	22 107
Transporte rodoviário	8 102	120 891 984	119 295 101	4	4 599	166	1 592 284
Transporte rodoviário de passageiros	2 297	43 964 016	43 930 253	-	-	18	33 764
Transporte rodoviário de cargas	5 805	76 927 968	75 364 848	4	4 599	148	1 558 520
Transporte dutoviário	4	9 765 585	9 765 585	-	-	-	-
Transporte aquaviário	196	9 994 197	7 540 619	1	65 008	36	2 388 570
Transporte aéreo	87	26 502 751	21 497 089	2	12 098	10	4 993 563
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 409	52 351 540	48 824 614	3	12 072	208	3 514 854
Correio e outras atividades de entrega	861	15 887 416	15 632 160	-	-	7	255 256
Atividades imobiliárias	1 043	10 017 967	10 009 674	-	-	2	8 293
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	376	5 235 665	5 235 665	-	-	-	-
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	667	4 782 302	4 774 009	-	-	2	8 293
Serviços de manutenção e reparação	2 306	6 043 208	6 020 631	5	1 583	6	20 995
Manutenção e reparação de veículos automotores	1 322	2 513 166	2 513 166	-	-	-	-
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	545	2 835 230	2 813 763	4	1 577	5	19 890
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	439	694 812	693 702	1	6	1	1 105
Outras atividades de serviços	2 243	40 148 402	38 797 307	2	272	57	1 350 825
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	612	3 069 883	3 068 224	1	184	3	1 475
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	820	22 924 988	21 580 426	-	-	53	1 344 563
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	811	14 153 531	14 148 657	1	88	1	4 787

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais. (2) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Tabela 3 - Resultados dos serviços empresariais não financeiros, por atividades - Brasil - 2011

(continua)

(continua)

Especificação	Serviços empresariais não financeiros							
	Total		Atividades					
			Serviços prestados principalmente às famílias (1)	Serviços de informação e comunicação		Serviços profissionais, administrativos e complementares		
1 - Receita operacional líquida	1 004 295 329	A	101 492 177	A	258 485 542	A	266 007 243	A
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	14 523 630	B	344 712	B	5 291 801	A	2 621 470	B
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	31 697 905	A	1 031 955	B	8 753 762	A	6 227 553	A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	1 021 469 604	A	102 179 420	A	261 947 502	A	269 613 326	A
5 - Consumo intermediário	429 822 081	A	46 968 493	A	133 121 731	A	70 154 548	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	79 548 552	A	26 781 740	B	12 444 130	A	15 865 544	A
Combustíveis e lubrificantes	40 740 929	A	378 316	B	446 804	A	2 247 995	A
Serviços prestados por terceiros	143 790 041	A	4 761 771	A	62 028 788	A	21 145 715	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	37 209 215	A	4 743 087	B	8 972 253	A	8 299 938	B
Prêmios de seguros	2 912 705	A	83 720	A	215 566	A	587 250	A
Serviços de comunicação	10 701 168	A	840 813	A	2 892 032	A	3 418 238	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	11 302 175	A	3 896 168	B	2 700 237	A	1 455 229	A
Outros custos e despesas operacionais	103 617 296	A	5 482 878	A	43 421 921	A	17 134 639	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	591 647 523	A	55 210 927	A	128 825 771	A	199 458 778	A
7 - Gastos com pessoal	292 745 860	A	32 200 677	A	50 852 850	A	107 577 294	A
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	202 703 377	A	25 164 487	A	34 781 449	A	74 620 452	A
Contribuições para a Previdência Social	36 938 457	A	2 428 550	A	6 884 561	A	13 894 434	A
FGTS	14 405 180	A	1 803 540	A	2 389 507	A	5 258 368	A
Contribuições para a previdência privada	1 598 638	A	54 587	B	529 156	A	348 728	A
Indenizações por dispensa	7 060 519	A	974 358	A	944 754	A	2 442 074	A
Benefícios concedidos aos empregados	30 005 415	A	1 771 752	A	5 316 773	A	11 003 207	A
PIS sobre folha de pagamento	34 274	B	3 403	C	6 650	B	10 031	A
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	298 901 665	A	23 010 252	B	77 972 922	A	91 881 484	B
Pessoal ocupado em 31.12	11 398 299	A	2 413 281	B	891 514	A	4 724 326	A
Número de empresas	1 081 012	A	339 354	B	89 684	B	340 032	A

Tabela 3 - Resultados dos serviços empresariais não financeiros, por atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Especificação	Serviços empresariais não financeiros							
	Atividades							
	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correios		Atividades imobiliárias		Serviços de manutenção e reparação		Outras atividades de serviços	
1 - Receita operacional líquida	286 235 623	A	24 360 229	B	16 358 588	A	51 355 926	A
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	1 587 434	B	1 791 668	D	2 584 115	B	302 430	B
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	10 726 960	A	1 029 269	A	104 902	B	3 823 504	A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	295 375 149	A	23 597 830	B	13 879 375	A	54 877 000	A
5 - Consumo intermediário	150 448 103	A	4 687 631	A	3 829 976	A	20 611 599	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	19 957 902	B	256 825	B	1 332 949	B	2 909 461	A
Combustíveis e lubrificantes	36 206 743	A	50 456	B	126 522	B	1 284 094	A
Serviços prestados por terceiros	47 183 792	A	1 499 638	A	864 379	A	6 305 958	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	11 748 393	A	757 360	B	370 676	B	2 317 509	A
Prêmios de seguros	1 888 387	A	43 952	C	14 464	B	79 365	A
Serviços de comunicação	2 198 376	A	240 069	B	206 261	B	905 378	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	2 504 231	A	233 247	A	209 313	B	303 750	A
Outros custos e despesas operacionais	28 760 279	A	1 606 084	A	705 412	B	6 506 084	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	144 927 045	A	18 910 201	B	10 049 399	A	34 265 401	A
7 - Gastos com pessoal	76 450 009	A	4 031 548	A	5 976 738	A	15 656 745	A
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	50 121 762	A	2 851 290	A	4 902 060	A	10 261 878	A
Contribuições para a Previdência Social	10 779 362	A	524 021	A	259 280	A	2 168 249	A
FGTS	3 758 376	A	162 780	A	313 180	A	719 430	A
Contribuições para a previdência privada	531 317	B	34 507	B	15 671	C	84 672	A
Indenizações por dispensa	1 985 396	A	102 763	C	182 094	B	429 079	A
Benefícios concedidos aos empregados	9 268 568	A	355 854	B	303 927	B	1 985 333	A
PIS sobre folha de pagamento	5 228	A	333	C	526	B	8 104	C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	68 477 036	A	14 878 654	B	4 072 661	B	18 608 656	B
Pessoal ocupado em 31.12	2 344 417	A	160 557	B	389 627	A	474 577	A
Número de empresas	146 915	B	32 054	B	97 195	B	35 778	A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais. (2) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (3) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 4 - Resultados dos serviços prestados principalmente às famílias, por atividades - Brasil - 2011

Especificação	Serviços prestados principalmente às famílias, por atividades				
	Alojamento	Alimentação	Atividades culturais, recreativas e esportivas	Serviços pessoais	Atividades de ensino continuado
1 - Receita operacional líquida	15 792 193 A	67 051 937 A	6 030 744 A	6 523 596 A	6 093 708 B
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	60 565 B	52 625 C	64 528 B	98 659 B	68 335 B
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	203 201 A	598 153 B	115 221 B	59 526 B	55 854 B
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	15 934 828 A	67 597 464 A	6 081 438 A	6 484 462 A	6 081 227 B
5 - Consumo intermediário	6 736 917 B	34 137 713 B	2 297 421 A	2 084 687 A	1 711 755 B
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	2 002 298 B	23 569 932 B	339 555 A	649 621 B	220 334 B
Combustíveis e lubrificantes	65 164 A	116 188 B	39 642 D	71 396 B	85 925 B
Serviços prestados por terceiros	1 151 346 A	2 142 938 B	689 481 A	361 050 B	416 956 B
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	1 106 099 D	2 495 444 B	429 375 B	373 523 B	338 647 B
Prêmios de seguros	21 042 A	36 036 B	12 092 B	8 458 B	6 091 B
Serviços de comunicação	182 128 A	390 537 B	75 090 A	96 198 B	96 861 B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	952 027 A	2 339 204 C	187 334 B	217 661 A	199 943 D
Outros custos e despesas operacionais	1 256 813 A	3 047 434 A	524 852 A	306 780 A	346 998 A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	9 197 911 A	33 459 752 B	3 784 017 A	4 399 775 A	4 369 471 B
7 - Gastos com pessoal	5 055 505 A	19 642 304 A	1 797 361 A	2 823 598 A	2 881 905 A
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	3 764 549 A	15 362 681 B	1 426 986 A	2 292 558 A	2 317 712 B
Contribuições para a Previdência Social	477 271 A	1 469 907 A	148 129 B	160 205 A	173 038 B
FGTS	284 354 A	1 131 918 B	88 803 A	148 156 A	150 308 A
Contribuições para a previdência privada	16 683 B	22 732 B	4 291 C	5 971 C	4 910 D
Indenizações por dispensa	154 831 A	623 194 B	40 717 B	73 808 B	81 808 B
Benefícios concedidos aos empregados	357 147 A	1 030 475 A	88 238 B	142 066 A	153 825 C
PIS sobre folha de pagamento	670 B	1 397 D	197 C	834 E	304 D
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	4 143 076 A	13 818 846 B	1 986 852 B	1 577 011 B	1 487 869 B
Pessoal ocupado em 31.12	327 341 A	1 530 588 B	143 334 A	221 545 A	190 473 A
Número de empresas	26 315 A	206 899 B	29 526 A	45 522 B	31 092 B

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 5 - Receita das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	107 964 492	1 006 948	1 417 425	8 896 689	101 492 178
Serviços de alojamento	17 173 341	242 040	35 272	1 658 461	15 792 193
Serviços de alimentação	71 012 759	173 784	1 299 486	5 434 093	67 051 937
Atividades culturais, recreativas e esportivas	6 350 503	229 327	17 455	566 540	6 030 744
Serviços pessoais	6 851 177	218 882	60 174	606 638	6 523 596
Atividades de ensino continuado	6 576 712	142 915	5 038	630 957	6 093 708
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	64 443 645	737 906	1 402 743	6 256 206	60 328 088
Serviços de alojamento	12 989 428	209 348	26 774	1 331 120	11 894 431
Hotéis, motéis e pousadas	12 907 442	209 348	26 774	1 322 002	11 821 563
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	81 986	-	-	9 118	72 868
Serviços de alimentação	41 962 367	143 640	1 296 813	3 879 413	39 523 405
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	29 118 958	35 666	68 449	2 445 964	26 777 108
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	12 843 409	107 974	1 228 364	1 433 449	12 746 297
Atividades culturais, recreativas e esportivas	3 393 031	193 019	16 991	336 732	3 266 309
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	576 516	15 804	16 899	43 825	565 394
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	479 839	847	-	57 273	423 413
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	9 095	859	-	1 811	8 142
Parques de diversão e outras atividades de lazer	1 030 573	163 798	53	99 963	1 094 462
Atividades esportivas	1 297 008	11 711	39	133 860	1 174 898
Serviços pessoais	3 246 952	102 095	59 061	351 803	3 056 306
Lavanderias e tinturarias	1 516 834	10 825	3 342	148 865	1 382 136
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	726 607	47 798	39 316	107 646	706 076
Atividades funerárias	903 177	31 030	16 403	85 187	865 422
Outros serviços pessoais	100 334	12 442	-	10 105	102 672
Atividades de ensino continuado	2 851 867	89 804	3 104	357 138	2 587 637
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	2 738 673	89 207	3 104	348 720	2 482 264
Outras atividades de ensino	113 194	597	-	8 418	105 373

Tabela 5 - Receita das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	364 285	8 495	723 471	659 173	386 346
Serviços de alojamento	72 712	1 812	297 223	128 676	86 222
Serviços de alimentação	253 448	3 621	243 527	341 084	240 488
Atividades culturais, recreativas e esportivas	21 122	2 354	111 304	91 745	12 073
Serviços pessoais	13 043	18	24 038	46 465	5 341
Atividades de ensino continuado	3 960	690	47 379	51 203	42 222
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	254 134	8 431	688 601	614 156	374 524
Serviços de alojamento	68 256	1 812	280 827	125 669	78 528
Hotéis, motéis e pousadas	68 256	1 712	280 383	125 611	78 462
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	-	100	444	58	66
Serviços de alimentação	170 467	3 616	241 379	306 438	238 814
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	163 612	3 579	93 431	239 553	54 191
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	6 855	37	147 948	66 885	184 623
Atividades culturais, recreativas e esportivas	9 627	2 324	97 458	89 099	10 217
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	389	2 100	5 582	7 722	531
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	-	-	53 837	24 053	1 080
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	-	-	12 447	14	3
Parques de diversão e outras atividades de lazer	2 085	122	14 237	17 499	7 294
Atividades esportivas	7 153	102	11 355	39 811	1 309
Serviços pessoais	2 242	18	23 276	44 739	5 166
Lavanderias e tinturarias	565	-	6 381	33 587	749
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	648	-	616	2 544	868
Atividades funerárias	841	18	14 441	8 421	3 498
Outros serviços pessoais	188	-	1 838	187	51
Atividades de ensino continuado	3 542	661	45 661	48 211	41 799
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	3 519	661	41 117	40 135	40 178
Outras atividades de ensino	23	-	4 544	8 076	1 621

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusiva de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

**Tabela 6 - Custos das empresas de serviços prestados principalmente às famílias,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2011**

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	27 822 421	26 781 740	344 712	378 315	317 652
Serviços de alojamento	2 144 329	2 002 298	60 565	65 164	16 301
Serviços de alimentação	23 998 455	23 569 932	52 625	116 188	259 709
Atividades culturais, recreativas e esportivas	445 056	339 555	64 528	39 642	1 332
Serviços pessoais	852 021	649 621	98 659	71 396	32 344
Atividades de ensino continuado	382 560	220 334	68 335	85 925	7 966
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	17 366 765	16 668 699	210 859	209 069	278 135
Serviços de alojamento	1 693 167	1 575 653	52 570	54 105	10 839
Hotéis, motéis e pousadas	1 680 015	1 562 736	52 570	53 908	10 801
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	13 152	12 917	-	197	38
Serviços de alimentação	14 753 950	14 417 976	29 733	68 198	238 045
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	9 050 552	8 921 581	12 111	30 605	86 256
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	5 703 398	5 496 395	17 622	37 593	151 789
Atividades culturais, recreativas e esportivas	267 696	208 514	48 226	10 859	94
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	30 471	24 084	3 567	2 788	31
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	16 772	15 648	264	844	15
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	495	52	435	8	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	163 688	117 164	41 998	4 519	7
Atividades esportivas	56 270	51 566	1 962	2 700	41
Serviços pessoais	479 834	359 457	42 991	52 421	24 964
Lavanderias e tinturarias	278 385	222 603	5 501	39 441	10 839
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	85 027	44 879	29 161	310	10 677
Atividades funerárias	110 815	89 104	5 798	12 544	3 369
Outros serviços pessoais	5 607	2 871	2 531	126	79
Atividades de ensino continuado	172 118	107 099	37 339	23 486	4 193
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	164 743	100 447	37 324	23 371	3 600
Outras atividades de ensino	7 375	6 652	15	115	593

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
1 000 R\$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	20 776 497	4 674 532	810 485	322 345	551 301
Serviços de alojamento	4 943 147	1 097 626	171 439	223 327	59 627
Serviços de alimentação	10 895 974	2 452 287	399 245	60 401	238 010
Atividades culturais, recreativas e esportivas	2 012 485	425 639	110 882	20 054	133 095
Serviços pessoais	1 412 425	364 806	37 078	10 711	58 411
Atividades de ensino continuado	1 512 466	334 174	91 841	7 852	62 158
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	13 455 107	2 852 595	695 254	282 273	264 690
Serviços de alojamento	3 884 173	720 087	161 921	189 542	47 366
Hotéis, motéis e pousadas	3 871 096	718 129	161 764	189 509	46 870
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	13 077	1 958	157	33	496
Serviços de alimentação	6 757 938	1 585 200	348 919	59 512	60 291
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	5 299 678	1 400 749	328 761	53 602	37 385
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	1 458 260	184 451	20 158	5 910	22 906
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 405 186	287 490	95 749	17 655	114 571
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	169 549	20 788	6 400	2 485	4 583
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	286 995	41 629	13 326	1 340	101 274
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	6 410	828	65	-	62
Parques de diversão e outras atividades de lazer	361 932	94 511	43 518	11 301	4 111
Atividades esportivas	580 300	129 734	32 440	2 529	4 541
Serviços pessoais	676 159	106 758	20 825	9 287	21 837
Lavanderias e tinturarias	285 323	28 976	1 746	1 522	3 488
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	166 416	55 251	5 445	1 455	8 232
Atividades funerárias	200 967	14 940	11 196	6 142	9 540
Outros serviços pessoais	23 453	7 591	2 438	168	577
Atividades de ensino continuado	731 651	153 060	67 840	6 277	20 625
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	695 487	148 633	64 646	4 621	19 511
Outras atividades de ensino	36 164	4 427	3 194	1 656	1 114

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	2 430 004	210 967	143 137	808 536	617 825
Serviços de alojamento	562 505	41 697	45 158	290 116	152 244
Serviços de alimentação	1 132 882	85 095	72 991	352 737	261 223
Atividades culturais, recreativas e esportivas	329 916	23 975	16 214	75 146	111 134
Serviços pessoais	169 123	9 388	5 430	54 259	64 439
Atividades de ensino continuado	235 578	50 812	3 344	36 278	28 785
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	1 603 553	133 256	129 199	692 216	537 376
Serviços de alojamento	442 341	40 201	42 841	263 457	137 342
Hotéis, motéis e pousadas	441 351	40 176	42 535	261 913	137 012
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	990	25	306	1 544	330
Serviços de alimentação	692 149	60 303	68 056	300 519	233 281
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	461 778	50 757	12 327	197 686	123 400
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	230 371	9 546	55 729	102 833	109 881
Atividades culturais, recreativas e esportivas	219 168	19 707	13 277	58 224	94 100
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	53 854	2 408	1 591	8 784	8 109
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	32 546	8 333	5 993	3 561	3 582
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	2 200	157	-	33	325
Parques de diversão e outras atividades de lazer	35 577	2 978	2 517	24 405	13 895
Atividades esportivas	94 991	5 831	3 176	21 441	68 189
Serviços pessoais	99 556	6 691	3 043	42 085	52 542
Lavanderias e tinturarias	34 464	1 123	2 382	25 455	35 772
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	19 125	1 350	102	3 760	6 682
Atividades funerárias	41 379	4 074	557	12 527	9 884
Outros serviços pessoais	4 588	144	2	343	204
Atividades de ensino continuado	150 339	6 354	1 982	27 931	20 111
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	139 225	6 154	1 935	27 431	20 003
Outras atividades de ensino	11 114	200	47	500	108

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continuação)

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias				
Total	1 296 907	840 814	3 896 169	83 719
Serviços de alojamento	288 913	182 128	952 027	21 042
Serviços de alimentação	716 156	390 537	2 339 204	36 036
Atividades culturais, recreativas e esportivas	94 037	75 090	187 334	12 092
Serviços pessoais	87 353	96 198	217 661	8 458
Atividades de ensino continuado	110 448	96 861	199 943	6 091
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	622 319	408 347	1 872 411	66 872
Serviços de alojamento	228 918	124 434	716 711	18 792
Hotéis, motéis e pousadas	227 821	123 668	713 669	18 727
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	1 097	766	3 042	65
Serviços de alimentação	273 962	179 067	919 289	29 234
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	216 693	120 553	794 040	17 854
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	57 269	58 514	125 249	11 380
Atividades culturais, recreativas e esportivas	49 916	32 654	103 443	9 520
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	4 209	5 159	3 746	2 258
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	4 976	6 238	4 108	1 720
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	681	261	346	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	17 527	8 180	33 849	3 271
Atividades esportivas	22 523	12 816	61 394	2 271
Serviços pessoais	34 640	31 325	89 812	5 545
Lavanderias e tinturarias	10 001	8 672	56 203	1 981
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	11 219	6 441	19 907	515
Atividades funerárias	12 469	14 636	12 114	2 954
Outros serviços pessoais	951	1 576	1 588	95
Atividades de ensino continuado	34 883	40 867	43 156	3 781
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	34 283	38 920	42 649	3 552
Outras atividades de ensino	600	1 947	507	229

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias				
Total	246 016	1 500 431	519 247	1 824 063
Serviços de alojamento	54 268	316 779	40 040	444 212
Serviços de alimentação	90 024	944 607	425 049	899 490
Atividades culturais, recreativas e esportivas	55 898	68 491	20 994	252 492
Serviços pessoais	14 252	97 019	9 831	108 010
Atividades de ensino continuado	31 574	73 535	23 333	119 859
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	214 451	960 983	501 301	1 618 007
Serviços de alojamento	51 832	236 932	40 026	421 432
Hotéis, motéis e pousadas	51 757	235 981	40 026	420 188
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	75	951	-	1 244
Serviços de alimentação	89 147	600 261	420 888	837 856
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	35 287	440 709	399 633	608 461
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	53 860	159 552	21 255	229 395
Atividades culturais, recreativas e esportivas	38 293	40 791	20 363	190 261
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	6 973	6 930	1 766	29 505
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	13 392	2 366	13 552	29 057
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	415	113	-	924
Parques de diversão e outras atividades de lazer	5 955	15 763	2 920	41 654
Atividades esportivas	11 558	15 619	2 125	89 121
Serviços pessoais	12 658	48 834	2 861	87 862
Lavanderias e tinturarias	10 104	25 018	933	37 483
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	626	9 760	1 927	14 620
Atividades funerárias	1 790	12 881	-	33 884
Outros serviços pessoais	138	1 175	1	1 875
Atividades de ensino continuado	22 521	34 165	17 163	80 596
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	19 009	32 961	15 568	76 387
Outras atividades de ensino	3 512	1 204	1 595	4 209

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 8 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a adminis- tradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em partici- pações societárias
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	2 163 634	68 554	1 383 368	313 781	281 401	116 528
Serviços de alojamento	839 291	8 473	444 306	236 340	91 777	58 395
Serviços de alimentação	871 011	43 156	598 264	39 487	156 588	33 514
Atividades culturais, recreativas e esportivas	209 556	3 735	154 635	27 854	17 000	6 331
Serviços pessoais	108 162	8 717	84 622	5 070	9 481	272
Atividades de ensino continuado	135 614	4 473	101 541	5 030	6 555	18 016
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	1 900 758	53 892	1 212 283	285 102	233 266	116 216
Serviços de alojamento	776 901	6 488	421 096	209 621	81 593	58 103
Hotéis, motéis e pousadas	774 918	6 451	419 262	209 609	81 493	58 103
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	1 983	37	1 834	12	100	-
Serviços de alimentação	764 964	37 839	526 662	39 477	127 493	33 494
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	482 719	15 969	314 614	21 881	125 404	4 852
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	282 245	21 870	212 048	17 596	2 089	28 642
Atividades culturais, recreativas e esportivas	192 168	2 495	140 484	26 654	16 204	6 331
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	21 070	802	17 609	1 628	69	961
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	40 867	-	33 209	631	7 027	-
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	22 708	-	5 426	17 097	185	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	52 795	117	40 471	6 587	4 747	874
Atividades esportivas	54 728	1 576	43 769	711	4 176	4 496
Serviços pessoais	78 729	5 244	63 164	4 415	5 634	272
Lavanderias e tinturarias	32 912	3 197	29 282	143	289	-
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	16 913	841	7 431	3 916	4 452	272
Atividades funerárias	26 478	1 203	24 391	344	541	-
Outros serviços pessoais	2 426	3	2 060	12	352	-
Atividades de ensino continuado	87 996	1 826	60 877	4 935	2 342	18 016
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	82 138	1 799	56 222	3 760	2 341	18 016
Outras atividades de ensino	5 858	27	4 655	1 175	1	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 9 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	3 239 367	1 170 233	128 875	1 617 139	323 118
Serviços de alojamento	1 018 166	445 103	37 817	390 651	144 595
Serviços de alimentação	1 333 529	406 458	54 747	751 952	120 372
Atividades culturais, recreativas e esportivas	371 830	135 633	17 492	193 168	25 536
Serviços pessoais	261 011	113 728	11 960	109 477	25 846
Atividades de ensino continuado	254 831	69 311	6 859	171 891	6 769
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	2 894 958	1 059 182	124 762	1 394 728	316 288
Serviços de alojamento	973 565	417 238	37 754	376 886	141 687
Hotéis, motéis e pousadas	970 146	414 925	37 754	375 780	141 687
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings , albergues, etc.)	3 419	2 313	-	1 106	-
Serviços de alimentação	1 246 141	383 327	53 496	691 112	118 208
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	752 276	248 833	8 407	458 899	36 138
Serviços de catering , bufê e outros serviços de comida preparada	493 865	134 494	45 089	232 213	82 070
Atividades culturais, recreativas e esportivas	291 190	119 587	15 698	131 537	24 368
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	47 907	6 681	1 574	34 851	4 800
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	52 467	4 332	1 242	39 929	6 964
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	3 741	3 703	-	39	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	90 754	49 655	10 117	21 895	9 086
Atividades esportivas	96 321	55 216	2 765	34 823	3 518
Serviços pessoais	218 943	95 622	11 721	86 182	25 418
Lavanderias e tinturarias	129 711	73 998	9 837	23 197	22 680
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	12 640	4 695	267	7 338	339
Atividades funerárias	68 965	15 502	233	50 852	2 378
Outros serviços pessoais	7 627	1 427	1 384	4 795	21
Atividades de ensino continuado	165 119	43 408	6 093	109 011	6 607
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	153 367	42 783	6 093	97 889	6 602
Outras atividades de ensino	11 752	625	-	11 122	5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 10 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (1)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de serviços prestados às famílias					
Total	32 200 676	20 823 902	807 669	22 861	3 510 054
Serviços de alojamento	5 055 506	3 301 691	88 940	11	373 906
Serviços de alimentação	19 642 303	12 975 873	319 712	-	2 067 096
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 797 363	1 059 610	75 759	16 218	275 399
Serviços pessoais	2 823 598	1 708 743	129 488	-	454 327
Atividades de ensino continuado	2 881 906	1 777 985	193 770	6 632	339 326
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)					
Total	18 434 257	12 193 340	400 332	20 546	611 022
Serviços de alojamento	3 767 696	2 431 605	70 896	11	137 591
Hotéis, motéis e pousadas	3 734 117	2 405 752	70 707	11	136 019
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	33 579	25 853	189	-	1 572
Serviços de alimentação	11 206 958	7 451 557	230 270	-	335 922
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	7 084 293	4 904 264	173 179	-	293 770
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	4 122 665	2 547 293	57 091	-	42 152
Atividades culturais, recreativas e esportivas	919 946	588 331	35 229	14 086	36 331
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	124 247	66 724	6 541	12 699	5 547
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	42 299	21 475	3 354	-	4 594
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	5 593	3 578	-	-	144
Parques de diversão e outras atividades de lazer	339 544	217 406	15 192	1 191	8 697
Atividades esportivas	408 263	279 148	10 142	196	17 349
Serviços pessoais	1 309 284	878 077	30 156	-	49 790
Lavanderias e tinturarias	606 441	396 969	8 533	-	13 900
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	322 549	231 767	8 871	-	18 622
Atividades funerárias	331 514	216 339	11 762	-	14 969
Outros serviços pessoais	48 780	33 002	990	-	2 299
Atividades de ensino continuado	1 230 373	843 770	33 781	6 449	51 388
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	1 201 623	828 075	31 728	6 000	50 375
Outras atividades de ensino	28 750	15 695	2 053	449	1 013

Tabela 10 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (2)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	2 428 550	1 803 539	54 587	974 358	1 771 751	3 402
Serviços de alojamento	477 271	284 354	16 683	154 831	357 147	670
Serviços de alimentação	1 469 907	1 131 918	22 732	623 194	1 030 475	1 397
Atividades culturais, recreativas e esportivas	148 129	88 803	4 291	40 717	88 238	197
Serviços pessoais	160 205	148 156	5 971	73 808	142 066	834
Atividades de ensino continuado	173 038	150 308	4 910	81 808	153 825	304
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	2 052 784	1 055 343	39 420	536 994	1 522 737	1 737
Serviços de alojamento	451 891	210 118	15 633	111 997	337 318	635
Hotéis, motéis e pousadas	449 768	208 077	15 603	111 100	336 479	600
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	2 123	2 041	30	897	839	35
Serviços de alimentação	1 258 411	646 401	16 619	330 580	936 529	668
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	619 689	418 600	12 835	228 675	432 759	522
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	638 722	227 801	3 784	101 905	503 770	146
Atividades culturais, recreativas e esportivas	106 281	50 135	1 438	24 180	63 804	129
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	14 934	5 859	93	2 597	9 232	22
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	6 198	1 752	25	879	4 021	-
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	592	273	-	60	945	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	37 327	18 584	448	10 720	29 957	21
Atividades esportivas	47 230	23 667	872	9 924	19 649	86
Serviços pessoais	126 109	77 888	3 492	38 470	105 144	160
Lavanderias e tinturarias	69 533	36 504	1 716	18 256	60 979	53
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	14 470	19 669	573	9 514	19 042	20
Atividades funerárias	37 379	18 960	1 179	8 689	22 165	73
Outros serviços pessoais	4 727	2 755	24	2 011	2 958	14
Atividades de ensino continuado	110 092	70 801	2 238	31 767	79 942	145
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	105 944	69 460	2 220	30 947	76 744	130
Outras atividades de ensino	4 148	1 341	18	820	3 198	15

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Somente para as cooperativas de trabalho. (2) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 11 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	339 354	2 413 281	1 961 446	424 195	4 650	22 990
Serviços de alojamento	26 315	327 341	290 317	33 384	3	3 637
Serviços de alimentação	206 899	1 530 588	1 253 654	262 501	-	14 433
Atividades culturais, recreativas e esportivas	29 526	143 334	98 728	38 500	4 037	2 069
Serviços pessoais	45 522	221 545	169 850	50 007	-	1 688
Atividades de ensino continuado	31 092	190 473	148 897	39 803	610	1 163
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	19 834	1 050 298	1 014 022	31 242	4 368	666
Serviços de alojamento	3 537	188 654	182 464	5 990	3	197
Hotéis, motéis e pousadas	3 465	186 296	180 218	5 881	3	194
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	72	2 358	2 246	109	-	3
Serviços de alimentação	12 002	672 484	653 824	18 291	-	369
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	10 846	458 302	441 301	16 653	-	348
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	1 156	214 182	212 523	1 638	-	21
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 023	51 548	46 094	1 636	3 793	25
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	120	6 894	3 264	204	3 424	2
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	10	790	783	7	-	-
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	4	148	146	2	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	307	18 357	17 827	515	10	5
Atividades esportivas	582	25 359	24 074	908	359	18
Serviços pessoais	1 622	78 201	75 599	2 561	-	41
Lavanderias e tinturarias	465	33 696	33 024	655	-	17
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	715	24 377	23 215	1 147	-	15
Atividades funerárias	366	17 405	16 741	655	-	9
Outros serviços pessoais	76	2 723	2 619	104	-	-
Atividades de ensino continuado	1 650	59 411	56 041	2 764	572	34
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	1 629	58 709	55 475	2 680	520	34
Outras atividades de ensino	21	702	566	84	52	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 12 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias				
Total	2 355 743	2 370 798	2 401 475	2 413 281
Serviços de alojamento	312 798	309 280	315 752	327 341
Serviços de alimentação	1 511 245	1 527 757	1 535 729	1 530 588
Atividades culturais, recreativas e esportivas	131 603	137 394	141 701	143 334
Serviços pessoais	216 571	213 492	219 577	221 545
Atividades de ensino continuado	183 526	182 875	188 716	190 473
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	1 023 723	1 027 790	1 037 848	1 050 298
Serviços de alojamento	182 657	181 488	183 058	188 654
Hotéis, motéis e pousadas	180 466	179 200	180 838	186 296
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	2 191	2 288	2 220	2 358
Serviços de alimentação	656 575	660 607	666 243	672 484
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	449 345	449 680	452 783	458 302
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	207 230	210 927	213 460	214 182
Atividades culturais, recreativas e esportivas	49 586	49 954	51 087	51 548
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	6 550	6 630	6 777	6 894
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	793	782	785	790
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	153	145	143	148
Parques de diversão e outras atividades de lazer	17 905	17 674	18 107	18 357
Atividades esportivas	24 185	24 723	25 275	25 359
Serviços pessoais	77 336	77 297	78 077	78 201
Lavanderias e tinturarias	33 388	33 657	33 692	33 696
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	23 980	23 996	24 515	24 377
Atividades funerárias	16 992	16 967	17 173	17 405
Outros serviços pessoais	2 976	2 677	2 697	2 723
Atividades de ensino continuado	57 569	58 444	59 383	59 411
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	56 992	57 820	58 734	58 709
Outras atividades de ensino	577	624	649	702

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 13 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	2 880 476	205 533	743 035	933 651	481 022	517 236
Serviços de alojamento	1 058 706	161 672	503 809	179 458	27 498	186 270
Serviços de alimentação	1 168 204	24 745	160 662	545 273	243 048	194 476
Atividades culturais, recreativas e esportivas	236 846	2 289	33 777	100 880	32 099	67 801
Serviços pessoais	211 218	15 216	32 854	64 236	63 482	35 430
Atividades de ensino continuado	205 502	1 611	11 933	43 804	114 895	33 259
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	2 451 509	189 134	681 426	819 340	314 277	447 334
Serviços de alojamento	989 112	158 900	462 008	168 834	23 207	176 165
Hotéis, motéis e pousadas	987 965	158 900	461 607	168 525	23 162	175 772
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	1 147	-	401	309	45	393
Serviços de alimentação	1 085 831	18 867	154 053	513 925	233 511	165 474
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	921 598	16 475	126 288	448 549	209 517	120 769
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	164 233	2 392	27 765	65 376	23 994	44 705
Atividades culturais, recreativas e esportivas	184 287	2 243	28 381	71 017	18 516	64 130
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	14 673	504	4 259	2 644	5 731	1 535
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	16 392	-	1 697	3 109	304	11 282
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	494	-	-	151	47	296
Parques de diversão e outras atividades de lazer	72 404	1 493	13 707	23 386	3 046	30 772
Atividades esportivas	80 324	246	8 718	41 727	9 388	20 245
Serviços pessoais	131 886	7 548	25 345	47 460	21 366	30 168
Lavanderias e tinturarias	87 552	887	11 699	40 139	9 399	25 427
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	7 696	-	2 575	3 173	140	1 809
Atividades funerárias	35 391	6 661	11 038	3 806	11 084	2 802
Outros serviços pessoais	1 247	-	33	342	743	130
Atividades de ensino continuado	60 393	1 576	11 639	18 104	17 677	11 397
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	58 315	1 576	10 783	17 375	17 500	11 082
Outras atividades de ensino	2 078	-	856	729	177	315

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclui equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 14 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	723 470	100 492	201 777	157 378	193 384	70 439
Serviços de alojamento	239 019	75 894	57 076	63 150	10 850	32 049
Serviços de alimentação	270 155	3 597	95 763	37 972	114 200	18 623
Atividades culturais, recreativas e esportivas	121 781	18 798	37 133	36 745	17 607	11 497
Serviços pessoais	47 581	1 478	11 468	16 165	11 833	6 637
Atividades de ensino continuado	44 934	725	337	3 346	38 894	1 633
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	630 597	99 073	181 591	144 786	140 866	64 282
Serviços de alojamento	219 272	75 894	39 625	62 427	9 416	31 910
Hotéis, motéis e pousadas	219 224	75 894	39 625	62 418	9 416	31 872
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	48	-	-	9	-	38
Serviços de alimentação	264 793	2 851	95 016	37 468	111 083	18 375
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	214 070	2 704	72 752	23 526	105 053	10 035
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	50 723	147	22 264	13 942	6 030	8 340
Atividades culturais, recreativas e esportivas	101 790	18 798	36 785	35 226	3 533	7 449
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	1 113	-	1 016	-	93	5
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	1 415	-	-	1 271	62	82
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	18	-	-	8	8	1
Parques de diversão e outras atividades de lazer	90 387	18 798	35 245	29 322	2 537	4 485
Atividades esportivas	8 857	-	524	4 625	833	2 876
Serviços pessoais	32 146	805	9 828	6 396	10 176	4 941
Lavanderias e tinturarias	25 809	693	9 654	5 429	6 013	4 021
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	515	-	14	419	37	44
Atividades funerárias	5 594	112	160	540	3 922	860
Outros serviços pessoais	228	-	-	8	204	16
Atividades de ensino continuado	12 596	725	337	3 269	6 658	1 607
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	12 486	725	337	3 265	6 555	1 604
Outras atividades de ensino	110	-	-	4	103	3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 15 - Resultados dos serviços de informação e comunicação, por atividades - Brasil - 2011

Especificação	Serviços de informação e comunicação, por atividades					
	Telecomu- nicações	Tecnologia da informação	Serviços audiovisuais	Edição e edição integrada à impressão	Agências de notícias e outros serviços de informação	
1 - Receita operacional líquida	142 402 877 A	64 684 163 A	29 835 182 A	20 742 260 A	821 060 B	
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	2 571 756 B	2 578 552 A	20 083 A	117 156 A	4 255 E	
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	5 273 510 B	2 334 420 A	888 024 C	254 097 A	3 711 C	
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	145 104 631 A	64 440 030 A	30 703 123 A	20 879 202 A	820 516 B	
5 - Consumo intermediário	84 233 644 A	21 727 388 A	15 839 558 A	11 089 966 A	231 175 B	
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	6 137 306 A	4 528 594 A	1 293 449 B	419 863 A	64 918 B	
Combustíveis e lubrificantes	185 625 A	118 275 B	68 975 A	70 852 C	3 076 D	
Serviços prestados por terceiros	46 754 082 A	8 488 318 B	4 476 110 A	2 258 788 A	51 491 B	
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	6 410 691 A	1 350 307 A	821 692 A	372 435 A	17 128 B	
Prêmios de seguros	109 629 A	44 931 A	36 763 A	23 902 A	341 B	
Serviços de comunicação	1 659 670 B	660 274 A	278 855 A	249 134 A	44 099 D	
Energia elétrica, gás, água e esgoto	1 820 581 A	312 241 B	373 936 A	188 244 A	5 235 B	
Outros custos e despesas operacionais	21 156 060 A	6 224 448 A	8 489 778 A	7 506 748 A	44 887 C	
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	60 870 986 A	42 712 641 A	14 863 565 A	9 789 237 A	589 342 B	
7 - Gastos com pessoal	11 474 654 A	26 419 074 A	7 124 965 A	5 530 600 A	303 558 B	
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	7 422 522 A	18 396 805 B	4 878 111 A	3 856 061 A	227 951 B	
Contribuições para a Previdência Social	1 682 386 A	3 364 824 A	1 054 235 A	749 023 A	34 094 A	
FGTS	552 571 A	1 184 540 A	355 331 A	282 618 A	14 447 A	
Contribuições para a previdência privada	166 468 A	267 166 A	59 664 A	34 114 A	1 744 C	
Indenizações por dispensa	152 541 A	445 142 A	180 010 A	161 290 A	5 771 B	
Benefícios concedidos aos empregados	1 497 744 A	2 754 959 A	597 527 A	447 063 A	19 480 A	
PIS sobre folha de pagamento	422 C	5 638 B	87 B	431 B	71 C	
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	49 396 755 A	16 299 205 B	7 738 688 A	4 259 068 B	285 855 C	
Pessoal ocupado em 31.12	192 132 A	442 163 A	121 924 A	126 088 A	9 207 B	
Número de empresas	4 297 B	57 019 B	11 757 B	14 524 B	2 087 B	

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

**Tabela 16 - Receita das empresas de serviços de informação e comunicação,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2011**

(continua)

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	316 882 981	10 642 018	1 804 384	70 843 844	258 485 542
Telecomunicações	194 113 517	7 335 188	20 958	59 066 787	142 402 877
Tecnologia da informação	68 022 605	3 058 932	239 207	6 636 582	64 684 163
Serviços audiovisuais	32 816 337	79 753	54 290	3 115 198	29 835 182
Edição e edição integrada à impressão	21 038 112	163 011	1 489 856	1 948 719	20 742 260
Agências de notícias e outros serviços de informação	892 410	5 134	73	76 558	821 060
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	292 822 517	10 453 925	1 656 768	69 003 900	235 929 310
Telecomunicações	192 478 784	7 303 145	14 032	58 916 243	140 879 718
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	166 287 583	7 027 223	14	53 820 236	119 494 584
Operadoras de televisão por assinatura	17 415 348	3 700	42	3 585 342	13 833 748
Outras atividades de telecomunicações	8 775 853	272 222	13 976	1 510 665	7 551 386
Tecnologia da informação	52 497 899	2 936 116	194 521	5 512 353	50 116 181
Consultoria em tecnologia da informação	8 271 040	225 690	20 436	721 691	7 795 476
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	8 744 159	377 693	66 338	856 199	8 331 990
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	19 568 632	1 553 752	95 597	2 013 857	19 204 124
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	7 152 588	992	3 438	832 228	6 324 790
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	2 494 986	14 018	-	328 664	2 180 340
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	6 266 494	763 971	8 712	759 714	6 279 461
Serviços audiovisuais	29 324 527	71 979	52 037	2 855 287	26 593 258
Atividades de rádio e televisão	25 403 725	3 982	932	2 445 093	22 963 548
Atividades de rádio	1 878 047	1 526	-	136 981	1 742 593
Atividades de televisão aberta	19 634 387	2 378	932	1 926 987	17 710 711
Atividades de televisão por assinatura	3 891 291	78	-	381 125	3 510 244
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	3 920 802	67 997	51 105	410 194	3 629 710
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	1 696 627	2 409	-	171 243	1 527 793
Exibição cinematográfica	1 692 500	65 460	51 105	192 276	1 616 789
Gravação de som e de edição de música	531 675	128	-	46 675	485 128
Edição e edição integrada à impressão	17 960 434	142 044	1 396 178	1 669 857	17 828 798
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	3 317 854	20 331	91 113	188 160	3 241 138
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	14 642 580	121 713	1 305 065	1 481 697	14 587 660
Agências de notícias e outros serviços de informação	560 873	641	-	50 160	511 355

**Tabela 16 - Receita das empresas de serviços de informação e comunicação,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2011**

(conclusão)

(continuação)					
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	58 216	895 662	15 029 575	7 799 884	1 989 167
Telecomunicações	18 159	355	10 988 905	5 254 996	1 545 007
Tecnologia da informação	6 558	430 841	1 477 594	1 897 021	194 660
Serviços audiovisuais	24 739	464 294	1 851 501	398 991	123 766
Edição e edição integrada à impressão	8 643	172	701 377	245 282	125 011
Agências de notícias e outros serviços de informação	117	-	10 198	3 594	723
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	54 480	868 280	14 812 400	7 536 273	1 970 208
Telecomunicações	17 142	291	10 856 324	5 199 047	1 544 001
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	15 943	-	9 658 970	3 760 755	1 487 979
Operadoras de televisão por assinatura	134	-	624 488	353 111	16 248
Outras atividades de telecomunicações	1 065	291	572 866	1 085 181	39 774
Tecnologia da informação	5 430	419 313	1 421 836	1 869 437	188 910
Consultoria em tecnologia da informação	353	2 051	203 431	83 815	10 900
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	585	37 019	147 165	370 146	17 342
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	1 395	40 772	754 078	1 240 959	51 827
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	1 733	235 276	131 786	102 189	92 570
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	-	-	33 930	1 327	10 289
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	1 364	104 195	151 446	71 001	5 982
Serviços audiovisuais	23 481	448 676	1 830 102	221 294	116 710
Atividades de rádio e televisão	19 306	398 743	1 759 279	174 054	96 056
Atividades de rádio	3 823	398 731	51 438	65 751	10 725
Atividades de televisão aberta	14 514	12	1 616 852	92 441	85 234
Atividades de televisão por assinatura	969	-	90 989	15 862	97
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	4 175	49 933	70 823	47 240	20 654
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	1 102	47 777	16 451	9 813	7 376
Exibição cinematográfica	2 892	2 156	41 616	25 868	11 799
Gravação de som e de edição de música	181	-	12 756	11 559	1 479
Edição e edição integrada à impressão	8 423	-	694 705	243 288	119 998
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	1 071	-	169 548	53 835	40 158
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	7 352	-	525 157	189 453	79 840
Agências de notícias e outros serviços de informação	4	-	9 433	3 207	589

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

**Tabela 17 - Custos das empresas de serviços de informação e comunicação,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2011**

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Custo de programação das empresas de televisão por assinatura	Aluguel / locação de filmes	Outros custos
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	28 460 469	12 444 130	5 291 802	4 996 290	626 183	5 102 067
Telecomunicações	13 279 205	6 137 306	2 571 756	4 167 426	14	402 704
Tecnologia da informação	7 480 918	4 528 594	2 578 552	82	127	373 564
Serviços audiovisuais	2 883 066	1 293 449	20 083	828 742	626 042	114 750
Edição e edição integrada à impressão	4 741 989	419 863	117 156	40	-	4 204 931
Agências de notícias e outros serviços de informação	75 291	64 918	4 255	-	-	6 118
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	26 826 875	11 699 010	5 166 994	4 974 826	574 914	4 411 127
Telecomunicações	13 018 561	5 932 328	2 547 705	4 147 207	-	391 319
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	7 276 157	4 772 228	2 404 987	1 004	-	97 937
Operadoras de televisão por assinatura	4 251 105	76 076	1 056	4 146 160	-	27 812
Outras atividades de telecomunicações	1 491 299	1 084 024	141 662	43	-	265 570
Tecnologia da informação	6 897 316	4 189 169	2 496 225	-	38	211 883
Consultoria em tecnologia da informação	905 149	730 748	152 162	-	-	22 238
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	770 783	348 682	368 086	-	38	53 976
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	2 531 956	887 778	1 582 011	-	-	62 167
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	231 780	190 193	237	-	-	41 350
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	885 275	878 891	934	-	-	5 450
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	1 572 373	1 152 877	392 795	-	-	26 702
Serviços audiovisuais	2 651 443	1 153 736	16 290	827 579	574 876	78 961
Atividades de rádio e televisão	1 623 400	779 726	149	787 384	-	56 141
Atividades de rádio	29 852	18 526	78	342	-	10 905
Atividades de televisão aberta	805 124	760 443	-	120	-	44 561
Atividades de televisão por assinatura	788 424	757	71	786 922	-	675
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	1 028 043	374 010	16 141	40 195	574 876	22 820
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	250 286	180 435	489	40 195	7 977	21 190
Exibição cinematográfica	674 369	90 597	15 581	-	566 899	1 291
Gravação de som e de edição de música	103 388	102 978	71	-	-	339
Edição e edição integrada à impressão	4 211 336	376 238	106 774	40	-	3 728 284
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	876 443	129 304	14 010	1	-	733 128
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	3 334 893	246 934	92 764	39	-	2 995 156
Agências de notícias e outros serviços de informação	48 219	47 539	-	-	-	680

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	116 476 518	8 823 364	6 658 267	8 098 532	748 975
Telecomunicações	79 268 287	6 391 547	3 543 591	6 232 260	166 499
Tecnologia da informação	17 253 217	1 270 462	860 872	471 954	230 832
Serviços audiovisuais	13 228 268	813 732	1 180 517	645 678	161 356
Edição e edição integrada à impressão	6 559 683	331 166	1 066 255	743 153	185 043
Agências de notícias e outros serviços de informação	167 063	16 457	7 032	5 487	5 245
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	112 085 341	8 416 989	6 577 767	8 027 115	623 684
Telecomunicações	78 745 023	6 342 054	3 539 522	6 207 130	156 072
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	70 843 420	5 785 107	3 011 651	5 214 416	129 795
Operadoras de televisão por assinatura	4 790 440	196 732	384 965	916 405	1 757
Outras atividades de telecomunicações	3 111 163	360 215	142 906	76 309	24 520
Tecnologia da informação	14 739 459	1 058 507	813 781	463 445	182 080
Consultoria em tecnologia da informação	2 430 237	154 701	38 497	47 197	33 505
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	2 818 896	198 817	48 010	63 390	33 311
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	5 878 287	298 958	359 443	279 258	42 107
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	1 451 699	240 485	48 554	20 452	28 246
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	700 813	43 451	281 563	24 674	12 957
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	1 459 527	122 095	37 714	28 474	31 954
Serviços audiovisuais	12 336 530	715 321	1 164 935	613 388	105 537
Atividades de rádio e televisão	10 766 277	401 869	961 456	566 794	79 664
Atividades de rádio	858 735	58 246	54 783	81 765	14 882
Atividades de televisão aberta	8 687 486	321 985	613 595	392 464	58 627
Atividades de televisão por assinatura	1 220 056	21 638	293 078	92 565	6 155
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	1 570 253	313 452	203 479	46 594	25 873
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	875 167	71 859	161 515	17 127	21 862
Exibição cinematográfica	534 490	231 408	19 841	9 133	1 615
Gravação de som e de edição de música	160 596	10 185	22 123	20 334	2 396
Edição e edição integrada à impressão	6 129 266	289 985	1 052 935	738 308	176 710
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	1 367 571	70 369	252 983	177 552	30 220
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	4 761 695	219 616	799 952	560 756	146 490
Agências de notícias e outros serviços de informação	135 063	11 122	6 594	4 844	3 285

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continuação)

Atividades	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)					
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou <i>backbone</i> de Internet)	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	26 552 025	634 756	25 260 522	345 085	5 553 174	2 934 249
Telecomunicações	15 422 285	387 245	24 799 859	124 636	4 624 321	1 229 237
Tecnologia da informação	6 819 706	74 273	359 358	164 841	433 257	406 050
Serviços audiovisuais	3 136 506	129 452	62 377	15 056	319 298	652 065
Edição e edição integrada à impressão	1 143 805	43 514	31 900	39 136	170 221	645 169
Agências de notícias e outras serviços de informação	29 723	272	7 028	1 416	6 077	1 728
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)						
Total	24 744 140	629 265	25 182 493	335 763	5 482 682	2 865 927
Telecomunicações	15 284 534	386 758	24 746 598	120 069	4 614 892	1 224 843
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	12 907 017	352 412	23 958 337	87 024	4 108 341	852 491
Operadoras de televisão por assinatura	1 290 172	17 171	367 057	8 333	353 810	273 549
Outras atividades de telecomunicações	1 087 345	17 175	421 204	24 712	152 741	98 803
Tecnologia da informação	5 535 168	72 887	340 852	162 873	402 753	369 333
Consultoria em tecnologia da informação	1 121 744	5 456	11 473	70 305	59 860	49 874
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	1 306 573	5 673	205 605	32 823	120 565	67 238
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	1 972 785	12 411	33 785	29 846	82 584	168 553
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	458 487	39 075	57 522	17 247	89 896	46 279
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	88 499	1 415	14 540	8 215	6 147	7 843
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	587 080	8 857	17 927	4 437	43 701	29 546
Serviços audiovisuais	2 863 259	126 372	57 267	12 621	295 037	633 861
Atividades de rádio e televisão	2 527 575	117 199	53 498	8 110	257 518	582 513
Atividades de rádio	222 878	9 651	2 140	939	22 192	23 672
Atividades de televisão aberta	2 182 159	103 803	48 769	5 231	226 539	552 505
Atividades de televisão por assinatura	122 538	3 745	2 589	1 940	8 787	6 336
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	335 684	9 173	3 769	4 511	37 519	51 348
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	270 073	3 790	2 919	2 527	9 617	32 997
Exibição cinematográfica	39 835	5 009	585	1 370	26 657	14 360
Gravação de som e de edição de música	25 776	374	265	614	1 245	3 991
Edição e edição integrada à impressão	1 037 833	43 092	31 443	38 791	164 402	636 980
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	255 462	4 225	6 979	10 384	20 203	123 183
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	782 371	38 867	24 464	28 407	144 199	513 797
Agências de notícias e outros serviços de informação	23 346	156	6 333	1 409	5 598	910

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque etc.)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços de informação e comunicação				
Total	6 282 087	2 892 032	2 700 237	215 566
Telecomunicações	5 500 443	1 659 670	1 820 581	109 629
Tecnologia da informação	395 057	660 274	312 241	44 931
Serviços audiovisuais	250 506	278 855	373 936	36 763
Edição e edição integrada à impressão	128 826	249 134	188 244	23 902
Agências de notícias e outras serviços de informação	7 255	44 099	5 235	341
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	6 014 798	2 554 501	2 482 098	196 250
Telecomunicações	5 470 902	1 583 253	1 799 266	107 707
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	5 239 198	1 246 179	1 660 366	95 689
Operadoras de televisão por assinatura	151 602	240 153	72 147	6 170
Outras atividades de telecomunicações	80 102	96 921	66 753	5 848
Tecnologia da informação	280 611	501 554	229 379	36 191
Consultoria em tecnologia da informação	52 268	69 376	14 389	4 029
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	46 248	101 823	31 254	5 251
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	112 902	169 481	86 838	17 659
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	27 446	71 499	66 138	3 598
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	16 106	16 900	9 046	778
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	25 641	72 475	21 714	4 876
Serviços audiovisuais	171 417	217 383	296 389	32 373
Atividades de rádio e televisão	113 347	189 999	214 600	27 663
Atividades de rádio	19 066	63 721	53 967	4 163
Atividades de televisão aberta	79 599	113 546	153 460	22 592
Atividades de televisão por assinatura	14 682	12 732	7 173	908
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	58 070	27 384	81 789	4 710
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	14 157	14 400	8 871	2 383
Exibição cinematográfica	38 996	7 864	71 229	2 101
Gravação de som e de edição de música	4 917	5 120	1 689	226
Edição e edição integrada à impressão	88 183	211 357	154 503	19 726
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	22 867	59 258	13 778	4 806
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	65 316	152 099	140 725	14 920
Agências de notícias e outros serviços de informação	3 685	40 954	2 561	253

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens (4)	Outras despesas operacionais (5)
Total das empresas de serviços de informação e comunicação				
Total	1 811 415	807 467	2 220 938	13 937 826
Telecomunicações	336 424	225 264	14 017	6 680 780
Tecnologia da informação	1 018 118	261 155	1 003	3 468 833
Serviços audiovisuais	306 220	123 739	2 189 214	2 552 998
Edição e edição integrada à impressão	145 689	191 139	16 704	1 216 684
Agências de notícias e outras serviços de informação	4 964	6 170	-	18 531
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	1 695 445	592 013	2 212 021	13 452 402
Telecomunicações	329 938	208 681	12 594	6 610 212
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	201 554	163 971	-	5 829 872
Operadoras de televisão por assinatura	33 842	17 975	12 353	446 247
Outras atividades de telecomunicações	94 542	26 735	241	334 093
Tecnologia da informação	935 039	170 876	921	3 183 213
Consultoria em tecnologia da informação	179 967	27 147	2	490 449
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	127 014	47 236	506	377 561
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	462 031	52 029	-	1 697 616
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	47 310	19 176	-	170 289
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	27 431	4 041	413	136 794
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	91 286	21 247	-	310 504
Serviços audiovisuais	289 849	94 911	2 181 803	2 464 809
Atividades de rádio e televisão	258 604	73 917	2 126 147	2 205 804
Atividades de rádio	23 472	16 605	20 069	166 525
Atividades de televisão aberta	221 674	45 923	1 590 900	1 954 114
Atividades de televisão por assinatura	13 458	11 389	515 178	85 165
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	31 245	20 994	55 656	259 005
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	17 896	6 340	55 198	161 638
Exibição cinematográfica	7 996	12 731	192	43 569
Gravação de som e de edição de música	5 353	1 923	266	53 798
Edição e edição integrada à impressão	137 190	113 450	16 703	1 177 678
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	32 649	19 548	638	262 468
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	104 541	93 902	16 065	915 210
Agências de notícias e outros serviços de informação	3 429	4 095	-	16 490

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercados, serviços de arquitetura e engenharia etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos etc. (4) Exclusive direitos autorais franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 19 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a adminis- tradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em partici- pações societárias
1 000 R\$						
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	19 222 899	148 889	12 942 802	5 117 178	175 509	838 522
Telecomunicações	14 535 875	19 144	9 799 209	4 198 292	120 783	398 447
Tecnologia da informação	2 307 048	79 845	1 252 443	653 197	32 575	288 989
Serviços audiovisuais	1 341 060	7 960	1 068 014	165 438	2 980	96 667
Edição e edição integrada à impressão	1 015 641	41 269	809 108	92 173	19 171	53 920
Agências de notícias e outros serviços de informação	23 275	671	14 028	8 078	-	499
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	18 761 767	130 933	12 728 562	4 904 984	167 374	829 916
Telecomunicações	14 337 633	17 051	9 762 352	4 053 512	114 645	390 075
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	12 835 607	1 218	8 691 259	3 757 021	53 689	332 419
Operadoras de televisão por assinatura	998 605	3 708	779 195	170 764	34 915	10 024
Outras atividades de telecomunicações	503 421	12 125	291 898	125 727	26 041	47 632
Tecnologia da informação	2 137 348	75 919	1 153 686	587 768	31 096	288 880
Consultoria em tecnologia da informação	298 854	4 818	113 215	138 379	226	42 217
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	316 399	4 729	206 170	26 369	11 767	67 363
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	899 532	9 915	527 446	224 156	688	137 326
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	299 784	51 819	171 713	59 551	885	15 816
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	72 363	17	28 285	6 267	17 122	20 673
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	250 416	4 621	106 857	133 046	408	5 485
Serviços audiovisuais	1 293 487	7 052	1 023 690	163 498	2 579	96 667
Atividades de rádio e televisão	1 174 842	4 967	933 465	143 337	845	92 227
Atividades de rádio	51 202	1 379	40 527	5 561	44	3 690
Atividades de televisão aberta	1 079 874	3 588	865 897	121 051	801	88 537
Atividades de televisão por assinatura	43 766	-	27 041	16 725	-	-
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	118 645	2 085	90 225	20 161	1 734	4 440
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	31 185	1 034	25 389	2 011	65	2 686
Exibição cinematográfica	69 597	1 024	49 335	16 394	1 669	1 175
Gravação de som e de edição de música	17 863	27	15 501	1 756	-	579
Edição e edição integrada à impressão	973 048	30 247	777 813	92 139	19 054	53 795
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	157 479	2 497	142 897	6 293	5 155	637
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	815 569	27 750	634 916	85 846	13 899	53 158
Agências de notícias e outros serviços de informação	20 251	664	11 021	8 067	-	499

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 20 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	38 099 617	22 055 977	538 803	9 434 048	6 070 789
Telecomunicações	28 712 702	19 311 513	278 498	4 558 059	4 564 632
Tecnologia da informação	5 513 219	1 407 432	197 353	2 875 556	1 032 877
Serviços audiovisuais	2 410 830	796 854	38 566	1 373 559	201 851
Edição e edição integrada à impressão	1 407 901	528 619	23 244	589 495	266 543
Agências de notícias e outros serviços de informação	54 965	11 559	1 142	37 379	4 886
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	36 776 331	21 798 813	498 157	8 449 098	6 030 260
Telecomunicações	28 511 942	19 203 189	255 932	4 513 940	4 538 879
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	25 185 107	16 892 525	216 957	3 878 425	4 197 199
Operadoras de televisão por assinatura	2 516 332	1 932 542	16 264	407 431	160 094
Outras atividades de telecomunicações	810 503	378 122	22 711	228 084	181 586
Tecnologia da informação	4 641 654	1 342 234	188 875	2 087 026	1 023 517
Consultoria em tecnologia da informação	630 068	180 623	15 294	290 209	143 941
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	532 218	152 668	14 533	256 868	108 149
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	2 190 751	478 603	136 071	1 056 836	519 241
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	744 436	390 435	15 757	228 292	109 952
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	111 029	45 449	1 011	51 777	12 791
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	433 152	94 456	6 209	203 044	129 443
Serviços audiovisuais	2 242 274	744 770	32 126	1 267 407	197 971
Atividades de rádio e televisão	1 989 265	641 781	16 759	1 150 643	180 082
Atividades de rádio	169 338	69 937	1 055	74 928	23 418
Atividades de televisão aberta	1 357 038	518 259	12 620	673 432	152 727
Atividades de televisão por assinatura	462 889	53 585	3 084	402 283	3 937
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	253 009	102 989	15 367	116 764	17 889
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	82 883	19 406	3 774	52 617	7 086
Exibição cinematográfica	129 527	78 421	2 368	45 037	3 700
Gravação de som e de edição de música	40 599	5 162	9 225	19 110	7 103
Edição e edição integrada à impressão	1 336 492	499 239	21 145	550 736	265 373
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	269 945	100 941	3 165	74 945	90 895
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	1 066 547	398 298	17 980	475 791	174 478
Agências de notícias e outros serviços de informação	43 969	9 381	79	29 989	4 520

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 21 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	50 852 849	29 172 274	2 763 511	17 472	2 828 191
Telecomunicações	11 474 653	6 575 323	770 803	65	76 330
Tecnologia da informação	26 419 074	14 696 712	1 414 013	16 050	2 270 030
Serviços audiovisuais	7 124 964	4 369 429	310 552	60	198 069
Edição e edição integrada à impressão	5 530 600	3 352 712	261 790	1 297	240 262
Agências de notícias e outras serviços de informação	303 558	178 098	6 353	-	43 500
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	44 136 097	26 898 523	1 587 302	17 355	412 303
Telecomunicações	11 134 582	6 391 391	719 242	-	30 379
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	7 271 524	4 171 719	471 984	-	3 684
Operadoras de televisão por assinatura	1 309 506	663 778	175 311	-	1 212
Outras atividades de telecomunicações	2 553 552	1 555 894	71 947	-	25 483
Tecnologia da informação	21 740 931	13 470 547	536 788	16 049	245 367
Consultoria em tecnologia da informação	3 411 792	2 120 803	47 504	-	31 750
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	3 764 578	2 340 918	86 124	-	46 331
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	7 612 631	4 831 661	223 942	15 791	105 776
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	3 823 749	2 290 453	47 191	258	19 885
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	490 672	295 809	12 530	-	7 172
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	2 637 509	1 590 903	119 497	-	34 453
Serviços audiovisuais	6 306 864	3 971 547	131 249	9	80 070
Atividades de rádio e televisão	5 760 793	3 652 562	113 336	-	67 919
Atividades de rádio	795 107	514 224	12 232	-	15 461
Atividades de televisão aberta	4 601 543	2 925 691	62 757	-	51 835
Atividades de televisão por assinatura	364 143	212 647	38 347	-	623
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	546 071	318 985	17 913	9	12 151
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	240 211	137 345	11 248	9	8 557
Exibição cinematográfica	224 286	135 913	2 775	-	2 555
Gravação de som e de edição de música	81 574	45 727	3 890	-	1 039
Edição e edição integrada à impressão	4 740 972	2 924 705	195 324	1 297	53 124
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	812 227	498 858	22 492	-	14 941
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	3 928 745	2 425 847	172 832	1 297	38 183
Agências de notícias e outros serviços de informação	212 748	140 333	4 699	-	3 363

Tabela 21 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	(conclusão)					
	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	6 884 562	2 389 507	529 156	944 754	5 316 773	6 649
Telecomunicações	1 682 386	552 571	166 468	152 541	1 497 744	422
Tecnologia da Informação	3 364 824	1 184 540	267 166	445 142	2 754 959	5 638
Serviços audiovisuais	1 054 235	355 331	59 664	180 010	597 527	87
Edição e edição integrada à impressão	749 023	282 618	34 114	161 290	447 063	431
Agências de notícias e outros serviços de informação	34 094	14 447	1 744	5 771	19 480	71
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	6 580 393	2 199 005	515 763	846 508	5 072 664	6 278
Telecomunicações	1 663 633	536 914	165 238	146 033	1 481 335	419
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	1 070 833	352 574	136 034	81 246	983 451	-
Operadoras de televisão por assinatura	187 110	54 008	3 501	21 751	202 763	73
Outras atividades de telecomunicações	405 690	130 332	25 703	43 036	295 121	346
Tecnologia da informação	3 157 897	1 081 496	257 626	387 047	2 582 577	5 533
Consultoria em tecnologia da informação	517 428	170 065	11 444	42 985	465 086	4 726
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	555 937	185 507	7 728	88 719	453 102	211
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	1 072 227	379 951	94 849	118 623	769 446	364
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	573 012	187 773	130 031	92 994	482 147	4
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	72 186	24 784	4 590	6 547	66 965	90
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	367 107	133 416	8 984	37 179	345 831	138
Serviços audiovisuais	1 011 682	321 531	58 348	165 696	566 685	48
Atividades de rádio e televisão	932 464	292 935	55 210	150 563	495 760	46
Atividades de rádio	106 153	41 982	5 684	27 994	71 363	14
Atividades de televisão aberta	772 939	232 567	46 175	119 557	389 990	32
Atividades de televisão por assinatura	53 372	18 386	3 351	3 012	34 407	-
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	79 218	28 596	3 138	15 133	70 925	2
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	33 906	12 637	2 150	8 426	25 932	-
Exibição cinematográfica	32 931	11 304	592	3 631	34 582	2
Gravação de som e de edição de música	12 381	4 655	396	3 076	10 411	-
Edição e edição integrada à impressão	717 681	247 549	32 955	143 895	424 207	234
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	119 536	43 922	3 479	26 422	82 520	56
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	598 145	203 627	29 476	117 473	341 687	178
Agências de notícias e outros serviços de informação	29 500	11 515	1 596	3 837	17 860	44

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 22 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	89 684	891 514	761 110	125 032	257	5 115
Telecomunicações	4 297	192 132	185 937	5 975	12	208
Tecnologia da informação	57 019	442 163	357 368	81 424	185	3 186
Serviços audiovisuais	11 757	121 924	107 137	14 458	1	328
Edição e edição integrada à impressão	14 524	126 088	104 192	20 502	59	1 335
Agências de notícias e outros serviços de informação	2 087	9 207	6 476	2 673	-	58
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	4 513	626 783	618 670	7 778	244	91
Telecomunicações	498	170 577	169 950	615	-	12
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	111	91 039	90 939	99	-	1
Operadoras de televisão por assinatura	65	24 577	24 521	55	-	1
Outras atividades de telecomunicações	322	54 961	54 490	461	-	10
Tecnologia da informação	2 234	292 664	287 738	4 726	185	15
Consultoria em tecnologia da informação	282	42 620	41 962	655	-	3
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	414	63 059	61 982	1 073	-	4
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	746	84 961	83 141	1 641	175	4
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	345	56 689	56 128	548	10	3
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	59	5 336	5 256	79	-	1
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	388	39 999	39 269	730	-	-
Serviços audiovisuais	954	80 558	79 447	1 075	-	36
Atividades de rádio e televisão	730	65 776	64 989	757	-	30
Atividades de rádio	476	17 709	17 103	576	-	30
Atividades de televisão aberta	229	44 691	44 524	167	-	-
Atividades de televisão por assinatura	25	3 376	3 362	14	-	-
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	224	14 782	14 458	318	-	6
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	114	3 938	3 732	206	-	-
Exibição cinematográfica	83	9 924	9 840	78	-	6
Gravação de som e de edição de música	27	920	886	34	-	-
Edição e edição integrada à impressão	746	79 029	77 716	1 226	59	28
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	214	14 569	14 246	319	-	4
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	532	64 460	63 470	907	59	24
Agências de notícias e outros serviços de informação	81	3 955	3 819	136	-	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 23 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços de informação e comunicação				
Total	845 798	860 775	875 446	891 514
Telecomunicações	170 735	177 747	183 885	192 132
Tecnologia da informação	420 154	425 705	432 656	442 163
Serviços audiovisuais	118 075	119 726	121 527	121 924
Edição e edição integrada à impressão	127 451	127 823	127 948	126 088
Agências de notícias e outros serviços de informação	9 383	9 774	9 430	9 207
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	594 591	605 291	613 508	626 783
Telecomunicações	152 617	158 205	162 968	170 577
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	81 235	83 607	85 773	91 039
Operadoras de televisão por assinatura	22 453	23 305	23 984	24 577
Outras atividades de telecomunicações	48 929	51 293	53 211	54 961
Tecnologia da informação	280 711	283 653	285 820	292 664
Consultoria em tecnologia da informação	35 242	35 581	37 023	42 620
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	61 651	62 995	62 588	63 059
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	82 444	83 246	84 190	84 961
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	56 721	57 104	57 049	56 689
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	5 031	5 227	5 175	5 336
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	39 622	39 500	39 795	39 999
Serviços audiovisuais	77 850	79 971	80 549	80 558
Atividades de rádio e televisão	63 699	64 975	65 792	65 776
Atividades de rádio	17 565	17 716	17 841	17 709
Atividades de televisão aberta	42 987	44 013	44 663	44 691
Atividades de televisão por assinatura	3 147	3 246	3 288	3 376
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	14 151	14 996	14 757	14 782
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	4 026	3 972	3 941	3 938
Exibição cinematográfica	9 169	10 084	9 893	9 924
Gravação de som e de edição de música	956	940	923	920
Edição e edição integrada à impressão	79 704	79 678	80 226	79 029
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	14 586	14 753	14 698	14 569
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	65 118	64 925	65 528	64 460
Agências de notícias e outros serviços de informação	3 709	3 784	3 945	3 955

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 24 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	23 710 930	129 178	2 700 460	18 587 318	266 265	2 027 709
Telecomunicações	19 497 635	19 821	2 269 269	15 821 848	54 969	1 331 729
Tecnologia da informação	1 438 264	15 774	199 769	964 597	65 543	192 580
Serviços audiovisuais	2 022 890	62 876	184 608	1 409 951	101 448	264 006
Edição e edição integrada à impressão	709 392	5 809	46 061	376 830	42 760	237 932
Agências de notícias e outros serviços de informação	42 749	24 898	753	14 092	1 545	1 462
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	23 252 599	113 530	2 668 971	18 298 946	206 966	1 964 187
Telecomunicações	19 402 752	17 161	2 267 558	15 767 920	45 997	1 304 114
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	14 850 631	8 957	2 196 716	11 399 516	28 983	1 216 458
Operadoras de televisão por assinatura	3 851 071	2 187	10 202	3 785 926	2 629	50 126
Outras atividades de telecomunicações	701 050	6 017	60 640	582 478	14 385	37 530
Tecnologia da informação	1 335 968	13 869	192 351	899 453	52 188	178 106
Consultoria em tecnologia da informação	140 029	2 987	14 110	99 771	4 657	18 504
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	180 452	3 813	15 186	129 590	13 322	18 540
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	486 401	6 999	116 298	272 363	22 948	67 793
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	335 616	-	40 526	246 298	4 309	44 483
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	67 607	-	885	54 977	1 643	10 102
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	125 863	70	5 346	96 454	5 309	18 684
Serviços audiovisuais	1 858 792	51 852	164 942	1 317 775	72 357	251 867
Atividades de rádio e televisão	1 075 799	51 344	82 951	736 884	63 974	140 647
Atividades de rádio	127 811	14 598	6 583	86 198	10 147	10 286
Atividades de televisão aberta	860 295	34 871	71 001	595 475	52 677	106 271
Atividades de televisão por assinatura	87 693	1 875	5 367	55 211	1 150	24 090
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	782 993	508	81 991	580 891	8 383	111 220
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	23 306	-	2 255	15 855	2 801	2 396
Exibição cinematográfica	756 890	508	79 232	563 658	5 438	108 054
Gravação de som e de edição de música	2 797	-	504	1 378	144	770
Edição e edição integrada à impressão	614 937	5 750	43 388	301 071	35 974	228 757
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	51 691	1 902	9 698	22 592	6 838	10 662
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	563 246	3 848	33 690	278 479	29 136	218 095
Agências de notícias e outros serviços de informação	40 150	24 898	732	12 727	450	1 343

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 25 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	5 961 852	24 946	295 801	4 988 777	105 588	546 739
Telecomunicações	4 792 270	1 801	239 691	4 166 093	8 870	375 815
Tecnologia da informação	247 454	6 050	15 376	145 362	37 281	43 385
Serviços audiovisuais	798 456	12 845	14 257	608 811	41 278	121 265
Edição e edição integrada à impressão	120 701	4 250	25 745	66 924	18 120	5 661
Agências de notícias e outros serviços de informação	2 971	-	732	1 587	39	613
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	5 867 796	17 214	282 786	4 962 921	67 175	537 696
Telecomunicações	4 784 961	1 188	239 691	4 161 898	7 140	375 045
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	4 053 638	784	238 791	3 444 378	4 009	365 677
Operadoras de televisão por assinatura	612 617	-	65	605 207	1 857	5 488
Outras atividades de telecomunicações	118 706	404	835	112 313	1 274	3 880
Tecnologia da informação	205 712	1 162	6 600	138 051	18 762	41 136
Consultoria em tecnologia da informação	14 553	-	574	8 754	1 353	3 872
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	33 746	160	558	19 120	2 868	11 041
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	79 572	1 002	1 289	59 948	8 956	8 376
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	51 762	-	2 230	37 112	2 198	10 222
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	4 904	-	1 597	2 325	403	579
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	21 175	-	352	10 792	2 984	7 046
Serviços audiovisuais	766 308	10 614	10 498	603 744	25 709	115 740
Atividades de rádio e televisão	194 750	10 614	8 084	134 239	18 672	23 140
Atividades de rádio	7 813	230	453	2 943	3 051	1 136
Atividades de televisão aberta	135 086	10 384	6 040	96 587	14 668	7 406
Atividades de televisão por assinatura	51 851	-	1 591	34 709	953	14 598
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	571 558	-	2 414	469 505	7 037	92 600
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	4 947	-	322	2 804	1 195	625
Exibição cinematográfica	565 332	-	2 092	466 278	5 842	91 120
Gravação de som e de edição de música	1 279	-	-	423	-	855
Edição e edição integrada à impressão	108 035	4 250	25 265	57 684	15 525	5 311
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	21 892	695	11 333	4 433	4 688	743
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	86 143	3 555	13 932	53 251	10 837	4 568
Agências de notícias e outros serviços de informação	2 780	-	732	1 544	39	464

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclui equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 26 - Resultados dos serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades - Brasil - 2011

(continua)

Especificação	Serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades			
	Serviços técnico-profissionais	Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	Seleção, agenciamento e locação de mão de obra temporária	Agência de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo
1 - Receita operacional líquida	109 557 104 B	30 315 046 A	19 382 795 A	5 507 501 A
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	1 072 344 A	855 631 B	5 172 D	654 A
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	3 306 077 A	909 661 B	420 386 C	376 733 A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	111 790 836 B	30 369 077 A	19 798 009 A	5 883 580 A
5 - Consumo intermediário	29 514 668 A	9 751 296 B	2 340 380 A	2 404 758 A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	4 840 710 B	2 297 850 A	576 080 B	163 475 B
Combustíveis e lubrificantes	657 619 B	656 591 B	69 994 B	163 485 B
Serviços prestados por terceiros	11 258 973 A	2 059 031 A	710 038 A	670 229 A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	3 208 576 A	1 795 694 C	202 188 A	233 342 B
Prêmios de seguros	219 190 A	147 312 B	18 747 B	26 568 B
Serviços de comunicação	1 413 609 B	240 322 A	121 742 B	136 906 B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	579 493 A	151 309 A	37 167 A	50 528 A
Outros custos e despesas operacionais	7 336 498 A	2 403 187 B	604 424 A	960 225 A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	82 276 167 B	20 617 782 B	17 457 629 A	3 478 822 A
7 - Gastos com pessoal	35 378 866 A	6 455 616 A	13 641 119 A	2 199 494 A
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	25 628 917 A	4 756 102 B	8 990 360 A	1 637 508 A
Contribuições para a Previdência Social	4 256 531 A	677 498 A	2 090 775 A	183 229 A
FGTS	1 538 956 A	328 370 A	720 194 A	115 406 B
Contribuições para a previdência privada	160 602 A	12 345 B	37 697 B	6 040 C
Indenizações por dispensa	690 717 A	168 582 A	384 941 A	38 449 B
Benefícios concedidos aos empregados	3 101 186 A	512 247 A	1 415 167 A	218 026 A
PIS sobre folha de pagamento	1 957 B	472 B	1 985 B	836 C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	46 899 259 B	14 162 637 B	3 818 496 B	1 280 166 B
Pessoal ocupado em 31.12	1 011 819 A	254 306 A	737 539 A	90 338 A
Número de empresas	166 190 A	31 367 A	5 494 B	13 862 B

Tabela 26 - Resultados dos serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades - Brasil - 2011

Especificação	Serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades			
	Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	Serviços de escritório e apoio administrativo	Outros serviços prestados principalmente às empresas
1 - Receita operacional líquida	24 132 224 A	22 355 121 A	22 568 478 B	32 188 973 A
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	245 800 B	216 342 E	110 678 D	114 848 D
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	268 190 B	175 057 B	179 680 B	591 769 B
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	24 154 614 A	22 313 836 A	22 637 480 B	32 665 894 A
5 - Consumo intermediário	4 105 963 B	3 431 378 A	6 026 903 B	12 579 201 A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	622 849 B	1 277 568 B	897 357 B	5 189 656 A
Combustíveis e lubrificantes	339 197 A	244 388 B	30 628 B	86 092 B
Serviços prestados por terceiros	1 094 470 B	745 936 A	2 178 995 B	2 428 044 B
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	520 700 B	351 142 B	1 036 845 B	951 451 C
Prêmios de seguros	111 765 A	28 619 A	17 569 B	17 479 B
Serviços de comunicação	218 496 A	119 274 B	341 256 B	826 633 B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	72 554 B	57 351 B	326 671 A	180 156 B
Outros custos e despesas operacionais	1 125 932 B	607 100 A	1 197 582 A	2 899 690 B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	20 048 650 A	18 882 457 A	16 610 576 B	20 086 694 B
7 - Gastos com pessoal	15 533 075 A	14 760 539 A	11 237 904 A	8 370 684 B
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	10 248 909 A	9 629 738 A	7 584 518 A	6 144 401 B
Contribuições para a Previdência Social	2 514 363 A	2 116 274 A	1 257 952 A	797 813 A
FGTS	846 784 A	786 679 A	511 202 A	410 778 B
Contribuições para a previdência privada	37 688 B	35 705 B	21 158 B	37 492 C
Indenizações por dispensa	387 384 A	327 715 A	242 227 A	202 059 B
Benefícios concedidos aos empregados	1 495 797 A	1 863 164 A	1 620 759 A	776 862 A
PIS sobre folha de pagamento	2 150 B	1 264 B	88 C	1 279 C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	4 517 725 B	4 123 182 B	5 372 760 C	11 717 290 B
Pessoal ocupado em 31.12	667 986 A	972 545 A	597 841 A	391 952 B
Número de empresas	4 910 B	14 250 B	42 775 B	61 184 B

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 27 - Receita das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

</

Tabela 27 - Receita das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)					
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	200 808	2 316 900	7 270 472	3 709 846	2 818 105
Serviços técnico-profissionais	42 525	2 036 588	2 427 354	1 226 964	392 691
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	69 745	60	1 108 365	839 857	2 130 646
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	6 389	481	121 664	413 516	25 136
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	5 735	272 197	252 320	98 801	25 768
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	24 446	182	221 705	243 562	51 568
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	12 940	-	211 430	162 117	44 195
Serviços de escritório e apoio administrativo	33 069	65	414 855	146 546	108 982
Outros serviços prestados principalmente às empresas	5 959	7 327	2 512 779	578 483	39 119
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	137 973	2 315 765	6 605 490	3 345 852	2 502 224
Serviços técnico-profissionais	27 532	2 036 237	2 023 905	1 063 180	336 497
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	821	12	178 356	70 809	26 172
Atividades de contabilidade e auditoria	2 705	-	86 101	43 968	3 446
Atividades de consultoria em gestão empresarial	10 281	-	447 552	136 524	28 323
Serviços de arquitetura e de engenharia	9 169	863 087	756 027	441 380	80 248
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	119	34 295	75 837	31 509	39 641
Testes e análises técnicas	224	22 901	48 607	7 315	5 661
Agências de publicidade	754	61	243 147	124 579	42 222
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	588	3	92 561	103 009	10 141
Pesquisas de mercado e de opinião pública	-	-	26 839	22 811	236
Serviços fotográficos e similares	231	-	4 387	542	95
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	2 640	1 115 878	64 491	80 734	100 312
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	34 610	60	907 893	769 723	1 915 165
Locação de meios de transporte	17 189	9	450 751	255 790	1 724 987
Aluguel de máquinas e equipamentos	16 542	51	295 101	246 269	165 683
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	572	-	53 315	11 468	5 128
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	307	-	108 726	256 196	19 367
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	6 317	481	120 504	324 008	24 872
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	4 972	271 724	229 438	87 048	24 661
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	22 768	182	220 257	242 999	51 403
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	10 015	-	202 620	161 646	44 150
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	9 233	-	190 657	120 095	42 376
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	782	-	11 963	41 551	1 774
Serviços de escritório e apoio administrativo	27 229	56	398 026	142 127	68 817
Outros serviços prestados às empresas	4 530	7 025	2 502 847	555 121	36 659
Atividades de cobrança e informações cadastrais	1 372	81	162 986	76 473	11 603
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	541	-	2 666	1 387	768
Outros serviços não especificados anteriormente	2 617	6 944	2 337 195	477 261	24 288

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive receita de incorporação de imóveis. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 28 - Custos das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	22 101 318	15 865 545	2 621 469	2 247 994	1 366 308
Serviços técnico-profissionais	6 953 623	4 840 710	1 072 344	657 619	382 949
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	4 017 645	2 297 850	855 631	656 591	207 574
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	655 169	576 080	5 172	69 994	3 923
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	327 964	163 475	654	163 485	350
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 218 390	622 849	245 800	339 197	10 543
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	1 756 557	1 277 568	216 342	244 388	18 258
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 115 278	897 357	110 678	30 628	76 614
Outros serviços prestados principalmente às empresas	6 056 692	5 189 656	114 848	86 092	666 097
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	17 575 923	12 933 049	1 945 419	1 500 305	1 197 148
Serviços técnico-profissionais	4 924 203	3 305 251	947 354	350 347	321 248
Atividades jurídicas, peritos judiciais etc.	88 342	81 822	52	5 614	853
Atividades de contabilidade e auditoria	30 083	24 557	111	5 263	151
Atividades de consultoria em gestão empresarial	434 386	400 981	15 520	12 785	5 100
Serviços de arquitetura e de engenharia	2 780 995	1 482 176	875 567	163 768	259 484
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	545 064	445 015	9 173	83 016	7 860
Testes e análises técnicas	277 685	213 393	27 329	23 833	13 130
Agências de publicidade	201 017	175 567	382	7 142	17 926
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	288 484	261 768	3 227	16 048	7 441
Pesquisas de mercado e de opinião pública	41 070	37 011	-	4 059	-
Serviços fotográficos e similares	54 646	41 770	7 973	1 244	3 659
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	182 431	141 191	8 020	27 575	5 644
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	2 810 130	1 640 077	655 223	384 742	130 090
Locação de meios de transporte	1 055 248	725 360	170 267	155 065	4 557
Aluguel de máquinas e equipamentos	1 542 978	803 936	392 150	222 986	123 906
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	34 540	21 414	7 348	5 232	546
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	177 364	89 367	85 458	1 459	1 081
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	626 104	553 977	2 885	66 658	2 585
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	240 226	109 239	654	130 047	285
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 130 900	588 429	210 605	321 812	10 054
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	1 351 160	1 108 196	57 817	167 213	17 934
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	1 176 380	975 747	50 671	132 471	17 491
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	174 780	132 449	7 146	34 742	443
Serviços de escritório e apoio administrativo	651 432	549 875	25 309	18 152	58 096
Outros serviços prestados às empresas	5 841 768	5 078 005	45 572	61 334	656 856
Atividades de cobrança e informações cadastrais	165 948	148 162	467	17 012	306
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	51 974	38 920	3 020	1 652	8 382
Outros serviços não especificados anteriormente	5 623 846	4 890 923	42 085	42 670	648 168

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	52 750 839	7 585 074	2 309 060	1 211 302	1 661 546
Serviços técnico-profissionais	24 638 314	3 116 985	716 593	336 707	1 029 600
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	6 692 726	1 364 752	515 202	104 352	131 984
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	1 841 624	188 239	50 174	34 349	67 127
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	2 154 548	223 061	375 789	161 580	31 893
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	3 290 257	496 641	55 197	46 931	69 852
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	2 002 554	298 711	31 342	11 212	54 377
Serviços de escritório e apoio administrativo	5 125 013	957 291	217 657	33 439	95 985
Outros serviços prestados principalmente às empresas	7 005 803	939 394	347 106	482 732	180 728
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	39 000 420	4 967 729	2 042 755	976 629	836 525
Serviços técnico-profissionais	17 395 088	2 068 978	557 198	208 855	419 477
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	1 820 540	342 172	25 821	9 520	130 733
Atividades de contabilidade e auditoria	933 519	134 659	47 934	1 340	14 142
Atividades de consultoria em gestão empresarial	1 817 199	193 358	193 977	27 855	35 268
Serviços de arquitetura e de engenharia	6 931 483	680 259	20 756	23 533	86 113
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	976 655	193 771	4 319	5 406	14 808
Testes e análises técnicas	718 286	78 720	10 022	4 775	25 047
Agências de publicidade	1 892 867	174 243	113 932	43 143	36 509
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	732 212	103 793	44 811	55 319	18 948
Pesquisas de mercado e de opinião pública	473 621	27 547	3 857	579	20 285
Serviços fotográficos e similares	110 567	21 426	3 166	2 033	2 160
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	988 139	119 030	88 603	35 352	35 464
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	4 596 589	767 345	487 342	99 012	64 402
Locação de meios de transporte	1 459 357	267 417	65 586	33 251	18 959
Aluguel de máquinas e equipamentos	2 321 530	456 211	41 354	40 059	43 518
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	116 398	20 154	11 947	1 260	1 125
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	699 304	23 563	368 455	24 442	800
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	1 746 593	176 232	47 463	33 242	61 549
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	1 712 459	131 905	351 052	135 485	15 499
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	2 911 760	407 262	50 360	46 793	53 966
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	1 758 903	273 527	26 129	10 931	42 006
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	1 496 955	239 500	22 103	7 024	34 195
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	261 948	34 027	4 026	3 907	7 811
Serviços de escritório e apoio administrativo	3 746 236	709 064	186 023	29 838	37 942
Outros serviços prestados às empresas	5 132 792	433 416	337 188	412 473	141 684
Atividades de cobrança e informações cadastrais	1 677 640	179 187	34 698	138 490	119 363
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	68 922	12 627	103	287	897
Outros serviços não especificados anteriormente	3 386 230	241 602	302 387	273 696	21 424

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços profissionais, administrativos e complementares (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	13 587 995	424 130	614 055	2 476 192	2 381 797
Serviços técnico-profissionais	8 340 894	108 804	218 666	686 579	874 431
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	802 937	43 672	33 231	715 946	331 259
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	369 307	12 319	121 534	73 003	66 748
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	367 662	7 487	14 662	51 617	196 909
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	518 621	47 497	71 632	246 904	139 962
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	411 917	5 818	19 816	132 712	121 296
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 084 759	87 936	52 181	397 780	460 354
Outros serviços prestados principalmente às empresas	1 691 898	110 597	82 333	171 651	190 838
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	11 159 527	315 853	501 262	1 833 104	1 805 335
Serviços técnico-profissionais	6 873 330	79 449	133 536	458 708	695 345
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	419 734	10 117	4 069	39 185	53 073
Atividades de contabilidade e auditoria	249 057	2 913	626	42 539	17 753
Atividades de consultoria em gestão empresarial	629 599	7 638	8 077	45 331	61 059
Serviços de arquitetura e de engenharia	3 641 027	12 322	51 354	139 302	157 114
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	209 267	5 344	8 380	63 111	196 528
Testes e análises técnicas	228 084	7 919	14 077	36 464	31 920
Agências de publicidade	879 400	11 686	18 837	33 395	43 985
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	196 846	2 931	2 642	18 188	20 789
Pesquisas de mercado e de opinião pública	206 948	1 066	10 755	8 010	7 113
Serviços fotográficos e similares	29 513	2 425	94	3 316	9 272
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	183 855	15 088	14 625	29 867	96 739
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	628 294	36 007	29 531	448 423	278 262
Locação de meios de transporte	139 429	13 968	5 724	144 590	74 292
Aluguel de máquinas e equipamentos	365 022	20 272	22 869	291 526	190 480
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	16 079	317	799	7 383	6 967
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	107 764	1 450	139	4 924	6 523
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	359 359	11 948	120 422	68 595	63 809
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	312 300	5 872	14 218	40 638	187 531
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	502 987	44 738	54 092	197 772	123 345
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	367 739	5 374	19 621	118 361	115 180
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	299 280	4 200	17 543	98 128	107 875
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	68 459	1 174	2 078	20 233	7 305
Serviços de escritório e apoio administrativo	818 860	84 909	50 376	360 875	207 409
Outros serviços prestados às empresas	1 296 658	47 556	79 466	139 732	134 454
Atividades de cobrança e informações cadastrais	288 356	14 292	7 494	29 646	55 125
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	13 073	613	5 803	3 844	7 598
Outros serviços não especificados anteriormente	995 229	32 651	66 169	106 242	71 731

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque etc.)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares				
Total	2 633 919	3 418 238	1 455 229	587 249
Serviços técnico-profissionais	1 025 898	1 413 609	579 493	219 190
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	498 241	240 322	151 309	147 312
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	143 506	121 742	37 167	18 747
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	85 619	136 906	50 528	26 568
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	179 275	218 496	72 554	111 765
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	155 866	119 274	57 351	28 619
Serviços de escritório e apoio administrativo	179 115	341 256	326 671	17 569
Outros serviços prestados principalmente às empresas	366 399	826 633	180 156	17 479
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	1 307 173	2 283 611	820 926	436 243
Serviços técnico-profissionais	431 766	704 089	243 489	152 971
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	68 851	162 395	44 678	12 629
Atividades de contabilidade e auditoria	42 532	64 878	32 982	24 875
Atividades de consultoria em gestão empresarial	43 347	90 973	21 832	8 964
Serviços de arquitetura e de engenharia	139 586	145 528	56 849	63 927
Atividades técnicas relacionadas com arquitetura e engenharia	29 024	21 662	9 481	10 922
Testes e análises técnicas	26 414	35 005	18 761	6 789
Agências de publicidade	31 650	59 213	18 430	6 691
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	17 825	41 344	13 307	11 405
Pesquisas de mercado e de opinião pública	9 937	24 420	4 135	691
Serviços fotográficos e similares	3 020	4 785	5 732	1 030
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	19 580	53 886	17 302	5 048
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	265 569	153 941	85 028	80 590
Locação de meios de transporte	155 926	55 981	18 876	34 904
Aluguel de máquinas e equipamentos	98 455	83 318	55 623	42 135
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	6 217	5 120	6 859	1 071
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	4 971	9 522	3 670	2 480
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	127 020	109 513	33 642	17 321
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	29 059	81 744	25 823	22 392
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	167 012	195 137	62 678	110 454
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	129 648	89 947	45 209	26 762
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	105 503	70 519	39 406	22 431
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	24 145	19 428	5 803	4 331
Serviços de escritório e apoio administrativo	85 723	243 405	248 645	13 268
Outros serviços prestados às empresas	71 376	705 835	76 412	12 485
Atividades de cobrança e informações cadastrais	28 491	453 289	39 316	4 792
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	3 178	2 073	4 992	614
Outros serviços não especificados anteriormente	39 707	250 473	32 104	7 079

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R\$			
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares				
Total	1 904 774	1 900 134	93 639	8 506 506
Serviços técnico-profissionais	1 208 556	915 284	16 254	3 830 773
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	204 837	221 478	56 750	1 129 141
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	70 066	111 771	679	355 147
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	38 510	51 171	3 089	331 498
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	92 127	115 252	5 551	801 998
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	56 235	147 143	6 524	344 340
Serviços de escritório e apoio administrativo	115 743	162 689	1 699	592 888
Outros serviços prestados principalmente às empresas	118 700	175 346	3 093	1 120 721
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	1 569 754	1 154 249	83 867	6 905 881
Serviços técnico-profissionais	986 814	471 038	16 157	2 893 887
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	62 178	61 215	-	374 171
Atividades de contabilidade e auditoria	53 210	37 869	303	165 906
Atividades de consultoria em gestão empresarial	169 709	39 970	905	239 337
Serviços de arquitetura e de engenharia	352 843	161 604	2 269	1 197 098
Atividades técnicas relacionadas com arquitetura e engenharia	74 184	34 267	66	96 116
Testes e análises técnicas	58 355	27 061	1	108 872
Agências de publicidade	71 145	37 954	524	312 129
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	33 419	15 288	83	135 273
Pesquisas de mercado e de opinião pública	29 828	7 360	2 011	109 078
Serviços fotográficos e similares	1 633	4 147	9 817	6 999
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	80 310	44 303	178	148 908
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	173 331	131 656	50 318	817 538
Locação de meios de transporte	28 241	18 532	14 647	369 035
Aluguel de máquinas e equipamentos	122 900	101 108	353	346 329
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	1 562	5 945	7	23 584
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	20 628	6 071	35 311	78 590
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	67 871	105 751	679	342 179
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	29 826	27 605	2 462	299 049
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	80 312	100 868	5 367	708 617
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	55 247	130 975	4 357	297 891
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	51 074	114 402	4 252	259 521
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	4 173	16 573	105	38 370
Serviços de escritório e apoio administrativo	87 644	87 958	1 464	492 834
Outros serviços prestados às empresas	88 709	98 398	3 063	1 053 886
Atividades de cobrança e informações cadastrais	32 744	28 397	2 682	221 277
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	917	5 607	-	6 697
Outros serviços não especificados anteriormente	55 048	64 394	381	825 912

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 30 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	9 117 955	714 864	6 076 149	1 560 180	154 069	612 694
Serviços técnico-profissionais	2 631 873	91 591	1 623 504	470 073	25 378	421 327
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	3 092 003	430 942	1 823 731	777 778	6 169	53 383
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	265 075	13 949	219 136	25 471	987	5 532
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	477 324	10 281	274 709	95 373	85 756	11 205
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	622 201	24 059	515 339	69 994	624	12 185
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	509 843	52 432	335 621	21 884	1 514	98 393
Serviços de escritório e apoio administrativo	640 990	79 554	513 970	44 602	1 117	1 747
Outros serviços prestados principalmente às empresas	878 646	12 056	770 139	55 005	32 524	8 922
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	7 373 667	474 770	5 129 104	1 323 589	142 282	303 927
Serviços técnico-profissionais	1 909 303	68 956	1 258 725	444 610	17 653	119 362
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	173 250	5 708	135 506	31 549	232	255
Atividades de contabilidade e auditoria	134 950	18 494	68 732	47 482	243	-
Atividades de consultoria em gestão empresarial	248 214	3 717	95 665	76 184	11 641	61 008
Serviços de arquitetura e de engenharia	647 736	16 405	524 657	65 779	820	40 076
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	222 906	8 399	78 776	131 956	2 675	1 099
Testes e análises técnicas	87 503	2 785	68 835	14 035	86	1 762
Agências de publicidade	165 825	2 719	147 804	9 638	432	5 232
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	90 943	1 851	62 876	21 319	56	4 841
Pesquisas de mercado e de opinião pública	32 580	221	12 502	18 206	10	1 641
Serviços fotográficos e similares	10 109	215	8 969	165	760	-
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	95 287	8 442	54 403	28 297	698	3 448
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	2 404 649	248 048	1 486 636	618 811	4 282	46 872
Locação de meios de transporte	1 266 902	140 152	899 577	192 978	3 259	30 937
Aluguel de máquinas e equipamentos	1 084 873	103 547	543 855	422 255	516	14 699
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	14 129	304	11 164	2 176	484	1
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	38 745	4 045	32 040	1 402	23	1 235
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	257 653	13 741	211 938	25 456	987	5 532
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	422 092	7 158	224 952	94 698	84 079	11 205
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	556 709	23 868	499 956	20 083	617	12 185
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	419 836	23 259	275 029	21 815	1 496	98 237
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	378 132	19 660	237 904	21 134	1 276	98 158
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	41 704	3 599	37 125	681	220	79
Serviços de escritório e apoio administrativo	573 489	79 060	448 719	43 129	968	1 613
Outros serviços prestados às empresas	829 936	10 680	723 149	54 987	32 200	8 921
Atividades de cobrança e informações cadastrais	170 485	2 649	108 483	26 871	32 005	477
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	5 393	273	4 999	57	-	64
Outros serviços não especificados anteriormente	654 058	7 758	609 667	28 059	195	8 380

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 31 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	27 216 857	7 502 698	1 942 995	15 401 866	2 369 296
Serviços técnico-profissionais	11 242 544	1 221 778	115 751	9 236 697	668 318
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	7 666 393	4 225 821	1 597 041	1 306 006	537 525
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	748 737	80 271	9 545	562 810	96 111
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	296 701	78 572	7 986	182 738	27 404
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 334 849	361 228	19 972	635 893	317 755
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	973 370	168 288	70 224	460 238	274 620
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 273 546	523 059	58 568	510 337	181 583
Outros serviços prestados principalmente às empresas	3 680 717	843 681	63 908	2 507 147	265 980
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	20 651 476	5 709 715	1 850 536	11 192 660	1 898 562
Serviços técnico-profissionais	7 554 591	960 543	109 273	5 873 560	611 213
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	1 127 079	76 445	3 909	991 165	55 561
Atividades de contabilidade e auditoria	315 460	51 785	8 700	233 405	21 570
Atividades de consultoria em gestão empresarial	762 117	128 794	8 173	499 321	125 829
Serviços de arquitetura e de engenharia	3 707 093	344 418	39 834	3 156 774	166 068
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	193 655	64 277	2 929	113 348	13 100
Testes e análises técnicas	237 922	76 538	1 786	123 602	35 996
Agências de publicidade	506 866	59 438	9 681	384 940	52 807
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	200 757	43 420	2 737	119 905	34 694
Pesquisas de mercado e de opinião pública	104 910	17 809	1 117	66 874	19 109
Serviços fotográficos e similares	22 994	11 388	99	9 983	1 524
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	375 738	86 231	30 308	174 243	84 955
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	5 382 498	2 825 508	1 525 364	882 212	149 411
Locação de meios de transporte	2 954 631	1 197 834	1 444 399	265 953	46 444
Aluguel de máquinas e equipamentos	2 223 735	1 556 735	62 016	524 427	80 556
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	77 721	45 495	464	27 690	4 072
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	126 411	25 444	18 485	64 142	18 339
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	716 393	77 646	9 476	533 263	96 009
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	271 420	62 255	7 770	175 183	26 212
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 245 120	301 337	18 944	619 471	305 368
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	945 639	165 196	70 110	446 687	263 645
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	812 479	145 552	68 883	360 560	237 483
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	133 160	19 644	1 227	86 127	26 162
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 075 659	496 683	49 404	348 624	180 949
Outros serviços prestados às empresas	3 460 156	820 547	60 195	2 313 660	265 755
Atividades de cobrança e informações cadastrais	501 577	135 646	40 738	284 360	40 833
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	17 759	4 414	975	11 434	937
Outros serviços não especificados anteriormente	2 940 820	680 487	18 482	2 017 866	223 985

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Provisão para devedores duvidosos etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 32 - Gastos com pessoal das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	107 577 295	62 713 196	5 864 260	225 566	5 817 431
Serviços técnico-profissionais	35 378 866	18 482 959	3 989 376	46 320	3 110 262
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	6 455 616	3 769 794	283 775	9 637	692 896
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	13 641 119	8 673 429	109 369	64 893	142 669
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	2 199 492	1 331 625	44 121	-	261 762
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	15 533 075	10 079 465	69 877	-	99 567
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	14 760 538	9 254 455	103 100	75 613	196 571
Serviços de escritório e apoio administrativo	11 237 905	6 463 531	539 719	29 055	552 213
Outros serviços prestados principalmente às empresas	8 370 684	4 657 938	724 923	48	761 491
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	86 176 325	53 312 168	1 889 803	167 150	1 182 527
Serviços técnico-profissionais	23 779 985	14 127 102	1 091 644	45 374	647 127
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	2 071 753	970 254	319 006	-	101 654
Atividades de contabilidade e auditoria	2 567 514	1 582 638	71 484	-	129 167
Atividades de consultoria em gestão empresarial	3 317 086	1 820 444	289 457	586	126 775
Serviços de arquitetura e de engenharia	8 181 670	5 117 692	224 070	920	142 244
Atividades técnicas relacionadas com arquitetura e engenharia	1 182 053	725 498	25 353	-	26 396
Testes e análises técnicas	1 179 675	726 054	28 751	835	13 815
Agências de publicidade	1 637 724	972 217	55 951	-	52 564
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	1 003 588	577 097	19 143	-	21 324
Pesquisas de mercado e de opinião pública	452 986	252 108	23 238	-	8 961
Serviços fotográficos e similares	160 014	106 769	1 259	-	6 047
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	2 025 922	1 276 331	33 932	43 033	18 180
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	4 271 772	2 654 493	129 338	9 609	91 199
Locação de meios de transporte	1 077 781	644 971	47 975	6 394	15 700
Aluguel de máquinas e equipamentos	2 805 837	1 761 701	66 701	3 215	59 335
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	164 939	111 435	3 379	-	8 605
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	223 215	136 386	11 283	-	7 559
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	13 196 893	8 448 184	108 005	19 747	78 975
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	1 347 127	847 717	29 621	-	39 066
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	15 160 730	9 848 282	63 207	-	72 976
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	14 009 189	8 748 794	92 077	75 599	117 160
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	11 879 037	7 370 834	67 911	75 599	89 928
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	2 130 152	1 377 960	24 166	-	27 232
Serviços de escritório e apoio administrativo	9 159 706	5 562 549	103 843	16 821	65 877
Outros serviços prestados às empresas	5 250 923	3 075 047	272 068	-	70 147
Atividades de cobrança e informações cadastrais	2 238 000	1 315 770	102 876	-	28 088
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	192 502	129 543	3 330	-	4 736
Outros serviços não especificados anteriormente	2 820 421	1 629 734	165 862	-	37 323

Tabela 32 - Gastos com pessoal das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	13 894 435	5 258 369	348 727	2 442 074	11 003 208	10 031 957
Serviços técnico-profissionais	4 256 531	1 538 956	160 602	690 717	3 101 186	1 957 472
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	677 498	328 370	12 345	168 582	512 247	472 985
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	2 090 775	720 194	37 697	384 941	1 415 167	1 985 836
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	183 229	115 406	6 040	38 449	218 026	836 363
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	2 514 363	846 784	37 688	387 384	1 495 797	2 150 264
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	2 116 274	786 679	35 705	327 715	1 863 164	1 264 88
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 257 952	511 202	21 158	242 227	1 620 759	88 279
Outros serviços prestados principalmente às empresas	797 813	410 778	37 492	202 059	776 862	1 279 438
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	12 687 209	4 467 506	295 668	2 077 065	10 088 408	8 827 184
Serviços técnico-profissionais	3 462 414	1 180 385	131 861	549 891	2 542 797	1 392 83
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	263 030	84 200	9 965	40 379	283 247	18 646
Atividades de contabilidade e auditoria	250 943	133 496	9 689	29 495	360 418	184 157
Atividades de consultoria em gestão empresarial	487 198	157 457	28 361	54 737	351 988	83 157
Serviços de arquitetura e de engenharia	1 309 498	418 280	31 981	215 446	720 892	646 157
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	188 210	63 783	8 691	34 178	109 787	157 38
Testes e análises técnicas	186 477	60 996	3 668	23 279	135 761	38 22
Agências de publicidade	242 201	80 524	1 220	65 209	167 817	22 62
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	126 974	52 991	1 020	23 687	181 291	62 -
Pesquisas de mercado e de opinião pública	72 288	20 305	877	10 953	64 257	- 2
Serviços fotográficos e similares	17 896	9 064	109	5 179	13 691	2 180
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	317 699	99 289	36 280	47 349	153 648	180 425
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	587 492	231 881	8 559	109 713	449 064	425 77
Locação de meios de transporte	156 858	57 438	1 323	23 724	123 322	77 336
Aluguel de máquinas e equipamentos	384 892	152 304	6 009	76 289	295 054	336 12
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	11 497	9 904	228	5 344	14 535	12 -
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	34 245	12 235	999	4 356	16 153	- 1 939
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	2 027 006	701 861	37 212	372 851	1 401 115	1 939 824
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	163 637	71 570	2 828	21 024	170 840	824 136
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	2 484 644	823 418	36 006	372 617	1 457 444	2 136 187
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	2 076 357	746 287	33 964	307 788	1 809 976	1 187 938
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	1 782 591	630 072	30 977	248 629	1 581 558	938 249
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	293 766	116 215	2 987	59 159	228 418	249 62
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 194 386	437 468	17 013	210 770	1 550 918	62 862
Outros serviços prestados às empresas	691 273	274 636	28 225	132 411	706 254	862 404
Atividades de cobrança e informações cadastrais	291 802	119 360	6 748	61 665	311 287	404 20
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	16 667	11 124	166	7 037	19 879	20 438
Outros serviços não especificados anteriormente	382 804	144 152	21 311	63 709	375 088	438 438

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 33 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	340 032	4 724 326	4 192 268	500 094	20 338	11 626
Serviços técnico-profissionais	166 190	1 011 819	746 244	258 075	1 757	5 743
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	31 367	254 306	212 656	39 422	452	1 776
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	5 494	737 539	722 560	7 192	7 620	167
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	13 862	90 338	69 692	19 986	-	660
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	4 910	667 986	662 027	5 883	-	76
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	14 250	972 545	943 686	18 439	9 432	988
Serviços de escritório e apoio administrativo	42 775	597 841	539 208	56 686	1 005	942
Outros serviços prestados principalmente às empresas	61 184	391 952	296 195	94 411	72	1 274
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	18 448	3 522 258	3 467 908	40 411	13 428	511
Serviços técnico-profissionais	5 559	466 289	443 819	20 955	1 406	109
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	569	47 300	39 226	8 065	-	9
Atividades de contabilidade e auditoria	1 651	69 744	65 519	4 203	-	22
Atividades de consultoria em gestão empresarial	446	46 909	44 178	2 692	28	11
Serviços de arquitetura e de engenharia	1 172	139 254	136 577	2 628	25	24
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	293	26 426	25 824	583	-	19
Testes e análises técnicas	265	27 905	27 436	446	14	9
Agências de publicidade	347	21 976	21 300	671	-	5
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	326	40 610	39 867	738	-	5
Pesquisas de mercado e de opinião pública	57	6 736	6 654	81	-	1
Serviços fotográficos e similares	153	8 433	8 214	216	-	3
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	280	30 996	29 024	632	1 339	1
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	1 953	129 284	125 798	2 962	442	82
Locação de meios de transporte	364	31 613	30 704	535	365	9
Aluguel de máquinas e equipamentos	1 298	85 860	83 738	1 977	77	68
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	243	8 755	8 361	389	-	5
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	48	3 056	2 995	61	-	-
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	2 173	709 229	704 262	3 285	1 622	60
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	612	36 845	35 784	1 044	-	17
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 664	642 834	640 389	2 409	-	36
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	3 225	898 506	884 210	4 759	9 432	105
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	2 271	761 248	748 389	3 362	9 432	65
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	954	137 258	135 821	1 397	-	40
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 661	459 140	455 986	2 586	526	42
Outros serviços prestados às empresas	1 601	180 131	177 660	2 411	-	60
Atividades de cobrança e informações cadastrais	745	85 787	84 638	1 137	-	12
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	154	11 648	11 416	228	-	4
Outros serviços não especificados anteriormente	702	82 696	81 606	1 046	-	44

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 34 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares				
Total	4 530 026	4 628 159	4 686 926	4 724 326
Serviços técnico-profissionais	959 309	972 819	996 550	1 011 819
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	234 554	242 457	253 207	254 306
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	684 089	681 526	702 206	737 539
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	89 287	90 189	91 050	90 338
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	624 084	647 817	642 990	667 986
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	988 115	1 037 216	1 023 949	972 545
Serviços de escritório e apoio administrativo	569 346	571 339	587 335	597 841
Outros serviços prestados principalmente às empresas	381 242	384 796	389 639	391 952
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	3 409 172	3 483 693	3 498 888	3 522 258
Serviços técnico-profissionais	434 935	444 519	460 191	466 289
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	44 880	45 847	47 289	47 300
Atividades de contabilidade e auditoria	67 132	67 473	68 993	69 744
Atividades de consultoria em gestão empresarial	41 167	43 945	45 812	46 909
Serviços de arquitetura e de engenharia	128 985	134 131	140 400	139 254
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	24 249	24 144	25 179	26 426
Testes e análises técnicas	24 965	26 029	27 006	27 905
Agências de publicidade	21 226	21 870	21 951	21 976
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	36 351	35 137	37 660	40 610
Pesquisas de mercado e de opinião pública	6 419	6 482	6 587	6 736
Serviços fotográficos e similares	8 542	8 552	8 553	8 433
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	31 019	30 909	30 761	30 996
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	122 956	125 575	127 554	129 284
Locação de meios de transporte	29 722	30 287	30 790	31 613
Aluguel de máquinas e equipamentos	82 223	83 898	85 204	85 860
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	8 396	8 579	8 695	8 755
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	2 615	2 811	2 865	3 056
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	663 977	658 763	675 428	709 229
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	34 798	35 445	36 283	36 845
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	604 124	627 725	619 175	642 834
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	931 776	972 945	951 847	898 506
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	798 440	838 189	816 459	761 248
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	133 336	134 756	135 388	137 258
Serviços de escritório e apoio administrativo	442 934	442 806	451 194	459 140
Outros serviços prestados às empresas	173 672	175 915	177 216	180 131
Atividades de cobrança e informações cadastrais	80 291	81 710	83 696	85 787
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	11 823	11 541	11 717	11 648
Outros serviços não especificados anteriormente	81 558	82 664	81 803	82 696

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 35 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	13 957 263	549 975	865 569	5 138 173	5 794 521	1 609 027
Serviços técnico-profissionais	2 155 281	216 435	383 451	758 335	473 056	324 004
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	8 519 298	221 168	213 219	2 503 118	4 905 612	676 181
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	136 612	13 216	27 455	35 659	37 576	22 707
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	196 117	3 768	36 544	39 951	93 695	22 159
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	767 909	39 799	44 531	427 665	95 490	160 423
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	317 604	26 341	21 856	112 116	101 900	55 391
Serviços de escritório e apoio administrativo	862 403	22 119	118 336	430 620	54 772	236 558
Outros serviços prestados principalmente às empresas	1 002 039	7 129	20 177	830 709	32 420	111 604
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	10 813 361	297 337	648 462	4 099 571	4 387 954	1 380 038
Serviços técnico-profissionais	1 448 303	110 827	206 829	613 744	285 622	231 284
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	112 374	1 846	30 351	41 207	9 721	29 250
Atividades de contabilidade e auditoria	75 012	1 449	13 925	32 635	12 373	14 631
Atividades de consultoria em gestão empresarial	158 076	2 381	20 619	62 958	40 838	31 279
Serviços de arquitetura e de engenharia	547 468	95 608	62 197	210 362	116 351	62 951
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	130 009	534	9 111	68 292	28 225	23 848
Testes e análises técnicas	114 415	1 551	18 529	62 138	17 493	14 703
Agências de publicidade	100 296	3 482	21 104	46 408	8 392	20 911
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	49 195	3	3 771	26 220	5 452	13 748
Pesquisas de mercado e de opinião pública	26 123	-	904	10 546	7 308	7 366
Serviços fotográficos e similares	15 564	-	64	12 096	357	3 047
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	119 771	3 973	26 254	40 882	39 112	9 550
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	6 581 191	90 471	183 822	1 906 771	3 805 806	594 321
Locação de meios de transporte	3 690 173	19 780	111 378	36 093	3 393 909	129 013
Aluguel de máquinas e equipamentos	2 799 744	69 287	59 596	1 853 540	390 132	427 188
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	57 345	1 404	11 838	12 470	4 979	26 655
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	33 929	-	1 010	4 668	16 786	11 465
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	131 656	11 841	27 455	34 797	37 081	20 483
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	136 968	3 768	36 214	32 423	43 403	21 160
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	534 624	37 520	42 497	210 499	88 689	155 419
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	296 191	26 142	20 050	99 594	95 259	55 144
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	269 883	25 395	19 016	87 536	85 329	52 606
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	26 308	747	1 034	12 058	9 930	2 538
Serviços de escritório e apoio administrativo	726 727	13 632	112 386	392 282	13 956	194 470
Outros serviços prestados às empresas	957 701	3 136	19 209	809 461	18 138	107 757
Atividades de cobrança e informações cadastrais	72 797	2 428	8 609	45 360	5 301	11 099
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	10 974	83	2 658	6 605	1 102	525
Outros serviços não especificados anteriormente	873 930	625	7 942	757 496	11 735	96 133

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclui equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 36 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	4 700 028	71 226	187 677	790 030	3 186 177	464 918
Serviços técnico-profissionais	473 590	37 504	98 357	147 137	124 628	65 965
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	3 622 824	3 558	7 131	421 438	2 931 109	259 588
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	41 462	205	7 835	6 670	21 476	5 275
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	38 432	1 745	5 657	11 344	18 279	1 407
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	90 812	5 637	7 422	24 917	35 621	17 215
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	88 188	3 192	3 354	26 715	31 592	23 336
Serviços de escritório e apoio administrativo	161 758	3 109	46 989	71 791	6 191	33 677
Outros serviços prestados principalmente às empresas	182 962	16 276	10 932	80 018	17 281	58 455
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	4 060 216	30 101	131 488	676 511	2 816 534	405 577
Serviços técnico-profissionais	291 880	12 236	42 615	108 242	84 116	44 668
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	9 855	-	1 314	3 333	1 564	3 643
Atividades de contabilidade e auditoria	15 918	658	1 336	4 203	7 544	2 176
Atividades de consultoria em gestão empresarial	62 694	2 162	17 315	15 027	20 825	7 365
Serviços de arquitetura e de engenharia	85 906	5 533	11 628	31 130	28 793	8 821
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	26 315	1 072	278	11 949	6 997	6 018
Testes e análises técnicas	18 252	596	41	8 784	6 485	2 346
Agências de publicidade	30 436	269	6 634	13 060	3 253	7 220
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	10 671	1 698	892	4 150	1 254	2 677
Pesquisas de mercado e de opinião pública	6 716	-	1 988	2 936	807	986
Serviços fotográficos e similares	10 174	-	-	8 678	619	877
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	14 943	248	1 189	4 992	5 975	2 539
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	3 237 856	3 382	7 131	372 250	2 620 483	234 608
Locação de meios de transporte	2 749 561	1 692	64	16 348	2 562 771	168 684
Aluguel de máquinas e equipamentos	467 139	723	7 067	350 408	47 744	61 197
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	6 222	967	-	460	1 122	3 672
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	14 934	-	-	5 034	8 846	1 055
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	40 437	205	7 835	6 629	20 503	5 264
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	32 013	1 745	5 657	9 146	14 217	1 248
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	80 231	5 487	7 110	17 777	32 688	17 170
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	87 068	3 191	3 354	26 343	31 043	23 137
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	81 809	3 190	3 192	24 637	27 861	22 929
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	5 259	1	162	1 706	3 182	208
Serviços de escritório e apoio administrativo	144 165	2 959	46 959	64 472	5 654	24 121
Outros serviços prestados às empresas	146 566	896	10 827	71 652	7 830	55 361
Atividades de cobrança e informações cadastrais	82 569	52	9 050	30 562	1 934	40 971
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	1 310	100	-	634	439	136
Outros serviços não especificados anteriormente	62 687	744	1 777	40 456	5 457	14 254

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas

Tabela 37 - Resultados dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades - Brasil - 2011

(continua)

Especificação	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades				
	Transportes ferroviário/metroviário (1)	Transporte rodoviário		Transporte dutoviário	
		Passageiros	Cargas		
1 - Receita operacional líquida	11 169 021 A	47 932 416 A	101 932 528 A	10 909 756 Z	
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	21 Z	227 900 B	614 332 C	3 094 Z	
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	2 017 046 A	928 966 A	1 108 935 A	433 682 Z	
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	13 186 046 A	48 633 482 A	102 427 131 A	11 340 344 Z	
5 - Consumo intermediário	6 501 188 A	20 540 286 A	60 512 964 A	3 592 636 Z	
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	386 946 A	4 280 710 A	9 896 367 B	327 834 Z	
Combustíveis e lubrificantes	1 139 089 B	8 875 273 A	14 629 063 A	33 860 Z	
Serviços prestados por terceiros	1 621 012 A	2 900 783 A	22 511 407 A	1 947 917 Z	
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	453 771 C	1 271 850 A	3 121 222 C	735 857 Z	
Prêmios de seguros	50 016 A	217 659 A	965 506 A	11 017 Z	
Serviços de comunicação	40 489 A	186 294 A	757 123 B	15 686 Z	
Energia elétrica, gás, água e esgoto	539 166 A	236 263 A	409 242 B	224 699 Z	
Outros custos e despesas operacionais	2 270 699 A	2 571 454 A	8 223 034 A	295 766 Z	
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	6 684 857 A	28 093 197 A	41 914 167 A	7 747 708 Z	
7 - Gastos com pessoal	3 681 860 A	18 439 892 A	19 472 463 A	922 400 Z	
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	2 378 134 A	12 137 913 A	13 616 633 A	547 753 Z	
Contribuições para a Previdência Social	560 998 A	2 906 995 A	2 377 227 A	227 559 Z	
FGTS	172 981 A	923 116 A	1 004 068 A	65 146 Z	
Contribuições para a previdência privada	52 956 A	24 308 B	104 172 E	17 993 Z	
Indenizações por dispensa	71 894 A	578 318 A	693 656 A	269 Z	
Benefícios concedidos aos empregados	444 897 A	1 867 894 A	1 674 529 A	63 666 Z	
PIS sobre folha de pagamento	- Z	1 348 B	2 178 B	14 Z	
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	3 002 998 A	9 654 654 A	22 443 881 B	6 825 322 Z	
Pessoal ocupado em 31.12	49 291 A	729 606 A	806 100 A	5 568 Z	
Número de empresas	52 A	29 084 A	84 995 B	12 Z	

Tabela 37 - Resultados dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Especificação	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades			
	Transporte aquaviário	Transporte aéreo	Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	Correio e outras atividades de entrega
1 - Receita operacional líquida	10 450 245 A	26 825 729 A	59 667 554 A	17 348 375 A
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	3 418 B	128 239 A	597 183 B	13 247 D
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	841 672 A	2 209 996 A	2 999 644 A	187 018 A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	11 288 499 A	28 907 486 A	62 070 015 A	17 522 146 A
5 - Consumo intermediário	7 191 994 A	19 881 398 A	26 725 225 A	5 502 417 A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	972 768 A	1 102 237 A	2 709 248 B	281 793 B
Combustíveis e lubrificantes	966 636 A	9 613 663 A	771 496 B	177 663 B
Serviços prestados por terceiros	2 647 324 A	2 752 420 A	10 206 106 A	2 596 824 A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	685 113 B	2 041 736 A	3 083 355 A	355 489 A
Prêmios de seguros	74 835 B	167 076 A	385 660 A	16 619 B
Serviços de comunicação	53 012 A	411 198 A	492 174 A	242 401 A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	22 085 A	28 974 A	877 270 A	166 532 A
Outros custos e despesas operacionais	1 770 221 A	3 764 094 A	8 199 916 A	1 665 096 A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	4 096 505 A	9 026 089 A	35 344 791 A	12 019 730 A
7 - Gastos com pessoal	2 827 281 A	5 937 729 A	16 696 898 A	8 471 489 A
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	1 823 528 A	3 983 547 A	10 708 110 A	4 926 144 A
Contribuições para a Previdência Social	459 300 A	966 719 A	2 238 099 A	1 042 466 A
FGTS	143 701 A	300 762 A	765 885 A	382 717 A
Contribuições para a previdência privada	11 447 B	12 475 A	125 722 A	182 244 A
Indenizações por dispensa	48 104 A	142 245 A	407 571 B	43 339 A
Benefícios concedidos aos empregados	341 140 A	531 893 A	2 450 043 A	1 894 507 A
PIS sobre folha de pagamento	61 B	88 D	1 468 A	72 C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	1 269 285 A	3 088 449 A	18 649 361 A	3 548 313 A
Pessoal ocupado em 31.12	35 584 A	70 363 A	443 603 A	204 302 A
Número de empresas	794 A	279 B	23 244 A	8 455 B

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (3) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 38 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	310 670 803	2 361 508	1 361 470	28 158 158	286 235 624
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	292 281 508	2 335 072	1 361 009	27 090 341	268 887 249
Transportes ferroviário e metroferroviário (4)	12 061 759	51 382	229 068	1 173 188	11 169 021
Transporte rodoviário	163 999 600	1 246 156	227 275	15 608 087	149 864 944
Transporte rodoviário de passageiros	51 539 481	274 950	7 121	3 889 136	47 932 416
Transporte rodoviário de cargas	112 460 119	971 206	220 154	11 718 951	101 932 528
Transporte dutoviário	12 593 457	11 011	-	1 694 712	10 909 756
Transporte aquaviário	11 429 428	8 365	52 864	1 040 412	10 450 245
Transporte aéreo	27 878 680	177 316	476	1 230 744	26 825 729
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	64 318 584	840 842	851 326	6 343 198	59 667 554
Correio e outras atividades de entrega	18 389 295	26 436	461	1 067 817	17 348 375
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	268 297 483	1 502 695	1 334 152	24 601 525	246 532 811
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	251 514 961	1 488 766	1 333 691	23 692 029	230 645 395
Transportes ferroviário e metroferroviário (4)	12 028 305	51 348	229 068	1 169 386	11 139 336
Transporte ferroviário de carga	8 037 758	8 929	12 002	927 158	7 131 531
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	3 990 547	42 419	217 066	242 228	4 007 805
Transporte rodoviário	132 916 916	937 963	204 182	13 167 079	120 891 985
Transporte rodoviário de passageiros	47 306 810	259 443	2 915	3 605 153	43 964 017
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	41 436 062	243 210	2 156	3 185 202	38 496 226
Municipal e em região metropolitana	29 353 042	16 269	1 539	1 704 444	27 666 406
Intermunicipal, interestadual e internacional	12 083 020	226 941	617	1 480 758	10 829 820
Transporte rodoviário de táxi e escolar	826 482	10 397	60	51 071	785 869
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	5 044 266	5 836	699	368 880	4 681 922
Transporte rodoviário de cargas	85 610 106	678 520	201 267	9 561 926	76 927 968
Transporte dutoviário	11 302 752	3 373	-	1 540 540	9 765 585
Transporte aquaviário	10 934 292	3 833	51 481	995 407	9 994 197
Cabotagem e longo curso	4 024 028	1 293	87	271 464	3 753 944
Navegação interior	2 198 009	1 027	-	228 348	1 970 688
Navegação de apoio	4 292 301	430	1 156	463 867	3 830 018
Outros tipos de transporte aquaviário	419 954	1 083	50 238	31 728	439 547
Transporte aéreo	27 533 767	177 077	476	1 208 570	26 502 752
Transporte aéreo de passageiros	26 180 309	177 077	476	1 096 895	25 260 969
Regular	23 965 658	3 227	-	974 233	22 994 653
Não regular (táxi-aéreo)	2 214 651	173 850	476	122 662	2 266 316
Transporte aéreo de cargas	1 353 458	-	-	111 675	1 241 783
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	56 798 929	315 172	848 484	5 611 047	52 351 540
Movimentação e armazenagem de cargas	13 195 538	118 200	12 854	1 517 883	11 808 710
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (6)	18 383 386	21 228	831 042	1 534 650	17 701 007
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (7)	10 618 676	67 750	497	1 070 937	9 615 985
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (8)	5 098 801	-	1 170	358 118	4 741 854
Atividades organizadoras do transporte de cargas (9)	9 502 528	107 994	2 921	1 129 459	8 483 984
Correio e outras atividades de entrega	16 782 522	13 929	461	909 496	15 887 416

Tabela 38 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	405 072	2 163 689	9 993 156	8 158 201	4 762 208
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	399 306	2 163 225	9 900 553	7 977 413	3 530 159
Transportes ferroviário e metroferroviário (4)	20 940	1 517 827	843 571	478 279	205 119
Transporte rodoviário	151 408	41 811	1 623 318	1 844 683	2 325 815
Transporte rodoviário de passageiros	59 765	32 047	639 485	837 154	1 004 337
Transporte rodoviário de cargas	91 643	9 764	983 833	1 007 529	1 321 478
Transporte dutoviário	-	72 148	346 577	361 534	361
Transporte aquaviário	39 399	70 637	985 968	731 637	411 643
Transporte aéreo	2 724	445	3 522 880	2 206 828	131 172
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	184 835	460 357	2 578 239	2 354 452	456 049
Correio e outras atividades de entrega	5 766	464	92 603	180 788	1 232 049
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	353 998	2 144 102	9 645 274	7 562 766	4 169 629
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	349 187	2 143 638	9 562 345	7 382 598	2 937 697
Transportes ferroviário e metroferroviário (4)	20 940	1 498 856	842 847	374 928	205 114
Transporte ferroviário de carga	13 624	55 758	339 231	311 174	3 400
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	7 316	1 443 098	503 616	63 754	201 714
Transporte rodoviário	149 377	41 442	1 570 459	1 798 275	2 010 210
Transporte rodoviário de passageiros	59 538	32 048	621 566	826 560	986 234
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	56 082	31 977	567 792	753 973	883 855
Municipal e em região metropolitana	31 937	31 724	286 908	451 252	627 786
Intermunicipal, interestadual e internacional	24 145	253	280 884	302 721	256 069
Transporte rodoviário de táxi e escolar	1 807	6	23 411	16 360	2 412
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	1 649	65	30 363	56 227	99 967
Transporte rodoviário de cargas	89 839	9 394	948 893	971 715	1 023 976
Transporte dutoviário	-	72 148	181 402	7 906	-
Transporte aquaviário	38 369	70 600	951 342	719 008	165 827
Cabotagem e longo curso	219	29 012	348 129	621 520	23 525
Navegação interior	34 061	41 588	47 950	25 585	40 272
Navegação de apoio	2 063	-	540 333	45 178	89 650
Outros tipos de transporte aquaviário	2 026	-	14 930	26 725	12 380
Transporte aéreo	2 706	445	3 521 833	2 204 486	125 398
Transporte aéreo de passageiros	2 640	-	3 517 581	2 193 729	98 086
Regular	48	-	3 284 589	2 175 447	23 197
Não regular (táxi-aéreo)	2 592	-	232 992	18 282	74 889
Transporte aéreo de cargas	66	445	4 252	10 757	27 312
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	137 795	460 147	2 494 462	2 277 995	431 148
Movimentação e armazenagem de cargas	64 739	194 032	411 480	185 330	125 929
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (6)	14 412	248 666	690 584	1 305 011	98 476
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (7)	44 622	15 016	1 000 234	498 670	77 318
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (8)	13	54	159 460	62 535	1 386
Atividades organizadoras do transporte de cargas (9)	14 009	2 379	232 704	226 449	128 039
Correio e outras atividades de entrega	4 811	464	82 929	180 168	1 231 932

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclui receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusivo atividades imobiliárias. (4) Inclui o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (5) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (6) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessão de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios garagem, etc. (7) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (8) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (9) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 39 - Custos das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	59 028 703	19 957 903	1 587 434	36 206 743	1 276 624
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	58 554 992	19 676 110	1 574 187	36 029 080	1 275 615
Transportes ferroviário e metroferroviário (2)	1 526 057	386 946	21	1 139 089	-
Transporte rodoviário	39 410 000	14 177 077	842 232	23 504 336	886 355
Transporte rodoviário de passageiros	13 398 616	4 280 710	227 900	8 875 273	14 733
Transporte rodoviário de cargas	26 011 384	9 896 367	614 332	14 629 063	871 622
Transporte dutoviário	383 728	327 834	3 094	33 860	18 939
Transporte aquaviário	2 038 200	972 768	3 418	966 636	95 379
Transporte aéreo	11 009 970	1 102 237	128 239	9 613 663	165 831
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	4 187 037	2 709 248	597 183	771 496	109 111
Correio e outras atividades de entrega	473 711	281 793	13 247	177 663	1 009
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)					
Total	49 857 901	16 407 237	948 829	31 272 931	1 228 905
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	49 497 544	16 179 083	947 972	31 141 917	1 228 571
Transporte ferroviário e metroferroviário (2)	1 520 719	385 532	-	1 135 187	-
Transportes ferroviário de carga	1 368 353	264 543	-	1 103 810	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	152 366	120 989	-	31 377	-
Transporte rodoviário	31 456 644	11 138 303	628 567	18 826 276	863 497
Transporte rodoviário de passageiros	12 517 651	4 047 506	215 049	8 242 625	12 470
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	11 185 001	3 534 431	198 807	7 441 464	10 299
Municipal e em região metropolitana	7 959 427	2 621 519	14 773	5 315 524	7 612
Intermunicipal, interestadual e internacional	3 225 574	912 912	184 034	2 125 940	2 687
Transporte rodoviário de táxi e escolar	133 764	66 662	10 356	56 427	318
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	1 198 886	446 413	5 886	744 734	1 853
Transporte rodoviário de cargas	18 938 993	7 090 797	413 518	10 583 651	851 027
Transporte dutoviário	361 686	327 460	-	33 833	392
Transporte aquaviário	1 983 043	948 045	1 799	937 955	95 244
Cabotagem e longo curso	759 626	489 241	45	269 008	1 332
Navegação interior	577 473	91 174	13	484 626	1 661
Navegação de apoio	555 638	339 542	1 741	143 520	70 835
Outros tipos de transporte aquaviário	90 306	28 088	-	40 801	21 416
Transporte aéreo	10 923 008	1 065 012	127 714	9 564 451	165 831
Transporte aéreo de passageiros	10 514 092	1 045 675	127 714	9 174 872	165 831
Regular	9 915 199	771 555	2 241	8 977 865	163 538
Não regular (táxi-aéreo)	598 893	274 120	125 473	197 007	2 293
Transporte aéreo de cargas	408 916	19 337	-	389 579	-
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	3 252 444	2 314 731	189 892	644 215	103 607
Movimentação e armazenagem de cargas	736 913	450 879	76 540	207 689	1 805
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (4)	1 091 776	913 494	6 955	103 678	67 649
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (5)	687 763	502 952	54 906	121 644	8 262
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (6)	114 673	100 277	-	13 813	583
Atividades organizadoras do transporte de cargas (7)	621 319	347 129	51 491	197 391	25 308
Correio e outras atividades de entrega	360 357	228 154	857	131 014	334

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bonde. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (4) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (5) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (6) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (7) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	93 850 883	9 237 213	664 379	3 313 746	5 466 938
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	88 753 163	8 892 616	569 009	2 299 019	5 430 254
Transportes ferroviário e metroferroviário (7)	4 889 385	302 008	23 828	7 816	3 640
Transporte rodoviário	43 442 757	3 399 343	148 730	849 416	4 604 761
Transporte rodoviário de passageiros	7 832 137	877 691	62 291	283 555	137 229
Transporte rodoviário de cargas	35 610 620	2 521 652	86 439	565 861	4 467 532
Transporte dutoviário	3 311 110	734 079	21 076	852	73
Transporte aquaviário	5 259 396	677 254	10 643	118 226	362 389
Transporte aéreo	8 328 987	812 045	203 597	1 026 254	10 941
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	23 521 528	2 967 887	161 135	296 455	448 450
Correio e outras atividades de entrega	5 097 720	344 597	95 370	1 014 727	36 684
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)					
Total	85 208 522	7 940 244	635 976	3 265 763	4 399 949
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	80 457 168	7 650 315	543 919	2 251 902	4 370 672
Transportes ferroviário e metroferroviário (7)	4 750 688	301 806	23 676	7 812	3 615
Transporte ferroviário de carga	2 386 513	243 255	4 697	37	366
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	2 364 175	58 551	18 979	7 775	3 249
Transporte rodoviário	38 120 787	2 549 092	133 019	823 800	3 604 925
Transporte rodoviário de passageiros	7 363 176	790 608	53 627	279 345	111 329
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	6 474 314	710 127	49 432	276 726	86 812
Municipal e em região metropolitana	4 286 618	407 810	20 818	34 863	55 364
Intermunicipal, interestadual e internacional	2 187 696	302 317	28 614	241 863	31 448
Transporte rodoviário de táxi e escolar	109 724	13 101	595	101	4 811
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	779 138	67 380	3 600	2 518	19 706
Transporte rodoviário de cargas	30 757 611	1 758 484	79 392	544 455	3 493 596
Transporte dutoviário	3 265 431	733 785	20 811	730	18
Transporte aquaviário	5 059 314	631 319	9 910	117 768	356 682
Cabotagem e longo curso	3 076 999	254 375	2 285	106 894	261 125
Navegação interior	781 556	52 932	459	3 758	90 020
Navegação de apoio	1 067 604	319 863	6 347	7 086	4 670
Outros tipos de transporte aquaviário	133 155	4 149	819	30	867
Transporte aéreo	8 206 872	785 359	203 249	1 024 448	9 158
Transporte aéreo de passageiros	7 783 116	776 761	202 504	995 869	8 956
Regular	7 233 976	663 784	195 256	994 305	2 437
Não regular (táxi-aéreo)	549 140	112 977	7 248	1 564	6 519
Transporte aéreo de cargas	423 756	8 598	745	28 579	202
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	21 054 076	2 648 954	153 254	277 344	396 274
Movimentação e armazenagem de cargas	4 967 853	1 154 641	21 186	61 388	155 708
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	7 003 937	663 122	51 756	7 138	36 076
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	3 433 080	319 878	35 593	116 901	48 466
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	1 818 496	49 496	24 835	37 035	1 813
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	3 830 710	461 817	19 884	54 882	154 211
Correio e outras atividades de entrega	4 751 354	289 929	92 057	1 013 861	29 277

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais					
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)					
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Fretes e carretos, afretamento de embarcações e aluguel de espaços em embarcações	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	9 909 413	1 704 133	18 954 872	1 172 797	7 526 199	2 449 436
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9 379 912	1 570 081	17 727 760	893 329	7 310 507	2 275 123
Transportes ferroviário e metroferroviário (7)	238 203	250 220	62 399	9 789	733 569	323 193
Transporte rodoviário	2 918 016	572 759	12 904 592	346 850	3 300 086	765 124
Transporte rodoviário de passageiros	982 062	124 018	186 636	57 723	1 197 234	215 880
Transporte rodoviário de cargas	1 935 954	448 741	12 717 956	289 127	2 102 852	549 244
Transporte dutoviário	1 379 063	47 071	279 160	56	239 518	2 975
Transporte aquaviário	267 229	14 177	1 621 269	11 117	353 807	17 336
Transporte aéreo	1 310 076	88 320	140 031	7 450	980 333	215 267
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	3 267 325	597 534	2 720 309	518 067	1 703 194	951 228
Correio e outras atividades de entrega	529 501	134 052	1 227 112	279 468	215 692	174 313
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)						
Total	9 220 257	1 670 505	17 932 355	1 148 643	6 722 310	2 237 938
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	8 737 617	1 540 900	16 751 454	869 256	6 518 263	2 071 937
Transportes ferroviário e metroferroviário (7)	237 708	250 220	62 393	9 167	733 384	323 173
Transporte ferroviário de carga	79 333	48 005	56 773	3 120	159 988	123 188
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	158 375	202 215	5 620	6 047	573 396	199 985
Transporte rodoviário	2 641 933	549 046	12 422 519	329 976	2 661 650	581 542
Transporte rodoviário de passageiros	941 980	117 875	185 773	52 750	1 101 305	211 575
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	855 107	113 160	64 495	49 387	984 280	178 325
Municipal e em região metropolitana	604 467	82 401	18 107	40 925	832 534	98 748
Intermunicipal, interestadual e internacional	250 640	30 759	46 388	8 462	151 746	79 577
Transporte rodoviário de táxi e escolar	11 770	129	1 847	8	8 966	520
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	75 103	4 586	119 431	3 355	108 059	32 730
Transporte rodoviário de cargas	1 699 953	431 171	12 236 746	277 226	1 560 345	369 967
Transporte dutoviário	1 372 332	47 031	278 679	-	239 440	2 899
Transporte aquaviário	253 249	14 022	1 619 705	10 445	319 992	16 783
Cabotagem e longo curso	49 374	9	1 154 170	353	114 172	2 218
Navegação interior	34 800	8 245	409 256	2 461	68 451	3 831
Navegação de apoio	122 203	4 152	55 255	7 606	130 253	8 949
Outros tipos de transporte aquaviário	46 872	1 616	1 024	25	7 116	1 785
Transporte aéreo	1 297 548	88 200	115 397	7 056	969 106	212 936
Transporte aéreo de passageiros	1 278 396	83 095	78 774	203	919 310	90 357
Regular	1 227 785	79 548	68 710	-	850 110	69 540
Não regular (táxi-aéreo)	50 611	3 547	10 064	203	69 200	20 817
Transporte aéreo de cargas	19 152	5 105	36 623	6 853	49 796	122 579
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 934 847	592 381	2 252 761	512 612	1 594 691	934 604
Movimentação e armazenagem de cargas	490 692	139 843	693 911	213 666	371 020	100 872
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	1 430 285	104 043	7 897	43 711	601 271	468 682
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	474 552	87 296	165 517	184 848	275 872	122 888
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	74 563	207 166	28 638	22 472	198 593	111 569
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	464 755	54 033	1 356 798	47 915	147 935	130 593
Correio e outras atividades de entrega	482 640	129 605	1 180 901	279 387	204 047	166 001

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais					
	Armazenagem, carga e descarga e utilização de terminais (4)	Pedágio	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R\$					
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	3 184 188	2 041 053	3 177 889	2 198 377	2 504 231	1 888 388
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	3 157 581	2 034 812	3 113 371	1 955 976	2 337 699	1 871 769
Transportes ferroviário e metroferroviário (7)	97 307	51 231	52 375	40 489	539 166	50 016
Transporte rodoviário	408 857	1 918 297	1 864 738	943 417	645 505	1 183 165
Transporte rodoviário de passageiros	26 474	233 792	836 796	186 294	236 263	217 659
Transporte rodoviário de cargas	382 383	1 684 505	1 027 942	757 123	409 242	965 506
Transporte dutoviário	59 354	2	87 168	15 686	224 699	11 017
Transporte aquaviário	1 081 825	2 661	101 811	53 012	22 085	74 835
Transporte aéreo	451 378	394	536 212	411 198	28 974	167 076
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 058 860	62 227	471 067	492 174	877 270	385 660
Correio e outras atividades de entrega	26 607	6 241	64 518	242 401	166 532	16 619
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)						
Total	3 054 566	1 869 453	2 663 417	1 792 734	2 198 029	1 694 256
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	3 039 026	1 865 379	2 630 124	1 604 197	2 046 761	1 682 855
Transportes ferroviário e metroferroviário (7)	97 304	51 225	52 222	40 433	539 064	50 010
Transporte ferroviário de carga	97 252	51 225	8 435	21 607	28 623	32 164
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	52	-	43 787	18 826	510 441	17 846
Transporte rodoviário	366 410	1 750 831	1 529 293	667 874	448 212	1 037 664
Transporte rodoviário de passageiros	26 208	223 955	771 414	161 161	208 642	200 225
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	23 424	175 222	684 114	135 021	187 284	166 602
Municipal e em região metropolitana	7 432	46 727	441 453	64 679	116 563	99 181
Intermunicipal, interestadual e internacional	15 992	128 495	242 661	70 342	70 721	67 421
Transporte rodoviário de táxi e escolar	25	1 473	12 283	4 385	2 239	3 966
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	2 759	47 260	75 017	21 755	19 119	29 657
Transporte rodoviário de cargas	340 202	1 526 876	757 879	506 713	239 570	837 439
Transporte dutoviário	59 354	-	51 915	15 523	224 627	10 244
Transporte aquaviário	1 081 241	2 590	95 759	50 795	20 042	73 128
Cabotagem e longo curso	1 012 471	1 966	18 947	15 027	2 268	11 811
Navegação interior	3 838	12	14 200	7 043	6 527	8 248
Navegação de apoio	55 504	605	37 973	27 414	7 614	51 682
Outros tipos de transporte aquaviário	9 428	7	24 639	1 311	3 633	1 387
Transporte aéreo	447 735	363	531 816	408 303	27 165	161 454
Transporte aéreo de passageiros	388 764	82	514 137	401 154	25 874	154 990
Regular	379 758	33	484 101	390 554	21 787	118 600
Não regular (táxi-aéreo)	9 006	49	30 036	10 600	4 087	36 390
Transporte aéreo de cargas	58 971	281	17 679	7 149	1 291	6 464
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	986 982	60 370	369 119	421 269	787 651	350 355
Movimentação e armazenagem de cargas	310 096	23 369	124 931	86 437	246 684	91 597
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	321	3 697	93 849	102 148	106 135	122 282
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	355 508	1 313	76 544	66 529	178 295	55 485
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	80 243	60	19 132	58 240	217 854	15 572
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	240 814	31 931	54 663	107 915	38 683	65 419
Correio e outras atividades de entrega	15 540	4 074	33 293	188 537	151 268	11 401

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (5)	Outras despesas operacionais (6)
	1 000 R\$			
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio				
Total	1 762 073	1 594 837	14 608	15 086 112
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 634 804	1 448 078	14 301	14 837 162
Transportes ferroviário e metroferroviário (7)	45 716	40 318	-	2 018 102
Transporte rodoviário	681 827	934 029	5 480	5 047 765
Transporte rodoviário de passageiros	87 435	205 553	-	1 677 553
Transporte rodoviário de cargas	594 392	728 476	5 480	3 370 212
Transporte dutoviário	62 110	7 358	-	139 793
Transporte aquaviário	90 536	37 803	1	341 380
Transporte aéreo	463 059	21 735	1 099	1 453 548
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	291 556	406 835	7 721	5 836 574
Correio e outras atividades de entrega	127 269	146 759	307	248 950
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)				
Total	1 674 577	1 151 604	14 594	13 921 345
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 550 434	1 021 890	14 297	13 695 963
Transportes ferroviário e metroferroviário (7)	45 612	40 239	-	1 881 625
Transporte ferroviário de carga	39 849	6 917	-	1 381 680
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	5 763	33 322	-	499 945
Transporte rodoviário	642 325	566 961	5 477	4 808 239
Transporte rodoviário de passageiros	82 327	183 402	-	1 659 674
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	67 409	156 330	-	1 511 055
Municipal e em região metropolitana	20 927	92 668	-	1 200 948
Intermunicipal, interestadual e internacional	46 482	63 662	-	310 107
Transporte rodoviário de táxi e escolar	1 396	2 826	-	39 285
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	13 522	24 246	-	109 334
Transporte rodoviário de cargas	559 998	383 559	5 477	3 148 565
Transporte dutoviário	61 830	7 123	-	139 088
Transporte aquaviário	87 395	35 149	-	263 339
Cabotagem e longo curso	13 418	5 466	-	50 652
Navegação interior	6 500	7 498	-	53 477
Navegação de apoio	62 150	15 846	-	142 429
Outros tipos de transporte aquaviário	5 327	6 339	-	16 781
Transporte aéreo	458 541	19 600	1 099	1 438 339
Transporte aéreo de passageiros	437 593	14 291	1 099	1 410 905
Regular	348 292	9 214	-	1 330 163
Não regular (táxi-aéreo)	89 301	5 077	1 099	80 742
Transporte aéreo de cargas	20 948	5 309	-	27 434
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	254 731	352 818	7 721	5 165 333
Movimentação e armazenagem de cargas	64 306	80 859	62	536 581
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	23 247	85 282	-	3 052 994
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	66 680	46 772	7 651	746 491
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	31 748	83 604	-	555 864
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	68 750	56 301	8	273 403
Correio e outras atividades de entrega	124 143	129 714	297	225 382

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos etc. (4) Despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, despesas aeroportuárias e rodoviárias, serviços de rebocadores, de praticagem, etc. (5) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (6) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (7) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (8) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (9) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (10) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (11) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (12) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 41 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
1 000 R\$						
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	27 621 991	2 511 180	14 308 242	9 320 676	395 609	1 086 283
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	26 965 328	2 500 287	13 780 134	9 204 677	395 433	1 084 796
Transportes ferroviário e metroferroviário (1)	1 972 684	151 763	1 510 534	309 824	564	-
Transporte rodoviário	6 160 821	993 729	4 719 037	276 574	37 504	133 974
Transporte rodoviário de passageiros	2 258 190	394 159	1 667 125	116 462	36 080	44 362
Transporte rodoviário de cargas	3 902 631	599 570	3 051 912	160 112	1 424	89 612
Transporte dutoviário	3 475 142	1 778	1 264 531	1 915 772	-	293 061
Transporte aquaviário	2 200 342	7 859	802 026	1 302 913	244	87 300
Transporte aéreo	7 586 546	1 229 691	1 631 385	4 130 154	346 186	249 131
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	5 569 793	115 467	3 852 621	1 269 440	10 935	321 330
Correio e outras atividades de entrega	656 663	10 893	528 108	115 999	176	1 487
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	24 829 343	2 342 069	12 886 102	8 299 886	394 502	906 782
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	24 183 286	2 331 740	12 367 899	8 183 902	394 448	905 295
Transportes ferroviário e metroferroviário (1)	1 962 576	151 763	1 500 433	309 824	556	-
Transporte ferroviário de carga	1 250 298	151 763	1 070 827	27 707	-	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	712 278	-	429 606	282 117	556	-
Transporte rodoviário	5 402 886	854 353	4 102 090	275 183	37 332	133 929
Transporte rodoviário de passageiros	2 198 485	365 854	1 636 332	115 947	35 991	44 362
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	1 950 281	315 758	1 442 576	112 646	35 873	43 428
Municipal e em região metropolitana	1 280 059	258 468	939 076	64 131	4 180	14 204
Intermunicipal, interestadual e internacional	670 222	57 290	503 500	48 515	31 693	29 224
Transporte rodoviário de táxi e escolar	14 350	4 004	10 292	14	40	-
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	233 854	46 092	183 464	3 287	78	934
Transporte rodoviário de cargas	3 204 401	488 499	2 465 758	159 236	1 341	89 567
Transporte dutoviário	2 122 038	1 778	850 936	976 264	-	293 061
Transporte aquaviário	1 915 588	7 495	558 185	1 262 363	243	87 300
Cabotagem e longo curso	516 927	1 275	186 597	320 150	-	8 904
Navegação interior	159 946	4 184	71 139	84 471	-	151
Navegação de apoio	1 178 297	236	267 151	832 651	15	78 244
Outros tipos de transporte aquaviário	60 418	1 800	33 298	25 091	228	1
Transporte aéreo	7 546 086	1 210 257	1 610 477	4 130 088	346 132	249 131
Transporte aéreo de passageiros	7 012 150	1 079 308	1 386 005	3 951 590	346 132	249 115
Regular	6 254 128	665 585	1 303 190	3 788 688	345 519	151 146
Não regular (táxi-aéreo)	758 022	413 723	82 815	162 902	613	97 969
Transporte aéreo de cargas	533 936	130 949	224 472	178 498	-	16
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	5 234 112	106 094	3 745 778	1 230 180	10 185	141 874
Movimentação e armazenagem de cargas	720 570	33 160	551 017	101 299	13	35 081
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (3)	2 692 657	24 081	2 217 297	429 904	9 091	12 284
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (4)	1 374 132	20 679	689 999	588 399	846	74 208
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (5)	41 654	594	35 883	4 941	8	228
Atividades organizadoras do transporte de cargas (6)	405 099	27 580	251 582	105 637	227	20 073
Correio e outras atividades de entrega	646 057	10 329	518 203	115 984	54	1 487

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (3) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (4) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (5) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (6) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 42 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais (1)	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (2)
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	30 339 599	19 119 726	1 039 253	7 104 100	3 076 520
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	29 735 914	18 783 829	1 037 555	6 866 485	3 048 046
Transportes ferroviário e metroferroviário (3)	2 386 602	1 529 798	47 270	427 156	382 378
Transporte rodoviário	13 198 785	9 704 417	594 990	2 210 910	688 468
Transporte rodoviário de passageiros	5 456 870	4 301 532	178 522	598 954	377 862
Transporte rodoviário de cargas	7 741 915	5 402 885	416 468	1 611 956	310 606
Transporte dutoviário	3 057 960	2 334 669	-	723 238	53
Transporte aquaviário	1 061 467	670 045	31 780	219 805	139 838
Transporte aéreo	1 772 845	1 421 654	108 609	76 473	166 109
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	8 258 255	3 123 246	254 906	3 208 903	1 671 200
Correio e outras atividades de entrega	603 685	335 897	1 698	237 615	28 474
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	27 242 958	16 812 122	981 723	6 401 238	3 047 878
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	26 661 486	16 488 464	980 032	6 173 141	3 019 852
Transportes ferroviário e metroferroviário (3)	2 377 363	1 522 261	47 185	425 538	382 378
Transporte ferroviário de carga	1 250 022	776 991	45 236	352 864	74 930
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	1 127 341	745 270	1 949	72 674	307 448
Transporte rodoviário	11 895 900	8 848 816	545 206	1 817 406	684 474
Transporte rodoviário de passageiros	5 292 687	4 189 581	177 261	548 829	377 017
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	4 520 896	3 566 270	152 870	441 720	360 037
Municipal e em região metropolitana	3 170 916	2 562 580	108 558	276 158	223 620
Intermunicipal, interestadual e internacional	1 349 980	1 003 690	44 312	165 562	136 417
Transporte rodoviário de táxi e escolar	51 316	27 430	5 226	16 196	2 464
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	720 475	595 881	19 165	90 913	14 516
Transporte rodoviário de cargas	6 603 213	4 659 235	367 945	1 268 577	307 457
Transporte dutoviário	1 769 670	1 074 642	-	695 028	
Transporte aquaviário	986 283	638 624	31 632	194 662	121 365
Cabotagem e longo curso	198 099	113 835	15 470	46 767	22 027
Navegação interior	213 328	157 960	923	50 858	3 587
Navegação de apoio	524 404	338 825	1 690	90 414	93 475
Outros tipos de transporte aquaviário	50 452	28 004	13 549	6 623	2 276
Transporte aéreo	1 753 863	1 412 506	106 844	68 586	165 929
Transporte aéreo de passageiros	1 699 114	1 397 717	95 249	56 219	149 931
Regular	1 569 106	1 320 119	87 953	30 792	130 243
Não regular (táxi-aéreo)	130 008	77 598	7 296	25 427	19 688
Transporte aéreo de cargas	54 749	14 789	11 595	12 367	15 998
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	7 878 407	2 991 615	249 165	2 971 921	1 665 706
Movimentação e armazenagem de cargas	1 389 852	666 477	67 315	537 422	118 639
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	3 759 247	1 348 000	31 566	1 510 439	869 242
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	1 700 210	659 740	49 568	601 738	389 164
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	320 430	122 549	3 565	80 198	114 118
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	708 668	194 849	97 151	242 124	174 543
Correio e outras atividades de entrega	581 472	323 658	1 691	228 097	28 026

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Prejuízo na alienação de bens do ativo imobilizado, etc. (2) Provisão para devedores duvidosos, etc. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (5) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (6) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios etc. (7) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (8) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 43 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	76 450 009	45 464 732	1 657 194	1 137 347	1 862 486
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	67 978 520	40 759 000	1 537 990	1 135 278	1 763 347
Transportes ferroviário e metroferroviário (4)	3 681 859	2 181 470	194 584	-	2 080
Transporte rodoviário	37 912 355	23 142 778	487 143	786 854	1 337 770
Transporte rodoviário de passageiros	18 439 891	11 210 598	171 426	290 106	465 782
Transporte rodoviário de cargas	19 472 464	11 932 180	315 717	496 748	871 988
Transporte dutoviário	922 400	451 206	96 468	-	78
Transporte aquaviário	2 827 280	1 726 901	65 651	813	30 163
Transporte aéreo	5 937 728	3 827 451	142 815	113	13 167
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	16 696 898	9 429 194	551 329	347 498	380 089
Correio e outras atividades de entrega	8 471 489	4 705 732	119 204	2 069	99 139
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	69 232 553	41 084 166	1 371 931	1 113 714	697 793
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	61 222 856	36 682 470	1 267 076	1 112 786	675 992
Transportes ferroviário e metroferroviário (4)	3 680 384	2 180 579	194 584	-	1 924
Transporte ferroviário de carga	1 084 361	576 802	129 796	-	52
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	2 596 023	1 603 777	64 788	-	1 872
Transporte rodoviário	32 933 733	20 079 740	307 814	767 099	490 309
Transporte rodoviário de passageiros	17 435 000	10 667 747	99 361	275 221	236 517
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	15 597 260	9 622 536	76 231	70 026	208 739
Municipal e em região metropolitana	11 673 815	7 219 436	58 416	69 882	153 706
Intermunicipal, interestadual e internacional	3 923 445	2 403 100	17 815	144	55 033
Transporte rodoviário de táxi e escolar	371 189	133 696	8 800	165 564	6 327
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	1 466 551	911 515	14 330	39 631	21 451
Transporte rodoviário de cargas	15 498 733	9 411 993	208 453	491 878	253 792
Transporte dutoviário	918 939	448 816	96 443	-	41
Transporte aquaviário	2 724 868	1 674 510	47 193	605	20 714
Cabotagem e longo curso	505 157	301 468	18 843	-	2 556
Navegação interior	335 398	206 912	2 231	-	9 033
Navegação de apoio	1 700 197	1 057 492	22 774	61	7 493
Outros tipos de transporte aquaviário	184 116	108 638	3 345	544	1 632
Transporte aéreo	5 873 347	3 786 991	142 457	-	10 210
Transporte aéreo de passageiros	5 665 032	3 652 416	139 976	-	8 846
Regular	4 984 436	3 228 083	125 139	-	1 416
Não regular (táxi-aéreo)	680 596	424 333	14 837	-	7 430
Transporte aéreo de cargas	208 315	134 575	2 481	-	1 364
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	15 091 585	8 511 834	478 585	345 082	152 794
Movimentação e armazenagem de cargas	3 604 369	2 087 592	80 176	4 281	39 482
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (6)	3 370 550	1 783 679	108 253	289 289	32 904
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (7)	2 536 330	1 401 838	200 122	-	35 158
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (8)	2 426 039	1 459 203	17 371	-	4 189
Atividades organizadoras do transporte de cargas (9)	3 154 297	1 779 522	72 663	51 512	41 061
Correio e outras atividades de entrega	8 009 697	4 401 696	104 855	928	21 801

Tabela 43 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	(conclusão)					
	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R\$					
Total de empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	10 779 363	3 758 376	531 317	1 985 396	9 268 569	5 229
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9 736 897	3 375 659	349 073	1 942 057	7 374 062	5 157
Transportes ferroviário e metroferroviário (4)	560 998	172 981	52 956	71 894	444 897	-
Transporte rodoviário	5 284 222	1 927 184	128 480	1 271 974	3 542 423	3 526
Transporte rodoviário de passageiros	2 906 995	923 116	24 308	578 318	1 867 894	1 348
Transporte rodoviário de cargas	2 377 227	1 004 068	104 172	693 656	1 674 529	2 178
Transporte dutoviário	227 559	65 146	17 993	269	63 666	14
Transporte aquaviário	459 300	143 701	11 447	48 104	341 140	61
Transporte aéreo	966 719	300 762	12 475	142 245	531 893	88
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 238 099	765 885	125 722	407 571	2 450 043	1 468
Correio e outras atividades de entrega	1 042 466	382 717	182 244	43 339	1 894 507	72
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)						
Total	10 345 607	3 390 110	453 206	1 734 309	9 036 909	4 802
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9 309 144	3 033 800	272 614	1 702 397	7 161 834	4 738
Transportes ferroviário e metroferroviário (4)	560 762	172 913	52 955	71 868	444 800	-
Transporte ferroviário de carga	150 073	43 580	7 867	20 151	156 041	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	410 689	129 333	45 088	51 717	288 759	-
Transporte rodoviário	5 030 658	1 671 131	53 921	1 094 770	3 435 113	3 180
Transporte rodoviário de passageiros	2 853 298	878 737	21 236	546 743	1 855 097	1 044
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	2 602 962	791 056	17 440	497 571	1 709 937	761
Municipal e em região metropolitana	1 965 871	599 684	11 152	340 056	1 254 941	670
Intermunicipal, interestadual e internacional	637 091	191 372	6 288	157 515	454 996	91
Transporte rodoviário de táxi e escolar	22 701	11 209	1 078	7 149	14 606	61
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	227 635	76 472	2 718	42 023	130 554	222
Transporte rodoviário de cargas	2 177 360	792 394	32 685	548 027	1 580 016	2 136
Transporte dutoviário	227 090	64 979	17 993	269	63 307	-
Transporte aquaviário	449 738	139 396	11 316	45 875	335 467	51
Cabotagem e longo curso	76 601	25 388	3 006	9 721	67 541	33
Navegação interior	55 997	17 918	738	10 302	32 250	15
Navegação de apoio	286 852	86 566	6 407	20 911	211 636	3
Outros tipos de transporte aquaviário	30 288	9 524	1 165	4 941	24 040	-
Transporte aéreo	956 980	297 377	12 345	140 511	526 391	84
Transporte aéreo de passageiros	921 915	286 326	12 345	137 754	505 369	84
Regular	810 941	252 172	9 489	129 973	427 206	17
Não regular (táxi-aéreo)	110 974	34 154	2 856	7 781	78 163	67
Transporte aéreo de cargas	35 065	11 051	-	2 757	21 022	-
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 083 916	688 004	124 084	349 104	2 356 756	1 423
Movimentação e armazenagem de cargas	532 798	173 897	10 557	108 420	567 036	129
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (6)	422 124	149 227	8 220	111 592	464 983	279
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (7)	359 882	112 489	32 406	53 283	340 315	837
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (8)	299 460	105 706	65 509	13 839	460 751	9
Atividades organizadoras do transporte de cargas (9)	469 652	146 685	7 392	61 970	523 671	169
Correio e outras atividades de entrega	1 036 463	356 310	180 592	31 912	1 875 075	64

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (5) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (6) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (7) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (8) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (9) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 44 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	146 915	2 344 417	2 139 378	166 532	34 084	4 423
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	138 460	2 140 115	1 943 660	158 319	33 857	4 279
Transportes ferroviário e metroferroviário (1)	52	49 291	49 231	58	-	2
Transporte rodoviário	114 079	1 535 706	1 381 385	128 694	23 845	1 782
Transporte rodoviário de passageiros	29 084	729 606	677 578	38 543	12 454	1 031
Transporte rodoviário de cargas	84 995	806 100	703 807	90 151	11 391	751
Transporte dutoviário	12	5 568	5 561	7	-	-
Transporte aquaviário	794	35 584	34 403	1 032	119	30
Transporte aéreo	279	70 363	69 955	363	36	9
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	23 244	443 603	403 125	28 165	9 857	2 456
Correio e outras atividades de entrega	8 455	204 302	195 718	8 213	227	144
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	11 690	1 860 474	1 810 117	18 755	31 099	503
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	10 829	1 694 669	1 645 633	17 540	31 020	476
Transportes ferroviário e metroferroviário (1)	31	49 187	49 152	33	-	2
Transporte ferroviário de carga	13	20 704	20 702	2	-	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	18	28 483	28 450	31	-	2
Transporte rodoviário	8 102	1 184 017	1 148 438	13 239	21 924	416
Transporte rodoviário de passageiros	2 297	647 342	632 482	4 083	10 616	161
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	1 569	575 613	570 268	2 925	2 295	125
Municipal e em região metropolitana	1 186	437 661	433 121	2 155	2 291	94
Intermunicipal, interestadual e internacional	383	137 952	137 147	770	4	31
Transporte rodoviário de táxi e escolar	197	17 405	11 118	316	5 966	5
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	531	54 324	51 096	842	2 355	31
Transporte rodoviário de cargas	5 805	536 675	515 956	9 156	11 308	255
Transporte dutoviário	4	5 539	5 536	3	-	-
Transporte aquaviário	196	32 024	31 637	339	35	13
Cabotagem e longo curso	26	4 870	4 822	46	-	2
Navegação interior	73	8 427	8 275	149	-	3
Navegação de apoio	70	15 027	14 913	105	8	1
Outros tipos de transporte aquaviário	27	3 700	3 627	39	27	7
Transporte aéreo	87	68 972	68 852	120	-	-
Transporte aéreo de passageiros	71	66 592	66 500	92	-	-
Regular	15	60 489	60 483	6	-	-
Não regular (táxi-aéreo)	56	6 103	6 017	86	-	-
Transporte aéreo de cargas	16	2 380	2 352	28	-	-
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 409	354 930	342 018	3 806	9 061	45
Movimentação e armazenagem de cargas	744	98 275	96 813	1 039	406	17
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (3)	887	103 858	93 858	1 329	8 652	19
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (4)	220	34 906	34 390	512	-	4
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (5)	77	41 055	40 963	90	-	2
Atividades organizadoras do transporte de cargas (6)	481	76 836	75 994	836	3	3
Correio e outras atividades de entrega	861	165 805	164 484	1 215	79	27

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (3) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (4) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (5) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (6) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 45 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio				
Total	2 232 653	2 285 269	2 317 582	2 344 417
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	2 041 471	2 093 108	2 123 772	2 140 115
Transportes ferroviário e metroferroviário (1)	44 289	46 781	47 306	49 291
Transporte rodoviário	1 460 258	1 498 532	1 519 859	1 535 706
Transporte rodoviário de passageiros	703 834	716 161	717 375	729 606
Transporte rodoviário de cargas	756 424	782 371	802 484	806 100
Transporte dutoviário	7 457	7 396	7 387	5 568
Transporte aquaviário	34 457	35 075	35 582	35 584
Transporte aéreo	66 640	67 954	68 506	70 363
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	428 370	437 370	445 132	443 603
Correio e outras atividades de entrega	191 182	192 161	193 810	204 302
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)				
Total	1 778 639	1 811 598	1 832 746	1 860 474
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 624 664	1 657 544	1 677 168	1 694 669
Transportes ferroviário e metroferroviário (1)	44 202	46 696	47 205	49 187
Transporte ferroviário de carga	16 789	19 202	19 286	20 704
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	27 413	27 494	27 919	28 483
Transporte rodoviário	1 136 623	1 158 496	1 170 226	1 184 017
Transporte rodoviário de passageiros	623 756	633 032	635 578	647 342
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	554 685	561 595	563 001	575 613
Municipal e em região metropolitana	421 560	426 888	428 791	437 661
Intermunicipal, interestadual e internacional	133 125	134 707	134 210	137 952
Transporte rodoviário de táxi e escolar	17 812	17 862	17 923	17 405
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	51 259	53 575	54 654	54 324
Transporte rodoviário de cargas	512 867	525 464	534 648	536 675
Transporte dutoviário	7 432	7 370	7 359	5 539
Transporte aquaviário	31 115	31 652	32 007	32 024
Cabotagem e longo curso	4 808	4 886	4 749	4 870
Navegação interior	8 633	8 313	8 264	8 427
Navegação de apoio	13 858	14 377	14 634	15 027
Outros tipos de transporte aquaviário	3 816	4 076	4 360	3 700
Transporte aéreo	65 368	66 654	67 147	68 972
Transporte aéreo de passageiros	62 948	64 194	64 665	66 592
Regular	57 122	58 352	58 680	60 489
Não regular (táxi-aéreo)	5 826	5 842	5 985	6 103
Transporte aéreo de cargas	2 420	2 460	2 482	2 380
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	339 924	346 676	353 224	354 930
Movimentação e armazenagem de cargas	98 573	100 998	100 456	98 275
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (3)	97 932	99 453	100 777	103 858
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (4)	30 710	31 414	34 548	34 906
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (5)	39 734	40 031	40 640	41 055
Atividades organizadoras do transporte de cargas (6)	72 975	74 780	76 803	76 836
Correio e outras atividades de entrega	153 975	154 054	155 578	165 805

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (3) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (4) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (5) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (6) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 46 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	46 029 550	1 062 058	3 918 160	17 664 031	17 007 210	6 378 093
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	45 630 316	1 055 017	3 792 361	17 511 188	16 909 941	6 361 811
Transportes ferroviário e metroferroviário (3)	7 474 102	195 352	1 318 939	3 109 550	290 404	2 559 856
Transporte rodoviário	17 930 565	403 358	423 896	1 521 052	15 124 168	458 091
Transporte rodoviário de passageiros	7 587 462	172 407	145 126	185 458	6 864 584	219 887
Transporte rodoviário de cargas	10 343 103	230 951	278 770	1 335 594	8 259 584	238 204
Transporte dutoviário	8 887 466	-	-	8 887 466	-	-
Transporte aquaviário	1 502 218	31 475	50 154	284 766	624 300	511 523
Transporte aéreo	2 166 703	6 939	38 799	995 166	172 370	953 430
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	7 669 262	417 893	1 960 573	2 713 188	698 699	1 878 911
Correio e outras atividades de entrega	399 234	7 041	125 799	152 843	97 269	16 282
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	43 395 257	1 004 136	3 716 005	17 184 708	15 163 655	6 326 754
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	43 056 182	997 095	3 598 225	17 036 441	15 104 427	6 319 996
Transportes ferroviário e metroferroviário (3)	7 470 063	195 352	1 315 199	3 109 482	290 344	2 559 687
Transporte ferroviário de carga	4 620 637	8	43	2 424 409	129 647	2 066 531
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	2 849 426	195 344	1 315 156	685 073	160 697	493 156
Transporte rodoviário	16 170 745	394 954	417 277	1 423 290	13 498 344	436 879
Transporte rodoviário de passageiros	7 279 248	170 212	144 752	180 321	6 566 251	217 711
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	6 096 476	152 312	125 387	168 926	5 478 108	171 741
Municipal e em região metropolitana	4 344 358	140 084	73 814	137 768	3 888 937	103 754
Intermunicipal, interestadual e internacional	1 752 118	12 228	51 573	31 158	1 589 171	67 987
Transporte rodoviário de táxi e escolar	115 709	1 572	2 987	2 604	89 090	19 456
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	1 067 063	16 328	16 378	8 791	999 053	26 514
Transporte rodoviário de cargas	8 891 497	224 742	272 525	1 242 969	6 932 093	219 168
Transporte dutoviário	8 678 770	-	-	8 678 770	-	-
Transporte aquaviário	1 453 215	31 388	49 854	248 951	611 770	511 251
Cabotagem e longo curso	95 863	523	23	51 057	26 389	17 871
Navegação interior	204 481	19 280	37 198	46 358	63 887	37 758
Navegação de apoio	1 135 274	11 550	10 816	141 366	518 213	453 329
Outros tipos de transporte aquaviário	17 597	35	1 817	10 170	3 281	2 293
Transporte aéreo	2 132 764	6 939	38 556	990 666	144 426	952 179
Transporte aéreo de passageiros	2 102 813	6 939	37 294	988 528	118 505	951 548
Regular	1 906 995	5 350	29 667	939 493	2 555	929 931
Não regular (táxi-aéreo)	195 818	1 589	7 627	49 035	115 950	21 617
Transporte aéreo de cargas	29 951	-	1 262	2 138	25 921	631
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	7 150 625	368 462	1 777 339	2 585 282	559 543	1 860 000
Movimentação e armazenagem de cargas	1 575 285	61 542	256 268	792 997	314 845	149 633
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	2 029 748	167 872	516 055	171 041	55 710	1 119 070
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	2 587 150	104 862	943 382	968 885	50 089	519 932
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	224 940	-	12 279	145 830	40 206	26 625
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	733 502	34 186	49 355	506 529	98 693	44 740
Correio e outras atividades de entrega	339 075	7 041	117 780	148 267	59 228	6 758

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (5) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem etc. (6) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios etc. (7) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves etc. (8) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc

Tabela 47 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	8 268 472	246 683	871 643	1 552 829	5 032 521	564 797
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	8 195 387	244 775	870 112	1 514 345	5 011 082	555 074
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	280 424	-	56 052	125 931	71 841	26 600
Transporte rodoviário	5 556 883	139 247	137 236	460 380	4 679 227	140 793
Transporte rodoviário de passageiros	2 225 933	77 483	56 490	78 492	1 952 489	60 979
Transporte rodoviário de cargas	3 330 950	61 764	80 746	381 888	2 726 738	79 814
Transporte dutoviário	58 910	-	-	58 910	-	-
Transporte aquaviário	239 498	21 453	18 507	69 149	47 188	83 201
Transporte aéreo	256 799	19	1 846	167 341	29 851	57 743
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 802 873	84 056	656 471	632 634	182 975	246 737
Correio e outras atividades de entrega	73 085	1 908	1 531	38 484	21 439	9 723
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	7 010 736	245 488	817 899	1 370 728	4 022 501	554 120
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	6 941 560	243 580	816 368	1 332 366	4 004 847	544 399
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	280 424	-	56 052	125 931	71 841	26 600
Transporte ferroviário de carga	254 825	-	51 846	117 378	70 575	15 027
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	25 599	-	4 206	8 553	1 266	11 573
Transporte rodoviário	4 396 325	138 496	135 489	288 058	3 695 455	138 826
Transporte rodoviário de passageiros	2 159 284	77 343	56 340	77 415	1 887 632	60 553
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	1 783 695	76 204	56 085	74 501	1 518 492	58 412
Municipal e em região metropolitana	1 190 376	33 942	23 193	59 183	1 028 780	45 278
Intermunicipal, interestadual e internacional	593 319	42 262	32 892	15 318	489 712	13 134
Transporte rodoviário de táxi e escolar	95 482	824	213	1 756	91 544	1 144
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	280 107	315	42	1 158	277 596	997
Transporte rodoviário de cargas	2 237 041	61 153	79 149	210 643	1 807 823	78 273
Transporte dutoviário	58 910	-	-	58 910	-	-
Transporte aquaviário	226 015	21 454	9 567	68 270	45 758	80 969
Cabotagem e longo curso	85 148	-	-	56 705	12 415	16 029
Navegação interior	50 529	14 838	7 852	834	22 396	4 610
Navegação de apoio	84 050	6 616	530	8 056	10 188	58 661
Outros tipos de transporte aquaviário	6 288	-	1 185	2 675	759	1 669
Transporte aéreo	247 489	19	1 739	166 923	25 844	52 964
Transporte aéreo de passageiros	246 841	19	1 739	166 826	25 322	52 935
Regular	212 924	-	1	161 569	165	51 189
Não regular (táxi-aéreo)	33 917	19	1 738	5 257	25 157	1 746
Transporte aéreo de cargas	648	-	-	97	522	29
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 732 397	83 611	613 521	624 274	165 949	245 040
Movimentação e armazenagem de cargas	971 899	25 868	407 902	369 286	104 156	64 686
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	359 093	16 773	156 523	90 372	25 785	69 639
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	205 662	17 226	33 474	68 695	18 598	67 669
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	59 235	-	-	34 126	1 190	23 918
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	136 508	23 744	15 622	61 795	16 220	19 128
Correio e outras atividades de entrega	69 176	1 908	1 531	38 362	17 654	9 721

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios etc. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (5) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem etc. (6) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, traslado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios etc. (7) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves etc. (8) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc

Tabela 48 - Resultados dos serviços imobiliários, por atividades - Brasil - 2011

Especificação	Atividades imobiliárias, por atividades			
	Compra, venda e aluguel de imóveis próprios		Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	
1 - Receita operacional líquida	16 973 643	B	7 386 586	A
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	1 702 060	D	89 608	C
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	781 605	A	247 664	B
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	16 053 189	B	7 544 642	A
5 - Consumo intermediário	2 387 715	B	2 299 913	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	123 534	B	133 290	B
Combustíveis e lubrificantes	25 245	C	25 210	B
Serviços prestados por terceiros	924 933	B	574 705	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	260 939	B	496 421	B
Prêmios de seguros	27 891	C	16 061	B
Serviços de comunicação	92 661	C	147 408	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	130 446	B	102 800	A
Outros custos e despesas operacionais	802 066	B	804 018	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	13 665 473	B	5 244 728	B
7 - Gastos com pessoal	1 756 224	B	2 275 323	A
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	1 233 888	B	1 617 401	A
Contribuições para a Previdência Social	220 554	A	303 467	A
FGTS	64 885	B	97 895	A
Contribuições para a previdência privada	28 493	B	6 014	B
Indenizações por dispensa	60 375	D	42 388	B
Benefícios concedidos aos empregados	147 928	C	207 926	A
PIS sobre folha de pagamento	101	D	232	C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	11 909 350	B	2 969 637	B
Pessoal ocupado em 31.12	69 833	B	90 724	A
Número de empresas	19 094	B	12 960	C

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 49 - Receita das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Receita bruta				Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Incorporação de imóveis	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	8 921 226	16 534 781	312 595	101 332	1 509 704	24 360 229
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 193 974	16 249 698	309 390	60 417	839 835	16 973 643
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	7 727 252	285 083	3 205	40 915	669 869	7 386 586
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	5 603 948	5 159 976	30 939	85 941	862 835	10 017 967
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	517 706	5 024 192	27 818	46 736	380 786	5 235 665
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	5 086 242	135 784	3 121	39 205	482 049	4 782 302

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	62 469	62 274	5 064 240	904 525	645 891
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	54 251	48 581	4 153 588	678 773	600 143
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	8 218	13 693	910 652	225 752	45 748
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	18 740	62 274	4 045 327	621 778	531 226
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	15 409	48 581	3 169 399	436 955	520 680
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	3 331	13 693	875 928	184 823	10 546

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Exclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 50 - Custos das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Custo de vendas de imóveis próprios	Outros custos
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	2 151 693	256 824	45 940	50 455	1 745 729	52 744
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 902 337	123 534	43 725	25 245	1 658 335	51 497
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	249 356	133 290	2 215	25 210	87 394	1 247
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	826 865	135 728	27 098	26 592	613 429	24 019
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	663 941	46 331	26 028	12 026	555 690	23 867
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	162 924	89 397	1 070	14 566	57 739	152

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Exclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 51 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

Tabela 51 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
Total das empresas de atividades imobiliárias				
Total	417 925	240 069	233 246	43 952
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	309 036	92 661	130 446	27 891
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	108 889	147 408	102 800	16 061
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	186 634	113 753	138 990	17 282
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	127 316	23 967	69 834	7 974
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	59 318	89 786	69 156	9 308

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
1 000 R\$				
Total das empresas de atividades imobiliárias				
Total	50 157	189 371	2 231	915 381
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	19 491	117 952	1 138	501 034
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	30 666	71 419	1 093	414 347
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	41 284	81 638	2 231	717 667
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	13 607	37 346	1 138	345 385
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	27 677	44 292	1 093	372 282

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 52 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	3 316 598	9 477	1 798 955	136 234	3 316	1 368 617
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	2 971 076	5 945	1 559 966	123 409	802	1 280 955
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	345 522	3 532	238 989	12 825	2 514	87 662
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	2 830 065	6 625	1 572 701	125 418	3 304	1 122 016
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	2 534 917	3 984	1 382 110	113 479	798	1 034 546
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	295 148	2 641	190 591	11 939	2 506	87 470

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 53 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	3 536 825	837 242	60 397	2 098 998	540 188
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	2 717 380	660 070	42 492	1 548 082	466 736
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	819 445	177 172	17 905	550 916	73 452
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	2 299 377	518 527	51 590	1 216 989	512 270
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 657 022	358 273	35 631	822 846	440 272
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	642 355	160 254	15 959	394 143	71 998

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 54 - Gastos com pessoal das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	4 031 547	1 940 110	441 994	-	469 185
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 756 224	758 246	221 096	-	254 546
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	2 275 323	1 181 864	220 898	-	214 639
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	2 470 322	1 329 392	188 890	-	117 868
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	917 503	476 707	78 305	-	40 110
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	1 552 819	852 685	110 585	-	77 758

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição por dispensa previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	524 021	162 780	34 507	102 763	355 854	333
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	220 554	64 885	28 493	60 375	147 928	101
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	303 467	97 895	6 014	42 388	207 926	232
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	360 651	112 225	25 693	52 354	283 025	223
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	137 733	41 804	20 285	20 382	102 136	40
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	222 918	70 421	5 408	31 972	180 889	183

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 55 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	32 054	160 557	107 559	48 158	-	4 840
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	19 094	69 833	36 897	28 624	-	4 312
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	12 960	90 724	70 662	19 534	-	528
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	1 043	60 972	58 894	2 005	-	73
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	376	16 182	15 426	712	-	44
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	667	44 790	43 468	1 293	-	29

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 56 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de atividades imobiliárias				
Total	152 483	157 239	158 702	160 557
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	67 455	70 077	70 481	69 833
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	85 028	87 162	88 221	90 724
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	60 359	59 332	59 848	60 972
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	18 439	16 835	16 736	16 182
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	41 920	42 497	43 112	44 790

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 57 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	4 408 835	1 059 140	2 227 076	173 102	162 715	786 801
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	3 344 246	952 384	1 915 528	125 861	114 052	236 421
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	1 064 589	106 756	311 548	47 241	48 663	550 380
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	2 711 924	757 275	1 017 673	143 665	59 959	733 353
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 870 712	672 999	812 292	101 742	51 820	231 859
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	841 212	84 276	205 381	41 923	8 139	501 494

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 58 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	1 294 282	482 793	483 401	16 824	143 259	168 005
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	926 720	353 178	324 176	10 126	123 846	115 394
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	367 562	129 615	159 225	6 698	19 413	52 611
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	539 502	174 867	201 572	11 424	53 253	98 386
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	264 973	50 005	64 442	6 844	49 173	94 509
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	274 529	124 862	137 130	4 580	4 080	3 877

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 59 - Resultados dos serviços de manutenção e reparação, por atividades - Brasil - 2011

Especificação	Serviços de manutenção e reparação, por atividades					
	Manutenção e reparação de veículos automotores		Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação		Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	
1 - Receita operacional líquida	8 849 797	A	4 752 546	B	2 756 244	B
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	1 746 880	C	494 082	C	343 153	C
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	29 685	C	68 935	B	6 282	E
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	7 132 602	A	4 327 400	A	2 419 374	B
5 - Consumo intermediário	1 886 827	B	1 403 386	A	539 763	B
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	899 520	B	264 880	B	168 549	B
Combustíveis e lubrificantes	66 206	B	29 853	B	30 463	C
Serviços prestados por terceiros	269 401	B	502 522	A	92 456	B
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	169 595	B	106 635	B	94 446	C
Prêmios de seguros	6 190	C	6 229	B	2 045	C
Serviços de comunicação	99 796	B	71 238	B	35 227	B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	131 956	B	38 883	B	38 474	B
Outros custos e despesas operacionais	244 163	D	383 146	A	78 103	B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	5 245 776	A	2 924 013	B	1 879 609	B
7 - Gastos com pessoal	3 256 595	A	1 625 830	A	1 094 314	B
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	2 778 797	A	1 174 082	A	949 181	B
Contribuições para a Previdência Social	78 398	B	146 299	A	34 584	B
FGTS	178 729	B	82 421	A	52 030	B
Contribuições para a previdência privada	3 721	E	10 356	B	1 594	D
Indenizações por dispensa	114 216	C	39 252	B	28 626	C
Benefícios concedidos aos empregados	102 318	C	173 376	A	28 233	B
PIS sobre folha de pagamento	416	B	44	D	66	D
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	1 989 598	B	1 298 228	B	785 362	B
Pessoal ocupado em 31.12	240 851	B	69 868	A	78 908	A
Número de empresas	59 768	B	16 184	A	21 243	B

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 60 - Receita das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	13 339 789	4 484 875	98 862	1 564 938	16 358 587
Manutenção e reparação de veículos automotores	6 536 484	3 044 197	34 549	765 433	8 849 797
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	4 460 705	820 599	34 988	563 745	4 752 546
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 342 600	620 079	29 325	235 760	2 756 244
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	5 619 091	1 110 276	81 752	767 912	6 043 208
Manutenção e reparação de veículos automotores	2 160 599	600 536	34 041	282 011	2 513 166
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	2 835 599	376 932	25 244	402 546	2 835 230
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	2 527 649	310 714	17 438	356 996	2 498 805
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	307 950	66 218	7 806	45 550	336 425
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	622 893	132 808	22 467	83 355	694 812
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	11 480	180	130 757	93 243	34 772
Manutenção e reparação de veículos automotores	6 519	180	51 463	22 986	8 101
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	1 779	-	77 881	67 156	9 792
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	3 182	-	1 413	3 101	16 879
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	1 283	180	116 268	91 452	10 289
Manutenção e reparação de veículos automotores	761	180	40 143	21 607	2 072
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	397	-	74 857	67 001	7 710
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	271	-	71 696	62 739	5 825
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	126	-	3 161	4 262	1 885
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	125	-	1 268	2 844	507

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Excluídas de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

**Tabela 61 - Custos das empresas de serviços de manutenção e reparação,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2011**

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	4 163 687	1 332 949	2 584 115	126 522	120 100
Manutenção e reparação de veículos automotores	2 810 858	899 520	1 746 880	66 206	98 252
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	800 472	264 880	494 082	29 853	11 657
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	552 357	168 549	343 153	30 463	10 191
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	1 498 667	756 773	659 093	47 876	34 926
Manutenção e reparação de veículos automotores	910 140	500 632	369 413	22 431	17 664
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	459 868	210 220	222 515	17 529	9 604
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	394 073	184 542	185 997	13 933	9 601
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	65 795	25 678	36 518	3 596	3
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	128 659	45 921	67 165	7 916	7 658

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 62 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	2 451 315	362 444	36 268	15 082	62 809
Manutenção e reparação de veículos automotores	936 498	166 292	9 076	4 991	26 651
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	1 134 966	102 087	17 484	8 572	20 836
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	379 851	94 065	9 708	1 519	15 322
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	1 269 035	127 843	20 611	10 916	21 888
Manutenção e reparação de veículos automotores	275 459	44 998	5 473	2 055	6 303
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	910 247	67 537	12 143	8 298	12 962
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	804 118	61 307	10 279	4 565	11 642
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	106 129	6 230	1 864	3 733	1 320
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	83 329	15 308	2 995	563	2 623

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	499 606	15 718	6 747	188 203	91 296
Manutenção e reparação de veículos automotores	144 241	9 222	3 387	53 477	32 423
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	301 837	5 115	2 404	126 648	45 682
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	53 528	1 381	956	8 078	13 191
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	322 030	8 466	5 939	138 784	64 045
Manutenção e reparação de veículos automotores	46 154	3 019	3 105	20 415	19 388
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	262 720	4 612	2 356	113 910	40 817
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	251 430	4 184	2 221	113 100	37 748
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	11 290	428	135	810	3 069
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	13 156	835	478	4 459	3 840

Tabela 62 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais				(conclusão)
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)	
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	207 642	206 261	209 313	14 464	
Manutenção e reparação de veículos automotores	116 247	99 796	131 956	6 190	
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	41 725	71 238	38 883	6 229	
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	49 670	35 227	38 474	2 045	
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	46 476	72 672	40 673	7 994	
Manutenção e reparação de veículos automotores	22 299	21 981	20 680	3 158	
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	16 264	43 183	14 876	3 875	
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	13 837	37 283	13 482	3 259	
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	2 427	5 900	1 394	616	
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	7 913	7 508	5 117	961	
Atividades	Despesas operacionais				
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)	
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	56 845	143 049	9 251	326 316	
Manutenção e reparação de veículos automotores	7 099	78 360	4	47 086	
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	46 119	42 443	9 162	248 502	
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	3 627	22 246	85	30 728	
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	49 368	55 856	9 162	266 313	
Manutenção e reparação de veículos automotores	5 559	26 674	4	24 193	
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	41 016	23 474	9 073	233 134	
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	38 784	21 170	9 073	170 755	
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	2 232	2 304	-	62 379	
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 793	5 708	85	8 986	

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 63 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	241 386	8 231	162 066	50 853	5 031	15 204
Manutenção e reparação de veículos automotores	92 386	3 302	85 255	401	3 427	-
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	138 144	4 548	67 379	50 317	696	15 204
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	10 856	381	9 432	135	908	-
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	187 266	6 663	113 617	50 148	1 636	15 203
Manutenção e reparação de veículos automotores	61 512	3 234	56 407	400	1 471	-
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	119 434	3 171	51 262	49 696	102	15 203
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	115 006	2 793	47 415	49 494	101	15 203
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	4 428	378	3 847	202	1	-
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	6 320	258	5 948	52	63	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 64 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	325 330	109 628	16 015	162 866	36 820
Manutenção e reparação de veículos automotores	122 810	53 380	5 730	54 026	9 674
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	166 411	47 197	9 760	85 891	23 563
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	36 109	9 051	525	22 949	3 583
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	260 788	75 247	10 538	142 461	32 543
Manutenção e reparação de veículos automotores	82 350	30 007	1 052	43 582	7 710
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	152 959	40 298	9 136	80 240	23 285
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	134 519	37 361	9 101	65 092	22 964
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	18 440	2 937	35	15 148	321
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	25 479	4 942	350	18 639	1 548

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 65 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	5 976 738	3 643 455	136 609	1 215	1 120 781
Manutenção e reparação de veículos automotores	3 256 595	2 038 141	59 782	95	680 779
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	1 625 829	966 677	67 224	-	140 181
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1 094 314	638 637	9 603	1 120	299 821
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)					
Total	2 417 933	1 651 974	50 574	1 215	70 607
Manutenção e reparação de veículos automotores	923 014	685 803	13 035	95	38 688
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	1 173 843	735 864	31 705	-	17 802
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	1 063 019	663 756	29 733	-	15 144
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	110 824	72 108	1 972	-	2 658
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	321 076	230 307	5 834	1 120	14 117

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	259 281	313 180	15 671	182 094	303 927	526
Manutenção e reparação de veículos automotores	78 398	178 729	3 721	114 216	102 318	416
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	146 299	82 421	10 356	39 252	173 376	44
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	34 584	52 030	1 594	28 626	28 233	66
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	203 621	140 846	9 776	65 951	222 957	410
Manutenção e reparação de veículos automotores	44 757	59 059	1 081	31 332	48 793	370
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	138 555	62 662	8 180	23 752	155 302	20
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	125 767	56 276	8 055	21 340	142 928	20
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	12 788	6 386	125	2 412	12 374	-
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	20 309	19 125	515	10 867	18 862	20

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 66 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	97 195	389 627	276 856	110 518	22	2 231
Manutenção e reparação de veículos automotores	59 768	240 851	168 297	71 895	21	638
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	16 184	69 868	51 329	17 600	-	939
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	21 243	78 908	57 230	21 023	1	654
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	2 306	101 122	97 545	3 508	22	47
Manutenção e reparação de veículos automotores	1 322	49 265	47 243	1 966	21	35
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	545	33 998	33 143	852	-	3
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	454	28 982	28 250	729	-	3
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	91	5 016	4 893	123	-	-
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	439	17 859	17 159	690	1	9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 67 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação				
Total	379 499	384 934	391 654	389 627
Manutenção e reparação de veículos automotores	233 873	238 351	242 397	240 851
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	68 177	68 612	70 302	69 868
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	77 449	77 971	78 955	78 908
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	98 172	99 046	100 923	101 122
Manutenção e reparação de veículos automotores	49 575	49 743	49 711	49 265
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	31 463	32 061	33 641	33 998
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	26 735	27 161	28 778	28 982
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	4 728	4 900	4 863	5 016
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	17 134	17 242	17 571	17 859

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 68 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
				1 000 R\$		
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	273 452	7 706	41 729	176 101	27 393	20 523
Manutenção e reparação de veículos automotores	156 564	4 426	18 731	110 660	16 481	6 266
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	96 905	2 370	11 582	62 224	7 215	13 513
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	19 983	910	11 416	3 217	3 697	744
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	148 721	5 591	28 949	75 497	21 316	17 369
Manutenção e reparação de veículos automotores	60 164	3 834	17 206	20 042	14 998	4 083
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	83 625	1 735	11 438	54 008	3 681	12 764
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	80 775	1 215	11 404	53 012	3 072	12 072
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	2 850	520	34	996	609	692
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	4 932	22	305	1 447	2 637	522

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 69 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	54 805	2 052	14 867	22 814	11 521	3 551
Manutenção e reparação de veículos automotores	22 481	247	618	12 270	8 396	951
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	12 818	-	-	9 228	1 379	2 211
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	19 506	1 805	14 249	1 316	1 746	389
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	19 656	247	618	9 719	5 764	3 308
Manutenção e reparação de veículos automotores	9 336	247	618	4 404	3 282	785
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	8 716	-	-	5 306	1 267	2 143
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	7 723	-	-	5 300	1 007	1 416
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	993	-	-	6	260	727
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1 604	-	-	9	1 215	380

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 70 - Resultados das outras atividades de serviços, por atividades - Brasil - 2011

Especificação	Outras atividades de serviços, por atividades					
	Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal		Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar		Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	
1 - Receita operacional líquida	4 941 987	B	30 711 991	A	15 701 948	A
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	191 007	C	1 716	C	109 707	B
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	134 814	B	1 933 062	A	1 755 627	B
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	4 885 795	B	32 643 337	A	17 347 868	A
5 - Consumo intermediário	1 827 345	B	10 987 417	A	7 796 836	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	560 485	B	463 077	B	1 885 899	A
Combustíveis e lubrificantes	412 887	B	45 790	B	825 417	A
Serviços prestados por terceiros	395 740	B	3 649 682	A	2 260 535	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	203 059	B	763 613	A	1 350 837	A
Prêmios de seguros	10 591	A	31 386	B	37 389	B
Serviços de comunicação	24 401	C	807 951	A	73 026	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	25 855	B	114 613	A	163 281	A
Outros custos e despesas operacionais	194 327	B	5 111 305	A	1 200 452	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	3 058 449	B	21 655 920	B	9 551 033	A
7 - Gastos com pessoal	1 595 166	A	8 176 807	A	5 884 773	A
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	1 155 484	A	5 452 690	A	3 653 703	A
Contribuições para a Previdência Social	179 552	A	1 083 999	A	904 699	A
FGTS	83 011	A	330 491	A	305 929	A
Contribuições para a previdência privada	2 425	C	60 159	B	22 088	B
Indenizações por dispensa	57 561	B	239 743	B	131 775	A
Benefícios concedidos aos empregados	109 784	A	1 009 427	A	866 122	A
PIS sobre folha de pagamento	7 349	C	298	B	457	A
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	1 470 632	B	13 479 411	B	3 666 718	A
Pessoal ocupado em 31.12	83 555	A	152 906	A	238 116	A
Número de empresas	6 375	B	23 768	A	5 635	A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

**Tabela 71 - Receita das empresas de outras atividades de serviços,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2011**

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	55 523 584	396 998	697 643	5 262 299	51 355 926
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	5 039 332	211 081	131 308	439 734	4 941 987
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	33 709 927	13 450	34 108	3 045 494	30 711 991
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	16 774 325	172 467	532 227	1 777 071	15 701 948
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	43 522 628	301 996	642 892	4 319 113	40 148 402
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	3 067 221	182 068	128 384	307 790	3 069 883
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	25 295 380	13 259	21 725	2 405 375	22 924 988
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	15 160 027	106 669	492 783	1 605 948	14 153 531
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R\$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	15 624	1 615 376	7 430 584	2 192 504	478 779
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	882	42 759	135 325	91 174	42 286
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	7 307	21 919	6 752 672	1 903 836	311 486
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	7 435	1 550 698	542 587	197 494	125 007
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	9 984	1 614 979	7 265 554	2 085 616	434 255
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	546	42 759	86 174	77 772	28 453
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2 778	21 919	6 641 773	1 818 520	282 335
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	6 660	1 550 301	537 607	189 324	123 467

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Excluídas atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

**Tabela 72 - Custos das empresas de outras atividades de serviços,
total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas,
segundo as atividades - Brasil - 2011**

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	4 724 856	2 909 461	302 430	1 284 094	228 871
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	1 209 818	560 485	191 007	412 887	45 439
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	513 947	463 077	1 716	45 790	3 364
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	3 001 091	1 885 899	109 707	825 417	180 068
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	3 812 365	2 410 749	230 383	1 021 020	150 215
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	803 761	376 602	160 387	242 993	23 779
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	327 488	299 967	1 680	22 893	2 948
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	2 681 116	1 734 180	68 316	755 134	123 488

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 73 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(continua)

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	16 551 058	2 146 105	681 769	897 119	168 882
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	804 530	161 485	4 427	2 237	15 596
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	10 795 111	736 575	633 023	880 188	102 847
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	4 951 417	1 248 045	44 319	14 694	50 439
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	14 852 176	1 898 755	638 343	818 657	129 547
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	570 485	133 122	3 943	1 874	9 975
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	9 617 449	566 524	593 652	805 452	78 165
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	4 664 242	1 199 109	40 748	11 331	41 407

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	3 423 877	221 300	274 697	1 032 058	1 185 142
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	120 084	3 991	28 713	175 580	51 775
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2 517 638	163 601	54 611	442 614	368 371
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	786 155	53 708	191 373	413 864	764 996
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	3 094 317	214 297	266 236	912 776	1 127 085
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	81 174	3 727	23 749	120 149	42 868
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2 269 384	158 395	52 630	404 719	343 961
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	743 759	52 175	189 857	387 908	740 256

Tabela 73 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
Total das empresas de outras atividades de serviços				
Total	379 782	905 378	303 749	79 366
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	30 716	24 401	25 855	10 591
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	214 087	807 951	114 613	31 386
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	134 979	73 026	163 281	37 389
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	286 039	712 794	223 172	65 236
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	18 099	10 017	16 614	9 465
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	163 185	642 940	75 506	24 558
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	104 755	59 837	131 052	31 213

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
1 000 R\$				
Total das empresas de outras atividades de serviços				
Total	344 579	240 038	32 481	4 234 734
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	28 656	29 919	2 409	88 093
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	245 493	125 304	29 606	3 327 203
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	70 430	84 815	466	819 438
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	266 062	165 884	32 402	4 000 572
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	14 215	18 324	2 409	60 760
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	188 185	76 772	29 527	3 143 894
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	63 662	70 788	466	795 918

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisas de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas

Tabela 74 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R\$					
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	3 495 321	171 405	2 464 663	593 797	10 531	254 927
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	258 708	41 574	97 565	111 468	152	7 950
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2 407 523	27 038	1 742 799	393 375	9 053	235 259
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	829 090	102 793	624 299	88 954	1 326	11 718
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	3 176 362	151 468	2 220 131	540 396	10 364	254 001
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	181 779	41 123	68 287	64 284	152	7 933
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2 216 975	15 587	1 566 379	391 730	8 928	234 350
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	777 608	94 758	585 465	84 382	1 284	11 718

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 75 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	8 462 249	1 418 867	244 565	4 852 151	1 946 668
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	318 570	185 158	5 038	114 734	13 640
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	6 837 147	613 732	222 769	4 293 519	1 707 128
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 306 532	619 977	16 758	443 898	225 900
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	7 560 130	1 304 365	242 213	4 084 795	1 928 758
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	222 863	132 864	4 804	71 665	13 531
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	6 084 121	579 263	220 761	3 590 169	1 693 928
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 253 146	592 238	16 648	422 961	221 299

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Provisão para devedores duvidosos etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 76 - Gastos com pessoal das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	15 656 746	8 285 056	1 417 955	25 348	533 518
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	1 595 166	1 012 091	68 887	4 408	70 098
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	8 176 807	3 821 899	1 260 581	3 228	366 982
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	5 884 773	3 451 066	88 487	17 712	96 438
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	13 165 226	7 126 466	1 041 111	14 007	163 695
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	1 143 168	749 112	11 657	4 197	17 342
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	6 532 547	3 168 447	950 781	3 184	109 314
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	5 489 511	3 208 907	78 673	6 626	37 039

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	2 168 250	719 431	84 672	429 079	1 985 333	8 104
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	179 552	83 011	2 425	57 561	109 784	7 349
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	1 083 999	330 491	60 159	239 743	1 009 427	298
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	904 699	305 929	22 088	131 775	866 122	457
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	1 918 889	624 246	78 435	380 164	1 810 365	7 849
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	151 745	61 846	1 070	36 821	102 166	7 212
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	885 835	276 934	56 103	222 288	859 453	209
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	881 309	285 466	21 262	121 055	848 746	428

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 77 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	35 778	474 577	419 794	51 355	2 429	999
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	6 375	83 555	75 706	7 213	216	420
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	23 768	152 906	114 841	37 271	602	192
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	5 635	238 116	229 247	6 871	1 611	387
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	2 243	346 505	341 578	3 532	1 304	91
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	612	53 744	52 704	910	85	45
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	820	81 191	78 969	1 598	593	31
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	811	211 570	209 905	1 024	626	15

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 78 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de outras atividades de serviços				
Total	479 619	486 676	487 928	474 577
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	79 723	86 498	87 800	83 555
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	158 714	154 995	156 144	152 906
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	241 182	245 183	243 984	238 116
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	358 726	361 867	357 208	346 505
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	56 859	58 837	56 301	53 744
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	86 342	84 575	83 771	81 191
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	215 525	218 455	217 136	211 570

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 79 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	3 196 760	656 720	140 465	1 144 741	623 804	631 029
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	853 175	541 023	5 064	230 289	68 105	8 693
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	550 127	7 553	17 814	332 705	112 069	79 986
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 793 458	108 144	117 587	581 747	443 630	542 350
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	2 751 633	619 106	132 190	948 626	436 849	614 861
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	671 613	511 277	4 341	100 353	48 078	7 563
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	433 724	5 614	15 565	318 834	24 448	69 264
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 646 296	102 215	112 284	529 439	364 323	538 034

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 80 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	563 110	65 511	41 988	159 534	153 722	142 353
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	144 934	25 593	23 305	52 011	13 581	30 443
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	146 420	8 026	5 246	43 032	24 673	65 443
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	271 756	31 892	13 437	64 491	115 468	46 467
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	527 274	63 679	41 284	147 165	137 070	138 075
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	128 524	24 016	23 251	44 366	6 658	30 233
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	134 823	7 934	4 731	40 435	18 588	63 134
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	263 927	31 729	13 302	62 364	111 824	44 708

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continua)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Brasil	1 116 425 221	202 703 377	11 398 299	1 081 012
Norte	32 566 189	4 931 066	328 875	16 461
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	2 824 062	611 607	61 055	5 205
Serviços de alojamento e alimentação	2 362 168	475 201	47 419	3 592
Atividades culturais, recreativas e esportivas	129 500	34 661	3 389	328
Serviços pessoais	147 587	44 279	4 493	754
Atividades de ensino continuado	184 807	57 466	5 754	531
Serviços de informação e comunicação	10 616 858	425 759	15 961	928
Serviços profissionais, administrativos e complementares	6 402 444	1 931 861	151 113	5 843
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	10 884 044	1 596 796	75 022	1 966
Transporte rodoviário	4 565 547	734 547	44 322	1 093
Outros transportes	4 069 359	325 723	11 646	244
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 751 105	351 575	11 396	476
Correio e outras atividades de entrega	498 033	184 951	7 658	153
Atividades imobiliárias	471 499	50 110	4 639	375
Serviços de manutenção e reparação	351 574	104 541	8 836	1 593
Outras atividades de serviços	1 015 713	210 393	12 249	551
Rondônia	2 506 138	435 462	31 442	1 951
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	214 997	53 329	5 514	584
Serviços de alojamento e alimentação	183 254	41 748	4 408	454
Atividades culturais, recreativas e esportivas	8 061	2 283	262	35
Serviços pessoais	6 184	2 182	236	27
Atividades de ensino continuado	17 498	7 116	608	68
Serviços de informação e comunicação	544 650	29 636	1 176	121
Serviços profissionais, administrativos e complementares	613 577	177 674	14 190	651
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	995 716	145 701	8 182	235
Transporte rodoviário	509 087	89 139	5 950	165
Outros transportes	250 622	18 243	771	24
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	167 725	10 695	449	35
Correio e outras atividades de entrega	68 282	27 624	1 012	11
Atividades imobiliárias	49 987	5 145	438	46
Serviços de manutenção e reparação	37 618	13 488	1 341	240
Outras atividades de serviços	49 593	10 489	601	74

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Acre	866 966	197 142	15 411	1 106
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	102 320	29 224	2 970	438
Serviços de alojamento e alimentação	83 694	23 578	2 414	315
Atividades culturais, recreativas e esportivas	6 265	1 703	176	23
Serviços pessoais	5 624	1 836	157	63
Atividades de ensino continuado	6 737	2 107	223	37
Serviços de informação e comunicação	239 598	16 790	758	81
Serviços profissionais, administrativos e complementares	234 110	88 044	7 936	309
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	248 074	52 663	2 757	103
Transporte rodoviário	133 662	27 047	1 764	68
Outros transportes	78 375	5 046	173	8
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	17 856	12 107	482	21
Correio e outras atividades de entrega	18 181	8 463	338	6
Atividades imobiliárias	6 656	1 405	122	24
Serviços de manutenção e reparação	15 623	4 784	493	124
Outras atividades de serviços	20 585	4 232	375	27
Amazonas	12 010 936	1 920 954	113 636	5 456
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	1 243 946	238 102	21 367	1 623
Serviços de alojamento e alimentação	1 094 927	196 951	17 600	1 163
Atividades culturais, recreativas e esportivas	53 638	11 802	1 022	89
Serviços pessoais	47 808	12 193	1 120	208
Atividades de ensino continuado	47 573	17 156	1 625	163
Serviços de informação e comunicação	2 525 781	149 074	5 048	301
Serviços profissionais, administrativos e complementares	2 297 282	734 567	53 580	2 034
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	5 418 908	700 833	27 511	886
Transporte rodoviário	2 059 342	307 293	14 268	418
Outros transportes	2 267 519	186 682	5 171	118
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	957 279	160 883	6 035	270
Correio e outras atividades de entrega	134 768	45 975	2 037	80
Atividades imobiliárias	137 202	14 785	926	67
Serviços de manutenção e reparação	109 392	36 727	2 497	369
Outras atividades de serviços	278 425	46 866	2 707	176

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Roraima	829 152	134 062	14 391	964
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	87 455	20 576	2 601	363
Serviços de alojamento e alimentação	72 630	16 056	1 992	252
Atividades culturais, recreativas e esportivas	2 696	853	132	27
Serviços pessoais	5 185	1 837	206	51
Atividades de ensino continuado	6 944	1 830	271	33
Serviços de informação e comunicação	290 990	11 082	683	60
Serviços profissionais, administrativos e complementares	241 717	70 864	9 045	289
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	150 810	23 519	1 308	79
Transporte rodoviário	63 286	10 603	817	60
Outros transportes	67 265	5 304	172	6
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	x	x	x	12
Correio e outras atividades de entrega	x	x	x	1
Atividades imobiliárias	17 041	474	46	17
Serviços de manutenção e reparação	26 957	5 683	572	130
Outras atividades de serviços	14 182	1 864	136	26
Pará	13 604 124	1 838 586	121 604	4 949
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	944 901	211 149	21 959	1 434
Serviços de alojamento e alimentação	743 622	150 074	15 890	894
Atividades culturais, recreativas e esportivas	49 537	15 286	1 437	84
Serviços pessoais	60 361	22 194	2 306	313
Atividades de ensino continuado	91 381	23 595	2 326	143
Serviços de informação e comunicação	6 131 451	184 330	6 753	308
Serviços profissionais, administrativos e complementares	2 442 033	696 760	52 133	1 775
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	3 300 304	557 213	28 805	599
Transporte rodoviário	1 366 143	248 946	17 883	329
Outros transportes	1 225 940	94 345	4 444	100
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	527 173	142 252	3 591	131
Correio e outras atividades de entrega	181 048	71 670	2 887	39
Atividades imobiliárias	146 057	21 060	2 436	131
Serviços de manutenção e reparação	113 719	33 942	2 812	494
Outras atividades de serviços	525 659	134 132	6 706	208

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Amapá	1 067 100	190 571	15 205	1 170
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	131 647	29 428	3 302	388
Serviços de alojamento e alimentação	99 657	22 358	2 385	240
Atividades culturais, recreativas e esportivas	5 650	1 598	211	48
Serviços pessoais	18 670	2 754	348	63
Atividades de ensino continuado	7 670	2 718	358	37
Serviços de informação e comunicação	370 343	11 506	653	84
Serviços profissionais, administrativos e complementares	286 253	93 073	7 650	394
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	235 715	47 105	2 578	118
Transporte rodoviário	103 273	19 800	1 518	59
Outros transportes	85 962	5 458	297	17
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	29 237	13 920	431	33
Correio e outras atividades de entrega	17 243	7 927	332	9
Atividades imobiliárias	4 216	958	105	17
Serviços de manutenção e reparação	20 402	4 526	539	116
Outras atividades de serviços	18 524	3 975	378	53
Tocantins	1 681 778	214 290	17 186	1 430
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	98 796	29 799	3 342	403
Serviços de alojamento e alimentação	84 384	24 436	2 730	298
Atividades culturais, recreativas e esportivas	3 653	1 136	149	23
Serviços pessoais	3 755	1 283	120	29
Atividades de ensino continuado	7 004	2 944	343	53
Serviços de informação e comunicação	514 045	23 341	890	109
Serviços profissionais, administrativos e complementares	287 472	70 879	6 579	518
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	534 517	69 762	3 881	154
Transporte rodoviário	330 754	31 719	2 122	106
Outros transportes	93 676	10 645	618	8
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	42 546	9 052	293	24
Correio e outras atividades de entrega	67 541	18 346	848	16
Atividades imobiliárias	110 340	6 283	566	77
Serviços de manutenção e reparação	27 863	5 391	582	124
Outras atividades de serviços	108 745	8 835	1 346	45

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Nordeste	116 374 367	20 510 543	1 570 919	107 644
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	14 094 473	3 315 227	363 817	38 851
Serviços de alojamento e alimentação	11 725 047	2 578 255	281 022	25 793
Atividades culturais, recreativas e esportivas	799 403	174 648	18 726	3 263
Serviços pessoais	941 789	340 615	41 493	6 676
Atividades de ensino continuado	628 234	221 709	22 576	3 119
Serviços de informação e comunicação	30 808 716	1 911 965	81 086	6 088
Serviços profissionais, administrativos e complementares	30 343 124	8 358 686	686 080	34 496
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	31 554 154	4 976 675	292 577	11 319
Transporte rodoviário	18 755 900	2 846 084	203 456	8 814
Outros transportes	6 186 228	498 995	14 668	241
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	4 878 630	929 100	44 469	1 503
Correio e outras atividades de entrega	1 733 396	702 496	29 984	761
Atividades imobiliárias	2 889 357	257 814	19 278	2 860
Serviços de manutenção e reparação	1 500 195	472 227	50 633	10 927
Outras atividades de serviços	5 184 348	1 217 952	77 448	3 103
Maranhão	7 764 665	1 217 929	99 383	6 812
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	722 042	168 015	19 374	2 008
Serviços de alojamento e alimentação	609 108	131 388	15 171	1 477
Atividades culturais, recreativas e esportivas	19 755	7 001	896	143
Serviços pessoais	47 756	12 258	1 351	105
Atividades de ensino continuado	45 423	17 368	1 956	283
Serviços de informação e comunicação	2 447 017	79 870	4 379	332
Serviços profissionais, administrativos e complementares	1 915 525	544 271	45 434	2 433
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2 086 821	317 553	19 418	909
Transporte rodoviário	1 063 400	167 142	13 159	687
Outros transportes	498 584	46 982	1 973	33
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	398 055	52 279	2 175	136
Correio e outras atividades de entrega	126 782	51 150	2 111	53
Atividades imobiliárias	78 912	12 828	1 030	115
Serviços de manutenção e reparação	90 342	23 736	2 885	760
Outras atividades de serviços	424 006	71 656	6 863	255

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Piauí	3 365 948	568 720	53 857	4 649
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	448 473	99 595	12 538	1 829
Serviços de alojamento e alimentação	390 701	72 303	9 218	1 371
Atividades culturais, recreativas e esportivas	10 241	3 565	448	114
Serviços pessoais	18 427	10 051	1 400	179
Atividades de ensino continuado	29 104	13 676	1 472	165
Serviços de informação e comunicação	1 247 239	47 459	2 628	322
Serviços profissionais, administrativos e complementares	711 264	208 701	23 594	1 218
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	698 475	157 297	9 582	479
Transporte rodoviário	441 538	80 541	6 605	348
Outros transportes	125 457	12 736	522	13
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	48 644	15 829	748	83
Correio e outras atividades de entrega	82 836	48 191	1 707	35
Atividades imobiliárias	60 251	6 488	622	101
Serviços de manutenção e reparação	61 996	18 999	2 224	488
Outras atividades de serviços	138 250	30 181	2 669	212
Ceará	20 650 711	3 416 224	264 727	16 773
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	2 290 233	526 284	63 770	6 992
Serviços de alojamento e alimentação	1 780 879	378 470	46 184	4 932
Atividades culturais, recreativas e esportivas	190 018	33 194	4 589	454
Serviços pessoais	222 178	79 702	9 331	1 359
Atividades de ensino continuado	97 158	34 918	3 666	247
Serviços de informação e comunicação	4 737 030	342 148	12 757	872
Serviços profissionais, administrativos e complementares	5 879 110	1 563 540	121 718	5 011
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	6 281 292	686 589	43 614	1 792
Transporte rodoviário	4 460 405	402 645	30 725	1 403
Outros transportes	963 749	69 015	2 317	38
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	563 242	110 278	6 285	235
Correio e outras atividades de entrega	293 896	104 651	4 287	116
Atividades imobiliárias	415 440	41 862	3 000	414
Serviços de manutenção e reparação	227 225	79 016	8 918	1 326
Outras atividades de serviços	820 381	176 785	10 950	366

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Rio Grande do Norte	6 574 631	1 220 381	99 891	7 648
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	1 207 205	286 458	30 497	2 931
Serviços de alojamento e alimentação	1 005 147	229 416	23 841	1 968
Atividades culturais, recreativas e esportivas	61 580	11 110	1 726	312
Serviços pessoais	97 654	27 175	3 135	368
Atividades de ensino continuado	42 824	18 757	1 795	283
Serviços de informação e comunicação	1 936 983	121 884	5 734	385
Serviços profissionais, administrativos e complementares	1 481 345	414 563	38 693	2 258
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 493 311	265 391	15 169	570
Transporte rodoviário	746 804	151 952	10 501	403
Outros transportes	486 896	27 028	872	43
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	140 123	36 111	1 700	92
Correio e outras atividades de entrega	119 488	50 300	2 096	32
Atividades imobiliárias	110 391	23 101	1 926	309
Serviços de manutenção e reparação	93 765	32 420	3 942	933
Outras atividades de serviços	251 631	76 564	3 930	262
Paraíba	4 958 887	832 148	71 785	7 445
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	763 217	166 094	20 235	2 653
Serviços de alojamento e alimentação	651 693	132 120	15 842	1 835
Atividades culturais, recreativas e esportivas	37 589	10 052	1 288	317
Serviços pessoais	45 145	13 775	1 772	308
Atividades de ensino continuado	28 790	10 147	1 333	193
Serviços de informação e comunicação	1 798 391	101 295	5 924	573
Serviços profissionais, administrativos e complementares	846 665	272 835	25 099	2 183
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 185 922	201 747	12 493	803
Transporte rodoviário	813 350	115 422	8 834	612
Outros transportes	184 626	14 174	489	17
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	88 472	23 574	1 394	100
Correio e outras atividades de entrega	99 474	48 577	1 776	74
Atividades imobiliárias	99 582	22 178	1 443	251
Serviços de manutenção e reparação	81 123	27 917	3 226	754
Outras atividades de serviços	183 987	40 082	3 365	228

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Pernambuco	24 396 166	4 866 429	362 021	21 066
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	2 865 628	702 653	72 739	6 762
Serviços de alojamento e alimentação	2 420 572	568 915	59 345	5 276
Atividades culturais, recreativas e esportivas	123 475	29 549	2 838	393
Serviços pessoais	169 633	56 305	6 215	506
Atividades de ensino continuado	151 948	47 884	4 341	587
Serviços de informação e comunicação	6 210 356	528 107	20 207	1 237
Serviços profissionais, administrativos e complementares	7 022 993	2 064 963	176 656	7 016
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	6 229 915	1 148 694	64 314	2 798
Transporte rodoviário	3 431 347	621 713	44 512	2 283
Outros transportes	1 103 960	160 694	3 510	46
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 324 591	230 153	9 739	304
Correio e outras atividades de entrega	370 017	136 134	6 553	165
Atividades imobiliárias	878 908	55 044	3 306	573
Serviços de manutenção e reparação	299 453	98 820	9 543	1 998
Outras atividades de serviços	888 913	268 148	15 256	682
Alagoas	4 880 804	834 283	70 083	5 731
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	819 311	210 526	23 130	2 158
Serviços de alojamento e alimentação	724 292	178 627	18 723	1 522
Atividades culturais, recreativas e esportivas	18 729	5 239	625	111
Serviços pessoais	47 374	18 295	2 763	335
Atividades de ensino continuado	28 916	8 365	1 019	190
Serviços de informação e comunicação	1 646 164	63 446	3 159	273
Serviços profissionais, administrativos e complementares	882 999	262 513	23 217	1 384
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 150 228	216 639	13 545	1 163
Transporte rodoviário	689 861	122 649	9 897	1 044
Outros transportes	252 725	20 643	548	30
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	116 030	35 071	1 450	62
Correio e outras atividades de entrega	91 612	38 276	1 650	27
Atividades imobiliárias	72 668	16 461	1 501	153
Serviços de manutenção e reparação	65 301	22 966	2 712	432
Outras atividades de serviços	244 133	41 732	2 819	168

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Sergipe	5 214 289	849 437	65 406	5 216
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	518 692	143 634	16 149	1 915
Serviços de alojamento e alimentação	411 448	108 085	11 939	1 206
Atividades culturais, recreativas e esportivas	42 713	7 730	909	193
Serviços pessoais	46 384	18 503	2 267	340
Atividades de ensino continuado	18 147	9 316	1 034	176
Serviços de informação e comunicação	2 106 075	78 607	3 866	306
Serviços profissionais, administrativos e complementares	1 033 799	332 663	26 575	1 691
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 213 728	179 670	11 880	616
Transporte rodoviário	819 081	96 785	8 709	461
Outros transportes	208 762	19 341	426	19
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	120 771	31 093	1 407	78
Correio e outras atividades de entrega	65 114	32 451	1 338	58
Atividades imobiliárias	70 467	7 692	521	114
Serviços de manutenção e reparação	42 562	13 127	1 663	455
Outras atividades de serviços	228 966	94 044	4 752	119
Bahia	38 568 266	6 704 995	483 766	34 382
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	4 459 672	1 011 968	105 385	11 752
Serviços de alojamento e alimentação	3 731 207	778 931	80 759	6 316
Atividades culturais, recreativas e esportivas	295 303	67 208	5 407	1 238
Serviços pessoais	247 238	104 551	13 259	3 195
Atividades de ensino continuado	185 924	61 278	5 960	1 003
Serviços de informação e comunicação	8 679 461	549 149	22 432	2 067
Serviços profissionais, administrativos e complementares	10 569 424	2 694 637	205 094	11 897
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	11 214 462	1 803 095	102 562	2 969
Transporte rodoviário	6 290 114	1 087 235	70 514	2 094
Outros transportes	2 361 469	128 382	4 011	99
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 078 702	394 712	19 571	551
Correio e outras atividades de entrega	484 177	192 766	8 466	225
Atividades imobiliárias	1 102 738	72 160	5 929	856
Serviços de manutenção e reparação	538 428	155 226	15 520	3 818
Outras atividades de serviços	2 004 081	418 760	26 844	1 023

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Sudeste	743 815 130	136 527 470	6 916 110	639 897
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	68 332 407	15 384 394	1 416 050	200 361
Serviços de alojamento e alimentação	55 536 242	11 596 513	1 088 286	134 967
Atividades culturais, recreativas e esportivas	4 286 486	895 473	89 664	18 444
Serviços pessoais	4 161 672	1 411 263	128 741	27 947
Atividades de ensino continuado	4 348 007	1 481 145	109 359	19 003
Serviços de informação e comunicação	220 187 196	26 672 255	592 296	63 159
Serviços profissionais, administrativos e complementares	195 156 024	50 270 749	2 939 835	205 850
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	196 184 625	32 397 953	1 390 505	79 009
Transporte rodoviário	93 112 106	15 121 687	855 800	57 563
Outros transportes	44 220 302	7 163 781	113 258	458
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	46 544 809	7 558 988	304 064	15 674
Correio e outras atividades de entrega	12 307 408	2 553 497	117 383	5 314
Atividades imobiliárias	16 060 398	1 852 268	94 519	18 850
Serviços de manutenção e reparação	7 813 923	2 817 617	202 200	50 334
Outras atividades de serviços	40 080 558	7 132 233	280 705	22 334
Minas Gerais	83 597 004	16 486 389	1 084 546	117 035
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	7 928 570	1 960 538	224 033	37 447
Serviços de alojamento e alimentação	6 407 572	1 439 814	166 824	24 000
Atividades culturais, recreativas e esportivas	346 714	109 085	13 462	3 600
Serviços pessoais	432 407	150 237	18 268	5 112
Atividades de ensino continuado	741 877	261 402	25 479	4 735
Serviços de informação e comunicação	20 246 740	1 737 818	68 664	9 142
Serviços profissionais, administrativos e complementares	22 063 572	7 068 147	438 342	35 412
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	27 809 760	4 535 703	265 713	18 660
Transporte rodoviário	18 586 954	3 037 193	199 209	14 850
Outros transportes	4 537 480	468 177	10 842	49
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	3 040 027	603 725	36 073	2 491
Correio e outras atividades de entrega	1 645 299	426 608	19 589	1 270
Atividades imobiliárias	1 792 522	193 598	12 500	2 988
Serviços de manutenção e reparação	968 677	406 256	37 878	9 735
Outras atividades de serviços	2 787 163	584 329	37 416	3 651

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Espírito Santo	21 074 796	3 490 110	230 913	21 411
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	2 073 152	435 220	45 515	7 886
Serviços de alojamento e alimentação	1 786 275	343 020	35 865	6 191
Atividades culturais, recreativas e esportivas	72 201	21 465	2 418	546
Serviços pessoais	114 920	34 492	3 809	504
Atividades de ensino continuado	99 756	36 243	3 423	645
Serviços de informação e comunicação	5 241 226	311 380	11 043	913
Serviços profissionais, administrativos e complementares	4 134 640	1 181 015	86 614	6 840
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	8 042 046	1 220 073	62 826	2 817
Transporte rodoviário	4 442 609	766 983	46 363	2 007
Outros transportes	1 405 655	72 520	1 573	40
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 938 681	304 473	11 246	633
Correio e outras atividades de entrega	255 101	76 097	3 644	137
Atividades imobiliárias	314 378	26 693	2 394	570
Serviços de manutenção e reparação	259 012	139 587	11 413	1 810
Outras atividades de serviços	1 010 342	176 142	11 108	575
Rio de Janeiro	158 563 493	30 346 376	1 456 367	101 367
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	16 648 387	3 504 356	355 062	34 529
Serviços de alojamento e alimentação	13 142 705	2 405 668	258 043	19 540
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 000 807	237 487	25 085	4 666
Serviços pessoais	1 446 617	456 991	41 693	7 233
Atividades de ensino continuado	1 058 258	404 210	30 241	3 090
Serviços de informação e comunicação	49 593 191	6 450 582	116 848	10 041
Serviços profissionais, administrativos e complementares	39 451 002	10 771 461	574 844	37 298
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	39 239 082	7 158 655	284 111	6 603
Transporte rodoviário	14 022 227	2 857 730	172 626	3 670
Outros transportes	15 474 429	2 297 859	35 905	249
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	7 884 374	1 460 499	52 681	1 809
Correio e outras atividades de entrega	1 858 052	542 567	22 899	875
Atividades imobiliárias	3 315 306	338 471	17 304	3 230
Serviços de manutenção e reparação	1 520 758	496 119	34 695	6 858
Outras atividades de serviços	8 795 767	1 626 732	73 503	2 808

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
São Paulo	480 579 838	86 204 594	4 144 284	404 547
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	41 682 298	9 484 280	791 440	120 691
Serviços de alojamento e alimentação	34 199 690	7 408 011	627 554	85 359
Atividades culturais, recreativas e esportivas	2 866 764	527 436	48 699	9 650
Serviços pessoais	2 167 728	769 543	64 971	15 123
Atividades de ensino continuado	2 448 116	779 290	50 216	10 559
Serviços de informação e comunicação	145 106 039	18 172 475	395 741	43 539
Serviços profissionais, administrativos e complementares	129 506 810	31 250 126	1 840 035	128 180
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	121 093 737	19 483 522	777 855	52 551
Transporte rodoviário	56 060 316	8 459 781	437 602	38 260
Outros transportes	22 802 738	4 325 225	64 938	195
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	33 681 727	5 190 291	204 064	11 035
Correio e outras atividades de entrega	8 548 956	1 508 225	71 251	3 061
Atividades imobiliárias	10 638 192	1 293 506	62 321	12 099
Serviços de manutenção e reparação	5 065 476	1 775 655	118 214	31 957
Outras atividades de serviços	27 487 286	4 745 030	158 678	15 530
Sul	147 983 977	27 803 481	1 779 545	245 658
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	15 505 836	4 067 129	389 568	70 680
Serviços de alojamento e alimentação	12 703 549	3 136 220	302 976	52 771
Atividades culturais, recreativas e esportivas	790 037	231 690	22 093	5 853
Serviços pessoais	1 089 585	314 751	28 438	6 393
Atividades de ensino continuado	922 665	384 468	36 061	5 663
Serviços de informação e comunicação	32 767 446	3 716 572	138 836	15 570
Serviços profissionais, administrativos e complementares	35 821 015	9 564 935	634 286	71 961
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	52 080 011	7 787 847	422 694	46 512
Transporte rodoviário	34 363 744	5 221 899	312 156	39 824
Outros transportes	5 228 470	495 889	13 689	224
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	9 852 447	1 367 610	65 702	4 767
Correio e outras atividades de entrega	2 635 350	702 449	31 147	1 697
Atividades imobiliárias	3 759 764	410 131	29 450	7 892
Serviços de manutenção e reparação	2 394 175	1 102 087	91 107	25 541
Outras atividades de serviços	5 655 732	1 154 778	73 604	7 502

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Paraná	54 120 413	10 791 966	655 524	89 891
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	5 053 620	1 415 293	134 358	25 089
Serviços de alojamento e alimentação	4 138 508	1 065 953	101 331	18 090
Atividades culturais, recreativas e esportivas	186 042	77 474	7 157	2 142
Serviços pessoais	412 655	121 913	11 185	2 406
Atividades de ensino continuado	316 415	149 953	14 685	2 451
Serviços de informação e comunicação	11 314 018	1 383 125	53 530	5 018
Serviços profissionais, administrativos e complementares	12 519 475	3 959 121	232 435	26 880
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	20 813 705	2 982 772	157 154	16 804
Transporte rodoviário	12 191 364	1 938 251	110 865	14 308
Outros transportes	2 496 741	223 965	6 079	87
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	5 015 146	569 959	28 850	1 855
Correio e outras atividades de entrega	1 110 454	250 597	11 360	554
Atividades imobiliárias	1 416 782	170 925	11 007	2 956
Serviços de manutenção e reparação	932 557	452 812	38 365	9 829
Outras atividades de serviços	2 070 256	427 918	28 675	3 315
Santa Catarina	33 409 909	6 669 571	449 977	62 789
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	3 619 405	1 045 419	98 881	16 741
Serviços de alojamento e alimentação	2 906 896	792 053	75 865	12 304
Atividades culturais, recreativas e esportivas	297 528	83 256	7 136	1 485
Serviços pessoais	262 601	93 913	8 347	1 642
Atividades de ensino continuado	152 380	76 197	7 533	1 310
Serviços de informação e comunicação	8 010 845	802 679	33 722	3 867
Serviços profissionais, administrativos e complementares	7 623 930	2 205 840	156 282	17 108
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	11 149 841	1 895 209	105 544	13 319
Transporte rodoviário	7 522 143	1 289 701	80 948	11 966
Outros transportes	1 013 931	87 429	2 459	55
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 033 060	355 378	15 028	911
Correio e outras atividades de entrega	580 707	162 701	7 109	387
Atividades imobiliárias	844 562	80 080	7 529	2 611
Serviços de manutenção e reparação	597 306	313 775	26 399	7 266
Outras atividades de serviços	1 564 020	326 569	21 620	1 877

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Rio Grande do Sul	60 453 657	10 341 942	674 044	94 974
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	6 832 811	1 606 417	156 329	28 927
Serviços de alojamento e alimentação	5 658 145	1 278 214	125 780	22 434
Atividades culturais, recreativas e esportivas	306 467	70 960	7 800	2 233
Serviços pessoais	414 329	98 925	8 906	2 354
Atividades de ensino continuado	453 870	158 318	13 843	1 906
Serviços de informação e comunicação	13 442 583	1 530 768	51 584	6 856
Serviços profissionais, administrativos e complementares	15 677 610	3 399 974	245 569	28 517
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	20 116 465	2 909 866	159 996	17 415
Transporte rodoviário	14 650 237	1 993 947	120 343	14 385
Outros transportes	1 717 798	184 495	5 151	124
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 804 241	442 273	21 824	2 135
Correio e outras atividades de entrega	944 189	289 151	12 678	771
Atividades imobiliárias	1 498 420	159 126	10 914	2 373
Serviços de manutenção e reparação	864 312	335 500	26 343	8 462
Outras atividades de serviços	2 021 456	400 291	23 309	2 424
Centro-Oeste	75 685 559	12 930 818	802 850	76 915
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	7 454 843	1 786 131	182 791	24 596
Serviços de alojamento e alimentação	6 004 153	1 341 041	138 226	16 282
Atividades culturais, recreativas e esportivas	411 891	90 515	9 462	1 716
Serviços pessoais	541 701	181 649	18 380	3 785
Atividades de ensino continuado	497 098	172 926	16 723	2 813
Serviços de informação e comunicação	22 527 125	2 054 901	63 335	4 535
Serviços profissionais, administrativos e complementares	18 299 085	4 494 222	313 012	23 511
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	20 221 817	3 362 486	163 619	10 611
Transporte rodoviário	13 310 426	1 830 331	119 972	8 692
Outros transportes	4 317 582	248 570	7 545	89
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 376 307	500 834	17 972	1 265
Correio e outras atividades de entrega	1 217 502	782 751	18 130	565
Atividades imobiliárias	2 274 989	280 967	12 671	2 150
Serviços de manutenção e reparação	1 280 253	405 588	36 851	8 856
Outras atividades de serviços	3 627 446	546 521	30 571	2 655

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Mato Grosso do Sul	7 873 275	1 364 770	102 330	13 434
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	706 664	188 209	21 224	3 884
Serviços de alojamento e alimentação	610 596	146 812	16 374	3 055
Atividades culturais, recreativas e esportivas	26 685	7 757	812	211
Serviços pessoais	37 461	20 768	1 978	150
Atividades de ensino continuado	31 922	12 872	2 060	468
Serviços de informação e comunicação	1 495 103	118 628	6 454	707
Serviços profissionais, administrativos e complementares	1 431 837	414 153	35 143	3 420
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	3 482 402	470 224	25 652	2 547
Transporte rodoviário	1 824 379	322 062	19 313	2 134
Outros transportes	1 317 554	52 317	1 714	34
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	170 415	38 856	2 313	243
Correio e outras atividades de entrega	170 054	56 989	2 312	136
Atividades imobiliárias	153 921	16 790	1 323	311
Serviços de manutenção e reparação	225 279	86 118	7 591	1 957
Outras atividades de serviços	378 069	70 648	4 943	608
Mato Grosso	14 320 627	1 660 239	120 047	13 747
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	808 151	257 498	25 351	3 893
Serviços de alojamento e alimentação	637 707	190 941	18 839	2 802
Atividades culturais, recreativas e esportivas	29 982	8 313	1 015	237
Serviços pessoais	94 510	28 374	2 360	456
Atividades de ensino continuado	45 952	29 870	3 137	398
Serviços de informação e comunicação	5 190 332	162 846	7 733	602
Serviços profissionais, administrativos e complementares	1 778 264	519 766	43 766	4 040
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	5 855 282	536 640	29 292	2 850
Transporte rodoviário	4 600 147	387 885	23 080	2 443
Outros transportes	868 080	41 220	1 303	35
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	235 803	55 606	2 867	286
Correio e outras atividades de entrega	151 252	51 929	2 042	86
Atividades imobiliárias	126 472	15 627	1 272	294
Serviços de manutenção e reparação	236 758	100 606	8 441	1 582
Outras atividades de serviços	325 368	67 256	4 192	486

**Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro,
segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação
e as atividades - 2011**

(conclusão)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R\$			
Goiás	21 283 644	3 602 747	273 087	26 643
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	2 429 403	604 602	61 662	8 175
Serviços de alojamento e alimentação	1 937 042	446 892	45 548	5 103
Atividades culturais, recreativas e esportivas	172 024	28 356	3 029	588
Serviços pessoais	206 944	82 521	7 359	1 359
Atividades de ensino continuado	113 393	46 833	5 726	1 125
Serviços de informação e comunicação	5 705 478	358 296	15 822	1 210
Serviços profissionais, administrativos e complementares	4 468 869	1 235 113	101 607	8 805
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	6 706 202	987 478	64 127	4 323
Transporte rodoviário	5 272 243	748 659	52 453	3 527
Outros transportes	601 735	38 534	1 159	22
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	523 364	88 370	5 623	608
Correio e outras atividades de entrega	308 860	111 915	4 892	166
Atividades imobiliárias	540 039	55 360	4 311	916
Serviços de manutenção e reparação	352 528	115 162	9 831	2 113
Outras atividades de serviços	1 081 125	246 736	15 727	1 101
Distrito Federal	32 208 012	6 303 060	307 386	24 008
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	3 510 625	735 822	74 554	8 687
Serviços de alojamento e alimentação	2 818 808	556 396	57 465	5 354
Atividades culturais, recreativas e esportivas	183 200	46 089	4 606	683
Serviços pessoais	202 786	49 986	6 683	1 823
Atividades de ensino continuado	305 831	83 351	5 800	827
Serviços de informação e comunicação	10 136 212	1 415 131	33 326	2 132
Serviços profissionais, administrativos e complementares	10 620 115	2 325 190	132 496	7 484
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4 177 931	1 368 144	44 548	1 270
Transporte rodoviário	1 613 657	371 725	25 126	895
Outros transportes	1 530 213	116 499	3 369	25
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	446 725	318 002	7 169	162
Correio e outras atividades de entrega	587 336	561 918	8 884	188
Atividades imobiliárias	1 454 557	193 190	5 765	653
Serviços de manutenção e reparação	465 688	103 702	10 988	3 243
Outras atividades de serviços	1 842 884	161 881	5 709	539

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Inclui receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore. (3) Refere-se ao número de empresas com atuação na Unidade da Federação e na região. Assim sendo, cada empresa é contada apenas uma vez na Unidade da Federação e na região onde atua. Logo, o número total de empresas numa região é igual ou menor do que a soma dos totais de cada Unidade da Federação dessa região. Pela mesma razão, o número total de empresas no Brasil é igual ou menor do que a soma dos totais de cada região. (4) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais.

Referências

ANUÁRIO ESTATÍSTICO DE TURISMO 2013. Ano base 2012. Brasília, DF: Secretaria Nacional de Políticas de Turismo, v. 40, 2013. Disponível em: <http://www.dadosfatos.turismo.gov.br/export/sites/default/dadosfatos/anuario/downloads_anuario/Anuaxrio_Estatistico_de_Turismo_-_2013_-_Ano_base_2012_-_V_12_jun.pdf>. Acesso em: jul. 2013.

BAUMOL, W. J. Paradox of the services: exploding costs, persistent demand. In: RAA, T. T.; SCHETTKAT, R. (Ed.) *The growth of service industries: the paradox of exploding costs and persistent demand*. Cheltenham [Reino Unido]: E. Elgar, c2001. p. 3-28.

BOSWORTH, B. P.; TRIPLETT, J. E. The early 21st century U.S. productivity expansion is still in services. *International Productivity Monitor*, Ottawa: Centre for the Study of Living Standards - CSLS, n. 14, p. 3-19, Spring 2007. Disponível em: <<http://www.csls.ca/ipm/14/IPM-14-bosworth-e.pdf>>. Acesso em: jul. 2013.

BRASIL. Decreto nº 6.890, de 29 de junho de 2009. Altera a Tabela de Incidência do Imposto sobre Produtos Industrializados - TIPI, aprovada pelo Decreto nº 6.006, de 28 de dezembro de 2006. *Diário Oficial da União*, Poder Executivo, Brasília, DF, ano 146, n. 122, 30 jun. 2009a. Seção 1, p. 6-7. Disponível em: <<http://www.presidencia.gov.br/legislacao>>. Acesso em: jul. 2013.

_____. Decreto nº 7.394, de 15 de dezembro de 2010. Prorroga, até 31 de dezembro de 2011, a redução de alíquotas do Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI incidentes sobre veículos de transporte, bens de capital e materiais de construção constantes dos Anexos I, V, VIII e IX do Decreto no 6.890, de 29 de junho de 2009, e altera a

Tabela de Incidência do Imposto sobre Produtos Industrializados - TIPI, aprovada pelo Decreto no 6.006, de 28 de dezembro de 2006. *Diário Oficial da União*, Poder Executivo, Brasília, DF, ano 147, n. 240, 16 dez. 2010. Seção 1, p. 4-5. Disponível em: <<http://www.presidencia.gov.br/legislacao>>. Acesso em: jul. 2013.

_____. Lei nº 11.941, de 27 de maio de 2009. Altera a legislação tributária federal relativa ao parcelamento ordinário de débitos tributários; concede remissão nos casos em que especifica; institui regime tributário de transição, alterando decretos e leis diversos; revoga dispositivos de decretos e leis diversos; e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Poder Executivo, Brasília, DF, ano 146, n. 100, 28 maio 2009b. Seção 1, p. 3-12. Disponível em: <<http://www.presidencia.gov.br/legislacao>>. Acesso em: jul. 2013.

_____. Secretaria da Receita Federal. Instrução Normativa nº 84, de 11 de outubro de 2001. Dispõe sobre a apuração e tributação de ganhos de capital nas alienações de bens e direitos por pessoas físicas. *Diário Oficial da União*, Poder Executivo, Brasília, DF, n. 199, 17 out. 2001. Seção 1, p. 27-29. Disponível em: <<http://www.receita.fazenda.gov.br/legislacao/ins/2001/in0842001.htm>>. Acesso em: jul. 2013.

_____. Secretaria de Orçamento Federal. *Orçamentos da União: exercício financeiro 2013: projeto de lei orçamentária: mensagem presidencial*. Brasília, DF, 2012a. 109 p. Disponível em: <http://www.orcamentofederal.gov.br/orcamentos-anuais/orcamento-2013-1/ploa-1/Mensagem_Presidencial_PLOA2013.pdf>. Acesso em: jul. 2013.

_____. Secretaria do Desenvolvimento da Produção. *Instrumentos estabelecidos pelo governo federal para incentivo ao investimento produtivo*. Brasília, DF, 2012b. [12] p. Atualização parcial em abril de 2012. Disponível em: <http://www.mdic.gov.br/sistemas_web/renai/public/arquivo/arq1338231455.pdf>. Acesso em: jul. 2013.

CAMAGNI, R.; CAPELLIN, R. *La productivité sectorielle et la politique regionales: rapport de recherche présenté à la Direction Générale de la Politique Régionale de la Commission des Communautés Européennes*. Luxembourg: Commission des Communautés Européennes, 1985. 147 p. Disponível em: <<http://bookshop.europa.eu/fr/la-productivite-sectorielle-et-la-politique-regionale-pbCB4385983/>>. Acesso em: jul. 2013.

CARTA DE CONJUNTURA. Rio de Janeiro: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA, n. 1, dez. 2007. Disponível em: <http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=632&Itemid=3>. Acesso em: jul. 2013.

CARTA IEDI. Indústria: produtividade, custos e investimento 2007-2010. São Paulo: Instituto de Estudos para Desenvolvimento Industrial - IEDI, n. 548, 30 nov. 2012. Disponível em: <http://www.iedi.org.br/cartas/carta_iedi_n_548.html>. Acesso em: maio 2013.

CLASSIFICAÇÃO nacional de atividades econômicas - CNAE: versão 2.0. Rio de Janeiro: IBGE, 2007. 425 p. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/economia/classificacoes/cnae2.0/cnae2.0.pdf>>. Acesso em: jul. 2013.

COCHRAN, W. G. *Sampling techniques*. 3rd ed. New York: Wiley, c1977. 428 p. (Wiley series in probability and mathematical statistics-applied).

CONTAS nacionais. Sistema de contas nacionais 2009. Tabelas de recursos e usos. Rio de Janeiro: IBGE, 2011. tab. 56 _ tab2 _ 2009. Disponível em: <http://downloads.ibge.gov.br/downloads_estatisticas.htm>. Acesso em: jul. 2013.

ECONOMIA brasileira em perspectiva. 14. ed. Brasília, DF: Ministério da Fazenda, fev. 2012. 156 p. Edição especial: ano 2011. Disponível em: <<http://www.fazenda.gov.br/portugues/docs/perspectiva-economia-brasileira/edicoes/Economia-Brasileira-Em-Perspectiva-14Ed.EspecialFev2012.pdf>>. Acesso em: jul. 2013.

ESTATÍSTICAS básicas de turismo: Brasil ano 2012. Brasília, DF: Secretaria Nacional de Políticas de Turismo, jun. 2013a. Disponível em: <http://www.dadosefatos.turismo.gov.br/dadosefatos/estatisticas_indicadores/estatisticas_basicas_turismo/>. Acesso em: jul. 2013.

ESTATÍSTICAS do cadastro central de empresas 2011. Rio de Janeiro: IBGE, 2013b. 193 p. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/economia/cadastroempresa/2011/default.shtm>>. Acesso em: jul. 2013.

FINANCIAMENTOS imobiliários FGTS: total Brasil. Habitação 1995-2013 (jan-mar). In: CÂMARA BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO. *Banco de Dados*. Brasília, DF: CBIC, 2013a. Disponível em: <http://www.cbicdados.com.br/media/anexos/6.1_Sala_de_Imprensa_5.pdf>. Acesso em: jul. 2013.

FINANCIAMENTOS imobiliários SBPE: total Brasil. Valor nominal (R\$) e número de unidades 1995-2013 (jan-mar). In: CÂMARA BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO. *Banco de Dados*. Brasília, DF: CBIC, 2013b. Disponível em: <http://www.cbicdados.com.br/media/anexos/5.1_Sala_de_Imprensa_6.pdf>. Acesso em: jul. 2013.

INDICADORES IBGE. Contas nacionais trimestrais: indicadores de volume e valores correntes out./dez. 2012. Rio de Janeiro: IBGE, 2013. Disponível em: <ftp://ftp.ibge.gov.br/Contas_Nacionais/Contas_Nacionais_Trimestrais/Fasciculo_Indicadores_IBGE/>. Acesso em: jul. 2013.

ÍNDICE nacional de preços ao consumidor amplo - IPCA 2011. In: IBGE. *Sidra*: sistema IBGE de recuperação automática. Rio de Janeiro, 2013a. IPCA dessazonalizado. tab. 2942, subitem 3202028. Disponível em: <<http://www.sidra.ibge.gov.br/bda/>>. Acesso em: abr. 2013.

ÍNDICE nacional de preços ao consumidor amplo - IPCA 2011. In: IBGE. *Sidra*: sistema IBGE de recuperação automática. Rio de Janeiro, 2013b. tab. 2938, subitens 1201, 2101001, 2101002, 2101012, 2103042, 33, 5101010, 5102005, 5102011, 5102013, 5102019, 5102037, 5102051, 6201002, 6201003, 6201008, 6202, 71, 7201001, 7201003, 7201006, 7201018, 7201052, 7201054, 7201068, 7201090, 7201095, 7203003, 8101, 8103002, 8104, 9101008, 9101010, 9101018. Disponível em: <<http://www.sidra.ibge.gov.br/bda/>>. Acesso em: abr. 2013.

MAROTO-SÁNCHEZ, A. Productivity in European private and public services: a growth accounting exercise. *Journal of Service Science Research*. Seoul: Society of Service Science - SoSS; Dordrecht [Holanda]: Springer, v. 2, n. 1, p. 25-53, June 2010. Disponível em: <<http://link.springer.com/article/10.1007/s12927-010-0002-2>>. Acesso em: jul. 2013.

MULDER, N. *Economic performance in the Americas: the role of the service sector in Brazil, Mexico and the USA*. Cheltenham [Reino Unido]: E. Elgar, c2002. 319 p.

OLIVEIRA, C. do C. *A produtividade do trabalho em setores de serviços na economia brasileira entre 2002-2007: apreciação das bases de dados das pesquisas anuais de comércio e serviços*. 2011. 315 p. Tese (Doutorado)–Programa de Pós-Graduação em Economia, Universidade Federal Fluminense - UFF, Niterói, 2011.

PESQUISA ANUAL DE COMÉRCIO 2011. Rio de Janeiro: IBGE, v.23, 2013. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em:<<http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/economia/comercioeservico/pac/2011/default.shtm>>. Acesso em: jul. 2013.

PESQUISA mensal de emprego 2007/2011. In: IBGE. *Sidra*: sistema IBGE de recuperação automática. Rio de Janeiro, 2013. Dados do mês de dezembro. Disponível em: <<http://www.sidra.ibge.gov.br/bda/>>. Acesso em: jul. 2013.

RIBEIRO, A. R. P. et al. *Tratamento das situações de coleta da PIA e PAC 96*. Rio de Janeiro: IBGE, Diretoria de Pesquisas, 1997. 12 p.

SÄRNDAL, C. E.; LUNDSTRÖM, S. *Estimation in surveys with nonresponse*. Hoboken [Estados Unidos]: Wiley, c2005. 199 p. (Wiley series in survey methodology).

SÉRIES temporais. Indicadores de crédito. Saldos. Saldo percentual em relação ao PIB 2007/2011. In: BANCO CENTRAL DO BRASIL. SGS: sistema gerenciador de séries temporais. Brasília, DF, 2013. Dados do mês de dezembro. Disponível em: <<http://www4.bcb.gov.br/pec/series/port/aviso.asp>>. Acesso em: jun. 2013.

SILVA, P. L. do N. et al. *Procedimentos de estimação utilizados na pesquisa industrial anual e na pesquisa anual do comércio*. Rio de Janeiro: IBGE, Diretoria de Pesquisas, 1999. 15 p.

TRIPLETT, J. E.; BOSWORTH, B. P. *Productivity in the services sector*. Washington, DC: Brookings Institution, 2000. Artigo preparado para a American Economic Association. Disponível em: <<http://www.brookings.edu/views/papers/triplett/20000112.pdf>>. Acesso em: jul. 2013.

_____. *Productivity in the U.S. services sector: new sources of economic growth*. Washington DC: Brookings Institution, 2004. 401 p.

_____. Productivity measurement issues in services industries: "Baumol's disease" has been cured. *Economic Policy Review*, New York: Federal Reserve Bank of New York, v. 9, n. 3, p. 23-32, Sept. 2003. Disponível em:<<http://www.nyfedeconomists.org/research/epr/03v09n3/0309trip.pdf>>. Acesso em: jul. 2013.

Anexos

1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

2 - Questionário da Pesquisa Anual de Serviços 2011

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continua)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
A AGRICULTURA, PECUÁRIA, PRODUÇÃO FLORESTAL, PESCA E AQUICULTURA				
	01			AGRICULTURA, PECUÁRIA E SERVIÇOS RELACIONADOS
		01.6		Atividades de apoio à agricultura e à pecuária; atividades de pós-colheita
			01.61-0	Atividades de apoio à agricultura
			01.62-8	Atividades de apoio à pecuária
			01.63-6	Atividades de pós-colheita
	02			PRODUÇÃO FLORESTAL
		02.3		Atividades de apoio à produção florestal
			02.30-6	Atividades de apoio à produção florestal
E ÁGUA, ESGOTO, ATIVIDADES DE GESTÃO DE RESÍDUOS E DESCONTAMINAÇÃO				
	37			ESGOTO E ATIVIDADES RELACIONADAS
		37.0		Esgoto e atividades relacionadas
			37.01-1	Gestão de redes de esgoto
			37.02-9	Atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes
	38			COLETA, TRATAMENTO E DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS; RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS
		38.1		Coleta de resíduos
			38.11-4	Coleta de resíduos não perigosos
			38.12-2	Coleta de resíduos perigosos
		38.2		Tratamento e disposição de resíduos
			38.21-1	Tratamento e disposição de resíduos não perigosos
			38.22-0	Tratamento e disposição de resíduos perigosos
		38.3		Recuperação de materiais
			38.31-9	Recuperação de materiais metálicos
			38.32-7	Recuperação de materiais plásticos
			38.39-4	Recuperação de materiais não especificados anteriormente
	39			DESCONTAMINAÇÃO E OUTROS SERVIÇOS DE GESTÃO DE RESÍDUOS
		39.0		Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos
			39.00-5	Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos
G COMÉRCIO; REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES E MOTOCICLETAS				
	45			COMÉRCIO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES E MOTOCICLETAS
		45.2		Manutenção e reparação de veículos automotores
			45.20-0	Manutenção e reparação de veículos automotores
		45.4		Comércio, manutenção e reparação de motocicletas, peças e acessórios
			45.43-9	Manutenção e reparação de motocicletas
H TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO				
	49			TRANSPORTE TERRESTRE
		49.1		Transporte ferroviário e metroferroviário
			49.11-6	Transporte ferroviário de carga
			49.12-4	Transporte metroferroviário de passageiros
		49.2		Transporte rodoviário de passageiros
			49.21-3	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal e em região metropolitana
			49.22-1	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal, interestadual e internacional
			49.23-0	Transporte rodoviário de táxi
			49.24-8	Transporte escolar
			49.29-9	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
		49.3		Transporte rodoviário de carga
			49.30-2	Transporte rodoviário de carga
		49.4		Transporte dutoviário
			49.40-0	Transporte dutoviário
		49.5		Trens turísticos, teleféricos e similares
			49.50-7	Trens turísticos, teleféricos e similares
50				TRANSPORTE AQUAVIÁRIO
		50.1		Transporte marítimo de cabotagem e longo curso
			50.11-4	Transporte marítimo de cabotagem
			50.12-2	Transporte marítimo de longo curso
		50.2		Transporte por navegação interior
			50.21-1	Transporte por navegação interior de carga
			50.22-0	Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares
		50.3		Navegação de apoio
			50.30-1	Navegação de apoio
		50.9		Outros transportes aquaviários
			50.91-2	Transporte por navegação de travessia
			50.99-8	Transportes aquaviários não especificados anteriormente
51				TRANSPORTE AÉREO
		51.1		Transporte aéreo de passageiros
			51.11-1	Transporte aéreo de passageiros regular
			51.12-9	Transporte aéreo de passageiros não regular
		51.2		Transporte aéreo de carga
			51.20-0	Transporte aéreo de carga
52				ARMAZENAMENTO E ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES
		52.1		Armazenamento, carga e descarga
			52.11-7	Armazenamento
			52.12-5	Carga e descarga
		52.2		Atividades auxiliares dos transportes terrestres
			52.21-4	Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados
			52.22-2	Terminais rodoviários e ferroviários
			52.23-1	Estacionamento de veículos
			52.29-0	Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente
		52.3		Atividades auxiliares dos transportes aquaviários
			52.31-1	Gestão de portos e terminais
			52.32-0	Atividades de agenciamento marítimo
			52.39-7	Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente
		52.4		Atividades auxiliares dos transportes aéreos
			52.40-1	Atividades auxiliares dos transportes aéreos
		52.5		Atividades relacionadas à organização do transporte de carga
			52.50-8	Atividades relacionadas à organização do transporte de carga
53				CORREIO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENTREGA
		53.1		Atividades de Correio
			53.10-5	Atividades de Correio
		53.2		Atividades de malote e de entrega
			53.20-2	Atividades de malote e de entrega

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
I ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO				
	55			ALOJAMENTO
		55.1		Hotéis e similares
			55.10-8	Hotéis e similares
		55.9		Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente
			55.90-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente
	56			ALIMENTAÇÃO
		56.1		Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas
			56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas
			56.12-1	Serviços ambulantes de alimentação
		56.2		Serviços de <i>catering</i>, bufê e outros serviços de comida preparada
			56.20-1	Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada
J INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO				
	58			EDIÇÃO E EDIÇÃO INTEGRADA À IMPRESSÃO
		58.1		Edição de livros, jornais, revistas e outras atividades de edição
			58.11-5	Edição de livros
			58.12-3	Edição de jornais
			58.13-1	Edição de revistas
			58.19-1	Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos
		58.2		Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações
			58.21-2	Edição integrada à impressão de livros
			58.22-1	Edição integrada à impressão de jornais
			58.23-9	Edição integrada à impressão de revistas
			58.29-8	Edição integrada à impressão de cadastros, listas e outros produtos gráficos
	59			ATIVIDADES CINEMATOGRAFICAS, PRODUÇÃO DE VÍDEOS E DE PROGRAMAS DE TELEVISÃO; GRAVAÇÃO DE SOM E EDIÇÃO DE MÚSICA
		59.1		Atividades cinematográficas, produção de vídeos e de programas de televisão
			59.11-1	Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão
			59.12-0	Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão
			59.13-8	Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão
			59.14-6	Atividades de exibição cinematográfica
		59.2		Atividades de gravação de som e de edição de música
			59.20-1	Atividades de gravação de som e de edição de música
	60			ATIVIDADES DE RÁDIO E DE TELEVISÃO
		60.1		Atividades de rádio
			60.10-1	Atividades de rádio
		60.2		Atividades de televisão
			60.21-7	Atividades de televisão aberta
			60.22-5	Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura
	61			TELECOMUNICAÇÕES
		61.1		Telecomunicações por fio
			61.10-8	Telecomunicações por fio
		61.2		Telecomunicações sem fio
			61.20-5	Telecomunicações sem fio
		61.3		Telecomunicações por satélite
			61.30-2	Telecomunicações por satélite

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
		61.4	Operadoras de televisão por assinatura	
			61.41-8	Operadoras de televisão por assinatura por cabo
			61.42-6	Operadoras de televisão por assinatura por micro-ondas
			61.43-4	Operadoras de televisão por assinatura por satélite
		61.9	Outras atividades de telecomunicações	
			61.90-6	Outras atividades de telecomunicações
	62		ATIVIDADES DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	
		62.0	Atividades dos serviços de tecnologia da informação	
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda
			62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis
			62.03-1	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis
			62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação
			62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação
	63		ATIVIDADES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO	
		63.1	Tratamento de dados, hospedagem na Internet e outras atividades relacionadas	
			63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet
			63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet
		63.9	Outras atividades de prestação de serviços de informação	
			63.91-7	Agências de notícias
			63.99-2	Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente
K			ATIVIDADES FINANCEIRAS, DE SEGUROS E SERVIÇOS RELACIONADOS	
	66		ATIVIDADES AUXILIARES DOS SERVIÇOS FINANCEIROS, SEGUROS, PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR E PLANOS DE SAÚDE	
		66.1	Atividades auxiliares dos serviços financeiros	
			66.11-8	Administração de bolsas e mercados de balcão organizados
			66.12-6	Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias
			66.13-4	Administração de cartões de crédito
			66.19-3	Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente
		66.2	Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde	
			66.21-5	Avaliação de riscos e perdas
			66.22-3	Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde
			66.29-1	Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente
		66.3	Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	
			66.30-4	Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão
L			ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS	
	68		ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS	
		68.1	Atividades imobiliárias de imóveis próprios	
			68.10-2	Atividades imobiliárias de imóveis próprios
		68.2	Atividades imobiliárias por contrato ou comissão	
			68.21-8	Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis
			68.22-6	Gestão e administração da propriedade imobiliária
M			ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS	
	69		ATIVIDADES JURÍDICAS, DE CONTABILIDADE E DE AUDITORIA	
		69.1	Atividades jurídicas	
			69.11-7	Atividades jurídicas, exceto cartórios
		69.2	Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	
			69.20-6	Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
	70			ATIVIDADES DE SEDES DE EMPRESAS E DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL
	70.2			Atividades de consultoria em gestão empresarial
			70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial
	71			SERVIÇOS DE ARQUITETURA E ENGENHARIA; TESTES E ANÁLISES TÉCNICAS
	71.1			Serviços de arquitetura e engenharia e atividades técnicas relacionadas
			71.11-1	Serviços de arquitetura
			71.12-0	Serviços de engenharia
			71.19-7	Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia
	71.2			Testes e análises técnicas
			71.20-1	Testes e análises técnicas
	73			PUBLICIDADE E PESQUISA DE MERCADO
	73.1			Publicidade
			73.11-4	Agências de publicidade
			73.12-2	Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação
			73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente
	73.2			Pesquisas de mercado e de opinião pública
			73.20-3	Pesquisas de mercado e de opinião pública
	74			OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS
	74.1			Design e decoração de interiores
			74.10-2	Design e decoração de interiores
	74.2			Atividades fotográficas e similares
			74.20-0	Atividades fotográficas e similares
	74.9			Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente
			74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente
N				ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES
	77			ALUGUÉIS NÃO IMOBILIÁRIOS E GESTÃO DE ATIVOS INTANGÍVEIS NÃO FINANCEIROS
	77.1			Locação de meios de transporte sem condutor
			77.11-0	Locação de automóveis sem condutor
			77.19-5	Locação de meios de transporte, exceto automóveis, sem condutor
	77.2			Aluguel de objetos pessoais e domésticos
			77.21-7	Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos
			77.22-5	Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares
			77.23-3	Aluguel de objetos do vestuário, joias e acessórios
			77.29-2	Aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente
	77.3			Aluguel de máquinas e equipamentos sem operador
			77.31-4	Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador
			77.32-2	Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador
			77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório
			77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente
	77.4			Gestão de ativos intangíveis não financeiros
			77.40-3	Gestão de ativos intangíveis não financeiros
	78			SELEÇÃO, AGENCIAMENTO E LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA
	78.1			Seleção e agenciamento de mão de obra
			78.10-8	Seleção e agenciamento de mão de obra
	78.2			Locação de mão de obra temporária
			78.20-5	Locação de mão de obra temporária
	78.3			Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros
			78.30-2	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
	79			AGÊNCIAS DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS
		79.1		Agências de viagens e operadores turísticos
			79.11-2	Agências de viagens
			79.12-1	Operadores turísticos
		79.9		Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente
			79.90-2	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente
	80			ATIVIDADES DE VIGILÂNCIA, SEGURANÇA E INVESTIGAÇÃO
		80.1		Atividades de vigilância, segurança privada e transporte de valores
			80.11-1	Atividades de vigilância e segurança privada
			80.12-9	Atividades de transporte de valores
		80.2		Atividades de monitoramento de sistemas de segurança
			80.20-0	Atividades de monitoramento de sistemas de segurança
		80.3		Atividades de investigação particular
			80.30-7	Atividades de investigação particular
	81			SERVIÇOS PARA EDIFÍCIOS E ATIVIDADES PAISAGÍSTICAS
		81.1		Serviços combinados para apoio a edifícios
			81.11-7	Serviços combinados para apoio a edifícios, exceto condomínios prediais
		81.2		Atividades de limpeza
			81.21-4	Limpeza em prédios e em domicílios
			81.22-2	Imunização e controle de pragas urbanas
			81.29-0	Atividades de limpeza não especificadas anteriormente
		81.3		Atividades paisagísticas
			81.30-3	Atividades paisagísticas
	82			SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS
		82.1		Serviços de escritório e apoio administrativo
			82.11-3	Serviços combinados de escritório e apoio administrativo
			82.19-9	Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo
		82.2		Atividades de teleatendimento
			82.20-2	Atividades de teleatendimento
		82.3		Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos
			82.30-0	Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos
		82.9		Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas
			82.91-1	Atividades de cobrança e informações cadastrais
			82.92-0	Envasamento e empacotamento sob contrato
			82.99-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente
P				EDUCAÇÃO
	85			EDUCAÇÃO
		85.5		Atividades de apoio à educação
			85.50-3	Atividades de apoio à educação
		85.9		Outras atividades de ensino
			85.91-1	Ensino de esportes
			85.92-9	Ensino de arte e cultura
			85.93-7	Ensino de idiomas
			85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(conclusão)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
R				ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO
	90			ATIVIDADES ARTÍSTICAS, CRIATIVAS E DE ESPETÁCULOS
		90.0		Atividades artísticas, criativas e de espetáculos
			90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares
			90.02-7	Criação artística
			90.03-5	Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas
	92			ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE JOGOS DE AZAR E APOSTAS
		92.0		Atividades de exploração de jogos de azar e apostas
			92.00-3	Atividades de exploração de jogos de azar e apostas
	93			ATIVIDADES ESPORTIVAS E DE RECREAÇÃO E LAZER
		93.1		Atividades esportivas
			93.11-5	Gestão de instalações de esportes
			93.12-3	Clubes sociais, esportivos e similares
			93.13-1	Atividades de condicionamento físico
			93.19-1	Atividades esportivas não especificadas anteriormente
		93.2		Atividades de recreação e lazer
			93.21-2	Parques de diversão e parques temáticos
			93.29-8	Atividades de recreação e lazer não especificadas anteriormente
S				OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS
	95			REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO E DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS
		95.1		Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação
			95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos
			95.12-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação
		95.2		Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos
			95.21-5	Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico
			95.29-1	Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente
	96			OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS PESSOAIS
		96.0		Outras atividades de serviços pessoais
			96.01-7	Lavanderias, tinturarias e toalheiros
			96.02-5	Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza
			96.03-3	Atividades funerárias e serviços relacionados
			96.09-2	Atividades de serviços pessoais não especificadas anteriormente



Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

Diretoria de Pesquisas
Coordenação de Serviços e Comércio
Gerência de Pesquisas

PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - 2011

www.ibge.gov.br
ibge@ibge.gov.br

01		IDENTIFICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO (Uso do Órgão Regional)	
01	CÓDIGO DO MUNICÍPIO DA UC		
UF		MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST
02	CADASTRO DO TÉCNICO DE PESQUISAS		03
		04	1

OBRIGATORIEDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES - a legislação vigente, de acordo com o Decreto Federal nº 73.177 de 20 de novembro de 1973 e a Lei nº 5.534 de 14 de novembro de 1968, modificada pela Lei nº 5.878 de 11 de maio de 1973, dispõe sobre a obrigatoriedade e sigilo das informações coletadas pelo IBGE, as quais se destinam, exclusivamente, a fins estatísticos e não poderão ser objeto de certidão e nem terão eficácia jurídica como meio de prova.

PRAZO DE ENTREGA - Conforme descrito no recibo entregue pelo Técnico de Pesquisas. Por favor, retenha uma cópia deste questionário para seu controle.

PROPÓSITO DA PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - Coletar dados econômico-financeiros necessários à formulação de políticas públicas e programas sociais, bem como à estimação de agregados macroeconômicos pelo Sistema de Contas Nacionais, em especial o Produto Interno Bruto - PIB.

I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

02		IDENTIFICAÇÃO DA SEDE DA EMPRESA	
PAS		PAS	
CNPJ da empresa		Sufixo DV	
03		DADOS CADASTRAIS	
		SEDE DA EMPRESA (MATRIZ)	
01	FIRMA OU RAZÃO SOCIAL		
02	NOME FANTASIA (se não possuir, registre S/D)		02A
LOGRADOURO (rua, avenida, rodovia, etc.)		04	05
		NÚMERO	COMPLEMENTO (bloco, grupo, andar, sala, km, etc.)
06	BAIRRO/DISTRITO	13	NOME DO MUNICÍPIO
		12	17
		SIGLA UF	CEP
08	DDD	09	TELEFONE
		10	11
		RAMAL	FAX
		14	E-MAIL DO RESPONSÁVEL PELA EMPRESA
UNIDADE DE COLETA (Endereço da empresa designado para prestar as informações) Não informar endereço do contador			
15	SUFIXO DA UNIDADE DE COLETA/DV	16	LOGRADOURO (rua, avenida, rodovia, etc.)
		17	18
		NÚMERO	COMPLEMENTO (bloco, grupo, andar, sala, km, etc.)
19	BAIRRO/DISTRITO	26	NOME DO MUNICÍPIO
		25	20
		SIGLA UF	CEP
21	DDD	22	TELEFONE
		23	24
		RAMAL	FAX
		27	E-MAIL DO RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO
04		DADOS CADASTRAIS COMPLEMENTARES	
01	SITUAÇÃO CADASTRAL EM 31-12-11	02	MUDANÇAS NA ESTRUTURA DA EMPRESA NO ANO DE 2011
01 - Em operação 03 - Paralisada com informação de receita 04 - Extinta com informação de receita		00 - Não houve mudanças 01 - Fusão ou cisão total 02 - Cisão parcial 03 - Incorporação de outra(s) empresa(s) 03A - Incorporada por outra empresa 06 - Alteração de CNPJ por outros motivos (esclareça em "OBSERVAÇÕES")	
		Sucessora/Antecessora - Arrendatária/Arrendada	
		Sucessora/Antecessora - Arrendatária/Arrendada	
PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS POR ORDEM DE PARTICIPAÇÃO NA RECEITA			
% da Receita			
04 -			07 -
05 -			08 -
06 -			09 -
10	Código da CNAE 2.0 (vide relação anexa)	11	FORMA DE TRIBUTAÇÃO UTILIZADA PELA EMPRESA:
		1 - Lucro Real 2 - Lucro Presumido ou Arbitrado 3 - Sistema "Simples Nacional" 4 - Imune ou Isenta	

II - INFORMAÇÕES DA EMPRESA

Unidade de Investigação: **neste questionário devem ser registrados os dados da empresa como um todo.**
 Informações contábeis: **devem se referir à competência do ano civil (janeiro a dezembro) e serem prestadas de acordo com a Legislação Societária.**
 Forma de preenchimento: **registre os dados, de forma legível, a caneta. O preenchimento dos valores deve ser em REAIS e SEM CENTAVOS.**
Antes de preencher o questionário, leia as instruções em anexo.

05	NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS	CÓD	EM 31-03	CÓD	EM 30-06	CÓD	EM 30-09	CÓD	EM 31-12
Pessoal Assalariado.....	001		006		011		016		
Pessoal Não-Assalariado									
Proprietário e sócios com atividade na empresa.....	002		007		012		017		
Sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho).....	003		008		013		018		
Membros da família sem remuneração.	004		009		014		019		
Total	005		010		015		020		

06	DEMONSTRATIVO DA RECEITA NO ANO	CÓD	VALORES EM REAIS
Receita Bruta (Se códigos 023 a 025 > 021, 021A + 022, discrimine a atividade correspondente em OBSERVAÇÕES)			
Prestação de serviços (vide Relação de Atividades em anexo) - não inclua serviços de natureza industrial (Cód.024) e serviços especializados para construção (Cód.025) - vide instruções de preenchimento	021		,00
Edição, edição e impressão de jornais, livros, revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos - inclusive a venda dos produtos dessas atividades. Não incluir quando só impressão desses produtos (cód. 024)	021A		,00
Venda e aluguel de imóveis próprios - inclusive terrenos e loteamento	022		,00
Revenda de mercadorias - vide instruções de preenchimento (não inclua receitas referentes a lanchonetes, bares, restaurantes e similares, estes valores devem ser incluídos no item 021)	023		,00
Venda de produtos de fabricação própria e serviços industriais - inclusive manutenção de máquinas e equipamentos para indústria, construção, comércio, agricultura e hospitalares - inclusive serviços de impressão de produtos gráficos para terceiros	024		,00
Outras atividades (agropecuária, instalações e manutenção elétricas ou hidráulicas, etc.) - vide instruções	025		,00
Deduções (-)			
PIS/PASEP (-)	026		,00
Vendas Canceladas, abatimentos e descontos incondicionais, ICMS, ISS, SIMPLES NACIONAL, IPI, COFINS (-) ..	027		,00
Receita Líquida (021 + 021A + 022 + 023 + 024 + 025 - 026 - 027)	028		,00
Outras Receitas			
Aluguel de imóveis (não incluir atividade imobiliária - Cód.021)	029		,00
Subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas	030		,00
Receitas financeiras e variações monetárias ativas (juros, descontos obtidos, etc.)	031		,00
Resultado positivo em participações societárias e em sociedades em conta de participação	032		,00
Outras receitas operacionais (recuperação de despesas, etc.)	033		,00
Outras receitas (não-operacionais) - lucro na alienação de bens do ativo imobilizado, etc.	034		,00
Total (028 + 029 + 030 + 031 + 032 + 033 + 034)	035		,00

Anexos

10	OUTROS CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS NO ANO Não inclua salários, retiradas e outras remunerações, gastos já informados no Capítulo 09, depreciação, constituição de provisões e despesas não operacionais	CÓD	VALORES EM REAIS
	Aluguéis e arrendamentos de imóveis (inclusive taxa de condomínios)	056	,00
	Aluguéis, locação e arrendamentos de máquinas, equipamentos e veículos (inclusive afretamento de embarcações a casco nu e de aeronaves sem pilotos) - não inclua despesas com arrendamento mercantil (<i>leasing</i> - Cód.078) e afretamento de embarcações por tempo ou por espaço (Cód.063)	056A	,00
	Publicidade e propaganda - inclusive marketing (feiras, eventos, promoção de vendas e material promocional) e bonificações pagas por empresas de rádio e televisão às agências de publicidade	057	,00
	Comissões pagas a terceiros (representantes comerciais, agências de viagem, agenciadores de cargas, corretores, etc.) - vide instruções de preenchimento	058	,00
	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas) - inclusive carreteiros, despachantes, etc.	059	,00
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas) Serviços técnico-profissionais (serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, arquitetura e engenharia, copiagem/cópia de filmes, pesquisa de mercado, <i>call center</i> , etc.)	060	,00
	Vigilância, segurança e transporte de valores	061	,00
	Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou backbone de Internet)	062	,00
	Fretes e carretos (não inclua os fretes sobre as compras), afretamento de aeronaves com pilotos e de embarcações por tempo ou por viagem e aluguel de espaços em embarcações - inclusive contratação de empresas de transportes	063	,00
	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra (vide instruções)	064	,00
	Manutenção e reparação de imóveis, instalações, máquinas, equipamentos e veículos em geral (aeronaves, ônibus, caminhões, frota de locadora, embarcações, etc.) - não incluir quando usado na prestação de serviços para terceiros (Cód. 049)	065	,00
	Outros serviços prestados por empresas (limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobranças, organização de feiras e congressos, etc.) - não incluir serviços industriais (Cód.049A)	066	,00
	Armazenamento, carga e descarga e utilização de terminais (despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, serviços de rebocadores e de praticagem - despesas aeroportuárias e rodoviárias, etc.). Não inclua pedágio (Cód. 068) e combustíveis (Cód. 051)	067	,00
	Pedágio	068	,00
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, IOF, alvarás, etc.) - não inclua ICMS, ISS, COFINS, PIS, IPI, SIMPLES NACIONAL - (Cód. 027)	069	,00
	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e internet)	070	,00
	Energia elétrica, gás, água e esgoto	071	,00
	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, passageiros, cargas, etc.)	072	,00
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	073	,00
	Material de expediente, de uso, de consumo, de escritório e de limpeza - não incluir quando usado na prestação de serviços para terceiros (Cód.049)	074	,00
	Arrendamento, direito de uso e custo da concessão (portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais, etc.)	074A	,00
	Direitos autorais, franquias e <i>royalties</i> pelo uso de marcas e patentes	074B	,00
	Direitos de transmissão de sons ou imagens ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas de rádio geradoras dos sons (difusoras do conteúdo original) ou de televisão cedentes das imagens	075	,00
	PIS/COFINS sobre outras receitas (Cód.029 a 034)	075B	,00
	Outros custos e despesas operacionais - não inclua despesas financeiras (Cód.079/080), depreciação (Cód.083), provisão para IRPJ e CSLL (Cód.085); pagamento de IRPJ e CSLL (Cód. 085) e constituição das demais provisões (Cód. 086)	076	,00
	Discrimine os principais valores do Cód. 076 quando ultrapassar 30% do total (Cód. 077)		
	,00		
	,00		
	,00		
	Total	077	,00

11	DESPESAS FINANCEIRAS E DE PARTICIPAÇÕES NO ANO				CÓD	VALORES EM REAIS			
Despesas com arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos.....					078				
Despesas financeiras (inclusive <i>factoring</i> , taxa de juros de longo prazo, despesas bancárias, etc.)					079				
Variações monetárias passivas					080				
Comissões pagas a administradoras de cartão de crédito					080A				
Resultado negativo em participações societárias e em sociedades em conta de participação					081				
Total					082				
12	DEPRECIÇÃO, AMORTIZAÇÃO, DESPESAS NÃO-OPERACIONAIS E CONSTITUIÇÃO DAS PROVISÕES NO ANO				CÓD	VALORES EM REAIS			
Depreciação e amortização - valores relativos ao ano (não incluir depreciação e amortização acumulada em nenhum código)					083				
Outras despesas (não-operacionais) - <i>Impairment</i> - prejuízo na alienação de bens do ativo imobilizado, etc.)					084				
Provisão para IRPJ e CSLL e pagamentos relativos a esses tributos					085				
Outras provisões constituídas (contingências, devedores duvidosos, perdas com clientes, perdas de estoque, etc.)					086				
Total					087				
12A	RESULTADO DO EXERCÍCIO APÓS A PROVISÃO PARA O IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO Preencher se for optante do Lucro Real, Presumido ou Arbitrado				CÓD	VALORES EM REAIS			
Lucro (035) > (048 + 055 + 077 + 082 + 087)					212				
Prejuízo (035) < (048 + 055 + 077 + 082 + 087)					213				
13	AQUISIÇÕES (exceto <i>leasing</i>), PRODUÇÃO PRÓPRIA E MELHORIAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO VALORES EM REAIS								
	CÓD	AQUISIÇÕES DE TERCEIROS	CÓD	PRODUÇÃO PRÓPRIA REALIZADA NO ATIVO IMOBILIZADO	CÓD	MELHORIAS			
Terrenos	088				232				
Edificações	089		227		233				
Máquinas, equipamentos e instalações - exclusive processamento de dados ...	090		228		234				
Microcomputadores e equipamentos de telecomunicações.....	090A		229		235				
Meios de transporte	091				236				
Outros (móveis, utensílios, etc.)	092		230		237				
Total	093		231		238				
13A	BAIXAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO				CÓD	VALORES EM REAIS			
Terrenos					094				
Edificações					095				
Máquinas, equipamentos e instalações - exclusive processamento de dados					096				
Microcomputadores e equipamentos de telecomunicações.....					096A				
Meios de transporte					097				
Outros (móveis, utensílios, etc.)					098				
Total					099				
13B	ATIVO IMOBILIZADO		CÓD	VALOR EM REAL 2010	CÓD	VALOR EM REAL 2011			
Total do Ativo Imobilizado			239		240				

III - DADOS DE REGIONALIZAÇÃO								
UNIDADES DA FEDERAÇÃO	14 DE TODA EMPRESA				15 DA ATIVIDADE DE SERVIÇOS			
	OS CÓDIGOS 127 E 155 DEVEM CORRESPONDER AOS CÓDIGOS 020 E 039 A 042, RESPECTIVAMENTE				O CÓDIGO 211 DEVE CORRESPONDER AOS CÓDIGOS (021 + 021A + 022)			
	PESSOAL OCUPADO EM 31/12/11		SALÁRIOS, RETIRADAS E OUTRAS REMUNERAÇÕES NO ANO		UNIDADE LOCAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS C/ RECEITA BRUTA NO ANO		RECEITA BRUTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NO ANO	
	CÓD	Nº DE UNID. LOCAIS	CÓD	VALORES EM REAIS	CÓD	Nº DE UNID. LOCAIS	CÓD	VALORES EM REAIS
NORTE								
Rondônia	100		128		156		184	
Acre	101		129		157		185	
Amazonas	102		130		158		186	
Roraima	103		131		159		187	
Pará	104		132		160		188	
Amapá	105		133		161		189	
Tocantins	106		134		162		190	
NORDESTE								
Maranhão	107		135		163		191	
Piauí	108		136		164		192	
Ceará	109		137		165		193	
Rio Grande do Norte	110		138		166		194	
Paraíba	111		139		167		195	
Pernambuco	112		140		168		196	
Alagoas	113		141		169		197	
Sergipe	114		142		170		198	
Bahia	115		143		171		199	
SUDESTE								
Minas Gerais	116		144		172		200	
Espírito Santo	117		145		173		201	
Rio de Janeiro	118		146		174		202	
São Paulo	119		147		175		203	
SUL								
Paraná	120		148		176		204	
Santa Catarina	121		149		177		205	
Rio Grande do Sul	122		150		178		206	
CENTRO-OESTE								
Mato Grosso do Sul	123		151		179		207	
Mato Grosso	124		152		180		208	
Goiás	125		153		181		209	
Distrito Federal	126		154		182		210	
Total	127		155		183		211	

AUTENTICAÇÃO			
Após verificar se as informações foram prestadas em REAIS e SEM CENTAVOS , se estão corretas e sem rasuras			
Data de entrega: ____/____/____		Data de devolução: ____/____/____	
Responsável pelo preenchimento:		Cargo:	
Tel.:	Ramal:	Fax:	
Assinatura: Certifico que as informações aqui contidas são completas e estão de acordo com as demonstrações financeiras da empresa.			
Assinatura do Técnico de Pesquisas:			
OBSERVAÇÕES			
..... 			
NOTA			
A empresa pode optar por prestar informações por questionário eletrônico, cujo <i>software</i> está disponível no <i>site</i> do IBGE: www.ibge.gov.br			
COMENTÁRIOS E/OU SUGESTÕES			
Que comentários sobre a pesquisa e sugestões de melhorias o(a) senhor(a) teria a fazer?			
..... 			
Obrigado pelo esforço e dedicação em preencher este questionário. Por favor, retenha uma cópia para seu controle. Os resultados finais da Pesquisa Anual de Serviços serão divulgados na <i>home page</i> do IBGE.			
INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO			
INFORMAÇÕES GERAIS Este questionário aplica-se às empresas registradas no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas - CNPJ - do Ministério da Fazenda, com atividade predominantemente de prestação de serviços, ou seja, cujo maior faturamento advém da exploração de uma ou mais atividades descritas na Relação de Atividades no final deste questionário. I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS Preencha os Dados Cadastrais da Empresa e da Unidade de Coleta utilizando somente endereços pertencentes à empresa. Não preencha os itens 16 a 26 com o endereço do contador. Caso seja Unidade Local única, os itens 03 a 13 devem ser iguais aos itens 16 a 26. CAPÍTULO 03 - DADOS CADASTRAIS Item 02 - Nome fantasia - informe o nome pelo qual a empresa é conhecida. Caso a empresa possua filiais ou locais de vendas de serviços com nome fantasia diferenciado, registre o nome fantasia pelo qual a empresa é mais conhecida. Caso a empresa não possua nome fantasia, registre S/D (Sem Denominação). Favor não utilizar expressões como: "o mesmo"; "nada"; "não tem"; ou utilizar caracteres repetidos como ".....". Item 15 - Sufixo da Unidade de Coleta - caso seja Unidade Local única, este item deverá estar preenchido com sufixo igual ao da Sede. Quando a empresa possuir mais de uma Unidade Local (filial) e o endereço da Unidade de Coleta for diferente da Sede da Empresa, preencher este item com o sufixo do endereço da empresa (filial) designado a prestar as informações. ATENÇÃO: Não informar endereço do contador. CAPÍTULO 04 - DADOS CADASTRAIS COMPLEMENTARES Item 01 - Situação Cadastral em 31-12-11 - registre nas quadriculas o código da situação da empresa, conforme definido abaixo: 01 - Em operação - se a empresa estava funcionando em 31.12.11. 03 - Paralisada com informação de receita - se a empresa estava com sua (s) atividade(s) paralisada(s) em 31.12.11, porém, tenha funcionado durante um período do ano e auferido receita 04 - Extinta com informação de receita - se a empresa estava com sua(s) atividade(s) encerrada(s) em 31.12.11, porém, tenha funcionado durante um período do ano e auferido receita. Itens 02 e 03 - Mudanças na Estrutura da Empresa no ano de 2011 e CNPJ de ligação da empresa - devem ser preenchidos com o código correspondente e o CNPJ de ligação, respectivamente, caso tenha ocorrido algum processo de mudança na estrutura da empresa. Caso não tenha ocorrido, no ano base pesquisado, nenhuma mudança na estrutura da empresa, preencher com 00 - Não houve mudanças. Item 04 - Principais atividades realizadas - informe detalhadamente nas linhas pontilhadas, de acordo com a participação decrescente na receita bruta total auferida, a especificação das principais atividades realizadas em 2011 e o respectivo percentual sobre a receita. Não utilize descrições genéricas, tais como: serviços de telecomunicações, serviços prestados a empresas, prestação de serviços, transporte, auxiliar de transporte, etc. Registre nas quadriculas do item 10, o código de atividade da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0 -, correspondente à atividade principal da empresa. Item 11 - Forma de tributação utilizada pela empresa - registre na quadricula o código correspondente a forma de tributação utilizada: 1, se a empresa optou pelo Lucro Real; 2, se a empresa optou pelo Lucro Presumido ou Arbitrado; 3, se a empresa estiver na condição de Microempresa - ME ou Empresa de Pequeno Porte - EPP, na forma da Lei Complementar nº 123/2006 que instituiu, a partir de 01-07-2007, novo tratamento tributário simplificado também conhecido como Simples Nacional ou Super Simples. Tal regime substituiu, a partir de 01-07-2007, o Simples Federal (Lei 9.317/1996), que foi revogada a partir daquela data - Simples Nacional; ou 4, se a empresa for Imune ou Isenta.			

II - INFORMAÇÕES DA EMPRESA**CAPÍTULO 05 - NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS**

Informe o número de pessoas efetivamente ocupadas em 31-03, 30-06, 30-09 e 31-12-11, independente de terem ou não vínculo empregatício, desde que tenham sido remuneradas pela empresa. Inclua as pessoas afastadas em gozo de férias ou por motivo de licenças. Não considerar as pessoas que se encontram afastadas por licença ou pelo seguro por acidentes por mais de 15 dias. Não inclua as pessoas que efetuam, por conta de outras empresas, trabalhos de manutenção e reparação na empresa, bem como os trabalhadores em domicílios. Não inclua os estagiários contratados pela empresa.

Pessoal assalariado - informe o número de pessoas remuneradas diretamente pela empresa e que atuam na atividade principal, atividades secundárias (comércio, indústria, etc.) e nas atividades administrativas, inclusive diretores não-sócios e o presidente da empresa.

Pessoal não-assalariado - informe, nos códigos correspondentes, o proprietário e os sócios, inclusive diretores-sócios, com atividade na empresa, assim como os membros da família sem remuneração. No caso das Cooperativas de trabalho, informar nos **Códigos 003, 008, 013 e 018** o número de cooperados que trabalharam na atividade fim da Cooperativa no ano de 2011.

IMPORTANTE: As empresas locadoras de mão-de-obra devem registrar todo o Pessoal Ocupado, ou seja, o seu pessoal efetivo (escritório, recrutamento, seleção, etc.), bem como o pessoal contratado (com carteira assinada pela locadora) para alocação nas empresas clientes. É importante que sejam devidamente registrados também os respectivos Salários e Encargos Sociais Trabalhistas no Capítulo 08. Para que não haja desequilíbrio entre receita e despesa é fundamental que registre também como receita os valores recebidos das empresas contratadas como repasse para a cobertura dos salários e encargos sociais desse pessoal terceirizado.

CAPÍTULO 06 - DEMONSTRATIVO DA RECEITA NO ANO

Informar nos **Cód. 021, 021A, 022, 023, 024 e 025** as receitas brutas provenientes das atividades executadas pela empresa no exercício pesquisado. Não deduza os impostos incidentes sobre estas receitas (ISS, ICMS, IPI, PIS, COFINS), os impostos e contribuições recolhidos via Simples Nacional, caso a empresa tenha optado por esta forma de tributação, assim como as vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais, que devem ser informados nos **Cód. 026 e 027**.

021 - Receita de prestação de serviços - informar as receitas provenientes da exploração de uma ou mais atividades, descritas na **Relação de Atividades** deste questionário. Não incluir as seguintes atividades: a) serviços de natureza industrial (tornearia, tinturaria industrial, beneficiamento de produção agrícola fora da propriedade rural (**Cód.024**); b) manutenção e reparação e instalação de máquinas e equipamentos industriais, comerciais, agrícolas (tratores), hospitalares, veículos ferroviários, aeronaves, etc. (**Cód.024**); c) obras de forma geral, montagens de instalações industriais e de estruturas metálicas, demolição e reparação de terreno, obras de terraplanagem, perfurações e sondagens, instalações elétricas e outras instalações em construções, administração de obras (**Cód.025**).

021A - Receita com atividade de edição, edição e impressão de jornais, livros, revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos, inclusive a venda dos produtos referentes a essas atividades - Não considerar nesse código quando a atividade da empresa não envolver edição, ou seja, **SOMENTE** faz impressão para terceiros) **Cód. 024**.

022 - Receita de venda e aluguel de imóveis próprios - informar as receitas provenientes das atividades de venda e aluguel de imóveis próprios.

023 - Receita de venda de mercadorias - informar somente as vendas de mercadorias adquiridas de terceiros, sem nenhum tipo de processamento. Não inclua neste código a receita da venda de alimentos e bebidas que são próprios da atividade de serviços de alimentação e alojamento (bares, lanchonetes, restaurantes, hotéis/motéis com serviço de alimentação, etc.), que deverá ser informada no **Cód. 021**, juntamente com o valor dos serviços.

031 - Receitas financeiras e variações monetárias ativas - informar as receitas realizadas no exercício relativas a juros recebidos, rendimentos de aplicações financeiras, etc., bem como as variações monetárias ativas, isto é, os lucros apurados em razão de variações monetárias decorrentes de atualizações dos direitos de crédito.

032 - Resultado positivo em participações societárias e em conta de participação - informar o resultado positivo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

033 - Outras receitas operacionais - informar as demais receitas operacionais, tais como: franquias, recuperação de despesas operacionais de exercícios anteriores, recuperação de fretes, receitas eventuais, etc.

034 - Outras receitas (não-operacionais) - informar as receitas resultantes de operações não incluídas nas atividades principais e acessórias da empresa, tais como: lucro na alienação de bens, ou seja, o resultado positivo obtido na venda de bens do ativo imobilizado, representado pela diferença entre o valor de venda e o valor contábil (custo histórico, corrigido e depreciado).

CAPÍTULO 07 - ORIGEM DA RECEITA LÍQUIDA NO ANO

036, 037 e 038 - Mercado interno/Mercado externo - discriminar, em percentual, a receita informada no **Cód.028** de acordo com sua origem, ou seja, mercado interno ou externo, sendo este último o resultado das transações entre residentes e não-residentes no país. Considerar serviços tais como: exportação de *softwares*, serviços de consultoria prestados no exterior, chamadas internacionais geradas no exterior, inclusive *roaming* internacional, fretes gerados no exterior, fornecimento de refeições para empresas aéreas estrangeiras (*catering*), serviços prestados em embarcações estrangeiras, contratação de pacotes turísticos obtidos no exterior, etc.

CAPÍTULO 08 - GASTOS COM PESSOAL NO ANO

039 - Salários e outras remunerações - informar o total das importâncias pagas a títulos de salários fixos, comissões sobre vendas, horas extras, ajuda de custo, 13º salário, abono financeiro de 1/3 das férias, sem dedução das parcelas correspondentes às cotas de Previdência e Assistência Social (INSS) ou de consignação de interesse de empregados. Não inclua as indenizações pagas por motivo de dispensa (aviso prévio, 50% do FGTS, férias proporcionais), que devem ser informadas no **Cód. 046**. Não inclua diárias pagas a empregados em viagens (**Cód. 073**) e qualquer tipo de remuneração paga a profissionais autônomos (**Cód. 059**). Não inclua bolsa paga a estagiários (**Cód. 076**).

040 - Participação nos lucros e honorários da diretoria - informar a parcela do lucro líquido distribuída aos funcionários, bem como os honorários da diretoria e dos membros dos conselhos fiscal, consultivo ou deliberativo.

041 - Remuneração dos sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) - informar os pagamentos efetuados aos cooperados pelos serviços prestados à Cooperativa, inclusive Previdência Social e demais benefícios concedidos aos cooperados (cesta básica, vale-transporte, etc.)

042 - Retiradas pró-labore do proprietário e dos sócios - considere as importâncias pagas a título de pró-labore dos sócios e do proprietário com atividade na empresa.

043 - Contribuições para Previdência Social - informar as despesas da empresa, de competência do ano de referência da pesquisa, independente de terem sido pagas ou não. Não incluir a parte descontada dos salários dos empregados. Não inclua recolhimento do INSS dos autônomos.

044 - FGTS - informar os valores de competência do ano de referência da pesquisa, independente de terem sido pagos ou não. Caso tenha empregados o preenchimento é obrigatório, com exceção dos casos em que não existe vínculo empregatício. Lembremos que a opção pelo **SIMPLES NACIONAL** não desobriga a empresa de preencher este código. Não incluir indenizações por dispensa (50% do FGTS - **Cód.046**).

046 - Indenizações trabalhistas, rescisões contratuais e por dispensa incentivada inclusive os 50% do FGTS - correspondem às obrigações da empresa por ocasião da dispensa de empregados, tais como, 13º salários e férias proporcionais, 50% sobre o FGTS, multas contratuais, inclusive os valores pagos aos empregados dispensados através de programas de dispensa incentivada.

047A - PIS sobre a folha de pagamento - informar as contribuições incidentes sobre a folha de pagamento de seus empregados, quando a empresa for contribuinte nesta modalidade.

CAPÍTULO 09 - GASTOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E EM OUTRAS ATIVIDADES - inclusive custos de vendas de imóveis próprios, custo de programação de televisão por assinatura e outros custos específicos referentes aos serviços prestados no ano

049 - Materiais de consumo e outros materiais de reposição utilizados na prestação de serviços.

ATENÇÃO: Considerar gastos com materiais empregados na execução de qualquer atividade de prestação de serviços. Não incluir os custos com matéria prima e outros materiais consumidos na atividade de edição, impressão de livros, jornais e revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos, etc. Estes valores devem ser incluídos no item 52.

Abaixo, exemplos de gastos de materiais em **algumas atividades** de serviços:

Alojamento e alimentação - considerar os gastos com gêneros alimentícios e bebidas utilizados no preparo e fornecimento de refeições, nos serviços de café da manhã, bem como os gastos com materiais de higiene e limpeza, roupas de cama, mesa e banho (lençóis, colchas, toalhas, roupões, etc.), utensílios de mesa e cozinha (talheres, pratos, xícaras, copos, etc.) e material descartável (guardanapos, copos de plástico, toalhas de papel, etc.);

Transportes - considerar gastos com pneus, câmaras de ar, serviços de bordo, peças, acessórios e materiais consumidos na manutenção e reparação de bens do ativo imobilizado, desde que não aumentem a vida útil dos bens;

Serviços de manutenção e reparação - considerar gastos com peças, acessórios e materiais consumidos na atividade de manutenção e reparação de veículos e objetos de uso pessoal e doméstico (eletrodomésticos, computadores, roupas, sapatos, relógios, brinquedos, etc.) de propriedade de terceiros;

Atividades de informática - considerar gastos com formulários de impressão, disquetes, CD-ROMs, cartuchos de impressão, peças de reposição para computadores e outros materiais utilizados na atividade;

Atividades de teatro, televisão, produção de filmes, fitas de vídeo e DVDs - considerar gastos com materiais utilizados em cenários, bem como o consumo de filmes e fitas de vídeo (na atividade de cinema, registrar gastos com aluguel e locação de filmes no **Cód.054A**);

Lavanderias e tinturarias - considerar gastos com sabão, tinta, amaciante, alvejante, escovas, cabide, embalagem plástica, etc.

Fotocópias - considerar gastos com papel, *toner*, espirais, capas, etc.;

Cabeleiros, barbeiros e salão de beleza - *shampoo*, cremes, tintas de cabelo, produtos químicos para cabelos em geral, esmalte, algodão, grampos, etc.

049A - Custos com serviços industriais prestados por terceiros - pessoas físicas ou jurídicas.

050 - Custo das mercadorias revendidas - não inclua gêneros alimentícios e bebidas consumidos na atividade de alojamento e alimentação (**Cód.049**) - informar o valor contábil apurado como custo das mercadorias revendidas (compras + estoque inicial - estoque final) e levado à Demonstração do Resultado do Exercício.

054A - Aluguel e locação de filmes na atividade cinematográfica - inclusive participação do distribuidor na bilheteria - correspondem aos gastos com aluguel/locação de filmes na atividade de projeção (cinemas, *drive-in*, etc.).

CAPÍTULO 10 - OUTROS CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS NO ANO

056A - Aluguéis, locação e arrendamentos de máquinas, equipamentos e veículos (inclusive afretamento de embarcações a casco nu e de aeronaves sem pilotos) - não inclua despesas com arrendamento mercantil (*leasing* - **Cód. 078**) e afretamento de embarcações por tempo ou por espaço (**Cód. 063**).

Afretamento a casco nu - contrato em virtude do qual o afretador tem a posse, o uso e o controle da embarcação, por tempo determinado, incluindo o direito de designar o comandante e a tripulação (Lei nº 9.432 de 08 de janeiro de 1997).

057 - Publicidade e propaganda - inclusive marketing (feiras, eventos, promoção de vendas e material promocional) e bonificações pagas por empresas de rádio e televisão às agências de publicidade - informar a parte das despesas de vendas relacionadas com publicidade e propaganda dos bens e/ou serviços comercializados pela empresa, inclusive gastos com anúncios e brindes. Para empresas de produção e difusão de programas de rádio ou televisão, considerar as bonificações de volume pagas às agências de publicidade, relacionadas a desempenho acima do previsto de uma campanha publicitária.

058 - Comissões pagas a terceiros (representantes comerciais, agências de viagem, agenciadores de cargas, corretores, etc.) - informar as comissões pagas a terceiros, relativas a intermediação de serviços relacionados com a atividade fim da empresa informante. Consideram-se as comissões pagas às agências de viagem pela venda de passagens aéreas, terrestres e marítimas, reserva de hotéis, venda de pacotes turísticos, etc., bem como as comissões pagas a agenciadores de cargas para os transportes aéreo, terrestre e marítimo. Incluir neste código as comissões pagas a representantes comerciais, ou seja, empresas que representam a empresa informante normalmente em Unidade da Federação distinta da sua sede e que, em seu nome, divulga e vende seus produtos. Incluir também comissões pagas a intermediadores de operações financeiras, corretores de títulos e valores, de seguros, de planos de saúde, de imóveis, etc.).

059 - Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas) - inclusive carreteiros, despachantes, etc. - informar as despesas pagas a profissionais liberais ou autônomos, tais como: contadores, advogados, despachantes, bombeiros hidráulicos, eletricitas, pedreiros, pintores, músicos, cantores, jardineiros, recreadores, diaristas em geral, garçons, cozinheiros, arrumadeiras, etc.

060 - Serviços técnico-profissionais - registrar despesas pagas ou creditadas a empresas prestadoras de serviços, tais como: consultoria de informática, serviços de auditoria, contábeis, jurídicos, consultoria, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc.

062 - Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou backbone de Internet) - informar despesas com a ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente compatíveis, de modo que usuários dos serviços de uma rede possam comunicar-se com usuários de serviços de outra ou acessar serviços nela disponíveis. Incluir neste código os serviços de *backbone* de Internet que são serviços de interconexão física de redes independentes (baseadas na tecnologia Internet). Ou seja, para formar a rede mundial de computadores (Internet mundial) é necessária a existência de locais (físicos), chamados de Pontos de Trocas de Tráfego (PTT), onde duas ou mais redes "concordem" em transferir os dados (informações) a elas destinados de modo harmônico. Também considerar os gastos de interligações entre provedores de forma privada.

063 - Fretes e carretos (não inclua os fretes sobre as compras), afretamento de embarcações e aeronaves com pilotos e de embarcações por tempo ou por viagem e aluguel de espaços em embarcações - inclusive contratação de empresas de transportes

Afretamento por tempo - contrato em virtude do qual o afretador recebe a embarcação armada e tripulada, ou parte dela, para operá-la por tempo determinado (Lei nº 9.432 de 08 de janeiro de 1997).

Afretamento por viagem - contrato em virtude do qual o fretador se obriga a colocar o todo ou parte de uma embarcação, com tripulação, à disposição do afretador para efetuar transporte em uma ou mais viagens (Lei nº 9.432 de 08 de janeiro de 1997).

064 - Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra - informar as despesas pagas a empresas locadoras de mão-de-obra pelo fornecimento temporário de mão-de-obra, tais como: secretárias, contínuos, pessoal de escritório, recepcionistas, telefonistas, etc.

066 - Outros serviços prestados por empresas (limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobranças, organização de feiras e congressos, etc.) - informar as despesas pagas a empresas fornecedoras de mão-de-obra pela execução de atividades, tais como: limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc.

Considera-se, nestes casos, que se trata de um contrato de prestação de serviços, ou seja, de subcontratação de produção.

067 - Armazenamento, carga e descarga e utilização de terminais (despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, despesas aeroportuárias e rodoviárias, serviços de rebocadores, de praticagem, etc. - não incluir pedágio (Cód. 068) e combustíveis (Cód. 051)) - informar as despesas de armazenagem de mercadorias (coordenação do processo de armazenamento, registro de recebimento, guarda, conservação e expedição das mercadorias), carga e descarga, serviços de pesagem, despesas relacionadas ao uso de terminais para passageiros e para operações de carga (terminais portuários, aeroportuários, rodoviários e ferroviários) e despesas com prestação de serviços logísticos.

074A - Arrendamento e direito de uso e custo da concessão - informar as parcelas anuais consideradas como despesas ou custo fixo e variável, pagas mediante contrato de concessão ou de arrendamento, às empresas ou órgãos federais, estaduais ou municipais, relativas ao direito de explorar ou administrar: portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais, etc.

074B - Direitos autorais, franquias, royalties pelo uso de marcas e patentes - informar as despesas anuais decorrentes da utilização de trabalhos intelectuais ou de marcas de terceiros, bem como, as despesas oriundas de contratos de franquia (percentual sobre o faturamento pago ao franqueador).

075B - PIS/COFINS sobre outras receitas (Cód. 029 a 034) - contribuições incidentes sobre as receitas declaradas nos **Cód. 029 a 034 - Outras Receitas**.

076 - Outros custos e despesas operacionais - informar as despesas e/ou custos operacionais não mencionadas nos códigos anteriores, tais como: assinaturas de revistas e publicações, contribuições a associações de classes, locais para filmagens, horas para programas ou espetáculos, despesas com cobranças, multas fiscais diversas, processos trabalhistas, despesas indedutíveis, despesas legais e judiciais, donativos, despesas com assinaturas de TV a cabo, etc. Quando esta despesa ultrapassar 30% do **Cód. 077**, discrimine os três principais valores nos campos reservados para esse fim.

Devem ser informados em outros códigos: Variações monetárias passivas (**Cód. 080**); Provisões (**Capítulo 12**); SIMPLES NACIONAL (**Cód. 027**); REFIS - apenas o valor dos juros de atualização será considerado no questionário e informado como Despesas financeiras (**Cód. 079**); Pagamentos relativos a IRPJ e CSLL (**Cód. 085**).

Não informar em nenhum capítulo do questionário: Juros sobre Capital Próprio de companhias abertas (a deliberação CVM no 207/1996 determina às companhias abertas (S/A) a contabilização desses juros diretamente em conta de lucros acumulados sem afetar o resultado do exercício); valores de depreciação e amortização acumuladas; e recolhimentos da Previdência Social relativos aos autônomos.

CAPÍTULO 11 - DESPESAS FINANCEIRAS E DE PARTICIPAÇÕES NO ANO

079 - Despesas financeiras (inclusive factoring, taxa de juros de longo prazo, despesas bancárias, etc.) - informar as despesas relativas a juros de empréstimos, financiamentos, descontos de títulos, comissões e despesas bancárias e os descontos concedidos a clientes por pagamento antecipado de duplicata e outros títulos. Informe também o deságio na colocação de debêntures ou outros títulos.

080 - Variações monetárias passivas - considere as despesas com variações cambiais e a correção monetária passiva.

080 A - Comissões pagas a administradoras de cartão de crédito - informar as comissões pagas às administradoras de cartão de crédito pela utilização do cartão como forma de recebimento dos serviços prestados pela empresa através de seus estabelecimentos.

081 - Resultado negativo de participações societárias e em conta de participação - informar o resultado negativo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método da equivalência patrimonial.

CAPÍTULO 12 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO, DESPESAS NÃO-OPERACIONAIS E CONSTITUIÇÃO DAS PROVISÕES NO ANO

083 - Depreciação e amortização - informar as parcelas anuais consideradas como despesas ou custo na Demonstração do Resultado do Exercício (não registrar a depreciação acumulada em nenhum código).

084 - Outras despesas (não-operacionais) - informar as despesas resultantes de transações não incluídas nas atividades principais ou acessórias da empresa, tais como: *Impairment*, prejuízo na venda de bens do ativo imobilizado, que consiste na diferença entre o valor de venda do bem e o valor contábil (custo histórico, corrigido e depreciado).

Inclua despesas com a redução nos valores dos ativos - *Impairment*, de acordo com a legislação contábil instituída pelas leis 11.638/07 e 11.941/09.

085 - Provisão para IRPJ, CSLL e pagamentos relativos a esses tributos - informar as despesas contabilizadas com a constituição das provisões para Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido e os pagamentos relativos ao IRPJ e CSLL.

086 - Outras provisões constituídas - informar as despesas com a constituição das demais provisões, operacionais e não-operacionais, por exemplo: provisão para perdas prováveis na realização de investimentos, provisão para devedores duvidosos, provisão de processos judiciais, perdas com clientes, etc.

CAPÍTULO 12A - RESULTADO DO EXERCÍCIO APÓS A PROVISÃO PARA O IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO LÍQUIDO

212 e 213 - Lucro / Prejuízo - informar o valor contábil apurado na Demonstração do Resultado do Exercício e relativo ao resultado após as Provisões para Imposto de Renda e Contribuição Social. Este capítulo só deverá ser preenchido pelas empresas optantes pelo Lucro Real, Presumido ou Arbitrado. As optantes pelo simples Nacional estão dispensadas do preenchimento.

CAPÍTULO 13 - AQUISIÇÕES (exceto leasing), PRODUÇÃO PRÓPRIA E MELHORIAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO

088 a 092 - Aquisições de Terceiros (exceto leasing) - considere como aquisições todos os bens adquiridos e incorporados ao Ativo Imobilizado da empresa, pelo custo histórico, durante o ano. Não inclua os encargos financeiros decorrentes de financiamento.

227 a 230 - Produção Própria - considere os bens oriundos da produção própria, e incorporados ao Ativo Imobilizado no ano.

232 a 237 - Melhorias - considere como melhorias as benfeitorias e os melhoramentos que tenham aumentado a vida útil dos bens e que tenham sido incorporados ao Ativo Imobilizado no ano.

CAPÍTULO 13A - BAIXAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO

094 a 098 - Baixas - registre todos os bens do Ativo Imobilizado baixados pelo valor contábil, isto é, custo histórico corrigido e depreciado, durante o ano.

CAPÍTULO 13B - ATIVO IMOBILIZADO

239 e 240 - Total do Ativo Imobilizado - registre o saldo do Ativo Imobilizado evidenciado no Balanço Patrimonial dos anos 2010 e 2011, respectivamente.

III - DADOS DE REGIONALIZAÇÃO

Devem ser informados pela empresa, ainda que tenha exercido suas atividades em apenas uma Unidade da Federação. O **Cód. 127** deve corresponder ao **Cód. 020**, o **Cód. 155** deve ser igual ao somatório de **(039 + 040 + 041 + 042)** e o **Cód. 211**, a soma de **(021 + 021A + 022)**. Nos endereços da empresa onde forem exercidas, exclusivamente, atividades administrativas e de apoio (depósitos, almoxarifados, etc.), informe apenas o pessoal ocupado e salários. Como Unidades Locais de prestação de serviços considere todos os endereços onde funcionam unidades que geram receita de serviços. A receita bruta de prestação de serviços deve ser informada na Unidade da Federação onde ocorrer o fato gerador da receita. Nas atividades de transporte, informática ou telecomunicações é admitido ter informações na coluna de receita bruta (**Cód. 184 a 210**) e não ter informação de número de Unidades Locais.

IMPORTANTE: Observar a relação que existe entre o total de Pessoal Ocupado (**Cód. 127**) e o número total de Unidades Locais com Receita de Serviços (**Cód. 183**). O total de Pessoal Ocupado não deve ser inferior ao total de Unidades Locais. Se isto ocorreu realmente, favor esclarecer em Observações.

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS	
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0	
CÓD	DESCRIÇÃO
ATIVIDADES DE APOIO À AGRICULTURA E À PECUÁRIA	
0161-0	Atividades de apoio à agricultura (consórcio de empregadores de mão-de-obra para a agricultura, pulverização aérea, controle de pragas agrícolas, poda de árvores para lavouras, preparação de terreno, cultivo, semeadura e colheita realizada sob contrato (realizada para terceiros), operação de sistema de irrigação, contratação de mão de obra para agropecuária, locação de máquinas agrícolas com operador, etc.) - não incluir assistência técnica rural e consultoria às atividades agrícolas e pecuárias (7490-1); jardinagem e poda de árvores urbanas (8130-3)
0162-8	Atividades de apoio à pecuária (inseminação artificial, tosquiamento de ovinos, manejo de animais, condução, pastoreio, classificação de produtos de origem animal, engorda de gado de curta duração, contratantes de mão de obra para o setor pecuário, etc.) - não incluir serviços veterinários (8520-6); criação animal e produção de produtos animais (01.4); adestramento de animais domésticos (9609-2); de cães de guarda (8011-1)
0163-6	Atividade de pós-colheita (preparação primária de produtos agrícolas para o mercado realizada para terceiros, serviços de limpeza, lavagem, classificação, desinfecção e ornamentação de produtos agrícolas, descarregamentos de algodão, beneficiamento de arroz e secagem de cereais, quando realizado na unidade agrícola, sob contrato)
ATIVIDADES DE APOIO À PRODUÇÃO FLORESTAL	
0230-6	Atividades de serviços florestais, inventário florestal, consultoria de administração florestal, avaliação de madeira, semeadura aérea de espécies florestais, controle de pragas florestais, descarregamento da madeira, transporte de toras no local da derrubada das árvores, extinção de incêndio e proteção florestal - não incluir produção florestal plantada (0210-1); coleta de produtos não madeireiros em florestas nativas (látex, babaçu, cera de carnaúba, resinas, etc.); produção de carvão vegetal (0220-9)
ESGOTO E ATIVIDADES RELACIONADAS	
3701-1	Gestão de redes de esgoto doméstico, pluvial ou industrial; operação das estações de tratamento de esgoto (ETE)
3702-9	Atividades relacionadas a esgoto, exceto gestão de redes (esvaziamento e a limpeza de tanques de infiltração e fossas sépticas, sumidouros e poços de esgoto; limpeza de caixas de esgoto, galerias de águas pluviais e tubulação; retiradas de lama; limpeza em sanitários químicos)
COLETA, TRATAMENTO E DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS	
3811-4	Coleta de resíduos não-perigosos de origem doméstica, urbana ou industrial - inclusive coleta e transporte de entulhos e de refugos de obras e de demolições; operação de estações de transferências de resíduos não-perigosos - não incluir limpeza de ruas (8129-0)
3812-2	Coleta de resíduos perigosos em qualquer estado físico - inclusive a coleta de óleo usado de estaleiros e de postos de combustíveis; resíduos biológicos, perigosos e nucleares; lixo hospitalares; baterias usadas; operação de estações de transferências de resíduos perigosos
3821-1	Tratamento e disposição de resíduos não-perigosos (operação de depósitos de lixo e aterros sanitários; triagem e eliminação de resíduos não perigosos pela combustão, incineração ou por outros meios, como despejo em vazadouros)
3822-0	Tratamento e disposição de resíduos perigosos (em qualquer estado físico, animais intoxicados, vivos ou mortos, e de outros resíduos contaminados; operação de meios para o tratamento e incineração de resíduos perigosos)
RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS	
3831-9	Recuperação de materiais metálicos – sucatas de alumínio, triagem e recuperação de latas de alumínio, sucatas metálicas, metais não ferrosos, desmanche de bens usados, reciclagem de ferro e escória de aço
3832-7	Recuperação de materiais plásticos – reciclagem, recuperação, compactação, redução, seleção, triagem, trituração e classificação de: sucatas plásticas, <i>flake pet</i> , espumas, garrafas pet, embalagens plásticas usadas.
3839-4	Reciclagem, trituração, triagem, seleção, compactação, limpeza e recuperação de : papel, papelão, aparas, vidros, borrachas, baterias usadas, madeiras, material textil, resíduos de construção, óleos usados, sacarias, etc.
DESCONTAMINAÇÃO E OUTROS SERVIÇOS DE GESTÃO DE RESÍDUOS	
3900-5	Descontaminação de solos e de água, de usinas e plantas industriais; limpeza de vazamentos de óleo no solo e em água - não incluir purificação de água para fins de abastecimentos (3600-6); tratamento e disposição de resíduos perigosos e não-perigosos (38.2); imunização e de controle de pragas urbanas (8122-2)
MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES	
4520-0	Manutenção e reparação de veículos automotores (oficinas mecânicas, lanternagem, regulação eletrônica, borracheiros, lavagem de veículos, manutenção de ar-condicionado para automóveis, instalação de acessórios, conversão de motores, aplicação de películas em vidros, capoteiros, adaptações para necessidades especiais de portadores de deficiência, etc.) - não incluir retífica de motores (2950-6); blindagens de veículos (2930-1)
4543-9	Manutenção e reparação de motocicletas - não incluir manutenção de bicicletas (9529-1)
TRANSPORTE FERROVIÁRIO E METROVIÁRIO	
4911-6	Transporte ferroviário de cargas
4912-4	Transporte metroferroviário de passageiros
TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS Conforme predominância da receita	
4921-3	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal ou em região metropolitana .
4922-1	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal , interestadual e internacional - não incluir região metropolitana (4921-3)
4923-0	Transporte por táxi - inclusive locação de automóveis com motorista - não incluir as cooperativas de táxi e centrais de chamadas (5229-0)
4924-8	Transporte escolar (transporte especializado na locomoção de estudantes da rede pública ou privada)
4929-9	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente
TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGA	
4930-2	Transporte de cargas em geral - inclusive produtos perigosos e mudanças - não incluir agenciamento de cargas (5250-8)
TRANSPORTE DUTOVIÁRIO	
4940-0	Transporte dutoviário - transporte por tubulações ou dutos de gases, líquidos, grãos e minérios e atividades correlatas - inclusive o bombeamento para fins de transporte por dutos . Não incluir as redes usadas de distribuição de gás, água e vapor (3520-4), (3600-6) e (3530-1) as redes de esgotos domésticos, pluviais ou industriais (3701-1)

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS		(continuação)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0		
CÓD	DESCRIÇÃO	
	TRENS TURÍSTICOS, TELEFÉRICOS E SIMILARES	
4950-7	Trens turísticos, teleféricos e similares usados para exploração de pontos turísticos	
	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO INCLUSIVE PARA FINS TURÍSTICOS	
5011-4	Transporte marítimo de cabotagem	
5012-2	Transporte marítimo de longo curso	
5021-1	Transporte por navegação interior de carga - não incluir travessia (5091-2)	
5022-0	Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares - não incluir travessia (5091-2)	
5030-1	Navegação de apoio marítimo e portuário (apoio logístico envolvendo o transporte de pessoas e mercadorias a navios e a plataforma de petróleo; navegação realizada nos portos e terminais aquaviários, para atendimento a embarcações e instalações portuárias) - inclusive reboque por empresa de apoio marítimo ou portuário - não incluir os serviços de praticagem (5239-7)	
5091-2	Transporte por navegação de travessia de passageiros e cargas (travessia de rios, lagos, canais, baías, etc.)	
5099-8	Transportes aquaviários não especificados anteriormente (passeios turísticos em águas costeiras ou em vias internas; transporte de pessoas e mercadorias em embarcações de pequeno e médio porte sem itinerário fixo)	
	TRANSPORTE AÉREO DE PASSAGEIROS E CARGAS	
5111-1	Transporte aéreo de passageiros regular doméstico ou internacional, com itinerários e horários estabelecidos	
5112-9	Transporte aéreo de passageiros não-regular (táxi-aéreo, locação de aeronaves com tripulação, voo panorâmico, etc.)	
5120-0	Transporte aéreo de carga doméstico ou internacional, regular ou não	
	ARMAZENAMENTO, CARGA E DESCARGA	
5211-7	Armazenamento, guarda-móveis e depósitos de mercadorias para terceiros - inclusive silos e câmaras frigoríficas - não incluir serviço de guarda-móveis, guarda de documentos e arquivos, quando associados ao transporte de mudanças (4930-2)	
5212-5	Carga e descarga - inclusive locação de equipamentos de movimentação de carga com operador - não incluir as atividades de carga e descarga de embarcações realizadas por operador portuário (5231-1)	
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES TERRESTRES	
5221-4	Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados (cobranças de pedágios)	
5222-2	Gestão de terminais rodoviários e ferroviários - não incluir armazenamento (5211-7); carga e descarga (5212-5)	
5223-1	Estacionamento de veículos (exploração de edifícios-garagem e parques de estacionamento para veículos)	
5229-0	Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificados anteriormente - inclusive centrais de chamadas (apoio ao transporte por táxi), cooperativas de táxi, reboques de veículos (guincho), guarda-volumes em terminais rodoviários, gestão e operação de tráfego, pesagem, etc. - não incluir agenciamento de cargas (5250-8); armazenamento (5211-7); carga e descarga (5212-5); escolta e monitoramento de bens e pessoas por satélite (8011-1)	
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS	
5231-1	Gestão de portos e terminais (administração da infraestrutura portuária, operações de terminais marítimos e fluviais, operadores portuários, operação e gestão de equipamentos de carga e descarga, armazenamento no parque portuário de mercadorias provenientes ou destinadas às embarcações, carga e descarga de embarcações) - não incluir operação de marinas, estadia, garagem para embarcações (9329-8)	
5232-0	Atividades de agenciamento marítimo (suporte e assessoria aos armadores e afretadores, liberação de documentação de carga, atendimento às tripulações e abastecimento de navios, agenciamento de cargas para o transporte marítimo) - não incluir comissaria de despachos e despachantes aduaneiros (5250-8)	
5239-7	Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente (serviços de praticagem, centro de controle de navegação, classificação de embarcações) - não incluir rebocagem em portos e estuários (5030-1); apoio marítimo e portuário (5030-1)	
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES AÉREOS	
5240-1	Operação dos aeroportos e campos de aterrissagem, guarda-volumes em aeroportos, traslado de passageiros dentro dos aeroportos, prevenção e extinção de incêndio em aeroportos - não incluir serviços de alimentação prestados por empresas de <i>catering</i> (5620-1); agenciadores de carga (5250-8); escolas de pilotagem (8549-0)	
	ATIVIDADES RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DO TRANSPORTE DE CARGA	
5250-8	Comissaria de despachos, assessoria em trâmites do comércio exterior, despachantes aduaneiros, tramitação das formalidades de aduana, fiscais, consulares, agenciamento de cargas (exceto para transporte marítimo - 5232-0), agrupamento e acondicionamento de cargas, serviço de escolta de cargas excedentes em peso e dimensão, contratação de fretes e espaço para embarque no transporte aéreo e terrestre, organização logística do transporte de carga, operador de transporte multimodal - OTM - não incluir despachantes, exceto aduaneiro (8299-7); agenciamento de carga para transporte marítimo, agências marítimas (5232-0)	
	CORREIO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENTREGA	
5310-5	Atividades de Correio Nacional (coleta, distribuição e entrega de correspondência e volumes, aluguel de caixas postais e outros serviços de correio) - inclusive agências franqueadas dos correios (<i>franchising</i>)	
5320-2	Atividades de malote e entrega rápida (atividade de <i>courrier</i> envolvendo coleta, transporte e entrega de documentos, de cartas, de volumes; entrega de mercadorias do comércio e de serviços de alimentação no endereço do cliente; entrega de encomendas por motoboy, mensageiros) - inclusive a entrega de jornais e revistas em domicílios	
	ALOJAMENTO	
5510-8	Hotéis, apart-hotéis (usado como hotéis), motéis e pousadas (com ou sem serviços complementares de restaurantes, serviços de alimentação, etc.)	
5590-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente (hospedarias, dormitórios, pensões de hospedagem, albergues turísticos, <i>campings</i> , exploração de vagões-leito por terceiros, alojamento turístico) - não incluir albergues assistenciais, (8730-1); casas geriátricas e casas de repouso de idosos (8711-5); apart-hotéis residenciais (6820-1)	

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS		(continuação)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0		
CÓD	DESCRIÇÃO	
	ALIMENTAÇÃO	
5611-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas - inclusive <i>self-service</i> ou de comida a quilo, churrascarias, pizzarias, chopperias, adegas, tabernas, <i>whiskerías</i> , bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, lanchonetes, <i>fast-food</i> , pastelarias, docerias, cafeterias, casas de chá, de sucos, botequins, sorveterias, alimentação com consumo no local, de fabricação própria ou não	
5612-1	Serviços ambulantes de alimentação (<i>trailers</i> , quiosques, barracas, carrocinhas, etc.) - inclusive a venda de alimentos e bebidas em máquinas automáticas	
5620-1	Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada (para fornecimento a empresas de linhas aéreas; cantinas e restaurantes privativos, ou seja, instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, plataformas) - inclusive preparação de pratos cozidos, refeições, congelados entregues em domicílio etc.	
	EDIÇÃO E EDIÇÃO INTEGRADA À IMPRESSÃO	
5811-5	Edição de livros – literários, didáticos, infantis, dicionários, atlas, enciclopédias, etc., na forma impressa, eletrônica (CDs) e na internet e a aquisição de direitos autorais para a edição e disseminação de livros.	
5812-3	Edição de jornais – inclusive de jornais publicitários, com uma periodicidade mínima de quatro vezes por semana, na forma impressa, eletrônica e na internet. Inclui também a venda de espaços para publicidade.	
5813-1	Edição de revistas – revistas com conteúdo geral ou técnico, revistas industriais, revistas de programação de televisão, etc., na forma impressa, eletrônica e na internet. Inclui também a venda de espaços para publicidade.	
5819-1	Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos – cadastros e listas para malas diretas, listas telefônicas, listas de produtos farmacêuticas, etc., material publicitário, calendários, cartões de felicitações e cartões postais, gravuras, reproduções de trabalhos de arte, etc.	
5821-2	Edição integrada à impressão de livros (literários, didáticos, infantis, dicionários, atlas, enciclopédias, etc.)	
5822-1	Edição integrada à impressão de jornais (inclusive de jornais publicitários, com uma periodicidade mínima de quatro vezes por semana; a receita das unidades nessa categoria inclui também a venda de espaços para publicidade).	
5823-9	Edição integrada à impressão de revistas de conteúdo geral ou técnico, como revistas industriais, revistas de programação de televisão, etc.; a receita das unidades nessa categoria inclui também a venda de espaços para publicidade.	
5829-8	Edição integrada à impressão de listas de dados e outras informações, cujo formato está sujeito a direitos autorais, tais como: cadastros e listas para malas diretas, listas telefônicas, listas de produtos farmacêuticos, etc., calendários, cartões de felicitações e cartões postais, gravuras, reproduções de trabalhos de arte, etc.	
	ATIVIDADE CINEMATOGRAFICA, PRODUÇÃO DE VÍDEOS E DE PROGRAMAS DE TELEVISÃO; GRAVAÇÃO DE SOM E EDIÇÃO DE MÚSICA	
5911-1	Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão (produção de filmes cinematográficos, para publicidade, destinados à difusão (<i>broadcasting</i>) pela televisão e pela Internet) - inclusive produção de programas de televisão por produtores independentes	
5912-0	Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão (serviços de dublagem e de mixagem sonora; edição de filmes em películas, fitas de vídeo e DVDs, envolvendo telecinagem; processamento, montagem e laboratórios de filmes cinematográficos)	
5913-8	Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão (em películas, fitas de vídeo e DVDs a cinemas, cineclubes, redes e canais de televisão e a outros tipos de distribuidores) - não incluir o aluguel de fitas de vídeo e DVDs (7722-5)	
5914-6	Atividade de exibição cinematográfica (cinemas, cineclubes, salas privadas ou exibição ao ar livre)	
5920-1	Atividades de gravação de som e de edição de música - produção de matrizes originais em estúdios para a reprodução de som em qualquer suporte; promoção, autorização e utilização de composições musicais em gravação no rádio, TV, filmes; gravações de programas de rádio para serem transmitidas posteriormente; edição de partituras; registro, cessão de direitos de composições musicais, administrações de direitos autorais em nome dos titulares - não incluir reprodução de matrizes originais de som (1830-0).	
	ATIVIDADE DE RÁDIO E TELEVISÃO EXCETO OPERADORAS DE TV POR ASSINATURA	
6010-1	Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	
6021-7	Atividades de televisão aberta (produção e difusão de programas) - não incluir programadoras de televisão por assinatura (6022-5); operadoras de televisão por assinatura (61.4)	
6022-5	Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura (as programadoras vendem o sinal com seu conteúdo às operadoras de TV por assinatura, que são responsáveis pela transmissão a seus assinantes) - não incluir operadoras de TV por assinatura (61.4)	
	TELECOMUNICAÇÕES INCLUSIVE OPERADORAS DE TV POR ASSINATURA	
6110-8	Telecomunicações por fio (telefonia fixa comutada - STFC, serviços de redes de transporte de telecomunicações - SRTT; comunicação multimídia - SMC, telex, atividades de interconexão, serviços de <i>carrier</i>)	
6120-5	Telecomunicações sem fio (telefonia móvel celular, serviços móveis especializados - SME, pessoais - SMP, marítimos - SMM, radiochamada-SER, radioamador, radiocomunicação, <i>pager</i> , etc.)	
6130-2	Telecomunicações por satélite (operação ou concessão de acesso a instalação para transmissão de voz, dados, texto, som e vídeo) - inclusive serviço móvel global por satélite - SMGS, serviço limitado especializado - SLE, serviço limitado móvel marítimo	
6141-8	Operadoras de televisão por assinatura por cabo	
6142-6	Operadoras de televisão por assinatura por microondas	
6143-4	Operadoras de televisão por assinatura por satélite	
6190-6	Outras atividades de telecomunicações (provedores de acesso às redes de comunicação, provedores de voz sobre protocolo Internet - VOIP, rede e circuito especializado, serviço limitado especializado - SLE, operações de estações de radar, comunicações por telemetria, etc.) - não incluir provedores de conteúdo (6319-1); salas de acesso a Internet (8299-7)	
	ATIVIDADES DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	
6201-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda - inclusive desenhos de páginas para Internet (<i>web design</i>), desenvolvimentos de projetos e modelagem de banco de dados - não incluir desenvolvimento e licenciamento de programas não-customizáveis (6203-1)	
6202-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis (permitem adaptações às necessidades de um cliente ou mercado particular)	
6203-1	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis (compreende sistemas operacionais, aplicativos para empresas e para outras finalidades, jogos de computador, licenciamento ou a permissão de uso dos programas não-customizáveis) - não incluir os que não permitem adaptações às necessidades de um cliente ou mercado particular (6202-3)	

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS		(continuação)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0		
CÓD	DESCRIÇÃO	
6204-0	Consultoria em tecnologia da informação (acompanhamento, gerência e fiscalização de projetos de informática, análise para as necessidades do cliente e especificação técnica do sistema, definições das configurações dos equipamentos, consultoria para integração de sistemas e atividades para atualizações de websites, customização de programas de informática)	
6209-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação (recuperação de panes, instalação de equipamentos e programas, disponibilidade para os clientes de modificações necessárias aos sistemas a fim de atender alterações técnicas) - não incluir manutenção de equipamentos de informática (9511-8); tratamento de dados (6311-9); serviços de informação na Internet (6319-4); provedor de acesso à Internet (6190-6)	
	TRATAMENTOS DE DADOS, HOSPEDAGEM NA INTERNET E OUTRAS ATIVIDADES RELACIONADAS	
6311-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet (digitação e outros serviços de entrada de dados, hospedagem de páginas na Internet (<i>webhosting</i>), hospedagens de aplicações ou serviços de transferência contínua de som e imagem através da Internet, compartilhamento de computadores, tratamento de dados fornecidos pelos clientes, escaneamento e leitura ótica de documentos) - não incluir provedores de acesso à rede (6190-6); provedores de conteúdo (6319-4)	
6319-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet (operação de páginas na Internet (<i>websites</i>) ou de ferramentas de buscas) - não incluir páginas de entretenimento (jogos) ou de publicidade; acesso a programas na Internet; serviços de <i>e-mail</i> - não incluir provedores de acesso às redes de comunicação (6190-6); jogos de azar e apostas na Internet (9203-3)	
	OUTRAS ATIVIDADES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO	
6391-7	Agências de notícias - não incluir fotógrafo de imprensa independente (7420-0); jornalistas independentes (9002-7)	
6399-2	Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente (informação telefônica, resumos de notícias (<i>clipping</i>)) - não incluir atendimento/ <i>call centers</i> (8220-2); informações estatísticas/pesquisas de mercado e de opinião pública (7320-3)	
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS SERVIÇOS FINANCEIROS	
6611-8	Administração de bolsas e mercados de balcão organizado (bolsas de valores, bolsa de mercadorias e futuros e administração de mercados de balcão organizados)	
6612-6	Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias (corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários, corretoras de câmbio, corretoras de contrato de mercadorias, agentes de investimentos em aplicações financeiras, etc.)	
6613-4	Administração de cartões de crédito - atividade de intermediação entre os portadores de cartões de crédito, lojistas parceiros, bandeiras dos cartões e das instituições financeiras.	
6619-3	Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente (Serviço Especial de Liquidação e Custódia - SELIC, Central de Custódia e de Liquidação Financeira de Títulos - CETIP, Câmara Brasileira de Liquidação e Custódia - CBLC, casas de câmbio, bancos 24h, operadoras de cartão de débito, corretores hipotecários, consultoria em investimentos financeiros, serviços de intermediação na obtenção de empréstimos) - não incluir sociedades de fomento mercantil, <i>factoring</i> (6491-3), administração de consórcios (6493-0); administração de cartões de créditos (6613-4); administração de cartões de descontos (8299-7)	
6621-5	Avaliação de riscos e perdas - peritos e avaliadores de seguros; auditoria e consultoria atuarial	
6622-3	Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde	
6629-1	Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente (adm. de objetos recuperados, assistência a segurados em questão de seguros em geral) - não incluir corretores (6622-3)	
6630-4	Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão (administração de carteiras de títulos e valores para terceiros) - não incluir os fundos de investimentos (64.7); levantamento de fundos sob contrato (8299-7)	
	ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS	
6810-2	Compra, venda e aluguel de imóveis próprios - inclusive terrenos e loteamento - não incluir a incorporação de empreendimentos imobiliários (4110-7)	
6821-8	Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis de terceiros - inclusive avaliação de imóveis e administração de imóveis de terceiros - não incluir administração de condomínios e de <i>shopping centers</i> (6822-6)	
6822-6	Administração de condomínios, de <i>shopping centers</i> , centros comerciais - não incluir condomínios prediais (8112-5)	
	ATIVIDADES JURÍDICAS, DE CONTABILIDADE E DE AUDITORIA	
6911-7	Atividades jurídicas, atividades auxiliares da justiça (arbitragem, mediação e perícia), agente da propriedade industrial (registro de marcas e patentes e de domínio de endereço na Internet) - não incluir cartórios (6912-5); perícias técnicas relacionadas à engenharia (7112-0); ou à segurança do trabalho (7119-7)	
6920-6	Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária (legalização de empresas e perícias contábeis) - não incluir consultoria atuarial (6621-5)	
	ATIVIDADE DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL	
7020-4	Consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica (atividades de orientação e assistência operacional prestados a empresas em matéria de: planejamento, organização, reengenharia, controle orçamentário, gestão, método e procedimentos contábeis, relações públicas e comunicação, logística de localização) - não incluir consultoria em tecnologia da informação (6204-0); em publicidade (7319-0); em atividade agrícola e em pecuária (7490-1); em educação (8550-3) e outras consultorias técnicas	
	SERVIÇOS DE ARQUITETURA, ENGENHARIA E ATIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS; TESTES E ANÁLISES TÉCNICAS	
7111-1	Serviços de arquitetura (supervisão ou elaboração de projetos conceituais e de detalhamento, inclusive para ordenação urbana ou paisagística) - não incluir decoração de interiores (7410-2); ativ. paisagísticas como o plantio, tratamento e manutenção de jardins e gramados (8130-3);	
7112-0	Serviços de engenharia (elaboração e gestão de projetos) - não incluir execução de obras de construção e adm. de obras exercida no local da construção (42 e 43)	
7119-7	Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e à engenharia (cartografia, topografia, geodésica, estudos geológicos, geofísicos, sismográficos, desenhos técnicos relacionados à arquitetura e à engenharia, perícias técnicas relacionadas à segurança do trabalho, aerofotogrametria, etc.) - não incluir previsão meteorológica (7490-1); análises técnicas de materiais e produtos (7120-1); design e desenho técnico especializado de jóias, sapatos, roupas e móveis (7410-2)	
7120-1	Testes e análises técnicas (testes físicos, químicos e outros analíticos de todos os tipos de materiais e de produtos) - inclusive certificação de homologação de barcos, aviões, veículos motorizados - não incluir laboratório de análises clínicas (8640-2)	
	PUBLICIDADE E PESQUISAS DE MERCADO E DE OPINIÃO PÚBLICA	
7311-4	Agências de publicidade (criação ou produção de campanhas para qualquer finalidade) - não incluir os exibidores (7312-2)	
7312-2	Agenciamento de espaços para publicidade (aluguel e revenda de espaços físicos para publicidade em: <i>outdoors</i> , <i>busdoors</i> , painéis eletrônicos, empenas de prédios, cartazes ou triedros em táxis, espaços internos em painéis de trens, metrô, aeronaves, etc.) - não incluir publicidade aérea e carros de som (7319-0)	
7319-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente (criação de estandes para feiras e exposições, promoção de vendas e a publicidade no local de vendas, distribuição ou entrega de material publicitário (<i>fulfillment</i>), panfletagem, marketing direto, consultoria em publicidade, serviço de alto-falante para publicidade, publicidade aérea) - não incluir organizações de feiras, congressos, exposições e festas (8230-0); serv. de <i>checking</i> (7320-3)	
7320-3	Pesquisas de mercado e de opinião pública (análise estatística e serviço de <i>checking</i>)	

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS		(continuação)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0		
CÓD	DESCRIÇÃO	
	OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS	
7410-2	Design e decorações de interiores - inclusive desenho técnico especializado de jóias, sapatos, roupas e móveis - não incluir serviços de arquitetura (7111-1)	
7420-0	Atividades de fotografias e similares (produção de fotografias, laboratórios fotográficos, estúdios, revelação, cópias, filmagem de festas e eventos, microfilmagem, fotografia aérea e submarina) - não incluir a produção de filmes e anúncios para publicidade (5911-1); serviço de aerofotogrametria (7119-7)	
7490-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente (tradução, escafandria e mergulho, assistência técnica rural, consultoria agrícola, agenciamento de profissionais para atividade esportiva, culturais e artísticas, previsão meteorológica, avaliação não imobiliária (jóias, antiguidades), consultoria em segurança, meio ambiente, etc.)	
	LOCAÇÃO DE MEIOS DE TRANSPORTE SEM CONDUTOR	
7711-0	Locação de automóveis e outros carros de passeio sem motorista - não incluir a locação de automóveis com motorista (4923-9)	
7719-5	Locação de embarcações ou de aeronaves sem tripulação , ônibus, motocicletas, caminhões sem motorista , trailers, reboques, semi-reboques - não incluir locação de caminhões com motorista (49.3); aeronaves com tripulação (51); embarcações com tripulação (50)	
	ALUGUEL DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS	
7721-7	Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos (bilhar, sinuca, bicicletas, cadeiras e guarda sol de praia, barcos de lazer, canoas, barco a vela) - não incluir quando for parte integrante das atividades de recreação e de lazer (9329-8); aluguel de fitas de vídeo (7722-5)	
7722-5	Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares - não incluir distribuição de filmes e fitas de vídeo (5913-8)	
7723-3	Aluguel de objetos do vestuário, calçados, jóias e acessórios	
7729-2	Aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente (jogos eletrônicos, móveis, utensílios e aparelhos eletrodomésticos e pessoal, instrumentos musicais, cadeiras de rodas, muletas, livros, plantas) - inclusive sanitários químicos para uso em eventos	
	ALUGUEL DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS SEM OPERADOR	
7731-4	Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador - não incluir com operador (0161-0)	
7732-2	Aluguel de máquinas e equipamentos para construção e demolição sem operador - inclusive locação de andaimes sem montagem, formas para concreto - não incluir locação de máquinas com operador (42 e 43); aluguel de andaimes e plataformas com montagem (4399-1)	
7733-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório (computadores, reproduzidas de cópias, calculadoras e equipamentos telefônicos)	
7739-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente (máquinas e equipamentos para indústria; equipamentos científicos, médicos e hospitalares; aparelhos de usos comerciais e industriais; palcos, coberturas e outras estruturas temporárias, motores e turbinas; equipamentos cinematográficos; equipamentos de teste, medição e controle) - não incluir aluguel de aparelhos de jogos eletrônicos, locação de sanitários portáteis (7729-2); locadoras de fitas de vídeo (7722-5); equipamentos recreativos (sinuca, bilhar, etc.)(7721-7)	
7740-3	Gestão de ativos intangíveis não financeiros - atividades que possibilitam o uso de ativos não-financeiros por terceiros, compra, venda e leasing de marcas e patentes; direito de exploração mineral, recebimento de royalties ou de taxa de licenciamento pelo uso de de patentes, operação de franquias - não incluir gestão de direitos autorais de obras artísticas, literárias e musicais e de obras cinematográficas (58 e 59), leasing de imóveis (68.1), leasing de bens tangíveis (77).	
	SELEÇÃO, AGENCIAMENTO E LOCAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA	
7810-8	Seleção e agenciamento de mão-de-obra (recrutamento, seleção e colocação de pessoal em empresas clientes) - inclusive de executivos, agenciamento de elenco, agência de emprego on-line	
7820-5	Locação de mão-de-obra temporária - não incluir para o setor agrícola (0161-0); pecuário (0162-8); para atividades artísticas, esportivas e culturais (7490-1)	
7830-2	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros (especializadas em tarefas relacionadas a recursos humanos e a adm. de pessoal, mas não responsáveis pela direção e supervisão dos empregados)	
	AGÊNCIA DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS	
7911-2	Agências de viagens (organização e venda de viagens, pacotes turísticos, excursões, reservas de hotel, etc.) - inclusive a venda de bilhetes de viagem para qualquer finalidade	
7912-1	Operadores turísticos (organizar e reunir pacotes turísticos e excursões que são vendidos em agências de viagens ou diretamente por operador turístico)	
7990-2	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente (promover serviços para convenções e para visitantes, reservas e venda de ingressos para teatro, para esporte e para todas as demais atividades de recreação e lazer)	
	VIGILÂNCIA, SEGURANÇA, INVESTIGAÇÃO E MONITORAMENTO DE SISTEMAS DE SEGURANÇA	
8011-1	Atividades de vigilância e segurança privada (vigilância de propriedades, escolta de bens e pessoas, proteção a lugares e serviços públicos, adestramento de cães de guarda) - não incluir escolta de transporte rodoviário de cargas especiais (5250-8); transporte de valores (8012-9); segurança e ordem pública (8424-8); administração prisional (8423-0)	
8012-9	Atividade de transporte de valores	
8020-0	Monitoramento de sistemas de segurança (sistema de segurança eletrônico, monitoramento por satélites de bens e de pessoas) - não incluir instalação de sistema de segurança sem o serviço de monitoramento (4321-5); consultoria em segurança (7490-1)	
8030-7	Atividades de investigação particular (investigação privada independente do tipo de cliente ou do objetivo, serviços de detetives)	
	SERVIÇOS PARA EDIFÍCIOS E ATIVIDADES PAISAGÍSTICAS	
8111-7	Serviços combinados para apoio a edifícios (combinações de serviços, como limpeza geral no interior de prédios, manutenção, disposição de lixo, segurança privada, portaria, recepção e outros serviços de apoio à administração e à conservação das instalações dos prédios) - não incluir condomínios prediais (8112-5); manutenção elétrica, hidráulica (43.2)	
8121-4	Limpeza geral (não especializada) em prédios de qualquer tipo e domicílios - não incluir retirada de entulhos (3811-4); limpezas de fachadas, com jateamento de areia, vapor e semelhantes (4399-1); imunização e controle de pragas urbanas (8122-2); limpeza e tratamento de piscina (8129-0)	
8122-2	Imunização e controle de pragas urbanas (dedetização, desratização, descupinização e similares) - não incluir controle de pragas agrícolas (0161-0)	
8129-0	Atividades de limpeza não especificadas anteriormente (limpeza e tratamento de piscina, máquinas industriais, limpezas em trens, ônibus, embarcações e aeronaves, tanques marítimos, limpeza de garrafas, equipamentos médico-hospitalar, limpeza de ruas) - não incluir limpeza em acostamento de estrada (8130-3); lavagem de veículos (4520-0); limpeza em sanitários químicos e fossas sépticas (3702-9)	
8130-3	Atividades paisagísticas (plantio, tratamento e manutenção de jardins, gramados, plantas, poda e plantio de árvores na área urbana e limpeza do acostamento de estrada) - não incluir projetos de arquitetura paisagística (7111-1); construção para fins paisagísticos (42)	

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS		(conclusão)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0		
CÓD	DESCRIÇÃO	
SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS		
8211-3	Serviços combinados de escritório e de apoio administrativo (pacote de serviços administrativos como: recepção, planejamento financeiro, contabilidade, arquivo, serviço de pessoal, serviço de correio, etc., sob contrato) - inclusive centro de prestação de serviços às empresas ou escritórios virtuais.	
8219-9	Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativos (serviços de digitação de textos, apoio à secretaria, redação de cartas e resumos, transcrição de documentos, plotagem) - não incluir serviço de taquigrafia (8299-7)	
8220-2	Atividade de tele-atendimento (centros de recepção de chamadas, respostas a chamadas dos clientes; atividades baseadas em sistemas de integração telefone-computador; atendimento telefônico a solicitação de consumidores ou de atendimento a reclamações; <i>callcenter</i> , <i>telemarketing</i>)	
8230-0	Organização, promoção e gestão de feiras, congressos, convenções, conferências, festas, exposições comerciais e profissionais, casas de festa e eventos - não incluir serviços de alimentação para eventos e recepções (5620-1); promoções de eventos culturais (9001-9); para eventos esportivos (9319-1)	
OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS		
8291-1	Atividades de cobranças e informações cadastrais - inclusive a compilação de informações como histórico de créditos, de emprego, para empresas clientes; fornecimento de informações sobre capacidade de endividamento de pessoas e de empresas à instituições financeiras, ao comércio e a outras empresas	
8292-0	Envasamento, fracionamento, empacotamento e embalagem para terceiros, sob contrato	
8299-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente (medição de consumo de energia elétrica, gás e água; emissão de vales-alimentação, vales-transporte e similares; gravação de carimbos, exceto fabricação; leiloeiro; concessionárias de loterias, casas lotéricas; salas de acesso à Internet; taquigrafia; administração de cartões de descontos; operação de radares eletrônicos; despachantes, etc.) - não incluir despachantes aduaneiros (5250-8); avaliadores de seguros (6621-5); avaliadores de imóveis (6821-8)	
SERVIÇOS AUXILIARES À EDUCAÇÃO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO		
8550-3	Administração de caixas escolares, gestão, assessoria, consultoria, orientação e assistência prestados ao sistema e ao processo educacional em matéria de planejamento, organização, controle, finanças - inclusive agências promotoras de programas de intercâmbio de estudantes	
8591-1	Ensino de esporte em escolas esportivas ou por professores independentes (futebol, basquete, vôlei, natação, etc.)	
8592-9	Ensino de arte e cultura (cursos independentes ligados ao ensino da dança, instrutores independentes de dança, cursos de danças folclóricas e populares, ensino de artes cênicas, de musica, arte e cultura) - não incluir salões de dança, discotecas, danceterias e similares (9329-8); ensino da música e artes cênicas de nível superior (85.3)	
8593-7	Ensino de idiomas em cursos especializados - inclusive as atividades dos professores independentes	
8599-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente (cursos de formação de condutores (auto-escolas); pilotagem; treinamento em informática; treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial; preparatórios para concursos em geral) - não incluir educação infantil e fundamental (85.1), médio (85.2), superior (85.3), educação profissional de nível técnico e tecnológico (85.4)	
ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO		
9001-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares (produção teatral; musical; espetáculos de dança; circenses, de marionetes e similares; de rodeios, vaquejadas e similares; sonorização e de iluminação, produção de espetáculos de som e luz, montagem de cenários; etc.)	
9002-7	Criação artística (artistas plásticos, escultores e pintores, criadores de desenho animado, escritores, jornalistas independentes; restauração de obras-de-arte) - não incluir atores, músicos e bailarinos (9001-9)	
9003-5	Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas (gestão de salas de teatros, de música e de outras atividades artísticas e culturais; cafés-teatros; casas de cultura e casas de espetáculos) - não incluir discotecas (9329-8); exibição cinematográfica (5914-6)	
ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE JOGOS DE AZAR E APOSTAS		
9200-3	Casas de bingo, exploração de apostas em corridas de cavalo; sorteio via televisão, telefone e revistas, operação de máquinas de jogos e de apostas operadas por moedas, jogos de azar e apostas na Internet - não incluir exploração de jogos eletrônicos recreativos (9329-8); casas lotéricas (8299-7)	
ATIVIDADES ESPORTIVAS DE RECREAÇÃO E LAZER		
9311-5	Gestão de instalações esportivas para a organização de eventos esportivos e práticas de esportes (estádios, quadras, piscinas, hipódromos, pistas e circuitos de corridas automobilísticas) - não incluir aluguel de equipamentos recreativos e esportivos (7721-7); instalações dedicadas às atividades de condicionamento físico (9313-1); clubes sociais e esportivos (9312-3)	
9313-1	Atividades de condicionamento físico - academia de ginástica, loga, prática de pilates, hidroginástica, instrutores de educação física - não incluir atividades fisioterápicas e hidroterapia (8650-0) e clínicas de estética (9609-2).	
9319-1	Produção e promoção de eventos esportivos (ligas esportivas, atividades de regulação esportivas; hípicas e <i>kennels</i> clubes; organização de eventos e competições de esportes motorizados (automóveis, <i>karts</i> , motos, etc.)); profissionais que atuam por conta própria em atividades esportivas (atletas, árbitros, treinadores); pesca esportiva e de lazer)	
9321-2	Parques de diversão e parques temáticos - não incluir parques nacionais (9103-1)	
9329-8	Discotecas, danceterias, salões de danças e similares (exploração de boliches; exploração de jogos de sinuca, bilhar e similares; exploração de jogos eletrônicos recreativos; marinas (guarda de barcos, lanchas, iates e atracadores); aluguel de pedalinhos; "trenzinhos" para <i>tour</i> na cidade; transporte turístico em veículos de tração animal) - não incluir exploração de trens turísticos, teleféricos e similares (4950-7)	
REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO E DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS		
9511-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos - inclusive equipamentos para escritório eletrônicos e informáticos - não incluir manutenção de equipamentos para escritórios não-eletrônicos (3314-7)	
9512-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação (telefone; fax; modems e roteadores; rádio de transmissão e recepção; câmaras de televisão e de vídeo de uso profissional)	
9521-5	Manutenção e reparação de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico (televisores, rádios, máquinas de lavar, fogões, geladeiras, filmadoras, etc.) - não incluir a reparação e manutenção de aparelhos telefônicos fixos e celulares (9512-6)	
9529-1	Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente (reparação de calçados, vestuário, jóias, relógios, bicicletas, artigos do mobiliário, artigos de viagem, brinquedos, artigos de borrachas, instrumentos musicais, chaveiros, estofador)	
OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS PESSOAIS		
9601-7	Lavanderias, tinturarias, toalheiros, aluguel de roupas, cama e mesa, uniformes, etc. - não incluir acabamentos em peças de vestuário (1340-5)	
9602-5	Cabeleireiros, barbeiros, salões de beleza e outras atividades de tratamento de beleza - inclusive manicuros, pedicuros, limpeza de pele, massagem facial, depilação, maquiagem, etc. - não incluir podologia (8690-9); clínicas de estéticas e similares (9609-2)	
9603-3	Atividades funerárias e serviços relacionados (gestão e manutenção de cemitérios, cremação e funerárias) - não incluir venda de planos de auxílio funeral (6511-1)	
9609-2	Atividades de serviços pessoais não especificados anteriormente (saunas; clínicas de estética e similares; agências matrimoniais; alojamentos, higiene e embelezamento de animais; astrólogo; videntes; engraxates; manobristas de automóveis; tatuagem; mensagens fonadas, etc.)	

Equipe técnica

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações

Priscila Koeller Rodrigues Vieira

Sidnéia Reis Cardoso

Coordenação de Serviços e Comércio

Vânia Maria Carelli Prata

Gerência de Planejamento

Pedro Luiz de Sousa Quintslr

Gerência da Pesquisa Anual de Comércio

Marcos Moraes Pereira

Gerência da Pesquisa Anual de Serviços

Emerson Matosino Ferreira Dias

Gerência de Análise de Resultados

Juliana Paiva Vasconcellos

Gerência de Métodos Estatísticos

Elon Martins de Sá

Maria Deolinda Borges Cabral

Gerência de Assessoramento

Eurico de Oliveira Junior

Planejamento

Clician do Couto Oliveira

Juliana Paiva Vasconcellos

Maria Deolinda Borges Cabral

Pedro Luiz de Sousa Quintslr

Vânia Maria Carelli Prata

Desenho do questionário

Cláudia Banhos Sanches

José Carlos da Silva Machado

Apuração

Ana Carla Magni

Bruno Klein

Carla Rodrigues Rocha

Carlos Alberto Santos Oliva

Caroline Santos

Cláudia Banhos Sanches

Clician do Couto Oliveira

Elenice de Souza Castanheira Pereira

Emerson Matosino Ferreira Dias

Fábio Sciberras de Carvalho

Guilherme Silva Telles Junior

Ilan Gabriel Viana Rodrigues Lima (Estagiário)

José Carlos da Silva Machado

Juliana Paiva Vasconcellos

Luanda Chaves Botelho

Lúcio Gonçalves de Mattos

Marcos Antonio Severo de Oliveira

Nina Machado Yano

Paula Mendonça Arruda

Paulo Cezar Pinto Guimarães

Sebastião Luiz Seabra

Sergio Monteiro Marques

Teresa Cristina Carvalho de Almeida

Vânia Maria Teixeira Rezende

Controle da amostra

Adriana Bandeira Moraes

Antonio Carlos Magina Tavares

Eliana Lopes dos Santos

Elon Martins de Sá

Luisa Grilo de Abreu

Regina Jardim Ferreira Braga

Vinicius Mendonça Fonseca

Crítica de agregados

Adriana Bandeira Moraes

Ana Carla Magni

Carla Rodrigues Rocha

Caroline Santos

Clician do Couto Oliveira

Elon Martins de Sá

Emerson Matosino Ferreira Dias

Fábio Sciberras de Carvalho

Guilherme Silva Telles Junior

Juliana Paiva Vasconcellos
Nina Machado Yano
Paula Mendonça Arruda
Paulo Cezar Pinto Guimarães
Vinicius Mendonça Fonseca

Elaboração do texto

Clician do Couto Oliveira
Juliana Paiva Vasconcellos
Maria Deolinda Borges Cabral
Paula Mendonça Arruda

Tabulação e preparo de originais

Clician do Couto de Oliveira
Juliana Paiva Vasconcellos
Luisa Grilo de Abreu
Thiago Cupertino Gomes (Estagiário)
Vinicius Mendonça Fonseca

Colaboradores

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações

Priscila Koeller Rodrigues Vieira
Sidnéia Reis Cardoso

Gerência do Cadastro Central de Empresas

Bruno Erbisti Garcia

Diretoria de Informática

Coordenação de Atendimento e Desenvolvimento de Sistemas

Alexandro Torres Kozio (Consultor)
Ana Flavia Zamith Garcia de Medeiros
Georgia de Souza Assumpção
Ivanil Bousquet Agostinho (Consultor)
Ivanilda Paiva dos Santos
Regina Ferreira de Paiva
Rodrigo Bertoldi Pereira (Consultor)
Teresa Cristina da Rocha Mandarinó
Wagner Santos Cunha (Consultor)

Supervisores Estaduais da Pesquisa

RO - Fábio José Alves de Souza
AC - Ângela Augusta Lopes da Silva
AM - Carlos Alberto Lelis de Oliveira
RR - José Monteiro da Silva
PA - Francisca Marcia Miranda Santos
AP - José Maria de Oliveira Monteiro
TO - João Soares de Araújo Neto
MA - Zilmar Alves Ferreira

PI - Eyder Mendes Vilanova e Silva
CE - Erzineide Brito M. de Albuquerque
RN - Débora Barbosa da Silva França
PB - Gilberto Cavalcanti de Medeiros e Leonidas das Graças Mendes
PE - Mônica Albuquerque Angelino Freitas
AL - Gerdson Dorville Araújo
SE - José Ailton Santos
BA - Andreлина Maria de Moura
MG - Natália Mattar Sampaio
ES - Sonia Cristina Machado Barbosa e Christiane dos Anjos Brandão
RJ - Júlio César dos Santos Freitas
SP - Susana Zolcsak
PR - José Adair Mendes Poier
SC - Valmir José Leal e Fabiano Guarienti
RS - Wilson Muradas
MS - Crispim Figueiredo e Albertino Lima Ribeiro
MT - Nivaldo de Souza Lima
GO - Edson Roberto Vieira
DF - Gilberto Machado dos Santos

Diretoria de Geociências

Coordenação de Geografia

Maria Luisa Gomes Castello Branco

Gerência de Atlas

Adma Hamam de Figueiredo

Cleber de Azevedo Fernandes

Projeto Editorial

Centro de Documentação e Disseminação de Informações

Coordenação de Produção

Marise Maria Ferreira

Gerência de Editoração

Estruturação textual, tabular e de gráficos

Katia Vaz Cavalcanti

Leonardo Martins

Sônia Rocha

Diagramação tabular e de gráficos

Sebastião Monsores

Sônia Rocha

Copidesque e revisão

Anna Maria dos Santos

Cristina R. C. de Carvalho

Kátia Domingos Vieira

Diagramação textual

Sebastião Monsores

Programação visual da publicação

Luiz Carlos Chagas Teixeira

Sebastião Monsores

Tratamento de arquivos e mapas

Evilmerodac Domingos da Silva

Produção de multimídia

Alberto Guedes da Fontoura Neto

LGonzaga

Márcia do Rosário Brauns

Marisa Sigolo

Mônica Pimentel Cinelli Ribeiro

Roberto Cavararo

Gerência de Documentação**Pesquisa e normalização bibliográfica**

Ana Raquel Gomes da Silva

Carla de Castro Palmieri (Estagiária)

Elizabeth de Carvalho Faria

Lioara Mandoju

Maria Beatriz Machado Santos Soares (Estagiária)

Maria Socorro da Silva Araújo

Solange de Oliveira Santos

Padronização de glossários

Ana Raquel Gomes da Silva

Elaboração de quartas capas

Ana Raquel Gomes da Silva

Gerência de Gráfica**Impressão e acabamento**

Maria Alice da Silva Neves Nabuco

Gráfica Digital**Impressão**

Ednalva Maia do Monte