ISSN - 1519-8006

Pesquisa Anual de Serviços

2010

volume 12

IBGE
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

Presidenta da República
Dilma Rousseff

Ministra do Planejamento, Orçamento e Gestão
Miriam Belchior

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE

Presidenta
Wasmália Bivar

Diretor-Executivo
Nuno Duarte da Costa Bittencourt

ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES

Diretoria de Pesquisas
Marcia Maria Melo Quintslr

Diretoria de Geociências
Wadih João Scandar Neto

Diretoria de Informática
Paulo César Moraes Simões

Centro de Documentação e Disseminação de Informações
David Wu Tai

Escola Nacional de Ciências Estatísticas
Denise Britz do Nascimento Silva

UNIDADE RESPONSÁVEL

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações
Sidnéia Reis Cardoso

Coordenação de Serviços e Comércio
Vânia Maria Carelli Prata

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

Pesquisa Anual de Serviços

volume 12 2010

ISSN 1519-8006
Pesq. anual Serv., Rio de Janeiro, v. 12, p.1-215, 2010

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE
Av. Franklin Roosevelt, 166 - Centro - 20021-120 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

ISSN 1676-1251 (CD-ROM)

ISSN 1519-8006 (meio impresso)

© IBGE. 2012

Elaboração do arquivo PDF

Roberto Cavararo

Produção de multimídia

LGonzaga
Márcia do Rosário Brauns
Marisa Sigolo
Mônica Pimentel Cinelli Ribeiro
Roberto Cavararo

Capa

Marcos Balster Fiore e Renato J. Aguiar - Coordenação de *Marketing*/Centro de Documentação e Disseminação de Informações - CDDI.

Sumário

Apresentação

Notas técnicas

Objetivos da pesquisa

Âmbito da pesquisa

Unidade de investigação

Classificação de atividades

Conceituação das variáveis investigadas

Aspectos da amostragem

Instrumentos de coleta

Disseminação dos resultados

Comentários gerais

Tabelas de resultados

1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não financeiros, segundo as atividades - Brasil - 2009-2010

2 - Origem da receita operacional líquida das empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

3 - Resultados dos serviços empresariais não financeiros, por atividades - Brasil - 2010

Serviços prestados principalmente às famílias

4 - Resultados dos serviços prestados principalmente às famílias, por atividades - Brasil - 2010

5 - Receita das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

6 - Custos das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

8 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

9 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

10 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

11 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

12 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

13 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

14 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil 2010

Serviços de informação e comunicação

15 - Resultados dos serviços de informação e comunicação, por atividades - Brasil - 2010

16 - Receita das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

17 - Custos das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

19 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

20 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

21 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

22 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

23 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

24 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

25 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Serviços profissionais, administrativos e complementares

26 - Resultados dos serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades - Brasil - 2010

27 - Receita das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

28 - Custos das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

30 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

31 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

32 - Gastos com pessoal das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

33 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

34 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

35 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

36 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

37 - Resultados dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades - Brasil - 2010

38 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

39 - Custos das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades – Brasil- 2010

41 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

42 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

43 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

44 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

45 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

46 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

47 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades imobiliárias

48 - Resultados dos serviços imobiliários, por atividades - Brasil - 2010

49 - Receita das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

50 - Custos das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

51 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

52 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

53 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

54 - Gastos com pessoal das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

55 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

56 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

57 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

58 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Serviços de manutenção e reparação

59 - Resultados dos serviços de manutenção e reparação, por atividades - Brasil - 2010

60 - Receita das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

61 - Custos das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

62 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

63 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

64 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

65 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

66 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

67 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

68 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

69 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2010

Outras atividades de serviços

70 - Resultados das outras atividades de serviços, por atividades - Brasil - 2010

71 - Receita das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

72 - Custos das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

73 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

74 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

75 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

76 - Gastos com pessoal das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

77 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

78 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

79 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

80 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Dados regionalizados

81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

Referências

Anexos

1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

2 - Questionário da Pesquisa Anual de Serviços 2010

Convenções

-	Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento;
..	Não se aplica dado numérico;
...	Dado numérico não disponível;
x	Dado numérico omitido a fim de evitar a individualização da informação;
0; 0,0; 0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente positivo; e
-0; -0,0; -0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente negativo.

Apresentação

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE divulga, na presente publicação, os resultados da Pesquisa Anual de Serviços - PAS, referentes ao ano de 2010.

A PAS representa a principal fonte de dados sobre a estrutura dos serviços empresariais não financeiros, com detalhamento regional, fornecendo informações relevantes para os planejamentos público e privado, bem como para a comunidade acadêmica e o público em geral.

Os resultados da pesquisa estão organizados em três partes. Inicialmente, são apresentados, para o conjunto do País, uma tabela-resumo com as principais variáveis referentes aos serviços empresariais não financeiros, contemplando os anos de 2009 e 2010, e mais duas tabelas com informações sobre a origem da receita operacional líquida e outras variáveis pesquisadas em 2010, por atividades. A segunda parte reúne um conjunto de tabelas, também em âmbito nacional e com dados relativos a 2010, para sete grupamentos estudados na PAS (Serviços prestados principalmente às famílias; Serviços de informação e comunicação; Serviços profissionais, administrativos e complementares; Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio; Atividades imobiliárias; Serviços de manutenção e reparação; e Outras atividades de serviços). Por último, traz resultados regionalizados segundo as Grandes Regiões e as Unidades da Federação em 2010.

A publicação tece comentários sobre a estrutura do setor de serviços não financeiros e suas principais atividades, em 2010, e vem acompanhada de CD-ROM que contém, além de todas as informações do volume impresso, o plano tabular completo da PAS, para os anos de 2009 e 2010.

A Coordenação de Serviços e Comércio, vinculada a esta Diretoria, coloca-se à disposição dos usuários para esclarecimentos e sugestões que venham a contribuir para o aperfeiçoamento da pesquisa.

Agradecemos a todos que nos forneceram informações e nos auxiliaram na compreensão dos dados, contribuindo para o aprimoramento da qualidade dos resultados da Pesquisa Anual de Serviços.

Marcia Maria Melo Quintslr
Diretora de Pesquisas

Notas técnicas

A Pesquisa Anual de Serviços - PAS, cuja série foi iniciada em 1998, insere-se no modelo das pesquisas anuais de caráter estrutural, respondendo, em substituição aos Censos Econômicos, pelas informações necessárias à caracterização da estrutura produtiva dos diversos segmentos das atividades de serviços que abrange. Uma peculiaridade da PAS em relação às demais pesquisas econômicas anuais, cobrindo a indústria (Pesquisa Industrial Anual), construção (Pesquisa Anual da Indústria da Construção) e comércio (Pesquisa Anual de Comércio), diz respeito à abrangência de um conjunto de atividades com características econômicas diversificadas e genericamente referidas como setor produtor de serviços, correspondendo a várias seções da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0.

Objetivos da pesquisa

- Para os mais variados tipos de usuários (empresários, formuladores de políticas econômicas, pesquisadores etc.), a PAS possibilita a construção de um sistema de informações que permite a elaboração de estimativas de valor adicionado, emprego e salários, em níveis detalhados da classificação de atividades e por Unidades da Federação, possibilitando a identificação da estrutura básica dos serviços empresariais não financeiros no País, sua distribuição espacial e o acompanhamento de suas transformações no tempo;

- No âmbito do Sistema Estatístico, a PAS tem por objetivo fornecer informações dos segmentos produtivos não financeiros para o Sistema de Contas Nacionais; e

- Possibilita a atualização do Cadastro Central de Empresas - Cempre[1], do IBGE, nos segmentos das atividades de serviços cobertos pela pesquisa, sobretudo no que diz respeito ao código CNAE 2.0.

A PAS tem, ainda, a função de servir como núcleo básico de um sistema mais amplo de informações sobre os segmentos pesquisados a serem construídos através de novas pesquisas e/ou suplementos.

Âmbito da pesquisa

O âmbito da PAS é definido pelo universo das empresas que atendem aos seguintes requisitos:

1) estar em situação ativa no Cadastro Central de Empresas - Cempre, do IBGE, que cobre as entidades com registro no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ;

2) ter atividade principal compreendida nos segmentos da CNAE 2.0, apresentados no Quadro 1;

3) estar sujeita ao regime jurídico das entidades empresariais, excluindo-se, portanto, órgãos da administração pública direta e instituições privadas sem fins lucrativos; e

4) estar sediada no Território Nacional e, em particular, para as Unidades da Federação da Região Norte (Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá e Tocantins), são consideradas apenas aquelas que estão sediadas nos Municípios das Capitais, com exceção do Pará, onde são consideradas aquelas que estão sediadas nos municípios da Região Metropolitana de Belém.

Unidade de investigação

A unidade de investigação da PAS é a empresa, definida como sendo a unidade jurídica caracterizada por uma firma ou razão social, que engloba o conjunto de atividades econômicas exercidas em uma ou mais unidades locais.

A empresa é a unidade de decisão, de existência jurídica, que assume obrigações financeiras e está à frente das transações de mercado, exercidas em uma ou mais unidades locais, e que responde pelo capital investido nas atividades. Por outro lado, é sobre a empresa que recai a obrigatoriedade dos registros contábeis, balanços, etc. Portanto, a empresa constitui a unidade adequada, tanto para a análise do comportamento dos agentes econômicos como para a investigação estatística.

Por unidade local, entende-se o espaço físico, geralmente uma área contínua, no qual uma ou mais atividades econômicas são desenvolvidas, correspondendo, na maioria das vezes, a cada endereço de atuação da empresa.

[1] O Cempre reúne informações cadastrais e econômicas de empresas e outras organizações, e suas respectivas unidades locais, formalmente constituídas no Território Nacional, ou seja, inscritas no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ, da Secretaria da Receita Federal.

Quadro 1 - Segmentos da CNAE 2.0

Divisões	Grupos	Classes
37 - Esgoto e atividades relacionadas	01.6 - Atividades de apoio à agricultura e à pecuária atividades de pós-colheita	45.43-9 - Manutenção e reparação de motocicletas
39 - Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos.	02.3 - Atividades de apoio à produção florestal	
50 - Transporte aquaviário	38.1 - Coleta de resíduos	69.11-7 - Atividades jurídicas, exceto cartórios
52 - Armazenamento e atividades auxiliares dos transportes	38.2 - Tratamento e disposição de resíduos	
53 - Correio e outras atividades de entrega	38.3 - Recuperação de materiais	
55 - Alojamento	45.2 - Manutenção e reparação de veículos automotores	81.11-7 - Atividades de vigilância, segurança e investigação
56 - Alimentação	49.1 - Transporte ferroviário e metroviário	
58 - Edição e edição integrada à impressão	49.2 - Transporte rodoviário de passageiros	
59 - Atividades cinematográficas, produção de vídeos e de programas de televisão	49.3 - Transporte rodoviário de carga	
60 - Atividades de rádio e de televisão	49.4 - Transporte dutoviário	
61 - Telecomunicações	49.5 - Trens turísticos, teleféricos e similares	
62 - Atividades dos serviços de tecnologia da informação	51.1 - Transporte aéreo de passageiros	
63 - Atividades de prestação de serviços de informação	51.2 - Transporte aéreo de carga	
66 - Atividades auxiliares dos serviços financeiros	69.2 - Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	
68 - Atividades imobiliárias	70.2 - Atividades de consultoria em gestão empresarial	
71 - Serviços de arquitetura e engenharia; Testes e análises técnicas	81.2 - Atividades de limpeza	
73 - Publicidade e pesquisa de mercado	81.3 - Atividades paisagísticas	
74 - Outras atividades profissionais, científicas e técnicas	85.5 - Atividades de apoio à educação	
77 - Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos	85.9 - Outras atividades de ensino	
78 - Seleção, agenciamento e locação de mão de obra		
79 - Agências de viagens, operadores turísticos e serviços de reserva		
80 - Atividades de vigilância, segurança e investigação		
82 - Serviços de escritório, de apoio administrativo		
90 - Atividades artísticas, criativas e de espetáculo		
92 - Atividades de exploração de jogos de azar e apostas		
93 - Atividades esportivas e de recreação e lazer		
95 - Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação e de objetos pessoais e domésticos		
96 - Outras atividades de serviços pessoais		

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Classificação de atividades

A classificação adotada pela PAS é a Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0, cujos códigos e descrição das atividades no âmbito da pesquisa encontram-se no Anexo 1, Relação de Atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0. O volume completo da CNAE 2.0 está disponível em publicação, CD-ROM, e no portal do IBGE na Internet, no endereço: <http://www.ibge.gov.br/concla>.

Em 2007, com o objetivo de manter a comparabilidade internacional, bem como de dotar o País com uma classificação de atividades econômicas atualizada com as mudanças no sistema produtivo das empresas, passou a vigorar a versão 2.0 da CNAE. Ela é o resultado de um amplo processo de revisão baseado nas mudanças introduzidas na revisão 4 da Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas - CIIU (International Standard Industrial Classification - ISIC), sendo aprovada pela Comissão Nacional de Classificação - Concla, através da Resolução Concla nº 1/2006, de 04.09.2006, publicada no Diário Oficial da União em 05.09.2006.

A partir do ano de referência 2008, apresentando resultados retroativos a 2007, o IBGE passou a divulgar uma nova série de dados da PAS, utilizando a CNAE 2.0, que substitui a estrutura usada anteriormente.

São várias as mudanças introduzidas na revisão da classificação e as razões que justificam a maior parte dessas mudanças podem ser divididas em três grandes categorias: a) introdução de novos conceitos nos níveis mais agregados para refletir atividades emergentes; b) mudanças necessárias para reagrupar as atividades residuais resultantes das mudanças anteriores; e c) ajustes menores e esclarecimentos de conceitos nos níveis mais detalhados, em geral visando melhorar a comparabilidade internacional.

Em relação à PAS, a CNAE 2.0 apresenta um maior nível de desagregação das atividades econômicas do que a anterior e, na medida do possível, a estrutura da classificação não se alterou nas categorias que não necessitavam de modificações. Houve, porém, uma mudança de âmbito na atividade de representantes comerciais e de agentes de comércio, que na CNAE 1.0 estava no âmbito da PAS e passou, na CNAE 2.0, a ser investigada na Pesquisa Anual de Comércio - PAC.

Detalhamentos geográfico e de atividade econômica

A PAS busca estimar os totais populacionais referentes às variáveis investigadas, de acordo com os detalhamentos de atividades a partir da CNAE 2.0, no nível de Brasil e Unidades da Federação.

A PAS apresenta dois níveis de detalhamento das atividades econômicas por Unidades da Federação, definidos no seu desenho amostral. Os dois detalhamentos são apresentados nos Quadros 2 e 3.

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(continua)

Descrição da atividade	Agregação
Atividades de apoio à agricultura e atividades de pós-colheita	01.61-0 + 01.63-6
Atividades de apoio à pecuária	01.62-8
Atividades de apoio à produção florestal	02.30-6
Gestão de redes de esgoto; atividades relacionadas a esgoto	37.01-1 + 37.02-9
Coleta de resíduos não perigosos; coleta de resíduos perigosos	3811.4 + 3812.2
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos e perigosos	3821.1 + 3822.0
Recuperação de materiais metálicos	3831.9
Recuperação de materiais plásticos	3832.7
Recuperação de materiais não especificados anteriormente	3839.4
Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos	3900.5
Manutenção e reparação de veículos automotores	45.20-0
Manutenção e reparação de motocicletas	45.43-9
Transporte ferroviário de carga	49.11-6
Transporte metroferroviário de passageiros	49.12-4
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo municipal e em região metropolitana	49.21-3
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo intermunicipal, interestadual e internacional	49.22-1
Transporte escolar; transporte rodoviário de táxi	49.23-0 + 49.24-8
Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente	49.29-9
Transporte dutoviário	49.40-0
Transporte rodoviário de carga	49.30-2
Trens turísticos e similares	49.50-7
Transporte marítimo de cabotagem e transporte de longo curso	50.11-4 + 50.12-2
Transporte por navegação interior de carga	50.21-1
Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares	50.22-0
Navegação de apoio	50.30-1
Transporte por navegação de travessia e transportes aquaviários não especificados anteriormente	50.91-2 + 50.99-8
Transporte aéreo de passageiros regular	51.11-1
Transporte aéreo de passageiros não regular	51.12-9
Transporte aéreo de carga	51.20-0
Armazenamento, carga e descarga	52.11-7 + 52.12-5
Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados	52.21-4
Terminais rodoviários e ferroviários	52.22-2
Estacionamento de veículos e atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente	52.23-1 + 52.29-0
Gestão de portos e terminais	52.31-1
Atividades de agenciamento marítimo	52.32-0

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(continuação)

Descrição de atividade	Agregação
Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente	52.39-7
Atividades auxiliares dos transportes aéreos	52.40-1
Atividades relacionadas à organização do transporte de carga	52.50-8
Atividades de correio e de malote de entrega	53.10-5 + 53.20-2
Hotéis e similares	55.10-8
Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	55.90-6
Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas, e serviços ambulantes de alimentação	56.11-2 + 56.12-1
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	56.20-1
Edição de livros, revistas e outras atividades de edição	58.11-5 + 58.12-3 + 58.13-1 + 58.19-1
Edição integrada à impressão de livro, jornais, revistas e outras publicações	58.21-2 + 58.22-1 + 58.23-9 + 58.29-8
Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão, atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	59.11-1 + 59.12-0
Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão	59.13-8
Atividades de exibição cinematográfica	59.14-6
Atividades de gravação de som e de edição de música	59.20-1
Atividades de rádio	60.10-1
Atividades de televisão aberta	60.21-7
Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura	60.22-5
Telecomunicações por fio, sem fio ou por satélite	61.10-8 + 61.20-5 + 61.30-2
Operadoras de televisão por assinatura, por cabo, por micro-ondas ou por satélite	61.41-8 + 61.42-6 + 61.43-4
Outras atividades de telecomunicações	61.90-6
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	62.01-5
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	62.02-3
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis	62.03-1
Consultoria em tecnologia da informação	62.04-0
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	62.09-1
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	63.11-9
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	63.19-4
Agências de notícias e outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente	63.91-7 + 63.99-2

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(continuação)

Descrição de atividade	Agregação
Administração de bolsas e mercados de balcão organizados, outras atividades auxiliares de serviços financeiros	66.11-8 + 66.19-3
Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias	66.12-6
Administração de cartões de crédito	66.13-4
Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	66.30-4
Avaliação de riscos e perdas, atividades auxiliares dos seguros da previdência complementar e dos planos de saúde não especificados anteriormente	66.21-5 + 66.29-1
Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde	66.22-3
Atividades imobiliárias de imóveis próprios	68.10-2
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis, gestão e administração da propriedade imobiliária	68.21-8 + 68.22-6
Atividades jurídicas, exceto cartórios	69.11-7
Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	69.20-6
Atividades de consultoria em gestão empresarial	70.20-4
Serviços de arquitetura ou de engenharia	71.11-1 + 71.12-0
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	71.19-7
Testes e análises técnicas	71.20-1
Agências de publicidade	73.11-4
Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação e atividades de publicidade não especificadas anteriormente	73.12-2 + 73.19-0
Pesquisas de mercado e de opinião pública	73.20-3
Design e decoração de interiores	74.10-2
Atividades fotográficas e similares	74.20-0
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	74.90-1
Locação de automóveis sem condutor, ou locação de meios de transporte, exceto automóveis, sem condutor	77.11-0 + 77.19-5
Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos, aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente	77.21-7 + 77.29-2
Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares	77.22-5
Aluguel de objetos do vestuário, joias e acessórios	77.23-3

Quadro 2 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(conclusão)

Descrição de atividade	Agregação
Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador	77.31-4
Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador	77.32-2
Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	77.33-1
Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente	77.39-0
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	77.40-3
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	78.10-8 + 78.20-5 + 78.30-2
Agências de viagens, operadores turísticos, serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente	79.11-2 + 79.12-1 + 79.90.-2
Atividades de vigilância, segurança privada, transporte de valores, atividade de monitoramento de sistemas de segurança, atividades de investigação particular	80.11-1 + 80.12-9 + 80.20-0 + 80.30-7
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	81.11-7 + 81.21-4 + 81.22-2 + 81.29-0
Atividades paisagísticas	81.30-3
Serviços combinados de escritório e apoio administrativo	82.11-3
Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo	82.19-9
Atividades de teleatendimento	82.20-2
Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos	82.30-0
Atividades de cobrança e informações cadastrais	82.91-1
Envasamento e empacotamento sob contrato	82.92.-0
Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente	82.99-7
Atividades de apoio à educação e atividades de ensino	85.50-3
Ensino de arte e cultura	85.92.-9
Ensino de idiomas	85.93.-7
Ensino de esportes e outras atividades de ensino	85.91-1 + 85.99-6
Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares e criação artísticas	90.01-9 + 90.02-7
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	90.03-5
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	92.00-3
Gestão de instalações de esportes, atividades esportivas não especificadas anteriormente	93.11-5 + 93.19-1
Atividades de condicionamento físico	93.13-1
Parques de diversão e parques temáticos, atividades de recreação e lazer não especificadas anteriormente	93.21-2 + 93.29-8
Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	95.11-8
Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	95.12-6
Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico, ou de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente	95.21-5 + 95.29-1
Lavanderias, tinturarias e toalheiros	96.01-7
Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza	96.02-5
Atividades funerárias e serviços relacionados	96.03-3
Atividades de serviços pessoais não especificados anteriormente	96.09-2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Quadro 3 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo B - Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá, Tocantins, Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás e Distrito Federal

(continua)

Descrição da atividade	Agregação
Atividades de apoio à agricultura e à pecuária, e atvidades de pós-colheita	01.61-0 + 01.62-8 + 01.63-6
Atividades de apoio à produção florestal	02.30-6
Gestão de redes de esgoto e atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes	37.01-1 + 37.02-9
Coleta de resíduos não perigosos e perigosos	38.11-4 + 38.12-2
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos e perigosos	38.21-1 + 38.22-0
Recuperação de materiais	38.31-9 + 38.32-7 + 38.39-4
Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos	39.00-5
Manutenção e reparação de veículos automotores	45.20-0
Manutenção e reparação de motocicletas	45.43-9
Transporte ferroviário de carga	49.11-6
Transporte metroferroviário de passageiros	49.12-4
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo municipal e em região metropolitanal	49.21-3
Transporte rodoviário coletivo de passageiros com itinerário fixo intermu-nicipal, interestadual e internacional	4922-1
Transporte escolar, transporte rodoviário de táxi, transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente	49.23-0 + 49.24-8 + 49.29-9
Transporte rodoviário de carga	49.30-2
Transporte dutoviário	49.40-0
Trens turísticos, teleféricos e similares	49.50.-7
Transporte marítimo de cabotagem e transporte de longo curso	50.11-4 + 50.12-2
Transporte por navegação interior de carga	50.21-1
Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares	50.22-0
Navegação de apoio	50.30-1
Transporte por navegação de travessia e transportes aquaviários não especificados anteriormente	50.91-2 + 50.99-8
Transporte aéreo de passageiros e cargas	51.11-1 + 51.12-9 + 51.20-0
Armazenamento, carga e descarga	52.11-7 + 52.12-5
Atividades auxiliares dos transportes terrestres	52.21-4 + 52.22-2 + 52.23-1 + 52.29-0
Atividades auxiliares dos transportes aquaviários	52.31-1 + 52.32-0 + 52.39-7
Atividades auxiliares dos transportes aéreos	52.40-1
Atividades relacionadas à organização do transporte de carga	52.50-8
Correio e outras atividades de entrega	53.10-5 + 53.20-2
Alojamento	55.10-8 + 55.90-6
Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas e serviços ambulantes de alimentação	56.1
Serviços de *catering,* bufê e outros serviços de comida preparada	56.2
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	58.11-5 + 58.12-3 + 58.13-1 + 58.19-1
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	58.21-2 + 58.22-1 + 58.23-9 + 58.29-8
Atividade cinematográfica, produção de vídeo e de programas de televisão	59.11-1 + 59.12-0 + 59.13-8 + 59.14-6
Atividades de gravação de som e de edição de música	59.20-1
Atividades de rádio	60.10-1
Atividades de televisão aberta	60.21-7
Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura	60.22-5
Telecomunicações por fio, sem fio ou por satélite	61.10-8 + 61.20-5 + 61.30-2

Quadro 3 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo B - Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá, Tocantins, Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás e Distrito Federal

(conclusão)

Descrição da atividade	Agregação
Operadoras de televisão por assinatura, por cabo, por micro-ondas ou por satélite	61.41-8 + 61.42-6 + 61.43-4
Outras atividades de telecomunicações	61.90-6
Atividades dos serviços de tecnologia da informação	62.01-5 + 62.02-3 + 62.03-1 + 62.04-0 + 62.09-1
Tratamento de dados, hospedagem na Internet e outras relacionadas	63.11-9 + 63.19-4
Outras atividades de prestação de serviços de informação	63.91-7 + 63.99-2
Atividades auxiliares dos serviços financeiros e atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	66.1 + 66.3
Avaliação de riscos e perdas, atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde	66.2
Atividades imobiliárias de imóveis próprios	68.1
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis; Gestão e administração da propriedade imobiliária	68.2
Atividades jurídicas, exceto cartórios	69.1
Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	69.2
Atividades de consultoria em gestão empresarial	70.20-4
Serviços de arquitetura, engenharia e atividades relacionadas	71.1
Testes e análises técnicas	71.20-1
Agências de publicidade; Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação e atividades de publicidade não especificadas anteriormente	73.1
Pesquisas de mercado e de opinião pública	73.2
Design e decoração de interiores	74.1
Atividades fotográficas e similares	74.2
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	74.9 74.9
Locação de automóveis sem condutor, ou locação de meios de transporte, exceto automóveis, sem condutor	77.1
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	77.2
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	78
Agências de viagens, operadores turísticos, serviços de reservas	79
Atividades de vigilância, segurança e investigação	80
Serviços combinados para apoio a edifícios e atividades de limpeza	81.1 + 81.2
Atividades paisagísticas	81.3
Serviços de escritório e apoio administrativo	82.1
Atividades de teleatendimento	82.2
Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos	82.3
Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas	82.9
Atividades de apoio à educação	85.5
Outras atividades de ensino	85.9
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	90
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	92.0
Atividades esportivas	93.1
Atividades de recreação e lazer	93.2
Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação	95.1
Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos	95.2
Outras atividades de serviços pessoais	96.0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Conceituação das variáveis investigadas

A PAS realiza levantamento de informações econômico-financeiras que subsidiam o Sistema de Contas Nacionais nas estimativas de valor da produção, consumo intermediário, volume e composição do valor adicionado, excedente operacional, formação de capital e pessoal ocupado. A seguir, são apresentados os conceitos das principais variáveis investigadas na pesquisa.

Variáveis investigadas nas empresas

aluguel de imóveis Receitas de aluguéis de imóveis das empresas.

aluguel e locação de filmes na atividade cinematográfica Despesas referentes ao aluguel/locação de filmes na atividade de projeção (cinemas, *drive-in,* etc.).

aluguéis e arrendamentos Despesas com aluguéis e arrendamentos de imóveis (inclusive taxa de condomínio) e aluguéis de máquinas, equipamentos e veículos (exclusive o arrendamento mercantil – *leasing).*

armazenagem, carga e descarga e utilização de terminais Despesas de armazenagem de mercadorias, carga e descarga, serviços de pesagem, despesas relacionadas com uso de terminais para passageiros e para operações de carga e despesas com prestação de serviços logísticos.

arrendamento e direito de uso e custo de concessão Parcelas anuais consideradas como despesas ou custo fixo e variável, pagas mediante contrato de concessão ou de arrendamento, às empresas ou órgãos federal, estadual ou municipal, relativas ao direito de explorar ou administrar portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais, etc.

benefícios concedidos aos empregados Despesas com vale-transporte, auxílio-alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, treinamento, etc.

combustíveis e lubrificantes consumidos de forma geral Gastos incorridos no ano com o consumo de óleo combustível, óleo diesel, querosene, gasolina, etc.

comissões pagas a administradoras de cartões de crédito Despesas referentes às comissões pagas às administradoras de cartões de crédito pela utilização destes como forma de recebimento dos serviços prestados pela empresa através de seus estabelecimentos.

comissões pagas a terceiros (representantes comerciais, agências de viagem, agenciadores de cargas, corretores, etc.) Comissões pagas a terceiros, relativas à intermediação de serviços relacionados com a atividade fim da empresa informante. Consideram-se as comissões pagas às agências de viagem pela venda de passagens aérea, terrestre e marítima, reserva de hotéis, venda de pacotes turísticos etc., bem como as comissões pagas a agenciadores de cargas para os transportes aéreo, terrestre e marítimo. Incluem, também, as comissões pagas a representantes comerciais, ou seja, empresas que representam a empresa informante em Unidade da Federação distinta da sua sede e que, em seu nome, divulgam e vendem seus produtos, bem como as comissões pagas a intermediadores de operações financeiras, corretores de títulos e valores, de seguros, de planos de saúde, de imóveis, etc.

contribuições para a previdência privada Despesas do empregador relativas a contribuições para fundos de pensão para a complementação da aposentadoria do empregado.

contribuições para a previdência social Despesas referentes à parte do empregador, de competência do ano de referência da pesquisa, tendo sido pagas ou não.

custo das mercadorias revendidas Valor contábil apurado como custo das mercadorias revendidas (compras mais estoque inicial menos estoque final) e levado à demonstração do resultado do exercício. No caso da atividade *Incorporação de imóveis*, considera-se o custo de venda dos imóveis.

custo de venda de imóveis próprios Custo incorrido na aquisição dos imóveis acrescido de suas benfeitorias.

dados de regionalização Pessoal ocupado em 31 de dezembro; salários, retiradas e outras remunerações; estabelecimentos de prestação de serviços e valor da receita bruta de serviços em cada Unidade da Federação onde a empresa atua.

deduções Valores deduzidos diretamente da receita bruta da empresa, tais como: vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais; ICMS; PIS/Pasep; e outros impostos e contribuições sobre vendas (IPI, ISS, Simples Nacional, Cofins etc.).

despesas com arrendamento mercantil *(leasing)* de máquinas, equipamentos e veículos Despesas decorrentes do pagamento do contrato de cessão, para o uso de máquinas, equipamentos e veículos de terceiros, com opção do arrendatário adquirir o bem, no fim do contrato, pelo valor residual fixo.

despesas com depreciação e amortização Despesas com depreciação de ativos de uso operacional ou administrativo e amortização de ativos intangíveis ou de gastos pré-operacionais. A depreciação de bens do ativo imobilizado corresponde à diminuição do valor dos elementos ali classificáveis, resultantes do desgaste pelo uso, ação da natureza ou obsolescência normal.

despesas financeiras e variações monetárias passivas Despesas relativas a juros de empréstimos e financiamentos, bem como as variações monetárias passivas, isto é, os gastos apurados em razão de variações monetárias de atualizações de obrigações.

despesas não operacionais Despesas não vinculadas às atividades da empresa, ou seja, resultantes das transações não incluídas em suas atividades principais ou acessórias, como, por exemplo, perdas obtidas em função da alienação de bens ou direitos do ativo não circulante imobilizado.

FGTS Despesas com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço de competência do ano de referência da pesquisa, independentemente de terem sido pagas ou não.

fretes e carretos Despesas pagas a empresas de transporte decorrentes das compras e/ou serviços prestados.

indenizações por dispensa Obrigações da empresa por ocasião da dispensa de empregados, tais como: aviso prévio, 13º salário e férias proporcionais, 50% sobre o FGTS, multas contratuais, inclusive valores pagos aos empregados dispensados através de programas de dispensa incentivada.

interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou *backbone* de Internet) Despesas com a ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente com

patíveis, de modo que usuários dos serviços de uma rede possam se comunicar com usuários dos serviços de outra ou acessar serviços nela disponíveis. Inclui os serviços de *backbone* de Internet que são serviços de interconexão física de redes independentes (baseadas na tecnologia Internet). Ou seja, para formar a rede mundial de computadores (Internet mundial) é necessária a existência de locais (físicos), chamados de Pontos de Trocas de Tráfego (PTT), onde duas ou mais redes "concordem" em transferir os dados (informações) a elas destinados de modo harmônico. Inclui também os gastos de interligações entre provedores de forma privada.

mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra Despesas pagas a empresas pelo fornecimento temporário de mão de obra, tais como: secretárias, contínuos, pessoal de escritório, recepcionistas, telefonistas etc. Ressalta-se que a empresa informante possui contrato com outra empresa e não estabelece vínculos empregatícios com a mão de obra.

membros da família Membros da família de proprietários ou sócios que trabalham na empresa e não recebem nenhum tipo de remuneração.

mercadorias, materiais de consumo e de reposição utilizados na atividade específica, inclusive peças, acessórios e materiais para manutenção e reparação de bens Despesas com gêneros alimentícios e bebidas utilizados no preparo e fornecimento de refeições; materiais de higiene e limpeza; utensílios de cama e banho (lençóis, colchas, toalhas, roupões, etc.); utensílios de mesa e cozinha (toalhas de mesa, talheres, pratos, xícaras, copos, etc.); e materiais descartáveis (guardanapos, copos de plásticos, toalhas de papel, etc.). Incluem, também, pneus, câmaras de ar, serviços de bordo etc., consumidos nas atividades de transporte; formulários de impressão, disquetes, CDs etc., consumidos nas atividades de informática; materiais utilizados em cenários, filmes e fitas de vídeo consumidos nas atividades de teatro, televisão, produção de filmes e fitas de vídeo; e material de escritório utilizado em todas as atividades, bem como peças, acessórios e materiais consumidos na manutenção e reparação de bens do ativo imobilizado (prédios, veículos, eletrodomésticos, máquinas, caldeiras, geradores, etc.).

outras receitas operacionais Receitas operacionais que não fazem parte do objeto social da empresa, tais como: franquias, aluguéis de imóveis, recuperação de despesas de exercícios anteriores, recuperação de frete etc., incluindo as subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governos.

outros custos e despesas operacionais Despesas e custos operacionais não informados nos demais itens, tais como: *royalties*, franquias, direitos autorais, despesas com viagens e representações, incluindo diárias e estadias, assinaturas de revistas e publicações, contribuições a associações de classes, locações de filmes, fitas, locais para filmagens, horas para programa ou espetáculos, despesas de alimentação dos passageiros nas empresas aéreas etc.

pessoal assalariado Pessoas efetivamente ocupadas em 31 de março, 30 de junho, 30 de setembro e 31 de dezembro, independente de terem ou não vínculo empregatício, desde que tenham sido remuneradas pela empresa.

PIS sobre folha de pagamento Contribuições incidentes sobre a folha de pagamento de seus empregados, quando a empresa for contribuinte nesta modalidade.

propaganda e publicidade Despesas com a divulgação e promoção externa dos produtos e serviços da empresa, através de diversos veículos de comunicação (televisão, rádio, revistas, *outdoors*, etc.) e/ou gastos com eventos e feiras, além de gastos com peças de propaganda como, por exemplo, cartaz, brinde e material promocional.

proprietários ou sócios Proprietários ou sócios com atividade na empresa. Em atividades onde atuam as cooperativas, os cooperados são considerados nesta categoria, conforme verificado nas atividades de informática, locação de mão de obra, serviços de táxi, etc.

receita bruta Receita proveniente da prestação de serviços, da revenda de mercadorias, bem como outras receitas provenientes de atividades industriais, construção, etc., sem dedução dos impostos incidentes sobre estas receitas (ICMS, PIS/PASEP, IPI, ISS, COFINS etc.), dos impostos e contribuições recolhidos via Simples Nacional, caso a empresa tenha optado por esta forma de tributação, assim como das vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais.

receita de prestação de serviços Receita proveniente da exploração de uma ou mais atividades relacionadas no Anexo 1, com exceção das atividades *Incorporação de imóveis*, cuja receita com a venda de imóveis é considerada como revenda de mercadorias, e *Gestão de participações acionárias* (*holdings*), cuja receita de participações é considerada como resultado positivo de participações societárias.

receita de revenda de mercadorias Receita proveniente das vendas de mercadorias adquiridas de terceiros, sem nenhum tipo de processamento, incluindo as receitas com vendas de imóveis da atividade *Incorporação de imóveis*.

receitas financeiras e variações monetárias ativas Receitas auferidas no exercício relativas a juros recebidos, rendimentos de aplicações financeiras, etc., bem como as variações monetárias ativas, isto é, os lucros apurados em razão de variações monetárias decorrentes de atualizações dos direitos de crédito.

receitas não operacionais Lucro na alienação de bens, ou seja, resultado positivo obtido na venda de bens do ativo não circulante imobilizado, representado pela diferença entre o valor de venda e o valor contábil (custo histórico e depreciado), bem como receitas de reversão do saldo da provisão para perdas prováveis na realização de investimento.

resultado negativo de participações societárias Resultado negativo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

resultado positivo de participações societárias Resultado positivo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

retiradas pró-labore Importâncias pagas a título de pró-labore aos sócios e proprietários. No caso de cooperativas, consideram-se as retiradas dos cooperados.

salários e outras remunerações Importâncias pagas a título de salários fixos, honorários da diretoria, comissões sobre vendas, horas extras, participação nos lucros, ajudas de custo, 13º salário, abono financeiro de ⅓ das férias, sem dedução das parcelas correspondentes às cotas do INSS ou de consignação de interesse de empregados.

saldos inicial e final do ativo imobilizado Saldos inicial e final do conjunto de bens e direitos necessários à manutenção da atividade da empresa.

serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas) Despesas pagas a profissionais autônomos, tais como: contadores, advogados, despachantes, bombeiros hidráulicos, eletricistas, pedreiros, pintores, músicos, cantores, jardineiros, recreadores, diaristas em geral, garçons, cozinheiros, arrumadeiras, etc.

serviços técnico-profissionais Despesas pagas ou creditadas a empresas prestadoras de serviços, tais como: consultorias em informática, serviços de auditoria, contábeis, jurídicos, consultoria, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc.

Variáveis derivadas das variáveis investigadas nas empresas

Algumas variáveis do plano tabular são construídas a partir das variáveis investigadas diretamente. A seguir, são descritas as variáveis derivadas e as derivações correspondentes.

consumo intermediário Soma de materiais de consumo e outros materiais de reposição utilizados na prestação de serviços; custos de serviços industriais prestados por terceiros; combustíveis e lubrificantes; matérias-primas para fabricação própria; custo de programação das empresas de TV por assinatura; aluguel/locação de filmes na atividade cinematográfica; aluguéis e arrendamento de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos; serviços prestados por terceiros; armazenamento, carga e descarga e utilização de terminais; pedágio; serviços de comunicação; energia elétrica, gás, água e esgoto; prêmios de seguros; viagens e representações; material de expediente, de uso, de consumo, de escritório e de limpeza; arrendamento, direito de uso e custo da concessão (portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais, etc.); direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes; direitos de transmissão de sons ou imagens ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas de rádio geradoras dos sons (difusoras do conteúdo original) ou de televisão cedentes das imagens; outras despesas operacionais; e arrendamento mercantil (*leasing*) de máquinas, equipamentos e veículos. Refere-se ao consumo realizado para funcionamento da atividade.

excedente operacional bruto Diferença entre o valor adicionado bruto e os gastos com pessoal.

valor adicionado bruto Diferença entre o valor bruto da produção e o consumo intermediário (gastos da produção). Refere-se ao valor que a atividade acrescenta aos bens e serviços consumidos no seu processo produtivo.

valor bruto da produção Soma de receita operacional líquida; receita de aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos e outras receitas operacionais; subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas, deduzidos o custo das mercadorias vendidas e custo de venda de imóveis próprios.

Variáveis investigadas nas empresas em nível regional

A descrição da dimensão regional da PAS é obtida no capítulo de dados regionalizados, através de informações por Unidades da Federação de atuação da empresa no ano de referência da pesquisa. As variáveis investigadas são: pessoal ocupado em 31 de dezembro de 2010; salários, retiradas e outras remunerações; número de estabelecimentos de prestação de serviços com receita; e receita bruta de serviços mais receita de incorporação e venda de imóveis próprios.

Aspectos da amostragem

Cadastro básico de seleção

O cadastro básico de seleção da PAS 2010 foi construído a partir do Cadastro Central de Empresas - CEMPRE, atualizado, na ocasião, pela Pesquisa Anual de Serviços 2009, pela Relação Anual de Informações Sociais - RAIS 2009, e pelo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - CAGED, do Ministério do Trabalho e Emprego, totalizando 1 401 165 empresas de serviços[2].

Plano amostral

A PAS visa a obter resultados para certas subdivisões importantes da população. Nesse caso, a amostra é selecionada com base na técnica de amostragem aleatória estratificada simples.

O objetivo contemplado no desenho da amostra foi a obtenção de estimativas dos totais populacionais referentes às variáveis investigadas, por Unidades da Federação e segundo os níveis de classificação de atividades definidos previamente.

A amostra da PAS é composta por dois tipos de estratos: natural e final. Os estratos naturais são construídos a partir da união de empresas com a mesma combinação de Unidade da Federação e classificação de atividade. Os estratos finais são obtidos pela subdivisão de cada estrato natural em outros três estratos: certo, gerencial e amostrado. A alocação das empresas em cada um desses estratos é dada pelo pessoal ocupado e o número de Unidades da Federação em que atuam, de acordo com o cadastro básico de seleção da amostra, segundo os seguintes critérios:

- Estrato certo: empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas;
- Estrato gerencial: empresas com menos de 20 pessoas ocupadas e que atuam em mais de uma Unidade da Federação; e
- Estrato amostrado: empresas com menos de 20 pessoas ocupadas e que atuam em apenas uma Unidade da Federação. A partir do ano 2005, no plano amostral da PAS, o estrato amostrado passou a ser subdividido em outros três estratos, a saber:

1) Estrato amostrado A1: empresas com 0 a 4 pessoas ocupadas;

2) Estrato amostrado A2: empresas com 5 a 9 pessoas ocupadas; e

3) Estrato amostrado A3: empresas com 10 a 19 pessoas ocupadas.

Cabe ressaltar que existem algumas exceções: empresas que, no cadastro básico de seleção da amostra da pesquisa, possuem menos de 20 pessoas ocupadas são incluídas no estrato certo quando apresentaram receita no mesmo patamar das empresas do estrato certo da pesquisa do ano anterior.

[2] O cadastro utilizado para a seleção das amostras da PAS, a partir do ano de referência 2007, na versão 2.0 da CNAE, seguiu o novo critério para seleção de unidades ativas, conforme descrito na seção **Notas técnicas** da publicação *Estatísticas do cadastro central de empresas 2007*, do IBGE (ESTATÍSTICAS..., 2009).

As empresas do estrato final certo de cada estrato natural são todas incluídas na amostra. As empresas pertencentes a cada estrato final amostrado são selecionadas usando-se amostragem aleatória simples sem reposição.

Cálculo do tamanho da amostra

Os tamanhos amostrais foram calculados em cada estrato final amostrado de forma a assegurar que o estimador do total de pessoal ocupado em cada estrato natural tivesse um coeficiente de variação de 10%, arredondando-se para cima os valores fracionários. A amostra de empresas foi obtida por amostragem aleatória simples, sem reposição em cada estrato final amostrado e pela inclusão das empresas pertencentes aos estratos finais certos. Foi arbitrado na PAS um número mínimo de cinco empresas para o tamanho de cada estrato amostrado. Com isso, todas as empresas dos estratos amostrados com menos de cinco unidades na população foram incluídas na amostra. Para cada estrato natural, o número de empresas (n_h) selecionadas na amostra, pertencentes ao estrato final h, depende do tipo de estrato em questão, conforme os casos abaixo:

1) Estratos certo e gerencial (h=1 e h=2, respectivamente) $n_h = N_h$.

onde N_h é o tamanho populacional do estrato final h e n_h é o número de empresas da amostra que foram selecionadas deste estrato.

2) Estratos amostrados A1, A2 e A3 (h=3, 4 e 5, respectivamente).

Os tamanhos destes estratos foram determinados de acordo com o critério da alocação de Neyman, que considera a proporção de cada estrato na população e a minimização da variância dos estimadores de total. O critério se compõe de duas etapas:

a) Cálculo do número de empresas do estrato amostrado a serem selecionadas. Segundo Cochran (1977), a expressão utilizada na determinação deste número é dada por:

$$n_a = \frac{N_a^2 \left[\sum_h \left(W_h S_h \right) \right]^2}{CV^2 \left(Y_c + Y_g + Y_a \right)^2 + N_a \sum_h \left(W_h S_h^2 \right)}$$

onde:

Y_c é o total populacional do pessoal ocupado no estrato certo;

Y_g é o total populacional do pessoal ocupado no estrato gerencial;

Y_a é o total populacional do pessoal ocupado no estrato amostrado;

S_h^2 é a variância do pessoal ocupado no estrato amostrado;

$w_h = \frac{N_h}{N_a}$ é a fração populacional do estrato amostrado final h;

N_a é o número populacional de empresas no estrato amostrado total a; e

CV é o coeficiente de variação (prefixado em 10%) para o estimador do total do pessoal ocupado em cada estrato natural.

Deve-se ressaltar que $Y_c + Y_g + Y_a = Y$ é o total do pessoal ocupado do estrato natural correspondente.

b) Determinação do número de empresas respondentes na amostra selecionada do estrato amostrado h. Segundo Cochran (1977), este número é dado por:

$$n_h = n_a \frac{N_h S_h}{\sum_{j=3}^{5} N_j S_j}$$

Onde $N_{h(j)}$ e $S_{h(j)}$ são, respectivamente, o número de empresas e o desvio padrão da variável pessoal ocupado no estrato amostrado h (j).

Das 1 401 165 empresas de serviços que compuseram o cadastro básico de seleção da PAS, 92 430 (6,6%) foram selecionadas, das quais 59 142 (64,0%) são do estrato certo; 4 263 (4,6%), do estrato gerencial; 13 832 (14,9%), do estrato amostrado A1; 8 193 (8,9%), do estrato amostrado A2; e 7 000 (7,6%), do estrato amostrado A3.

Controle da amostra

O sistema de controle da amostra desenvolvido para a PAS compreende os seguintes acompanhamentos e tratamentos:

- das situações operacionais das empresas (em funcionamento, paralisada, etc.) no ano de referência e casos de não resposta total;
- das mudanças de atividade das empresas;
- das mudanças estruturais (fusão, cisão, etc.) ocorridas nas empresas ao longo do ano de referência; e
- de casos de duplicação de instrumentos de coleta.

Além disso, realiza-se acompanhamento e tratamento dos casos de estratos rarefeitos, que compreendem uma única empresa, ou, até mesmo, nenhuma.

Para o procedimento de controle da amostra, criou-se um conjunto de códigos denominado Situações de Coleta da PAS[3]. Tal conjunto é apresentado no Quadro 4:

Essas situações de coleta deram origem a cinco tratamentos aplicados aos dados na etapa de expansão dos dados, descritos a seguir:

[3] Para maiores esclarecimentos sobre situações de coleta da PAS, ver Ribeiro e outros (1997).

Quadro 4 - Situações de coleta utilizadas na PAS

Código	Descrição
Aplicadas aos questionários	
01	Em operação
03	Paralisada com informação de receita
04	Extinta com informação de receita
Aplicadas às Folhas de Atualização Cadastral - FACs	
02	Em implantação
05	Paralisada sem informação
06	Extinta sem informação
07	Extinta até dezembro de 2009 devido à fusão, cisão total ou incorporação
08	Atividade fora do âmbito da pesquisa (não tem atividade de prestação de serviços ou os serviços prestados não estão incluídos no âmbito)
09	Mudança para endereço ignorado
10	Endereço inexistente ou incompleto
11	Impossibilidade de prestar informações
15	Empresa selecionada fora do âmbito geográfico da Região Norte
16	Empresa selecionada fora do âmbito da PAS por constituição jurídica
17	Empresa nunca funcionou
20	Recusa a prestar informação
Aplicada internamente aos registros no cadastro de informantes da pesquisa	
00	Empresa nova (1)

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Considera-se como nova uma empresa que não pertence à amostra, mas tenha surgido através de mudança estrutural de uma empresa selecionada.

1 - Expansão normal

Consiste em manter a empresa no estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 01, 03 ou 04.

2 - Expansão normal com atribuição de zeros

Consiste em atribuir zero a todas as variáveis que não possuem informações e manter a empresa no estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 02, 05, 06 ou 07.

3 - Retirar da amostra

Consiste em retirar a empresa da contagem do tamanho do estrato final a que pertence, mantendo-a na contagem do tamanho da população.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 09, 10, 11 ou 20.

4 - Retirar do universo e da amostra

Consiste em retirar a empresa da contagem do tamanho da amostra e do universo do estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 08, 15, 16 ou 17.

5 - Empresa nova

Consiste em alocar a empresa com peso amostral 1 ao estrato natural (Unidade da Federação x atividade) ao qual a empresa pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 00.

Cálculo das estimativas

Para a PAS, pode-se estimar resultados para as variáveis de interesse para subconjuntos da população-alvo que podem ser distintos daqueles definidos como estratos natural e final no desenho amostral. Entretanto, os subconjuntos da população (estratos) para os quais se controlou a precisão das estimativas foram os cruzamentos de Unidades da Federação por classificação de atividade a três ou quatro dígitos, de acordo com o especificado no planejamento da amostra. Em situações como essa, podem ser obtidas estimativas para totais dos domínios de interesse, bem como estimativas por agregação de estratos, a fim de atingir o nível de agregação desejado na pesquisa.

Todas as empresas da amostra, na etapa de seleção, recebem um peso amostral básico, dado pela razão entre o tamanho da população e o tamanho da amostra no estrato final correspondente.

Na fase de controle da amostra, esses pesos podem sofrer alterações, de forma a incorporar todas as correções decorrentes dos tratamentos das situações de coleta, passando a ser W_{hi} o peso associado à empresa i do estrato final h, após a fase de controle de amostra.

A empresa que retorna com uma classificação diferente daquela na qual foi selecionada, é expandida na classificação de retorno com o peso relativo à classificação de seleção.

O acompanhamento de estratos rarefeitos é necessário para garantir a possibilidade de estimar variâncias e coeficientes de variação das estimativas de total, o que requer pelo menos duas unidades informantes por estrato. Quando esta condição não é atendida, os estratos rarefeitos são agregados para a expansão e as empresas pertencentes a estes estratos recebem peso final igual a 1.

Na expansão da amostra da PAS, são utilizados dois tipos de estimadores: o estimador de regressão e o estimador simples, para obter totais para as variáveis de interesse.

O estimador de regressão considera as variáveis, disponíveis no cadastro básico de seleção da pesquisa, como variáveis auxiliares: número de empresas; pessoal ocupado; e salários, retiradas e outras remunerações. A opção por adotar este estimador na expansão da PAS tem por objetivo garantir que o total estimado de cada variável auxiliar, com base na amostra, seja igual ao total desta mesma variável no cadastro de seleção (propriedade de calibração). Além disso, este estimador resulta em estimativas mais precisas para os totais das variáveis de interesse.

O estimador simples é utilizado apenas em duas situações: quando o número de empresas respondentes no estrato final é menor que cinco unidades, ou quando o estimador de regressão apresenta peso negativo para alguma empresa no estrato final.

Todos os cálculos necessários para a estimação dos totais das variáveis de interesse são sempre executados de forma independente dentro de cada estrato final da expansão. Os valores encontrados nestes estratos são somados para se obter as estimativas de interesse.

O estimador do total da variável de pesquisa y para um determinado domínio D num estrato final h é dado por Silva e outros (1999):

$$\hat{Y}_h^D = \begin{cases} \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^s . \delta_{hi} . y_{hi}, & \text{se o estimador simples é utilizado} \\ \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^{Reg} . \delta_{hi} . y_{hi}, & \text{se o estimador de regressão é utilizado} \end{cases}$$

onde:

y_{hi} é o valor da variável de pesquisa para a unidade i da amostra do estrato final h, denotada por u_{hi} ; e

$$\delta_{hi} = \begin{cases} 1, \ se \ \ u_{hi} \in D \\ 0, \ se \ \ u_{hi} \notin D \end{cases}$$

onde D é um determinado domínio para o qual são requeridas estimativas.

$w_{hi}^s = \dfrac{N_h}{n_h}$ é o peso atribuído à unidade i do estrato final h no caso de utilização do estimador simples; note que, no caso de um estrato final certo onde todas as empresas responderam, tem-se $w_{hi}^s = 1$

$w_{hi}^{Reg} = \dfrac{N_h}{n_h} \cdot g_{hi}$ é o peso atribuído à unidade i do estrato final h no caso de utilização do estimador de regressão;

$g_{hi} = 1 + \left(X - \hat{X}\right)' \left(\sum_{h=1}^{5} \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^s x_{hi} x'_{hi} \right)^{-1} x_{hi}$ é o fator de calibração associado à unidade i do estrato final h;

$X = (X_1, ..., X_j)'$ é um vetor de dimensão J x 1 composto pelos totais populacionais das variáveis explicativas x_i, $j = 1,...,J$;

$\hat{X} = (\hat{X}_1, ..., \hat{X}_j)'$ é um vetor de dimensão J x 1 composto pelos estimadores simples dos totais populacionais das variáveis explicativas x_j, $j = 1, ..., J$;

x_{hi} é o vetor de dimensão J x 1 de valores das variáveis auxiliares para a empresa i do estrato final h; nesta aplicação, em particular, este vetor possui três linhas e uma coluna, sendo cada uma, respectivamente: 1 (quantidade de empresas que representa), pessoal ocupado e salários da empresa i do estrato final h, segundo o cadastro básico de seleção.

Um estimador da variância do estimador de total da variável y no domínio D do estrato final h é dado por:

$$v\left(\hat{Y}_h^D\right)=\begin{cases} N_h^2 \cdot \dfrac{\left(1-f_h\right)}{n_h} \cdot s_{hD}^2, & \text{se o estimador simples é utilizado} \\ N_h^2 \cdot \dfrac{\left(1-f_h\right)}{n_h} \cdot k_{hD}^2, & \text{se o estimador de regressão é utilizado} \end{cases}$$

onde:

$f_h = \dfrac{n_h}{N_h}$ é a fração amostral final do estrato h

$s_{hD}^2 = \dfrac{\sum_{i=1}^{n_h}\left(z_{hi}\ \bar{z}_h\right)^2}{n_h - 1}$ é o estimador da variância de z_{hi} no estrato h, com $z_{hi} = \delta_{hi}\, y_{hi},\ i=1,\ldots,n_h$

$\bar{z}_h = \dfrac{\sum_{i=1}^{n_h} z_{hi}}{n_h}$ é o estimador da média de z_{hi} no estrato h,

$$k_{hD}^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_h}\left(m_{hi} - \bar{m}_h\right)^2}{n_h},$$

$$com\ m_{hi} = \delta_{hi}\ g_{hi}\ d_{hi}\ \ e\ \bar{m}_h = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} m_{hi}}{n_h};$$

$\hat{d}_{hi} = z_{hi} - x'_{hi}.B$ é o resíduo estimado para a empresa i do estrato h;

$\hat{B} = \left(\sum_{h=1}^{5}\sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}\, x_{hi}\, x_{hi}\right)^{-1}\left(\sum_{h=1}^{5}\sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}\, x_{hi}\, y_{hi}\right)$ é um vetor de dimensão J x 1 composto pelos estimadores dos coeficientes de regressão, calculado conforme a expressão de Särndal e Lundström (2005).

As estimativas do total de uma variável y referentes a um determinado domínio D, da variância e do coeficiente de variação (em percentual), são obtidas, respectivamente, através dos seguintes estimadores:

$$\hat{Y}^D = \sum_h \hat{Y}_h^D,\ v\left(\hat{Y}^D\right) = \sum_h v\left(\hat{Y}_h^D\right)\ \ e\ \ cv\left(\hat{Y}^D\right) = 100.\frac{\sqrt{v\left(\hat{Y}^D\right)}}{\hat{Y}^D}$$

Deve-se salientar que, quando a variável de interesse é dada pela razão entre dois estimadores de total, a variância correspondente é obtida através da técnica da linearização de Taylor.

Para o volume com os resultados da PAS, publicado anualmente, são calculados os coeficientes de variação (CV) das estimativas para variáveis das Tabelas de Resultados 1, 3, 4, 15, 26, 37, 48, 59 e 70. Os coeficientes de variação das demais estimativas poderão ser solicitados ao IBGE, no *e-mail*: ibge@ibge.gov.br. Cada faixa de variação corresponde a uma letra, conforme intervalos definidos no Quadro 5.

Quadro 5 - Faixas de coeficiente de variação

Intervalo de valores de CV	Indicador	Conceito
Zero	Z	Exata
Até 5%	A	Ótima
Mais de 5 a 15%	B	Boa
Mais de 15 a 30%	C	Razoável
Mais de 30 a 50%	D	Pouco precisa
Mais de 50%	E	Imprecisa

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Instrumentos de coleta

A PAS 2010 utilizou um único modelo de questionário para coleta de informações e a Folha de Atualização Cadastral – FAC, a qual foi aplicada nos casos descritos no Quadro 4.

O questionário está disponível em formulário em papel, CD-ROM, ou via *download*, no endereço <http://www.ibge.gov.br/questionarios>, sendo possível enviá-lo preenchido diretamente ao IBGE pela Internet. O modelo de questionário encontra-se no Anexo 2 ao final desta publicação.

Disseminação dos resultados

Os resultados da PAS são apresentados em publicação impressa e CD-ROM e disponibilizados no Sistema IBGE de Recuperação Automática - SIDRA, no portal do IBGE na Internet, no endereço <http://www.ibge.gov.br>, possibilitando a elaboração de tabelas nos agregados de interesse.

A publicação dos resultados da PAS 2010 inicia com uma tabela comparativa dos anos de 2009 e 2010, que traz as principais variáveis referentes aos serviços empresariais não financeiros, e mais duas tabelas, referentes a 2010, com dados sobre a origem da receita operacional líquida e outras variáveis pesquisadas. A seguir, em um conjunto de 77 tabelas, são apresentados dados detalhados, também em nível nacional, referentes a 2010, para cada um dos sete grupamentos (Quadro 6) estudados. Cada uma dessas tabelas possui dados do total das empresas e do segmento das empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, que corresponde ao estrato certo do plano amostral, no qual todas as empresas são pesquisadas, e permite resultados com maior desagregação.

Quadro 6 - Estrutura da CNAE 2.0 na tabulação

Denominação	Código CNAE 2.0
Serviços prestados principalmente às famílias	
Serviços de alojamento	55.10-8, 55.90-6
Serviços de alimentação	56.11-2, 56.12-1, 56.20-1
Atividades culturais, recreativas e esportivas	90.01-9, 90.02-7, 90.03-5, 92.00-3, 93.11-5, 93.13-1, 93.19-1, 93.21-2, 93.29-8
Serviços pessoais	96.01-7, 96.02-5, 96.03-3, 96.09-2
Atividades de ensino continuado	85.50-3, 85.91-1, 85.92-9, 85.93-7, 85.99-6
Serviços de informação e comunicação	
Telecomunicações	61.10-8, 61.20-5, 61.30-2, 61.41-8, 61.42-6, 61.43-4, 61.90-6
Tecnologia da Informação	62.01-5, 62.02-3, 62.03-1, 62.04-0, 62.09-1, 63.11-9, 63.19-4
Serviços audiovisuais	60.10-1, 60.21-7, 60.22-5, 59.11-1, 59.12-0, 59.13-8, 59.14-6, 59.20-1
Edição e edição integrada à impressão	58.11-5, 58.12-3, 58.13-1, 58.19-1, 58.21-2, 58.22-1, 58.23-9, 58.29-8
Agências de notícias e outros serviços de informação	63.91-7, 63.99-2
Serviços profissionais, administrativos e complementares	
Serviços técnico-profissionais	69.11-7, 69.20-6, 70.20-4, 71.11-1, 71.12-0, 71.19-7, 71.20-1, 73.11-4, 73.12-2, 73.19-0, 73.20-3, 74.10-2, 74.20-0 , 74.90-0
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	77.11-0, 77.19-5, 77.21-7, 77.22-5, 77.23-3, 77.29-2, 77.31-4, 77.32-2, 77.33-1, 77.39-0, 77.40-3
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	78.10, 78.20, 78.30
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	79.11-2, 79.12-1, 79.90-2
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	80.11-1, 80.12-9, 80.20-0, 80.30-7
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	81.11-7, 81.21-4, 81.22-2, 81.29-0, 81.30-3
Serviços de escritório e apoio administrativo	82.11-3, 82.19-9, 82.20-2, 82.30-0
Outros serviços prestados principalmente às empresas	82.91-1, 82.92-0, 82.99-7
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	
Transporte ferroviário e metroferroviário	49.11-6, 49.12-4, 49.50-7
Transporte rodoviário	
Transporte rodoviário de passageiros	49.21-3, 49.22-1, 49.23-0, 49.24-8, 49.29-9
Transporte rodoviário de cargas	49.30-2
Transporte dutoviário	49.40-0
Transporte aquaviário	50.11-4, 50.12-2, 50.21-1 , 50.22-0, 50.30-1, 50.91-2, 50.99-8
Transporte aéreo	51.11-1, 51.12-9, 51.20-0
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	52.11-7, 52.12-5, 52.21-4, 52.22-2, 52.23-1, 52.29-0 , 52.31-1, 52.32-0, 52.39-7, 52.40-1, 52.50-8
Correio e outras atividades de entrega	53.10-5, 53.20-2
Atividades imobiliárias	
Compra e venda de imóveis próprios	68.10-2
Intermediação na compra, venda e aluguel de imoveis	68.21-8, 68.22-6
Serviços de manutenção e reparação	
Manutenção e reparação de veículos automotores	45.20-0, 45.43-9
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	95.11-8, 95.12-6
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	95.21-5, 95.29-1
Outras atividades de serviços	
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	01.61-0, 01.62-8, 01.63-6, 02.30-6
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	66.11-8, 66.12-6, 66.13-4, 66.19-3, 66.21-5, 66.22-3, 66.29-1, 66.30-4
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	37.01-1, 37.02-9, 38.11-4, 38.12-2, 38.21-1, 38.22-0, 38.31-9, 38.32-7, 38.39-4, 39.00-5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Por fim, a última tabela, de número 81, apresenta dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades.

É também possível obter tabulações especiais das informações da pesquisa, que ficarão sujeitas à avaliação da equipe técnica responsável. O desenho amostral da PAS permite estimativas das variáveis pesquisadas no nível mais desagregado da classificação (quatro dígitos da CNAE 2.0) para o conjunto de empresas do estrato certo da pesquisa, ou seja, para aquelas com 20 ou mais pessoas ocupadas. Para tanto, os interessados devem enviar suas solicitações para o *e-mail* ibge@ibge.gov.br, endereçadas à Coordenação de Serviços e Comércio, da Diretoria de Pesquisas.

Regras de arredondamento

Todas as informações monetárias da pesquisa são coletadas em reais (R$) e tabuladas em mil reais (R$ 1 000). Com isso, nas tabelas de resultados, os valores monetários são divididos por 1 000 somente no momento da totalização para toda linha que não representar soma de outras linhas. Após essa divisão, o arredondamento é realizado aumentando-se de uma unidade à parte inteira do total da variável, quando a parte decimal for igual ou superior a 0,5. Os totais das linhas que representam o somatório de outras linhas são calculados pela soma destas com o arredondado feito para cada linha, fazendo com que os totais coincidam com a soma das linhas na tabela.

Por estes motivos, podem ocorrer pequenas diferenças de arredondamento entre os totais apresentados em diferentes tabelas, cujos totais correspondam ao mesmo conjunto de unidades de investigação.

Regras de desidentificação

Com o objetivo de assegurar o sigilo das informações individualizadas dos informantes da pesquisa, de acordo com a legislação vigente, são adotadas regras de desidentificação na divulgação dos resultados da PAS. Quando para um determinado detalhamento da atividade existir apenas uma ou duas empresas, todas as informações da linha correspondente são assinaladas com (x). O mesmo procedimento é adotado para todas as informações de outra atividade que apresenta a menor receita operacional líquida, ou a menor receita operacional líquida de exportações no caso da Tabela 2, ou, ainda, a menor receita bruta de prestação de serviços no caso da Tabela 81.

Comentários gerais

Esta publicação divulga os resultados da Pesquisa Anual de Serviços - PAS, com informações sobre a estrutura produtiva do setor de serviços não financeiros no Brasil, referentes ao ano de 2010. A PAS é uma relevante fonte de dados para estudos setoriais, colaborando ainda para a compreensão do comportamento do mercado formal sob a ótica da oferta.

As atividades que compõem o setor de serviços são importantes no tocante à geração de emprego, valor e renda na economia, contribuindo, em grande medida, para a composição do Produto Interno Bruto - PIB. Trata-se de um setor heterogêneo, tanto no que se refere ao desempenho das empresas, como ao nível de integração aos processos de inovação e ao uso de tecnologia, apresentando ainda distintos perfis de ocupação de pessoal.

O âmbito das atividades da PAS[4] engloba várias divisões e classes da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0. Nesta publicação, o setor de serviços foi subdividido em sete diferentes segmentos de atividades, agrupadas conforme as finalidades de uso, a saber:

Serviços prestados principalmente às famílias: serviços de alojamento; serviços de alimentação; atividades culturais, recreativas e esportivas; serviços pessoais; e atividades de ensino continuado.

Serviços de informação e comunicação: telecomunicações; tecnologia da informação; serviços audiovisuais; edição e edição integrada à impressão; e agências de notícias e outros serviços de informação.

[4] O âmbito de atividades da pesquisa está descrito com maior detalhamento na seção **Notas técnicas** desta publicação.

Serviços profissionais, administrativos e complementares: serviços técnico-profissionais; aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; serviços de escritório e apoio administrativo; e outros serviços prestados principalmente às empresas.

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio: transportes ferroviário e metroviário; transporte rodoviário de passageiros; transporte rodoviário de cargas; transporte dutoviário; transporte aquaviário; transporte aéreo; armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; e correio e outras atividades de entrega.

Atividades imobiliárias: compra, venda e aluguel de imóveis próprios; e intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis.

Serviços de manutenção e reparação: manutenção e reparação de veículos automotores; manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação; e manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos.

Outras atividades de serviços: serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal; serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar; e esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais.

As informações da PAS são tabuladas e analisadas para o conjunto das empresas pesquisadas e para o estrato certo[5] da pesquisa, composto pelas empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas. Embora contenha um reduzido número de empresas, o estrato certo representa expressiva parcela da receita gerada nos serviços. Para este estrato, de cobertura censitária, é possível uma maior desagregação, com resultados mais detalhados para cada atividade.

Em 2010, as 992 808 empresas cuja atividade principal integrava o âmbito da PAS obtiveram R$ 869,3 bilhões de receita operacional líquida e R$ 510,4 bilhões de valor adicionado, ocuparam 10 622 mil pessoas e despenderam R$ 172,5 bilhões em salários, retiradas e outras remunerações (Tabela de Resultados 1). O estrato certo, por sua vez, compôs-se de 54 827 empresas (5,5% do total), que foram responsáveis por 77,9% da receita operacional líquida gerada nos serviços (R$ 677,0 bilhões), 73,2% do valor adicionado (R$ 373,6 bilhões), 66,0% do pessoal ocupado (7 012 mil) e 76,1% da massa salarial (R$ 131,3 bilhões).

Ainda que a maior parte das empresas, em 2010, atuasse no segmento de serviços prestados às famílias (310 958 ou 31,3% do total), conforme o Gráfico 1, o segmento de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio foi responsável pela maior parcela da receita operacional líquida gerada no setor (R$ 251,1 bilhões ou 28,9% do total). Também se destacaram, quanto à receita, os serviços de informação e comunicação (R$ 233,5 bilhões ou 26,9% do total) e os serviços profissionais, administrativos e complementares (R$ 220,8 bilhões ou 25,4% do total). Juntos, estes três segmentos responderam por 81,2% da receita operacional líquida dos serviços.

[5] Conceito detalhado na seção **Notas técnicas** desta publicação.

Além de sua expressividade em termos de receita operacional líquida e de número de empresas (296 944 ou 29,9% do total), os serviços profissionais, administrativos e complementares representaram a maior parcela do valor adicionado, da massa salarial e do pessoal ocupado (Gráfico 1). Estas atividades geraram R$ 166,5 bilhões de valor adicionado (32,6%), pagaram R$ 61,2 bilhões em salários, retiradas e outras remunerações (35,5%) e ocupavam, em 31.12.2010, 4 320 mil pessoas (40,7%).

Gráfico 1 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por divisões de atividades e variáveis selecionadas - Brasil - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas. (2) O valor adicionado bruto refere-se à diferença entre o valor bruto da produção e o consumo intermediário.

Principais características dos segmentos de atividades do setor de serviços empresariais não financeiros no Brasil em 2010

Serviços prestados principalmente às famílias

Este segmento engloba um grande número de empresas, cujas atividades são preponderantemente destinadas ao consumidor final, e que ocupam, em média, um número relativamente reduzido de pessoas[6]. Sua localização e dinamismo dependem de questões como o nível de urbanização, a evolução demográfica, as mudanças na renda e os hábitos de consumo.

Os serviços de alimentação, que incluem restaurantes, bares, lanchonetes, ambulantes e os fornecedores de comidas prontas, destacaram-se como a principal atividade em termos de geração de receita, valor adicionado, massa salarial, pessoal ocupado e número de empresas. Em 2010, as 193 309 empresas da atividade (62,2%) obtiveram R$ 55,7 bilhões de receita operacional líquida (64,5%), ocuparam 1 398 mil pessoas (61,8%) e pagaram R$ 13,1 bilhões (60,2%) em salários, retiradas e outras remunerações (Gráfico 2).

Gráfico 2 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por atividades de serviços prestados principalmente às famílias e variáveis selecionadas - Brasil - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: A definição das atividades que compõem esse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

[6] Os serviços prestados principalmente às famílias, em 2010, ocuparam em média 7 pessoas, enquanto no total dos serviços a média foi 11.

Os indicadores da Tabela 1 apontam que os serviços de alojamento apresentaram, em 2010, a maior média de pessoal ocupado por empresa, 12, ante uma média de 7 para o segmento. Esta atividade também apresentou o maior salário médio mensal, 1,6 salário mínimo. As atividades culturais, recreativas e esportivas apresentaram a maior produtividade (R$ 30 131), enquanto a do conjunto dos serviços prestados às famílias foi de R$ 21 133.

Tabela 1 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade, segundo as atividades dos serviços prestados principalmente às famílias - Brasil - 2010

Atividades dos serviços prestados principalmente às famílias (1)	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (2)	Produtividade (R$) (3)
Total	**7**	**1,5**	**21 133**
Serviços de alojamento	12	1,6	25 629
Serviços de alimentação	7	1,4	20 254
Atividades culturais, recreativas e esportivas	5	1,5	30 131
Serviços pessoais	6	1,4	17 857
Atividades de ensino continuado	7	1,5	18 090

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) A definição das atividades que compõem esse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R$ 6 630,00. (3) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

Serviços de informação e comunicação

Os serviços de informação e comunicação reúnem atividades ligadas à criação, disseminação, transmissão e armazenamento de produtos com conteúdo de informação (CLASSIFICAÇÃO..., 2007, p. 265). De maneira geral, trata-se de um agrupamento de empresas com elevada produtividade e salários, em média, relativamente altos.

Conforme o Gráfico 3, a atividade de telecomunicações, que registrava, em 2010, um número reduzido de empresas (3 663 ou 4,5% do segmento), predominantemente de grande porte e intensivas em capital, foi responsável pela maior parcela da receita operacional líquida gerada nos serviços de informação e comunicação (R$ 131,0 bilhões ou 56,1%). A Tabela 2 aponta que a atividade destacou-se ainda com a maior média de pessoas ocupadas por empresa (44, ante a média do segmento, de 10), o maior salário médio mensal (6,3 salários mínimos), acima da média dos serviços de informação e comunicação (5,8 salários mínimos), e a maior produtividade (R$ 382 625), também superior à média de R$ 147 952.

Os serviços de tecnologia da informação alcançaram a maior participação no número de empresas, (64,5%, 52 723), no pessoal ocupado (48,7%, 389 881) e na massa salarial (52,6%, R$ 16,2 bilhões), como mostra o Gráfico 3.

Gráfico 3 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por atividades dos serviços de informação e comunicação e variáveis selecionadas - Brasil - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Tabela 2 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade, segundo as atividades dos serviços de informação e comunicação - Brasil - 2010

Atividades dos serviços de informação e comunicação	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade (R$) (2)
Total	**10**	**5,8**	**147 952**
Telecomunicações	44	6,3	382 625
Tecnologia da informação	7	6,3	88 699
Serviços audiovisuais	11	5,4	112 226
Edição e edição integrada à impressão	10	4,3	73 654
Agências de notícias e outros serviços de informação	5	3,1	51 217

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R$ 6 630,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

Serviços profissionais, administrativos e complementares

Este segmento envolve, predominantemente, empresas que prestam serviços de apoio à produção. Entre as atividades que o compõem, destacam-se os serviços técnico-profissionais (Gráfico 4), que abrangem negócios na área de assessoria, consultoria e análise científica e técnica especializada. Essa atividade, que em 2010 contava com 50,0% das empresas do segmento (148 607), auferiu R$ 89,9 bilhões de receita operacional líquida (40,7%), pagou R$ 20,1 bilhões (32,9%) em salários, retiradas e outras remunerações e empregava, em 31.12.2010, 870 699 pessoas (20,2%), sendo superada somente pelos serviços para edifícios e atividades paisagísticas, que ocuparam 917 180 pessoas (21,2%).

Gráfico 4 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por atividades dos serviços profissionais, administrativos e complementares e variáveis selecionadas - Brasil - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Os serviços técnico-profissionais que, em geral, se diferenciam das demais atividades do agrupamento por demandarem uma mão de obra mais qualificada e treinada, apresentaram ainda a maior média salarial, 3,5 salários mínimos, enquanto a média geral foi de 2,1 salários mínimos, e a maior produtividade, R$ 76 728, ante o total do segmento de R$ 38 555. No que concerne ao indicador de média de pessoal

ocupado, em 2010, ressaltaram-se os serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores, com média de 130 pessoas ocupadas por empresa, e os serviços de seleção, agenciamento e locação de mão de obra, com 127, enquanto a média do segmento foi 15 pessoas ocupadas por empresa (Tabela 3).

Tabela 3 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade, segundo as atividades dos serviços profissionais, administrativos e complementares - Brasil - 2010

Atividades dos serviços profissionais, administrativos e complementares	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade (R$) (2)
Total	**15**	**2,1**	**38 555**
Serviços técnico-profissionais	6	3,5	76 728
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	7	2,5	65 543
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	127	1,7	21 691
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	6	2,4	36 080
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	130	2,1	26 756
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	75	1,3	17 078
Serviços de escritório e apoio administrativo	17	1,7	24 280
Outros serviços prestados principalmente às empresas	7	2,3	60 951

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R$ 6 630,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

Este agrupamento compreende atividades de transporte de passageiros ou mercadorias, por meio de distintas modalidades. Abrange ainda as empresas que prestam serviços de armazenamento, carga e descarga e outras atividades auxiliares aos transportes, bem como os serviços de correio, entrega e malote.

De acordo com o Gráfico 5, em 2010, o transporte rodoviário, que envolve tanto o transporte de passageiros como o de cargas, obteve a maior participação na receita operacional líquida gerada nos transportes, 54,5%, ou R$ 136,9 bilhões. Esta atividade, que detém o maior número de empresas do segmento (79,6% ou 117 077), foi responsável ainda pela maior parte da massa salarial (52,3% do total, R$ 22,4 bilhões) e do pessoal ocupado (66,7% do total, 1 488 mil).

De acordo com a Tabela 4, o transporte dutoviário destaca-se com a maior produtividade, R$ 656 883, enquanto o segmento obteve R$ 55 356, e o maior salário médio mensal, 17,8 salários mínimos, ante a média de 2,9 salários mínimos para o conjunto dos transportes. Esta atividade empregou, em média, 820 pessoas por empresa, indicador superior à média do agrupamento (15) e inferior apenas ao apresentado pelos transportes ferroviário e metroviário, 976 pessoas.

Gráfico 5 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por atividades dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio e variáveis selecionadas - Brasil - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas. (2) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Tabela 4 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade, segundo as atividades de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio - Brasil - 2010

Atividades de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade (R$) (2)
Total	**15**	**2,9**	**55 356**
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	976	6,8	139 320
Transporte rodoviário de passageiros	27	2,3	34 480
Transporte rodoviário de cargas	9	2,3	49 379
Transporte dutoviário	820	17,8	656 883
Transporte aquaviário	47	6,4	117 625
Transporte aéreo	248	7,5	110 735
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	20	3,2	67 682
Correio e outras atividades de entrega	21	3,5	57 866

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R$ 6 630,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Atividades imobiliárias

As empresas deste segmento, cujos resultados são fortemente influenciados pela demanda das famílias e pelas condições macroeconômicas, atuam nas atividades de compra, venda e aluguel de imóveis próprios, bem como na intermediação, na gestão e administração das propriedades imobiliárias.

Em 2010, a compra, venda e aluguel de imóveis próprios, com 16 683 empresas (59,4%), gerou R$ 13,7 bilhões de receita operacional líquida (68,8%). A maior parte das pessoas ocupadas esteve, entretanto, na atividade de intermediação, que empregava 84 149 pessoas (57,3%). Quanto à massa salarial gerada no segmento, distribuiu-se de maneira relativamente homogênea. A compra, venda e aluguel de imóveis pagou R$ 1,1 bilhão (45,0%) em salários, retiradas e outras remunerações, enquanto a intermediação despendeu R$ 1,3 bilhão, 55,0% (Gráfico 6).

Gráfico 6 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por atividades imobiliárias e variáveis selecionadas - Brasil - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Analisando a Tabela 5, observa-se que a maior produtividade e o maior salário médio mensal foram encontrados na atividade de compra, venda e aluguel de imóveis (respectivamente, R$ 169 615 e 2,6 salários mínimos). A intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis apresentou a maior média de pessoas ocupadas por empresa, 7, enquanto a média do segmento foi 5.

Tabela 5 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade, segundo as atividades imobiliárias
Brasil - 2010

Atividades imobiliárias	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade (R$) (2)
Total	**5**	**2,5**	**102 491**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	4	2,6	169 615
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	7	2,4	52 551

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R$ 6 630,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

Serviços de manutenção e reparação

Este agrupamento reúne empresas, em geral de pequeno porte, que prestam serviços de manutenção e reparação de automóveis e motocicletas, de equipamentos de informática e comunicação e de objetos e equipamentos pessoais e domésticos.

Em 2010, a atividade de manutenção e reparação de veículos automotores representou a maior parte das empresas, da receita, da massa salarial e do emprego dos serviços de manutenção e reparação (Gráfico 7). Com 54 956 empresas (56,3%), gerou R$ 7,7 bilhões de receita operacional líquida (50,2%), pagou R$ 2,4 bilhões (50,8%) em salários, retiradas e outras remunerações e ocupou 226 868 pessoas (56,7%).

Gráfico 7 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por atividades dos serviços de manutenção e reparação e variáveis selecionadas - Brasil - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Conforme a Tabela 6, todas as atividades apresentaram a mesma média de pessoas ocupadas por empresa (4). No que concerne aos demais indicadores, destacou-se a manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação. Esta atividade obteve produtividade (R$ 38 671) superior à alcançada pelo segmento (R$ 24 303) e pagava, em média, 2,2 salários mínimos a cada um de seus trabalhadores, enquanto o salário médio mensal do conjunto dos serviços de manutenção e reparação foi 1,7 salário mínimo.

Tabela 6 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade, segundo as atividades dos serviços de manutenção e reparação - Brasil - 2010

Atividades dos serviços de manutenção e reparação	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade (R$) (2)
Total	**4**	**1,7**	**24 303**
Manutenção e reparação de veículos automotores	4	1,6	19 801
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	4	2,2	38 671
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	4	1,7	21 637

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R$ 6 630,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionadopelo total do pessoal ocupado nas empresas.

Outras atividades de serviços

Composto pelas atividades não enquadradas nos demais segmentos, este agrupamento apresenta os resultados dos serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal; dos serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar; e dos serviços de esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais.

De acordo com o Gráfico 8, os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar detiveram, em 2010, o maior número de empresas, a maior parcela da receita operacional líquida e a maior parte dos salários, retiradas e outras remunerações. As 20 727 empresas da atividade (68,1%) apresentaram R$ 26,3 bilhões de receita (61,9%) e R$ 4,7 bilhões de massa salarial (53,7%). Alcançaram também a maior produtividade, R$ 122 793 - enquanto a do conjunto das outras atividades de serviços foi de R$ 63 539 - e o maior salário médio mensal, 4,5 salários mínimos, ante a média geral de 2,9 salários mínimos (Tabela 7).

No que diz respeito ao número de pessoas ocupadas, foram os serviços de esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais que alcançaram o principal posto, com 222 731 pessoas, ou 48,0% (Gráfico 8). Esta atividade destacou-se ainda com o maior número de pessoas ocupadas por empresa, 47, enquanto a média do segmento foi 15, conforme a Tabela 7.

Gráfico 8 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por outras atividades de serviços e variáveis selecionadas
Brasil - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.
(1) Inclusive subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

Tabela 7 - Média de pessoal ocupado por empresa, salário médio mensal e produtividade, segundo as outras atividades de serviços
Brasil - 2010

Outras atividades de serviços	Média de pessoal ocupado por empresa	Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)	Produtividade (R$) (2)
Total	**15**	**2,9**	**63 539**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	16	1,8	27 239
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	8	4,5	122 793
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	47	2,1	34 170

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.
(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R$ 6 630,00. (2) Valores correntes calculados pela divisão do valor adicionado pelo total do pessoal ocupado nas empresas.

Participação das Grandes Regiões na estrutura das atividades de serviços não financeiros - 2010

A PAS permite uma avaliação estrutural sobre os resultados das empresas de serviços para os níveis de Grandes Regiões e Unidades da Federação, a partir das variáveis: receita bruta de prestação de serviços; número de empresas; pessoal ocupado; e salários, retiradas e outras remunerações.

O Gráfico 9 mostra que a localização das empresas prestadoras de serviços não financeiros, de maneira geral, está relacionada com a distribuição espacial das densidades populacionais e empresariais[7]. Revela, assim, a predominância da Região Sudeste, com 66,9% da receita bruta de prestação de serviços no Brasil (R$ 647,3 bilhões); 67,2% dos salários, retiradas e outras remunerações (R$ 115,9 bilhões); e 60,3% do pessoal ocupado (6 405 mil). A seguir, figura a Região Sul, com 14,2% da receita bruta de prestação de serviços (R$ 137,6 bilhões); 14,1% dos salários, retiradas e outras remunerações (R$ 24,4 bilhões); e 15,8% do pessoal ocupado (1 682 mil).

Gráfico 9 - Distribuição percentual das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por Grandes Regiões, segundo as variáveis selecionadas - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Em relação aos salários médios pagos nas Grandes Regiões brasileiras, em 2010, observa-se que a Região Sudeste foi a única que apresentou salário médio mensal (2,7 salários mínimos) acima da média brasileira, que foi de 2,4 salários mínimos. No outro extremo, a Região Nordeste registrou a menor média salarial (1,8 salário mínimo)[8], como mostra o Gráfico 10.

[7] De acordo com os dados do Censo Demográfico 2010, a Região Sudeste apresentava a maior densidade demográfica entre as Grandes Regiões do País, 86,92 hab./km^2, figurando, a seguir, a Região Sul, com 48,58 hab./km^2. No que se refere à densidade empresarial, o Cadastro Central de Empresas do IBGE - Cempre revela que a Região Sudeste abrigava, em 2010, 51,4% das unidades locais empresariais, seguida, também, da Região Sul, com 21,8% dessas unidades (ESTATÍSTICAS..., 2012).

[8] As estatísticas do Cadastro Central de Empresas - Cempre, referentes a diversos setores da economia, também indicam, para o conjunto das unidades empresariais investigadas, que a maior média salarial entre as Grandes Regiões encontra-se na Região Sudeste (3,5 salários mínimos), enquanto a Região Nordeste apresenta o salário médio mais baixo (2,5 salários mínimos) (ESTATÍSTICAS..., 2012).

Gráfico 10 - Salário médio mensal das empresas prestadoras de serviços não financeiros, segundo as Grandes Regiões - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: O salário médio mensal foi calculado pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R$ 6 630,00.

Segundo o Gráfico 11, a maior parte da receita bruta dos serviços no Brasil, em 2010, advinha dos serviços de informação e comunicação (29,6%) e dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (28,2%), que, juntos, representavam 57,8%. Estrutura semelhante foi encontrada nas Regiões Sudeste (com, respectivamente, 30,9% e 26,6%, totalizando 57,5%) e Centro-Oeste (com, respectivamente, 31,4% e 27,2%, totalizando 58,6%). Nas Regiões Norte e Sul, estas duas atividades também predominaram na composição da receita bruta, embora com peso invertido. Na Região Nordeste, o maior peso das atividades na receita bruta esteve distribuído de forma análoga entre serviços profissionais, administrativos e complementares (26,8%), transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (26,6%) e serviços de informação e comunicação (25,6%).

Os serviços profissionais, administrativos e complementares foram responsáveis pela maior parcela de pessoas ocupadas em todas as Grandes Regiões brasileiras, em 2010, variando de 34,3%, na Região Sul, a 44,8% na Região Norte. A participação dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio na ocupação total dos serviços também foi significativa, variando de 17,8%, na Região Nordeste, a 24,9% na Região Sul. Os serviços prestados às famílias, da mesma forma, contribuíram em grande monta para a geração de postos de trabalho, com participação oscilando de 18,6% a 23,4%, respectivamente, nas Regiões Norte e Nordeste (Gráfico 11).

Gráfico 11 - Distribuição percentual da receita bruta de prestação de serviço e do pessoal ocupado das empresas prestadoras de serviços não financeiros, por divisões de atividades, segundo as Grandes Regiões - 2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Evolução dos resultados dos serviços no período de 2007 a 2010

A análise a seguir considera os três biênios compreendidos no período de 2007 a 2010 (2007-2008, 2008-2009 e 2009-2010), apontando, através das variáveis selecionadas - receita operacional líquida[9]; valor adicionado; salários, retiradas e outras remunerações; e pessoal ocupado - uma redução da taxa de crescimento real[10] no biênio 2008-2009, com uma recuperação no biênio subsequente. Esta movimentação está associada ao comportamento geral da economia brasileira face à crise financeira mundial, que, a partir do último quadrimestre de 2008, impactou negativamente no PIB de 2009 e no desempenho de alguns setores (BRASIL, 2011). Posteriormente, a recuperação da economia baseou-se no dinamismo do mercado interno, com reflexos sobre o setor de serviços (BRASIL, 2011).

Conforme a Tabela 8, o crescimento real da receita operacional líquida dos serviços, que, no biênio 2007-2008, foi de 11,4%, no seguinte reduziu-se para 6,1% e, no último, voltou a um patamar próximo ao inicial, 11,2%, indicando uma recuperação do setor. O valor adicionado bruto, os salários, retiradas e outras remunerações, bem como o pessoal ocupado variaram no mesmo sentido, mas alcançaram, ao final da série investigada, taxas de crescimento superiores às encontradas em 2007-2008. No caso do valor adicionado, a variação positiva, que foi de 12,4% naquele biênio, caiu para 6,7%, em 2008-2009, e subiu para 16,4%, em 2009-2010. A taxa de crescimento dos salários, retiradas e outras remunerações, que foi de 11,7%, no primeiro biênio, e de 7,7%, no segundo, cresceu 14,8%, no último. A taxa de crescimento do número de pessoas ocupadas, que foi de 8,5%, em 2007-2008, caiu para 6,4%, em 2008-2009, e atingiu 10,3% no biênio seguinte.

Destaca-se que, apesar da desaceleração ocorrida em 2008-2009, o crescimento dos serviços não financeiros foi superior ao crescimento total da economia em todos os anos analisados[11]. Por seu peso no PIB[12], pode-se dizer que teve importância estratégica para que o Brasil não fosse afetado de forma tão significativa pela crise financeira em seus momentos iniciais, e também para que alcançasse uma recuperação a seguir.

---

[9] Inclui subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas.

[10] Para esta análise, foram calculadas as taxas de variações reais, no período de 2007 a 2010, tendo 2010 como ano de referência. As variáveis receita operacional líquida e valor adicionado bruto foram inflacionadas pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, para os serviços audiovisuais, exceto atividades de exibição cinematográfica; tecnologia da informação; serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; e outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC, para serviços auxiliares à agricultura, pecuária e produção; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; e serviços de escritório e apoio administrativo; (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM, para transporte dutoviário; transporte marítimo de cabotagem; transporte marítimo de longo curso; transporte por navegação interior de carga; navegação de apoio marítimo e portuário; transportes aquaviários não especificados anteriormente; atividades imobiliárias; locação de embarcações ou aeronaves sem tripulação, ônibus, motocicletas, caminhões sem motorista, *trailers*, reboques e semirreboques; e aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; (iv) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos do transporte, armazenagem e correio, para as atividades de transporte ferroviário de carga; transporte rodoviário de carga; e armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; (v) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos dos serviços de informação, para as atividades de telecomunicações; e (vi) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de intermediação financeira e seguros para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar. Para as demais atividades dos serviços, utilizaram-se grupamentos especiais dos itens do IPCA. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados pelo INPC, para o ano base 2010, em todas as atividades.

[11] Conforme as Contas Nacionais Trimestrais do IBGE, o PIB a preços de mercado acumulado ao longo do ano alcançou 5,4% em 2007, 5,1% em 2008, decresceu 0,2% em 2009 e voltou a crescer 7,5% em 2010 (INDICADORES IBGE, 2012).

[12] O conjunto das atividades investigadas pela PAS representava, em 2009, 13,0% do total do PIB (SISTEMA..., 2011).

Tabela 8 - Variação percentual real da receita operacional líquida, valor adicionado bruto, salários, retiradas e outras remunerações e variação percentual do pessoal ocupado, segundo as atividades dos serviços empresariais não financeiros
Brasil - 2007-2010

(continua)

Atividades dos serviços empresariais	Variação percentual real			
	Receita operacional líquida (1)			
	2008/2007	2009/2008	2010/2009	2010/2007
Total	**11,4**	**6,1**	**11,2**	**31,6**
Serviços prestados principalmente às famílias (3)	**9,9**	**13,9**	**15,8**	**44,9**
Serviços de alojamento	13,9	2,6	11,2	30,0
Serviços de alimentação	7,0	22,6	14,7	50,4
Atividades culturais, recreativas e esportivas	14,6	(-) 5,6	26,9	37,3
Serviços pessoais	14,0	(-) 0,3	23,0	39,7
Atividades de ensino continuado	18,1	2,7	22,3	48,3
Serviços de informação e comunicação	**7,7**	**6,5**	**6,2**	**21,8**
Telecomunicações	8,8	6,8	2,0	18,5
Tecnologia da informação	5,4	8,4	9,0	24,6
Serviços audiovisuais	7,6	5,8	18,9	35,4
Edição e edição integrada à impressão	6,8	(-) 0,5	10,9	17,9
Agências de notícias e outros serviços de informação	30,8	31,0	9,7	88,0
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**16,6**	**10,9**	**12,1**	**44,9**
Serviços técnico-profissionais	19,5	9,7	5,3	37,9
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	8,0	19,3	29,3	66,6
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	3,9	3,8	18,5	27,8
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	22,1	9,0	9,6	45,9
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	11,7	7,4	7,0	28,4
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	11,3	3,2	13,9	30,9
Serviços de escritório e apoio administrativo	18,8	17,5	12,6	57,2
Outros serviços prestados principalmente às empresas	28,9	18,9	22,6	87,9
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**8,8**	**(-) 0,7**	**13,2**	**22,3**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9,1	(-) 0,8	13,8	23,1
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	15,3	(-) 8,6	3,8	9,4
Transporte rodoviário	11,9	(-) 1,3	11,7	23,3
Transporte rodoviário de passageiros	8,8	1,9	4,2	15,4
Transporte rodoviário de cargas	13,5	(-) 2,8	15,4	27,3
Transporte dutoviário	(-) 0,9	20,0	14,4	36,0
Transporte aquaviário	(-) 1,1	1,0	9,8	9,7
Transporte aéreo	8,8	(-) 7,3	45,7	47,0
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	3,6	2,2	11,3	17,9
Correio e outras atividades de entrega	4,9	1,2	4,5	10,9
Atividades imobiliárias	**14,9**	**20,1**	**15,8**	**59,8**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	14,4	28,5	17,6	72,9
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	15,8	5,5	11,9	36,8
Serviços de manutenção e reparação	**17,0**	**11,7**	**24,7**	**63,0**
Manutenção e reparação de veículos automotores	14,9	2,0	24,1	45,5
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	30,9	31,0	25,8	115,6
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	6,2	12,5	24,3	48,6
Outras atividades de serviços	**26,0**	**2,7**	**9,3**	**41,5**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	16,0	(-) 7,7	22,6	31,2
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	31,1	4,0	5,4	43,8
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	19,4	3,0	13,9	40,1

Tabela 8 - Variação percentual real da receita operacional líquida, valor adicionado bruto, salários, retiradas e outras remunerações e variação percentual do pessoal ocupado, segundo as atividades dos serviços empresariais não financeiros
Brasil - 2007-2010

(continuação)

Atividades dos serviços empresariais	Variação percentual real			
	Valor adicionado bruto (2)			
	2008/2007	2009/2008	2010/2009	2010/2007
Total	**12,4**	**6,7**	**16,4**	**39,6**
Serviços prestados principalmente às famílias (3)	**11,0**	**16,9**	**18,1**	**54,4**
Serviços de alojamento	18,6	6,4	11,2	40,3
Serviços de alimentação	9,5	27,1	16,9	62,6
Atividades culturais, recreativas e esportivas	7,6	1,4	26,4	37,9
Serviços pessoais	12,5	5,8	24,0	47,6
Atividades de ensino continuado	17,1	1,3	30,6	54,8
Serviços de informação e comunicação	**4,1**	**8,0**	**13,1**	**27,2**
Telecomunicações	2,9	7,1	11,9	23,2
Tecnologia da informação	1,3	13,4	15,3	32,4
Serviços audiovisuais	6,3	6,7	16,1	31,7
Edição e edição integrada à impressão	19,2	(-) 2,5	9,0	26,7
Agências de notícias e outros serviços de informação	29,2	38,5	7,4	92,3
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**17,1**	**7,1**	**19,9**	**50,4**
Serviços técnico-profissionais	21,6	(-) 2,4	20,9	43,4
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	6,0	28,6	31,9	79,8
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	3,9	3,1	24,3	33,2
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	30,5	0,3	15,4	51,0
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	12,1	8,8	9,3	33,2
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	13,6	2,7	15,2	34,4
Serviços de escritório e apoio administrativo	11,3	23,3	11,2	52,5
Outros serviços prestados principalmente às empresas	35,2	30,3	25,7	121,5
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**10,2**	**0,5**	**15,5**	**28,0**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	10,9	0,3	15,6	28,6
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	25,3	(-) 16,2	(-) 0,9	4,0
Transporte rodoviário	13,1	(-) 2,3	17,3	29,6
Transporte rodoviário de passageiros	8,2	4,4	7,1	21,1
Transporte rodoviário de cargas	16,5	(-) 6,7	24,6	35,5
Transporte dutoviário	7,9	26,0	15,4	57,0
Transporte aquaviário	(-) 5,0	14,5	30,6	42,1
Transporte aéreo	7,0	26,4	53,9	108,2
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	6,0	1,9	7,2	15,8
Correio e outras atividades de entrega	3,1	3,2	14,5	21,8
Atividades imobiliárias	**23,6**	**24,2**	**9,4**	**67,9**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	27,8	34,4	7,8	85,1
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	16,0	4,3	13,4	37,2
Serviços de manutenção e reparação	**18,9**	**11,5**	**26,1**	**67,2**
Manutenção e reparação de veículos automotores	15,0	(-) 5,0	24,8	36,4
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	38,5	48,2	24,9	156,3
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	8,2	8,3	31,6	54,2
Outras atividades de serviços	**29,9**	**2,2**	**12,3**	**49,1**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	12,9	(-) 8,2	16,1	20,3
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	35,9	0,4	12,0	52,8
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	21,0	10,8	11,9	50,0

Tabela 8 - Variação percentual real da receita operacional líquida, valor adicionado bruto, salários, retiradas e outras remunerações e variação percentual do pessoal ocupado, segundo as atividades dos serviços empresariais não financeiros
Brasil - 2007-2010

(continuação)

Atividades dos serviços empresariais	Variação percentual real			
	Salários, retiradas e outras remunerações			
	2008/2007	2009/2008	2010/2009	2010/2007
Total	**11,7**	**7,7**	**14,8**	**38,0**
Serviços prestados principalmente às famílias (3)	**6,6**	**13,8**	**16,9**	**41,7**
Serviços de alojamento	7,9	6,6	8,7	24,9
Serviços de alimentação	5,0	14,9	17,9	42,3
Atividades culturais, recreativas e esportivas	7,5	17,6	7,6	36,0
Serviços pessoais	8,4	13,6	23,1	51,6
Atividades de ensino continuado	13,1	18,3	26,1	68,9
Serviços de informação e comunicação	**7,4**	**10,6**	**14,8**	**36,3**
Telecomunicações	6,5	0,1	11,1	18,4
Tecnologia da informação	7,7	17,6	21,2	53,5
Serviços audiovisuais	9,3	18,7	3,3	34,0
Edição e edição integrada à impressão	5,6	(-) 3,6	9,7	11,7
Agências de notícias e outros serviços de informação	23,5	28,2	20,2	90,3
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**15,1**	**6,2**	**18,6**	**45,0**
Serviços técnico-profissionais	20,4	3,5	24,7	55,4
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	25,5	13,9	30,6	86,7
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	7,6	1,8	15,2	26,2
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	20,0	4,9	14,5	44,1
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	11,0	6,6	10,3	30,5
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	11,8	6,2	12,0	33,0
Serviços de escritório e apoio administrativo	16,1	14,4	14,5	52,0
Outros serviços prestados principalmente às empresas	13,7	9,9	25,9	57,3
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**10,5**	**7,1**	**9,2**	**29,1**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9,6	7,9	11,3	31,6
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	3,0	4,5	9,7	18,1
Transporte rodoviário	10,9	5,6	10,9	29,9
Transporte rodoviário de passageiros	4,9	2,7	8,1	16,4
Transporte rodoviário de cargas	17,5	8,5	13,5	44,8
Transporte dutoviário	(-) 2,0	14,3	8,5	21,6
Transporte aquaviário	9,8	11,0	27,9	55,9
Transporte aéreo	20,4	16,2	13,1	58,2
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	5,9	10,5	9,8	28,6
Correio e outras atividades de entrega	17,4	1,2	(-) 7,2	10,3
Atividades imobiliárias	**8,5**	**13,2**	**14,5**	**40,6**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	(-) 4,8	22,4	17,9	37,5
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	19,7	7,0	11,8	43,2
Serviços de manutenção e reparação	**14,0**	**7,8**	**18,3**	**45,3**
Manutenção e reparação de veículos automotores	10,1	6,8	12,7	32,6
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	31,4	4,1	22,4	67,3
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	3,7	16,3	27,6	53,8
Outras atividades de serviços	**23,1**	**(-) 3,3**	**10,6**	**31,7**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	10,9	(-) 0,5	16,6	28,6
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	27,9	(-) 9,9	7,6	23,9
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	18,8	8,6	13,6	46,7

Tabela 8 - Variação percentual real da receita operacional líquida, valor adicionado bruto, salários, retiradas e outras remunerações e variação percentual do pessoal ocupado, segundo as atividades dos serviços empresariais não financeiros
Brasil - 2007-2010

(conclusão)

Atividades dos serviços empresariais	Variação percentual			
	Pessoal ocupado			
	2008/2007	2009/2008	2010/2009	2010/2007
Total	**8,5**	**6,4**	**10,3**	**27,3**
Serviços prestados principalmente às famílias (3)	**9,1**	**6,4**	**11,3**	**29,2**
Serviços de alojamento	8,2	0,6	5,7	15,0
Serviços de alimentação	8,0	6,4	10,2	26,7
Atividades culturais, recreativas e esportivas	20,3	6,0	14,0	45,3
Serviços pessoais	9,2	8,2	16,9	38,0
Atividades de ensino continuado	12,9	16,6	21,7	60,2
Serviços de informação e comunicação	**3,6**	**5,3**	**8,2**	**18,0**
Telecomunicações	13,0	5,0	11,1	31,8
Tecnologia da informação	1,6	5,4	7,5	15,2
Serviços audiovisuais	2,6	6,0	6,9	16,3
Edição e edição integrada à impressão	(-) 0,7	2,8	7,2	9,5
Agências de notícias e outros serviços de informação	21,2	45,3	22,3	115,2
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**9,0**	**6,4**	**11,5**	**29,4**
Serviços técnico-profissionais	8,7	10,8	14,0	37,3
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	11,2	18,4	15,6	52,3
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	(-) 4,1	9,2	5,3	10,3
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	4,6	6,5	3,1	14,9
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	11,1	4,9	7,3	25,2
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	7,4	2,0	13,9	24,8
Serviços de escritório e apoio administrativo	27,3	2,1	17,6	52,8
Outros serviços prestados principalmente às empresas	19,6	4,5	11,8	39,8
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**9,2**	**7,0**	**7,4**	**25,4**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9,4	8,0	8,0	27,7
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	2,5	1,7	11,0	15,7
Transporte rodoviário	9,0	7,1	7,0	25,0
Transporte rodoviário de passageiros	2,8	3,7	5,0	11,9
Transporte rodoviário de cargas	15,9	10,5	8,8	39,4
Transporte dutoviário	4,3	9,3	5,8	20,6
Transporte aquaviário	(-) 2,6	10,6	23,0	32,6
Transporte aéreo	16,9	8,8	13,9	44,9
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	11,8	11,8	9,7	37,1
Correio e outras atividades de entrega	6,8	(-) 2,9	0,3	3,9
Atividades imobiliárias	**6,9**	**4,3**	**17,0**	**30,5**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	(-) 0,8	19,1	22,4	44,6
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	11,7	(-) 3,9	13,3	21,7
Serviços de manutenção e reparação	**6,3**	**10,8**	**7,8**	**27,0**
Manutenção e reparação de veículos automotores	6,2	6,4	5,0	18,7
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	12,5	36,7	9,7	68,7
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2,0	2,8	13,7	19,2
Outras atividades de serviços	**9,6**	**2,5**	**11,4**	**25,1**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	2,7	(-) 9,9	19,6	10,6
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	10,4	3,7	12,8	29,2
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	11,9	6,4	7,8	28,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: A receita operacional líquida e o valor adicionado bruto foram inflacionados, para o ano de referência 2010, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, para serviços audiovisuais, exceto atividades de exibição cinematográfica; tecnologia da informação; serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; e outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC, para serviços auxiliares à agricultura, pecuária e produção; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; e serviços de escritório e apoio administrativo; (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM, para transporte dutoviário; transporte marítimo de cabotagem; transporte marítimo de longo curso; transporte por navegação interior de carga; navegação de apoio marítimo e portuário; transportes aquaviários não especificados anteriormente; atividades imobiliárias; locação de embarcações ou aeronaves sem tripulação, ônibus, motocicletas, caminhões sem motorista, *trailers*, reboques e semirreboques; e aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; (iv) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos do transporte, armazenagem e correio, para as atividades de transporte ferroviário de carga; transporte rodoviário de carga; e armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; (v) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos dos serviços de informação, para as atividades de telecomunicações; e (vi) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de intermediação financeira e seguros, para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar. Para as demais atividades dos serviços, utilizaram-se grupamentos especiais dos itens do IPCA. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados pelo INPC, para o ano de referência 2010, em todas as atividades.
(1) Inclui subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas. (2) O valor adicionado bruto refere-se à diferença entre o valor bruto da produção e o consumo intermediário. (3) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido em Contas Nacionais. (4) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

No período de 2007 a 2010, a receita operacional líquida das empresas de serviços acumulou um crescimento real de 31,6% (Tabela 8). Ressaltam-se quatro segmentos que alcançaram, no período, uma variação acumulada na receita superior a este resultado: serviços de manutenção e reparação (63,0%); atividades imobiliárias (59,8%); serviços prestados principalmente às famílias e serviços profissionais, administrativos e complementares (ambos com 44,9%). Cabe destacar particularmente o desempenho destes dois últimos, dado o seu peso estrutural na receita operacional líquida de serviços (Gráfico 1).

Os serviços profissionais, administrativos e complementares tiveram uma variação positiva na receita operacional líquida de 16,6%, no primeiro biênio, 10,9%, no segundo, e 12,1% no último. No tocante às demais variáveis, como no conjunto da PAS, este segmento teve uma queda nas taxas de crescimento em 2008-2009 e alcançou, ao final da série, um desempenho superior ao encontrado inicialmente, e sempre maior do que o do conjunto dos serviços. O valor adicionado bruto cresceu 17,1%, no primeiro biênio, 7,1%, no segundo, e 19,9%, no último, acumulando 50,4% de variação de 2007 a 2010, ao passo que no total dos serviços o acumulado foi de 39,6% nesse período. Os salários, retiradas e outras remunerações registraram um acréscimo de 15,1%, no biênio 2007-2008, de 6,2%, em 2008-2009, e de 18,6%, em 2009-2010, e totalizaram crescimento de 45,0% ao longo do período considerado, enquanto para o total das atividades a taxa foi de 38,0%. No pessoal ocupado, a variação foi de 9,0%, no biênio 2007-2008, 6,4%, em 2008-2009, e 11,5%, em 2009-2010, acumulando 29,4% no período, superior, portanto, aos 27,3% do total dos serviços.

Os serviços prestados principalmente às famílias, cujos resultados costumam ser impactados por variações na renda das famílias, mostraram uma evolução diferenciada em seus resultados. Impulsionados pelas mudanças nas condições de emprego, renda e crédito[13] verificadas no período, esses serviços obtiveram, em geral, taxas de variação crescentes, ano após ano, sem espelhar os efeitos da crise financeira. A receita operacional líquida cresceu 9,9%, no biênio 2007-2008, 13,9%, em 2008-2009, e 15,8%, em 2009-2010. O valor adicionado variou, respectivamente, 11,8%, 16,9% e 18,1% nesses biênios, acumulando 54,4% no período. Os salários, retiradas e outras remunerações alcançaram crescimento de 6,6%, 13,8% e 16,9% nos três biênios analisados, totalizando 41,7% no período. O número de pessoas ocupadas, após atingir 9,1% no biênio 2007-2008, variou 6,4% em 2008-2009 e voltou a crescer 11,3% em 2009-2010, registrando uma variação acumulada de 29,2% em todo o período (Tabela 8).

De acordo com a Tabela 9, de 2007 a 2010, a produtividade dos serviços apresentou crescimento real, passando de R$ 43 844 para R$ 48 056. Concomitantemente, processou-se uma redução da proporção do valor adicionado que foi destinada aos salários, que caiu de 34,2%, em 2007, para 33,8%, em 2010. O salário médio mensal também sofreu uma queda, de 2,6 para 2,4 salários mínimos[14].

Entre os segmentos de atividades, destacam-se os serviços de informação e comunicação, que, em todos os anos analisados, apresentaram a maior produtividade e o maior salário médio mensal (em salários mínimos), ambos acima do total da PAS. Sua produtividade, que era de R$ 137 326, em 2007, alcançou R$ 147 952, em 2010, enquanto o salário médio mensal pago em suas atividades manteve-se em 5,8 salários mínimos nos referidos anos. Os serviços de manutenção e reparação, por sua vez, também merecem destaque por terem alcançado o maior quociente entre salários e valor adicionado no período: 54,7%, em 2007, e 47,5%, em 2010 (Tabela 9).

---

[13] No período em análise, a economia brasileira foi marcada pelo crescimento da ocupação e pelo aumento dos rendimentos do trabalho, acompanhados pela expansão do volume do crédito. De 2007 a 2010, a taxa de desocupação caiu de 7,5% para 5,3%, enquanto o rendimento médio real do trabalho principal obteve um crescimento real de 9,8% (PESQUISA..., 2012a, 2012b). O crédito com recursos livres que, em dezembro de 2007, representava 24,8% do PIB, em dezembro de 2010 passou a representar 29,6%; o destinado especificamente às pessoas físicas cresceu de 11,9% para 14,9% do PIB no mesmo período (SÉRIES..., 2012).

[14] Observa-se que a queda no indicador de salário médio mensal, em salários mínimos, não ocorreu devido à redução do salário médio real dos serviços, mas sim por conta da valorização que o salário mínimo obteve no período, através de reajustes superiores à inflação.

Tabela 9 - Produtividade, salário por valor adicionado e salário médio mensal, segundo as atividades dos serviços empresariais não financeiros - Brasil - 2007-2010

(continua)

Atividades dos serviços empresariais não financeiros	Produtividade (R$) (1)			
	2007	2008	2009	2010
Total	**43 844**	**45 429**	**45 537**	**48 056**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**17 693**	**18 131**	**19 918**	**21 133**
Serviços de alojamento	21 016	23 034	24 358	25 629
Serviços de alimentação	15 784	15 990	19 090	20 254
Atividades culturais, recreativas e esportivas	31 748	28 397	27 168	30 131
Serviços pessoais	16 706	17 211	16 840	17 857
Atividades de ensino continuado	18 724	19 416	16 856	18 090
Serviços de informação e comunicação	**137 326**	**138 099**	**141 628**	**147 952**
Telecomunicações	409 263	372 510	379 983	382 625
Tecnologia da informação	77 206	76 935	82 721	88 699
Serviços audiovisuais	99 062	102 662	103 291	112 226
Edição e edição integrada à impressão	63 697	76 450	72 464	73 654
Agências de notícias e outros serviços de informação	57 318	61 144	58 315	51 217
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**33 170**	**35 641**	**35 857**	**38 555**
Serviços técnico-profissionais	73 437	82 193	72 352	76 728
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	55 515	52 940	57 472	65 543
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	17 958	19 458	18 372	21 691
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	27 466	34 255	32 241	36 080
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	25 133	25 342	26 280	26 756
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	15 856	16 772	16 896	17 078
Serviços de escritório e apoio administrativo	24 329	21 268	25 684	24 280
Outros serviços prestados principalmente às empresas	38 461	43 481	54 201	60 951
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**54 205**	**54 743**	**51 460**	**55 356**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	54 727	55 493	51 534	55 135
Transporte ferroviário e metroferroviário (5)	154 988	189 576	156 105	139 320
Transporte rodoviário	40 848	42 381	38 644	42 359
Transporte rodoviário de passageiros	31 874	33 551	33 782	34 480
Transporte rodoviário de cargas	50 803	51 071	43 136	49 379
Transporte dutoviário	504 819	522 136	601 939	656 883
Transporte aquaviário	109 728	107 031	110 748	117 625
Transporte aéreo	77 064	70 539	81 949	110 735
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	80 156	75 946	69 269	67 682
Correio e outras atividades de entrega	49 396	47 667	50 683	57 866
Atividades imobiliárias	**79 661**	**92 060**	**109 625**	**102 491**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	132 462	170 604	192 556	169 615
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	46 601	48 394	52 511	52 551
Serviços de manutenção e reparação	**18 458**	**20 650**	**20 779**	**24 303**
Manutenção e reparação de veículos automotores	17 223	18 653	16 661	19 801
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	25 452	31 323	33 970	38 671
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	16 731	17 748	18 696	21 637
Outras atividades de serviços	**53 324**	**63 240**	**63 071**	**63 539**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	25 025	27 522	28 058	27 239
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	103 823	127 831	123 713	122 793
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	29 230	31 608	32 920	34 170

Tabela 9 - Produtividade, salário por valor adicionado e salário médio mensal, segundo as atividades dos serviços empresariais não financeiros - Brasil - 2007-2010

(continuação)

Atividades dos serviços empresariais não financeiros	Salários por valor adicionado (%) (2)			
	2007	2008	2009	2010
Total	**34,2**	**34,0**	**34,3**	**33,8**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**49,7**	**47,4**	**46,1**	**45,6**
Serviços de alojamento	47,4	43,1	43,2	42,2
Serviços de alimentação	52,9	50,8	45,9	46,3
Atividades culturais, recreativas e esportivas	32,6	32,6	37,8	32,1
Serviços pessoais	49,6	47,8	51,3	50,9
Atividades de ensino continuado	51,5	49,7	58,1	56,1
Serviços de informação e comunicação	**24,2**	**25,0**	**25,6**	**26,0**
Telecomunicações	11,4	11,8	11,0	11,0
Tecnologia da informação	40,3	42,9	44,5	46,7
Serviços audiovisuais	31,1	32,0	35,6	31,6
Edição e edição integrada à impressão	43,5	38,5	38,1	38,4
Agências de notícias e outros serviços de informação	41,0	39,2	36,2	40,6
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**38,1**	**37,4**	**37,1**	**36,7**
Serviços técnico-profissionais	27,8	27,5	29,2	30,2
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	24,3	28,8	25,5	25,3
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	53,5	55,3	54,7	50,7
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	45,4	41,7	43,7	43,3
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	53,8	53,3	52,2	52,7
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	51,9	51,1	52,8	51,3
Serviços de escritório e apoio administrativo	47,0	49,0	45,5	46,8
Outros serviços prestados principalmente às empresas	34,8	29,3	24,7	24,7
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**34,5**	**34,6**	**36,8**	**34,8**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	33,6	33,2	35,7	34,3
Transporte ferroviário e metroferroviário (5)	28,6	23,5	29,3	32,4
Transporte rodoviário	35,5	34,8	37,7	35,6
Transporte rodoviário de passageiros	45,3	43,9	43,2	43,5
Transporte rodoviário de cargas	28,7	28,9	33,7	30,7
Transporte dutoviário	23,2	21,0	19,1	17,9
Transporte aquaviário	32,7	37,7	36,6	35,8
Transporte aéreo	59,2	66,7	61,3	45,0
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	28,5	28,5	30,9	31,7
Correio e outras atividades de entrega	43,9	50,0	49,1	39,8
Atividades imobiliárias	**19,3**	**17,0**	**15,5**	**16,2**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	13,9	10,4	9,4	10,3
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	29,0	29,9	30,7	30,3
Serviços de manutenção e reparação	**54,7**	**52,4**	**50,6**	**47,5**
Manutenção e reparação de veículos automotores	53,8	51,5	57,9	52,3
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	58,6	55,6	39,0	38,2
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	52,8	50,6	54,3	52,7
Outras atividades de serviços	**33,8**	**32,0**	**30,3**	**29,9**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	40,9	40,2	43,6	43,8
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	29,6	27,9	25,0	24,0
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	41,8	41,1	40,3	40,9

Tabela 9 - Produtividade, salário por valor adicionado e salário médio mensal, segundo as atividades dos serviços empresariais não financeiros - Brasil - 2007-2010

(conclusão)

Atividades dos serviços empresariais não financeiros	Salário médio mensal (em salários mínimos) (3)			
	2007	2008	2009	2010
Total	**2,6**	**2,6**	**2,5**	**2,4**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**1,5**	**1,5**	**1,5**	**1,5**
Serviços de alojamento	1,7	1,7	1,7	1,6
Serviços de alimentação	1,5	1,4	1,4	1,4
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1,8	1,6	1,6	1,5
Serviços pessoais	1,5	1,4	1,4	1,4
Atividades de ensino continuado	1,7	1,6	1,6	1,5
Serviços de informação e comunicação	**5,8**	**5,9**	**5,7**	**5,8**
Telecomunicações	8,2	7,5	6,7	6,3
Tecnologia da informação	5,5	5,6	5,8	6,3
Serviços audiovisuais	5,4	5,6	5,8	5,4
Edição e edição integrada à impressão	4,9	5,0	4,4	4,3
Agências de notícias e outros serviços de informação	4,1	4,1	3,4	3,1
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**2,2**	**2,3**	**2,1**	**2,1**
Serviços técnico-profissionais	3,6	3,9	3,4	3,5
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	2,4	2,6	2,3	2,5
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	1,7	1,8	1,6	1,7
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	2,2	2,4	2,2	2,4
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	2,4	2,3	2,2	2,1
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	1,4	1,5	1,4	1,3
Serviços de escritório e apoio administrativo	2,0	1,8	1,9	1,7
Outros serviços prestados principalmente às empresas	2,3	2,2	2,1	2,3
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**3,3**	**3,2**	**3,0**	**2,9**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	3,2	3,1	2,9	2,9
Transporte ferroviário e metroferroviário (5)	7,8	7,6	7,3	6,8
Transporte rodoviário	2,5	2,5	2,3	2,3
Transporte rodoviário de passageiros	2,5	2,5	2,3	2,3
Transporte rodoviário de cargas	2,6	2,5	2,3	2,3
Transporte dutoviário	20,5	18,7	18,2	17,8
Transporte aquaviário	6,3	6,9	6,4	6,4
Transporte aéreo	8,0	8,0	8,0	7,5
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	4,0	3,7	3,4	3,2
Correio e outras atividades de entrega	3,8	4,1	3,9	3,5
Atividades imobiliárias	**2,7**	**2,7**	**2,7**	**2,5**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	3,2	3,0	2,9	2,6
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	2,4	2,5	2,6	2,4
Serviços de manutenção e reparação	**1,8**	**1,8**	**1,7**	**1,7**
Manutenção e reparação de veículos automotores	1,6	1,6	1,5	1,6
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	2,6	3,0	2,1	2,2
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1,5	1,5	1,6	1,7
Outras atividades de serviços	**3,2**	**3,4**	**3,0**	**2,9**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	1,8	1,9	1,9	1,8
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	5,4	6,1	4,9	4,5
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	2,1	2,2	2,1	2,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: A receita operacional líquida, as subvenções e o valor adicionado bruto foram inflacionados, para o ano de referência 2010, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, para os serviços audiovisuais, exceto atividades de exibição cinematográfica; tecnologia da informação; serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; e outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC, para serviços auxiliares à agricultura, pecuária e produção; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; e serviços de escritório e apoio administrativo; (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM, para transporte dutoviário; transporte marítimo de cabotagem; transporte marítimo de longo curso; transporte por navegação interior de carga; navegação de apoio marítimo e portuário; transportes aquaviários não especificados anteriormente; atividades imobiliárias; locação de embarcações ou aeronaves sem tripulação, ônibus, motocicletas, caminhões sem motorista, *trailers*, reboques e semirreboques; aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; (iv) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos do transporte, armazenagem e correio, para as atividades de transporte ferroviário de carga; transporte rodoviário de carga; armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; (v) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos dos serviços de informação, para as atividades de telecomunicações; (vi) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de intermediação financeira e seguros, para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar. Para as demais atividades dos serviços, utilizaram-se grupamentos especiais dos itens do IPCA. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados pelo INPC, para o ano de referência 2010, em todas as atividades.

(1) Valores calculados pela divisão do valor adicionado real pelo total do pessoal ocupado nas empresas. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações reais pelo valor adicionado real. (3) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total do pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R$ 6 630,00. (4) A definição das atividades que compõem esse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais. (5) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Ao avaliar o desempenho de cada uma das atividades da PAS, separadamente, conclui-se que algumas obtiveram resultados que merecem destaque, na evolução de 2007 a 2010: manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação; serviços técnico-profissionais; serviços de alimentação; compra, venda e aluguel de imóveis próprios; transporte aéreo; e transporte dutoviário.

No período de 2007 a 2010, a atividade de manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação registrou significativo crescimento (Tabela 8), em termos de receita operacional líquida (115,6%) e valor adicionado (156,3%), sendo que, no biênio 2008-2009, apresentou o maior crescimento da PAS em ambas as variáveis (31,0% e 48,2%, respectivamente). Os salários, retiradas e outras remunerações desta atividade alcançaram 31,4%, no biênio 2007-2008, 4,1%, em 2008-2009, e 22,4%, em 2009-2010, e o pessoal ocupado variou 12,5%, 36,7% e 9,7% nesses biênios. De acordo com as informações do comércio varejista de equipamentos de informática e comunicação (PESQUISA..., 2012b, p. 46), observa-se crescimento acumulado de 192,0% da receita líquida de revenda desta atividade no período analisado, com um arrefecimento das vendas, em 2009. Assim, a evolução dos serviços de manutenção de equipamentos de informática e comunicação está associada ao comércio destes bens, ainda que, no ano de desaceleração das vendas, a atividade de manutenção tenha apresentado melhor desempenho[15].

O comportamento dos serviços técnico-profissionais merece destaque por apresentarem a maior contribuição[16] no crescimento da receita operacional líquida, do valor adicionado e dos salários, retiradas e outras remunerações, no período de 2007 a 2010. Mesmo no biênio de menor expansão, 2008-2009, esta atividade manteve importante impacto no crescimento dos serviços pertencentes à PAS. Em conjunto com os serviços de alimentação e telecomunicações, representaram mais de 52,0% do crescimento da receita operacional líquida do total dos serviços naquele biênio. A receita operacional líquida dos serviços técnico-profissionais alcançou 19,5%, no biênio 2007-2008, 9,7%, em 2008-2009, e 5,3%, em 2009-2010, acumulando 37,9%. O valor adicionado obteve crescimento de 21,6%, no primeiro biênio, queda de 2,4%, no segundo, voltando a crescer no último, 20,9%, com acumulado de 43,4% de 2007 a 2010. Os salários, retiradas e outras remunerações variaram, respectivamente, 20,4%, 3,5% e 24,7% nesses biênios, totalizando 55,4% no período considerado. O número de pessoas ocupadas aumentou 8,7%, no biênio 2007-2008, 10,8%, em 2008-2009 e 14,0%, em 2009-2010, obtendo um crescimento de 37,3% em todo o período.

Os serviços de alimentação também se destacaram ao apresentar a maior contribuição no número de pessoas ocupadas no período de 2007 a 2010, registrando variação de 8,0%, no biênio 2007-2008, 6,4%, em 2008-2009, e 10,2%, em 2009-2010, com acumulado de 26,7% ao longo do período. Os salários, retiradas e outras remunerações cresceram 42,3% de 2007 a 2010, sendo 5,0%, no primeiro biênio, 14,9%, no segundo, e 17,9% no último biênio. Nas demais variáveis analisadas, essa atividade obteve crescimento superior ao do conjunto da PAS.

A compra, venda e aluguel de imóveis próprios registrou o seu auge no biênio 2008-2009, quando as demais atividades de serviços alcançavam taxas de crescimento menores. Sua receita operacional líquida variou 14,4%, no biênio 2007-2008, 28,5%, em 2008-2009, e 17,6%, em 2009-2010, totalizando 72,9% no período em análise. O valor adicionado aumentou 27,8%, no primeiro biênio, 34,4%, no segundo e, 7,8%, no terceiro, e

[15] A análise do comércio varejista investigado na Pesquisa Anual de Comércio - PAC 2010 foi dividida, também, em três biênios: o inicial, 2007-2008; o de menor expansão, 2008-2009; e o de recuperação, 2009-2010. No primeiro biênio, a receita líquida de revenda do comércio de equipamentos de informática e comunicação obteve o maior crescimento, 31,3%; no segundo, apresentou variação real de 10,0%; e, no último, registrou, novamente, o maior crescimento entre as atividades varejistas consideradas (33,0%) (PESQUISA ..., 2012b).

[16] Segundo Kon (2004, p. 76), "a contribuição combina as informações sobre taxas de crescimento e participações percentuais". Na presente análise, a contribuição foi calculada multiplicando-se as taxas de crescimento e as participações percentuais para as variáveis em estudo - receita operacional líquida; valor adicionado; salários, retiradas e outras remunerações; e pessoal ocupado - nos segmentos de atividades.

acumulou 85,1% em todo o período. Os salários, retiradas e outras remunerações, que registraram taxa de crescimento negativa de 4,8% no biênio 2007-2008, cresceram 22,4%, em 2008-2009, e, em 2009-2010, 17,9%, acumulando 37,5%. O pessoal ocupado, que também apresentou variação negativa de 0,8% no biênio 2007-2008, cresceu 19,1%, em 2008-2009, e 22,4%, em 2009-2010, com acumulado total de 44,6%. O melhor desempenho deste setor, em 2008-2009, é explicado, em parte, pela nova forma de contabilização das empresas imobiliárias[17]. Outro elemento que influenciou o desempenho desta atividade foi o crescimento dos financiamentos imobiliários com recursos do Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo - SBPE e do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS, conforme dados consolidados pela Câmara Brasileira da Indústria da Construção - CBIC (PESQUISA..., 2012a, p. 25).

Outra atividade que merece atenção em função da sua recuperação, no biênio 2009-2010, em termos de receita operacional líquida, é o transporte aéreo. Na época de crise, 2008-2009, a atividade apresentou queda de 7,3% na variação, devido ao processo de fusão das empresas brasileiras aéreas que teve início em 2007, com reflexo significativo nas informações de 2009[18]. No biênio seguinte, 2009-2010, a atividade registrou crescimento de 45,7%, resultado do processo de reestruturação de custos, de deflação das passagens aéreas e de aumento da renda brasileira no período[19].

No tocante aos demais indicadores (Tabela 9), cabe ressaltar o transporte dutoviário que, em todos os anos da série investigada, apresentou a maior produtividade e o maior salário médio mensal, ambos acima do total da PAS e do segmento de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio. Cada pessoa ocupada nessa atividade adicionou um valor de R$ 504 819, em 2007, e de R$ 656 883, em 2010, e recebeu, em média, 20,5 salários mínimos, em 2007, e 17,8, em 2010[20].

Evolução dos resultados dos serviços nas Grandes Regiões e Unidades da Federação - 2007 a 2010

A partir dos dados regionalizados estimados pela PAS, pode-se avaliar alguns desdobramentos regionais do desenvolvimento recente do setor de serviços no Brasil em face de um contexto econômico internacional conturbado (BRASIL, 2011). O Mapa 1 revela o crescimento real acumulado da receita bruta das empresas de serviços, no período de 2007 a 2010, em cada uma das Unidades da Federação. Para o total do Brasil, a variação acumulada dessa receita foi de 31,8% (Tabela 10). Abaixo dessa média, encontram-se 12 Unidades da Federação. Os Estados de São Paulo, de Santa Catarina e do Tocantins alcançaram crescimento próximo à média nacional, variando de 31,1% a 33,0%. Na faixa seguinte, nove Unidades da Federação exibiram aumentos na receita da ordem de 33,1% a 42,0%, sendo que o Maranhão obteve a maior taxa (41,8%) e o Mato Grosso, a menor (33,7%). Com variação acima de 42,0%, identificam-se quatro Unidades da Federação, todas na Região Nordeste, com destaque para o Piauí, que alcançou o maior crescimento da receita entre todos os estados brasileiros (50,2%).

---

[17] A Lei nº 11.941, de 27 de maio de 2009, passou a exigir a contabilização das empresas imobiliárias também por regime de competência, para além do regime de caixa, já realizado para fins de tributação, respeitando Instrução Normativa SRF nº 84, de 20 de dezembro de 1979, da Secretaria da Receita Federal.

[18] Para maiores detalhes sobre o processo de fusão das empresas aéreas brasileiras, consultar: MALAQUIAS, J. *Fusão de empresas aéreas*. [2009]. Disponível em: <http://www.ebah.com.br/content/ABAAAAPE8AB/fusao-empresas-aereas#>. Acesso em: set. 2012. Consultar também: UNIÕES que decolaram: veja as principais fusões do setor aéreo nos últimos anos. Rio de Janeiro: Santander, 2012. Notícia de 28 maio 2012. Disponível em: <http://portalinvestsantander.clientes.ananke.com.br/aqui_voce_pode/noticias_do_mercado/tpl_noticia.asp?CDUID= 2448417>. Acesso em: set. 2012.

[19] O aumento da renda na economia brasileira é consequência da melhora no emprego e da massa salarial paga (INDICADORES IBGE, 2010).

[20] Cabe observar que, na maior parte dos estudos sobre mercado de trabalho, é mencionada uma relação entre alterações no salário mínimo e mudanças, no mesmo sentido, dos salários mais baixos do mercado formal; porém, estes também apontam uma tendência de descolamento das remunerações mais elevadas em relação ao salário mínimo. Como já mencionado anteriormente, o salário mínimo obteve, no período estudado, uma valorização real, que não foi repassada de maneira uniforme ao conjunto dos salários do mercado. Sobre o assunto, consultar Corseuil e Servo (2002).

Mapa 1 – Variação percentual real da receita bruta de serviços, por Unidades da Federação de atuação das empresas - 2007/2010

Fonte: IBGE, Diretoria de Geociências, Coordenação de Geografia, a partir dos dados da Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: As variáveis receita operacional líquida e o valor adicionado bruto foram inflacionadas, para o ano de referência 2010, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, para os serviços audiovisuais, exceto atividades de exibição cinematográfica; tecnologia da informação; serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; e outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC, para serviços auxiliares à agricultura, pecuária e produção; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; e serviços de escritório e apoio administrativo; (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM, para transporte dutoviário; transporte marítimo de cabotagem; transporte marítimo de longo curso; transporte por navegação interior de carga; navegação de apoio marítimo e portuário; transportes aquaviários não especificados anteriormente; atividades imobiliárias; locação de embarcações ou aeronaves sem tripulação, ônibus, motocicletas, caminhões sem motorista, *trailers*, reboques e semirreboques; e aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; (iv) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos do transporte, armazenagem e correio, para as atividades de transporte ferroviário de carga; transporte rodoviário de carga; e armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; (v) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos dos serviços de informação, para as atividades de telecomunicações; e (vi) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de intermediação financeira e seguros para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar. Para as demais atividades dos serviços, utilizaram-se grupamentos especiais dos itens do IPCA.

Tabela 10 - Variação percentual da receita bruta de serviços real e pessoal ocupado e salário médio mensal, segundo as Grandes Regiões - 2007-2010

Grandes Regiões	Variação percentual (%)								Salário médio mensal (em salários mínimos) (1)			
	Receita bruta de serviços real				Pessoal ocupado							
	2008/2007	2009/2008	2010/2009	2010/2007	2008/2007	2009/2008	2010/2009	2010/2007	2007	2008	2009	2010
Brasil	**10,8**	**7,4**	**10,8**	**31,8**	**8,5**	**6,4**	**10,3**	**27,3**	**2,6**	**2,6**	**2,5**	**2,4**
Norte	10,8	2,9	6,6	21,5	7,9	8,6	8,4	27,0	2,2	2,2	2,0	2,0
Nordeste	9,8	10,4	12,3	36,1	13,1	7,0	11,4	34,8	2,0	1,9	1,8	1,8
Sudeste	10,6	6,6	11,4	31,3	7,1	6,7	9,6	25,3	2,9	2,9	2,7	2,7
Sul	13,4	6,4	10,7	33,5	8,5	4,8	12,9	28,4	2,3	2,2	2,2	2,1
Centro-Oeste	9,4	16,4	4,0	32,4	12,3	5,4	8,9	28,8	2,5	2,5	2,3	2,2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: A receita bruta de serviços foi inflacionada, para o ano de referência 2010, pelos seguintes índices: (i) Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, para os serviços audiovisuais, exceto atividades de exibição cinematográfica; tecnologia da informação; serviços técnico-profissionais; aluguel de objetos pessoais e domésticos; e outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas; (ii) Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC, para serviços auxiliares à agricultura, pecuária e produção; seleção, agenciamento e locação de mão de obra; serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores; serviços para edifícios e atividades paisagísticas; e serviços de escritório e apoio administrativo; (iii) Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM, para transporte dutoviário; transporte marítimo de cabotagem; transporte marítimo de longo curso; transporte por navegação interior de carga; navegação de apoio marítimo e portuário; transportes aquaviários não especificados anteriormente; atividades imobiliárias; locação de embarcações ou aeronaves sem tripulação, ônibus, motocicletas, caminhões sem motorista, *trailers*, reboques e semirreboques; e aluguel de máquinas e equipamentos sem operador; (iv) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos do transporte, armazenagem e correio, para as atividades de transporte ferroviário de carga; transporte rodoviário de carga; e armazenamento e atividades auxiliares aos transportes; (v) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos dos serviços de informação, para as atividades de telecomunicações; e (vi) Variação de preços do valor adicionado bruto a preços básicos de intermediação financeira e seguros, para os serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar. Para as demais atividades dos serviços, utilizaram-se grupamentos especiais dos itens do IPCA. Os salários, retiradas e outras remunerações foram inflacionados pelo INPC, para o ano de referência 2010, em todas as atividades.

(1) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o 13º salário, e, em seguida, pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R$ 6 630,00.

Segundo a Tabela 10, a Região Nordeste obteve, no período, a maior variação acumulada da receita bruta de serviços entre as Grandes Regiões, 36,1%, concentrando a maior parte das Unidades da Federação com variação superior a 33,1% (Mapa 1). Tal movimentação pode indicar uma mudança recente no desenvolvimento econômico nacional, uma vez que essa região vem ampliando sua participação no PIB brasileiro (CONTAS..., 2011).

Ainda pela análise da Tabela 10, de 2007 a 2010, o número de pessoas ocupadas nos serviços brasileiros variou 27,3%, com destaque, mais uma vez, para a Região Nordeste, onde essa elevação foi de 34,8%. Observa-se que houve uma redução no ritmo de crescimento do pessoal ocupado no biênio 2008-2009, em todas as Grandes Regiões, exceto a Norte.

No que se refere aos salários mensais pagos em cada Grande Região, as maiores médias, em salários mínimos, foram registradas na Região Sudeste (2,9, em 2007, e 2,7, em 2010), cabendo ressaltar que esta também foi a única que apresentou média superior à do total dos serviços (2,6, em 2007, e 2,4, em 2010). A Região Sudeste exibiu ainda a menor queda relativa no indicador no período considerado, enquanto a maior redução ocorreu na Região Norte (de 2,2 para 2,0).

Tabelas de resultados

Tabela 1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não financeiros, segundo as atividades - Brasil - 2009-2010

(continua)

Atividades	Receita operacional líquida	Valor adicionado bruto	Salários, retiradas e outras remunerações (1)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas
	1 000 R$				
	2009				
Total	**743 247 236 A**	**416 142 364 A**	**143 012 201 A**	**9 633 303 A**	**912 556 A**
Serviços prestados principalmente às famílias (2)	**69 705 579 A**	**37 866 774 A**	**17 737 165 A**	**2 031 255 A**	**291 029 B**
Serviços de alojamento	11 657 621 A	6 830 143 A	2 995 389 A	299 283 A	25 660 A
Serviços de alimentação	45 471 820 A	22 689 932 A	10 581 904 A	1 268 558 A	188 190 B
Atividades culturais, recreativas e esportivas	4 340 039 B	2 836 375 B	1 080 736 B	110 735 A	22 099 B
Serviços pessoais	4 416 575 A	2 930 600 A	1 549 246 A	188 525 A	31 229 A
Atividades de ensino continuado	3 819 524 A	2 579 724 A	1 529 890 A	164 154 B	23 851 A
Serviços de informação e comunicação	**216 115 644 A**	**102 585 101 A**	**25 469 766 A**	**739 661 A**	**71 367 B**
Telecomunicações	128 631 837 A	54 638 077 B	5 729 108 A	143 539 A	3 117 B
Tecnologia da informação	47 467 218 A	28 551 091 A	12 688 168 A	362 542 A	47 402 B
Serviços audiovisuais	21 879 876 A	10 860 249 B	3 863 105 B	110 473 A	9 192 B
Edição e edição integrada à impressão	17 546 515 A	8 109 076 A	3 037 508 A	115 553 A	9 998 B
Agências de notícias e outros serviços de informação	590 198 B	426 608 C	151 877 C	7 554 B	1 658 D
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**187 403 156 A**	**132 211 005 B**	**49 065 394 A**	**3 872 368 A**	**272 102 A**
Serviços técnico-profissionais	81 203 135 A	52 621 159 B	15 363 544 A	763 946 A	145 766 B
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	16 893 110 A	11 141 683 A	2 813 892 A	201 840 A	26 593 B
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	13 717 221 A	12 118 030 A	6 623 718 A	693 318 A	4 896 B
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	4 181 898 B	2 445 854 A	1 084 573 A	80 968 A	13 868 B
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	17 336 891 A	14 275 498 A	7 454 042 A	570 992 A	4 311 B
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	15 374 517 A	12 940 440 A	6 831 249 A	805 037 A	10 618 B
Serviços de escritório e apoio administrativo	14 926 084 A	11 112 738 A	5 052 762 A	454 809 A	25 423 B
Outros serviços prestados principalmente às empresas	23 770 300 B	15 555 603 B	3 841 614 A	301 458 B	40 627 B
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**206 286 304 A**	**98 794 588 A**	**37 419 522 A**	**2 076 335 A**	**138 073 A**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	192 974 724 A	90 215 986 A	33 149 951 A	1 895 869 A	130 399 A
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	8 706 256 A	5 594 086 A	1 682 148 A	38 675 A	37 B
Transporte rodoviário	111 175 666 A	48 949 462 A	19 253 038 A	1 390 722 A	110 810 A
Transporte rodoviário de passageiros	38 133 834 A	21 090 378 A	9 264 823 A	667 853 A	24 655 B
Transporte rodoviário de cargas	73 041 832 A	27 859 084 A	9 988 215 A	722 869 A	86 155 A
Transporte dutoviário	6 324 713 Z	3 986 077 Z	762 188 Z	6 978 Z	8 Z
Transporte aquaviário	8 360 723 A	2 938 579 A	1 080 066 A	28 020 A	624 A
Transporte aéreo	18 943 905 A	5 612 382 A	2 754 347 A	57 649 A	269 A
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	39 463 461 A	23 135 400 A	7 618 164 A	373 825 A	18 651 B
Correio e outras atividades de entrega	13 311 580 A	8 578 602 A	4 269 571 A	180 466 A	7 674 B
Atividades imobiliárias	**16 270 793 B**	**13 049 026 B**	**2 023 760 B**	**125 431 A**	**23 970 B**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	11 018 901 B	9 347 590 B	884 320 B	51 154 B	13 570 B
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	5 251 892 A	3 701 436 B	1 139 440 B	74 277 B	10 400 C
Serviços de manutenção e reparação	**12 011 878 A**	**7 589 027 A**	**3 717 147 A**	**371 393 A**	**88 722 A**
Manutenção e reparação de veículos automotores	5 837 509 B	3 401 013 B	1 981 568 B	215 968 B	52 024 B
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	4 070 040 B	2 838 253 B	1 001 555 A	79 415 B	16 716 A
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 104 329 B	1 349 761 B	734 024 B	76 010 A	19 982 B
Outras atividades de serviços	**35 453 882 A**	**24 046 843 A**	**7 579 447 A**	**416 860 A**	**27 293 B**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	2 851 043 B	1 818 485 B	792 137 B	68 127 B	4 284 B
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	22 238 501 A	15 708 457 A	4 182 302 A	142 081 A	18 514 B
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	10 364 338 A	6 519 901 A	2 605 008 A	206 652 A	4 495 B

Tabela 1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não financeiros, segundo as atividades - Brasil - 2009-2010

(conclusão)

Atividades	Receita operacional líquida	Valor adicionado bruto	Salários, retiradas e outras remunerações (1)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas
	1 000 R$				
2010					
Total	**869 307 728 A**	**510 443 152 A**	**172 511 692 A**	**10 621 786 A**	**992 808 A**
Serviços prestados principalmente às famílias (2)	**86 237 865 A**	**47 780 010 A**	**21 787 834 A**	**2 260 965 A**	**310 958 B**
Serviços de alojamento	13 836 244 A	8 107 049 A	3 420 945 A	316 322 A	26 302 A
Serviços de alimentação	55 658 853 A	28 321 078 A	13 112 039 A	1 398 283 A	193 309 B
Atividades culturais, recreativas e esportivas	5 838 796 B	3 802 802 C	1 222 422 A	126 207 A	25 094 B
Serviços pessoais	5 884 768 A	3 936 379 A	2 004 491 A	220 441 A	39 010 B
Atividades de ensino continuado	5 019 204 B	3 612 702 A	2 027 937 A	199 712 A	27 243 B
Serviços de informação e comunicação	**233 541 222 A**	**118 442 130 A**	**30 737 974 A**	**800 542 A**	**81 767 B**
Telecomunicações	131 016 575 A	61 011 467 A	6 689 994 A	159 455 A	3 663 B
Tecnologia da informação	54 345 842 A	34 581 959 A	16 161 041 B	389 881 A	52 723 B
Serviços audiovisuais	27 379 907 A	13 248 753 B	4 193 105 A	118 054 A	11 175 B
Edição e edição integrada à impressão	20 130 065 A	9 126 913 A	3 501 897 A	123 916 A	12 172 A
Agências de notícias e outros serviços de informação	668 833 B	473 038 B	191 937 B	9 236 B	2 034 B
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**220 799 534 A**	**166 540 258 A**	**61 179 607 A**	**4 319 524 A**	**296 944 A**
Serviços técnico-profissionais	89 897 587 A	66 806 723 A	20 144 555 A	870 699 A	148 607 A
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	22 741 360 A	15 298 289 A	3 863 094 A	233 409 A	31 770 A
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	17 082 899 A	15 832 446 B	8 023 551 A	729 915 A	5 765 B
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	4 889 561 A	3 012 101 A	1 305 034 A	83 485 A	14 342 B
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	19 490 671 A	16 399 930 A	8 639 646 A	612 953 A	4 720 B
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	18 411 312 A	15 663 474 A	8 039 723 A	917 180 A	12 160 B
Serviços de escritório e apoio administrativo	17 668 878 A	12 987 472 A	6 080 661 A	534 895 A	31 741 B
Outros serviços prestados principalmente às empresas	30 617 266 B	20 539 823 B	5 083 343 B	336 988 B	47 839 C
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**251 117 851 A**	**123 395 508 A**	**42 936 721 A**	**2 229 110 A**	**147 022 A**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	236 280 096 A	112 925 789 A	38 769 840 A	2 048 181 A	138 404 A
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	9 729 018 A	5 980 446 A	1 938 928 A	42 926 A	44 B
Transporte rodoviário	136 858 887 A	63 016 102 A	22 441 376 A	1 487 673 A	117 077 A
Transporte rodoviário de passageiros	42 508 155 A	24 167 558 A	10 524 917 A	700 923 A	26 325 B
Transporte rodoviário de cargas	94 350 732 A	38 848 544 B	11 916 459 A	786 750 A	90 752 A
Transporte dutoviário	7 614 796 Z	4 849 109 Z	869 657 Z	7 382 Z	9 Z
Transporte aquaviário	9 683 507 A	4 054 172 A	1 451 963 A	34 467 A	726 A
Transporte aéreo	23 238 812 A	7 271 832 A	3 273 105 A	65 669 A	265 A
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	49 155 076 A	27 754 128 A	8 794 811 A	410 064 A	20 283 B
Correio e outras atividades de entrega	14 837 755 A	10 469 719 A	4 166 881 A	180 929 A	8 618 B
Atividades imobiliárias	**19 845 671 B**	**15 040 902 B**	**2 435 260 A**	**146 754 B**	**28 065 B**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	13 661 722 B	10 618 757 B	1 095 988 B	62 605 B	16 683 B
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	6 183 949 A	4 422 145 A	1 339 272 A	84 149 B	11 382 B
Serviços de manutenção e reparação	**15 285 282 A**	**9 730 884 A**	**4 621 537 A**	**400 395 A**	**97 618 B**
Manutenção e reparação de veículos automotores	7 666 038 B	4 492 206 B	2 348 430 A	226 868 A	54 956 B
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	4 865 462 B	3 369 113 B	1 288 601 A	87 122 A	21 045 B
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 753 782 B	1 869 565 B	984 506 A	86 405 A	21 617 B
Outras atividades de serviços	**42 480 303 A**	**29 513 460 A**	**8 812 759 A**	**464 496 A**	**30 434 A**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	3 682 465 A	2 219 018 A	970 872 A	81 464 B	4 982 B
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	26 280 147 A	19 683 831 A	4 730 487 A	160 301 A	20 727 B
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	12 517 691 A	7 610 611 A	3 111 400 A	222 731 A	4 725 A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2009-2010.

(1) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore. (2) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Tabela 2 - Origem da receita operacional líquida das empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Número de empresas	Receita operacional líquida					
		Total	Mercado interno	Mercado externo			
				Informantes	Exportação de mercadorias	Informantes	Exportação de serviços
		1 000 R$			1 000 R$		1 000 R$
Total	**54 827**	**676 978 753**	**657 546 918**	**63**	**352 424**	**1 227**	**19 079 415**
Serviços prestados principalmente às famílias (1)	**18 149**	**51 124 744**	**50 954 863**	**8**	**44 904**	**13**	**124 977**
Serviços de alojamento	3 393	10 440 965	(x)	3	(x)	7	59 030
Serviços de alimentação	10 840	33 188 647	33 090 954	4	35 305	3	62 387
Atividades culturais, recreativas e esportivas	916	2 657 205	2 655 119	1	(x)	2	(x)
Serviços pessoais	1 500	2 619 576	2 619 576	-	-	-	-
Atividades de ensino continuado	1 500	2 218 351	(x)	-	-	1	(x)
Serviços de informação e comunicação	**4 157**	**213 556 737**	**209 233 190**	**24**	**195 300**	**287**	**4 128 247**
Telecomunicações	452	130 111 976	128 967 136	1	(x)	29	(x)
Tecnologia da Informação	1 993	43 142 473	40 256 524	11	135 818	195	2 750 131
Serviços audiovisuais	936	23 874 547	23 743 475	1	(x)	34	(x)
Edição e edição integrada à impressão	708	16 019 320	15 945 092	11	(x)	25	(x)
Agências de notícias e outros serviços de informação	68	408 421	320 963	-	-	4	87 458
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**16 532**	**151 880 661**	**149 124 063**	**14**	**20 091**	**487**	**2 736 507**
Serviços técnico-profissionais	4 765	48 449 696	45 995 089	9	3 219	436	2 451 388
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	1 715	14 481 738	14 397 390	4	(x)	4	(x)
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	2 141	15 276 737	15 264 666	-	-	6	12 070
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	552	3 245 085	3 069 686	-	-	34	175 399
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 526	18 604 343	(x)	-	-	1	(x)
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	3 055	17 006 539	17 006 539	-	-	-	-
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 385	13 316 212	13 301 591	-	-	5	14 622
Outros serviços prestados principalmente às empresas	1 393	21 500 311	(x)	1	(x)	1	(x)
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**10 794**	**213 067 391**	**201 951 427**	**9**	**90 633**	**385**	**11 025 333**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9 997	199 299 848	188 377 722	9	90 633	379	10 831 495
Transporte ferroviário e metroferroviário (2)	27	9 711 747	(x)	-	-	2	(x)
Transporte rodoviário	7 427	105 916 258	(x)	2	(x)	142	1 557 269
Transporte rodoviário de passageiros	2 215	38 424 947	38 394 301	-	-	14	30 647
Transporte rodoviário de cargas	5 212	67 491 311	(x)	2	(x)	128	1 526 622
Transporte dutoviário	4	6 667 265	6 667 265	-	-	-	-
Transporte aquaviário	187	9 086 252	6 631 427	-	-	38	2 454 824
Transporte aéreo	87	22 897 759	18 646 156	2	(x)	7	(x)
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 265	45 020 567	42 386 485	5	62 343	190	2 571 739
Correio e outras atividades de entrega	797	13 767 543	13 573 705	-	-	6	193 838
Atividades imobiliárias	**958**	**8 448 157**	**8 448 157**	**-**	**-**	**-**	**-**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	351	4 233 369	4 233 369	-	-	-	-
Intermediação na compra, venda e aluguel de imoveis	607	4 214 788	4 214 788	-	-	-	-
Serviços de manutenção e reparação	**2 075**	**4 640 113**	**4 624 336**	**5**	**291**	**6**	**15 487**
Manutenção e reparação de veículos automotores	1 153	1 893 023	1 893 023	-	-	-	-
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	518	2 165 676	2 151 538	3	(x)	5	(x)
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	404	581 414	579 775	2	(x)	1	(x)
Outras atividades de serviços	**2 162**	**34 260 950**	**33 210 882**	**3**	**1 205**	**49**	**1 048 864**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	613	2 374 485	2 373 672	1	(x)	2	(x)
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	789	20 430 870	(x)	-	-	47	(x)
Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais	760	11 455 595	(x)	2	(x)	-	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais. (2) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes.

Tabela 3 - Resultados dos serviços empresariais não financeiros, por atividades - Brasil - 2010

(continua)

Especificação	Serviços empresariais não financeiros							
	Total		Atividades					
			Serviços prestados principalmente às famílias (1)		Serviços de informação e comunicação		Serviços profissionais, administrativos e complementares	
1 - Receita operacional líquida	**869 307 728**	**A**	**86 237 865**	**A**	**233 541 222**	**A**	**220 799 533**	**A**
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	**16 628 504**	**A**	**1 888 118**	**C**	**8 034 467**	**A**	**1 591 572**	**B**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**28 168 835**	**A**	**1 202 813**	**B**	**7 108 539**	**A**	**5 855 236**	**B**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**880 848 059**	**A**	**85 552 561**	**A**	**232 615 294**	**A**	**225 063 197**	**A**
5 - Consumo intermediário	**370 404 908**	**A**	**37 772 549**	**A**	**114 173 164**	**A**	**58 522 940**	**A**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	62 968 597	A	20 555 141	A	6 936 880	A	13 425 058	B
Combustíveis e lubrificantes	35 817 555	A	333 811	B	321 561	A	1 879 323	A
Serviços prestados por terceiros	127 904 899	A	3 935 844	A	55 465 034	A	18 628 157	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	32 644 240	A	4 347 157	B	7 891 997	A	6 775 883	A
Prêmios de seguros	2 727 949	A	78 980	A	195 797	A	446 630	A
Serviços de comunicação	9 242 192	A	766 460	A	2 456 751	A	3 147 239	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	9 550 739	A	2 983 306	A	2 421 447	A	1 262 550	A
Outros custos e despesas operacionais	89 548 737	A	4 771 850	A	38 483 697	A	12 958 100	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**510 443 154**	**A**	**47 780 011**	**A**	**118 442 131**	**A**	**166 540 258**	**A**
7 - Gastos com pessoal	**249 336 528**	**A**	**27 809 315**	**A**	**44 236 437**	**A**	**88 933 392**	**A**
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	172 511 693	A	21 787 834	A	30 737 974	A	61 179 609	A
Contribuições para a Previdência Social	31 713 908	A	1 969 417	A	6 032 565	A	11 839 577	A
FGTS	12 227 372	A	1 553 814	A	2 109 411	A	4 323 711	A
Contribuições para a previdência privada	1 543 080	A	49 866	B	420 614	A	278 706	B
Indenizações por dispensa	5 675 900	A	860 020	A	770 315	A	1 952 861	A
Benefícios concedidos aos empregados	25 557 150	A	1 517 262	A	4 162 066	A	9 340 268	A
PIS sobre folha de pagamento	107 425	B	71 102	B	3 492	C	18 660	B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**261 106 627**	**A**	**19 970 697**	**B**	**74 205 694**	**A**	**77 606 867**	**A**
Pessoal ocupado em 31.12	**10 621 786**	**A**	**2 260 965**	**A**	**800 542**	**A**	**4 319 524**	**A**
Número de empresas	**992 808**	**A**	**310 958**	**B**	**81 767**	**B**	**296 944**	**A**

Tabela 3 - Resultados dos serviços empresariais não financeiros, por atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Especificação	Serviços empresariais não financeiros							
	Atividades							
	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correios		Atividades imobiliárias		Serviços de manutenção e reparação		Outras atividades de serviços	
1 - Receita operacional líquida	**251 117 852**	**A**	**19 845 671**	**B**	**15 285 281**	**A**	**42 480 303**	**A**
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	**1 591 439**	**A**	**1 138 044**	**C**	**2 328 922**	**B**	**55 942**	**B**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**8 512 921**	**A**	**739 256**	**B**	**98 145**	**C**	**4 651 925**	**A**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**258 039 333**	**A**	**19 446 883**	**B**	**13 054 504**	**A**	**47 076 287**	**A**
5 - Consumo intermediário	**134 643 825**	**A**	**4 405 982**	**A**	**3 323 623**	**B**	**17 562 827**	**A**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	18 172 985	A	304 250	B	1 038 367	B	2 535 915	A
Combustíveis e lubrificantes	32 193 434	A	30 675	B	92 847	B	965 907	A
Serviços prestados por terceiros	42 454 251	A	1 224 665	A	732 926	B	5 464 022	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	10 636 678	A	701 028	B	360 205	B	1 931 293	A
Prêmios de seguros	1 889 652	B	31 225	B	16 180	C	69 485	A
Serviços de comunicação	1 577 189	A	239 744	B	214 875	B	839 933	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	2 209 239	A	203 438	A	207 753	B	263 006	A
Outros custos e despesas operacionais	25 510 397	A	1 670 957	A	660 470	B	5 493 266	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**123 395 508**	**A**	**15 040 902**	**B**	**9 730 883**	**A**	**29 513 460**	**A**
7 - Gastos com pessoal	**66 146 062**	**A**	**3 481 024**	**A**	**5 573 456**	**A**	**13 156 842**	**A**
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	42 936 720	A	2 435 260	A	4 621 537	A	8 812 759	A
Contribuições para a Previdência Social	9 317 423	A	493 499	A	265 997	B	1 795 430	A
FGTS	3 223 889	A	142 386	A	285 230	A	588 931	A
Contribuições para a previdência privada	690 947	A	20 016	A	17 916	D	65 015	A
Indenizações por dispensa	1 602 538	B	61 135	B	142 432	B	286 599	A
Benefícios concedidos aos empregados	8 362 170	A	328 364	B	239 815	A	1 607 205	A
PIS sobre folha de pagamento	12 375	A	364	D	529	B	903	B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**57 249 445**	**A**	**11 559 879**	**B**	**4 157 425**	**B**	**16 356 619**	**A**
Pessoal ocupado em 31.12	**2 229 110**	**A**	**146 754**	**B**	**400 395**	**A**	**464 496**	**A**
Número de empresas	**147 022**	**A**	**28 065**	**B**	**97 618**	**B**	**30 434**	**A**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R$.

(1) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais. (2) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (3) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 4 - Resultados dos serviços prestados principalmente às famílias, por atividades - Brasil - 2010

Especificação	Serviços prestados principalmente às famílias, por atividades									
	Alojamento		Alimentação		Atividades culturais, recreativas e esportivas		Serviços pessoais		Atividades de ensino continuado	
1 - Receita operacional líquida	**13 836 244**	**A**	**55 658 853**	**A**	**5 838 796**	**B**	**5 884 768**	**A**	**5 019 204**	**B**
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	**301 162**	**A**	**1 403 295**	**C**	**63 482**	**B**	**76 357**	**C**	**43 822**	**B**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**265 335**	**B**	**656 492**	**B**	**129 377**	**B**	**54 232**	**D**	**97 378**	**B**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**13 800 417**	**A**	**54 912 049**	**A**	**5 904 692**	**B**	**5 862 643**	**A**	**5 072 760**	**A**
5 - Consumo intermediário	**5 693 367**	**A**	**26 590 972**	**A**	**2 101 890**	**B**	**1 926 263**	**A**	**1 460 057**	**B**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	1 432 487	A	17 942 241	A	399 802	C	621 608	B	159 003	B
Combustíveis e lubrificantes	61 852	B	127 850	C	21 903	B	75 226	A	46 980	B
Serviços prestados por terceiros	1 096 729	A	1 562 965	A	617 454	B	310 791	B	347 906	B
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	795 175	B	2 521 862	B	379 338	B	360 089	B	290 693	B
Prêmios de seguros	25 414	B	28 261	B	10 116	A	7 979	B	7 210	B
Serviços de comunicação	188 517	A	337 738	B	62 470	B	93 617	B	84 117	B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	951 210	A	1 479 886	A	165 407	A	204 574	B	182 229	D
Outros custos e despesas operacionais	1 141 983	A	2 590 169	B	445 400	A	252 379	B	341 919	B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**8 107 049**	**A**	**28 321 078**	**A**	**3 802 802**	**C**	**3 936 379**	**A**	**3 612 702**	**A**
7 - Gastos com pessoal	**4 639 657**	**A**	**16 633 002**	**A**	**1 541 333**	**A**	**2 482 198**	**A**	**2 513 125**	**A**
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	3 420 945	A	13 112 039	A	1 222 422	A	2 004 491	A	2 027 937	A
Contribuições para a Previdência Social	450 131	A	1 093 605	A	127 215	A	142 116	A	156 350	B
FGTS	265 143	A	942 725	A	72 362	A	134 148	A	139 437	A
Contribuições para a previdência privada	12 225	B	21 225	B	3 656	B	4 433	C	8 327	C
Indenizações por dispensa	152 281	A	524 207	B	42 222	B	81 691	B	59 618	B
Benefícios concedidos aos empregados	338 208	A	869 756	A	73 298	A	114 939	A	121 062	C
PIS sobre folha de pagamento	724	D	69 445	B	158	B	380	A	394	B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**3 467 392**	**A**	**11 688 076**	**B**	**2 261 470**	**C**	**1 454 181**	**B**	**1 099 578**	**B**
Pessoal ocupado em 31.12	**316 322**	**A**	**1 398 283**	**A**	**126 207**	**A**	**220 441**	**A**	**199 712**	**A**
Número de empresas	**26 302**	**A**	**193 309**	**B**	**25 094**	**B**	**39 010**	**B**	**27 243**	**B**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 5 - Receita das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	**89 904 480**	**3 630 408**	**135 384**	**7 432 406**	**86 237 865**
Serviços de alojamento	14 395 353	777 328	21 305	1 357 741	13 836 244
Serviços de alimentação	57 791 031	2 373 439	55 168	4 560 785	55 658 853
Atividades culturais, recreativas e esportivas	6 160 420	188 788	6 079	516 491	5 838 796
Serviços pessoais	6 181 089	193 002	42 770	532 093	5 884 768
Atividades de ensino continuado	5 376 587	97 851	10 062	465 296	5 019 204
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**53 215 785**	**2 854 073**	**120 614**	**5 065 730**	**51 124 743**
Serviços de alojamento	**10 713 411**	**737 818**	**21 305**	**1 031 569**	**10 440 964**
Hotéis, motéis e pousadas	10 649 024	737 028	21 305	1 025 098	10 382 258
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	64 387	790	-	6 471	58 706
Serviços de alimentação	**34 500 780**	**1 853 441**	**41 413**	**3 206 988**	**33 188 646**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	24 201 889	251 870	9 971	2 008 970	22 454 760
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	10 298 891	1 601 571	31 442	1 198 018	10 733 886
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**2 785 483**	**144 295**	**5 067**	**277 641**	**2 657 205**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	516 997	12 103	-	35 942	493 159
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	372 810	1 101	-	48 572	325 338
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	11 086	1 145	-	1 563	10 668
Parques de diversão e outras atividades de lazer	892 106	124 802	4 597	90 444	931 061
Atividades esportivas	992 484	5 144	470	101 120	896 979
Serviços pessoais	**2 807 037**	**66 235**	**42 768**	**296 464**	**2 619 576**
Lavanderias e tinturarias	1 304 844	2 731	3 235	124 859	1 185 951
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	620 057	38 081	33 614	91 789	599 963
Atividades funerárias	805 849	16 083	5 919	72 483	755 368
Outros serviços pessoais	76 287	9 340	-	7 333	78 294
Atividades de ensino continuado	**2 409 074**	**52 284**	**10 061**	**253 068**	**2 218 352**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	2 316 416	50 475	10 061	246 026	2 130 927
Outras atividades de ensino	92 658	1 809	-	7 042	87 425

Tabela 5 - Receita das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	**340 229**	**78 017**	**829 487**	**784 568**	**447 293**
Serviços de alojamento	47 693	1 430	373 788	216 212	70 144
Serviços de alimentação	233 661	2 836	225 438	419 995	328 567
Atividades culturais, recreativas e esportivas	18 091	8 667	102 943	102 619	26 645
Serviços pessoais	27 962	59	23 091	26 210	5 345
Atividades de ensino continuado	12 822	65 025	104 227	19 532	16 592
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**230 963**	**75 600**	**797 950**	**747 645**	**425 508**
Serviços de alojamento	**46 959**	**1 429**	**367 950**	**210 242**	**69 609**
Hotéis, motéis e pousadas	46 959	1 429	367 688	209 990	69 556
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	-	-	262	252	53
Serviços de alimentação	**163 393**	**2 836**	**223 075**	**412 881**	**319 356**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	158 021	2 551	113 395	341 097	32 171
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	5 372	285	109 680	71 784	287 185
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**7 373**	**6 299**	**101 757**	**83 583**	**23 995**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	338	-	12 305	8 494	4 384
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	-	-	40 187	18 843	293
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	-	-	16 596	19	4
Parques de diversão e outras atividades de lazer	1 755	6 299	9 283	27 165	6 657
Atividades esportivas	5 280	-	23 386	29 062	12 657
Serviços pessoais	**5 215**	**11**	**21 321**	**23 465**	**4 118**
Lavanderias e tinturarias	592	-	6 664	15 430	1 341
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	1 108	-	491	4 008	516
Atividades funerárias	3 452	11	13 715	3 668	2 195
Outros serviços pessoais	63	-	451	359	66
Atividades de ensino continuado	**8 023**	**65 025**	**83 847**	**17 474**	**8 430**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	7 928	65 025	81 737	11 482	8 275
Outras atividades de ensino	95	-	2 110	5 992	155

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 6 - Custos das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	**22 837 041**	**20 555 141**	**1 888 118**	**333 811**	**59 971**
Serviços de alojamento	1 796 548	1 432 487	301 162	61 852	1 047
Serviços de alimentação	19 516 958	17 942 241	1 403 295	127 850	43 571
Atividades culturais, recreativas e esportivas	487 021	399 802	63 482	21 903	1 836
Serviços pessoais	783 300	621 608	76 357	75 226	10 109
Atividades de ensino continuado	253 214	159 003	43 822	46 980	3 408
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	**14 728 402**	**13 204 447**	**1 280 285**	**191 345**	**52 324**
Serviços de alojamento	**1 505 565**	**1 175 574**	**282 137**	**46 859**	**996**
Hotéis, motéis e pousadas	1 497 285	1 168 179	281 508	46 624	975
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	8 280	7 395	629	235	21
Serviços de alimentação	**12 465 441**	**11 463 375**	**908 477**	**56 785**	**36 804**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	7 454 452	7 217 216	201 747	22 570	12 919
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	5 010 989	4 246 159	706 730	34 215	23 885
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**214 672**	**158 060**	**45 003**	**10 403**	**1 205**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	31 901	27 634	866	2 257	1 144
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	15 553	14 282	133	1 137	-
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	626	28	580	18	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	133 454	87 520	41 010	4 913	11
Atividades esportivas	33 138	28 596	2 414	2 078	50
Serviços pessoais	**422 467**	**325 840**	**25 909**	**60 708**	**10 011**
Lavanderias e tinturarias	266 764	211 029	1 670	49 654	4 411
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	69 693	43 727	20 449	467	5 051
Atividades funerárias	79 797	66 687	2 321	10 240	549
Outros serviços pessoais	6 213	4 397	1 469	347	-
Atividades de ensino continuado	**120 257**	**81 598**	**18 759**	**16 590**	**3 308**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	113 189	74 822	18 728	16 493	3 145
Outras atividades de ensino	7 068	6 776	31	97	163

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	**17 703 256**	**4 279 363**	**741 689**	**227 512**	**434 122**
Serviços de alojamento	4 434 513	774 085	146 176	151 322	53 371
Serviços de alimentação	8 885 939	2 493 895	391 786	36 115	141 022
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 756 481	376 978	97 278	17 574	146 326
Serviços pessoais	1 304 902	349 630	33 873	9 436	50 327
Atividades de ensino continuado	1 321 421	284 775	72 576	13 065	43 076
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**11 590 109**	**2 349 046**	**618 073**	**215 858**	**232 934**
Serviços de alojamento	**3 557 136**	**606 053**	**137 691**	**148 699**	**43 506**
Hotéis, motéis e pousadas	3 544 783	603 373	137 508	148 681	43 112
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	12 353	2 680	183	18	394
Serviços de alimentação	**5 664 135**	**1 283 583**	**335 220**	**34 461**	**55 141**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	4 474 565	1 135 959	320 082	30 862	33 964
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	1 189 570	147 624	15 138	3 599	21 177
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**1 172 774**	**242 364**	**74 336**	**16 174**	**89 946**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	167 771	16 800	6 671	514	4 243
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	219 875	34 624	10 227	911	74 219
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	6 494	998	81	2 143	76
Parques de diversão e outras atividades de lazer	316 565	88 991	38 382	8 962	3 962
Atividades esportivas	462 069	100 951	18 975	3 644	7 446
Serviços pessoais	**561 328**	**92 624**	**17 873**	**9 179**	**19 575**
Lavanderias e tinturarias	215 967	26 260	2 086	845	3 142
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	142 915	48 135	4 546	1 261	8 994
Atividades funerárias	182 715	11 936	9 446	7 057	7 302
Outros serviços pessoais	19 731	6 293	1 795	16	137
Atividades de ensino continuado	**634 736**	**124 422**	**52 953**	**7 345**	**24 766**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	608 569	122 530	50 842	5 587	24 577
Outras atividades de ensino	26 167	1 892	2 111	1 758	189

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	**1 839 143**	**207 444**	**116 149**	**778 804**	**560 184**
Serviços de alojamento	472 886	50 801	47 738	330 256	141 677
Serviços de alimentação	760 432	74 498	45 162	296 008	245 842
Atividades culturais, recreativas e esportivas	257 197	22 155	16 350	65 177	110 250
Serviços pessoais	161 093	9 648	5 127	51 044	33 553
Atividades de ensino continuado	187 535	50 342	1 772	36 319	28 862
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**1 298 831**	**143 250**	**110 117**	**618 940**	**471 575**
Serviços de alojamento	**411 884**	**47 853**	**46 958**	**249 243**	**127 461**
Hotéis, motéis e pousadas	410 495	47 831	46 958	248 008	126 643
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	1 389	22	-	1 235	818
Serviços de alimentação	**510 188**	**66 196**	**41 230**	**264 082**	**216 887**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	346 578	57 497	5 620	167 803	121 835
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	163 610	8 699	35 610	96 279	95 052
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**160 400**	**17 339**	**15 506**	**47 658**	**77 893**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	37 987	2 294	2 441	4 006	15 796
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	27 268	6 706	5 488	2 934	4 031
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	380	187	-	52	489
Parques de diversão e outras atividades de lazer	27 202	3 461	5 181	22 983	11 945
Atividades esportivas	67 563	4 691	2 396	17 683	45 632
Serviços pessoais	**96 639**	**6 074**	**5 042**	**35 311**	**26 538**
Lavanderias e tinturarias	36 938	1 251	3 426	19 365	16 142
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	18 466	834	195	2 562	6 279
Atividades funerárias	37 771	3 981	1 376	13 143	3 980
Outros serviços pessoais	3 464	8	45	241	137
Atividades de ensino continuado	**119 720**	**5 788**	**1 381**	**22 646**	**22 796**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	110 869	5 646	1 296	22 209	22 457
Outras atividades de ensino	8 851	142	85	437	339

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R$			
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias				
Total	**888 307**	**766 459**	**2 983 306**	**78 980**
Serviços de alojamento	250 801	188 517	951 210	25 414
Serviços de alimentação	397 659	337 738	1 479 886	28 261
Atividades culturais, recreativas e esportivas	77 697	62 470	165 407	10 116
Serviços pessoais	94 442	93 617	204 574	7 979
Atividades de ensino continuado	67 708	84 117	182 229	7 210
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**502 314**	**385 312**	**1 715 603**	**62 615**
Serviços de alojamento	**201 504**	**131 286**	**689 335**	**20 568**
Hotéis, motéis e pousadas	200 964	130 584	686 747	20 492
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	540	702	2 588	76
Serviços de alimentação	**209 698**	**160 841**	**813 328**	**23 742**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	171 279	109 205	706 339	15 811
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	38 419	51 636	106 989	7 931
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**39 651**	**29 336**	**92 348**	**8 480**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	5 129	5 469	5 306	1 856
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	4 856	5 250	4 510	1 718
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	97	271	434	4
Parques de diversão e outras atividades de lazer	12 403	8 044	31 805	3 233
Atividades esportivas	17 166	10 302	50 293	1 669
Serviços pessoais	**28 147**	**28 665**	**80 626**	**6 241**
Lavanderias e tinturarias	7 631	7 842	51 544	2 431
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	7 559	6 393	16 738	449
Atividades funerárias	11 813	13 084	10 910	3 212
Outros serviços pessoais	1 144	1 346	1 434	149
Atividades de ensino continuado	**23 314**	**35 184**	**39 966**	**3 584**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	23 034	33 597	39 555	3 451
Outras atividades de ensino	280	1 587	411	133

Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R$			
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias				
Total	**198 946**	**1 174 438**	**496 539**	**1 931 875**
Serviços de alojamento	53 761	269 098	31 022	496 377
Serviços de alimentação	67 374	671 065	414 855	1 004 341
Atividades culturais, recreativas e esportivas	44 082	64 556	13 824	209 045
Serviços pessoais	5 973	85 901	19 287	89 400
Atividades de ensino continuado	27 756	83 818	17 551	132 712
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**174 990**	**774 266**	**441 747**	**1 474 635**
Serviços de alojamento	**52 588**	**193 460**	**31 022**	**418 025**
Hotéis, motéis e pousadas	52 382	192 644	31 015	417 346
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	206	816	7	679
Serviços de alimentação	**66 676**	**477 134**	**382 685**	**723 043**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	21 190	349 810	361 065	519 665
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	45 486	127 324	21 620	203 378
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**28 640**	**37 153**	**13 450**	**182 095**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	5 424	4 612	1 212	48 009
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	9 815	2 046	8 951	16 320
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	385	64	-	834
Parques de diversão e outras atividades de lazer	4 384	15 286	1 596	28 744
Atividades esportivas	8 632	15 145	1 691	88 188
Serviços pessoais	**5 415**	**33 285**	**3 810**	**66 283**
Lavanderias e tinturarias	2 420	14 672	757	19 214
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	477	7 063	3 053	9 911
Atividades funerárias	2 371	10 701	-	34 632
Outros serviços pessoais	147	849	-	2 526
Atividades de ensino continuado	**21 671**	**33 234**	**10 780**	**85 189**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	19 119	32 475	9 281	82 045
Outras atividades de ensino	2 552	759	1 499	3 144

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil *(leasing)*. (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 8 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil (*leasing*) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	**1 768 871**	**67 794**	**1 217 894**	**210 689**	**227 747**	**44 748**
Serviços de alojamento	709 092	21 090	437 545	157 433	76 945	16 079
Serviços de alimentação	646 837	27 967	465 318	10 418	128 349	14 785
Atividades culturais, recreativas e esportivas	186 751	2 360	125 873	34 402	10 995	13 122
Serviços pessoais	111 285	10 459	88 496	3 026	9 007	297
Atividades de ensino continuado	114 906	5 918	100 662	5 410	2 451	465
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**1 560 193**	**55 954**	**1 072 954**	**204 406**	**182 848**	**44 033**
Serviços de alojamento	**669 157**	**20 457**	**407 580**	**156 137**	**69 413**	**15 571**
Hotéis, motéis e pousadas	667 779	20 421	406 292	156 125	69 371	15 571
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	1 378	36	1 288	12	42	-
Serviços de alimentação	**573 207**	**23 565**	**426 562**	**10 276**	**98 054**	**14 751**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	357 091	8 353	243 320	5 855	95 801	3 763
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	216 116	15 212	183 242	4 421	2 253	10 988
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**167 970**	**2 071**	**111 625**	**31 895**	**9 256**	**13 122**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	23 083	589	22 250	24	20	200
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	46 156	1	27 642	14 403	4 110	-
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	11 089	-	6	11 083	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	38 013	264	28 595	5 870	3 275	9
Atividades esportivas	49 629	1 217	33 132	515	1 851	12 913
Serviços pessoais	**74 151**	**7 947**	**59 411**	**2 501**	**3 997**	**297**
Lavanderias e tinturarias	29 256	4 212	24 363	433	208	41
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	17 400	2 200	11 021	1 359	2 820	-
Atividades funerárias	25 677	1 511	22 816	632	463	256
Outros serviços pessoais	1 818	24	1 211	77	506	-
Atividades de ensino continuado	**75 708**	**1 914**	**67 776**	**3 597**	**2 128**	**292**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	73 644	1 186	66 654	3 384	2 128	292
Outras atividades de ensino	2 064	728	1 122	213	-	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 9 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias					
Total	**2 739 533**	**1 064 829**	**114 558**	**1 233 257**	**326 888**
Serviços de alojamento	924 768	430 376	48 789	286 075	159 529
Serviços de alimentação	1 053 206	336 669	28 219	566 106	122 211
Atividades culturais, recreativas e esportivas	327 344	131 832	11 563	162 030	21 919
Serviços pessoais	233 788	106 701	12 081	101 627	13 378
Atividades de ensino continuado	200 427	59 251	13 906	117 419	9 851
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	**2 456 070**	**959 238**	**112 380**	**1 072 188**	**312 266**
Serviços de alojamento	**877 013**	**397 322**	**47 838**	**275 285**	**156 567**
Hotéis, motéis e pousadas	874 251	396 314	47 838	274 447	155 651
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	2 762	1 008	-	838	916
Serviços de alimentação	**989 790**	**313 573**	**28 140**	**529 486**	**118 592**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	662 509	208 502	9 727	362 271	82 009
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	327 281	105 071	18 413	167 215	36 583
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**248 312**	**110 225**	**11 516**	**107 166**	**19 405**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	42 074	5 605	174	33 762	2 533
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	24 413	4 498	543	18 856	516
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	5 807	5 804	-	2	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	91 925	52 948	1 020	25 660	12 297
Atividades esportivas	84 093	41 370	9 779	28 886	4 059
Serviços pessoais	**200 202**	**93 061**	**11 910**	**84 993**	**10 240**
Lavanderias e tinturarias	118 917	74 449	10 582	25 992	7 894
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	12 681	5 514	153	6 690	324
Atividades funerárias	64 065	12 093	1 041	48 940	1 992
Outros serviços pessoais	4 539	1 005	134	3 371	30
Atividades de ensino continuado	**140 753**	**45 057**	**12 976**	**75 258**	**7 462**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	130 974	44 353	12 972	67 206	6 443
Outras atividades de ensino	9 779	704	4	8 052	1 019

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 10 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (1)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços prestados às famílias					
Total	**27 809 314**	**18 351 823**	**544 259**	**30 859**	**2 860 893**
Serviços de alojamento	4 639 657	3 010 338	73 447	1 436	335 723
Serviços de alimentação	16 633 002	11 242 281	199 766	3 309	1 666 683
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 541 332	869 301	100 080	16 642	236 400
Serviços pessoais	2 482 198	1 570 347	94 615	712	338 817
Atividades de ensino continuado	2 513 125	1 659 556	76 351	8 760	283 270
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)					
Total	**15 601 877**	**10 376 363**	**305 680**	**24 932**	**518 636**
Serviços de alojamento	**3 305 193**	**2 116 014**	**58 577**	**1 182**	**116 416**
Hotéis, motéis e pousadas	3 281 531	2 099 235	58 002	1 182	114 514
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	23 662	16 779	575	-	1 902
Serviços de alimentação	**9 383 095**	**6 334 959**	**175 677**	**644**	**281 673**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	5 822 918	4 047 673	151 875	583	246 248
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	3 560 177	2 287 286	23 802	61	35 425
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**755 740**	**480 892**	**21 064**	**15 028**	**28 896**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	113 941	63 831	1 164	13 802	4 639
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	38 285	17 102	3 643	-	2 570
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	6 779	5 267	-	-	131
Parques de diversão e outras atividades de lazer	286 706	184 605	8 502	1 063	8 673
Atividades esportivas	310 029	210 087	7 755	163	12 883
Serviços pessoais	**1 105 429**	**735 897**	**26 173**	**63**	**46 681**
Lavanderias e tinturarias	503 968	330 748	4 574	28	13 490
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	274 004	194 308	7 614	11	16 396
Atividades funerárias	295 023	189 032	13 772	24	14 860
Outros serviços pessoais	32 434	21 809	213	-	1 935
Atividades de ensino continuado	**1 052 420**	**708 601**	**24 189**	**8 015**	**44 970**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	1 020 820	690 708	21 619	7 660	44 355
Outras atividades de ensino	31 600	17 893	2 570	355	615

Tabela 10 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (2)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	**1 969 417**	**1 553 815**	**49 866**	**860 019**	**1 517 263**	**71 101**
Serviços de alojamento	450 131	265 143	12 225	152 281	338 208	724
Serviços de alimentação	1 093 605	942 725	21 225	524 207	869 756	69 445
Atividades culturais, recreativas e esportivas	127 215	72 362	3 656	42 222	73 298	158
Serviços pessoais	142 116	134 148	4 433	81 691	114 939	380
Atividades de ensino continuado	156 350	139 437	8 327	59 618	121 062	394
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**1 672 824**	**878 939**	**36 162**	**445 706**	**1 272 301**	**70 328**
Serviços de alojamento	**407 187**	**186 771**	**10 754**	**101 806**	**306 343**	**141**
Hotéis, motéis e pousadas	405 827	185 342	10 751	100 838	305 697	141
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	1 360	1 429	3	968	646	-
Serviços de alimentação	**966 283**	**525 794**	**17 822**	**257 365**	**753 526**	**69 353**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	478 579	341 621	12 462	178 107	365 435	336
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	487 704	184 173	5 360	79 258	388 091	69 017
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**87 012**	**40 478**	**1 519**	**23 590**	**57 144**	**114**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	13 380	4 804	205	2 178	9 926	10
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	5 908	1 731	14	979	6 339	-
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	938	337	-	75	31	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	31 073	15 807	53	11 386	25 501	42
Atividades esportivas	35 713	17 799	1 247	8 972	15 347	62
Serviços pessoais	**105 965**	**64 881**	**2 622**	**35 950**	**86 822**	**373**
Lavanderias e tinturarias	56 181	30 052	1 614	18 482	48 796	2
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	14 000	16 500	118	7 849	17 198	10
Atividades funerárias	32 624	16 455	861	8 393	18 989	12
Outros serviços pessoais	3 160	1 874	29	1 226	1 839	349
Atividades de ensino continuado	**106 377**	**61 015**	**3 445**	**26 995**	**68 466**	**347**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	101 375	59 293	3 436	26 849	65 193	332
Outras atividades de ensino	5 002	1 722	9	146	3 273	15

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Somente para as cooperativas de trabalho. (2) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 11 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	**310 958**	**2 260 965**	**1 847 787**	**374 910**	**7 992**	**30 276**
Serviços de alojamento	26 302	316 322	281 339	31 271	858	2 854
Serviços de alimentação	193 309	1 398 283	1 151 509	221 636	887	24 251
Atividades culturais, recreativas e esportivas	25 094	126 207	87 907	33 230	3 923	1 147
Serviços pessoais	39 010	220 441	170 332	48 518	319	1 272
Atividades de ensino continuado	27 243	199 712	156 700	40 255	2 005	752
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**18 149**	**959 017**	**923 276**	**29 014**	**5 963**	**764**
Serviços de alojamento	**3 393**	**178 255**	**171 523**	**5 686**	**823**	**223**
Hotéis, motéis e pousadas	3 328	176 361	169 721	5 596	823	221
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	65	1 894	1 802	90	-	2
Serviços de alimentação	**10 840**	**609 592**	**592 182**	**16 928**	**34**	**448**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	9 851	421 932	406 027	15 465	30	410
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	989	187 660	186 155	1 463	4	38
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**916**	**46 050**	**40 660**	**1 482**	**3 885**	**23**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	104	6 898	3 241	165	3 492	-
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	10	618	606	12	-	-
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	4	183	182	1	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	312	17 315	16 769	525	9	12
Atividades esportivas	486	21 036	19 862	779	384	11
Serviços pessoais	**1 500**	**71 904**	**69 467**	**2 377**	**14**	**46**
Lavanderias e tinturarias	442	30 950	30 271	654	9	16
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	643	22 502	21 443	1 046	1	12
Atividades funerárias	355	16 416	15 792	603	4	17
Outros serviços pessoais	60	2 036	1 961	74	-	1
Atividades de ensino continuado	**1 500**	**53 216**	**49 444**	**2 541**	**1 207**	**24**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	1 482	52 327	48 642	2 480	1 181	24
Outras atividades de ensino	18	889	802	61	26	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 12 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias				
Total	**2 187 119**	**2 196 866**	**2 227 138**	**2 260 965**
Serviços de alojamento	301 857	301 396	308 168	316 322
Serviços de alimentação	1 368 632	1 365 521	1 381 537	1 398 283
Atividades culturais, recreativas e esportivas	121 210	122 744	124 391	126 207
Serviços pessoais	210 017	213 536	215 839	220 441
Atividades de ensino continuado	185 403	193 669	197 203	199 712
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	**937 918**	**943 907**	**953 239**	**959 017**
Serviços de alojamento	**171 442**	**169 465**	**173 102**	**178 255**
Hotéis, motéis e pousadas	169 772	167 791	171 354	176 361
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	1 670	1 674	1 748	1 894
Serviços de alimentação	**599 730**	**606 390**	**609 886**	**609 592**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	416 791	418 069	418 696	421 932
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	182 939	188 321	191 190	187 660
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**43 675**	**43 546**	**44 822**	**46 050**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	6 542	6 636	6 806	6 898
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	549	528	641	618
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	187	187	184	183
Parques de diversão e outras atividades de lazer	16 205	15 750	16 445	17 315
Atividades esportivas	20 192	20 445	20 746	21 036
Serviços pessoais	**70 045**	**70 932**	**71 317**	**71 904**
Lavanderias e tinturarias	29 518	30 327	30 666	30 950
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	22 297	22 310	22 388	22 502
Atividades funerárias	16 223	16 222	16 215	16 416
Outros serviços pessoais	2 007	2 073	2 048	2 036
Atividades de ensino continuado	**53 026**	**53 574**	**54 112**	**53 216**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	52 552	52 819	53 285	52 327
Outras atividades de ensino	474	755	827	889

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 13 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	**2 284 122**	**216 285**	**703 643**	**663 199**	**188 477**	**512 518**
Serviços de alojamento	1 120 789	156 559	510 083	199 617	53 394	201 136
Serviços de alimentação	683 021	37 846	95 858	289 528	49 946	209 843
Atividades culturais, recreativas e esportivas	221 708	5 351	56 831	106 095	7 168	46 263
Serviços pessoais	158 681	11 532	20 438	49 207	36 147	41 357
Atividades de ensino continuado	99 923	4 997	20 433	18 752	41 822	13 919
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**1 979 497**	**166 868**	**668 868**	**590 809**	**107 369**	**445 583**
Serviços de alojamento	**994 888**	**126 101**	**508 538**	**164 331**	**30 531**	**165 387**
Hotéis, motéis e pousadas	993 533	126 101	508 031	163 834	30 386	165 180
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings,* albergues, etc.)	1 355	-	507	497	145	207
Serviços de alimentação	**632 438**	**24 169**	**95 784**	**277 144**	**41 032**	**194 309**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	449 787	13 858	73 971	210 109	20 523	131 325
Serviços de *catering,* bufê e outros serviços de comida preparada	182 651	10 311	21 813	67 035	20 509	62 984
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**177 806**	**4 725**	**38 940**	**90 709**	**6 102**	**37 331**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	9 428	57	1 825	4 001	2 071	1 474
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	1 662	-	49	868	28	717
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	516	-	-	40	-	476
Parques de diversão e outras atividades de lazer	66 817	3 983	17 050	21 929	2 447	21 408
Atividades esportivas	99 383	685	20 016	63 871	1 556	13 256
Serviços pessoais	**124 525**	**10 272**	**18 078**	**43 009**	**15 234**	**37 932**
Lavanderias e tinturarias	88 850	3 183	7 765	37 946	6 234	33 723
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	5 600	-	2 084	1 224	133	2 160
Atividades funerárias	29 614	7 089	8 229	3 788	8 614	1 893
Outros serviços pessoais	461	-	-	51	253	156
Atividades de ensino continuado	**49 840**	**1 601**	**7 528**	**15 616**	**14 470**	**10 624**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	49 659	1 601	7 528	15 537	14 470	10 523
Outras atividades de ensino	181	-	-	79	-	101

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 14 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias						
Total	**631 837**	**87 831**	**191 762**	**137 733**	**59 228**	**155 283**
Serviços de alojamento	367 673	72 160	158 548	62 968	11 507	62 490
Serviços de alimentação	151 590	11 959	16 645	48 083	24 079	50 824
Atividades culturais, recreativas e esportivas	39 676	748	11 541	14 587	3 571	9 230
Serviços pessoais	45 731	2 150	3 539	5 752	10 105	24 185
Atividades de ensino continuado	27 167	814	1 489	6 343	9 966	8 554
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**604 140**	**87 360**	**190 961**	**127 234**	**46 758**	**151 826**
Serviços de alojamento	**363 816**	**71 758**	**158 548**	**62 126**	**10 816**	**60 568**
Hotéis, motéis e pousadas	363 672	71 758	158 423	62 123	10 809	60 558
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, *campings*, albergues, etc.)	144	-	125	3	7	10
Serviços de alimentação	**145 678**	**11 959**	**15 843**	**46 977**	**20 109**	**50 789**
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	69 053	11 051	13 314	19 883	13 376	11 429
Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada	76 625	908	2 529	27 094	6 733	39 360
Atividades culturais, recreativas e esportivas	**30 211**	**738**	**11 541**	**6 595**	**2 544**	**8 794**
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	1 471	309	200	2	954	6
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	116	-	-	83	28	5
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	-	-	-	-	-	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	13 261	236	918	4 382	1 094	6 632
Atividades esportivas	15 363	193	10 423	2 128	468	2 151
Serviços pessoais	**42 044**	**2 150**	**3 540**	**5 311**	**7 006**	**24 036**
Lavanderias e tinturarias	30 547	36	1 195	4 281	2 871	22 164
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	2 185	-	156	275	157	1 596
Atividades funerárias	9 304	2 114	2 189	755	3 978	268
Outros serviços pessoais	8	-	-	-	-	8
Atividades de ensino continuado	**22 391**	**755**	**1 489**	**6 225**	**6 283**	**7 639**
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	22 246	755	1 489	6 225	6 194	7 583
Outras atividades de ensino	145	-	-	-	89	56

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 15 - Resultados dos serviços de informação e comunicação, por atividades - Brasil - 2010

Especificação	Serviços de informação e comunicação, por atividades									
	Telecomu-nicações		Tecnologia da informação		Serviços audiovisuais		Edição e edição integrada à impressão		Agências de notícias e outros serviços de informação	
1 - Receita operacional líquida	**131 016 575**	**A**	**54 345 842**	**A**	**27 379 907**	**A**	**20 130 065**	**A**	**668 833**	**B**
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	**5 162 798**	**A**	**2 636 134**	**B**	**78 060**	**B**	**156 896**	**C**	**580**	**D**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**4 615 948**	**A**	**1 437 386**	**A**	**713 981**	**A**	**337 382**	**A**	**3 843**	**B**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**130 469 724**	**A**	**53 147 094**	**A**	**28 015 828**	**A**	**20 310 551**	**A**	**672 097**	**B**
5 - Consumo intermediário	**69 458 257**	**A**	**18 565 135**	**A**	**14 767 076**	**A**	**11 183 639**	**A**	**199 060**	**A**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	2 200 983	B	2 893 909	A	1 252 911	B	536 855	B	52 221	C
Combustíveis e lubrificantes	108 483	A	94 758	B	62 862	A	54 113	B	1 345	C
Serviços prestados por terceiros	41 713 953	A	7 641 945	A	3 807 471	A	2 249 351	A	52 315	B
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	5 659 402	A	1 164 026	A	728 943	A	325 898	A	13 728	B
Prêmios de seguros	103 065	A	37 053	A	34 008	A	21 358	A	313	B
Serviços de comunicação	1 342 391	A	546 597	A	257 330	A	281 754	B	28 680	D
Energia elétrica, gás, água e esgoto	1 596 167	A	279 091	A	333 894	A	207 138	B	5 158	B
Outros custos e despesas operacionais	16 733 813	A	5 907 756	A	8 289 657	A	7 507 172	B	45 300	B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**61 011 467**	**A**	**34 581 959**	**A**	**13 248 753**	**B**	**9 126 913**	**A**	**473 038**	**B**
7 - Gastos com pessoal	**10 295 920**	**A**	**22 464 514**	**A**	**6 197 257**	**A**	**5 023 613**	**A**	**255 133**	**B**
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	6 689 994	A	16 161 041	B	4 193 105	A	3 501 897	A	191 937	B
Contribuições para a Previdência Social	1 470 918	A	2 876 001	A	956 213	A	702 447	A	26 986	A
FGTS	462 783	A	1 067 236	A	312 218	A	255 004	A	12 170	B
Contribuições para a previdência privada	137 873	A	174 794	A	64 110	A	43 191	D	646	C
Indenizações por dispensa	219 751	A	277 948	A	137 633	A	127 350	A	7 633	C
Benefícios concedidos aos empregados	1 313 593	A	1 905 617	A	533 739	A	393 367	A	15 750	B
PIS sobre folha de pagamento	1 008	B	1 877	D	239	C	357	E	11	Z
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**50 715 548**	**A**	**12 117 444**	**B**	**7 051 497**	**B**	**4 103 300**	**A**	**217 905**	**B**
Pessoal ocupado em 31.12	**159 455**	**A**	**389 881**	**A**	**118 054**	**A**	**123 916**	**A**	**9 236**	**B**
Número de empresas	**3 663**	**B**	**52 723**	**B**	**11 175**	**B**	**12 172**	**A**	**2 034**	**B**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 16 - Receita das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	**286 220 535**	**9 628 557**	**1 604 307**	**63 912 177**	**233 541 222**
Telecomunicações	176 817 226	6 162 958	12 172	51 975 781	131 016 575
Tecnologia da informação	56 971 092	2 971 172	107 046	5 703 468	54 345 842
Serviços audiovisuais	31 027 081	316 450	948	3 964 572	27 379 907
Edição e edição integrada à impressão	20 673 371	176 887	1 484 141	2 204 334	20 130 065
Agências de notícias e outros serviços de informação	731 765	1 090	-	64 022	668 833
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**265 131 357**	**9 298 243**	**1 514 121**	**62 386 983**	**213 556 736**
Telecomunicações	**175 848 426**	**6 131 441**	**11 590**	**51 879 481**	**130 111 976**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	153 122 249	5 720 142	662	47 140 160	111 702 893
Operadoras de televisão por assinatura	13 342 486	26 755	102	3 027 576	10 341 767
Outras atividades de telecomunicações	9 383 691	384 544	10 826	1 711 745	8 067 316
Tecnologia da informação	**45 110 017**	**2 729 861**	**94 204**	**4 791 608**	**43 142 473**
Consultoria em tecnologia da informação	7 250 051	146 966	190	581 909	6 815 297
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	7 990 345	348 745	29 062	815 218	7 552 934
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	17 305 053	1 622 515	47 816	1 812 283	17 163 101
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	5 638 931	13 390	11 805	688 414	4 975 712
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	1 698 922	10 743	-	257 805	1 451 860
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	5 226 715	587 502	5 331	635 979	5 183 569
Serviços audiovisuais	**27 298 401**	**291 276**	**579**	**3 715 710**	**23 874 546**
Atividades de rádio e televisão	23 802 096	12 530	567	3 353 881	20 461 312
Atividades de rádio	1 729 945	3 128	-	157 835	1 575 238
Atividades de televisão aberta	19 046 374	9 139	567	2 888 785	16 167 295
Atividades de televisão por assinatura	3 025 777	263	-	307 261	2 718 779
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	3 496 305	278 746	12	361 829	3 413 234
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	1 760 555	65	12	170 153	1 590 479
Exibição cinematográfica	1 315 471	258 570	-	150 173	1 423 868
Gravação de som e de edição de música	420 279	20 111	-	41 503	398 887
Edição e edição integrada à impressão	**16 425 672**	**145 589**	**1 407 748**	**1 959 688**	**16 019 320**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	3 060 604	45 172	105 047	234 093	2 976 729
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	13 365 068	100 417	1 302 701	1 725 595	13 042 591
Agências de notícias e outros serviços de informação	**448 841**	**76**	**-**	**40 496**	**408 421**

Tabela 16 - Receita das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	**176 964**	**865 057**	**11 316 241**	**6 066 518**	**1 370 798**
Telecomunicações	142 889	1 241	7 094 983	4 471 818	892 794
Tecnologia da informação	6 091	376 857	1 185 729	1 054 437	127 032
Serviços audiovisuais	16 968	486 959	2 363 066	210 054	279 120
Edição e edição integrada à impressão	10 878	-	665 372	326 504	71 612
Agências de notícias e outros serviços de informação	138	-	7 091	3 705	240
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**170 114**	**829 947**	**10 911 975**	**5 924 152**	**1 353 628**
Telecomunicações	**142 513**	**1 241**	**7 087 806**	**4 466 164**	**891 736**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	141 509	-	5 860 808	3 705 987	763 791
Operadoras de televisão por assinatura	153	-	805 783	277 783	8 497
Outras atividades de telecomunicações	851	1 241	421 215	482 394	119 448
Tecnologia da informação	**4 513**	**343 041**	**1 064 706**	**1 004 466**	**119 093**
Consultoria em tecnologia da informação	17	2 493	248 900	110 280	15 623
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	165	2 861	131 685	63 833	8 641
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	2 669	38 109	427 602	184 083	32 763
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	202	208 526	147 810	571 192	53 246
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	-	-	30 460	6 404	1 363
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	1 460	91 052	78 249	68 674	7 457
Serviços audiovisuais	**13 382**	**485 665**	**2 223 650**	**128 697**	**275 964**
Atividades de rádio e televisão	11 206	430 124	2 169 756	98 670	265 680
Atividades de rádio	3 187	429 909	41 766	34 474	3 629
Atividades de televisão aberta	7 034	215	2 054 594	34 739	261 456
Atividades de televisão por assinatura	985	-	73 396	29 457	595
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	2 176	55 541	53 894	30 027	10 284
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	671	54 542	15 973	15 023	2 554
Exibição cinematográfica	983	999	34 322	9 417	7 204
Gravação de som e de edição de música	522	-	3 599	5 587	526
Edição e edição integrada à impressão	**9 669**	**-**	**528 996**	**321 276**	**66 603**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	2 161	-	95 346	69 749	6 585
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	7 508	-	433 650	251 527	60 018
Agências de notícias e outros serviços de informação	**37**	**-**	**6 817**	**3 549**	**232**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 17 - Custos das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Custo de programação das empresas de televisão por assinatura	Aluguel/ locação de filmes	Outros custos
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	**24 251 315**	**6 936 879**	**8 034 468**	**3 990 715**	**523 510**	**4 765 745**
Telecomunicações	10 635 691	2 200 983	5 162 798	3 148 027	-	123 883
Tecnologia da informação	5 692 917	2 893 909	2 636 134	-	-	162 875
Serviços audiovisuais	2 786 464	1 252 911	78 060	842 688	523 510	89 296
Edição e edição integrada à impressão	5 082 097	536 855	156 896	-	-	4 388 346
Agências de notícias e outros serviços de informação	54 146	52 221	580	-	-	1 345
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	**22 143 868**	**6 288 459**	**7 749 539**	**3 976 093**	**495 525**	**3 634 248**
Telecomunicações	**10 522 912**	**2 131 554**	**5 136 246**	**3 137 105**	**-**	**118 006**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	6 350 943	1 459 966	4 716 608	142 205	-	32 164
Operadoras de televisão por assinatura	3 142 716	106 954	22 094	2 994 900	-	18 767
Outras atividades de telecomunicações	1 029 253	564 634	397 544	-	-	67 075
Tecnologia da informação	**5 171 646**	**2 634 576**	**2 428 085**	**-**	**-**	**108 986**
Consultoria em tecnologia da informação	826 216	708 882	104 971	-	-	12 364
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	655 790	288 475	321 416	-	-	45 899
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	1 737 794	684 166	1 018 715	-	-	34 913
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	220 538	207 957	1 462	-	-	11 119
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	387 824	386 697	938	-	-	189
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	1 343 484	358 399	980 583	-	-	4 502
Serviços audiovisuais	**2 549 614**	**1 078 786**	**63 556**	**838 988**	**495 525**	**72 756**
Atividades de rádio e televisão	1 569 239	718 132	1 460	788 964	-	60 681
Atividades de rádio	27 478	16 871	336	-	-	10 270
Atividades de televisão aberta	751 686	700 342	1 077	498	-	49 768
Atividades de televisão por assinatura	790 075	919	47	788 466	-	643
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	980 375	360 654	62 096	50 024	495 525	12 075
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	269 950	210 555	19	50 024	-	9 352
Exibição cinematográfica	582 421	26 747	57 487	-	495 525	2 661
Gravação de som e de edição de música	128 004	123 352	4 590	-	-	62
Edição e edição integrada à impressão	**3 853 496**	**397 952**	**121 652**	**-**	**-**	**3 333 891**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	728 910	57 230	18 730	-	-	652 950
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	3 124 586	340 722	102 922	-	-	2 680 941
Agências de notícias e outros serviços de informação	**46 200**	**45 591**	**-**	**-**	**-**	**609**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	**103 590 975**	**7 790 246**	**5 716 479**	**7 019 793**	**666 006**
Telecomunicações	68 826 040	5 639 475	2 963 252	5 311 207	150 428
Tecnologia da informação	15 968 581	1 106 238	829 342	293 921	166 055
Serviços audiovisuais	12 243 024	718 677	1 074 299	669 688	156 570
Edição e edição integrada à impressão	6 396 227	312 514	845 008	739 432	188 006
Agências de notícias e outros serviços de informação	157 103	13 342	4 578	5 545	4 947
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**99 352 859**	**7 380 599**	**5 470 267**	**6 948 395**	**570 895**
Telecomunicações	**68 529 958**	**5 619 361**	**2 959 183**	**5 309 135**	**145 780**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	61 260 286	5 190 561	2 423 503	4 657 500	110 231
Operadoras de televisão por assinatura	3 552 169	88 941	321 330	535 082	2 671
Outras atividades de telecomunicações	3 717 503	339 859	214 350	116 553	32 878
Tecnologia da informação	**13 661 342**	**899 585**	**654 727**	**282 607**	**129 088**
Consultoria em tecnologia da informação	2 495 061	150 814	40 238	33 667	8 213
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	2 540 683	165 406	132 217	29 811	32 281
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	5 553 090	270 357	245 762	177 868	51 337
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	1 393 856	201 863	24 140	10 780	12 192
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	466 120	27 455	189 352	17 486	9 134
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	1 212 532	83 690	23 018	12 995	15 931
Serviços audiovisuais	**11 502 993**	**599 784**	**1 058 647**	**638 711**	**124 550**
Atividades de rádio e televisão	9 998 850	341 597	801 989	591 218	77 950
Atividades de rádio	812 770	51 215	48 668	86 362	14 377
Atividades de televisão aberta	8 386 980	236 669	546 360	434 013	53 671
Atividades de televisão por assinatura	799 100	53 713	206 961	70 843	9 902
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	1 504 143	258 187	256 658	47 493	46 600
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	918 011	65 591	211 485	22 437	43 301
Exibição cinematográfica	454 750	183 393	20 330	9 039	1 198
Gravação de som e de edição de música	131 382	9 203	24 843	16 017	2 101
Edição e edição integrada à impressão	**5 540 908**	**253 682**	**793 630**	**712 731**	**167 952**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	1 252 570	48 321	195 614	169 068	33 135
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	4 288 338	205 361	598 016	543 663	134 817
Agências de notícias e outros serviços de informação	**117 658**	**8 187**	**4 080**	**5 211**	**3 525**

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continuação)

Atividades	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)					
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou *backbone* de Internet)	Mão de obra contratada temporaria-mente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	**23 064 529**	**522 726**	**23 444 902**	**361 317**	**4 677 378**	**2 728 177**
Telecomunicações	13 193 038	333 039	22 927 935	153 713	3 791 395	1 164 404
Tecnologia da informação	6 067 266	64 783	383 118	161 737	441 117	357 870
Serviços audiovisuais	2 537 891	82 830	95 047	18 732	275 375	641 026
Edição e edição integrada à impressão	1 233 763	41 587	33 922	26 501	162 554	563 018
Agências de notícias e outras serviços de informação	32 571	487	4 880	634	6 937	1 859
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)						
Total	**21 504 416**	**516 174**	**23 381 075**	**357 464**	**4 616 873**	**2 626 440**
Telecomunicações	**13 156 367**	**332 798**	**22 881 672**	**153 443**	**3 783 808**	**1 156 903**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	11 182 804	299 464	21 903 151	111 880	3 574 013	883 123
Operadoras de televisão por assinatura	870 571	14 324	298 628	9 926	49 736	189 295
Outras atividades de telecomunicações	1 102 992	19 010	679 893	31 637	160 059	84 485
Tecnologia da informação	**4 906 412**	**63 195**	**377 176**	**161 592**	**426 249**	**346 209**
Consultoria em tecnologia da informação	808 061	8 387	5 620	54 542	70 349	60 751
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	1 130 871	6 027	195 760	22 519	90 860	60 829
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	2 087 634	12 148	38 722	54 774	86 762	139 564
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	350 414	28 327	116 833	22 521	148 551	36 498
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	67 422	2 173	5 493	3 754	4 059	11 417
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	462 010	6 133	14 748	3 482	25 668	37 150
Serviços audiovisuais	**2 330 535**	**80 395**	**91 739**	**15 767**	**253 842**	**622 964**
Atividades de rádio e televisão	2 065 654	71 053	89 171	14 196	211 293	545 402
Atividades de rádio	197 659	8 656	1 961	1 334	19 173	25 142
Atividades de televisão aberta	1 776 899	52 688	50 349	7 395	185 286	510 717
Atividades de televisão por assinatura	91 096	9 709	36 861	5 467	6 834	9 543
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	264 881	9 342	2 568	1 571	42 549	77 562
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	200 236	2 625	1 625	351	11 179	56 465
Exibição cinematográfica	39 254	6 419	638	732	29 940	16 954
Gravação de som e de edição de música	25 391	298	305	488	1 430	4 143
Edição e edição integrada à impressão	**1 086 998**	**39 469**	**25 674**	**26 051**	**146 588**	**498 748**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	257 428	5 004	6 860	2 861	19 263	90 967
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	829 570	34 465	18 814	23 190	127 325	407 781
Agências de notícias e outros serviços de informação	**24 104**	**317**	**4 814**	**611**	**6 386**	**1 616**

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R$			
Total das empresas de serviços de informação e comunicação				
Total	**5 560 417**	**2 456 752**	**2 421 448**	**195 797**
Telecomunicações	4 724 581	1 342 391	1 596 167	103 065
Tecnologia da informação	498 546	546 597	279 091	37 053
Serviços audiovisuais	178 999	257 330	333 894	34 008
Edição e edição integrada à impressão	146 319	281 754	207 138	21 358
Agências de notícias e outras serviços de informação	11 972	28 680	5 158	313
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**5 326 949**	**2 160 325**	**2 213 915**	**183 519**
Telecomunicações	**4 711 630**	**1 304 662**	**1 582 614**	**101 611**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	4 428 568	990 702	1 477 301	90 059
Operadoras de televisão por assinatura	46 105	186 865	24 109	3 970
Outras atividades de telecomunicações	236 957	127 095	81 204	7 582
Tecnologia da informação	**394 587**	**414 752**	**217 258**	**31 135**
Consultoria em tecnologia da informação	49 603	55 738	28 374	3 095
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	61 306	92 005	25 464	5 401
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	100 096	138 667	76 971	13 865
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	27 887	52 895	58 261	4 123
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	7 972	18 243	8 332	715
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	147 723	57 204	19 856	3 936
Serviços audiovisuais	**142 548**	**206 977**	**272 268**	**31 158**
Atividades de rádio e televisão	101 992	182 730	200 878	26 886
Atividades de rádio	20 015	61 227	51 275	4 284
Atividades de televisão aberta	68 428	107 146	139 484	21 662
Atividades de televisão por assinatura	13 549	14 357	10 119	940
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	40 556	24 247	71 390	4 272
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	18 333	14 532	8 332	2 200
Exibição cinematográfica	19 947	5 741	61 867	1 853
Gravação de som e de edição de música	2 276	3 974	1 191	219
Edição e edição integrada à impressão	**75 961**	**209 218**	**139 423**	**19 350**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	15 814	50 232	12 159	3 957
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	60 147	158 986	127 264	15 393
Agências de notícias e outros serviços de informação	**2 223**	**24 716**	**2 352**	**265**

Tabela 18 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R$			
Total das empresas de serviços de informação e comunicação				
Total	**1 408 337**	**630 694**	**2 132 452**	**12 793 530**
Telecomunicações	237 115	188 130	120 404	4 886 300
Tecnologia da informação	739 409	181 021	13 639	3 801 780
Serviços audiovisuais	292 978	109 996	1 987 005	2 778 681
Edição e edição integrada à impressão	130 579	146 798	11 396	1 304 580
Agências de notícias e outras serviços de informação	8 256	4 749	8	22 189
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**1 303 110**	**494 556**	**2 122 687**	**12 175 194**
Telecomunicações	**233 763**	**170 153**	**117 355**	**4 809 721**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	130 768	134 446	82 531	3 589 683
Operadoras de televisão por assinatura	32 057	11 389	34 381	832 788
Outras atividades de telecomunicações	70 938	24 318	443	387 250
Tecnologia da informação	**668 024**	**136 865**	**13 587**	**3 538 293**
Consultoria em tecnologia da informação	184 444	37 138	478	895 549
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	109 910	25 601	91	354 324
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	233 740	37 894	1	1 786 929
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	57 746	17 566	12 768	210 491
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	11 741	3 856	246	77 267
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	70 443	14 810	3	213 733
Serviços audiovisuais	**272 948**	**80 063**	**1 980 367**	**2 699 730**
Atividades de rádio e televisão	236 659	64 134	1 966 929	2 409 117
Atividades de rádio	27 868	14 634	22 440	156 478
Atividades de televisão aberta	193 432	40 318	1 866 467	2 095 996
Atividades de televisão por assinatura	15 359	9 182	78 022	156 643
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	36 289	15 929	13 438	290 613
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	26 737	8 162	8 995	215 426
Exibição cinematográfica	5 973	5 889	3 234	42 352
Gravação de som e de edição de música	3 579	1 878	1 209	32 835
Edição e edição integrada à impressão	**122 567**	**104 212**	**11 378**	**1 107 273**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	29 583	19 412	1 628	291 263
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	92 984	84 800	9 750	816 010
Agências de notícias e outros serviços de informação	**5 808**	**3 263**	**-**	**20 177**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil *(leasing)*. (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 19 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias					
	Total	Arrendamento mercantil *(leasing)* de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	**13 722 396**	**101 752**	**10 818 355**	**1 913 870**	**104 600**	**783 818**
Telecomunicações	9 908 096	19 927	8 082 102	1 234 508	56 550	515 009
Tecnologia da informação	1 900 911	57 789	1 264 334	502 854	26 060	49 873
Serviços audiovisuais	1 132 914	10 266	842 966	92 418	2 096	185 169
Edição e edição integrada à impressão	774 852	13 384	624 354	83 458	19 888	33 767
Agências de notícias e outros serviços de informação	5 623	386	4 599	632	6	-
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**13 419 202**	**92 898**	**10 641 515**	**1 881 975**	**103 189**	**699 621**
Telecomunicações	**9 879 910**	**18 989**	**8 055 470**	**1 233 987**	**56 454**	**515 008**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	8 581 544	5 425	7 081 464	1 070 436	21 205	403 013
Operadoras de televisão por assinatura	794 608	6 088	688 672	32 572	19 814	47 462
Outras atividades de telecomunicações	503 758	7 476	285 334	130 979	15 435	64 533
Tecnologia da informação	**1 780 431**	**52 201**	**1 183 307**	**473 274**	**25 368**	**46 280**
Consultoria em tecnologia da informação	397 456	4 759	219 208	171 753	180	1 556
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	216 288	18 801	169 405	12 620	4 432	11 030
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	773 029	14 711	564 988	168 887	121	24 322
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	172 487	8 203	108 248	46 088	927	9 020
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	56 789	667	30 829	5 285	19 669	339
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	164 382	5 060	90 629	68 641	39	13
Serviços audiovisuais	**1 017 710**	**8 995**	**811 869**	**90 733**	**1 547**	**104 566**
Atividades de rádio e televisão	894 489	5 443	715 768	82 334	773	90 172
Atividades de rádio	43 267	1 797	35 473	3 289	20	2 688
Atividades de televisão aberta	812 990	3 587	649 186	71 980	753	87 484
Atividades de televisão por assinatura	38 232	59	31 109	7 065	-	-
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	123 221	3 552	96 101	8 399	774	14 394
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	23 054	729	20 914	760	9	641
Exibição cinematográfica	91 140	2 787	67 857	6 062	700	13 734
Gravação de som e de edição de música	9 027	36	7 330	1 577	65	19
Edição e edição integrada à impressão	**736 737**	**12 497**	**587 303**	**83 349**	**19 820**	**33 767**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	111 685	2 045	92 912	9 507	6 221	998
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	625 052	10 452	494 391	73 842	13 599	32 769
Agências de notícias e outros serviços de informação	**4 414**	**216**	**3 566**	**632**	**-**	**-**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 20 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	**34 944 127**	**19 880 706**	**1 119 288**	**7 808 674**	**6 135 457**
Telecomunicações	26 187 102	17 538 785	785 220	3 923 333	3 939 764
Tecnologia da informação	5 023 050	1 185 124	135 910	2 212 361	1 489 654
Serviços audiovisuais	2 300 203	736 824	143 100	1 001 635	418 644
Edição e edição integrada à impressão	1 392 249	412 700	54 877	647 444	277 228
Agências de notícias e outros serviços de informação	41 523	7 273	181	23 901	10 167
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	**33 773 097**	**19 724 261**	**1 100 840**	**6 841 006**	**6 106 989**
Telecomunicações	**26 131 422**	**17 514 770**	**785 024**	**3 894 550**	**3 937 080**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	22 980 864	15 656 551	677 012	3 165 172	3 482 130
Operadoras de televisão por assinatura	1 924 628	1 406 360	5 285	389 703	123 280
Outras atividades de telecomunicações	1 225 930	451 859	102 727	339 675	331 670
Tecnologia da informação	**4 299 732**	**1 117 087**	**124 587**	**1 585 130**	**1 472 926**
Consultoria em tecnologia da informação	628 691	153 536	13 669	296 708	164 778
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	580 109	166 973	9 767	291 760	111 609
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	1 508 226	414 372	26 037	530 303	537 513
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	824 712	263 676	65 615	153 700	341 721
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	162 612	35 717	5 397	94 272	27 226
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	595 382	82 813	4 102	218 387	290 079
Serviços audiovisuais	**2 081 595**	**689 234**	**137 218**	**839 030**	**416 113**
Atividades de rádio e televisão	1 825 876	591 527	132 397	739 254	362 699
Atividades de rádio	153 117	56 344	2 570	59 095	35 108
Atividades de televisão aberta	1 349 433	486 903	129 580	421 931	311 019
Atividades de televisão por assinatura	323 326	48 280	247	258 228	16 572
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	255 719	97 707	4 821	99 776	53 414
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	108 266	24 241	1 007	54 904	28 114
Exibição cinematográfica	124 948	68 301	2 236	35 501	18 910
Gravação de som e de edição de música	22 505	5 165	1 578	9 371	6 390
Edição e edição integrada à impressão	**1 225 295**	**396 314**	**53 830**	**504 302**	**270 848**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	196 749	38 409	25 423	72 436	60 481
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	1 028 546	357 905	28 407	431 866	210 367
Agências de notícias e outros serviços de informação	**35 053**	**6 856**	**181**	**17 994**	**10 022**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 21 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de informação e comunicação					
Total	**44 236 437**	**25 561 747**	**3 785 375**	**19 535**	**1 371 317**
Telecomunicações	10 295 920	5 676 666	948 128	237	64 963
Tecnologia da informação	22 464 515	13 005 307	2 271 894	17 791	866 049
Serviços audiovisuais	6 197 256	3 809 405	181 796	507	201 397
Edição e edição integrada à impressão	5 023 613	2 934 832	372 904	1 000	193 161
Agências de notícias e outras serviços de informação	255 133	135 537	10 653	-	45 747
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**38 573 761**	**23 666 365**	**1 710 115**	**19 141**	**389 524**
Telecomunicações	**10 089 503**	**5 566 202**	**929 808**	**20**	**31 937**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	6 992 944	3 767 702	764 791	-	3 832
Operadoras de televisão por assinatura	1 095 604	580 791	101 368	-	10 653
Outras atividades de telecomunicações	2 000 955	1 217 709	63 649	20	17 452
Tecnologia da informação	**18 489 001**	**11 923 848**	**456 250**	**17 753**	**221 518**
Consultoria em tecnologia da informação	2 793 173	1 795 015	46 227	8	20 924
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	3 293 001	2 093 789	85 795	77	52 525
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	7 066 346	4 784 743	177 001	13 055	93 182
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	3 049 683	1 884 756	67 577	4 600	19 499
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	312 730	186 979	4 091	-	6 840
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	1 974 068	1 178 566	75 559	13	28 548
Serviços audiovisuais	**5 582 113**	**3 499 886**	**109 632**	**481**	**67 336**
Atividades de rádio e televisão	5 088 535	3 220 317	88 963	256	55 984
Atividades de rádio	740 077	463 594	23 764	16	18 303
Atividades de televisão aberta	4 029 291	2 572 141	56 537	240	37 181
Atividades de televisão por assinatura	319 167	184 582	8 662	-	500
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	493 578	279 569	20 669	225	11 352
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	237 054	133 868	14 664	-	8 267
Exibição cinematográfica	180 444	103 605	2 739	-	2 321
Gravação de som e de edição de música	76 080	42 096	3 266	225	764
Edição e edição integrada à impressão	**4 254 943**	**2 574 440**	**211 683**	**887**	**66 839**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	721 681	439 097	28 386	-	18 540
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	3 533 262	2 135 343	183 297	887	48 299
Agências de notícias e outros serviços de informação	**158 201**	**101 989**	**2 742**	**-**	**1 894**

Tabela 21 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentiva-das)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	**6 032 565**	**2 109 411**	**420 614**	**770 315**	**4 162 066**	**3 492**
Telecomunicações	1 470 918	462 783	137 873	219 751	1 313 593	1 008
Tecnologia da Informação	2 876 001	1 067 236	174 794	277 948	1 905 617	1 877
Serviços audiovisuais	956 213	312 218	64 110	137 633	533 739	239
Edição e edição integrada à impressão	702 447	255 004	43 191	127 350	393 367	357
Agências de notícias e outros serviços de informação	26 986	12 170	646	7 633	15 750	11
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	**5 794 179**	**1 940 518**	**401 105**	**695 685**	**3 955 070**	**2 055**
Telecomunicações	**1 453 447**	**453 052**	**137 407**	**214 072**	**1 302 593**	**962**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	962 197	307 571	132 092	155 943	898 815	-
Operadoras de televisão por assinatura	164 131	45 248	669	18 087	173 979	677
Outras atividades de telecomunicações	327 119	100 233	4 646	40 042	229 799	285
Tecnologia da informação	**2 729 532**	**973 885**	**173 515**	**235 436**	**1 756 400**	**863**
Consultoria em tecnologia da informação	436 203	160 155	8 656	48 833	276 947	205
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	505 062	157 638	7 811	63 343	326 575	385
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	943 841	381 952	89 617	64 705	518 136	115
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	501 547	155 976	55 855	28 245	331 602	25
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	49 480	15 958	2 493	2 838	44 029	22
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	293 399	102 206	9 083	27 472	259 111	111
Serviços audiovisuais	**922 585**	**285 277**	**61 433**	**127 788**	**507 579**	**119**
Atividades de rádio e televisão	851 910	259 322	59 819	113 438	438 461	65
Atividades de rádio	100 894	39 658	3 727	25 979	64 097	45
Atividades de televisão aberta	701 076	203 711	37 270	80 784	340 331	20
Atividades de televisão por assinatura	49 940	15 953	18 822	6 675	34 033	-
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	70 675	25 955	1 614	14 350	69 118	54
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	33 076	12 439	1 009	5 474	28 252	5
Exibição cinematográfica	26 313	9 375	147	3 388	32 557	-
Gravação de som e de edição de música	11 286	4 141	458	5 488	8 309	49
Edição e edição integrada à impressão	**665 517**	**219 478**	**28 197**	**113 763**	**374 037**	**101**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	111 495	40 162	3 883	20 565	59 472	80
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	554 022	179 316	24 314	93 198	314 565	21
Agências de notícias e outros serviços de informação	**23 098**	**8 826**	**553**	**4 626**	**14 461**	**10**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 22 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	**81 767**	**800 542**	**682 353**	**113 561**	**450**	**4 178**
Telecomunicações	3 663	159 455	154 467	4 800	24	164
Tecnologia da informação	52 723	389 881	313 963	73 010	294	2 614
Serviços audiovisuais	11 175	118 054	102 188	15 457	61	348
Edição e edição integrada à impressão	12 172	123 916	105 775	17 108	71	962
Agências de notícias e outros serviços de informação	2 034	9 236	5 960	3 186	-	90
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**4 157**	**566 855**	**559 396**	**7 003**	**353**	**103**
Telecomunicações	**452**	**145 145**	**144 627**	**507**	**3**	**8**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	99	77 894	77 819	74	-	1
Operadoras de televisão por assinatura	75	22 038	21 976	62	-	-
Outras atividades de telecomunicações	278	45 213	44 832	371	3	7
Tecnologia da informação	**1 993**	**260 354**	**255 938**	**4 089**	**292**	**35**
Consultoria em tecnologia da informação	233	34 170	33 697	470	1	2
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	345	59 146	58 369	755	5	17
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	719	80 740	78 937	1 629	166	8
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	312	45 812	45 159	532	118	3
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	50	4 348	4 264	79	-	5
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	334	36 138	35 512	624	2	-
Serviços audiovisuais	**936**	**77 948**	**76 775**	**1 131**	**5**	**37**
Atividades de rádio e televisão	718	63 860	63 033	790	4	33
Atividades de rádio	466	17 645	16 996	620	2	27
Atividades de televisão aberta	228	43 120	42 956	157	2	5
Atividades de televisão por assinatura	24	3 095	3 081	13	-	1
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	218	14 088	13 742	341	1	4
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	112	3 886	3 660	224	-	2
Exibição cinematográfica	80	9 262	9 173	87	-	2
Gravação de som e de edição de música	26	940	909	30	1	-
Edição e edição integrada à impressão	**708**	**80 269**	**79 029**	**1 164**	**53**	**23**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	188	13 968	13 648	317	-	3
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	520	66 301	65 381	847	53	20
Agências de notícias e outros serviços de informação	**68**	**3 139**	**3 027**	**112**	**-**	**-**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 23 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços de informação e comunicação				
Total	**763 260**	**771 503**	**785 159**	**800 542**
Telecomunicações	148 248	148 845	153 258	159 455
Tecnologia da informação	372 396	378 267	383 183	389 881
Serviços audiovisuais	114 183	115 307	117 125	118 054
Edição e edição integrada à impressão	119 524	120 088	122 649	123 916
Agências de notícias e outros serviços de informação	8 909	8 996	8 944	9 236
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	**541 248**	**545 957**	**553 069**	**566 855**
Telecomunicações	**135 873**	**135 560**	**139 410**	**145 145**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	74 169	73 436	74 718	77 894
Operadoras de televisão por assinatura	21 063	21 782	22 237	22 038
Outras atividades de telecomunicações	40 641	40 342	42 455	45 213
Tecnologia da informação	**248 673**	**252 855**	**253 611**	**260 354**
Consultoria em tecnologia da informação	36 124	36 657	33 311	34 170
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	56 477	57 852	57 594	59 146
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	74 584	76 525	78 972	80 740
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	43 663	44 019	44 542	45 812
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	3 889	4 058	4 157	4 348
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	33 936	33 744	35 035	36 138
Serviços audiovisuais	**74 826**	**75 648**	**76 733**	**77 948**
Atividades de rádio e televisão	61 580	62 147	63 047	63 860
Atividades de rádio	17 585	17 552	17 708	17 645
Atividades de televisão aberta	41 113	41 609	42 264	43 120
Atividades de televisão por assinatura	2 882	2 986	3 075	3 095
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	13 246	13 501	13 686	14 088
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	3 813	3 901	3 869	3 886
Exibição cinematográfica	8 457	8 651	8 874	9 262
Gravação de som e de edição de música	976	949	943	940
Edição e edição integrada à impressão	**78 846**	**78 790**	**80 122**	**80 269**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	13 374	13 256	14 035	13 968
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	65 472	65 534	66 087	66 301
Agências de notícias e outros serviços de informação	**3 030**	**3 104**	**3 193**	**3 139**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 24 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	**21 739 687**	**360 620**	**3 267 721**	**15 391 833**	**235 179**	**2 484 337**
Telecomunicações	18 496 367	12 370	2 577 427	13 896 071	93 379	1 917 121
Tecnologia da informação	801 598	20 777	178 311	371 882	37 140	193 488
Serviços audiovisuais	1 547 977	255 438	374 894	632 238	65 107	220 301
Edição e edição integrada à impressão	880 613	72 035	137 007	490 927	39 115	141 530
Agências de notícias e outros serviços de informação	13 132	-	82	715	438	11 897
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**21 570 857**	**348 920**	**3 251 368**	**15 307 988**	**211 699**	**2 450 884**
Telecomunicações	**18 476 437**	**10 266**	**2 577 302**	**13 885 011**	**89 426**	**1 914 433**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	12 835 314	4 780	2 540 888	8 647 430	78 141	1 564 075
Operadoras de televisão por assinatura	5 067 952	5 280	35 477	4 799 943	2 509	224 743
Outras atividades de telecomunicações	573 171	206	937	437 638	8 776	125 615
Tecnologia da informação	**742 270**	**19 395**	**167 699**	**349 424**	**27 051**	**178 700**
Consultoria em tecnologia da informação	108 268	5 751	46 363	29 067	2 918	24 168
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	109 334	1 818	14 019	47 465	6 424	39 608
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	262 877	9 895	86 898	95 016	12 541	58 527
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	180 430	1 296	12 943	127 040	1 642	37 510
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	37 832	-	2 600	31 011	163	4 058
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	43 529	635	4 876	19 825	3 363	14 829
Serviços audiovisuais	**1 490 483**	**248 960**	**370 001**	**601 032**	**58 497**	**211 993**
Atividades de rádio e televisão	911 558	248 419	100 183	370 886	51 913	140 157
Atividades de rádio	121 637	46 641	12 019	37 836	12 943	12 199
Atividades de televisão aberta	731 177	201 676	81 250	318 438	38 517	91 296
Atividades de televisão por assinatura	58 744	102	6 914	14 612	453	36 662
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	578 925	541	269 818	230 146	6 584	71 836
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	22 772	-	1 463	15 496	2 925	2 888
Exibição cinematográfica	554 059	541	267 965	213 401	3 601	68 551
Gravação de som e de edição de música	2 094	-	390	1 249	58	397
Edição e edição integrada à impressão	**849 230**	**70 299**	**136 284**	**472 143**	**36 287**	**134 218**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	74 107	12 550	27 923	10 936	9 643	13 056
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	775 123	57 749	108 361	461 207	26 644	121 162
Agências de notícias e outros serviços de informação	**12 437**	**-**	**82**	**378**	**438**	**11 540**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 25 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação e comunicação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços de informação e comunicação						
Total	**2 680 949**	**20 009**	**240 388**	**1 918 134**	**104 606**	**397 811**
Telecomunicações	1 901 889	7 485	47 610	1 531 191	46 675	268 928
Tecnologia da informação	160 701	3 637	5 508	83 471	18 617	49 468
Serviços audiovisuais	399 605	4 665	127 057	177 488	27 114	63 281
Edição e edição integrada à impressão	217 425	4 222	60 193	125 411	11 851	15 747
Agências de notícias e outros serviços de informação	1 329	-	20	573	349	387
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**2 622 312**	**15 698**	**239 666**	**1 880 285**	**94 221**	**392 442**
Telecomunicações	**1 891 680**	**6 618**	**47 597**	**1 524 112**	**45 542**	**267 811**
Telecomunicações por fio, sem fio e por satélite	972 046	6 237	47 276	648 354	41 982	228 197
Operadoras de televisão por assinatura	861 023	-	23	851 740	1 727	7 533
Outras atividades de telecomunicações	58 611	381	298	24 018	1 833	32 081
Tecnologia da informação	**141 613**	**1 674**	**5 509**	**71 696**	**14 074**	**48 658**
Consultoria em tecnologia da informação	18 892	-	410	8 147	1 316	9 020
Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	55 309	1 042	22	35 805	2 120	16 320
Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis e não customizáveis	29 541	632	3 558	11 232	7 043	7 076
Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet	21 695	-	573	8 060	1 408	11 654
Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet	4 610	-	450	1 916	137	2 106
Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia de informação	11 566	-	496	6 536	2 050	2 482
Serviços audiovisuais	**377 869**	**4 656**	**126 346**	**163 247**	**23 659**	**59 962**
Atividades de rádio e televisão	108 195	4 655	2 066	54 082	20 674	26 717
Atividades de rádio	9 307	861	78	3 397	3 828	1 143
Atividades de televisão aberta	71 212	3 794	1 961	35 648	16 332	13 476
Atividades de televisão por assinatura	27 676	-	27	15 037	514	12 098
Atividades cinematográficas, de gravação de som e edição de música	269 674	1	124 280	109 165	2 985	33 245
Produção e distribuição cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão	4 087	-	2 813	75	1 149	51
Exibição cinematográfica	265 311	1	121 466	109 044	1 633	33 168
Gravação de som e de edição de música	276	-	1	46	203	26
Edição e edição integrada à impressão	**209 969**	**2 750**	**60 194**	**120 795**	**10 597**	**15 634**
Edição de livros, jornais, revistas e outros produtos gráficos	13 376	-	745	2 078	3 792	6 762
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	196 593	2 750	59 449	118 717	6 805	8 872
Agências de notícias e outros serviços de informação	**1 181**	**-**	**20**	**435**	**349**	**377**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 26 - Resultados dos serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades - Brasil - 2010

(continua)

Especificação	Serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades							
	Serviços técnico-profissionais		Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros		Seleção, agenciamento e locação de mão de obra temporária		Agência de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	
1 - Receita operacional líquida	**89 897 587**	**A**	**22 741 360**	**A**	**17 082 899**	**A**	**4 889 561**	**A**
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	**668 103**	**B**	**532 906**	**B**	**2 773**	**C**	**1 175**	**E**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**1 986 672**	**B**	**1 066 705**	**B**	**1 109 810**	**E**	**413 584**	**B**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**91 216 157**	**A**	**23 275 159**	**A**	**18 189 936**	**B**	**5 301 970**	**A**
5 - Consumo intermediário	**24 409 436**	**A**	**7 976 871**	**A**	**2 357 491**	**C**	**2 289 870**	**A**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	3 665 658	A	1 957 985	B	413 980	A	289 209	B
Combustíveis e lubrificantes	566 552	B	565 821	A	65 059	B	119 237	B
Serviços prestados por terceiros	10 230 328	B	1 957 449	B	813 781	D	548 840	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	2 628 558	A	1 346 219	A	247 005	C	215 693	B
Prêmios de seguros	160 138	B	108 995	A	17 574	C	12 388	C
Serviços de comunicação	1 169 587	A	208 077	A	116 881	B	164 673	B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	461 098	A	118 768	A	33 179	A	45 079	A
Outros custos e despesas operacionais	5 527 517	A	1 713 557	A	650 032	B	894 751	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**66 806 723**	**A**	**15 298 289**	**A**	**15 832 446**	**B**	**3 012 101**	**A**
7 - Gastos com pessoal	**27 698 741**	**A**	**5 205 278**	**A**	**12 260 988**	**A**	**1 728 978**	**A**
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	20 144 555	A	3 863 094	A	8 023 551	A	1 305 034	A
Contribuições para a Previdência Social	3 446 734	A	527 329	A	1 881 884	A	147 205	A
FGTS	1 197 680	A	247 992	A	656 192	A	85 774	A
Contribuições para a previdência privada	130 541	A	11 412	B	28 765	C	5 330	B
Indenizações por dispensa	483 911	A	130 520	A	389 502	A	31 925	A
Benefícios concedidos aos empregados	2 293 633	A	424 686	A	1 278 644	A	153 500	A
PIS sobre folha de pagamento	1 687	C	245	C	2 450	B	210	E
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**39 107 982**	**A**	**10 093 011**	**A**	**3 571 458**	**C**	**1 283 123**	**B**
Pessoal ocupado em 31.12	**870 699**	**A**	**233 409**	**A**	**729 915**	**A**	**83 485**	**A**
Número de empresas	**148 607**	**A**	**31 770**	**A**	**5 765**	**B**	**14 342**	**B**

Tabela 26 - Resultados dos serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Especificação	Serviços profissionais, administrativos e complementares, por atividades			
	Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	Serviços de escritório e apoio administrativo	Outros serviços prestados principalmente às empresas
1 - Receita operacional líquida	**19 490 671 A**	**18 411 312 A**	**17 668 878 A**	**30 617 266 B**
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	**185 843 C**	**86 122 D**	**66 221 D**	**48 430 C**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**229 725 B**	**110 298 B**	**225 311 B**	**713 130 C**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**19 534 553 A**	**18 435 488 A**	**17 827 967 A**	**31 281 967 B**
5 - Consumo intermediário	**3 134 625 A**	**2 772 015 A**	**4 840 495 A**	**10 742 144 B**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	470 612 A	987 003 A	777 858 B	4 862 755 C
Combustíveis e lubrificantes	276 481 A	181 425 B	40 199 C	64 548 B
Serviços prestados por terceiros	878 904 A	619 400 A	1 514 123 A	2 065 334 A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	361 124 A	282 301 B	857 152 B	837 833 D
Prêmios de seguros	87 875 A	26 441 B	13 542 B	19 678 B
Serviços de comunicação	205 497 B	100 760 A	372 465 A	809 300 B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	65 856 A	49 958 A	303 563 A	185 049 B
Outros custos e despesas operacionais	788 276 B	524 727 A	961 593 B	1 897 647 B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**16 399 930 A**	**15 663 474 A**	**12 987 472 A**	**20 539 823 B**
7 - Gastos com pessoal	**13 382 227 A**	**12 418 654 A**	**9 194 123 A**	**7 044 401 B**
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	8 639 646 A	8 039 723 A	6 080 661 A	5 083 343 B
Contribuições para a Previdência Social	2 142 732 A	1 856 450 A	1 128 916 A	708 328 B
FGTS	725 925 A	670 842 A	421 839 A	317 466 A
Contribuições para a previdência privada	25 841 C	24 870 B	9 738 B	42 207 C
Indenizações por dispensa	297 012 A	260 952 A	226 376 A	132 663 A
Benefícios concedidos aos empregados	1 546 020 A	1 557 799 A	1 326 399 A	759 588 C
PIS sobre folha de pagamento	5 051 B	8 018 D	194 D	806 C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**3 017 701 A**	**3 244 820 A**	**3 793 349 B**	**13 495 422 C**
Pessoal ocupado em 31.12	**612 953 A**	**917 180 A**	**534 895 A**	**336 988 B**
Número de empresas	**4 720 B**	**12 160 B**	**31 741 B**	**47 839 C**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 27 - Receita das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1000 R$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	**238 338 396**	**2 580 407**	**444 797**	**20 564 067**	**220 799 534**
Serviços técnico-profissionais	96 670 186	912 174	208 034	7 892 806	89 897 587
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	23 644 281	878 282	162 220	1 943 424	22 741 360
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	18 841 892	11 632	4 260	1 774 885	17 082 899
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	5 295 645	3 119	-	409 203	4 889 561
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	20 977 352	353 640	28 267	1 868 588	19 490 671
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	20 254 159	162 674	14 058	2 019 579	18 411 312
Serviços de escritório e apoio administrativo	19 075 203	199 557	10 847	1 616 730	17 668 878
Outros serviços prestados principalmente às empresas	33 579 678	59 329	17 111	3 038 852	30 617 266
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**165 498 240**	**1 954 377**	**403 062**	**15 975 018**	**151 880 661**
Serviços técnico-profissionais	**52 917 554**	**668 707**	**203 241**	**5 339 806**	**48 449 696**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	7 540 306	240	-	534 438	7 006 109
Atividades de contabilidade e auditoria	4 238 335	876	-	385 587	3 853 624
Atividades de consultoria em gestão empresarial	6 331 883	8 746	3 317	674 989	5 668 957
Serviços de arquitetura e de engenharia	17 900 025	592 519	173 970	1 932 175	16 734 338
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	2 894 849	6 433	1 064	289 887	2 612 458
Testes e análises técnicas	2 574 595	15 413	6 306	306 201	2 290 113
Agências de publicidade	5 227 596	8 284	-	630 993	4 604 887
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	2 065 223	8 736	2 191	213 721	1 862 429
Pesquisas de mercado e de opinião pública	1 253 920	-	-	149 846	1 104 075
Serviços fotográficos e similares	376 877	15 428	4 896	42 399	354 801
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	2 513 945	12 032	11 497	179 570	2 357 905
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**14 960 162**	**706 782**	**132 855**	**1 318 060**	**14 481 739**
Locação de meios de transporte	5 160 930	143 645	10 784	375 756	4 939 603
Aluguel de máquinas e equipamentos	8 514 416	498 727	121 688	804 630	8 330 201
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	376 903	5 748	178	30 757	352 072
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	907 913	58 662	205	106 917	859 863
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**16 881 373**	**11 618**	**4 260**	**1 620 514**	**15 276 737**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**3 526 411**	**1 096**	**-**	**282 422**	**3 245 085**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**20 059 176**	**318 659**	**28 230**	**1 801 722**	**18 604 343**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**18 835 872**	**75 785**	**13 659**	**1 918 778**	**17 006 539**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	16 190 971	63 776	10 222	1 673 365	14 591 604
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	2 644 901	12 009	3 437	245 413	2 414 935
Serviços de escritório e apoio administrativo	**14 417 175**	**134 002**	**4 068**	**1 239 032**	**13 316 212**
Outros serviços prestados às empresas	**23 900 517**	**37 728**	**16 749**	**2 454 684**	**21 500 310**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	5 482 619	1 390	-	547 636	4 936 374
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	364 366	452	13 250	46 856	331 212
Outros serviços não especificados anteriormente	18 053 532	35 886	3 499	1 860 192	16 232 724

Tabela 27 - Receita das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	**153 851**	**1 112 864**	**7 486 022**	**4 588 519**	**3 048 949**
Serviços técnico-profissionais	83 089	873 237	2 013 961	1 030 346	558 369
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	29 753	2 066	2 201 325	1 034 886	2 160 202
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	5 405	1	89 802	1 104 404	44 775
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	5 007	220 907	148 342	187 670	41 094
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	2 226	-	224 749	227 499	38 273
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	7 235	337	182 689	102 725	138 656
Serviços de escritório e apoio administrativo	15 064	2 005	440 163	208 242	42 210
Outros serviços prestados principalmente às empresas	6 072	14 311	2 184 991	692 747	25 370
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**101 399**	**1 103 867**	**6 329 160**	**3 144 340**	**2 488 284**
Serviços técnico-profissionais	**48 546**	**865 967**	**1 565 441**	**666 073**	**324 458**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	11 516	-	138 416	54 901	9 732
Atividades de contabilidade e auditoria	822	-	42 754	34 264	4 152
Atividades de consultoria em gestão empresarial	12 689	-	383 060	109 120	29 057
Serviços de arquitetura e de engenharia	6 327	49 823	434 227	204 790	214 255
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	8 199	7 858	59 874	34 597	4 244
Testes e análises técnicas	163	26 153	40 290	14 128	3 640
Agências de publicidade	2 441	-	264 602	75 681	27 196
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	4 449	25	137 754	83 481	4 535
Pesquisas de mercado e de opinião pública	30	-	20 675	15 085	38
Serviços fotográficos e similares	147	1	2 895	233	355
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	1 763	782 107	40 894	39 793	27 254
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**19 815**	**2 066**	**1 650 740**	**954 447**	**1 852 504**
Locação de meios de transporte	969	2 061	359 570	219 742	1 578 665
Aluguel de máquinas e equipamentos	18 480	5	1 179 146	544 692	153 513
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	361	-	40 215	3 899	2 219
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	5	-	71 809	186 114	118 107
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**5 165**	**1**	**84 138**	**257 689**	**44 409**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**4 291**	**220 907**	**145 395**	**83 268**	**37 750**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**2 111**	**-**	**224 563**	**215 900**	**38 095**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**6 031**	**338**	**181 841**	**98 824**	**138 605**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	5 225	313	168 828	86 890	134 369
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	806	25	13 013	11 934	4 236
Serviços de escritório e apoio administrativo	**9 748**	**277**	**308 257**	**186 934**	**36 228**
Outros serviços prestados às empresas	**5 692**	**14 311**	**2 168 785**	**681 205**	**16 235**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	2 131	3 120	96 584	52 621	5 778
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	425	-	895	902	348
Outros serviços não especificados anteriormente	3 136	11 191	2 071 306	627 682	10 109

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive receita de incorporação de imóveis. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 28 - Custos das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	**17 137 292**	**13 425 060**	**1 591 573**	**1 879 322**	**241 339**
Serviços técnico-profissionais	5 013 614	3 665 658	668 103	566 552	113 302
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	3 135 378	1 957 985	532 906	565 821	78 665
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	492 304	413 980	2 773	65 059	10 493
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	409 624	289 209	1 175	119 237	4
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	938 063	470 612	185 843	276 481	5 128
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	1 259 461	987 003	86 122	181 425	4 911
Serviços de escritório e apoio administrativo	905 084	777 858	66 221	40 199	20 805
Outros serviços prestados principalmente às empresas	4 983 764	4 862 755	48 430	64 548	8 031
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	**13 626 553**	**10 827 053**	**1 342 837**	**1 249 543**	**207 121**
Serviços técnico-profissionais	**3 475 479**	**2 466 004**	**585 520**	**328 933**	**95 023**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	47 408	43 672	154	3 582	-
Atividades de contabilidade e auditoria	26 057	21 648	76	4 308	24
Atividades de consultoria em gestão empresarial	111 078	89 308	6 206	13 327	2 237
Serviços de arquitetura e de engenharia	1 978 871	1 228 098	546 826	135 178	68 770
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	442 445	332 191	5 124	101 631	3 499
Testes e análises técnicas	194 743	154 995	10 668	20 113	8 967
Agências de publicidade	219 806	209 839	1 467	7 161	1 338
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	188 920	162 596	1 973	20 507	3 845
Pesquisas de mercado e de opinião pública	71 192	69 069	-	2 123	-
Serviços fotográficos e similares	58 066	44 639	9 402	1 218	2 807
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	136 893	109 949	3 624	19 785	3 536
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**2 152 601**	**1 291 846**	**475 495**	**314 112**	**71 148**
Locação de meios de transporte	766 569	534 727	106 595	120 798	4 449
Aluguel de máquinas e equipamentos	1 290 495	698 847	357 173	188 276	46 199
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	41 609	17 080	3 340	3 992	17 198
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	53 928	41 192	8 387	1 046	3 302
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**464 845**	**392 357**	**2 773**	**59 222**	**10 493**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**318 600**	**246 184**	**344**	**72 073**	**-**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**901 761**	**455 912**	**174 640**	**266 081**	**5 128**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**1 063 274**	**874 370**	**38 771**	**145 222**	**4 911**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	947 372	794 698	33 904	114 385	4 385
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	115 902	79 672	4 867	30 837	526
Serviços de escritório e apoio administrativo	**551 345**	**494 690**	**27 471**	**16 105**	**13 078**
Outros serviços prestados às empresas	**4 698 648**	**4 605 690**	**37 823**	**47 795**	**7 340**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	74 277	67 016	601	6 661	-
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	47 702	41 025	88	1 005	5 583
Outros serviços não especificados anteriormente	4 576 669	4 497 649	37 134	40 129	1 757

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	**44 462 458**	**6 071 228**	**1 861 183**	**1 077 793**	**1 194 183**
Serviços técnico-profissionais	20 908 325	2 541 810	585 599	332 108	596 464
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	5 382 388	963 354	427 428	87 699	225 028
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	1 905 807	170 855	57 371	50 264	60 209
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	1 929 746	202 408	255 549	146 297	28 478
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	2 505 169	336 166	56 386	44 107	50 711
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	1 705 476	261 615	31 400	10 677	44 060
Serviços de escritório e apoio administrativo	4 092 152	777 092	121 190	34 522	97 170
Outros serviços prestados principalmente às empresas	6 033 395	817 928	326 260	372 119	92 063
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**33 253 099**	**4 096 094**	**1 638 133**	**911 547**	**685 420**
Serviços técnico-profissionais	**14 744 227**	**1 669 511**	**468 568**	**275 197**	**341 624**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	1 652 875	283 015	23 088	14 754	113 412
Atividades de contabilidade e auditoria	812 768	110 432	27 548	1 250	11 672
Atividades de consultoria em gestão empresarial	1 729 675	152 192	213 502	43 465	33 411
Serviços de arquitetura e de engenharia	5 635 298	497 120	19 303	29 565	62 237
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	759 025	209 951	2 915	4 498	12 387
Testes e análises técnicas	556 285	59 310	9 293	5 959	13 816
Agências de publicidade	1 683 646	149 914	97 147	95 453	36 656
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	619 590	85 351	43 291	49 921	10 538
Pesquisas de mercado e de opinião pública	407 823	24 135	6 388	403	25 721
Serviços fotográficos e similares	94 829	16 728	2 175	776	904
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	792 413	81 363	23 918	29 153	20 870
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**3 852 543**	**709 691**	**378 923**	**65 356**	**73 668**
Locação de meios de transporte	1 409 383	241 701	50 041	27 598	37 543
Aluguel de máquinas e equipamentos	1 852 639	432 974	35 751	30 803	34 410
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	78 691	15 413	4 494	241	818
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	511 830	19 603	288 637	6 714	897
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**1 415 547**	**142 738**	**44 956**	**34 432**	**49 198**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**1 456 360**	**107 013**	**243 734**	**131 097**	**17 177**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**2 407 354**	**329 698**	**55 805**	**42 381**	**43 865**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**1 574 026**	**240 950**	**27 346**	**10 539**	**35 090**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	1 326 657	204 127	23 534	7 435	23 021
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	247 369	36 823	3 812	3 104	12 069
Serviços de escritório e apoio administrativo	**3 130 107**	**564 700**	**101 874**	**24 755**	**52 678**
Outros serviços prestados às empresas	**4 672 935**	**331 793**	**316 927**	**327 790**	**72 120**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	1 506 989	119 015	37 599	96 394	50 862
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	50 615	7 824	112	354	1 043
Outros serviços não especificados anteriormente	3 115 331	204 954	279 216	231 042	20 215

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços profissionais, administrativos e complementares (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	**12 006 084**	**350 316**	**501 096**	**2 138 783**	**2 437 695**
Serviços técnico-profissionais	7 688 477	86 734	201 406	519 486	1 137 760
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	645 544	26 638	58 758	734 421	267 060
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	609 318	7 224	17 916	63 751	55 364
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	263 862	6 902	1 307	45 325	202 965
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	459 232	23 347	49 228	174 559	121 828
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	341 459	9 409	18 924	120 651	84 896
Serviços de escritório e apoio administrativo	731 932	71 182	59 118	325 190	229 530
Outros serviços prestados principalmente às empresas	1 266 260	118 880	94 439	155 400	338 292
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**9 537 434**	**257 975**	**452 990**	**1 733 834**	**1 679 001**
Serviços técnico-profissionais	**6 160 087**	**69 324**	**193 233**	**360 149**	**507 330**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	423 955	6 609	15 301	31 448	41 521
Atividades de contabilidade e auditoria	243 136	1 870	2 524	20 042	25 559
Atividades de consultoria em gestão empresarial	654 117	9 050	4 070	34 583	76 286
Serviços de arquitetura e de engenharia	3 265 830	7 764	96 354	118 289	122 991
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	176 053	2 362	6 145	41 615	93 257
Testes e análises técnicas	157 603	5 060	9 155	32 776	29 170
Agências de publicidade	719 937	10 831	12 427	32 262	57 327
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	148 784	4 593	8 735	16 202	18 271
Pesquisas de mercado e de opinião pública	195 124	948	5 265	5 984	4 600
Serviços fotográficos e similares	23 754	2 388	37	3 073	6 228
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	151 794	17 849	33 220	23 875	32 120
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**472 357**	**22 969**	**25 888**	**557 043**	**212 923**
Locação de meios de transporte	113 570	7 551	4 179	292 484	58 030
Aluguel de máquinas e equipamentos	256 712	13 831	21 228	253 585	144 128
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	10 884	247	266	6 537	5 099
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	91 191	1 340	215	4 437	5 666
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**282 749**	**6 423**	**17 223**	**61 560**	**53 229**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**195 119**	**5 599**	**568**	**30 959**	**195 090**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**449 586**	**23 073**	**49 208**	**172 167**	**121 441**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**320 587**	**9 017**	**17 330**	**115 392**	**80 343**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	265 200	3 742	14 190	99 469	75 149
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	55 387	5 275	3 140	15 923	5 194
Serviços de escritório e apoio administrativo	**544 931**	**60 108**	**56 773**	**301 931**	**210 797**
Outros serviços prestados às empresas	**1 112 018**	**61 462**	**92 767**	**134 633**	**297 848**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	245 231	9 536	7 657	34 033	82 779
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	6 975	268	6 336	3 174	2 679
Outros serviços não especificados anteriormente	859 812	51 658	78 774	97 426	212 390

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque etc.)
	1 000 R$			
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares				
Total	**2 087 347**	**3 147 240**	**1 262 550**	**446 631**
Serviços técnico-profissionais	884 764	1 169 587	461 098	160 138
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	374 280	208 077	118 768	108 995
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	99 580	116 881	33 179	17 574
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	60 233	164 673	45 079	12 388
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	137 998	205 497	65 856	87 875
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	123 744	100 760	49 958	26 441
Serviços de escritório e apoio administrativo	166 162	372 465	303 563	13 542
Outros serviços prestados principalmente às empresas	240 586	809 300	185 049	19 678
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**1 118 843**	**2 188 526**	**724 981**	**345 796**
Serviços técnico-profissionais	**311 652**	**638 344**	**213 953**	**115 530**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	60 584	151 064	42 965	12 870
Atividades de contabilidade e auditoria	30 801	50 131	24 114	18 812
Atividades de consultoria em gestão empresarial	32 756	87 730	19 134	6 324
Serviços de arquitetura e de engenharia	81 558	128 840	50 928	43 909
Atividades técnicas relacionadas com arquitetura e engenharia	17 366	20 255	7 084	9 454
Testes e análises técnicas	21 058	31 193	15 871	7 406
Agências de publicidade	24 501	59 998	19 293	6 622
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	17 913	35 407	10 954	4 748
Pesquisas de mercado e de opinião pública	8 053	26 201	3 554	666
Serviços fotográficos e similares	2 461	4 237	5 567	821
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	14 601	43 288	14 489	3 898
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**244 891**	**130 869**	**58 937**	**76 426**
Locação de meios de transporte	160 918	44 601	13 990	39 332
Aluguel de máquinas e equipamentos	74 524	72 822	35 891	34 200
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	3 353	4 702	6 643	804
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	6 096	8 744	2 413	2 090
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**92 325**	**93 515**	**27 126**	**13 078**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**37 164**	**69 352**	**21 198**	**8 175**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**122 649**	**192 444**	**59 044**	**86 238**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**108 902**	**83 187**	**37 399**	**23 768**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	91 300	66 832	32 286	19 723
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	17 602	16 355	5 113	4 045
Serviços de escritório e apoio administrativo	**83 043**	**295 011**	**240 065**	**11 503**
Outros serviços prestados às empresas	**118 217**	**685 804**	**67 259**	**11 078**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	75 514	383 995	33 953	4 564
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	2 899	1 742	3 429	555
Outros serviços não especificados anteriormente	39 804	300 067	29 877	5 959

Tabela 29 - Despesas operacionais das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R$			
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares				
Total	**1 501 515**	**1 657 990**	**75 916**	**6 644 909**
Serviços técnico-profissionais	919 705	707 142	26 784	2 889 264
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	149 578	234 322	33 013	719 424
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	65 676	100 062	2 500	378 084
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	35 648	62 914	2 651	393 066
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	70 011	113 734	701	507 934
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	47 575	136 079	6 706	291 122
Serviços de escritório e apoio administrativo	121 270	148 991	3 283	515 950
Outros serviços prestados principalmente às empresas	92 052	154 746	278	950 065
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**1 249 546**	**974 448**	**66 284**	**5 592 249**
Serviços técnico-profissionais	**765 539**	**378 236**	**26 776**	**2 249 180**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	53 915	61 012	2	317 361
Atividades de contabilidade e auditoria	47 240	29 574	-	168 062
Atividades de consultoria em gestão empresarial	127 709	29 770	905	204 671
Serviços de arquitetura e de engenharia	284 368	127 359	1 106	697 778
Atividades técnicas relacionadas com arquitetura e engenharia	40 943	18 168	-	96 572
Testes e análises técnicas	45 886	23 183	-	89 546
Agências de publicidade	61 901	35 431	64	263 884
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	34 374	12 718	85	117 706
Pesquisas de mercado e de opinião pública	26 027	4 321	16 154	54 280
Serviços fotográficos e similares	1 015	4 019	8 177	12 471
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	42 161	32 681	283	226 849
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**130 620**	**104 715**	**24 455**	**562 813**
Locação de meios de transporte	21 285	15 029	12 186	269 345
Aluguel de máquinas e equipamentos	88 490	80 070	130	243 089
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	1 757	6 111	15	11 309
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	19 088	3 505	12 124	39 070
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**55 912**	**80 619**	**2 461**	**358 002**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**24 616**	**28 077**	**2 028**	**339 395**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**66 427**	**89 032**	**701**	**503 593**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**46 994**	**127 130**	**6 706**	**283 346**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	41 643	109 725	6 706	242 575
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	5 351	17 405	-	40 771
Serviços de escritório e apoio administrativo	**81 397**	**82 047**	**3 009**	**415 485**
Outros serviços prestados às empresas	**78 041**	**84 592**	**148**	**880 435**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	33 735	29 488	-	262 633
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	692	5 661	-	6 870
Outros serviços não especificados anteriormente	43 614	49 443	148	610 932

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil *(leasing)*. (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 30 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações					
	Total	Arrendamento mercantil *(leasing)* de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a adminis-tradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em partici-pações societárias
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	**7 561 694**	**704 655**	**5 354 359**	**948 311**	**104 965**	**449 405**
Serviços técnico-profissionais	1 801 335	86 748	1 258 301	208 627	19 026	228 633
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	2 583 683	382 865	1 598 453	571 760	7 682	22 923
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	295 484	76 150	204 602	10 756	790	3 187
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	457 468	13 285	307 978	53 120	72 875	10 210
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	456 935	24 957	398 988	28 325	1 011	3 653
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	340 607	20 686	231 041	11 507	346	77 027
Serviços de escritório e apoio administrativo	498 284	80 060	368 807	29 662	3 050	16 706
Outros serviços prestados principalmente às empresas	1 127 898	19 904	986 189	34 554	185	87 066
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**6 016 546**	**487 625**	**4 470 157**	**529 530**	**99 725**	**429 506**
Serviços técnico-profissionais	**1 444 509**	**65 518**	**946 540**	**193 342**	**15 496**	**223 613**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	157 070	6 211	127 118	23 670	71	-
Atividades de contabilidade e auditoria	84 933	12 788	63 945	8 150	-	50
Atividades de consultoria em gestão empresarial	255 837	1 798	92 750	24 977	8 835	127 478
Serviços de arquitetura e de engenharia	437 209	27 241	352 409	32 332	573	24 654
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	70 495	2 402	46 431	21 493	123	47
Testes e análises técnicas	68 457	3 944	53 316	11 197	-	-
Agências de publicidade	115 138	2 787	85 820	17 594	194	8 742
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	86 216	881	46 222	6 904	212	31 996
Pesquisas de mercado e de opinião pública	48 901	419	32 379	11 479	-	4 624
Serviços fotográficos e similares	10 546	1 069	8 908	54	309	206
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	109 707	5 978	37 242	35 492	5 179	25 816
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**1 890 673**	**253 164**	**1 439 928**	**169 274**	**6 420**	**21 889**
Locação de meios de transporte	1 069 877	145 517	792 434	108 925	5 101	17 901
Aluguel de máquinas e equipamentos	773 562	103 760	609 766	56 712	408	2 917
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	11 170	2 527	6 997	1 116	326	204
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	36 064	1 360	30 731	2 521	585	867
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**215 865**	**18 116**	**183 119**	**10 655**	**788**	**3 187**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**402 543**	**7 308**	**260 175**	**52 268**	**72 582**	**10 210**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**448 208**	**24 943**	**390 275**	**28 325**	**1 011**	**3 653**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**333 210**	**19 311**	**225 047**	**11 499**	**325**	**77 027**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	300 079	16 006	198 827	8 809	230	76 206
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	33 131	3 305	26 220	2 690	95	821
Serviços de escritório e apoio administrativo	**451 414**	**79 589**	**334 943**	**29 634**	**2 958**	**4 290**
Outros serviços prestados às empresas	**830 124**	**19 676**	**690 130**	**34 533**	**145**	**85 637**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	112 524	5 028	81 045	23 617	97	2 736
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	5 199	201	4 883	85	29	-
Outros serviços não especificados anteriormente	712 401	14 447	604 202	10 831	19	82 901

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 31 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	**23 584 334**	**5 189 548**	**1 712 730**	**14 020 619**	**2 661 437**
Serviços técnico-profissionais	7 398 012	913 125	75 918	5 516 479	892 491
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	7 862 883	2 387 432	1 443 251	3 811 237	220 962
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	945 144	68 276	19 435	614 486	242 948
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	304 775	85 335	24 402	141 487	53 551
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 127 329	253 577	45 177	484 870	343 704
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	906 188	122 271	28 641	470 275	285 001
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 175 675	521 778	39 246	423 471	191 180
Outros serviços prestados principalmente às empresas	3 864 328	837 754	36 660	2 558 314	431 600
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	**19 188 789**	**4 412 933**	**1 661 308**	**10 541 079**	**2 573 476**
Serviços técnico-profissionais	**4 445 173**	**662 133**	**66 621**	**2 880 066**	**836 358**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	910 751	65 993	2 286	767 872	74 600
Atividades de contabilidade e auditoria	291 314	38 753	4 179	209 266	39 117
Atividades de consultoria em gestão empresarial	566 175	75 801	4 959	340 085	145 331
Serviços de arquitetura e de engenharia	1 253 787	179 885	26 110	697 746	350 046
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	186 932	56 087	6 445	111 045	13 355
Testes e análises técnicas	211 746	59 964	3 289	114 437	34 056
Agências de publicidade	491 037	62 378	4 130	348 863	75 666
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	159 159	38 552	4 113	80 754	35 741
Pesquisas de mercado e de opinião pública	121 647	18 858	502	62 907	39 381
Serviços fotográficos e similares	21 742	9 780	25	6 485	5 453
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	230 883	56 082	10 583	140 606	23 612
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**7 106 892**	**1 969 609**	**1 426 105**	**3 502 541**	**208 637**
Locação de meios de transporte	2 687 364	1 027 548	1 357 813	215 507	86 495
Aluguel de máquinas e equipamentos	4 269 625	901 182	62 098	3 210 418	95 928
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	50 884	25 926	32	24 695	231
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	99 019	14 953	6 162	51 921	25 983
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**793 537**	**61 988**	**19 296**	**470 529**	**241 723**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**252 178**	**49 788**	**23 412**	**126 505**	**52 473**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**1 092 643**	**248 644**	**25 253**	**475 861**	**342 885**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**882 701**	**117 765**	**28 590**	**453 510**	**282 838**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	779 629	104 441	27 490	390 508	257 190
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	103 072	13 324	1 100	63 002	25 648
Serviços de escritório e apoio administrativo	**1 089 089**	**491 837**	**36 169**	**371 448**	**189 635**
Outros serviços prestados às empresas	**3 526 576**	**811 169**	**35 862**	**2 260 619**	**418 927**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	428 863	176 859	20 199	169 995	61 811
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	11 227	2 260	475	7 726	766
Outros serviços não especificados anteriormente	3 086 486	632 050	15 188	2 082 898	356 350

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 32 - Gastos com pessoal das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remune-rações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares					
Total	**88 933 391**	**51 229 261**	**5 437 896**	**98 716**	**4 413 736**
Serviços técnico-profissionais	27 698 741	14 221 605	3 524 004	50 718	2 348 228
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	5 205 278	2 899 626	412 181	7 426	543 861
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	12 260 988	7 812 404	79 592	19 016	112 541
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	1 728 978	1 007 115	46 485	34	251 400
Serviços de investigação, vigilância, segurança segurança e transporte de valores	13 382 228	8 502 005	53 377	756	83 508
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	12 418 654	7 774 521	80 156	5 953	179 093
Serviços de escritório e apoio administrativo	9 194 123	5 377 100	305 316	14 709	383 536
Outros serviços prestados principalmente às empresas	7 044 401	3 634 885	936 785	104	511 569
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**71 592 712**	**44 040 147**	**1 531 444**	**90 072**	**967 768**
Serviços técnico-profissionais	**18 538 452**	**11 021 133**	**810 973**	**44 100**	**521 165**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	1 715 253	789 549	274 914	404	83 610
Atividades de contabilidade e auditoria	1 984 713	1 217 758	43 882	13	96 093
Atividades de consultoria em gestão empresarial	2 677 950	1 443 850	230 315	14	121 617
Serviços de arquitetura e de engenharia	5 986 270	3 739 184	153 505	2 184	96 056
Atividades técnicas relacionadas com arquitetura e engenharia	828 187	512 037	11 730	-	19 544
Testes e análises técnicas	951 323	589 182	8 140	1 499	10 479
Agências de publicidade	1 341 302	809 798	42 448	14	46 010
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	744 425	429 880	20 207	4	15 040
Pesquisas de mercado e de opinião pública	392 863	227 503	10 670	-	9 887
Serviços fotográficos e similares	146 224	97 730	1 959	-	4 399
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	1 769 942	1 164 662	13 203	39 968	18 430
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**3 325 047**	**2 015 675**	**145 065**	**6 340**	**83 548**
Locação de meios de transporte	817 427	465 489	61 057	-	15 280
Aluguel de máquinas e equipamentos	2 204 293	1 363 275	70 403	6 309	52 200
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	129 059	89 128	1 938	31	6 550
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	174 268	97 783	11 667	-	9 518
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**11 680 618**	**7 432 163**	**78 522**	**18 979**	**70 761**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**1 031 151**	**650 614**	**21 871**	**1**	**30 621**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**13 004 194**	**8 238 289**	**48 294**	**738**	**55 714**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**11 807 012**	**7 411 039**	**68 504**	**5 953**	**91 074**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	10 116 203	6 307 769	50 672	5 917	73 159
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	1 690 809	1 103 270	17 832	36	17 915
Serviços de escritório e apoio administrativo	**7 769 565**	**4 690 914**	**103 776**	**13 948**	**54 645**
Outros serviços prestados às empresas	**4 436 673**	**2 580 320**	**254 439**	**13**	**60 240**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	1 873 749	1 132 387	74 770	-	25 511
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	159 680	109 027	2 325	-	3 895
Outros serviços não especificados anteriormente	2 403 244	1 338 906	177 344	13	30 834

Tabela 32 - Gastos com pessoal das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	**11 839 578**	**4 323 710**	**278 704**	**1 952 861**	**9 340 269**	**18 661**
Serviços técnico-profissionais	3 446 734	1 197 680	130 541	483 911	2 293 633	1 687
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	527 329	247 992	11 412	130 520	424 686	245
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	1 881 884	656 192	28 765	389 502	1 278 644	2 450
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	147 205	85 774	5 330	31 925	153 500	210
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	2 142 732	725 925	25 841	297 012	1 546 020	5 051
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	1 856 450	670 842	24 870	260 952	1 557 799	8 018
Serviços de escritório e apoio administrativo	1 128 916	421 839	9 738	226 376	1 326 399	194
Outros serviços prestados principalmente às empresas	708 328	317 466	42 207	132 663	759 588	806
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	**10 799 662**	**3 706 551**	**237 700**	**1 659 788**	**8 542 426**	**17 149**
Serviços técnico-profissionais	**2 811 834**	**925 458**	**114 049**	**361 930**	**1 926 872**	**933**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	221 331	68 185	10 487	28 887	237 882	2
Atividades de contabilidade e auditoria	216 981	103 321	23 828	22 438	260 285	115
Atividades de consultoria em gestão empresarial	399 573	124 367	23 113	51 566	283 497	38
Serviços de arquitetura e de engenharia	1 005 392	318 631	18 373	135 269	517 450	224
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	137 844	42 083	1 593	22 198	80 854	305
Testes e análises técnicas	146 796	49 339	4 561	20 657	120 589	80
Agências de publicidade	207 792	67 384	769	29 915	137 141	31
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	103 538	38 442	674	18 327	118 208	104
Pesquisas de mercado e de opinião pública	65 829	17 817	269	8 473	52 414	-
Serviços fotográficos e similares	15 723	8 242	125	4 833	13 209	4
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	291 035	87 647	30 257	19 367	105 343	30
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**449 441**	**171 867**	**8 720**	**88 498**	**355 727**	**166**
Locação de meios de transporte	117 629	39 837	2 288	23 610	92 231	6
Aluguel de máquinas e equipamentos	296 188	116 089	3 775	58 032	237 876	145
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	8 398	6 999	896	3 923	11 190	6
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	27 226	8 942	1 761	2 933	14 430	9
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**1 806 967**	**621 627**	**28 233**	**367 125**	**1 253 824**	**2 417**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**128 165**	**55 394**	**4 047**	**19 467**	**120 951**	**19**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**2 113 474**	**699 640**	**25 515**	**288 399**	**1 529 196**	**4 938**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**1 801 288**	**640 018**	**23 206**	**238 957**	**1 518 966**	**8 007**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	1 560 767	547 182	20 291	195 623	1 346 966	7 857
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	240 521	92 836	2 915	43 334	172 000	150
Serviços de escritório e apoio administrativo	**1 088 688**	**363 608**	**8 523**	**197 253**	**1 248 154**	**56**
Outros serviços prestados às empresas	**599 805**	**228 939**	**25 407**	**98 159**	**588 736**	**613**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	240 837	101 059	8 544	46 557	243 867	216
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	12 849	8 944	473	5 995	16 169	2
Outros serviços não especificados anteriormente	346 119	118 936	16 390	45 607	328 700	395

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 33 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	**296 944**	**4 319 524**	**3 862 825**	**439 206**	**7 666**	**9 827**
Serviços técnico-profissionais	148 607	870 699	622 153	240 882	3 541	4 123
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	31 770	233 409	191 140	40 566	400	1 303
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	5 765	729 915	718 137	9 822	1 660	296
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	14 342	83 485	62 800	20 109	8	568
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	4 720	612 953	606 890	5 967	30	66
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	12 160	917 180	898 162	16 542	1 603	873
Serviços de escritório e apoio administrativo	31 741	534 895	495 006	38 549	378	962
Outros serviços prestados principalmente às empresas	47 839	336 988	268 537	66 769	46	1 636
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**16 532**	**3 266 994**	**3 223 492**	**36 171**	**6 848**	**483**
Serviços técnico-profissionais	**4 765**	**400 676**	**379 066**	**18 398**	**3 115**	**97**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	521	42 227	35 136	7 060	19	12
Atividades de contabilidade e auditoria	1 273	55 752	52 467	3 260	3	22
Atividades de consultoria em gestão empresarial	393	41 426	39 573	1 843	-	10
Serviços de arquitetura e de engenharia	1 014	117 250	114 822	2 355	51	22
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	261	21 776	21 237	526	-	13
Testes e análises técnicas	234	25 741	23 512	425	1 800	4
Agências de publicidade	312	18 154	17 526	621	3	4
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	284	33 550	32 169	1 377	1	3
Pesquisas de mercado e de opinião pública	59	6 523	6 445	78	-	-
Serviços fotográficos e similares	148	8 439	8 210	225	-	4
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	266	29 838	27 969	628	1 238	3
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**1 715**	**112 502**	**109 605**	**2 626**	**205**	**66**
Locação de meios de transporte	330	26 552	26 056	481	-	15
Aluguel de máquinas e equipamentos	1 128	75 683	73 717	1 721	203	42
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	214	7 869	7 494	364	2	9
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	43	2 398	2 338	60	-	-
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**2 141**	**695 965**	**690 969**	**3 283**	**1 654**	**59**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**552**	**32 511**	**31 554**	**941**	**2**	**14**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**1 526**	**579 358**	**576 996**	**2 281**	**26**	**55**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**3 055**	**854 665**	**848 507**	**4 441**	**1 603**	**114**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	2 230	738 700	733 758	3 271	1 600	71
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	825	115 965	114 749	1 170	3	43
Serviços de escritório e apoio administrativo	**1 385**	**426 967**	**424 631**	**2 068**	**242**	**26**
Outros serviços prestados às empresas	**1 393**	**164 350**	**162 164**	**2 133**	**1**	**52**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	673	75 760	74 733	1 019	-	8
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	151	10 461	10 238	220	-	3
Outros serviços não especificados anteriormente	569	78 129	77 193	894	1	41

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 34 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares				
Total	**4 016 427**	**4 142 436**	**4 264 812**	**4 319 524**
Serviços técnico-profissionais	810 562	831 579	858 593	870 699
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	213 487	221 149	227 283	233 409
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	665 143	731 103	760 963	729 915
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	78 450	80 595	83 106	83 485
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	567 433	579 511	590 704	612 953
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	882 543	869 251	892 509	917 180
Serviços de escritório e apoio administrativo	487 379	503 374	521 664	534 895
Outros serviços prestados principalmente às empresas	311 430	325 874	329 990	336 988
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	**3 063 380**	**3 145 202**	**3 235 521**	**3 266 994**
Serviços técnico-profissionais	**377 354**	**384 781**	**394 783**	**400 676**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	40 941	42 536	42 422	42 227
Atividades de contabilidade e auditoria	53 215	53 743	55 603	55 752
Atividades de consultoria em gestão empresarial	38 295	38 539	40 158	41 426
Serviços de arquitetura e de engenharia	107 813	111 906	115 947	117 250
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	19 173	19 408	21 106	21 776
Testes e análises técnicas	24 127	24 996	25 440	25 741
Agências de publicidade	17 159	18 100	18 318	18 154
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	33 811	32 164	31 526	33 550
Pesquisas de mercado e de opinião pública	6 248	6 583	6 579	6 523
Serviços fotográficos e similares	8 571	8 643	8 508	8 439
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	28 001	28 163	29 176	29 838
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**103 225**	**106 253**	**109 493**	**112 502**
Locação de meios de transporte	25 507	26 035	26 227	26 552
Aluguel de máquinas e equipamentos	67 884	70 206	73 103	75 683
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	7 587	7 656	7 791	7 869
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	2 247	2 356	2 372	2 398
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**637 716**	**700 224**	**728 088**	**695 965**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**30 235**	**30 859**	**31 680**	**32 511**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**540 292**	**548 155**	**558 791**	**579 358**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**834 690**	**815 184**	**835 242**	**854 665**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	690 209	703 253	722 099	738 700
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	144 481	111 931	113 143	115 965
Serviços de escritório e apoio administrativo	**385 492**	**400 398**	**416 483**	**426 967**
Outros serviços prestados às empresas	**154 376**	**159 348**	**160 961**	**164 350**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	72 375	73 429	75 280	75 760
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	9 862	9 865	10 338	10 461
Outros serviços não especificados anteriormente	72 139	76 054	75 343	78 129

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 35 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	**11 823 729**	**381 206**	**541 113**	**3 997 364**	**5 576 612**	**1 327 436**
Serviços técnico-profissionais	1 343 786	136 531	170 316	414 931	342 909	279 100
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	8 459 169	67 627	76 747	2 987 431	4 906 780	420 583
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	109 675	3 189	17 385	30 490	32 006	26 606
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	111 199	8 972	13 556	13 447	55 684	19 540
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	380 097	23 248	33 475	103 205	129 483	90 686
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	192 372	12 681	17 959	82 444	64 986	14 301
Serviços de escritório e apoio administrativo	728 765	12 766	133 704	180 349	22 979	378 968
Outros serviços prestados principalmente às empresas	498 666	116 192	77 971	185 067	21 785	97 652
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**9 217 108**	**185 356**	**356 914**	**2 743 631**	**4 847 530**	**1 083 672**
Serviços técnico-profissionais	**913 007**	**78 875**	**95 896**	**300 059**	**204 785**	**233 390**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	72 492	639	9 920	20 270	4 616	37 048
Atividades de contabilidade e auditoria	48 136	581	6 299	9 830	8 150	23 275
Atividades de consultoria em gestão empresarial	134 138	43 035	19 034	26 250	22 702	23 117
Serviços de arquitetura e de engenharia	309 897	23 688	28 293	108 179	88 321	61 416
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	63 272	1 809	4 160	28 716	16 062	12 524
Testes e análises técnicas	88 925	1 542	4 760	40 143	6 755	35 725
Agências de publicidade	58 515	1 457	10 877	25 436	5 323	15 422
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	24 029	672	1 561	8 787	4 401	8 608
Pesquisas de mercado e de opinião pública	12 078	1 039	606	1 873	3 183	5 377
Serviços fotográficos e similares	13 365	297	761	10 005	1 091	1 210
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	88 160	4 116	9 625	20 570	44 181	9 668
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**6 641 433**	**43 521**	**65 073**	**1 897 039**	**4 373 429**	**262 368**
Locação de meios de transporte	4 357 315	21 484	10 577	30 027	4 165 458	129 768
Aluguel de máquinas e equipamentos	2 235 635	22 037	45 645	1 857 638	194 989	115 325
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	24 048	-	1 421	7 592	3 866	11 168
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	24 435	-	7 430	1 782	9 116	6 107
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**105 305**	**3 189**	**17 366**	**28 222**	**30 145**	**26 383**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**71 006**	**8 972**	**12 787**	**12 906**	**17 439**	**18 902**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**372 100**	**22 004**	**33 450**	**98 518**	**127 760**	**90 367**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**182 601**	**12 651**	**17 830**	**75 633**	**62 325**	**14 163**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	157 704	11 840	14 574	68 588	49 835	12 868
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	24 897	811	3 256	7 045	12 490	1 295
Serviços de escritório e apoio administrativo	**635 545**	**12 162**	**98 946**	**158 046**	**15 184**	**351 207**
Outros serviços prestados às empresas	**296 111**	**3 982**	**15 566**	**173 208**	**16 463**	**86 892**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	53 866	2 113	6 703	17 234	5 798	22 018
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	5 423	767	654	3 114	702	186
Outros serviços não especificados anteriormente	236 822	1 102	8 209	152 860	9 963	64 688

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 36 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços profissionais, administrativos e complementares						
Total	**5 198 740**	**77 463**	**56 534**	**1 082 121**	**3 663 819**	**318 804**
Serviços técnico-profissionais	339 478	33 848	26 346	73 985	136 292	69 007
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	4 534 041	6 681	7 730	938 999	3 439 050	141 581
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	47 084	2 284	3 129	11 113	25 629	4 929
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	19 665	406	1 686	874	7 753	8 945
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	69 925	23 493	5 690	9 471	23 647	7 625
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	46 836	9 695	5 067	10 710	17 400	3 964
Serviços de escritório e apoio administrativo	38 545	287	4 641	13 198	5 722	14 697
Outros serviços prestados principalmente às empresas	103 166	769	2 245	23 771	8 326	68 056
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**3 854 101**	**31 465**	**48 035**	**377 874**	**3 222 284**	**174 441**
Serviços técnico-profissionais	**212 767**	**12 304**	**21 515**	**60 616**	**64 723**	**53 607**
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	19 550	1 678	8 593	891	4 196	4 191
Atividades de contabilidade e auditoria	8 592	1 713	948	805	4 385	742
Atividades de consultoria em gestão empresarial	39 980	1 175	612	9 719	16 721	11 753
Serviços de arquitetura e de engenharia	62 521	5 188	5 668	20 820	16 870	13 975
Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia	16 544	527	327	6 904	4 795	3 990
Testes e análises técnicas	6 873	707	27	1 858	3 016	1 264
Agências de publicidade	21 206	360	321	9 460	6 081	4 985
Agenciamento de espaços para publicidade e outras atividades de publicidade	7 321	236	606	2 408	1 336	2 734
Pesquisas de mercado e de opinião pública	2 834	27	28	187	1 561	1 030
Serviços fotográficos e similares	4 343	66	26	3 605	542	104
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	23 003	627	4 359	3 959	5 220	8 839
Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	**3 425 549**	**5 405**	**5 895**	**259 295**	**3 081 409**	**73 545**
Locação de meios de transporte	3 089 680	1 622	2 279	11 243	3 028 510	46 026
Aluguel de máquinas e equipamentos	310 200	3 783	2 980	243 339	42 493	17 605
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	11 643	-	355	3 061	612	7 615
Gestão de ativos intangíveis não financeiros	14 026	-	281	1 652	9 794	2 299
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	**29 999**	**2 284**	**3 129**	**3 098**	**19 074**	**2 414**
Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo	**17 114**	**406**	**1 274**	**836**	**5 710**	**8 887**
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	**47 280**	**952**	**5 687**	**9 468**	**23 548**	**7 625**
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	**45 428**	**9 695**	**5 067**	**10 494**	**16 432**	**3 740**
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	40 924	9 649	5 015	10 029	12 703	3 527
Serviços de apoio a edifícios e atividades paisagísticas	4 504	46	52	465	3 729	213
Serviços de escritório e apoio administrativo	**34 938**	**191**	**4 585**	**10 498**	**5 055**	**14 609**
Outros serviços prestados às empresas	**41 026**	**228**	**883**	**23 569**	**6 333**	**10 014**
Atividades de cobrança e informações cadastrais	11 680	85	411	6 222	1 701	3 261
Atividades de envasamento e empacotamento sob contrato	1 663	-	-	644	442	577
Outros serviços não especificados anteriormente	27 683	143	472	16 703	4 190	6 176

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 37 - Resultados dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades - Brasil - 2010

(continua)

Especificação	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades							
	Transporte ferroviário/ metroviário (1)		Transporte rodoviário				Transporte dutoviário	
			Passageiros		Cargas			
1 - Receita operacional líquida	**9 729 018**	**A**	**42 508 155**	**A**	**94 350 732**	**A**	**7 614 796**	**Z**
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	**67 325**	**Z**	**100 426**	**B**	**578 373**	**B**	**-**	**Z**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**2 061 027**	**A**	**689 662**	**A**	**880 010**	**B**	**290 075**	**Z**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**11 722 720**	**A**	**43 097 391**	**A**	**94 652 369**	**A**	**7 904 872**	**Z**
5 - Consumo intermediário	**5 742 274**	**A**	**18 929 834**	**A**	**55 803 826**	**A**	**3 055 762**	**Z**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	1 030 461	A	3 954 732	A	8 599 792	B	226 617	Z
Combustíveis e lubrificantes	1 097 980	A	8 528 748	A	13 583 910	B	25 034	Z
Serviços prestados por terceiros	1 238 411	A	2 213 999	A	22 923 030	B	1 441 186	Z
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	445 234	A	1 188 534	A	2 288 207	B	606 372	Z
Prêmios de seguros	45 080	A	199 548	A	1 044 659	B	14 981	Z
Serviços de comunicação	33 025	A	186 057	A	646 782	B	15 530	Z
Energia elétrica, gás, água e esgoto	433 692	A	218 076	A	319 190	B	205 873	Z
Outros custos e despesas operacionais	1 418 391	A	2 440 140	A	6 398 256	A	520 169	Z
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**5 980 446**	**A**	**24 167 558**	**A**	**38 848 544**	**B**	**4 849 109**	**Z**
7 - Gastos com pessoal	**3 018 626**	**A**	**15 991 471**	**A**	**16 882 828**	**A**	**1 182 829**	**Z**
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	1 938 928	A	10 524 917	A	11 916 459	A	869 657	Z
Contribuições para a Previdência Social	460 765	A	2 560 006	A	2 010 873	A	191 935	Z
FGTS	140 570	A	822 165	A	845 451	A	56 264	Z
Contribuições para a previdência privada	44 225	A	24 119	B	40 412	B	13 774	Z
Indenizações por dispensa	40 318	A	493 606	A	639 537	C	206	Z
Benefícios concedidos aos empregados	393 818	A	1 565 420	A	1 428 071	A	50 993	Z
PIS sobre folha de pagamento	2	Z	1 238	A	2 025	B	-	Z
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**2 961 821**	**A**	**8 176 088**	**A**	**21 965 716**	**B**	**3 666 280**	**Z**
Pessoal ocupado em 31.12	**42 926**	**A**	**700 923**	**A**	**786 750**	**A**	**7 382**	**Z**
Número de empresas	**44**	**B**	**26 325**	**B**	**90 752**	**A**	**9**	**Z**

Tabela 37 - Resultados dos transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Especificação	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, por atividades							
	Transporte aquaviário		Transporte aéreo		Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes		Correio e outras atividades de entrega	
1 - Receita operacional líquida	**9 683 507**	**A**	**23 238 812**	**A**	**49 155 076**	**A**	**14 837 755**	**A**
2 - Custo das mercadorias revendidas (2)	**468 920**	**A**	**208 818**	**C**	**166 454**	**B**	**1 123**	**E**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**802 610**	**A**	**1 960 336**	**A**	**1 556 635**	**A**	**272 565**	**A**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**10 017 197**	**A**	**24 990 330**	**A**	**50 545 258**	**A**	**15 109 197**	**A**
5 - Consumo intermediário	**5 963 025**	**A**	**17 718 499**	**A**	**22 791 130**	**A**	**4 639 478**	**A**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	1 088 246	A	1 348 150	B	1 670 048	A	254 939	A
Combustíveis e lubrificantes	842 529	A	7 253 852	A	716 520	A	144 863	A
Serviços prestados por terceiros	1 435 624	B	2 978 429	A	8 606 327	A	1 617 247	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	918 840	A	2 397 604	A	2 477 580	A	314 307	A
Prêmios de seguros	58 976	A	180 743	A	333 537	A	12 127	B
Serviços de comunicação	42 170	A	92 057	A	457 889	A	103 680	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	49 266	A	41 571	A	805 767	A	135 803	A
Outros custos e despesas operacionais	1 527 374	A	3 426 093	A	7 723 462	A	2 056 512	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**4 054 172**	**A**	**7 271 832**	**A**	**27 754 128**	**A**	**10 469 719**	**A**
7 - Gastos com pessoal	**2 233 568**	**A**	**4 896 282**	**A**	**13 948 060**	**A**	**7 992 405**	**A**
Salários, retiradas e outras remunerações (3)	1 451 963	A	3 273 105	A	8 794 811	A	4 166 881	A
Contribuições para a Previdência Social	360 134	A	771 328	A	1 884 157	A	1 078 224	A
FGTS	113 216	A	260 984	A	644 389	A	340 851	A
Contribuições para a previdência privada	7 272	A	31 980	A	336 471	A	192 696	A
Indenizações por dispensa	36 937	A	26 923	A	327 652	A	37 361	A
Benefícios concedidos aos empregados	263 947	A	531 960	A	1 959 615	A	2 168 347	A
PIS sobre folha de pagamento	99	A	2	B	965	B	8 045	A
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**1 820 606**	**B**	**2 375 549**	**A**	**13 806 070**	**A**	**2 477 315**	**A**
Pessoal ocupado em 31.12	**34 467**	**A**	**65 669**	**A**	**410 064**	**A**	**180 929**	**A**
Número de empresas	**726**	**A**	**265**	**A**	**20 283**	**B**	**8 618**	**B**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R$.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (3) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 38 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R$				
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	**272 637 262**	**1 508 101**	**1 151 102**	**24 178 613**	**251 117 851**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	256 948 634	1 494 989	1 150 945	23 314 471	236 280 096
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	10 627 849	99 598	91 806	1 090 234	9 729 018
Transporte rodoviário	149 953 034	812 475	171 457	14 078 078	136 858 887
Transporte rodoviário de passageiros	45 995 546	118 944	8 140	3 614 475	42 508 155
Transporte rodoviário de cargas	103 957 488	693 531	163 317	10 463 603	94 350 732
Transporte dutoviário	8 859 171	3 241	-	1 247 615	7 614 796
Transporte aquaviário	10 474 596	36 190	55 619	882 899	9 683 507
Transporte aéreo	24 006 392	292 714	-	1 060 294	23 238 812
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	53 027 592	250 771	832 063	4 955 351	49 155 076
Correio e outras atividades de entrega	15 688 628	13 112	157	864 142	14 837 755
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	**231 711 317**	**1 374 097**	**1 140 233**	**21 158 259**	**213 067 389**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**217 182 965**	**1 364 024**	**1 140 076**	**20 387 221**	**199 299 846**
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	10 608 698	99 597	91 806	1 088 354	9 711 747
Transporte ferroviário de carga	7 215 002	58 901	-	887 496	6 386 408
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	3 393 696	40 696	91 806	200 858	3 325 339
Transporte rodoviário	116 718 192	707 496	165 932	11 675 362	105 916 258
Transporte rodoviário de passageiros	41 626 641	116 107	6 948	3 324 749	38 424 947
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	37 025 574	110 297	6 870	2 982 689	34 160 052
Municipal e em região metropolitana	26 052 690	13 108	4 644	1 576 716	24 493 726
Intermunicipal, interestadual e internacional	10 972 884	97 189	2 226	1 405 973	9 666 326
Transporte rodoviário de táxi e escolar	555 291	2 467	-	53 579	504 179
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	4 045 776	3 343	78	288 481	3 760 716
Transporte rodoviário de cargas	75 091 551	591 389	158 984	8 350 613	67 491 311
Transporte dutoviário	7 791 865	3 241	-	1 127 842	6 667 265
Transporte aquaviário	9 849 187	34 991	52 956	850 882	9 086 251
Cabotagem e longo curso	3 899 007	776	-	238 578	3 661 204
Navegação interior	2 091 456	29 909	-	213 977	1 907 388
Navegação de apoio	3 473 324	4 081	-	367 834	3 109 571
Outros tipos de transporte aquaviário	385 400	225	52 956	30 493	408 088
Transporte aéreo	23 647 914	292 553	-	1 042 708	22 897 759
Transporte aéreo de passageiros	22 558 303	292 553	-	980 057	21 870 799
Regular	20 486 472	4 182	-	849 431	19 641 224
Não regular (táxi-aéreo)	2 071 831	288 371	-	130 626	2 229 575
Transporte aéreo de cargas	1 089 611	-	-	62 651	1 026 960
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	48 567 109	226 146	829 382	4 602 073	45 020 566
Movimentação e armazenagem de cargas	11 338 748	121 397	33 543	1 251 263	10 242 425
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (6)	16 740 253	5 761	792 188	1 350 201	16 188 001
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (7)	8 540 195	14 588	897	811 298	7 744 384
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (8)	4 056 023	-	910	269 358	3 787 575
Atividades organizadoras do transporte de cargas (9)	7 891 890	84 400	1 844	919 953	7 058 181
Correio e outras atividades de entrega	**14 528 352**	**10 073**	**157**	**771 038**	**13 767 543**

Tabela 38 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R$				
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	**330 668**	**2 175 184**	**9 237 926**	**6 007 070**	**3 181 760**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	326 066	2 175 184	8 738 919	5 739 107	3 171 039
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	18 209	1 590 050	833 674	452 769	69 879
Transporte rodoviário	149 949	141 046	1 213 661	1 278 676	2 031 313
Transporte rodoviário de passageiros	50 434	125 783	534 870	513 445	783 186
Transporte rodoviário de cargas	99 515	15 263	678 791	765 231	1 248 127
Transporte dutoviário	-	9 987	1 599 534	280 089	203
Transporte aquaviário	13 557	74 222	1 027 091	714 831	55 588
Transporte aéreo	3 014	-	2 071 270	1 957 323	210 718
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	141 337	359 879	1 993 689	1 055 419	803 338
Correio e outras atividades de entrega	4 602	-	499 007	267 963	10 721
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	**304 813**	**2 149 143**	**8 121 515**	**5 665 441**	**3 077 423**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**300 703**	**2 149 143**	**7 628 043**	**5 397 930**	**3 066 785**
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	18 209	1 564 866	832 975	450 375	65 241
Transporte ferroviário de carga	13 100	-	511 332	424 480	4 925
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	5 109	1 564 866	321 643	25 895	60 316
Transporte rodoviário	145 821	141 043	1 150 099	1 173 020	1 945 027
Transporte rodoviário de passageiros	49 219	125 783	528 139	503 200	762 249
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	44 877	125 652	492 073	446 688	703 282
Municipal e em região metropolitana	29 663	125 244	276 042	325 335	509 973
Intermunicipal, interestadual e internacional	15 214	408	216 031	121 353	193 309
Transporte rodoviário de táxi e escolar	43	35	14 410	18 715	2 018
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	4 299	96	21 656	37 797	56 949
Transporte rodoviário de cargas	96 602	15 260	621 960	669 820	1 182 778
Transporte dutoviário	-	9 987	646 389	82 600	2
Transporte aquaviário	10 571	74 222	991 362	711 955	55 145
Cabotagem e longo curso	33	34 696	292 444	519 717	13 004
Navegação interior	6 959	39 526	82 279	30 945	21 117
Navegação de apoio	1 616	-	567 829	135 563	12 312
Outros tipos de transporte aquaviário	1 963	-	48 810	25 730	8 712
Transporte aéreo	2 093	-	2 068 766	1 955 995	205 931
Transporte aéreo de passageiros	2 093	-	2 007 514	1 954 993	173 459
Regular	612	-	1 799 064	1 939 807	155 704
Não regular (táxi-aéreo)	1 481	-	208 450	15 186	17 755
Transporte aéreo de cargas	-	-	61 252	1 002	32 472
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	124 009	359 025	1 938 452	1 023 985	795 439
Movimentação e armazenagem de cargas	44 902	117 608	395 803	122 406	84 129
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (6)	13 738	200 895	555 233	429 421	564 781
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (7)	58 904	37 816	611 010	343 233	40 633
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (8)	105	-	138 023	38 970	2 824
Atividades organizadoras do transporte de cargas (9)	6 360	2 706	238 383	89 955	103 072
Correio e outras atividades de entrega	**4 110**	**-**	**493 472**	**267 511**	**10 638**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive atividades imobiliárias. (4) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (5) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (6) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios garagem, etc. (7) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, translado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios etc. (8) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (9) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 39 - Custos das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R$				
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	**52 188 339**	**18 172 985**	**1 591 439**	**32 193 436**	**230 481**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	51 785 811	17 918 046	1 590 316	32 048 573	228 878
Transporte ferroviário e metroferroviário (2)	2 195 766	1 030 461	67 325	1 097 980	-
Transporte rodoviário	35 442 495	12 554 524	678 799	22 112 658	96 514
Transporte rodoviário de passageiros	12 588 433	3 954 732	100 426	8 528 748	4 527
Transporte rodoviário de cargas	22 854 062	8 599 792	578 373	13 583 910	91 987
Transporte dutoviário	251 651	226 617	-	25 034	-
Transporte aquaviário	2 426 444	1 088 246	468 920	842 529	26 750
Transporte aéreo	8 868 935	1 348 150	208 818	7 253 852	58 115
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 600 520	1 670 048	166 454	716 520	47 499
Correio e outras atividades de entrega	402 528	254 939	1 123	144 863	1 603
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)					
Total	**44 501 380**	**15 459 618**	**1 468 916**	**27 352 501**	**220 345**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**44 160 878**	**15 241 902**	**1 468 393**	**27 231 838**	**218 744**
Transporte ferroviário e metroferroviário (2)	2 195 696	1 030 454	67 325	1 097 917	-
Transporte ferroviário de carga	1 932 659	791 729	67 325	1 073 605	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	263 037	238 725	-	24 312	-
Transporte rodoviário	28 233 174	10 069 558	582 256	17 492 714	88 647
Transporte rodoviário de passageiros	11 525 200	3 636 490	97 911	7 787 162	3 638
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	10 462 412	3 256 209	93 305	7 111 580	1 318
Municipal e em região metropolitana	7 452 302	2 370 274	1 355	5 079 359	1 313
Intermunicipal, interestadual e internacional	3 010 110	885 935	91 950	2 032 221	5
Transporte rodoviário de táxi e escolar	82 696	27 691	2 747	52 236	22
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	980 092	352 590	1 859	623 346	2 298
Transporte rodoviário de cargas	16 707 974	6 433 068	484 345	9 705 552	85 009
Transporte dutoviário	251 651	226 617	-	25 034	-
Transporte aquaviário	2 385 223	1 069 345	468 009	823 364	24 505
Cabotagem e longo curso	842 386	143 403	456 823	242 160	-
Navegação interior	999 824	559 722	9 595	430 507	-
Navegação de apoio	400 770	288 036	1 259	111 234	241
Outros tipos de transporte aquaviário	142 243	78 184	332	39 463	24 264
Transporte aéreo	8 770 965	1 310 599	208 743	7 193 507	58 115
Transporte aéreo de passageiros	8 512 297	1 283 105	208 743	6 962 333	58 115
Regular	7 821 056	943 594	2 601	6 816 835	58 025
Não regular (táxi-aéreo)	691 241	339 511	206 142	145 498	90
Transporte aéreo de cargas	258 668	27 494	-	231 174	-
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 324 169	1 535 329	142 060	599 302	47 477
Movimentação e armazenagem de cargas	748 620	469 424	97 516	176 994	4 687
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (4)	621 117	495 526	3 088	89 483	33 020
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (5)	365 579	239 211	4 909	121 111	346
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (6)	74 013	61 385	-	12 628	-
Atividades organizadoras do transporte de cargas (7)	514 840	269 783	36 547	199 086	9 424
Correio e outras atividades de entrega	**340 502**	**217 716**	**523**	**120 663**	**1 601**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bonde. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (4) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (5) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, translado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (6) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (7) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
	1 000 R$				
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	**89 635 252**	**7 273 567**	**656 162**	**3 064 489**	**5 223 588**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	84 875 769	6 975 510	539 109	1 634 656	5 192 800
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	3 596 709	317 332	42 124	812	3 040
Transporte rodoviário	46 359 284	2 401 288	138 040	745 258	4 496 553
Transporte rodoviário de passageiros	6 747 969	758 341	64 080	281 103	155 726
Transporte rodoviário de cargas	39 611 315	1 642 947	73 960	464 155	4 340 827
Transporte dutoviário	2 974 226	604 676	25 860	1 224	987
Transporte aquaviário	4 047 742	881 097	7 003	120 262	250 928
Transporte aéreo	7 221 615	414 050	169 920	504 254	26 432
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	20 676 193	2 357 067	156 162	262 846	414 860
Correio e outras atividades de entrega	4 759 483	298 057	117 053	1 429 833	30 788
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)					
Total	**80 384 999**	**6 736 097**	**633 293**	**2 992 988**	**4 241 239**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**75 769 235**	**6 469 410**	**518 405**	**1 563 163**	**4 213 779**
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	3 569 451	317 219	42 121	811	3 032
Transporte ferroviário de carga	1 564 902	258 713	3 453	-	1 171
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	2 004 549	58 506	38 668	811	1 861
Transporte rodoviário	38 840 359	2 159 285	123 123	699 440	3 598 293
Transporte rodoviário de passageiros	6 284 561	717 841	57 018	279 293	98 334
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	5 558 266	631 710	51 952	275 631	77 388
Municipal e em região metropolitana	3 639 461	384 218	21 273	28 389	45 868
Intermunicipal, interestadual e internacional	1 918 805	247 492	30 679	247 242	31 520
Transporte rodoviário de táxi e escolar	97 202	11 499	1 397	11	8 177
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	629 093	74 632	3 669	3 651	12 769
Transporte rodoviário de cargas	32 555 798	1 441 444	66 105	420 147	3 499 959
Transporte dutoviário	2 760 919	604 336	25 843	1 224	987
Transporte aquaviário	3 919 956	867 319	6 807	118 947	248 921
Cabotagem e longo curso	2 589 518	652 363	1 434	114 852	231 206
Navegação interior	314 923	56 610	653	864	11 009
Navegação de apoio	935 550	154 621	3 304	3 078	5 137
Outros tipos de transporte aquaviário	79 965	3 725	1 416	153	1 569
Transporte aéreo	7 084 849	373 785	169 736	503 370	24 009
Transporte aéreo de passageiros	6 537 928	361 662	169 213	470 107	23 677
Regular	6 067 417	272 806	163 042	468 544	22 986
Não regular (táxi-aéreo)	470 511	88 856	6 171	1 563	691
Transporte aéreo de cargas	546 921	12 123	523	33 263	332
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	19 593 701	2 147 466	150 775	239 371	338 537
Movimentação e armazenagem de cargas	4 358 113	944 665	19 012	70 628	80 519
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	7 437 188	500 253	71 433	5 730	23 270
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	2 880 478	318 454	24 846	94 062	59 262
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	1 553 878	32 407	20 224	29 993	6 526
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	3 364 044	351 687	15 260	38 958	168 960
Correio e outras atividades de entrega	**4 615 764**	**266 687**	**114 888**	**1 429 825**	**27 460**

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais					
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)					
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Fretes e carretos, afretamento de embarcações e aluguel de espaços em embarcações	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R$					
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	**7 857 258**	**1 470 724**	**17 961 276**	**929 063**	**6 454 044**	**2 558 300**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	7 797 549	1 351 816	17 005 868	874 059	6 302 668	2 312 245
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	172 542	240 816	41 879	9 184	484 515	286 435
Transporte rodoviário	2 854 387	453 246	14 030 374	305 080	2 478 850	518 538
Transporte rodoviário de passageiros	839 796	96 269	151 692	56 397	754 649	159 470
Transporte rodoviário de cargas	2 014 591	356 977	13 878 682	248 683	1 724 201	359 068
Transporte dutoviário	1 008 255	41 736	199 549	-	187 425	3 234
Transporte aquaviário	285 112	13 356	613 198	37 596	217 295	18 138
Transporte aéreo	556 358	55 773	107 263	38 874	1 491 870	701 860
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 920 895	546 889	2 013 605	483 325	1 442 713	784 040
Correio e outras atividades de entrega	59 709	118 908	955 408	55 004	151 376	246 055
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)						
Total	**7 120 993**	**1 437 187**	**14 524 454**	**885 732**	**5 892 467**	**2 471 088**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**7 080 181**	**1 319 254**	**13 573 017**	**830 781**	**5 747 018**	**2 226 102**
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	172 336	240 814	41 879	8 348	484 513	285 871
Transporte ferroviário de carga	65 561	45 992	37 900	3 998	70 048	102 016
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	106 775	194 822	3 979	4 350	414 465	183 855
Transporte rodoviário	2 384 804	436 012	10 664 847	270 905	1 997 758	454 970
Transporte rodoviário de passageiros	792 103	95 362	149 676	54 615	676 818	156 783
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	712 026	91 753	51 372	49 747	603 448	147 409
Municipal e em região metropolitana	471 860	70 997	19 083	44 129	471 120	86 643
Intermunicipal, interestadual e internacional	240 166	20 756	32 289	5 618	132 328	60 766
Transporte rodoviário de táxi e escolar	6 190	52	1 002	496	6 331	242
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	73 887	3 557	97 302	4 372	67 039	9 132
Transporte rodoviário de cargas	1 592 701	340 650	10 515 171	216 290	1 320 940	298 187
Transporte dutoviário	996 509	41 736	199 548	-	187 425	3 115
Transporte aquaviário	198 436	13 235	612 717	37 590	211 566	17 834
Cabotagem e longo curso	25 199	793	502 408	387	42 375	1 702
Navegação interior	21 240	3 475	10 737	16 635	60 126	2 304
Navegação de apoio	139 105	4 760	97 620	20 557	92 975	13 437
Outros tipos de transporte aquaviário	12 892	4 207	1 952	11	16 090	391
Transporte aéreo	539 201	55 544	99 213	38 875	1 474 958	699 507
Transporte aéreo de passageiros	517 763	51 304	44 974	33 733	1 463 187	403 055
Regular	461 049	47 878	31 408	33 698	1 376 407	395 587
Não regular (táxi-aéreo)	56 714	3 426	13 566	35	86 780	7 468
Transporte aéreo de cargas	21 438	4 240	54 239	5 142	11 771	296 452
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 788 895	531 913	1 954 813	475 063	1 390 798	764 805
Movimentação e armazenagem de cargas	374 770	117 174	716 572	192 065	279 076	102 494
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	1 503 095	125 252	9 017	40 421	623 921	398 548
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	421 559	69 105	147 895	166 688	220 350	76 012
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	63 386	172 204	23 134	24 378	171 011	99 635
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	426 085	48 178	1 058 195	51 511	96 440	88 116
Correio e outras atividades de entrega	**40 812**	**117 933**	**951 437**	**54 951**	**145 449**	**244 986**

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais					
	Armazenagem, carga e descarga e utilização de terminais (4)	Pedágio	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R$					
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	**3 012 618**	**1 968 592**	**8 321 955**	**1 577 190**	**2 209 238**	**1 889 651**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	2 985 513	1 963 213	8 264 021	1 473 510	2 073 435	1 877 524
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	44 581	42 041	87 767	33 025	433 692	45 080
Transporte rodoviário	351 601	1 831 141	7 392 694	832 839	537 266	1 244 207
Transporte rodoviário de passageiros	26 240	201 488	713 015	186 057	218 076	199 548
Transporte rodoviário de cargas	325 361	1 629 653	6 679 679	646 782	319 190	1 044 659
Transporte dutoviário	46 445	-	170 738	15 530	205 873	14 981
Transporte aquaviário	955 036	1 073	61 852	42 170	49 266	58 976
Transporte aéreo	728 121	36 631	137 543	92 057	41 571	180 743
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	859 729	52 327	413 427	457 889	805 767	333 537
Correio e outras atividades de entrega	27 105	5 379	57 934	103 680	135 803	12 127
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)						
Total	**2 924 962**	**1 685 587**	**7 654 255**	**1 263 449**	**1 977 868**	**1 540 539**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**2 897 932**	**1 680 783**	**7 610 068**	**1 181 978**	**1 855 268**	**1 530 209**
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	44 581	42 041	87 518	33 013	433 681	45 080
Transporte ferroviário de carga	44 581	42 033	5 087	16 448	29 660	33 015
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	-	8	82 431	16 565	404 021	12 065
Transporte rodoviário	339 707	1 552 413	6 945 855	618 733	401 625	927 224
Transporte rodoviário de passageiros	24 865	189 939	644 685	157 537	189 073	180 543
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	24 749	144 976	577 212	133 583	171 521	153 012
Municipal e em região metropolitana	11 188	37 101	380 772	67 261	107 317	88 078
Intermunicipal, interestadual e internacional	13 561	107 875	196 440	66 322	64 204	64 934
Transporte rodoviário de táxi e escolar	3	975	13 184	3 659	1 331	2 019
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	113	43 988	54 289	20 295	16 221	25 512
Transporte rodoviário de cargas	314 842	1 362 474	6 301 170	461 196	212 552	746 681
Transporte dutoviário	46 445	-	30 577	15 526	205 824	11 007
Transporte aquaviário	953 130	978	58 207	40 396	46 780	58 040
Cabotagem e longo curso	872 019	201	13 848	12 169	28 522	16 125
Navegação interior	17 068	19	13 060	5 880	7 120	12 153
Navegação de apoio	63 130	758	27 526	20 440	7 663	28 151
Outros tipos de transporte aquaviário	913	-	3 773	1 907	3 475	1 611
Transporte aéreo	724 692	36 554	131 379	88 776	40 232	174 066
Transporte aéreo de passageiros	689 675	36 464	123 953	83 143	38 955	167 903
Regular	672 226	36 405	94 260	74 078	35 418	127 926
Não regular (táxi-aéreo)	17 449	59	29 693	9 065	3 537	39 977
Transporte aéreo de cargas	35 017	90	7 426	5 633	1 277	6 163
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	789 377	48 797	356 532	385 534	727 126	314 792
Movimentação e armazenagem de cargas	330 595	14 490	110 058	87 203	222 876	81 848
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	1 110	2 581	98 032	92 340	104 916	117 890
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	154 337	1 408	82 950	62 028	162 285	43 237
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	71 808	85	12 286	46 531	204 233	16 054
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	231 527	30 233	53 206	97 432	32 816	55 763
Correio e outras atividades de entrega	**27 030**	**4 804**	**44 187**	**81 471**	**122 600**	**10 330**

Tabela 40 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes (5)	Outras despesas operacionais (6)
	1 000 R$			
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio				
Total	**1 324 419**	**1 174 944**	**28 367**	**14 679 813**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 226 164	1 142 435	27 166	13 856 512
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	26 175	19 661	-	1 266 008
Transporte rodoviário	566 408	690 692	6 877	4 483 947
Transporte rodoviário de passageiros	70 846	241 106	12	1 574 060
Transporte rodoviário de cargas	495 562	449 586	6 865	2 909 887
Transporte dutoviário	50 695	5 608	-	391 410
Transporte aquaviário	51 466	36 493	-	347 423
Transporte aéreo	292 911	23 206	12 448	1 609 733
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	238 509	366 775	7 841	5 757 991
Correio e outras atividades de entrega	98 255	32 509	1 201	823 301
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (8)				
Total	**1 258 929**	**947 076**	**27 049**	**14 169 750**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**1 160 852**	**923 158**	**26 736**	**13 361 144**
Transporte ferroviário e metroferroviário (7)	26 171	19 651	-	1 240 769
Transporte ferroviário de carga	19 761	4 064	-	781 400
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	6 410	15 587	-	459 369
Transporte rodoviário	531 267	517 173	6 575	4 210 353
Transporte rodoviário de passageiros	68 425	214 637	12	1 537 005
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	58 926	195 972	12	1 405 867
Municipal e em região metropolitana	17 710	146 951	12	1 139 491
Intermunicipal, interestadual e internacional	41 216	49 021	-	266 376
Transporte rodoviário de táxi e escolar	733	1 847	-	38 056
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	8 766	16 818	-	93 082
Transporte rodoviário de cargas	462 842	302 536	6 563	2 673 348
Transporte dutoviário	50 688	5 606	-	334 523
Transporte aquaviário	50 041	34 486	-	344 524
Cabotagem e longo curso	7 623	9 817	-	56 474
Navegação interior	4 376	7 909	-	63 683
Navegação de apoio	35 807	10 796	-	206 685
Outros tipos de transporte aquaviário	2 235	5 964	-	17 682
Transporte aéreo	287 213	21 708	12 448	1 589 588
Transporte aéreo de passageiros	273 375	17 036	12 448	1 556 303
Regular	226 876	11 126	11 162	1 504 537
Não regular (táxi-aéreo)	46 499	5 910	1 286	51 766
Transporte aéreo de cargas	13 838	4 672	-	33 285
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	215 472	324 534	7 713	5 641 387
Movimentação e armazenagem de cargas	54 446	76 577	-	483 044
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (9)	19 459	82 968	29	3 616 924
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (10)	62 845	48 376	7 684	657 093
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (11)	24 054	77 970	-	457 959
Atividades organizadoras do transporte de cargas (12)	54 668	38 643	-	426 367
Correio e outras atividades de entrega	**98 077**	**23 918**	**313**	**808 606**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil *(leasing)*. (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos etc. (4) Despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, despesas aeroportuárias e rodoviárias, serviços de rebocadores, de praticagem, etc. (5) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (6) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (7) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (8) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (9) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (10) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, translado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (11) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (12) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 41 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações					
	Total	Arrendamento mercantil *(leasing)* de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a administradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R$					
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	**18 972 532**	**3 363 111**	**11 409 689**	**3 835 912**	**99 462**	**264 356**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	18 440 700	3 346 861	11 009 503	3 720 812	99 358	264 164
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	1 646 996	127 902	1 376 739	138 902	459	2 993
Transporte rodoviário	5 617 069	1 075 453	4 080 444	318 792	35 831	106 548
Transporte rodoviário de passageiros	2 119 976	430 193	1 456 027	127 606	34 797	71 352
Transporte rodoviário de cargas	3 497 093	645 260	2 624 417	191 186	1 034	35 196
Transporte dutoviário	1 239 962	1 696	640 461	597 805	-	-
Transporte aquaviário	1 507 060	37 743	750 785	702 035	3 235	13 262
Transporte aéreo	4 178 601	1 983 554	1 224 776	889 037	49 596	31 638
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	4 251 012	120 513	2 936 298	1 074 241	10 237	109 723
Correio e outras atividades de entrega	531 832	16 250	400 186	115 100	104	192
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	**16 846 301**	**3 114 043**	**10 198 663**	**3 170 598**	**98 994**	**264 002**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**16 332 728**	**3 100 025**	**9 813 740**	**3 056 263**	**98 890**	**263 810**
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	1 635 941	127 902	1 365 685	138 902	459	2 993
Transporte ferroviário de carga	1 205 182	127 902	973 491	100 796	-	2 993
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	430 759	-	392 194	38 106	459	-
Transporte rodoviário	4 633 312	867 906	3 368 996	254 442	35 661	106 308
Transporte rodoviário de passageiros	2 013 062	368 938	1 411 516	126 573	34 685	71 351
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	1 799 308	316 377	1 254 503	122 977	34 425	71 027
Municipal e em região metropolitana	1 146 308	229 123	814 836	72 171	2 674	27 504
Intermunicipal, interestadual e internacional	653 000	87 254	439 667	50 806	31 751	43 523
Transporte rodoviário de táxi e escolar	8 206	1 094	7 086	26	-	-
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	205 548	51 467	149 927	3 570	260	324
Transporte rodoviário de cargas	2 620 250	498 968	1 957 480	127 869	976	34 957
Transporte dutoviário	336 655	1 696	298 894	36 065	-	-
Transporte aquaviário	1 445 045	37 420	718 223	672 907	3 233	13 262
Cabotagem e longo curso	644 471	690	398 604	237 155	-	8 022
Navegação interior	171 836	1 458	108 199	59 161	2 988	30
Navegação de apoio	550 411	35 239	182 069	327 893	-	5 210
Outros tipos de transporte aquaviário	78 327	33	29 351	48 698	245	-
Transporte aéreo	4 133 799	1 950 504	1 213 754	888 438	49 480	31 623
Transporte aéreo de passageiros	3 932 285	1 845 684	1 171 346	834 152	49 480	31 623
Regular	3 396 906	1 496 609	1 099 759	750 906	49 320	311
Não regular (táxi-aéreo)	535 379	349 075	71 587	83 246	160	31 312
Transporte aéreo de cargas	201 514	104 820	42 408	54 286	-	-
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	4 147 976	114 597	2 848 188	1 065 509	10 057	109 624
Movimentação e armazenagem de cargas	667 581	58 797	439 999	93 499	-	75 285
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (3)	2 487 332	26 039	1 691 080	758 096	9 624	2 493
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (4)	683 505	8 249	488 339	178 541	46	8 330
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (5)	30 529	559	26 753	3 216	-	2
Atividades organizadoras do transporte de cargas (6)	279 029	20 953	202 017	32 157	387	23 514
Correio e outras atividades de entrega	**513 573**	**14 018**	**384 923**	**114 335**	**104**	**192**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (3) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (4) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, translado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (5) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (6) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 42 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais (1)	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (2)
	1 000 R$				
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	**28 007 867**	**15 896 038**	**843 599**	**7 538 225**	**3 730 004**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	26 716 345	15 561 184	840 949	7 103 399	3 210 811
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	2 216 383	1 303 975	2 654	243 239	666 516
Transporte rodoviário	12 301 176	8 447 237	540 861	2 550 628	762 450
Transporte rodoviário de passageiros	4 768 789	3 649 124	151 438	607 771	360 455
Transporte rodoviário de cargas	7 532 387	4 798 113	389 423	1 942 857	401 995
Transporte dutoviário	2 532 344	1 352 521	99 109	1 080 713	-
Transporte aquaviário	1 044 498	649 801	20 262	263 167	111 268
Transporte aéreo	1 870 193	1 114 210	56 937	493 802	205 243
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	6 751 751	2 693 440	121 126	2 471 850	1 465 334
Correio e outras atividades de entrega	1 291 522	334 854	2 650	434 826	519 193
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**24 248 233**	**13 654 565**	**725 056**	**6 212 843**	**3 655 769**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**22 966 217**	**13 324 103**	**722 407**	**5 782 239**	**3 137 468**
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	2 207 909	1 296 656	2 654	242 083	666 516
Transporte ferroviário de carga	1 077 768	639 611	1 721	224 327	212 109
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	1 130 141	657 045	933	17 756	454 407
Transporte rodoviário	10 254 869	7 360 951	528 637	1 657 875	707 407
Transporte rodoviário de passageiros	4 598 267	3 557 575	149 950	533 037	357 705
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	4 011 433	3 122 141	127 199	431 017	331 076
Municipal e em região metropolitana	2 874 264	2 302 449	82 711	267 435	221 669
Intermunicipal, interestadual e internacional	1 137 169	819 692	44 488	163 582	109 407
Transporte rodoviário de táxi e escolar	40 586	12 926	6 185	16 769	4 707
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	546 248	422 508	16 566	85 251	21 922
Transporte rodoviário de cargas	5 656 602	3 803 376	378 687	1 124 838	349 702
Transporte dutoviário	1 225 611	394 354	-	831 258	-
Transporte aquaviário	945 023	565 283	20 171	248 753	110 817
Cabotagem e longo curso	201 087	104 453	2 245	84 753	9 636
Navegação interior	204 383	109 704	201	40 774	53 704
Navegação de apoio	488 448	320 186	12 909	112 190	43 163
Outros tipos de transporte aquaviário	51 105	30 940	4 816	11 036	4 314
Transporte aéreo	1 834 461	1 092 033	54 382	484 570	203 475
Transporte aéreo de passageiros	1 782 334	1 081 705	40 753	476 967	182 908
Regular	1 620 143	1 014 593	13 523	459 468	132 559
Não regular (táxi-aéreo)	162 191	67 112	27 230	17 499	50 349
Transporte aéreo de cargas	52 127	10 328	13 629	7 603	20 567
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	6 498 344	2 614 826	116 563	2 317 700	1 449 253
Movimentação e armazenagem de cargas	1 309 651	620 571	57 252	461 069	170 759
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	3 173 386	1 271 885	17 834	1 110 608	773 059
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	1 323 135	487 937	19 545	505 748	309 904
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	232 046	85 486	5 930	44 895	95 734
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	460 126	148 947	16 002	195 380	99 797
Correio e outras atividades de entrega	**1 282 016**	**330 462**	**2 649**	**430 604**	**518 301**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Prejuízo na alienação de bens do ativo imobilizado, etc. (2) Provisão para devedores duvidosos, etc. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (5) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem etc. (6) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, translado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (7) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (8) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 43 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
	1 000 R$				
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	**66 146 064**	**38 728 176**	**1 194 222**	**969 762**	**2 045 324**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	58 153 660	34 788 994	1 071 089	969 689	1 940 831
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	3 018 625	1 845 151	90 858	-	2 918
Transporte rodoviário	32 874 298	19 862 714	340 486	708 272	1 529 904
Transporte rodoviário de passageiros	15 991 470	9 697 760	140 758	245 233	441 166
Transporte rodoviário de cargas	16 882 828	10 164 954	199 728	463 039	1 088 738
Transporte dutoviário	1 182 829	765 679	103 929	-	48
Transporte aquaviário	2 233 567	1 379 052	43 762	1 163	28 750
Transporte aéreo	4 896 283	3 140 188	119 669	-	13 248
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	13 948 058	7 796 210	372 385	260 254	365 963
Correio e outras atividades de entrega	7 992 404	3 939 182	123 133	73	104 493
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)					
Total	**59 398 936**	**34 856 529**	**1 024 060**	**919 753**	**650 910**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**51 751 268**	**31 116 328**	**911 828**	**919 753**	**630 214**
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	3 018 065	1 844 764	90 859	-	2 853
Transporte ferroviário de carga	805 380	449 603	40 529	-	1 038
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	2 212 685	1 395 161	50 330	-	1 815
Transporte rodoviário	27 880 350	16 990 452	223 205	666 888	442 345
Transporte rodoviário de passageiros	14 891 154	9 131 552	70 450	203 939	212 586
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	13 518 719	8 322 375	59 631	83 915	187 470
Municipal e em região metropolitana	10 193 560	6 334 313	49 105	57 775	139 229
Intermunicipal, interestadual e internacional	3 325 159	1 988 062	10 526	26 140	48 241
Transporte rodoviário de táxi e escolar	244 340	102 200	3 567	89 353	4 609
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	1 128 095	706 977	7 252	30 671	20 507
Transporte rodoviário de cargas	12 989 196	7 858 900	152 755	462 949	229 759
Transporte dutoviário	1 182 822	765 679	103 929	-	41
Transporte aquaviário	2 147 230	1 322 459	42 777	732	20 148
Cabotagem e longo curso	409 658	235 790	14 859	-	3 431
Navegação interior	287 824	180 198	4 988	-	7 979
Navegação de apoio	1 307 338	824 954	21 980	-	5 860
Outros tipos de transporte aquaviário	142 410	81 517	950	732	2 878
Transporte aéreo	4 818 660	3 090 191	117 718	-	10 247
Transporte aéreo de passageiros	4 677 054	3 002 358	115 285	-	9 302
Regular	4 128 371	2 667 024	98 178	-	1 798
Não regular (táxi-aéreo)	548 683	335 334	17 107	-	7 504
Transporte aéreo de cargas	141 606	87 833	2 433	-	945
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	12 704 141	7 102 783	333 340	252 133	154 580
Movimentação e armazenagem de cargas	3 031 027	1 739 473	84 734	4 096	36 474
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (6)	2 738 386	1 452 103	85 115	247 449	26 854
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (7)	2 438 088	1 285 972	84 479	-	53 685
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (8)	1 975 053	1 188 410	6 718	44	3 804
Atividades organizadoras do transporte de cargas (9)	2 521 587	1 436 825	72 294	544	33 763
Correio e outras atividades de entrega	**7 647 668**	**3 740 201**	**112 232**	**-**	**20 696**

Tabela 43 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R$					
Total de empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	**9 317 422**	**3 223 890**	**690 949**	**1 602 540**	**8 362 171**	**12 376**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	8 239 198	2 883 039	498 253	1 565 179	6 193 824	4 331
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	460 765	140 570	44 225	40 318	393 818	2
Transporte rodoviário	4 570 879	1 667 616	64 531	1 133 143	2 993 491	3 263
Transporte rodoviário de passageiros	2 560 006	822 165	24 119	493 606	1 565 420	1 238
Transporte rodoviário de cargas	2 010 873	845 451	40 412	639 537	1 428 071	2 025
Transporte dutoviário	191 935	56 264	13 774	206	50 993	-
Transporte aquaviário	360 134	113 216	7 272	36 937	263 947	99
Transporte aéreo	771 328	260 984	31 980	26 923	531 960	2
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 884 157	644 389	336 471	327 652	1 959 615	965
Correio e outras atividades de entrega	1 078 224	340 851	192 696	37 361	2 168 347	8 045
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)						
Total	**8 905 828**	**2 903 278**	**677 429**	**1 320 441**	**8 129 580**	**11 892**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**7 833 959**	**2 580 554**	**485 252**	**1 295 927**	**5 974 362**	**3 854**
Transporte ferroviário e metroferroviário (4)	460 706	140 541	44 224	40 318	393 799	2
Transporte ferroviário de carga	114 281	37 293	6 529	20 671	135 436	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	346 425	103 248	37 695	19 647	258 363	2
Transporte rodoviário	4 291 643	1 433 664	55 949	902 438	2 870 820	2 943
Transporte rodoviário de passageiros	2 466 125	773 179	22 488	465 259	1 544 422	1 152
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	2 274 328	703 669	21 316	429 016	1 436 027	972
Municipal e em região metropolitana	1 724 702	535 905	9 149	284 509	1 058 050	823
Intermunicipal, interestadual e internacional	549 626	167 764	12 167	144 507	377 977	149
Transporte rodoviário de táxi e escolar	17 053	8 664	204	5 981	12 655	53
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	174 744	60 846	968	30 262	95 740	127
Transporte rodoviário de cargas	1 825 518	660 485	33 461	437 179	1 326 398	1 791
Transporte dutoviário	191 935	56 264	13 774	206	50 993	-
Transporte aquaviário	349 981	108 165	7 200	34 950	261 490	93
Cabotagem e longo curso	62 159	19 445	1 547	8 267	64 902	22
Navegação interior	43 506	15 795	170	7 653	27 470	64
Navegação de apoio	220 621	65 635	4 353	13 755	150 174	7
Outros tipos de transporte aquaviário	23 695	7 290	1 130	5 275	18 944	-
Transporte aéreo	759 578	256 924	31 846	25 575	526 581	1
Transporte aéreo de passageiros	736 100	249 622	31 799	23 751	508 837	1
Regular	643 992	221 241	29 576	15 603	450 959	-
Não regular (táxi-aéreo)	92 108	28 381	2 223	8 148	57 878	1
Transporte aéreo de cargas	23 478	7 302	47	1 824	17 744	-
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 780 116	584 996	332 259	292 440	1 870 679	815
Movimentação e armazenagem de cargas	462 757	146 180	11 012	104 622	441 391	286
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (6)	353 110	126 003	7 657	46 388	393 441	267
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (7)	336 231	105 356	246 147	41 430	284 638	151
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (8)	243 595	83 309	62 367	28 493	358 306	8
Atividades organizadoras do transporte de cargas (9)	384 423	124 148	5 076	71 507	392 903	103
Correio e outras atividades de entrega	**1 071 869**	**322 724**	**192 177**	**24 514**	**2 155 218**	**8 038**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive 13ª salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (5) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (6) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (7) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, translado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (8) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (9) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 44 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	**147 022**	**2 229 110**	**2 004 765**	**191 761**	**26 383**	**6 201**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	138 404	2 048 181	1 834 678	182 069	26 381	5 053
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	44	42 926	42 908	15	-	3
Transporte rodoviário	117 077	1 487 673	1 314 542	152 182	16 922	4 027
Transporte rodoviário de passageiros	26 325	700 923	658 300	32 321	8 518	1 784
Transporte rodoviário de cargas	90 752	786 750	656 242	119 861	8 404	2 243
Transporte dutoviário	9	7 382	7 376	6	-	-
Transporte aquaviário	726	34 467	33 433	943	42	49
Transporte aéreo	265	65 669	65 298	362	-	9
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	20 283	410 064	371 121	28 561	9 417	965
Correio e outras atividades de entrega	8 618	180 929	170 087	9 692	2	1 148
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	**10 794**	**1 723 909**	**1 683 548**	**18 213**	**21 635**	**513**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**9 997**	**1 573 627**	**1 534 535**	**16 966**	**21 635**	**491**
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	27	42 883	42 881	2	-	-
Transporte ferroviário de carga	12	15 602	15 602	-	-	-
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	15	27 281	27 279	2	-	-
Transporte rodoviário	7 427	1 102 910	1 075 864	12 634	13 989	423
Transporte rodoviário de passageiros	2 215	612 589	602 718	4 101	5 594	176
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	1 561	555 188	550 332	3 020	1 686	150
Municipal e em região metropolitana	1 173	422 208	418 952	2 231	905	120
Intermunicipal, interestadual e internacional	388	132 980	131 380	789	781	30
Transporte rodoviário de táxi e escolar	152	11 390	8 635	282	2 468	5
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	502	46 011	43 751	799	1 440	21
Transporte rodoviário de cargas	5 212	490 321	473 146	8 533	8 395	247
Transporte dutoviário	4	7 377	7 376	1	-	-
Transporte aquaviário	187	29 708	29 386	289	27	6
Cabotagem e longo curso	26	4 336	4 285	50	-	1
Navegação interior	66	8 281	8 166	114	-	1
Navegação de apoio	67	13 758	13 669	85	-	4
Outros tipos de transporte aquaviário	28	3 333	3 266	40	27	-
Transporte aéreo	87	64 232	64 105	125	-	2
Transporte aéreo de passageiros	72	62 254	62 154	100	-	-
Regular	18	56 313	56 298	15	-	-
Não regular (táxi-aéreo)	54	5 941	5 856	85	-	-
Transporte aéreo de cargas	15	1 978	1 951	25	-	2
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 265	326 517	314 923	3 915	7 619	60
Movimentação e armazenagem de cargas	698	92 562	91 136	997	401	28
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (3)	829	93 459	84 672	1 553	7 213	21
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (4)	222	30 849	30 368	477	-	4
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (5)	67	37 406	37 321	78	3	4
Atividades organizadoras do transporte de cargas (6)	449	72 241	71 426	810	2	3
Correio e outras atividades de entrega	**797**	**150 282**	**149 013**	**1 247**	**-**	**22**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (3) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (4) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, translado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (5) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (6) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 45 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio				
Total	**2 111 828**	**2 133 795**	**2 196 402**	**2 229 110**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 929 943	1 952 206	2 011 996	2 048 181
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	40 232	41 295	41 991	42 926
Transporte rodoviário	1 411 228	1 419 974	1 467 837	1 487 673
Transporte rodoviário de passageiros	675 427	678 177	693 418	700 923
Transporte rodoviário de cargas	735 801	741 797	774 419	786 750
Transporte dutoviário	7 280	7 338	7 424	7 382
Transporte aquaviário	29 920	30 625	31 573	34 467
Transporte aéreo	59 417	61 723	63 368	65 669
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	381 866	391 251	399 803	410 064
Correio e outras atividades de entrega	181 885	181 589	184 406	180 929
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)				
Total	**1 642 846**	**1 668 360**	**1 699 228**	**1 723 909**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**1 493 075**	**1 517 939**	**1 546 440**	**1 573 627**
Transporte ferroviário e metroferroviário (1)	40 190	41 253	41 949	42 883
Transporte ferroviário de carga	14 190	14 872	15 210	15 602
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	26 000	26 381	26 739	27 281
Transporte rodoviário	1 062 850	1 077 569	1 092 543	1 102 910
Transporte rodoviário de passageiros	600 501	599 611	604 480	612 589
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	545 389	543 515	547 410	555 188
Municipal e em região metropolitana	417 203	416 087	418 597	422 208
Intermunicipal, interestadual e internacional	128 186	127 428	128 813	132 980
Transporte rodoviário de táxi e escolar	11 104	11 397	11 405	11 390
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	44 008	44 699	45 665	46 011
Transporte rodoviário de cargas	462 349	477 958	488 063	490 321
Transporte dutoviário	7 275	7 333	7 419	7 377
Transporte aquaviário	27 051	27 611	28 489	29 708
Cabotagem e longo curso	4 211	4 138	4 148	4 336
Navegação interior	8 289	8 164	8 292	8 281
Navegação de apoio	11 643	12 282	12 938	13 758
Outros tipos de transporte aquaviário	2 908	3 027	3 111	3 333
Transporte aéreo	58 098	60 367	61 954	64 232
Transporte aéreo de passageiros	56 150	58 400	59 927	62 254
Regular	50 753	52 646	54 079	56 313
Não regular (táxi-aéreo)	5 397	5 754	5 848	5 941
Transporte aéreo de cargas	1 948	1 967	2 027	1 978
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	297 611	303 806	314 086	326 517
Movimentação e armazenagem de cargas	85 061	86 990	89 301	92 562
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (3)	88 468	89 404	91 426	93 459
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (4)	29 506	30 169	30 693	30 849
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (5)	32 137	33 379	35 255	37 406
Atividades organizadoras do transporte de cargas (6)	62 439	63 864	67 411	72 241
Correio e outras atividades de entrega	**149 771**	**150 421**	**152 788**	**150 282**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (3) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (4) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, translado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (5) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (6) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 46 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	**44 955 232**	**1 094 618**	**3 475 625**	**17 895 719**	**16 598 960**	**5 890 306**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	44 662 910	1 094 208	3 383 602	17 886 434	16 414 626	5 884 037
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	5 393 331	247 681	1 656 030	2 437 600	159 267	892 752
Transporte rodoviário	18 652 169	469 284	384 778	2 385 291	14 854 524	558 292
Transporte rodoviário de passageiros	6 294 371	249 214	120 333	179 765	5 535 978	209 081
Transporte rodoviário de cargas	12 357 798	220 070	264 445	2 205 526	9 318 546	349 211
Transporte dutoviário	10 675 322	-	3 268	10 642 063	25	29 966
Transporte aquaviário	1 741 402	188 939	21 574	497 180	776 713	256 996
Transporte aéreo	2 123 797	10 928	56 020	398 182	191 537	1 467 129
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	6 076 889	177 376	1 261 932	1 526 118	432 560	2 678 902
Correio e outras atividades de entrega	292 322	410	92 023	9 285	184 334	6 269
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	**38 729 829**	**1 082 380**	**3 428 695**	**16 100 511**	**12 289 577**	**5 828 661**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**38 444 965**	**1 081 980**	**3 337 827**	**16 094 703**	**12 107 609**	**5 822 841**
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	5 393 331	247 681	1 656 030	2 437 601	159 267	892 751
Transporte ferroviário de carga	1 885 900	-	20	1 516 887	632	368 361
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	3 507 431	247 681	1 656 010	920 714	158 635	524 390
Transporte rodoviário	13 452 394	465 691	378 181	1 408 204	10 670 988	529 330
Transporte rodoviário de passageiros	5 927 526	248 951	119 102	175 556	5 183 265	200 651
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	5 207 809	243 340	114 900	146 601	4 511 637	191 331
Municipal e em região metropolitana	3 234 084	152 629	65 140	100 806	2 846 224	69 285
Intermunicipal, interestadual e internacional	1 973 725	90 711	49 760	45 795	1 665 413	122 046
Transporte rodoviário de táxi e escolar	50 283	-	1 090	765	47 498	929
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	669 434	5 611	3 112	28 190	624 130	8 391
Transporte rodoviário de cargas	7 524 868	216 740	259 079	1 232 648	5 487 723	328 679
Transporte dutoviário	10 355 649	-	3 268	10 322 390	25	29 966
Transporte aquaviário	1 487 863	188 859	20 810	267 294	758 230	252 667
Cabotagem e longo curso	149 817	2 741	221	49 912	95 800	1 142
Navegação interior	361 574	170 332	2 893	49 377	129 107	9 864
Navegação de apoio	971 759	15 774	17 243	167 438	531 062	240 242
Outros tipos de transporte aquaviário	4 713	12	453	567	2 261	1 419
Transporte aéreo	2 061 184	10 723	55 949	397 819	137 189	1 459 505
Transporte aéreo de passageiros	2 032 597	10 723	55 927	381 586	126 125	1 458 236
Regular	1 824 405	2 217	6 091	367 938	2 303	1 445 855
Não regular (táxi-aéreo)	208 192	8 506	49 836	13 648	123 822	12 381
Transporte aéreo de cargas	28 587	-	22	16 233	11 064	1 269
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	5 694 544	169 026	1 223 589	1 261 395	381 910	2 658 622
Movimentação e armazenagem de cargas	1 346 587	74 929	263 393	589 312	167 769	251 183
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	2 289 694	6 765	496 936	86 812	66 085	1 633 095
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	1 363 065	21 387	429 261	435 101	37 747	439 570
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	213 127	61 646	7 276	72 382	46 249	25 574
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	482 071	4 299	26 723	77 788	64 060	309 200
Correio e outras atividades de entrega	**284 864**	**400**	**90 868**	**5 808**	**181 968**	**5 820**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (5) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (6) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, translado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (7) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (8) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 47 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	**10 248 287**	**138 604**	**333 855**	**1 368 261**	**4 242 280**	**4 165 289**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9 999 678	138 604	267 398	1 367 408	4 062 957	4 163 313
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	462 704	-	7 072	451 726	3 633	274
Transporte rodoviário	4 294 328	85 943	125 032	394 875	3 518 488	169 990
Transporte rodoviário de passageiros	2 018 760	31 230	30 135	84 944	1 799 575	72 876
Transporte rodoviário de cargas	2 275 568	54 713	94 897	309 931	1 718 913	97 114
Transporte dutoviário	284 333	-	-	279 211	56	5 067
Transporte aquaviário	203 096	1 918	5 790	11 565	174 749	9 074
Transporte aéreo	374 408	108	621	28 461	268 892	76 326
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	4 380 809	50 635	128 883	201 570	97 139	3 902 582
Correio e outras atividades de entrega	248 609	-	66 457	853	179 323	1 976
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	**9 478 378**	**134 419**	**300 707**	**1 210 979**	**3 683 054**	**4 149 222**
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	**9 231 208**	**134 419**	**234 250**	**1 210 164**	**3 504 686**	**4 147 691**
Transporte ferroviário e metroferroviário (3)	462 704	-	7 072	451 726	3 633	274
Transporte ferroviário de carga	449 617	-	-	449 287	167	163
Transporte metroferroviário de passageiros e trens turísticos, teleféricos e similares	13 087	-	7 072	2 439	3 466	111
Transporte rodoviário	3 731 585	85 747	124 814	361 561	2 998 645	160 820
Transporte rodoviário de passageiros	1 868 079	31 054	30 136	84 670	1 649 774	72 447
Transporte rodoviário coletivo com itinerário fixo	1 685 494	30 157	29 224	80 919	1 474 321	70 874
Municipal e em região metropolitana	977 218	18 475	15 464	65 801	863 455	14 023
Intermunicipal, interestadual e internacional	708 276	11 682	13 760	15 118	610 866	56 851
Transporte rodoviário de táxi e escolar	21 847	-	-	-	21 785	62
Outros tipos de transporte rodoviário de passageiros	160 738	897	912	3 751	153 668	1 511
Transporte rodoviário de cargas	1 863 506	54 693	94 678	276 891	1 348 871	88 373
Transporte dutoviário	185 224	-	-	180 102	56	5 067
Transporte aquaviário	200 419	1 918	5 778	11 356	172 329	9 036
Cabotagem e longo curso	147 633	-	-	4 182	143 435	16
Navegação interior	25 346	44	-	2 505	20 498	2 299
Navegação de apoio	14 893	25	378	3 703	4 425	6 362
Outros tipos de transporte aquaviário	12 547	1 849	5 400	966	3 971	359
Transporte aéreo	349 727	13	198	28 154	248 511	72 851
Transporte aéreo de passageiros	346 077	13	198	26 888	246 234	72 744
Regular	235 599	2	-	25 527	140 056	70 014
Não regular (táxi-aéreo)	110 478	11	198	1 361	106 178	2 730
Transporte aéreo de cargas	3 650	-	-	1 266	2 277	107
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	4 301 549	46 741	96 388	177 265	81 512	3 899 643
Movimentação e armazenagem de cargas	254 053	16 982	62 532	90 164	18 423	65 952
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	3 842 804	14 779	14 846	7 080	16 630	3 789 470
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	106 287	11 224	17 732	53 048	13 467	10 816
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	36 149	-	175	6 005	5 291	24 678
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	62 256	3 756	1 103	20 968	27 701	8 727
Correio e outras atividades de entrega	**247 170**	**-**	**66 457**	**815**	**178 368**	**1 531**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Inclusive o transporte em trens turísticos, teleféricos e similares e transportes em bondes. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas. (5) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, concessionária de operação de pontes, túneis e rodovias, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (6) Gestão de portos e terminais, agenciamento marítimo, translado de passageiros no interior das instalações portuárias, serviços de praticagem e de apoio a navios, etc. (7) Gestão de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de guarda-volumes, serviços de limpeza de interior de aeronaves, etc. (8) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, contratação de fretes, etc.

Tabela 48 - Resultados dos serviços imobiliários, por atividades - Brasil - 2010

Especificação	Atividades imobiliárias, por atividades			
	Compra, venda e aluguel de imóveis próprios		Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	
1 - Receita operacional líquida	**13 661 722**	**B**	**6 183 949**	**A**
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	**1 098 799**	**C**	**39 245**	**C**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**466 030**	**B**	**273 226**	**B**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**13 028 953**	**B**	**6 417 930**	**A**
5 - Consumo intermediário	**2 410 197**	**B**	**1 995 786**	**A**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	203 944	C	100 306	B
Combustíveis e lubrificantes	17 217	B	13 458	B
Serviços prestados por terceiros	709 411	B	515 254	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	323 088	B	377 940	B
Prêmios de seguros	19 068	C	12 157	B
Serviços de comunicação	82 748	C	156 997	B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	99 898	B	103 541	A
Outros custos e despesas operacionais	954 823	B	716 133	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**10 618 757**	**B**	**4 422 145**	**A**
7 - Gastos com pessoal	**1 555 807**	**B**	**1 925 217**	**A**
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	1 095 988	B	1 339 272	A
Contribuições para a Previdência Social	222 038	B	271 461	A
FGTS	59 956	B	82 430	A
Contribuições para a previdência privada	16 187	A	3 829	B
Indenizações por dispensa	23 362	B	37 773	B
Benefícios concedidos aos empregados	138 073	C	190 291	B
PIS sobre folha de pagamento	203	E	161	B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**9 062 951**	**B**	**2 496 928**	**B**
Pessoal ocupado em 31.12	**62 605**	**B**	**84 149**	**B**
Número de empresas	**16 683**	**B**	**11 382**	**B**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R$.
(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 49 - Receita das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Receita bruta				Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Incorporação de imóveis	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	**7 547 357**	**13 537 923**	**27 349**	**37 132**	**1 304 088**	**19 845 671**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	885 565	13 447 957	25 863	33 071	730 733	13 661 722
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	6 661 792	89 966	1 486	4 061	573 355	6 183 949
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	**4 803 753**	**4 337 772**	**23 270**	**23 710**	**740 348**	**8 448 157**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	241 072	4 261 755	22 186	19 711	311 355	4 233 369
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	4 562 681	76 017	1 084	3 999	428 993	4 214 788

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R$				
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	**95 771**	**60 911**	**4 218 565**	**582 575**	**1 487 707**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	13 321	45 929	3 881 976	406 781	1 394 031
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	82 450	14 982	336 589	175 794	93 676
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**91 845**	**60 911**	**3 517 591**	**457 312**	**678 857**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	9 441	45 929	3 198 324	302 209	589 816
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	82 404	14 982	319 267	155 103	89 041

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Exclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 50 - Custos das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Custo de vendas de imóveis próprios	Outros custos
	1 000 R$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	**1 477 583**	**304 250**	**21 690**	**30 675**	**1 116 353**	**4 615**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 324 014	203 944	20 593	17 217	1 078 205	4 055
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	153 569	100 306	1 097	13 458	38 148	560
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)						
Total	**638 668**	**140 251**	**18 518**	**17 688**	**458 701**	**3 510**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	517 342	63 955	17 823	8 780	423 830	2 954
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	121 326	76 296	695	8 908	34 871	556

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Exclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 51 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
	1 000 R$				
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	**4 526 809**	**598 080**	**265 788**	**149 148**	**58 084**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	2 562 554	223 315	68 208	77 483	31 241
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	1 964 255	374 765	197 580	71 665	26 843
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**3 115 942**	**405 192**	**196 918**	**85 061**	**28 134**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 594 234	91 327	58 641	25 817	11 062
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	1 521 708	313 865	138 277	59 244	17 072

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada tempo-rariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R$				
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	**739 883**	**56 175**	**18 847**	**224 279**	**127 395**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	407 554	30 476	9 399	161 311	69 429
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	332 329	25 699	9 448	62 968	57 966
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**501 125**	**41 829**	**16 526**	**143 235**	**101 519**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	229 636	19 048	7 382	96 290	50 332
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	271 489	22 781	9 144	46 945	51 187

Tabela 51 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
Total das empresas de atividades imobiliárias				
Total	**546 426**	**239 745**	**203 439**	**31 225**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	464 686	82 748	99 898	19 068
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	81 740	156 997	103 541	12 157
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**340 473**	**111 046**	**122 608**	**13 576**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	285 387	20 465	53 529	5 869
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	55 086	90 581	69 079	7 707

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R$			
Total das empresas de atividades imobiliárias				
Total	**47 341**	**112 388**	**1 313**	**1 107 252**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	21 241	44 963	743	750 791
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	26 100	67 425	570	356 461
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**36 352**	**66 676**	**1 313**	**904 357**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	12 644	20 046	743	606 015
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	23 708	46 630	570	298 342

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil *(leasing)*. (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 52 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações					
	Total	Arrendamento mercantil *(leasing)* de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a adminis-tradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	**2 536 185**	**102 948**	**1 273 872**	**113 459**	**4 501**	**1 041 406**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	2 129 763	99 773	999 206	105 788	1 390	923 607
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	406 422	3 175	274 666	7 671	3 111	117 799
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**2 325 698**	**100 283**	**1 150 190**	**99 546**	**4 476**	**971 202**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 965 147	98 493	918 926	92 938	1 387	853 403
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	360 551	1 790	231 264	6 608	3 089	117 799

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 53 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R$				
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	**2 538 387**	**750 250**	**43 618**	**1 419 178**	**325 342**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 779 470	563 089	25 527	919 019	271 836
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	758 917	187 161	18 091	500 159	53 506
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	**1 434 745**	**410 793**	**33 858**	**673 305**	**316 791**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	824 369	240 565	15 824	302 337	265 644
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	610 376	170 228	18 034	370 968	51 147

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 54 - Gastos com pessoal das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
	1 000 R$				
Total das empresas de atividades imobiliárias					
Total	**3 481 023**	**1 613 073**	**371 522**	**706**	**449 959**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 555 806	634 462	191 730	172	269 624
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	1 925 217	978 611	179 792	534	180 335
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**2 059 065**	**1 073 392**	**194 118**	**207**	**100 247**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	756 483	376 680	81 848	172	33 436
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	1 302 582	696 712	112 270	35	66 811

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	**493 499**	**142 386**	**20 016**	**61 135**	**328 364**	**364**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	222 038	59 956	16 187	23 362	138 073	203
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	271 461	82 430	3 829	37 773	190 291	161
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	**303 790**	**93 152**	**18 306**	**39 552**	**236 117**	**183**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	111 106	34 362	15 815	17 338	85 689	37
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	192 684	58 790	2 491	22 214	150 428	146

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 55 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	**28 065**	**146 754**	**98 415**	**45 796**	**92**	**2 451**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	16 683	62 605	31 607	28 714	5	2 279
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	11 382	84 149	66 808	17 082	87	172
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**958**	**53 257**	**51 271**	**1 872**	**9**	**105**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	351	14 821	14 050	705	5	61
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	607	38 436	37 221	1 167	4	44

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 56 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de atividades imobiliárias				
Total	**148 263**	**146 066**	**147 594**	**146 754**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	67 912	62 303	63 033	62 605
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	80 351	83 763	84 561	84 149
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	**50 608**	**51 040**	**51 843**	**53 257**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	14 664	14 383	14 520	14 821
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	35 944	36 657	37 323	38 436

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 57 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	**2 693 153**	**877 090**	**1 039 703**	**176 747**	**170 095**	**429 519**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 817 689	566 801	832 558	130 737	145 808	141 786
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	875 464	310 289	207 145	46 010	24 287	287 733
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**1 542 153**	**483 379**	**548 211**	**85 552**	**47 847**	**377 164**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	780 530	179 884	400 925	62 085	40 761	96 876
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	761 623	303 495	147 286	23 467	7 086	280 288

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas

Tabela 58 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de atividades imobiliárias						
Total	**1 393 425**	**248 908**	**775 732**	**72 772**	**156 619**	**139 392**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	1 192 163	227 649	643 564	43 218	149 918	127 814
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	201 262	21 259	132 168	29 554	6 701	11 578
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**555 802**	**148 637**	**222 232**	**34 148**	**16 507**	**134 278**
Compra, venda e aluguel de imóveis próprios	372 566	139 004	92 872	5 105	11 994	123 592
Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis	183 236	9 633	129 360	29 043	4 513	10 686

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas

Tabela 59 - Resultados dos serviços de manutenção e reparação, por atividades - Brasil - 2010

Especificação	Serviços de manutenção e reparação, por atividades					
	Manutenção e reparação de veículos automotores		Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação		Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	
1 - Receita operacional líquida	**7 666 038**	**B**	**4 865 462**	**B**	**2 753 782**	**B**
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	**1 631 526**	**B**	**329 260**	**B**	**368 136**	**D**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**14 940**	**B**	**51 160**	**B**	**32 044**	**E**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**6 049 452**	**B**	**4 587 362**	**B**	**2 417 690**	**B**
5 - Consumo intermediário	**1 557 246**	**B**	**1 218 249**	**B**	**548 125**	**C**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	640 213	B	184 886	B	213 268	D
Combustíveis e lubrificantes	49 899	C	27 381	B	15 567	B
Serviços prestados por terceiros	218 913	B	436 530	C	77 482	B
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	199 579	C	83 219	A	77 407	C
Prêmios de seguros	8 669	D	4 374	B	3 137	D
Serviços de comunicação	104 370	C	67 035	B	43 469	B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	122 999	B	46 015	B	38 739	B
Outros custos e despesas operacionais	212 604	C	368 809	B	79 056	C
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**4 492 206**	**B**	**3 369 113**	**B**	**1 869 565**	**B**
7 - Gastos com pessoal	**2 734 152**	**A**	**1 708 431**	**A**	**1 130 876**	**A**
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	2 348 430	A	1 288 601	A	984 506	A
Contribuições para a Previdência Social	76 802	B	152 311	B	36 885	D
FGTS	151 542	A	77 073	B	56 615	A
Contribuições para a previdência privada	3 050	C	13 452	E	1 414	D
Indenizações por dispensa	81 625	C	30 386	B	30 422	C
Benefícios concedidos aos empregados	72 544	B	146 283	A	20 988	A
PIS sobre folha de pagamento	159	B	325	C	46	C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**1 758 055**	**C**	**1 660 681**	**B**	**738 689**	**C**
Pessoal ocupado em 31.12	**226 868**	**A**	**87 122**	**A**	**86 405**	**A**
Número de empresas	**54 956**	**B**	**21 045**	**B**	**21 617**	**B**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R$.

(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 60 - Receita das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	**12 825 561**	**3 696 670**	**70 284**	**1 307 232**	**15 285 282**
Manutenção e reparação de veículos automotores	5 780 239	2 481 406	29 701	625 308	7 666 038
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	4 834 245	489 305	16 564	474 651	4 865 462
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 211 077	725 959	24 019	207 273	2 753 782
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**4 394 675**	**785 647**	**36 515**	**576 725**	**4 640 114**
Manutenção e reparação de veículos automotores	1 622 133	465 962	17 178	212 250	1 893 023
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	2 253 628	193 685	14 992	296 629	2 165 677
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	2 103 416	165 842	14 648	279 523	2 004 384
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	150 212	27 843	344	17 106	161 293
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	518 914	126 000	4 345	67 846	581 414

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	**15 246**	**399**	**114 780**	**82 500**	**15 915**
Manutenção e reparação de veículos automotores	2 748	2	56 575	12 190	7 884
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	6 314	397	54 976	44 449	5 822
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	6 184	-	3 229	25 861	2 209
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**1 683**	**399**	**109 042**	**52 844**	**9 765**
Manutenção e reparação de veículos automotores	912	2	53 908	11 358	3 151
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	565	397	53 905	38 334	5 727
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	424	397	53 312	36 833	5 443
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	141	-	593	1 501	284
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	206	-	1 229	3 152	887

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 61 - Custos das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	**3 493 429**	**1 038 367**	**2 328 922**	**92 847**	**33 294**
Manutenção e reparação de veículos automotores	2 330 846	640 213	1 631 526	49 899	9 209
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	551 150	184 886	329 260	27 381	9 622
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	611 433	213 268	368 136	15 567	14 463
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	**1 108 336**	**527 052**	**526 862**	**33 639**	**20 782**
Manutenção e reparação de veículos automotores	677 675	363 968	289 775	14 752	9 180
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	311 289	120 239	168 759	12 781	9 509
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	288 135	108 679	158 292	11 655	9 509
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	23 154	11 560	10 467	1 126	-
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	119 372	42 845	68 328	6 106	2 093

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 62 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	**2 348 921**	**349 648**	**22 415**	**26 181**	**70 650**
Manutenção e reparação de veículos automotores	952 877	195 228	11 420	19 845	23 374
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	1 055 807	77 530	7 851	4 904	25 887
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	340 237	76 890	3 144	1 432	21 389
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**993 772**	**98 558**	**12 531**	**7 461**	**20 436**
Manutenção e reparação de veículos automotores	225 542	33 092	5 505	2 477	5 999
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	701 221	54 375	6 168	3 562	11 507
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	666 247	49 491	5 864	1 372	11 138
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	34 974	4 884	304	2 190	369
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	67 009	11 091	858	1 422	2 930

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	**468 581**	**11 608**	**9 070**	**71 218**	**101 801**
Manutenção e reparação de veículos automotores	115 952	7 385	4 590	47 587	20 026
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	317 323	3 064	4 118	11 848	74 291
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	35 306	1 159	362	11 783	7 484
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**281 180**	**5 587**	**8 466**	**37 895**	**42 707**
Manutenção e reparação de veículos automotores	35 247	2 401	4 260	22 864	9 451
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	237 327	2 605	3 919	9 883	29 891
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	228 340	2 345	3 339	9 187	28 370
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	8 987	260	580	696	1 521
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	8 606	581	287	5 148	3 365

Tabela 62 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R$			
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação				
Total	**198 923**	**214 874**	**207 753**	**16 180**
Manutenção e reparação de veículos automotores	99 087	104 370	122 999	8 669
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	63 912	67 035	46 015	4 374
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	35 924	43 469	38 739	3 137
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**34 055**	**63 095**	**34 948**	**7 008**
Manutenção e reparação de veículos automotores	16 312	18 203	17 730	2 806
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	12 369	38 370	12 843	3 295
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	10 545	34 687	11 682	2 938
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	1 824	3 683	1 161	357
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	5 374	6 522	4 375	907

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R$			
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação				
Total	**83 578**	**118 867**	**135**	**377 439**
Manutenção e reparação de veículos automotores	7 924	59 791	-	104 630
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	72 661	35 029	103	239 862
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 993	24 047	32	32 947
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**42 770**	**42 177**	**37**	**254 859**
Manutenção e reparação de veículos automotores	5 023	19 701	-	24 471
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	35 832	17 117	5	222 153
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	34 091	14 664	5	218 188
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	1 741	2 453	-	3 965
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1 915	5 359	32	8 235

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil *(leasing)*. (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 63 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações					
	Total	Arrendamento mercantil *(leasing)* de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a adminis-tradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	**235 047**	**10 557**	**198 012**	**20 875**	**3 027**	**2 577**
Manutenção e reparação de veículos automotores	121 449	4 351	114 428	441	2 205	24
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	99 161	5 689	70 066	20 361	492	2 553
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	14 437	517	13 518	73	330	-
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**159 049**	**7 516**	**126 349**	**20 802**	**1 805**	**2 577**
Manutenção e reparação de veículos automotores	82 198	2 123	78 148	371	1 532	24
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	71 820	4 992	43 732	20 359	184	2 553
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	68 190	4 778	40 339	20 354	166	2 553
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	3 630	214	3 393	5	18	-
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	5 031	401	4 469	72	89	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 64 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	**323 198**	**84 139**	**5 389**	**183 759**	**49 911**
Manutenção e reparação de veículos automotores	107 037	34 058	3 243	57 325	12 411
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	180 064	40 456	2 013	101 829	35 766
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	36 097	9 625	133	24 605	1 734
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	**196 427**	**58 777**	**4 757**	**95 426**	**37 469**
Manutenção e reparação de veículos automotores	59 518	25 461	3 213	23 798	7 046
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	115 475	29 306	1 439	54 854	29 877
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	107 436	26 538	1 284	50 111	29 503
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	8 039	2 768	155	4 743	374
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	21 434	4 010	105	16 774	546

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 65 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
	1 000 R$				
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação					
Total	**5 573 457**	**3 255 152**	**239 931**	**10 647**	**1 115 808**
Manutenção e reparação de veículos automotores	2 734 151	1 692 299	69 980	1 088	585 063
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	1 708 431	891 391	107 607	7 332	282 272
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1 130 875	671 462	62 344	2 227	248 473
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)					
Total	**1 933 417**	**1 311 780**	**39 317**	**8 318**	**58 873**
Manutenção e reparação de veículos automotores	739 243	539 926	21 845	991	30 422
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	950 833	596 264	12 476	7 327	15 046
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	884 189	552 187	10 916	7 327	12 272
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	66 644	44 077	1 560	-	2 774
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	243 341	175 590	4 996	-	13 405

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	**265 998**	**285 230**	**17 916**	**142 433**	**239 815**	**530**
Manutenção e reparação de veículos automotores	76 802	151 542	3 050	81 625	72 544	159
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	152 311	77 073	13 452	30 386	146 283	325
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	36 885	56 615	1 414	30 422	20 988	46
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	**158 290**	**113 258**	**7 474**	**49 614**	**186 075**	**418**
Manutenção e reparação de veículos automotores	32 893	48 011	1 215	23 163	40 651	127
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	112 765	50 249	5 853	19 344	131 240	268
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	106 141	46 310	5 289	17 556	126 178	12
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	6 624	3 939	564	1 788	5 062	256
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	12 632	14 998	406	7 107	14 184	23

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 66 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	**97 618**	**400 395**	**269 412**	**126 232**	**487**	**4 264**
Manutenção e reparação de veículos automotores	54 956	226 868	153 440	71 194	44	2 190
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	21 045	87 122	57 692	28 598	366	466
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	21 617	86 405	58 280	26 440	77	1 608
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**2 075**	**90 136**	**86 493**	**3 208**	**388**	**47**
Manutenção e reparação de veículos automotores	1 153	44 085	42 291	1 733	27	34
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	518	31 088	29 933	793	361	1
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	429	27 407	26 389	656	361	1
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	89	3 681	3 544	137	-	-
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	404	14 963	14 269	682	-	12

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 67 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação				
Total	**386 350**	**390 256**	**466 343**	**400 395**
Manutenção e reparação de veículos automotores	220 926	220 252	225 356	226 868
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	80 418	82 658	154 582	87 122
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	85 006	87 346	86 405	86 405
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	**88 451**	**89 482**	**89 953**	**90 136**
Manutenção e reparação de veículos automotores	44 042	44 315	44 314	44 085
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	29 549	30 091	30 621	31 088
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	26 103	26 649	26 989	27 407
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	3 446	3 442	3 632	3 681
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	14 860	15 076	15 018	14 963

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 68 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	**152 746**	**6 877**	**21 124**	**58 320**	**50 233**	**16 192**
Manutenção e reparação de veículos automotores	84 921	3 096	12 545	21 637	40 917	6 726
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	50 489	1 492	950	35 096	6 151	6 800
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	17 336	2 289	7 629	1 587	3 165	2 666
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**84 391**	**3 534**	**10 375**	**42 462**	**18 006**	**10 013**
Manutenção e reparação de veículos automotores	34 768	2 992	7 991	7 712	12 873	3 199
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	44 702	460	915	33 935	3 269	6 123
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	43 848	460	909	33 629	3 011	5 839
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	854	-	6	306	258	284
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	4 921	82	1 469	815	1 864	691

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 69 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2010

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de serviços de manutenção e reparação						
Total	**47 326**	**6 698**	**3 243**	**17 662**	**13 174**	**6 550**
Manutenção e reparação de veículos automotores	15 396	4 146	1 993	2 344	4 732	2 181
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	22 281	-	601	14 981	2 460	4 239
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	9 649	2 552	649	337	5 982	130
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**29 426**	**2 558**	**1 853**	**16 037**	**4 402**	**4 575**
Manutenção e reparação de veículos automotores	4 607	6	604	967	2 760	270
Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação	20 595	-	600	14 951	865	4 177
Manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos	20 205	-	562	14 898	614	4 130
Manutenção e reparação de equipamentos de comunicação	390	-	38	53	251	47
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	4 224	2 552	649	119	777	128

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 70 - Resultados das outras atividades de serviços, por atividades - Brasil - 2010

Especificação	Outras atividades de serviços, por atividades					
	Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal		Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar		Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	
1 - Receita operacional líquida	**3 682 465**	**A**	**26 280 147**	**A**	**12 517 691**	**A**
2 - Custo das mercadorias revendidas (1)	**17 505**	**A**	**5 804**	**C**	**32 633**	**B**
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	**133 210**	**A**	**2 956 947**	**A**	**1 561 769**	**B**
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	**3 798 170**	**A**	**29 231 290**	**A**	**14 046 827**	**A**
5 - Consumo intermediário	**1 579 152**	**B**	**9 547 461**	**A**	**6 436 216**	**A**
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	556 069	B	327 058	A	1 652 789	A
Combustíveis e lubrificantes	330 042	B	36 885	B	598 980	A
Serviços prestados por terceiros	372 478	B	3 260 529	A	1 831 015	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	122 002	A	652 649	A	1 156 641	A
Prêmios de seguros	11 495	B	33 117	B	24 874	A
Serviços de comunicação	22 010	B	755 653	A	62 271	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	23 479	B	102 599	A	136 928	A
Outros custos e despesas operacionais	141 577	B	4 378 971	A	972 718	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	**2 219 018**	**A**	**19 683 831**	**A**	**7 610 611**	**A**
7 - Gastos com pessoal	**1 350 113**	**A**	**6 988 172**	**A**	**4 818 556**	**A**
Salários, retiradas e outras remunerações (2)	970 872	A	4 730 487	A	3 111 400	A
Contribuições para a Previdência Social	159 662	B	884 105	A	751 663	A
FGTS	72 833	A	268 978	A	247 119	A
Contribuições para a previdência privada	3 384	C	50 582	A	11 050	A
Indenizações por dispensa	42 757	A	164 122	B	79 720	A
Benefícios concedidos aos empregados	100 408	A	889 464	A	617 332	A
PIS sobre folha de pagamento	197	B	434	B	272	B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	**868 906**	**B**	**12 695 658**	**A**	**2 792 055**	**A**
Pessoal ocupado em 31.12	**81 464**	**B**	**160 301**	**A**	**222 731**	**A**
Número de empresas	**4 982**	**B**	**20 727**	**B**	**4 725**	**A**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

Nota: Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R$.
(1) Inclusive custo de vendas de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore.

Tabela 71 - Receita das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	**46 267 751**	**130 208**	**455 875**	**4 373 531**	**42 480 303**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	3 995 343	19 044	31 254	363 176	3 682 465
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	28 752 660	15 920	24 262	2 512 695	26 280 147
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	13 519 748	95 244	400 359	1 497 660	12 517 691
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**37 479 948**	**104 042**	**434 572**	**3 757 611**	**34 260 950**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	2 595 365	11 910	20 780	253 570	2 374 485
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	22 494 290	11 375	24 262	2 099 056	20 430 870
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	12 390 293	80 757	389 530	1 404 985	11 455 595

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não operacionais
	1 000 R$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	**18 407**	**1 427 945**	**5 220 158**	**3 205 573**	**393 119**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	3 204	55 460	78 117	74 545	33 466
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	7 885	10 847	4 679 970	2 938 215	309 388
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	7 318	1 361 638	462 071	192 813	50 265
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**10 116**	**1 427 019**	**4 956 386**	**3 175 373**	**368 315**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	539	55 214	40 173	73 635	30 407
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	4 566	10 847	4 522 252	2 914 965	288 082
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	5 011	1 360 958	393 961	186 773	49 826

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 72 - Custos das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	**3 641 440**	**2 535 916**	**55 942**	**965 907**	**83 676**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	911 682	556 069	17 505	330 042	8 067
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	371 917	327 058	5 804	36 885	2 170
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	2 357 841	1 652 789	32 633	598 980	73 439
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	**2 980 898**	**2 076 622**	**45 721**	**781 663**	**76 892**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	509 159	279 706	14 080	208 490	6 883
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	314 339	288 791	4 279	19 181	2 088
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	2 157 400	1 508 125	27 362	553 992	67 921

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 73 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
	1 000 R$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	**14 367 861**	**1 837 458**	**540 941**	**648 399**	**153 198**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	712 782	109 107	6 294	9 256	17 807
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	9 495 967	635 028	498 837	629 339	96 013
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	4 159 112	1 093 323	35 810	9 804	39 378
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**13 057 996**	**1 672 288**	**515 603**	**604 631**	**111 385**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	524 816	93 551	5 725	797	6 094
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	8 563 968	510 401	475 317	594 614	71 042
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	3 969 212	1 068 336	34 561	9 220	34 249

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	**3 252 119**	**172 295**	**114 808**	**850 097**	**921 506**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	140 205	2 968	2 497	151 324	57 677
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2 362 588	130 357	37 854	334 884	298 833
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	749 326	38 970	74 457	363 889	564 996
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)					
Total	**2 980 958**	**168 463**	**113 153**	**776 468**	**876 038**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	121 735	2 188	2 455	113 851	52 129
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	2 149 605	128 200	36 949	317 788	272 016
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	709 618	38 075	73 749	344 829	551 893

Tabela 73 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis veículos, mercadorias em estoque, etc.)
Total das empresas de outras atividades de serviços				
Total	**392 536**	**839 934**	**263 006**	**69 486**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	38 738	22 010	23 479	11 495
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	251 599	755 653	102 599	33 117
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	102 199	62 271	136 928	24 874
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**298 832**	**692 446**	**186 233**	**51 303**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	15 269	10 637	12 578	7 416
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	195 340	629 492	66 232	20 739
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	88 223	52 317	107 423	23 148

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R$			
Total das empresas de outras atividades de serviços				
Total	**264 827**	**257 323**	**44 231**	**3 745 702**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	15 345	33 533	592	70 456
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	195 637	134 818	43 196	2 955 618
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	53 845	88 972	443	719 628
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)				
Total	**231 988**	**182 878**	**43 638**	**3 551 689**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	11 447	16 567	-	52 376
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	169 781	88 742	43 196	2 794 513
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	50 760	77 569	442	704 800

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil *(leasing)*. (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisas de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 74 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações acionárias das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil *(leasing)* e de participações					
	Total	Arrendamento mercantil *(leasing)* de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Comissões a adminis-tradoras de cartão de crédito	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R$					
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	**2 149 054**	**93 834**	**1 537 166**	**323 095**	**3 167**	**191 790**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	83 756	12 895	63 381	6 611	115	753
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	1 510 717	17 621	1 063 986	258 184	1 714	169 212
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	554 581	63 318	409 799	58 300	1 338	21 825
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**2 031 247**	**87 634**	**1 437 504**	**321 409**	**2 558**	**182 141**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	64 726	12 819	45 882	5 858	111	56
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	1 448 112	15 726	1 013 203	257 776	1 131	160 276
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	518 409	59 089	378 419	57 775	1 316	21 809

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 75 - Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	**7 228 294**	**1 078 942**	**259 698**	**3 751 448**	**2 138 207**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	277 763	140 289	33 479	79 564	24 431
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	5 905 939	487 013	183 559	3 315 289	1 920 079
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 044 592	451 640	42 660	356 595	193 697
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)					
Total	**6 567 709**	**987 242**	**245 399**	**3 213 295**	**2 121 773**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	208 757	100 735	25 474	60 450	22 098
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	5 357 448	459 285	177 783	2 813 432	1 906 948
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 001 504	427 222	42 142	339 413	192 727

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 76 - Gastos com pessoal das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações (1)	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (2)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
	1 000 R$				
Total das empresas de outras atividades de serviços					
Total	**13 156 841**	**7 086 130**	**1 295 013**	**23 247**	**408 368**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	1 350 112	873 208	23 302	3 497	70 864
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	6 988 173	3 253 421	1 201 766	9 943	265 357
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	4 818 556	2 959 501	69 945	9 807	72 147
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)					
Total	**11 362 121**	**6 298 901**	**938 839**	**19 186**	**131 675**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	997 105	645 175	13 928	3 298	14 584
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	5 821 196	2 869 547	863 247	9 722	83 016
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	4 543 820	2 784 179	61 664	6 166	34 075

Atividades	Gastos com pessoal					
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (3)	PIS sobre folha de pagamento
	1 000 R$					
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	**1 795 430**	**588 930**	**65 016**	**286 599**	**1 607 204**	**903**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	159 662	72 833	3 384	42 757	100 408	197
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	884 105	268 978	50 582	164 122	889 464	434
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	751 663	247 119	11 050	79 720	617 332	272
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)						
Total	**1 631 910**	**521 440**	**60 402**	**253 736**	**1 505 235**	**797**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	138 357	53 714	1 900	30 319	95 664	166
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	759 920	235 600	47 959	152 231	799 573	382
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	733 633	232 126	10 543	71 186	609 998	249

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc. (2) Somente para as cooperativas de trabalho. (3) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (4) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 77 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não assalariado		
				Proprietários e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	**30 434**	**464 496**	**411 169**	**45 793**	**6 576**	**958**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	4 982	81 464	74 295	6 797	215	157
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	20 727	160 301	121 101	33 751	4 980	469
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	4 725	222 731	215 773	5 245	1 381	332
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)						
Total	**2 162**	**351 405**	**342 216**	**3 411**	**5 691**	**87**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	613	57 249	56 190	887	126	46
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	789	96 265	89 781	1 522	4 936	26
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	760	197 891	196 245	1 002	629	15

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 78 - Variação trimestral do pessoal ocupado das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Variação trimestral do pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Total das empresas de outras atividades de serviços				
Total	**439 088**	**448 932**	**456 676**	**464 496**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	77 902	80 243	81 413	81 464
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	150 585	153 073	157 329	160 301
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	210 601	215 616	217 934	222 731
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)				
Total	**330 496**	**338 344**	**344 627**	**351 405**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	51 846	54 295	55 608	57 249
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	88 936	90 342	93 693	96 265
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	189 714	193 707	195 326	197 891

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 79 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Aquisições do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	**1 979 631**	**111 854**	**328 136**	**739 083**	**375 039**	**425 517**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	352 670	20 617	4 001	172 887	65 490	89 674
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	401 838	16 983	86 111	178 794	33 710	86 240
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 225 123	74 254	238 024	387 402	275 839	249 603
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**1 709 927**	**77 868**	**323 427**	**651 969**	**297 651**	**359 010**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	248 753	18 816	3 992	132 245	45 020	48 680
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	350 555	1 327	84 158	170 603	23 915	70 551
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	1 110 619	57 725	235 277	349 121	228 716	239 779

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 80 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2010

Atividades	Baixas do ativo tangível no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R$					
Total das empresas de outras atividades de serviços						
Total	**607 890**	**31 035**	**101 025**	**239 633**	**104 163**	**132 033**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	71 869	327	1 299	39 312	28 871	2 059
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	126 790	11 265	3 720	50 336	18 118	43 351
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	409 231	19 443	96 006	149 985	57 174	86 623
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)						
Total	**547 379**	**28 996**	**100 636**	**220 476**	**70 229**	**127 042**
Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal	35 313	9	1 266	24 284	8 317	1 437
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	112 940	10 011	3 375	48 429	11 840	39 285
Esgoto, coleta, tratamento, disposição de resíduos e recuperação de materiais	399 126	18 976	95 995	147 763	50 072	86 320

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continua)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Brasil	**967 902 237**	**172 511 693**	**10 621 786**	**992 808**
Norte	**25 296 037**	**4 227 433**	**313 447**	**14 625**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**2 246 625**	**540 360**	**58 315**	**4 689**
Serviços de alojamento e alimentação	1 836 286	418 157	45 854	3 214
Atividades culturais, recreativas e esportivas	113 074	27 267	2 827	340
Serviços pessoais	160 742	44 115	4 800	638
Atividades de ensino continuado	136 523	50 821	4 834	497
Serviços de informação e comunicação	**7 788 643**	**450 578**	**16 335**	**834**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**4 669 492**	**1 521 768**	**140 563**	**4 849**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**9 121 157**	**1 376 474**	**72 430**	**1 933**
Transporte rodoviário	3 869 063	600 886	42 306	1 103
Outros transportes	3 242 432	282 222	11 184	215
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 606 527	328 346	12 357	480
Correio e outras atividades de entrega	403 135	165 020	6 583	135
Atividades imobiliárias	**322 150**	**41 273**	**3 669**	**297**
Serviços de manutenção e reparação	**331 223**	**100 011**	**8 462**	**1 440**
Outras atividades de serviços	**816 746**	**196 971**	**13 673**	**583**
Rondônia	**2 399 121**	**384 600**	**28 725**	**1 875**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**168 325**	**50 081**	**5 065**	**666**
Serviços de alojamento e alimentação	138 330	38 789	3 959	503
Atividades culturais, recreativas e esportivas	6 613	2 258	244	34
Serviços pessoais	10 423	3 377	298	70
Atividades de ensino continuado	12 959	5 657	564	59
Serviços de informação e comunicação	**854 558**	**40 555**	**1 594**	**109**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**400 019**	**138 271**	**13 145**	**529**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**840 757**	**121 973**	**6 595**	**214**
Transporte rodoviário	425 051	63 017	4 253	151
Outros transportes	217 145	9 241	614	28
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	144 250	22 457	823	26
Correio e outras atividades de entrega	54 311	27 258	905	9
Atividades imobiliárias	**33 839**	**3 978**	**342**	**39**
Serviços de manutenção e reparação	**45 773**	**18 509**	**1 179**	**246**
Outras atividades de serviços	**55 850**	**11 233**	**805**	**72**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Acre	**847 995**	**169 982**	**13 762**	**1 029**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**86 945**	**23 699**	**2 971**	**406**
Serviços de alojamento e alimentação	69 362	18 639	2 315	277
Atividades culturais, recreativas e esportivas	5 766	1 503	161	18
Serviços pessoais	4 555	1 599	230	68
Atividades de ensino continuado	7 262	1 958	265	43
Serviços de informação e comunicação	**333 986**	**20 203**	**720**	**77**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**184 233**	**76 108**	**6 766**	**274**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**209 113**	**40 236**	**2 375**	**99**
Transporte rodoviário	104 966	21 907	1 530	67
Outros transportes	72 160	2 805	132	9
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	16 534	8 142	392	16
Correio e outras atividades de entrega	15 453	7 382	321	7
Atividades imobiliárias	**10 519**	**1 636**	**152**	**21**
Serviços de manutenção e reparação	**11 678**	**4 763**	**570**	**126**
Outras atividades de serviços	**11 521**	**3 337**	**208**	**26**
Amazonas	**10 277 329**	**1 638 154**	**115 569**	**4 888**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**1 035 490**	**205 646**	**20 212**	**1 312**
Serviços de alojamento e alimentação	895 315	171 414	17 022	931
Atividades culturais, recreativas e esportivas	57 325	10 368	973	120
Serviços pessoais	48 628	13 701	1 102	145
Atividades de ensino continuado	34 222	10 163	1 115	116
Serviços de informação e comunicação	**2 329 632**	**131 772**	**5 439**	**298**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**1 728 418**	**583 027**	**52 424**	**1 807**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**4 726 056**	**629 324**	**31 191**	**836**
Transporte rodoviário	1 979 378	269 885	17 105	405
Outros transportes	1 713 772	168 785	5 579	100
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	927 728	145 143	6 756	283
Correio e outras atividades de entrega	105 178	45 511	1 751	48
Atividades imobiliárias	**81 621**	**9 664**	**710**	**89**
Serviços de manutenção e reparação	**108 286**	**33 161**	**2 352**	**364**
Outras atividades de serviços	**267 826**	**45 560**	**3 241**	**182**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Roraima	**691 071**	**126 089**	**12 747**	**821**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**62 527**	**24 853**	**2 853**	**324**
Serviços de alojamento e alimentação	48 338	21 098	2 381	241
Atividades culturais, recreativas e esportivas	2 053	795	111	18
Serviços pessoais	8 034	1 323	143	37
Atividades de ensino continuado	4 102	1 637	218	28
Serviços de informação e comunicação	**273 438**	**14 458**	**724**	**46**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**166 249**	**58 942**	**7 239**	**204**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**156 876**	**21 517**	**1 168**	**85**
Transporte rodoviário	53 654	7 819	662	63
Outros transportes	88 000	7 040	216	8
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	(x)	(x)	(x)	12
Correio e outras atividades de entrega	(x)	(x)	(x)	2
Atividades imobiliárias	**3 419**	**205**	**16**	**4**
Serviços de manutenção e reparação	**21 146**	**5 086**	**605**	**137**
Outras atividades de serviços	**7 416**	**1 028**	**142**	**21**
Pará	**8 680 028**	**1 509 062**	**111 386**	**4 409**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**687 368**	**185 649**	**21 570**	**1 349**
Serviços de alojamento e alimentação	514 523	127 140	15 706	820
Atividades culturais, recreativas e esportivas	31 894	9 888	1 064	97
Serviços pessoais	73 679	21 113	2 639	244
Atividades de ensino continuado	67 272	27 508	2 161	188
Serviços de informação e comunicação	**2 993 624**	**180 584**	**5 708**	**269**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**1 709 517**	**508 743**	**46 194**	**1 432**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**2 684 097**	**471 592**	**25 810**	**674**
Transporte rodoviário	1 074 480	199 788	16 006	384
Outros transportes	987 063	80 832	3 779	90
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	467 309	133 403	3 678	137
Correio e outras atividades de entrega	155 245	57 569	2 347	63
Atividades imobiliárias	**121 058**	**20 948**	**1 946**	**92**
Serviços de manutenção e reparação	**99 606**	**29 257**	**2 752**	**366**
Outras atividades de serviços	**384 758**	**112 289**	**7 406**	**227**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Amapá	**966 297**	**181 649**	**15 105**	**1 124**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**118 783**	**27 391**	**3 115**	**372**
Serviços de alojamento e alimentação	92 765	20 946	2 287	233
Atividades culturais, recreativas e esportivas	4 367	1 432	182	35
Serviços pessoais	14 904	2 750	353	70
Atividades de ensino continuado	6 747	2 263	293	34
Serviços de informação e comunicação	**363 834**	**14 175**	**680**	**83**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**249 304**	**91 000**	**8 197**	**359**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**189 635**	**38 663**	**2 220**	**118**
Transporte rodoviário	64 358	16 237	1 205	63
Outros transportes	87 069	5 775	283	17
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	25 146	10 014	442	31
Correio e outras atividades de entrega	13 062	6 637	290	7
Atividades imobiliárias	**5 287**	**694**	**70**	**12**
Serviços de manutenção e reparação	**20 064**	**4 921**	**471**	**119**
Outras atividades de serviços	**19 390**	**4 805**	**352**	**61**
Tocantins	**1 434 195**	**217 899**	**16 153**	**1 040**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**87 187**	**23 041**	**2 529**	**288**
Serviços de alojamento e alimentação	77 653	20 131	2 184	234
Atividades culturais, recreativas e esportivas	5 056	1 023	92	19
Serviços pessoais	519	252	35	4
Atividades de ensino continuado	3 959	1 635	218	31
Serviços de informação e comunicação	**639 571**	**48 831**	**1 470**	**77**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**231 752**	**65 677**	**6 598**	**401**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**314 623**	**53 169**	**3 071**	**110**
Transporte rodoviário	167 176	22 233	1 545	74
Outros transportes	77 223	7 744	581	6
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	19 609	7 107	178	19
Correio e outras atividades de entrega	50 615	16 085	767	11
Atividades imobiliárias	**66 407**	**4 148**	**433**	**41**
Serviços de manutenção e reparação	**24 670**	**4 314**	**533**	**86**
Outras atividades de serviços	**69 985**	**18 719**	**1 519**	**37**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Nordeste	**95 003 225**	**17 767 152**	**1 480 840**	**99 895**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**12 010 689**	**2 866 280**	**345 854**	**37 330**
Serviços de alojamento e alimentação	9 802 106	2 235 676	271 009	25 958
Atividades culturais, recreativas e esportivas	740 502	140 143	16 134	2 760
Serviços pessoais	931 892	303 787	37 140	5 686
Atividades de ensino continuado	536 189	186 674	21 571	2 926
Serviços de informação e comunicação	**24 354 581**	**1 653 138**	**70 555**	**5 891**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**25 416 094**	**7 352 117**	**659 803**	**32 719**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**25 283 450**	**4 204 723**	**264 028**	**9 610**
Transporte rodoviário	14 693 902	2 360 748	183 291	7 194
Outros transportes	5 338 571	526 429	14 382	223
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	3 836 118	773 349	42 366	1 478
Correio e outras atividades de entrega	1 414 859	544 197	23 989	715
Atividades imobiliárias	**2 356 913**	**230 697**	**17 275**	**2 563**
Serviços de manutenção e reparação	**1 178 548**	**409 881**	**45 844**	**9 005**
Outras atividades de serviços	**4 402 944**	**1 050 314**	**77 481**	**2 777**
Maranhão	**6 225 348**	**968 348**	**86 577**	**5 791**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**675 205**	**134 892**	**17 533**	**1 978**
Serviços de alojamento e alimentação	566 004	107 937	14 139	1 496
Atividades culturais, recreativas e esportivas	19 443	6 348	921	117
Serviços pessoais	52 110	9 167	1 259	264
Atividades de ensino continuado	37 648	11 440	1 214	101
Serviços de informação e comunicação	**1 895 741**	**78 800**	**4 127**	**328**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**1 414 608**	**384 854**	**37 870**	**1 967**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**1 743 049**	**275 393**	**17 999**	**729**
Transporte rodoviário	905 668	146 017	12 865	591
Outros transportes	435 925	42 478	1 579	26
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	298 074	42 884	1 879	81
Correio e outras atividades de entrega	103 382	44 014	1 676	31
Atividades imobiliárias	**98 977**	**13 406**	**983**	**109**
Serviços de manutenção e reparação	**76 095**	**18 930**	**2 155**	**472**
Outras atividades de serviços	**321 673**	**62 073**	**5 910**	**208**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Piauí	**2 804 227**	**471 936**	**47 344**	**3 978**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**364 739**	**83 501**	**11 766**	**1 477**
Serviços de alojamento e alimentação	311 039	58 276	8 437	999
Atividades culturais, recreativas e esportivas	7 075	2 830	392	87
Serviços pessoais	18 737	9 115	1 281	162
Atividades de ensino continuado	27 888	13 280	1 656	229
Serviços de informação e comunicação	**936 818**	**36 316**	**2 190**	**255**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**656 978**	**164 138**	**17 799**	**1 121**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**650 458**	**132 759**	**9 794**	**482**
Transporte rodoviário	426 790	74 253	6 798	359
Outros transportes	115 289	10 892	593	12
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	37 438	13 860	986	79
Correio e outras atividades de entrega	70 941	33 754	1 417	32
Atividades imobiliárias	**44 741**	**7 129**	**936**	**114**
Serviços de manutenção e reparação	**51 360**	**19 403**	**2 113**	**400**
Outras atividades de serviços	**99 133**	**28 690**	**2 746**	**129**
Ceará	**15 054 548**	**2 921 314**	**261 990**	**17 402**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**1 826 552**	**455 193**	**62 531**	**6 682**
Serviços de alojamento e alimentação	1 441 717	329 914	46 565	4 961
Atividades culturais, recreativas e esportivas	113 499	23 234	3 913	383
Serviços pessoais	194 218	76 709	8 193	977
Atividades de ensino continuado	77 118	25 336	3 860	361
Serviços de informação e comunicação	**3 972 569**	**275 028**	**12 324**	**1 108**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**4 201 744**	**1 329 341**	**125 054**	**5 868**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**3 608 162**	**593 403**	**38 831**	**1 589**
Transporte rodoviário	2 028 656	338 849	26 281	1 161
Outros transportes	843 105	69 057	2 291	30
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	485 027	100 384	5 977	290
Correio e outras atividades de entrega	251 374	85 113	4 282	108
Atividades imobiliárias	**451 748**	**39 455**	**3 160**	**395**
Serviços de manutenção e reparação	**234 091**	**70 640**	**8 243**	**1 383**
Outras atividades de serviços	**759 682**	**158 254**	**11 847**	**377**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Rio Grande do Norte	**5 554 474**	**1 088 700**	**92 780**	**7 444**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**1 067 120**	**238 235**	**29 673**	**3 064**
Serviços de alojamento e alimentação	874 863	195 721	24 398	2 287
Atividades culturais, recreativas e esportivas	47 057	7 857	1 110	178
Serviços pessoais	98 562	20 397	2 595	379
Atividades de ensino continuado	46 638	14 260	1 570	220
Serviços de informação e comunicação	**1 467 980**	**115 457**	**5 198**	**361**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**1 315 020**	**355 520**	**33 575**	**2 287**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**1 288 490**	**262 010**	**14 843**	**608**
Transporte rodoviário	651 167	139 277	10 572	457
Outros transportes	438 551	49 162	1 136	40
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	113 083	29 961	1 519	82
Correio e outras atividades de entrega	85 689	43 610	1 616	29
Atividades imobiliárias	**136 589**	**14 318**	**1 054**	**215**
Serviços de manutenção e reparação	**68 215**	**23 795**	**3 316**	**656**
Outras atividades de serviços	**211 060**	**79 365**	**5 121**	**253**
Paraíba	**4 127 098**	**774 115**	**72 321**	**6 564**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**628 538**	**142 884**	**18 771**	**2 280**
Serviços de alojamento e alimentação	522 979	112 299	14 476	1 428
Atividades culturais, recreativas e esportivas	33 861	7 389	1 120	295
Serviços pessoais	46 011	14 103	1 995	339
Atividades de ensino continuado	25 687	9 093	1 180	218
Serviços de informação e comunicação	**1 458 678**	**88 137**	**5 334**	**569**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**712 959**	**249 365**	**23 420**	**1 992**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**957 885**	**203 133**	**12 541**	**668**
Transporte rodoviário	640 932	96 735	8 828	482
Outros transportes	173 839	45 260	846	15
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	62 479	21 139	1 181	104
Correio e outras atividades de entrega	80 635	39 999	1 686	67
Atividades imobiliárias	**90 725**	**19 151**	**1 501**	**174**
Serviços de manutenção e reparação	**60 367**	**21 571**	**3 167**	**668**
Outras atividades de serviços	**217 946**	**49 874**	**7 587**	**213**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Pernambuco	**20 697 993**	**4 000 554**	**326 979**	**18 081**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**2 330 505**	**591 757**	**68 509**	**6 622**
Serviços de alojamento e alimentação	1 947 372	474 991	55 831	4 873
Atividades culturais, recreativas e esportivas	112 960	24 967	2 587	490
Serviços pessoais	174 927	56 084	5 963	810
Atividades de ensino continuado	95 246	35 715	4 128	449
Serviços de informação e comunicação	**4 968 696**	**410 273**	**15 600**	**1 418**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**6 519 862**	**1 766 944**	**165 203**	**5 849**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**5 320 649**	**875 074**	**52 131**	**1 809**
Transporte rodoviário	2 973 934	471 211	35 763	1 281
Outros transportes	1 026 933	123 471	2 848	35
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 015 581	171 386	8 321	288
Correio e outras atividades de entrega	304 201	109 006	5 199	205
Atividades imobiliárias	**642 607**	**49 687**	**3 017**	**569**
Serviços de manutenção e reparação	**231 259**	**87 202**	**7 890**	**1 207**
Outras atividades de serviços	**684 415**	**219 617**	**14 629**	**607**
Alagoas	**4 166 235**	**691 343**	**62 581**	**4 861**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**585 787**	**155 518**	**19 290**	**1 703**
Serviços de alojamento e alimentação	506 591	125 738	14 962	1 177
Atividades culturais, recreativas e esportivas	15 446	5 295	626	70
Serviços pessoais	39 391	16 304	2 164	324
Atividades de ensino continuado	24 359	8 181	1 538	132
Serviços de informação e comunicação	**1 492 313**	**67 493**	**3 092**	**219**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**746 231**	**212 913**	**20 628**	**1 400**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**1 009 381**	**184 285**	**12 236**	**841**
Transporte rodoviário	561 095	95 331	8 665	693
Outros transportes	254 911	20 151	533	36
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	114 778	31 217	1 315	73
Correio e outras atividades de entrega	78 597	37 586	1 723	39
Atividades imobiliárias	**69 206**	**15 224**	**1 759**	**139**
Serviços de manutenção e reparação	**61 112**	**19 509**	**2 363**	**412**
Outras atividades de serviços	**202 205**	**36 401**	**3 213**	**147**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Sergipe	**3 745 201**	**757 517**	**63 242**	**4 413**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**511 410**	**133 804**	**15 501**	**1 462**
Serviços de alojamento e alimentação	403 455	105 867	12 081	965
Atividades culturais, recreativas e esportivas	39 142	6 517	818	126
Serviços pessoais	46 071	12 308	1 419	181
Atividades de ensino continuado	22 742	9 112	1 183	190
Serviços de informação e comunicação	**994 408**	**85 391**	**3 628**	**250**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**896 807**	**286 000**	**27 822**	**1 541**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**1 045 453**	**154 702**	**9 747**	**530**
Transporte rodoviário	675 690	72 710	6 906	399
Outros transportes	197 073	19 183	516	22
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	121 378	38 315	1 293	61
Correio e outras atividades de entrega	51 312	24 494	1 032	48
Atividades imobiliárias	**59 890**	**4 660**	**451**	**89**
Serviços de manutenção e reparação	**30 460**	**11 420**	**1 566**	**420**
Outras atividades de serviços	**206 773**	**81 540**	**4 527**	**121**
Bahia	**32 628 095**	**6 093 323**	**467 026**	**33 387**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**4 020 833**	**930 496**	**102 280**	**12 216**
Serviços de alojamento e alimentação	3 228 086	724 933	80 120	7 893
Atividades culturais, recreativas e esportivas	352 019	55 706	4 647	1 026
Serviços pessoais	261 865	89 600	12 271	2 267
Atividades de ensino continuado	178 863	60 257	5 242	1 030
Serviços de informação e comunicação	**7 167 378**	**496 243**	**19 062**	**1 642**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**8 951 885**	**2 603 042**	**208 432**	**11 309**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**9 659 923**	**1 523 964**	**95 906**	**3 081**
Transporte rodoviário	5 829 970	926 365	66 613	2 268
Outros transportes	1 852 945	146 775	4 040	88
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 588 280	324 203	19 895	543
Correio e outras atividades de entrega	388 728	126 621	5 358	182
Atividades imobiliárias	**762 430**	**67 667**	**4 414**	**773**
Serviços de manutenção e reparação	**365 589**	**137 411**	**15 031**	**3 428**
Outras atividades de serviços	**1 700 057**	**334 500**	**21 901**	**938**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Sudeste	**647 348 774**	**115 852 290**	**6 404 802**	**583 890**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**56 258 717**	**13 325 535**	**1 317 998**	**176 542**
Serviços de alojamento e alimentação	44 696 575	10 025 897	986 163	122 374
Atividades culturais, recreativas e esportivas	4 358 648	783 582	77 021	15 270
Serviços pessoais	3 708 131	1 219 471	131 945	22 232
Atividades de ensino continuado	3 495 363	1 296 585	122 869	16 666
Serviços de informação e comunicação	**200 325 593**	**23 313 402**	**527 435**	**57 058**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**163 348 279**	**40 774 529**	**2 659 382**	**177 332**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**172 292 299**	**28 055 980**	**1 322 886**	**84 059**
Transporte rodoviário	87 228 573	13 481 547	838 366	65 091
Outros transportes	36 465 983	6 060 327	106 622	425
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	37 986 401	6 206 173	275 592	13 270
Correio e outras atividades de entrega	10 611 342	2 307 933	102 306	5 273
Atividades imobiliárias	**13 301 838**	**1 582 154**	**84 061**	**16 026**
Serviços de manutenção e reparação	**8 233 246**	**2 735 824**	**220 873**	**55 118**
Outras atividades de serviços	**33 588 798**	**6 064 868**	**272 167**	**17 755**
Minas Gerais	**73 052 296**	**14 381 876**	**1 084 793**	**116 838**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**6 690 036**	**1 900 230**	**256 066**	**36 859**
Serviços de alojamento e alimentação	5 329 338	1 423 277	196 770	26 686
Atividades culturais, recreativas e esportivas	303 353	80 087	11 177	2 999
Serviços pessoais	451 113	158 109	20 319	3 787
Atividades de ensino continuado	606 232	238 757	27 800	3 387
Serviços de informação e comunicação	**17 317 973**	**1 795 330**	**61 523**	**7 275**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**18 898 697**	**5 158 071**	**398 303**	**33 253**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**24 627 425**	**4 341 058**	**258 270**	**20 102**
Transporte rodoviário	16 517 357	2 795 945	196 249	16 964
Outros transportes	4 148 770	335 173	8 963	47
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 504 635	638 915	33 188	2 179
Correio e outras atividades de entrega	1 456 663	571 025	19 870	912
Atividades imobiliárias	**1 577 470**	**133 092**	**11 733**	**2 937**
Serviços de manutenção e reparação	**1 171 205**	**477 483**	**50 213**	**13 456**
Outras atividades de serviços	**2 769 490**	**576 612**	**48 685**	**2 956**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Espírito Santo	**16 856 762**	**2 942 497**	**206 741**	**18 405**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**1 623 504**	**390 906**	**43 299**	**6 164**
Serviços de alojamento e alimentação	1 359 646	299 844	32 071	4 482
Atividades culturais, recreativas e esportivas	58 479	19 344	2 120	453
Serviços pessoais	133 673	38 158	5 005	775
Atividades de ensino continuado	71 706	33 560	4 103	454
Serviços de informação e comunicação	**3 254 981**	**333 419**	**11 374**	**995**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**3 643 525**	**982 473**	**75 784**	**6 242**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**7 042 029**	**952 128**	**52 171**	**2 171**
Transporte rodoviário	4 504 603	544 674	36 787	1 485
Outros transportes	980 942	109 818	2 318	38
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	1 346 822	229 584	9 830	549
Correio e outras atividades de entrega	209 662	68 052	3 236	99
Atividades imobiliárias	**227 369**	**22 133**	**1 807**	**321**
Serviços de manutenção e reparação	**267 590**	**110 660**	**10 519**	**1 988**
Outras atividades de serviços	**797 764**	**150 778**	**11 787**	**524**
Rio de Janeiro	**132 647 469**	**24 167 166**	**1 313 758**	**90 377**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**14 760 982**	**3 015 247**	**317 187**	**31 839**
Serviços de alojamento e alimentação	11 816 313	2 156 619	225 382	19 824
Atividades culturais, recreativas e esportivas	1 104 686	180 751	21 469	3 830
Serviços pessoais	1 002 381	349 952	41 724	5 670
Atividades de ensino continuado	837 602	327 925	28 612	2 515
Serviços de informação e comunicação	**41 183 022**	**4 858 728**	**107 973**	**9 323**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**32 637 763**	**8 386 846**	**510 369**	**30 191**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**32 327 655**	**5 595 180**	**255 780**	**6 370**
Transporte rodoviário	11 880 814	2 440 471	162 251	3 881
Outros transportes	13 058 301	1 561 244	29 951	246
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	5 945 936	1 142 948	45 009	1 619
Correio e outras atividades de entrega	1 442 604	450 517	18 569	624
Atividades imobiliárias	**2 634 456**	**360 732**	**16 064**	**2 643**
Serviços de manutenção e reparação	**1 469 570**	**488 896**	**39 038**	**6 953**
Outras atividades de serviços	**7 634 021**	**1 461 537**	**67 347**	**3 058**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
São Paulo	**424 792 243**	**74 360 753**	**3 799 510**	**361 742**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**33 184 195**	**8 019 152**	**701 446**	**101 852**
Serviços de alojamento e alimentação	26 191 278	6 146 157	531 940	71 499
Atividades culturais, recreativas e esportivas	2 892 130	503 400	42 255	8 003
Serviços pessoais	2 120 964	673 252	64 897	12 024
Atividades de ensino continuado	1 979 823	696 343	62 354	10 326
Serviços de informação e comunicação	**138 569 617**	**16 325 925**	**346 565**	**39 933**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**108 168 294**	**26 247 139**	**1 674 926**	**108 725**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**108 295 190**	**17 167 614**	**756 665**	**56 870**
Transporte rodoviário	54 325 799	7 700 457	443 079	43 832
Outros transportes	18 277 970	4 054 092	65 390	170
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	28 189 008	4 194 726	187 565	9 200
Correio e outras atividades de entrega	7 502 413	1 218 339	60 631	3 668
Atividades imobiliárias	**8 862 543**	**1 066 197**	**54 457**	**10 164**
Serviços de manutenção e reparação	**5 324 881**	**1 658 785**	**121 103**	**32 753**
Outras atividades de serviços	**22 387 523**	**3 875 941**	**144 348**	**11 445**
Sul	**137 596 476**	**24 396 371**	**1 682 222**	**229 583**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**13 321 895**	**3 549 294**	**374 952**	**70 820**
Serviços de alojamento e alimentação	11 019 173	2 728 570	290 213	55 005
Atividades culturais, recreativas e esportivas	623 116	189 048	20 616	4 659
Serviços pessoais	902 200	287 891	28 316	6 507
Atividades de ensino continuado	777 406	343 785	35 807	4 649
Serviços de informação e comunicação	**34 122 489**	**3 560 585**	**127 499**	**13 814**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**31 117 395**	**7 942 009**	**576 669**	**62 784**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**49 147 909**	**7 020 249**	**419 271**	**44 123**
Transporte rodoviário	33 398 660	4 594 030	312 086	37 372
Outros transportes	4 843 251	431 154	11 439	225
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	8 636 141	1 231 194	64 358	4 516
Correio e outras atividades de entrega	2 269 857	763 871	31 388	2 010
Atividades imobiliárias	**3 435 191**	**367 805**	**31 084**	**7 591**
Serviços de manutenção e reparação	**2 015 511**	**998 817**	**87 719**	**23 476**
Outras atividades de serviços	**4 436 085**	**957 611**	**65 028**	**6 975**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Paraná	**51 373 002**	**9 042 583**	**601 513**	**82 421**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**4 724 388**	**1 156 667**	**125 873**	**27 685**
Serviços de alojamento e alimentação	4 007 576	860 322	94 130	22 300
Atividades culturais, recreativas e esportivas	150 742	61 321	6 804	1 573
Serviços pessoais	319 883	107 520	9 759	1 912
Atividades de ensino continuado	246 187	127 504	15 180	1 900
Serviços de informação e comunicação	**13 103 508**	**1 399 197**	**49 783**	**4 546**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**9 743 401**	**3 068 998**	**201 532**	**21 933**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**19 963 908**	**2 591 155**	**154 805**	**15 068**
Transporte rodoviário	12 544 708	1 586 946	110 430	12 576
Outros transportes	2 368 697	178 068	4 913	88
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	4 089 541	486 076	27 231	1 836
Correio e outras atividades de entrega	960 962	340 065	12 231	568
Atividades imobiliárias	**1 416 642**	**114 832**	**10 071**	**2 411**
Serviços de manutenção e reparação	**807 809**	**345 167**	**34 497**	**7 820**
Outras atividades de serviços	**1 613 346**	**366 567**	**24 952**	**2 958**
Santa Catarina	**30 714 279**	**6 158 975**	**433 171**	**58 706**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**2 680 002**	**879 718**	**98 264**	**14 467**
Serviços de alojamento e alimentação	2 091 827	667 093	75 151	9 957
Atividades culturais, recreativas e esportivas	211 328	61 532	6 374	1 250
Serviços pessoais	201 185	70 896	7 563	1 809
Atividades de ensino continuado	175 662	80 197	9 176	1 451
Serviços de informação e comunicação	**7 901 655**	**707 301**	**30 485**	**3 590**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**7 000 860**	**2 248 611**	**156 563**	**16 501**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**10 736 588**	**1 716 985**	**99 565**	**12 508**
Transporte rodoviário	7 282 188	1 140 849	76 085	11 339
Outros transportes	943 508	90 473	2 224	61
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 054 034	324 151	14 389	839
Correio e outras atividades de entrega	456 858	161 512	6 867	269
Atividades imobiliárias	**819 661**	**98 796**	**7 155**	**2 296**
Serviços de manutenção e reparação	**437 739**	**257 319**	**23 491**	**7 751**
Outras atividades de serviços	**1 137 774**	**250 245**	**17 648**	**1 593**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Rio Grande do Sul	**55 509 194**	**9 194 812**	**647 538**	**89 850**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**5 917 505**	**1 512 909**	**150 815**	**28 738**
Serviços de alojamento e alimentação	4 919 770	1 201 155	120 932	22 796
Atividades culturais, recreativas e esportivas	261 046	66 195	7 438	1 846
Serviços pessoais	381 132	109 475	10 994	2 795
Atividades de ensino continuado	355 557	136 084	11 451	1 301
Serviços de informação e comunicação	**13 117 326**	**1 454 087**	**47 231**	**5 821**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**14 373 134**	**2 624 400**	**218 574**	**24 710**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**18 447 413**	**2 712 109**	**164 901**	**17 260**
Transporte rodoviário	13 571 764	1 866 235	125 571	13 992
Outros transportes	1 531 046	162 613	4 302	113
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	2 492 566	420 967	22 738	1 970
Correio e outras atividades de entrega	852 037	262 294	12 290	1 185
Atividades imobiliárias	**1 198 888**	**154 177**	**13 858**	**2 897**
Serviços de manutenção e reparação	**769 963**	**396 331**	**29 731**	**7 921**
Outras atividades de serviços	**1 684 965**	**340 799**	**22 428**	**2 503**
Centro-Oeste	**62 657 724**	**10 268 446**	**740 475**	**69 507**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**6 134 968**	**1 506 364**	**163 846**	**21 818**
Serviços de alojamento e alimentação	4 872 941	1 124 685	121 366	13 219
Atividades culturais, recreativas e esportivas	336 659	82 380	9 609	2 091
Serviços pessoais	489 231	149 227	18 240	3 979
Atividades de ensino continuado	436 137	150 072	14 631	2 529
Serviços de informação e comunicação	**19 680 550**	**1 760 269**	**58 718**	**4 695**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**14 011 780**	**3 589 186**	**283 107**	**20 655**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**17 012 233**	**2 279 297**	**150 495**	**9 398**
Transporte rodoviário	10 813 395	1 404 164	111 624	7 834
Outros transportes	4 211 605	233 521	6 817	87
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	994 812	255 751	15 391	957
Correio e outras atividades de entrega	992 421	385 861	16 663	520
Atividades imobiliárias	**1 669 187**	**213 329**	**10 665**	**1 644**
Serviços de manutenção e reparação	**1 067 174**	**377 004**	**37 497**	**8 622**
Outras atividades de serviços	**3 081 831**	**542 994**	**36 147**	**2 675**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(continuação)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Mato Grosso do Sul	**7 463 310**	**1 089 780**	**91 978**	**11 770**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**636 668**	**185 032**	**22 796**	**3 506**
Serviços de alojamento e alimentação	487 467	133 036	17 416	2 595
Atividades culturais, recreativas e esportivas	32 994	7 214	841	209
Serviços pessoais	58 136	19 873	2 258	250
Atividades de ensino continuado	58 071	24 909	2 281	452
Serviços de informação e comunicação	**1 999 905**	**104 882**	**6 053**	**648**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**1 172 350**	**310 959**	**29 140**	**2 787**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**3 032 248**	**331 818**	**20 905**	**2 390**
Transporte rodoviário	1 493 926	203 446	15 386	2 049
Outros transportes	1 266 114	47 747	1 213	32
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	132 560	30 852	2 085	202
Correio e outras atividades de entrega	139 648	49 773	2 221	107
Atividades imobiliárias	**119 265**	**20 986**	**1 369**	**255**
Serviços de manutenção e reparação	**180 151**	**69 178**	**6 004**	**1 652**
Outras atividades de serviços	**322 723**	**66 925**	**5 711**	**532**
Mato Grosso	**9 704 036**	**1 404 502**	**112 582**	**12 488**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**705 594**	**212 415**	**23 496**	**3 187**
Serviços de alojamento e alimentação	587 851	166 778	18 322	2 445
Atividades culturais, recreativas e esportivas	21 811	7 010	943	222
Serviços pessoais	62 673	18 898	2 167	236
Atividades de ensino continuado	33 259	19 729	2 064	284
Serviços de informação e comunicação	**2 517 413**	**142 982**	**8 071**	**598**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**1 293 066**	**414 800**	**36 244**	**3 287**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**4 583 683**	**447 260**	**29 074**	**2 689**
Transporte rodoviário	3 559 879	335 254	23 731	2 329
Outros transportes	723 405	23 816	813	32
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	177 178	42 129	2 563	254
Correio e outras atividades de entrega	123 221	46 061	1 967	74
Atividades imobiliárias	**126 943**	**13 302**	**967**	**212**
Serviços de manutenção e reparação	**206 213**	**97 729**	**9 824**	**1 973**
Outras atividades de serviços	**271 124**	**76 014**	**4 906**	**542**

Tabela 81 - Dados regionalizados do segmento empresarial não financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2010

(conclusão)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações (2)	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (3)
	1 000 R$			
Goiás	**17 021 684**	**2 801 364**	**247 012**	**23 411**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**1 812 783**	**473 552**	**52 907**	**7 001**
Serviços de alojamento e alimentação	1 422 021	343 068	37 480	3 869
Atividades culturais, recreativas e esportivas	112 838	30 827	3 531	918
Serviços pessoais	203 716	62 371	7 448	1 226
Atividades de ensino continuado	74 208	37 286	4 448	988
Serviços de informação e comunicação	**4 692 590**	**292 204**	**13 545**	**1 276**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**3 506 613**	**880 874**	**87 491**	**7 449**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**5 355 896**	**775 583**	**59 939**	**3 503**
Transporte rodoviário	4 161 958	567 209	49 311	2 953
Outros transportes	548 315	37 603	1 193	21
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	391 930	77 296	5 614	385
Correio e outras atividades de entrega	253 693	93 475	3 821	144
Atividades imobiliárias	**395 146**	**47 855**	**3 876**	**695**
Serviços de manutenção e reparação	**254 267**	**100 325**	**11 757**	**2 396**
Outras atividades de serviços	**1 004 389**	**230 971**	**17 497**	**1 091**
Distrito Federal	**28 468 693**	**4 972 797**	**288 903**	**22 662**
Serviços prestados principalmente às famílias (4)	**2 979 923**	**635 365**	**64 647**	**8 164**
Serviços de alojamento e alimentação	2 375 602	481 803	48 148	4 339
Atividades culturais, recreativas e esportivas	169 016	37 329	4 294	746
Serviços pessoais	164 706	48 085	6 367	2 271
Atividades de ensino continuado	270 599	68 148	5 838	808
Serviços de informação e comunicação	**10 470 642**	**1 220 201**	**31 049**	**2 276**
Serviços profissionais, administrativos e complementares	**8 039 751**	**1 982 553**	**130 232**	**7 382**
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	**4 040 406**	**724 636**	**40 577**	**1 136**
Transporte rodoviário	1 597 632	298 255	23 196	757
Outros transportes	1 673 771	124 355	3 598	25
Armazenamento e atividades auxiliares aos transportes	293 144	105 474	5 129	147
Correio e outras atividades de entrega	475 859	196 552	8 654	207
Atividades imobiliárias	**1 027 833**	**131 186**	**4 453**	**493**
Serviços de manutenção e reparação	**426 543**	**109 772**	**9 912**	**2 616**
Outras atividades de serviços	**1 483 595**	**169 084**	**8 033**	**595**

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2010.

(1) Inclusive receita de venda e aluguel de imóveis próprios. (2) Incluem participação nos lucros e honorários da diretoria, remuneração de sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) e as retiradas pró-labore. (3) Refere-se ao número de empresas com atuação na Unidade da Federação e na região. Assim sendo, cada empresa é contada apenas uma vez na Unidade da Federação e na região onde atua. Logo, o número total de empresas numa região é igual ou menor do que a soma dos totais de cada UF dessa região. Pela mesma razão, o número total de empresas no Brasil é igual ou menor do que a soma dos totais de cada região. (4) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais.

Referências

BRASIL. Lei nº 11.941, de 27 de maio de 2009. Altera a legislação tributária federal relativa ao parcelamento ordinário de débitos tributários; concede remissão nos casos em que especifica; institui regime tributário de transição, alterando decretos e leis diversos; revoga dispositivos de decretos e leis diversos; e dá outras providências. *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*, Poder Executivo, Brasília, DF, 28 maio 2009. Seção 1, p. 3. Disponível em: <http://www.presidencia.gov.br/legislacao>. Acesso em: set. 2012.

DENSIDADE demográfica nos censos demográficos, segundo as grandes regiões e unidades da federação 1872/2010. In: SINOPSE do censo demográfico 2010. Rio de Janeiro: IBGE, 2011. Tab. 1.10. Disponível em: <http://www.censo2010.ibge.gov.br/sinopse/index.php?dados=10&uf=00>. Acesso em: set. 2012.

_____. Secretaria da Receita Federal. Instrução normativa SRF nº 84, de 11 de outubro de 2001. Dispõe sobre a apuração e tributação de ganhos de capital nas alienações de bens e direitos por pessoas físicas. Brasília, DF, 2001. Disponível em: <http://www.receita.fazenda.gov.br/legislacao/ins/2001/in0842001.htm>. Acesso em: set. 2012.

_____. Secretaria de Orçamento Federal. *Orçamentos da União*: exercício financeiro 2012: projeto de lei orçamentária: mensagem presidencial. Brasília, DF: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Orçamento Federal - SOF, 2011. 109 p. Disponível em: <http://www.planejamento.gov.br/secretarias/upload/Arquivos/sof/ploa2012/110831_ploa2012_mens_pres.pdf>. Acesso em: set. 2012.

CLASSIFICAÇÃO nacional de atividades econômicas - CNAE: versão 2.0. Rio de Janeiro: IBGE, 2007. 425 p. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <http://www.ibge.gov.br/concla/cl_ tema.ph p>. Acesso em: set. 2012.

CONTAS regionais do Brasil 2005-2009. Rio de Janeiro: IBGE, 2011. (Contas nacionais, n. 35). Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/economia/contasregionais/2009/contasregionais2009.pdf>. Acesso em: set. 2012.

CORSEUIL, C. H.; SERVO, L. M. S. *Salário mínimo e bem-estar social no Brasil:* uma resenha da literatura. Rio de Janeiro: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA, 2002, 24 p. (Texto para discussão, n. 880). Disponível em: <http://www.ipea.gov.br/pub/td/2002/td_0880.pdf>. Acesso em: set. 2012.

ESTATÍSTICAS do cadastro central de empresas 2007. Rio de Janeiro: IBGE, 2009. 185 p. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/economia/cadastroempresa/ 2007/cempre2007.pdf>. Acesso em: set. 2012.

ESTATÍSTICAS do cadastro central de empresas 2010. Rio de Janeiro: IBGE, 2012. 175 p. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <ftp://ftp.ibge.gov.br/Economia_Cadastro_de_Empresas/2010/cempre2010.pdf>. Acesso em: jun. 2012.

INDICADORES IBGE. Contas nacionais trimestrais: indicadores de volume e valores correntes out./dez. 2007-out./dez. 2010. Rio de Janeiro: IBGE, 2010. Disponível em: <ftp://ftp.ibge.gov.br/Contas_Nacionais/Contas_Nacionais_Trimestrais/Fasciculo_Indicadores_IBGE/>. Acesso em: set. 2012.

INDICADORES IBGE. Pesquisa mensal de comércio fev. 2010. IBGE, Rio de Janeiro, 2011. Disponível em: <ftp://ftp.ibge.gov.br/Comercio_e_Servicos/Pesquisa_Mensal_de_Comercio/ Fasciculo_Indicadores_IBGE/2010>. Acesso em: set. 2012.

ÍNDICE nacional de preços ao consumidor amplo - IPCA 2008-2010. In: IBGE. *Sidra*: sistema IBGE de recuperação automática. Rio de Janeiro, 2010. Tabela 2938, subitem 5101010, passagem aérea. Disponível em: <http://www.sidra.ibge.gov.br/bda/tabela/listabl.asp?z=t&c=2938/>. Acesso em: set. 2012.

KON, A. *Economia de serviços*: teoria e evolução no Brasil. Rio de Janeiro: Campus, 2004. 269 p.

MALAQUIAS, J. *Fusão de empresas aéreas*. [2009]. Disponível em: <http://www.ebah.com.br/content/ABAAAAPE8AB/fusao-empresas-aereas#>. Acesso em: set. 2012.

PESQUISA ANUAL DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO 2010. Rio de Janeiro: IBGE, v. 20, 2012a. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <ftp://ftp.ibge.gov.br/Industria_da_Construcao/Pesquisa_Anual_da_Industria_da_Construcao/2010/paic2010.pdf>. Acesso em: set. 2012.

PESQUISA ANUAL DE COMÉRCIO 2010. Rio de Janeiro: IBGE, v. 22, 2012b. Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <ftp://ftp.ibge.gov.br/Comercio_e_Servicos/Pesquisa_Anual_de_ Comercio/2010/pac2010.pdf>. Acesso em: set. 2012.

RIBEIRO, A. R. P. et al. *Tratamento das situações de coleta da PIA e PAC 96*. Rio de Janeiro: IBGE, Diretoria de Pesquisas, 1997. 12 p. Mimeografado.

SÄRNDAL, C. E.; LUNDSTRÖM, S. *Estimation in surveys with nonresponse*. Chichester: Wiley, 2005. 199 p. (Wiley series in survey methodology).

SÉRIES temporais. Indicadores de crédito. Crédito com recursos livres 2007/2010. In: BANCO CENTRAL DO BRASIL. SGS: sistema gerenciador de séries temporais. Brasília, DF, 2012. Dados do mês de dezembro. Disponível em: <https://www3.bcb.gov.br/sgspub/localizarseries/localizarSeries.do?method=prepararTelaLocalizarSeries>. Acesso em: set. 2012.

SILVA, P. L. do N. et al. *Planejamento amostral para as pesquisas anuais da indústria e do comércio*. Rio de Janeiro: IBGE, Diretoria de Pesquisas, 1998. 40 p. (Textos para discussão, n. 92).

SILVA, P. L. do N. et al. *Procedimentos de estimação utilizados na pesquisa industrial anual e na pesquisa anual do comércio*. Rio de Janeiro: IBGE, Diretoria de Pesquisas, 1999. 15 p.

SISTEMA de contas nacionais: Brasil 2005-2009. Rio de Janeiro: IBGE, 2011. 133 p. (Contas nacionais, n. 34). Acompanha 1 CD-ROM. Disponível em: <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/economia/contas nacionais/2009/sicona2005_2009.pdf>. Acesso em: set. 2012.

UNIÕES que decolaram: veja as principais fusões do setor aéreo nos últimos anos. Rio de Janeiro: Santander, 2012. Notícia de 28 maio 2012. Disponível em: <http://portalinvestsantander.clientes.ananke.com.br/aqui_voce_pode/noticias_do_mercado/tpl_noticia.asp?CDUID=2448417>. Acesso em: set. 2012.

Anexos

1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

2 - Questionário da Pesquisa Anual de Serviços 2010

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continua)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
A				**AGRICULTURA, PECUÁRIA, PRODUÇÃO FLORESTAL, PESCA E AQUICULTURA**
	01			**AGRICULTURA, PECUÁRIA E SERVIÇOS RELACIONADOS**
		01.6		**Atividades de apoio à agricultura e à pecuária; atividades de pós-colheita**
			01.61-0	Atividades de apoio à agricultura
			01.62-8	Atividades de apoio à pecuária
			01.63-6	Atividades de pós-colheita
	02			**PRODUÇÃO FLORESTAL**
		02.3		**Atividades de apoio à produção florestal**
			02.30-6	Atividades de apoio à produção florestal
E				**ÁGUA, ESGOTO, ATIVIDADES DE GESTÃO DE RESÍDUOS E DESCONTAMINAÇÃO**
	37			**ESGOTO E ATIVIDADES RELACIONADAS**
		37.0		**Esgoto e atividades relacionadas**
			37.01-1	Gestão de redes de esgoto
			37.02-9	Atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes
	38			**COLETA, TRATAMENTO E DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS; RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS**
		38.1		**Coleta de resíduos**
			38.11-4	Coleta de resíduos não perigosos
			38.12-2	Coleta de resíduos perigosos
		38.2		**Tratamento e disposição de resíduos**
			38.21-1	Tratamento e disposição de resíduos não perigosos
			38.22-0	Tratamento e disposição de resíduos perigosos
		38.3		**Recuperação de materiais**
			38.31-9	Recuperação de materiais metálicos
			38.32-7	Recuperação de materiais plásticos
			38.39-4	Recuperação de materiais não especificados anteriormente
	39			**DESCONTAMINAÇÃO E OUTROS SERVIÇOS DE GESTÃO DE RESÍDUOS**
		39.0		**Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos**
			39.00-5	Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos
G				**COMÉRCIO; REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES E MOTOCICLETAS**
	45			**COMÉRCIO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES E MOTOCICLETAS**
		45.2		**Manutenção e reparação de veículos automotores**
			45.20-0	Manutenção e reparação de veículos automotores
		45.4		**Comércio, manutenção e reparação de motocicletas, peças e acessórios**
			45.43-9	Manutenção e reparação de motocicletas
H				**TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E CORREIO**
	49			**TRANSPORTE TERRESTRE**
		49.1		**Transporte ferroviário e metroferroviário**
			49.11-6	Transporte ferroviário de carga
			49.12-4	Transporte metroferroviário de passageiros
		49.2		**Transporte rodoviário de passageiros**
			49.21-3	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal e em região metropolitana
			49.22-1	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal, interestadual e internacional
			49.23-0	Transporte rodoviário de táxi
			49.24-8	Transporte escolar
			49.29-9	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
		49.3		**Transporte rodoviário de carga**
			49.30-2	Transporte rodoviário de carga
		49.4		**Transporte dutoviário**
			49.40-0	Transporte dutoviário
		49.5		**Trens turísticos, teleféricos e similares**
			49.50-7	Trens turísticos, teleféricos e similares
	50			**TRANSPORTE AQUAVIÁRIO**
		50.1		**Transporte marítimo de cabotagem e longo curso**
			50.11-4	Transporte marítimo de cabotagem
			50.12-2	Transporte marítimo de longo curso
		50.2		**Transporte por navegação interior**
			50.21-1	Transporte por navegação interior de carga
			50.22-0	Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares
		50.3		**Navegação de apoio**
			50.30-1	Navegação de apoio
		50.9		**Outros transportes aquaviários**
			50.91-2	Transporte por navegação de travessia
			50.99-8	Transportes aquaviários não especificados anteriormente
	51			**TRANSPORTE AÉREO**
		51.1		**Transporte aéreo de passageiros**
			51.11-1	Transporte aéreo de passageiros regular
			51.12-9	Transporte aéreo de passageiros não regular
		51.2		**Transporte aéreo de carga**
			51.20-0	Transporte aéreo de carga
	52			**ARMAZENAMENTO E ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES**
		52.1		**Armazenamento, carga e descarga**
			52.11-7	Armazenamento
			52.12-5	Carga e descarga
		52.2		**Atividades auxiliares dos transportes terrestres**
			52.21-4	Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados
			52.22-2	Terminais rodoviários e ferroviários
			52.23-1	Estacionamento de veículos
			52.29-0	Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente
		52.3		**Atividades auxiliares dos transportes aquaviários**
			52.31-1	Gestão de portos e terminais
			52.32-0	Atividades de agenciamento marítimo
			52.39-7	Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente
		52.4		**Atividades auxiliares dos transportes aéreos**
			52.40-1	Atividades auxiliares dos transportes aéreos
		52.5		**Atividades relacionadas à organização do transporte de carga**
			52.50-8	Atividades relacionadas à organização do transporte de carga
	53			**CORREIO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENTREGA**
		53.1		**Atividades de Correio**
			53.10-5	Atividades de Correio
		53.2		**Atividades de malote e de entrega**
			53.20-2	Atividades de malote e de entrega

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
I				**ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO**
	55			**ALOJAMENTO**
		55.1		**Hotéis e similares**
			55.10-8	Hotéis e similares
		55.9		**Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente**
			55.90-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente
	56			**ALIMENTAÇÃO**
		56.1		**Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas**
			56.11-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas
			56.12-1	Serviços ambulantes de alimentação
		56.2		**Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada**
			56.20-1	Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada
J				**INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**
	58			**EDIÇÃO E EDIÇÃO INTEGRADA À IMPRESSÃO**
		58.1		**Edição de livros, jornais, revistas e outras atividades de edição**
			58.11-5	Edição de livros
			58.12-3	Edição de jornais
			58.13-1	Edição de revistas
			58.19-1	Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos
		58.2		**Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações**
			58.21-2	Edição integrada à impressão de livros
			58.22-1	Edição integrada à impressão de jornais
			58.23-9	Edição integrada à impressão de revistas
			58.29-8	Edição integrada à impressão de cadastros, listas e outros produtos gráficos
	59			**ATIVIDADES CINEMATOGRÁFICAS, PRODUÇÃO DE VÍDEOS E DE PROGRAMAS DE TELEVISÃO; GRAVAÇÃO DE SOM E EDIÇÃO DE MÚSICA**
		59.1		**Atividades cinematográficas, produção de vídeos e de programas de televisão**
			59.11-1	Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão
			59.12-0	Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão
			59.13-8	Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão
			59.14-6	Atividades de exibição cinematográfica
		59.2		**Atividades de gravação de som e de edição de música**
			59.20-1	Atividades de gravação de som e de edição de música
	60			**ATIVIDADES DE RÁDIO E DE TELEVISÃO**
		60.1		**Atividades de rádio**
			60.10-1	Atividades de rádio
		60.2		**Atividades de televisão**
			60.21-7	Atividades de televisão aberta
			60.22-5	Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura
	61			**TELECOMUNICAÇÕES**
		61.1		**Telecomunicações por fio**
			61.10-8	Telecomunicações por fio
		61.2		**Telecomunicações sem fio**
			61.20-5	Telecomunicações sem fio
		61.3		**Telecomunicações por satélite**
			61.30-2	Telecomunicações por satélite

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
		61.4		**Operadoras de televisão por assinatura**
			61.41-8	Operadoras de televisão por assinatura por cabo
			61.42-6	Operadoras de televisão por assinatura por micro-ondas
			61.43-4	Operadoras de televisão por assinatura por satélite
		61.9		**Outras atividades de telecomunicações**
			61.90-6	Outras atividades de telecomunicações
	62			**ATIVIDADES DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**
		62.0		**Atividades dos serviços de tecnologia da informação**
			62.01-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda
			62.02-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis
			62.03-1	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis
			62.04-0	Consultoria em tecnologia da informação
			62.09-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação
	63			**ATIVIDADES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO**
		63.1		**Tratamento de dados, hospedagem na Internet e outras atividades relacionadas**
			63.11-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet
			63.19-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet
		63.9		**Outras atividades de prestação de serviços de informação**
			63.91-7	Agências de notícias
			63.99-2	Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente
K				**ATIVIDADES FINANCEIRAS, DE SEGUROS E SERVIÇOS RELACIONADOS**
	66			**ATIVIDADES AUXILIARES DOS SERVIÇOS FINANCEIROS, SEGUROS, PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR E PLANOS DE SAÚDE**
		66.1		**Atividades auxiliares dos serviços financeiros**
			66.11-8	Administração de bolsas e mercados de balcão organizados
			66.12-6	Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias
			66.13-4	Administração de cartões de crédito
			66.19-3	Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente
		66.2		**Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde**
			66.21-5	Avaliação de riscos e perdas
			66.22-3	Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde
			66.29-1	Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente
		66.3		**Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão**
			66.30-4	Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão
L				**ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS**
	68			**ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS**
		68.1		**Atividades imobiliárias de imóveis próprios**
			68.10-2	Atividades imobiliárias de imóveis próprios
		68.2		**Atividades imobiliárias por contrato ou comissão**
			68.21-8	Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis
			68.22-6	Gestão e administração da propriedade imobiliária
M				**ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS**
	69			**ATIVIDADES JURÍDICAS, DE CONTABILIDADE E DE AUDITORIA**
		69.1		**Atividades jurídicas**
			69.11-7	Atividades jurídicas, exceto cartórios
		69.2		**Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária**
			69.20-6	Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
	70			**ATIVIDADES DE SEDES DE EMPRESAS E DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL**
		70.2		**Atividades de consultoria em gestão empresarial**
			70.20-4	Atividades de consultoria em gestão empresarial
	71			**SERVIÇOS DE ARQUITETURA E ENGENHARIA; TESTES E ANÁLISES TÉCNICAS**
		71.1		**Serviços de arquitetura e engenharia e atividades técnicas relacionadas**
			71.11-1	Serviços de arquitetura
			71.12-0	Serviços de engenharia
			71.19-7	Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia
		71.2		**Testes e análises técnicas**
			71.20-1	Testes e análises técnicas
	73			**PUBLICIDADE E PESQUISA DE MERCADO**
		73.1		**Publicidade**
			73.11-4	Agências de publicidade
			73.12-2	Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação
			73.19-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente
		73.2		**Pesquisas de mercado e de opinião pública**
			73.20-3	Pesquisas de mercado e de opinião pública
	74			**OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS**
		74.1		***Design* e decoração de interiores**
			74.10-2	*Design* e decoração de interiores
		74.2		**Atividades fotográficas e similares**
			74.20-0	Atividades fotográficas e similares
		74.9		**Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente**
			74.90-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente
N				**ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES**
	77			**ALUGUÉIS NÃO IMOBILIÁRIOS E GESTÃO DE ATIVOS INTANGÍVEIS NÃO FINANCEIROS**
		77.1		**Locação de meios de transporte sem condutor**
			77.11-0	Locação de automóveis sem condutor
			77.19-5	Locação de meios de transporte, exceto automóveis, sem condutor
		77.2		**Aluguel de objetos pessoais e domésticos**
			77.21-7	Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos
			77.22-5	Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares
			77.23-3	Aluguel de objetos do vestuário, joias e acessórios
			77.29-2	Aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente
		77.3		**Aluguel de máquinas e equipamentos sem operador**
			77.31-4	Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador
			77.32-2	Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador
			77.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório
			77.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente
		77.4		**Gestão de ativos intangíveis não financeiros**
			77.40-3	Gestão de ativos intangíveis não financeiros
	78			**SELEÇÃO, AGENCIAMENTO E LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA**
		78.1		**Seleção e agenciamento de mão de obra**
			78.10-8	Seleção e agenciamento de mão de obra
		78.2		**Locação de mão de obra temporária**
			78.20-5	Locação de mão de obra temporária
		78.3		**Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros**
			78.30-2	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
	79			**AGÊNCIAS DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS**
		79.1		**Agências de viagens e operadores turísticos**
			79.11-2	Agências de viagens
			79.12-1	Operadores turísticos
		79.9		**Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente**
			79.90-2	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente
	80			**ATIVIDADES DE VIGILÂNCIA, SEGURANÇA E INVESTIGAÇÃO**
		80.1		**Atividades de vigilância, segurança privada e transporte de valores**
			80.11-1	Atividades de vigilância e segurança privada
			80.12-9	Atividades de transporte de valores
		80.2		**Atividades de monitoramento de sistemas de segurança**
			80.20-0	Atividades de monitoramento de sistemas de segurança
		80.3		**Atividades de investigação particular**
			80.30-7	Atividades de investigação particular
	81			**SERVIÇOS PARA EDIFÍCIOS E ATIVIDADES PAISAGÍSTICAS**
		81.1		**Serviços combinados para apoio a edifícios**
			81.11-7	Serviços combinados para apoio a edifícios, exceto condomínios prediais
		81.2		**Atividades de limpeza**
			81.21-4	Limpeza em prédios e em domicílios
			81.22-2	Imunização e controle de pragas urbanas
			81.29-0	Atividades de limpeza não especificadas anteriormente
		81.3		**Atividades paisagísticas**
			81.30-3	Atividades paisagísticas
	82			**SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS**
		82.1		**Serviços de escritório e apoio administrativo**
			82.11-3	Serviços combinados de escritório e apoio administrativo
			82.19-9	Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo
		82.2		**Atividades de teleatendimento**
			82.20-2	Atividades de teleatendimento
		82.3		**Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos**
			82.30-0	Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos
		82.9		**Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas**
			82.91-1	Atividades de cobrança e informações cadastrais
			82.92-0	Envasamento e empacotamento sob contrato
			82.99-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente
P				**EDUCAÇÃO**
	85			**EDUCAÇÃO**
		85.5		**Atividades de apoio à educação**
			85.50-3	Atividades de apoio à educação
		85.9		**Outras atividades de ensino**
			85.91-1	Ensino de esportes
			85.92-9	Ensino de arte e cultura
			85.93-7	Ensino de idiomas
			85.99-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0

(conclusão)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
R				**ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO**
	90			**ATIVIDADES ARTÍSTICAS, CRIATIVAS E DE ESPETÁCULOS**
		90.0		**Atividades artísticas, criativas e de espetáculos**
			90.01-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares
			90.02-7	Criação artística
			90.03-5	Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas
	92			**ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE JOGOS DE AZAR E APOSTAS**
		92.0		**Atividades de exploração de jogos de azar e apostas**
			92.00-3	Atividades de exploração de jogos de azar e apostas
	93			**ATIVIDADES ESPORTIVAS E DE RECREAÇÃO E LAZER**
		93.1		**Atividades esportivas**
			93.11-5	Gestão de instalações de esportes
			93.12-3	Clubes sociais, esportivos e similares
			93.13-1	Atividades de condicionamento físico
			93.19-1	Atividades esportivas não especificadas anteriormente
		93.2		**Atividades de recreação e lazer**
			93.21-2	Parques de diversão e parques temáticos
			93.29-8	Atividades de recreação e lazer não especificadas anteriormente
S				**OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS**
	95			**REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO E DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS**
		95.1		**Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação**
			95.11-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos
			95.12-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação
		95.2		**Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos**
			95.21-5	Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico
			95.29-1	Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente
	96			**OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS PESSOAIS**
		96.0		**Outras atividades de serviços pessoais**
			96.01-7	Lavanderias, tinturarias e toalheiros
			96.02-5	Cabeleireiros e outras atividades de tratamento de beleza
			96.03-3	Atividades funerárias e serviços relacionados
			96.09-2	Atividades de serviços pessoais não especificadas anteriormente

IBGE
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
Diretoria de Pesquisas
Coordenação de Serviços e Comércio
Gerência de Pesquisas

PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - 2010

www.ibge.gov.br
ibge@ibge.gov.br

01 IDENTIFICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO
(Uso do Órgão Regional)

01 CÓDIGO DO MUNICÍPIO DA UC

UF | MUNICÍPIO | DIST/SUBDIST

02 CADASTRO DO TÉCNICO DE PESQUISAS | 03 CONTROLE | 04 **1**

OBRIGATORIEDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES - a legislação vigente, de acordo com o Decreto Federal nº 73.177 de 20 de novembro de 1973 e a Lei nº 5.534 de 14 de novembro de 1968, modificada pela Lei nº 5.878 de 11 de maio de 1973, dispõe sobre a obrigatoriedade e sigilo das informações coletadas pelo IBGE, as quais se destinam, exclusivamente, a fins estatísticos e não poderão ser objeto de certidão e nem terão eficácia jurídica como meio de prova.

PRAZO DE ENTREGA - Conforme descrito no recibo entregue pelo Técnico de Pesquisas. Por favor, retenha uma cópia deste questionário para seu controle.

PROPÓSITO DA PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - Coletar dados econômico-financeiros necessários à formulação de políticas públicas e programas sociais, bem como à estimação de agregados macroeconômicos pelo Sistema de Contas Nacionais, em especial o Produto Interno Bruto - PIB.

I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

02 IDENTIFICAÇÃO DA SEDE DA EMPRESA

PAS | CNPJ da empresa | Sufixo | DV | PAS

03 DADOS CADASTRAIS

SEDE DA EMPRESA (MATRIZ)

01 FIRMA OU RAZÃO SOCIAL

02 NOME FANTASIA (se não possuir, registre S/D) | 02A SITE DA EMPRESA (se não possuir, registre N/T)

03 LOGRADOURO (rua, avenida, rodovia, etc.) | 04 NÚMERO | 05 COMPLEMENTO (bloco, grupo, andar, sala, km, etc.)

06 BAIRRO/DISTRITO | 13 NOME DO MUNICÍPIO | 12 SIGLA UF | 07 CEP

08 DDD | 09 TELEFONE | 10 RAMAL | 11 FAX | 14 E-MAIL DO RESPONSÁVEL PELA EMPRESA

UNIDADE DE COLETA
(Endereço da empresa designado para prestar as informações) **Não informar endereço do contador**

15 SUFIXO DA UNIDADE DE COLETA/DV | 16 LOGRADOURO (rua, avenida, rodovia, etc.) | 17 NÚMERO | 18 COMPLEMENTO (bloco, grupo, andar, sala, km, etc.)

19 BAIRRO/DISTRITO | 26 NOME DO MUNICÍPIO | 25 SIGLA UF | 20 CEP

21 DDD | 22 TELEFONE | 23 RAMAL | 24 FAX | 27 E-MAIL DO RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO

04 DADOS CADASTRAIS COMPLEMENTARES

01 SITUAÇÃO CADASTRAL EM 31-12-10
01 - Em operação
03 - Paralisada com informação de receita
04 - Extinta com informação de receita

02 MUDANÇAS NA ESTRUTURA DA EMPRESA NO ANO DE 2010
00 - Não houve mudanças
01 - Surgida a partir de fusão ou cisão total
02 - Cisão parcial
03 - Incorporação de outra(s) empresa(s)
03A - Incorporada por outra empresa
06 - Alteração de CNPJ por outros motivos (esclareça em "OBSERVAÇÕES")

03 CNPJ DE LIGAÇÃO DA EMPRESA
Sucessora/Antecessora - Arrendatária/Arrendada
Sucessora/Antecessora - Arrendatária/Arrendada

PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS POR ORDEM DE PARTICIPAÇÃO NA RECEITA

	% da Receita
04 -	07 -
05 -	08 -
06 -	09 -

10 **Código da CNAE 2.0 (vide relação anexa)**

11 **FORMA DE TRIBUTAÇÃO UTILIZADA PELA EMPRESA:**
1 - Lucro Real
2 - Lucro Presumido ou Arbitrado
3 - Sistema "Simples Nacional"
4 - Imune ou Isenta

Anexos _____ IBGE

II - INFORMAÇÕES DA EMPRESA

Unidade de Investigação: neste questionário devem ser registrados os dados da empresa como um todo.
Informações contábeis: devem se referir às de competência do ano civil (janeiro a dezembro) e serem prestadas de acordo com a Legislação Societária.
*Registre os dados de forma legível, a caneta. O preenchimento dos valores deve ser em **REAIS** e **SEM CENTAVOS.** **Antes de preencher o questionário, leia as instruções em anexo.***

05 NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS	CÓD	EM 31-03	CÓD	EM 30-06	CÓD	EM 30-09	CÓD	EM 31-12
Pessoal Assalariado	001		006		011		016	
Pessoal Não-Assalariado								
Proprietário e sócios com atividade na empresa	002		007		012		017	
Sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho)	003		008		013		018	
Membros da família sem remuneração	004		009		014		019	
Total	005		010		015		020	

06 DEMONSTRATIVO DA RECEITA NO ANO	CÓD	VALORES EM REAIS
Receita Bruta (Se códigos 023 a 025 > 021, 021A + 022, discrimine a atividade correspondente em OBSERVAÇÕES)		
Prestação de serviços (vide **Relação de Atividades** em anexo) - não inclua serviços de natureza industrial (**Cód.024**) e serviços especializados para construção (**Cód.025**) - vide instruções de preenchimento	021	,00
Edição, edição e impressão de jornais, livros, revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos - inclusive a venda dos produtos dessas atividades. Não incluir quando só impressão desses produtos (cód. 024)	021A	,00
Venda e aluguel de imóveis próprios - inclusive terrenos e loteamento	022	,00
Revenda de mercadorias - vide instruções de preenchimento	023	,00
Venda de produtos de fabricação própria e serviços industriais - inclusive manutenção de máquinas e equipamentos para indústria, construção, comércio, agricultura e hospitalares - inclusive serviços de impressão de produtos gráficos para terceiros	024	,00
Outras atividades (agropecuária, instalações e manutenção elétricas ou hidráulicas, etc.) - vide instruções	025	,00
Deduções (-)		
PIS/PASEP (-)	026	,00
Vendas Canceladas, abatimentos e descontos incondicionais, ICMS, ISS, SIMPLES NACIONAL, IPI, COFINS (-)	027	,00
Receita Líquida (021 + 021A + 022 + 023 + 024 + 025 - 026 - 027)	028	,00
Outras Receitas		
Aluguel de imóveis (não incluir atividade imobiliária - **Cód.021**)	029	,00
Subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos, transferências de recursos e transferências financeiras para empresas públicas	030	,00
Receitas financeiras e variações monetárias ativas (juros, descontos obtidos, etc.)	031	,00
Resultado positivo em participações societárias e em sociedades em conta de participação	032	,00
Outras receitas operacionais (recuperação de despesas, etc.)	033	,00
Receitas não-operacionais (lucro na alienação de bens do ativo imobilizado, etc.)	034	,00
Total (028 + 029 + 030 + 031 + 032 + 033 + 034)	035	,00

07	ORIGEM DA RECEITA LÍQUIDA NO ANO Registrada no Código 028	CÓD	PERCENTUAL
	Mercado interno	036	%
	Mercado externo		
	Exportação de mercadorias	037	%
	Exportação de serviços (1)	038	%
	Total		100%

(1) Considerar as transações entre empresas sediadas no país e empresas sediadas no exterior ou clientes residentes no exterior, inclusive embaixadas. Para exemplos, vide instruções.

08	GASTOS COM PESSOAL NO ANO Totais pagos ou devidos	CÓD	VALORES EM REAIS
	Salários e outras remunerações (inclusive 13º salário, férias, horas extras, etc.) - não incluir bolsa paga a estagiários (**Cód. 076**)	039	,00
	Participação nos lucros e honorários da diretoria	040	,00
	Remuneração dos sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho)	041	,00
	Retiradas pró-labore do proprietário e dos sócios (vide instruções)	042	,00
	Contribuições para a Previdência Social (parte da empresa, ou seja, não inclua a contribuição descontada dos salários dos empregados, nem os recolhimentos dos autônomos)	043	,00
	FGTS (se tiver empregados e não preencher, justificar em **OBSERVAÇÕES**) - não incluir os 50% do FGTS pagos por motivo de dispensa (**Cód.046**)	044	,00
	Contribuições para a previdência privada (parte da empresa, ou seja, não inclua a contribuição descontada dos salários dos empregados)	045	,00
	Indenizações trabalhistas, rescisões contratuais e por dispensa incentivada - inclusive os 50% do FGTS	046	,00
	Benefícios concedidos aos empregados (transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, treinamento, etc.)	047	,00
	PIS sobre folha de pagamento	047A	,00
	Total	048	,00

09	GASTOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E EM OUTRAS ATIVIDADES NO ANO Inclusive custos de vendas de imóveis próprios, custo de programação de televisão por assinatura e outros custos específicos referentes aos serviços prestados no ano	CÓD	VALORES EM REAIS
	Este capítulo abrange alguns custos e despesas operacionais para todas as atividades. Outros gastos não discriminados neste capítulo devem ser preenchidos no capítulo 10.		
	Materiais de consumo e outros materiais de reposição utilizados na **prestação de serviços**. Exemplo: - Alojamento e alimentação - gêneros alimentícios, bebidas e etc. - Transportes - pneus, câmaras de ar, etc. - Atividades de informática - formulários de impressão, CD-ROM, etc. Obs: Não incluir os custos com matéria prima e outros materiais consumidos na atividade de edição, impressão de livros, jornais e revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos, etc	049	,00
	Custos com serviços industriais prestados por terceiros (pessoas físicas ou jurídicas)	049A	,00
	Custo das mercadorias revendidas - não inclua gêneros alimentícios e bebidas consumidos na atividade de alimentação (**Cód.049**)	050	,00
	Combustíveis e lubrificantes consumidos de forma geral (veículos, geradores, caldeiras, empilhadeiras, atividades administrativas, etc.)	051	,00
	Matérias-primas para fabricação própria (no caso de exercer também atividade industrial) - inclusive atividade de edição e impressão de livros, jornais, revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos, etc.	052	,00
	Custo de vendas de imóveis próprios	053	,00
	Custo de programação das empresas de TV por assinatura (programadoras e operadoras) - não incluir despesas com TV por assinatura em outras atividades: bares, restaurantes, hotéis, casa de shows (informar no **Cód.076**), etc.	054	,00
	Aluguel/locação de filmes na ativ. cinematográfica - inclusive participação do distribuidor na bilheteria	054A	,00
	Total	055	,00

10	**OUTROS CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS NO ANO** Não inclua salários, retiradas e outras remunerações, gastos já informados no **Capítulo 09**, depreciação, constituição de provisões e despesas não operacionais	CÓD	VALORES EM REAIS
	Aluguéis e arrendamentos de imóveis (inclusive taxa de condomínios)	056	,00
	Aluguéis, locação e arrendamentos de máquinas, equipamentos e veículos (inclusive afretamento de embarcações a casco nu e de aeronaves sem pilotos) - não inclua despesas com arrendamento mercantil (*leasing* - **Cód.078**) e afretamento de embarcações por tempo ou por espaço (**Cód.063**)	056A	,00
	Publicidade e propaganda - inclusive marketing (feiras, eventos, promoção de vendas e material promocional) e bonificações pagas por empresas de rádio e televisão às agências de publicidade	057	,00
	Comissões pagas a terceiros (representantes comerciais, agências de viagem, agenciadores de cargas, corretores, etc.) - vide instruções de preenchimento	058	,00
	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas) - inclusive carreteiros, despachantes, etc.	059	,00
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)		
	Serviços técnico-profissionais (serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, arquitetura e engenharia, copiagem/cópia de filmes, pesquisa de mercado, *call center*, etc.)	060	,00
	Vigilância, segurança e transporte de valores	061	,00
	Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou backbone de Internet)	062	,00
	Fretes e carretos (não inclua os fretes sobre as compras), afretamento de aeronaves com pilotos e de embarcações por tempo ou por viagem e aluguel de espaços em embarcações - inclusive contratação de empresas de transportes	063	,00
	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra (vide instruções)	064	,00
	Manutenção e reparação de imóveis, instalações, máquinas, equipamentos e veículos em geral (aeronaves, ônibus, caminhões, frota de locadora, embarcações, etc.) - não incluir quando usado na prestação de serviços para terceiros (**Cód. 049**)	065	,00
	Outros serviços prestados por empresas (limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobranças, organização de feiras e congressos, etc.) - não incluir serviços industriais (Cód.049A)	066	,00
	Armazenamento, carga e descarga e utilização de terminais (despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, serviços de rebocadores e de praticagem - despesas aeroportuárias e rodoviárias, etc.). Não inclua pedágio (**Cód. 068**) e combustíveis (**Cód. 051**)	067	,00
	Pedágio	068	,00
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, IOF, alvarás, etc.) - não inclua ICMS, ISS, COFINS, PIS, IPI,SIMPLES NACIONAL - (**Cód. 027**)	069	,00
	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e internet)	070	,00
	Energia elétrica, gás, água e esgoto	071	,00
	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, passageiros, cargas, etc.)	072	,00
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	073	,00
	Material de expediente, de uso, de consumo, de escritório e de limpeza - não incluir quando usado na prestação de serviços para terceiros (**Cód.049**)	074	,00
	Arrendamento, direito de uso e custo da concessão (portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais, etc.)	074A	,00
	Direitos autorais, franquias e *royalties* pelo uso de marcas e patentes	074B	,00
	Direitos de transmissão de sons ou imagens ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas de rádio geradoras dos sons (difusoras do conteúdo original) ou de televisão cedentes das imagens	075	,00
	PIS/COFINS sobre outras receitas (**Cód.029** a **034**)	075B	,00
	Outros custos e despesas operacionais - não inclua despesas financeiras (**Cód.079/080**), depreciação (**Cód.083**), provisão para IRPJ e CSLL (**Cód.085**); pagamento de IRPJ e CSLL (**Cód. 085**) e constituição das demais provisões (**Cód. 086**)	076	,00
	Discrimine os principais valores do **Cód. 076** quando ultrapassar 30% do total (**Cód. 077**) _____ ,00 _____ ,00 _____ ,00		
	Total	077	,00

11	DESPESAS FINANCEIRAS E DE PARTICIPAÇÕES NO ANO	CÓD	VALORES EM REAIS
	Despesas com arrendamento mercantil (*leasing*) de máquinas, equipamentos e veículos	078	,00
	Despesas financeiras (inclusive *factoring*, taxa de juros de longo prazo, despesas bancárias, etc.)	079	,00
	Variações monetárias passivas	080	,00
	Comissões pagas a administradoras de cartão de crédito	080A	,00
	Resultado negativo em participações societárias e em sociedades em conta de participação	081	,00
	Total	082	,00

12	DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO, DESPESAS NÃO-OPERACIONAIS E CONSTITUIÇÃO DAS PROVISÕES NO ANO	CÓD	VALORES EM REAIS
	Depreciação e amortização - valores relativos ao ano (não incluir depreciação e amortização acumulada em nenhum código)	083	,00
	Despesas não-operacionais (prejuízo na alienação de bens do ativo imobilizado, etc.)	084	,00
	Provisão para IRPJ e CSLL e pagamentos relativos a esses tributos	085	,00
	Outras provisões constituídas (contingências, férias, 13º salário, devedores duvidosos, perdas com clientes, perdas de estoque, etc.)	086	,00
	Total	087	,00

12A	RESULTADO DO EXERCÍCIO APÓS A PROVISÃO PARA O IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE LUCRO LÍQUIDO Preencher se for optante do Lucro Real, Presumido ou Arbitrado	CÓD	VALORES EM REAIS
	Lucro (035) > (048 + 055 + 077 + 082 + 087)	212	,00
	Prejuízo (035) < (048 + 055 + 077 + 082 + 087)	213	,00

13 — AQUISIÇÕES (exceto *leasing*), PRODUÇÃO PRÓPRIA E MELHORIAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO
VALORES EM REAIS

	CÓD	AQUISIÇÕES DE TERCEIROS	CÓD	PRODUÇÃO PRÓPRIA REALIZADA NO ATIVO IMOBILIZADO	CÓD	MELHORIAS
Terrenos	088	,00	226	,00	232	,00
Edificações	089	,00	227	,00	233	,00
Máquinas, equipamentos e instalações - exclusive processamento de dados	090	,00	228	,00	234	,00
Microcomputadores e equipamentos de telecomunicações	090A	,00	229	,00	235	,00
Meios de transporte	091	,00			236	,00
Outros (móveis, utensílios, etc.)	092	,00	230	,00	237	,00
Total	093	,00	231	,00	238	,00

13A	BAIXAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO	CÓD	VALORES EM REAIS
	Terrenos	094	,00
	Edificações	095	,00
	Máquinas, equipamentos e instalações - exclusive processamento de dados	096	,00
	Microcomputadores e equipamentos de telecomunicações	096A	,00
	Meios de transporte	097	,00
	Outros (móveis, utensílios, etc.)	098	,00
	Total	099	,00

13B	ATIVO IMOBILIZADO	CÓD	VALOR EM REAL 2009	CÓD	VALOR EM REAL 2010
	Total do Ativo Imobilizado	239	,00	240	,00

III - DADOS DE REGIONALIZAÇÃO

UNIDADES DA FEDERAÇÃO	14 DE TODA EMPRESA — OS CÓDIGOS 127 E 155 DEVEM CORRESPONDER AOS CÓDIGOS 020 E 039 A 042, RESPECTIVAMENTE				15 DA ATIVIDADE DE SERVIÇOS — O CÓDIGO 211 DEVE CORRESPONDER AOS CÓDIGOS (021 + 021A + 022)			
	PESSOAL OCUPADO EM 31/12/10		SALÁRIOS, RETIRADAS E OUTRAS REMUNERAÇÕES NO ANO		UNIDADE LOCAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS C/ RECEITA BRUTA NO ANO		RECEITA BRUTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NO ANO	
	CÓD	Nº DE PESSOAS	CÓD	VALORES EM REAIS	CÓD	Nº DE UNIDADES LOCAIS	CÓD	VALORES EM REAIS
NORTE								
Rondônia	100		128	,00	156		184	,00
Acre	101		129	,00	157		185	,00
Amazonas	102		130	,00	158		186	,00
Roraima	103		131	,00	159		187	,00
Pará	104		132	,00	160		188	,00
Amapá	105		133	,00	161		189	,00
Tocantins	106		134	,00	162		190	,00
NORDESTE								
Maranhão	107		135	,00	163		191	,00
Piauí	108		136	,00	164		192	,00
Ceará	109		137	,00	165		193	,00
Rio Grande do Norte	110		138	,00	166		194	,00
Paraíba	111		139	,00	167		195	,00
Pernambuco	112		140	,00	168		196	,00
Alagoas	113		141	,00	169		197	,00
Sergipe	114		142	,00	170		198	,00
Bahia	115		143	,00	171		199	,00
SUDESTE								
Minas Gerais	116		144	,00	172		200	,00
Espírito Santo	117		145	,00	173		201	,00
Rio de Janeiro	118		146	,00	174		202	,00
São Paulo	119		147	,00	175		203	,00
SUL								
Paraná	120		148	,00	176		204	,00
Santa Catarina	121		149	,00	177		205	,00
Rio Grande do Sul	122		150	,00	178		206	,00
CENTRO-OESTE								
Mato Grosso do Sul	123		151	,00	179		207	,00
Mato Grosso	124		152	,00	180		208	,00
Goiás	125		153	,00	181		209	,00
Distrito Federal	126		154	,00	182		210	,00
Total	127		155	,00	183		211	,00

AUTENTICAÇÃO

Após verificar se as informações foram prestadas em **REAIS** e **SEM CENTAVOS**, se estão corretas e sem rasuras

Data de entrega: ___/___/___ Data de devolução: ___/___/___

Responsável pelo preenchimento: ..... Cargo: .....

Tel.: ..... Ramal: ..... Fax: .....

Assinatura: .....

Certifico que as informações aqui contidas são completas e estão de acordo com as demonstrações financeiras da empresa.

Assinatura do Técnico de Pesquisas: .....

OBSERVAÇÕES

.....

.....

.....

NOTA

A empresa pode optar por prestar informações por questionário eletrônico, cujo *software* está disponível no *site* do IBGE: www.ibge.gov.br

COMENTÁRIOS E/OU SUGESTÕES

Que comentários sobre a pesquisa e sugestões de melhorias o(a) senhor(a) teria a fazer?

.....

.....

.....

Obrigado pelo esforço e dedicação em preencher este questionário. Por favor, retenha uma cópia para seu controle.
Os resultados finais da Pesquisa Anual de Serviços serão divulgados na *home page* do IBGE.

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

INFORMAÇÕES GERAIS

Este questionário aplica-se às empresas registradas no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas - CNPJ - do Ministério da Fazenda, com atividade predominantemente de prestação de serviços, ou seja, cujo maior faturamento advém da exploração de uma ou mais atividades descritas na **Relação de Atividades** no final deste questionário.

I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

Preencha os Dados Cadastrais da Empresa e da Unidade de Coleta utilizando somente endereços pertencentes à empresa. **Não preencha os itens 16 a 26 com o endereço do contador**. **Caso seja Unidade Local única, os itens 03 a 13 devem ser iguais aos itens 16 a 26**.

CAPÍTULO 03 - DADOS CADASTRAIS

Item 02 - Nome fantasia - informe o nome pelo qual a empresa é conhecida. Caso a empresa possua filiais ou locais de vendas ***de serviços*** com nome fantasia diferenciado, registre o nome fantasia pelo qual a empresa é mais conhecida. Caso a empresa não possua nome fantasia, registre **S/D** (Sem Denominação). Favor não utilizar expressões como: "o mesmo"; "nada";"não tem"; ou utilizar caracteres repetidos como " ".

Item 15 - Sufixo da Unidade de Coleta - caso seja Unidade Local única, este item deverá estar preenchido com sufixo igual a 0001. Quando a empresa possuir mais de uma Unidade Local (filial) e o endereço da Unidade de Coleta for diferente da Sede da Empresa, preencher este item com o sufixo do endereço da empresa (filial) designado a prestar as informações. **ATENÇÃO: Não informar endereço do contador**.

CAPÍTULO 04 - DADOS CADASTRAIS COMPLEMENTARES

Item 01 - Situação Cadastral em 31-12-10 - registre nas quadrículas o código da situação da empresa, conforme definido abaixo:

01 - Em operação - se a empresa estava funcionando em 31.12.10.

03 - Paralisada com informação de receita - se a empresa estava com sua (s) atividade(s) paralisada(s) em 31.12.10, porém, tenha funcionado durante um período do ano e auferido receita

04 - Extinta com informação de receita - se a empresa estava com sua(s) atividade(s) encerrada(s) em 31.12.10, porém, tenha funcionado durante um período do ano e auferido receita.

Itens 02, 03 e 03A - Mudanças na Estrutura da Empresa no ano de 2010 - devem ser preenchidos com o código correspondente e o CNPJ de ligação, respectivamente, caso tenha ocorrido algum processo de mudança na estrutura da empresa. Caso não tenha ocorrido , no ano base pesquisado, nenhuma mudança na estrutura da empresa, preencher com **00 - Não houve mudanças**.

Item 04 - Principais atividades realizadas - informe detalhadamente nas linhas pontilhadas, de acordo com a participação decrescente na receita bruta total auferida, a especificação das principais atividades realizadas em 2010 e o respectivo percentual sobre a receita. Não utilize descrições genéricas, tais como: serviços de telecomunicações, serviços prestados a empresas, prestação de serviços, transporte, auxiliar de transporte, etc. Registre nas quadrículas do **item 10**, o código de atividade da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0 -, correspondente à atividade principal da empresa.

Item 11 - Forma de tributação utilizada pela empresa - registre na quadrícula o código correspondente a forma de tributação utilizada: **1**, se a empresa optou pelo **Lucro Real**; **2**, se a empresa optou pelo **Lucro Presumido ou Arbitrado**; **3**, se a empresa estiver na condição de Microempresa - ME ou Empresa de Pequeno Porte - EPP, na forma da Lei Complementar nº 123/2006 que instituiu, a partir de 01-07-2007, novo tratamento tributário simplificado também conhecido como Simples Nacional ou Super Simples. Tal regime substituiu, a partir de 01-07-2007, o Simples Federal (Lei 9.317/1996), que foi revogada a partir daquela data - **Simples Nacional**; ou **4**, se a empresa for **Imune** ou **Isenta**.

II - INFORMAÇÕES DA EMPRESA

CAPÍTULO 05 - NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS

Informe o número de pessoas efetivamente ocupadas em 31-03, 30-06, 30-09 e 31-12-10, independente de terem ou não vínculo empregatício, desde que tenham sido remuneradas pela empresa. Inclua as pessoas afastadas em gozo de férias ou por motivo de licenças. Não considerar as pessoas que se encontram afastadas por licença ou pelo seguro por acidentes por mais de 15 dias. Não inclua as pessoas que efetuam, por conta de outras empresas, trabalhos de manutenção e reparação na empresa, bem como os trabalhadores em domicílios. Não inclua os estagiários contratados pela empresa.

Pessoal assalariado - informe o número de pessoas remuneradas diretamente pela empresa e que atuam na atividade principal, atividades secundárias (comércio, indústria, etc.) e nas atividades administrativas, inclusive diretores não-sócios e o presidente da empresa.

Pessoal não-assalariado - informe, nos códigos correspondentes, o proprietário e os sócios, inclusive diretores-sócios, com atividade na empresa, assim como os membros da família sem remuneração. No caso das Cooperativas de trabalho, informar nos **Códigos 003, 008, 013 e 018** o número de cooperados que trabalharam na atividade fim da Cooperativa no ano de 2010.

IMPORTANTE: As empresas locadoras de mão-de-obra devem registrar todo o Pessoal Ocupado, ou seja, o seu pessoal efetivo (escritório, recrutamento, seleção, etc.), bem como o pessoal contratado (com carteira assinada pela locadora) para alocação nas empresas clientes. É importante que sejam devidamente registrados também os respectivos Salários e Encargos Sociais Trabalhistas no Capítulo 08. Para que não haja desequilíbrio entre receita e despesa é fundamental que registre também como receita os valores recebidos das empresas contratadas como repasse para a cobertura dos salários e encargos sociais desse pessoal terceirizado.

CAPÍTULO 06 - DEMONSTRATIVO DA RECEITA NO ANO

Informar nos **Cód. 021, 021A, 022, 023, 024 e 025** as receitas brutas provenientes das atividades executadas pela empresa no exercício pesquisado. Não deduza os impostos incidentes sobre estas receitas (ISS, ICMS, IPI, PIS, COFINS), os impostos e contribuições recolhidos via Simples Nacional, caso a empresa tenha optado por esta forma de tributação, assim como as vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais, que devem ser informados nos **Cód. 026 e 027**.

021 - Receita de prestação de serviços - informar as receitas provenientes da exploração de uma ou mais atividades, descritas na **Relação de Atividades** deste questionário. Não incluir as seguintes atividades: a) serviços de natureza industrial (tornearia, tinturaria industrial, beneficiamento de produção agrícola fora da propriedade rural (**Cód.024**); b) manutenção e reparação e instalação de máquinas e equipamentos industriais, comerciais, agrícolas (tratores), hospitalares, veículos ferroviários, aeronaves, etc. (**Cód.024**); c) obras de forma geral, montagens de instalações industriais e de estruturas metálicas, demolição e reparação de terreno, obras de terraplanagem, perfurações e sondagens, instalações elétricas e outras instalações em construções, administração de obras (**Cód.025**).

021A - Receita com atividade de edição , edição e impressão de jornais, livros, revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos, inclusive a venda dos produtos referentes a essas atividades – Não considerar nesse código quando a atividade da empresa não envolver edição, ou seja ***SOMENTE*** faz impressão para terceiros) **Cód. 024**.

022 - Receita de venda e aluguel de imóveis próprios - informar as receitas provenientes das atividades de venda e aluguel de imóveis próprios.

023 - Receita de revenda de mercadorias - informar somente as vendas de mercadorias adquiridas de terceiros, sem nenhum tipo de processamento. Não inclua neste código a receita da venda de alimentos e bebidas que são próprios da atividade de serviços de alimentação e alojamento (bares, lanchonetes, restaurantes, hotéis/motéis com serviço de alimentação, etc.), que deverá ser informada no **Cód. 021**, juntamente com o valor dos serviços.

031 - Receitas financeiras e variações monetárias ativas - informar as receitas realizadas no exercício relativas a juros recebidos, rendimentos de aplicações financeiras, etc., bem como as variações monetárias ativas, isto é, os lucros apurados em razão de variações monetárias decorrentes de atualizações dos direitos de crédito.

032 - Resultado positivo em participações societárias e em conta de participação - informar o resultado positivo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

033 - Outras receitas operacionais - informar as demais receitas operacionais, tais como: franquias, recuperação de despesas operacionais de exercícios anteriores, recuperação de fretes, receitas eventuais, etc.

034 - Receitas não-operacionais - informar as receitas resultantes de operações não incluídas nas atividades principais e acessórias da empresa, tais como: lucro na alienação de bens, ou seja, o resultado positivo obtido na venda de bens do ativo permanente, representado pela diferença entre o valor de venda e o valor contábil (custo histórico, corrigido e depreciado).

CAPÍTULO 07 - ORIGEM DA RECEITA LÍQUIDA NO ANO

036, 037 e 038 - Mercado interno/Mercado externo - discriminar, em percentual, a receita informada no **Cód.028** de acordo com sua origem, ou seja, mercado interno ou externo, sendo este último o resultado das transações entre residentes e não-residentes no país. Considerar serviços tais como: exportação de *softwares*, serviços de consultoria prestados no exterior, chamadas internacionais geradas no exterior, inclusive *roaming* internacional, fretes gerados no exterior, fornecimento de refeições para empresas aéreas estrangeiras (*catering*), serviços prestados em embarcações estrangeiras, contratação de pacotes turísticos obtidos no exterior, etc.

CAPÍTULO 08 - GASTOS COM PESSOAL NO ANO

039 - Salários e outras remunerações - informar o total das importâncias pagas a títulos de salários fixos, comissões sobre vendas, horas extras, ajuda de custo, 13º salário, abono financeiro de 1/3 das férias, sem dedução das parcelas correspondentes às cotas de Previdência e Assistência Social (INSS) ou de consignação de interesse de empregados. Não inclua as indenizações pagas por motivo de dispensa (aviso prévio, 50% do FGTS, férias proporcionais), que devem ser informadas no **Cód. 046**. Não inclua diárias pagas a empregados em viagens (**Cód. 073**) e qualquer tipo de remuneração paga a profissionais autônomos (**Cód. 059**). Não inclua bolsa paga a estagiários (**Cód. 076**).

040 - Participação nos lucros e honorários da diretoria - informar a parcela do lucro líquido distribuída aos funcionários, bem como os honorários da diretoria e dos membros dos conselhos fiscal, consultivo ou deliberativo.

041 - Remuneração dos sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) - informar os pagamentos efetuados aos cooperados pelos serviços prestados à Cooperativa, inclusive Previdência Social e demais benefícios concedidos aos cooperados (cesta básica, vale-transporte, etc.)

042 - Retiradas pró-labore do proprietário e dos sócios - considere as importâncias pagas a título de pró-labore dos sócios e do proprietário com atividade na empresa.

043 - Contribuições para Previdência Social - informar as despesas da empresa, de competência do ano de referência da pesquisa, independente de terem sido pagas ou não. Não incluir a parte descontada dos salários dos empregados. Não inclua recolhimento do INSS dos autônomos.

044 - FGTS - informar os valores de competência do ano de referência da pesquisa, independente de terem sido pagos ou não. Caso tenha empregados o preenchimento é obrigatório, com exceção dos casos em que não existe vínculo empregatício. Lembramos que a opção pelo **SIMPLES NACIONAL** não desobriga a empresa de preencher este código. Não incluir indenizações por dispensa (50% do FGTS - **Cód.046**).

046 - Indenizações trabalhistas, rescisões contratuais e por dispensa incentivada inclusive os 50% do FGTS - correspondem às obrigações da empresa por ocasião da dispensa de empregados, tais como, 13º salários e férias proporcionais, 50% sobre o FGTS, multas contratuais, inclusive os valores pagos aos empregados dispensados através de programas de dispensa incentivada.

047A - PIS sobre a folha de pagamento - informar as contribuições incidentes sobre a folha de pagamento de seus empregados, quando a empresa for contribuinte nesta modalidade.

CAPÍTULO 09 - GASTOS COM MATERIAIS UTILIZADOS NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E EM OUTRAS ATIVIDADES - inclusive custos de vendas de imóveis próprios, custo de programação de televisão por assinatura e outros custos específicos referentes aos serviços prestados no ano

ATENÇÃO: Considerar gastos com materiais empregados na execução de qualquer atividade de prestação de serviços. Não incluir os custos com matéria prima e outros materiais consumidos na atividade de edição, impressão de livros, jornais e revistas, cadastros, listas e outros produtos gráficos, etc.

049 - Materiais de consumo e outros materiais de reposição utilizados na prestação de serviços.

Abaixo, exemplos de gastos de materiais em ***algumas atividades*** de serviços:

Alojamento e alimentação - considerar os gastos com gêneros alimentícios e bebidas utilizados no preparo e fornecimento de refeições, nos serviços de café da manhã, bem como os gastos com materiais de higiene e limpeza, roupas de cama, mesa e banho (lençóis, colchas, toalhas, roupões, etc.), utensílios de mesa e cozinha (talheres, pratos, xícaras, copos, etc.) e material descartável (guardanapos, copos de plástico, toalhas de papel, etc.);

Transportes - considerar gastos com pneus, câmaras de ar, serviços de bordo, peças, acessórios e materiais consumidos na manutenção e reparação de bens do ativo imobilizado, desde que não aumentem a vida útil dos bens;

Serviços de manutenção e reparação - considerar gastos com peças, acessórios e materiais consumidos na atividade de manutenção e reparação de veículos e objetos de uso pessoal e doméstico (eletrodomésticos, computadores, roupas, sapatos, relógios, brinquedos, etc.) de propriedade de terceiros;

Atividades de informática - considerar gastos com formulários de impressão, disquetes, CD-ROMs, cartuchos de impressão, peças de reposição para computadores e outros materiais utilizados na atividade;

Atividades de teatro, televisão, produção de filmes, fitas de vídeo e DVDs - considerar gastos com materiais utilizados em cenários, bem como o consumo de filmes e fitas de vídeo (na atividade de cinema, registrar gastos com aluguel e locação de filmes no **Cód.054A**);

Lavanderias e tinturarias - considerar gastos com sabão, tinta, amaciante, alvejante, escovas, cabide, embalagem plástica, etc.

Fotocópias - considerar gastos com papel, *toner*, espirais, capas, etc.;

Cabeleireiros, barbeiros e salão de beleza - *shampoo*, cremes, tintas de cabelo, produtos químicos para cabelos em geral, esmalte, algodão, grampos, etc.

049A - Custos com serviços industriais prestados por terceiros - pessoas físicas ou jurídicas.

050 - Custo das mercadorias revendidas - não inclua gêneros alimentícios e bebidas consumidos na atividade de alojamento e alimentação (**Cód.049**) - informar o valor contábil apurado como custo das mercadorias revendidas (compras + estoque inicial - estoque final) e levado à Demonstração do Resultado do Exercício.

054A - Aluguel e locação de filmes na atividade cinematográfica - inclusive participação do distribuidor na bilheteria - correspondem aos gastos com aluguel/locação de filmes na atividade de projeção (cinemas, *drive-in*, etc.).

CAPÍTULO 10 - OUTROS CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS NO ANO

056A - Aluguéis, locação e arrendamentos de máquinas, equipamentos e veículos (inclusive afretamento de embarcações a casco nu e de aeronaves sem pilotos) - não inclua despesas com arrendamento mercantil (*leasing* - **Cód. 078**) e afretamento de embarcações por tempo ou por espaço (**Cód. 063**).

Afretamento a casco nu - contrato em virtude do qual o afretador tem a posse, o uso e o controle da embarcação, por tempo determinado, incluindo o direito de designar o comandante e a tripulação (Lei nº 9.432 de 08 de janeiro de 1997).

057 - Publicidade e propaganda - inclusive marketing (feiras, eventos, promoção de vendas e material promocional) e bonificações pagas por empresas de rádio e televisão às agências de publicidade - informar a parte das despesas de vendas relacionadas com publicidade e propaganda dos bens e/ou serviços comercializados pela empresa, inclusive gastos com anúncios e brindes. Para empresas de produção e difusão de programas de rádio ou televisão, considerar as bonificações de volume pagas às agências de publicidade, relacionadas a desempenho acima do previsto de uma campanha publicitária.

058 - Comissões pagas a terceiros (representantes comerciais, agências de viagem, agenciadores de cargas, corretores, etc.) - informar as comissões pagas a terceiros, relativas a intermediação de serviços relacionados com a atividade fim da empresa informante. Consideram-se as comissões pagas às agências de viagem pela venda de passagens aéreas, terrestres e marítimas, reserva de hotéis, venda de pacotes turísticos, etc., bem como as comissões pagas a agenciadores de cargas para os transportes aéreo, terrestre e marítimo. Incluir neste código as comissões pagas a representantes comerciais, ou seja, empresas que representam a empresa informante normalmente em Unidade da Federação distinta da sua sede e que, em seu nome, divulga e vende seus produtos. Incluir também comissões pagas a intermediadores de operações financeiras, corretores de títulos e valores, de seguros, de planos de saúde, de imóveis, etc.).

059 - Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas) - inclusive carreteiros, despachantes, etc. - informar as despesas pagas a profissionais liberais ou autônomos, tais como: contadores, advogados, despachantes, bombeiros hidráulicos, eletricistas, pedreiros, pintores, músicos, cantores, jardineiros, recreadores, diaristas em geral, garções, cozinheiros, arrumadeiras, etc.

060 - Serviços técnico-profissionais - registrar despesas pagas ou creditadas a empresas prestadoras de serviços, tais como: consultoria de informática, serviços de auditoria, contábeis, jurídicos, consultoria, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc.

062 - Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou *backbone* de Internet) - informar despesas com a ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente compatíveis, de modo que usuários dos serviços de uma rede possam comunicar-se com usuários de serviços de outra ou acessar serviços nela disponíveis. Incluir neste código os serviços de *backbone* de Internet que são serviços de interconexão física de redes independentes (baseadas na tecnologia Internet). Ou seja, para formar a rede mundial de computadores (Internet mundial) é necessária a existência de locais (físicos), chamados de Pontos de Trocas de Tráfego (PTT), onde duas ou mais redes "concordem" em transferir os dados (informações) a elas destinados de modo harmônico. Também considerar os gastos de interligações entre provedores de forma privada.

063 - Fretes e carretos (não inclua os fretes sobre as compras), afretamento de embarcações e aeronaves com pilotos e de embarcações por tempo ou por viagem e aluguel de espaços em embarcações - inclusive contratação de empresas de transportes

Afretamento por tempo - contrato em virtude do qual o afretador recebe a embarcação armada e tripulada, ou parte dela, para operá-la por tempo determinado (Lei nº 9.432 de 08 de janeiro de 1997).

Afretamento por viagem - contrato em virtude do qual o fretador se obriga a colocar o todo ou parte de uma embarcação, com tripulação, à disposição do afretador para efetuar transporte em uma ou mais viagens (Lei º 9.432 de 08 de janeiro de 1997).

064 - Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra - informar as despesas pagas a empresas locadoras de mão-de-obra pelo fornecimento temporário de mão-de-obra, tais como: secretárias, contínuos, pessoal de escritório, recepcionistas, telefonistas, etc.

066 - Outros serviços prestados por empresas (limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobranças, organização de feiras e congressos, etc.) - informar as despesas pagas a empresas fornecedoras de mão-de-obra pela execução de atividades, tais como: limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc.

Considera-se, nestes casos, que se trata de um contrato de prestação de serviços, ou seja, de subcontratação de produção.

067 - Armazenamento, carga e descarga e utilização de terminais (despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, despesas aeroportuárias e rodoviárias, serviços de rebocadores, de praticagem, etc. - não incluir pedágio (Cód. 068) e combustíveis (Cód. 051)) - informar as despesas de armazenagem de mercadorias (coordenação do processo de armazenamento, registro de recebimento, guarda, conservação e expedição das mercadorias), carga e descarga, serviços de pesagem, despesas relacionadas ao uso de terminais para passageiros e para operações de carga (terminais portuários, aeroportuários, rodoviários e ferroviários) e despesas com prestação de serviços logísticos.

074A - Arrendamento e direito de uso e custo da concessão - informar as parcelas anuais consideradas como despesas ou custo fixo e variável, pagas mediante contrato de concessão ou de arrendamento, às empresas ou órgãos federais, estaduais ou municipais, relativas ao direito de explorar ou administrar: portos, rodovias, ferrovias, terminais rodoviários, ferroviários, fluviais, etc.

074B - Direitos autorais, franquias, *royalties* pelo uso de marcas e patentes - informar as despesas anuais decorrentes da utilização de trabalhos intelectuais ou de marcas de terceiros, bem como, as despesas oriundas de contratos de franquia (percentual sobre o faturamento pago ao franqueador).

075B - PIS/COFINS sobre outras receitas (Cód. 029 a 034) - contribuições incidentes sobre as receitas declaradas nos **Cód.029 a 034 - Outras Receitas.**

076 - Outros custos e despesas operacionais - informar as despesas e/ou custos operacionais não mencionadas nos códigos anteriores, tais como: assinaturas de revistas e publicações, contribuições a associações de classes, locais para filmagens, horas para programas ou espetáculos, despesas com cobranças, multas fiscais diversas, processos trabalhistas, despesas indedutíveis, despesas legais e judiciais, donativos, despesas com assinaturas de TV a cabo, etc. Quando esta despesa ultrapassar 30% do **Cód.077**, discrimine os três principais valores nos campos reservados para esse fim.

Devem ser informados em outros códigos: Variações monetárias passivas (**Cód.080**); Provisões (**Capítulo 12**); SIMPLES NACIONAL (**Cód.027**); REFIS - apenas o valor dos juros de atualização será considerado no questionário e informado como Despesas financeiras (**Cód.079**); Pagamentos relativos a IRPJ e CSLL (**Cód. 085**).

Não informar em nenhum capítulo do questionário: Juros sobre Capital Próprio de companhias abertas (a deliberação CVM no 207/1996 determina às companhias abertas (S/A) a contabilização desses juros diretamente em conta de lucros acumulados sem afetar o resultado do exercício); valores de depreciação e amortização acumuladas; e recolhimentos da Previdência Social relativos aos autônomos.

CAPÍTULO 11 - DESPESAS FINANCEIRAS E DE PARTICIPAÇÕES NO ANO

079 - Despesas financeiras (inclusive *factoring*, taxa de juros de longo prazo, despesas bancárias, etc.) - informar as despesas relativas a juros de empréstimos, financiamentos, descontos de títulos, comissões e despesas bancárias e os descontos concedidos a clientes por pagamento antecipado de duplicata e outros títulos. Informe também o deságio na colocação de debêntures ou outros títulos.

080 - Variações monetárias passivas - considere as despesas com variações cambiais e a correção monetária passiva.

080 A - Comissões pagas a administradoras de cartão de crédito - informar as comissões pagas às administradoras de cartão de crédito pela utilização do cartão como forma de recebimento dos serviços prestados pela empresa através de seus estabelecimentos.

081 - Resultado negativo de participações societárias e em conta de participação - informar o resultado negativo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método da equivalência patrimonial.

CAPÍTULO 12 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO, DESPESAS NÃO-OPERACIONAIS E CONSTITUIÇÃO DAS PROVISÕES NO ANO

083 - Depreciação e amortização - informar as parcelas anuais consideradas como despesas ou custo na Demonstração do Resultado do Exercício (não registrar a depreciação acumulada em nenhum código).

084 - Despesas não-operacionais - informar as despesas resultantes de transações não incluídas nas atividades principais ou acessórias da empresa, tais como: prejuízo na venda de bens do ativo permanente, que consiste na diferença entre o valor de venda do bem e o valor contábil (custo histórico, corrigido e depreciado).

085 - Provisão para IRPJ, CSLL e pagamentos relativos a esses tributos - informar as despesas contabilizadas com a constituição das provisões para Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido e os pagamentos relativos ao IRPJ e CSLL.

086 - Outras provisões constituídas - informar as despesas com a constituição das demais provisões, operacionais e não-operacionais, por exemplo: provisão para perdas prováveis na realização de investimentos, provisão de férias e 13º salário, provisão para devedores duvidosos, provisão de processos judiciais, perdas com clientes, etc.

CAPÍTULO 12A - RESULTADO DO EXERCÍCIO APÓS A PROVISÃO PARA O IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO LÍQUIDO

212 e 213 - Lucro / Prejuízo - informar o valor contábil apurado na Demonstração do Resultado do Exercício e relativo ao resultado após as Provisões para Imposto de Renda e Contribuição Social. Este capítulo só deverá ser preenchido pelas empresas optantes pelo Lucro Real, Presumido ou Arbitrado. As optantes pelo simples Nacional estão dispensadas do preenchimento.

CAPÍTULO 13 - AQUISIÇÕES (exceto *leasing*), PRODUÇÃO PRÓPRIA E MELHORIAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO

088 a 093 - Aquisições de Terceiros (exceto *leasing*) - considere como aquisições todos os bens adquiridos e incorporados ao Ativo Imobilizado da empresa, pelo custo histórico, durante o ano. Não inclua os encargos financeiros decorrentes de financiamento.

226 a 231 - Produção Própria - considere os bens oriundos da produção própria, e incorporados ao Ativo Imobilizado no ano.

232 a 238 - Melhorias - considere como melhorias as benfeitorias e os melhoramentos que tenham aumentado a vida útil dos bens e que tenham sido incorporados ao Ativo Imobilizado no ano.

CAPÍTULO 13A - BAIXAS DO ATIVO IMOBILIZADO NO ANO

094 a 099 - Baixas - registre todos os bens do Ativo Imobilizado baixados pelo valor contábil, isto é, custo histórico corrigido e depreciado, durante o ano.

CAPÍTULO 13B - ATIVO IMOBILIZADO

239 e 240 - Total do Ativo Imobilizado - registre o saldo do Ativo Imobilizado evidenciado no Balanço Patrimonial dos anos 2009 e 2010, respectivamente.

III - DADOS DE REGIONALIZAÇÃO

Devem ser informados pela empresa, ainda que tenha exercido suas atividades em apenas uma Unidade da Federação. O **Cód.127** deve corresponder ao **Cód.020**, o **Cód.155** deve ser igual ao somatório de (**039 + 040 + 041 + 042**) e o **Cód. 211**, a soma de (**021 + 021A + 022**). Nos endereços da empresa onde forem exercidas, exclusivamente, atividades administrativas e de apoio (depósitos, almoxarifados, etc.), informe apenas o pessoal ocupado e salários. Como Unidades Locais de prestação de serviços considere todos os endereços onde funcionam unidades que geram receita de serviços. A receita bruta de prestação de serviços deve ser informada na Unidade da Federação onde ocorrer o fato gerador da receita. Nas atividades de transporte, informática ou telecomunicações é admitido ter informações na coluna de receita bruta (**Cód.184 a 210**) e não ter informação de número de Unidades Locais.

IMPORTANTE: Observar a relação que existe entre o total de Pessoal Ocupado (Cód.127) e o número total de Unidades Locais com Receita de Serviços (Cód. 183). O total de Pessoal Ocupado não deve ser inferior ao total de Unidades Locais. Se isto ocorreu realmente, favor esclarecer em Observações.

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS	
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0	
CÓD	**DESCRIÇÃO**
	ATIVIDADES DE APOIO À AGRICULTURA E À PECUÁRIA
0161-0	Atividades de apoio à agricultura (consórcio de empregadores de mão-de-obra para a agricultura, pulverização aérea, controle de pragas agrícolas, poda de árvores para lavouras, preparação de terreno, cultivo, semeadura e colheita realizada sob contrato (realizada para terceiros), operação de sistema de irrigação, contratação de mão de obra para agropecuária, locação de máquinas agrícolas com operador, etc.) - **não incluir** assistência técnica rural e consultoria às atividades agrícolas e pecuárias (7490-1); jardinagem e poda de árvores urbanas (8130-3)
0162-8	Atividades de apoio à pecuária (inseminação artificial, tosquiamento de ovinos, manejo de animais, condução, pastoreio, classificação de produtos de origem animal, engorda de gado de curta duração, contratantes de mão de obra para o setor pecuário, etc.) - **não incluir** serviços veterinários (8520-6); criação animal e produção de produtos animais (01.4); adestramento de animais domésticos (9609-2); de cães de guarda (8011-1)
0163-6	Atividade de pós-colheita (preparação primária de produtos agrícolas para o mercado realizada para terceiros, serviços de limpeza, lavagem, classificação, desinfecção e ornamentação de produtos agrícolas, descaroçamentos de algodão, beneficiamento de arroz e secagem de cereais, quando realizado na unidade agrícola, sob contrato)
	ATIVIDADES DE APOIO À PRODUÇÃO FLORESTAL
0230-6	Atividades de serviços florestais, inventário florestal, consultoria de administração florestal, avaliação de madeira, semeadura aérea de espécies florestais, controle de pragas florestais, descarregamento da madeira, transporte de toras no local da derrubada das árvores, extinção de incêndio e proteção florestal - **não incluir** produção florestal plantada (0210-1); coleta de produtos não madeireiros em florestas nativas (látex, babaçu, cera de carnaúba, resinas, etc.); produção de carvão vegetal (0220-9)
	ESGOTO E ATIVIDADES RELACIONADAS
3701-1	Gestão de redes de esgoto doméstico, pluvial ou industrial; operação das estações de tratamento de esgoto (ETE)
3702-9	Atividades relacionadas a esgoto, exceto gestão de redes (esvaziamento e a limpeza de tanques de infiltração e fossas sépticas, sumidouros e poços de esgoto; limpeza de caixas de esgoto, galerias de águas pluviais e tubulação; retiradas de lama; limpeza em sanitários químicos)
	COLETA, TRATAMENTO E DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS
3811-4	Coleta de resíduos **não-perigosos** de origem doméstica, urbana ou industrial - inclusive coleta e transporte de entulhos e de refugos de obras e de demolições; operação de estações de transferências de resíduos não-perigosos - **não incluir** limpeza de ruas (8129-0)
3812-2	Coleta de resíduos **perigosos** em qualquer estado físico - inclusive a coleta de óleo usado de estaleiros e de postos de combustíveis; resíduos biológicos, perigosos e nucleares; lixos hospitalares; baterias usadas; operação de estações de transferências de resíduos perigosos
3821-1	Tratamento e disposição de resíduos **não-perigosos** (operação de depósitos de lixo e aterros sanitários; triagem e eliminação de resíduos não perigosos pela combustão, incineração ou por outros meios, como despejo em vazadouros)
3822-0	Tratamento e disposição de resíduos **perigosos** (em qualquer estado físico, animais intoxicados, vivos ou mortos, e de outros resíduos contaminados; operação de meios para o tratamento e incineração de resíduos perigosos)
	RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS
3831-9	Recuperação de materiais metálicos – sucatas de alumínio, triagem e recuperação de latas de alumínio, sucatas metálicas, metais não ferrosos, desmanche de bens usados, reciclagem de ferro e escória de aço
3832-7	Recuperação de materiais plásticos – reciclagem, recuperação, compactação, redução, seleção, triagem, trituração e classificação de: sucatas plásticas, *flake pet*, espumas, garrafas pet, embalagens plásticas usadas.
3839-4	Reciclagem, trituração, triagem, seleção, compactação, limpeza e recuperação de : papel, papelão, aparas, vidros, borrachas, baterias usadas, madeiras, material textil, resíduos de construção, óleos usados, sacarias, etc.
	DESCONTAMINAÇÃO E OUTROS SERVIÇOS DE GESTÃO DE RESÍDUOS
3900-5	Descontaminação de solos e de água, de usinas e plantas industriais; limpeza de vazamentos de óleo no solo e em água - **não incluir** purificação de água para fins de abastecimentos (3600-6); tratamento e disposição de resíduos perigosos e não-perigosos (38.2); imunização e de controle de pragas urbanas (8122-2)
	MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES
4520-0	Manutenção e reparação de veículos automotores (oficinas mecânicas, lanternagem, regulagem eletrônica, borracheiros, lavagem de veículos, manutenção de ar-condicionado para automóveis, instalação de acessórios, conversão de motores, aplicação de películas em vidros, capoteiros, adaptações para necessidades especiais de portadores de deficiência, etc.) - **não incluir** retífica de motores (2950-6); blindagens de veículos (2930-1)
4543-9	Manutenção e reparação de motocicletas - **não incluir** manutenção de bicicletas (9529-1)
	TRANSPORTE FERROVIÁRIO E METROVIÁRIO
4911-6	Transporte ferroviário de cargas
4912-4	Transporte metroferroviário de passageiros
	TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS **Conforme predominância da receita**
4921-3	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, **municipal** ou em **região metropolitana**.
4922-1	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, **intermunicipal**, **interestadual** e **internacional** - **não incluir** região metropolitana (4921-3)
4923-0	Transporte por táxi - inclusive locação de automóveis **com motorista** - **não incluir** as cooperativas de táxi e centrais de chamadas (5229-0)
4924-8	Transporte escolar (transporte especializado na locomoção de estudantes da rede pública ou privada)
4929-9	Transporte rodoviário coletivo de passageiros, sob regime de fretamento, e outros transportes rodoviários não especificados anteriormente
	TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGA
4930-2	Transporte de cargas em geral - inclusive produtos perigosos e mudanças - **não incluir** agenciamento de cargas (5250-8)
	TRANSPORTE DUTOVIÁRIO
4940-0	Transporte dutoviário - transporte por tubulações ou dutos de gases, líquidos, grãos e minérios e atividades correlatas - inclusive o bombeamento para fins de transporte por dutos . Não incluir as redes usadas de distribuição de gás, água e vapor (3520-4), (3600-6) e (3530-1) as redes de esgotos domésticos, pluviais ou industriais (3701-1)

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS (continuação)	
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0	
CÓD	**DESCRIÇÃO**
	TRENS TURÍSTICOS, TELEFÉRICOS E SIMILARES
4950-7	Trens turísticos, teleféricos e similares usados para exploração de pontos turísticos
	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO INCLUSIVE PARA FINS TURÍSTICOS
5011-4	Transporte marítimo de cabotagem
5012-2	Transporte marítimo de longo curso
5021-1	Transporte por navegação interior de carga - **não incluir** travessia (5091-2)
5022-0	Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares - **não incluir** travessia (5091-2)
5030-1	Navegação de apoio marítimo e portuário (apoio logístico envolvendo o transporte de pessoas e mercadorias a navios e a plataforma de petróleo; navegação realizada nos portos e terminais aquaviários, para atendimento a embarcações e instalações portuárias) - inclusive reboque por empresa de apoio marítimo ou portuário - **não incluir** os serviços de praticagem (5239-7)
5091-2	Transporte por navegação de travessia de passageiros e cargas (travessia de rios, lagos, canais, baías, etc.)
5099-8	Transportes aquaviários não especificados anteriormente (passeios turísticos em águas costeiras ou em vias internas; transporte de pessoas e mercadorias em embarcações de pequeno e médio porte sem itinerário fixo)
	TRANSPORTE AÉREO DE PASSAGEIROS E CARGAS
5111-1	Transporte aéreo de passageiros **regular** doméstico ou internacional, com itinerários e horários estabelecidos
5112-9	Transporte aéreo de passageiros **não-regular** (táxi-aéreo, locação de aeronaves com tripulação, vôo panorâmico, etc.)
5120-0	Transporte aéreo de carga doméstico ou internacional, regular ou não
	ARMAZENAMENTO, CARGA E DESCARGA
5211-7	Armazenamento, guarda-móveis e depósitos de mercadorias para terceiros - inclusive silos e câmaras frigoríficas - **não incluir** serviço de guarda-móveis, guarda de documentos e arquivos, quando associados ao transporte de mudanças (4930-2)
5212-5	Carga e descarga - inclusive locação de equipamentos de movimentação de carga com operador - **não incluir** as atividades de carga e descarga de embarcações realizadas por operador portuário (5231-1)
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES TERRESTRES
5221-4	Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados (cobranças de pedágios)
5222-2	Gestão de terminais rodoviários e ferroviários - **não incluir** armazenamento (5211-7); carga e descarga (5212-5)
5223-1	Estacionamento de veículos (exploração de edifícios-garagem e parques de estacionamento para veículos)
5229-0	Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificados anteriormente - inclusive centrais de chamadas (apoio ao transporte por táxi), cooperativas de táxi, reboques de veículos (guincho), guarda-volumes em terminais rodoviários, gestão e operação de tráfego, pesagem, etc. - **não incluir** agenciamento de cargas (5250-8); armazenamento (5211-7); carga e descarga (5212-5); escolta e monitoramento de bens e pessoas por satélite (8011-1)
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS
5231-1	Gestão de portos e terminais (administração da infraestrutura portuária, operações de terminais marítimos e fluviais, operadores portuários, operação e gestão de equipamentos de carga e descarga, armazenamento no parque portuário de mercadorias provenientes ou destinadas às embarcações, carga e descarga de embarcações) - **não incluir** operação de marinas, estadia, garagem para embarcações (9329-8)
5232-0	Atividades de agenciamento marítimo (suporte e assessoria aos armadores e afretadores, liberação de documentação de carga, atendimento às tripulações e abastecimento de navios, agenciamento de cargas para o transporte marítimo) - **não incluir** comissaria de despachos e despachantes aduaneiros (5250-8)
5239-7	Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente (serviços de praticagem, centro de controle de navegação, classificação de embarcações) - não incluir rebocagem em portos e estuários (5030-1); apoio marítimo e portuário (5030-1)
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS TRANSPORTES AÉREOS
5240-1	Operação dos aeroportos e campos de aterrissagem, guarda-volumes em aeroportos, translado de passageiros dentro dos aeroportos, prevenção e extinção de incêndio em aeroportos - **não incluir** serviços de alimentação prestados por empresas de *catering* (5620-1); agenciadores de carga (5250-8); escolas de pilotagem (8549-0)
	ATIVIDADES RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DO TRANSPORTE DE CARGA
5250-8	Comissaria de despachos, assessoria em trâmites do comércio exterior, despachantes aduaneiros, tramitação das formalidades de aduana, fiscais, consulares, agenciamento de cargas (exceto para transporte marítimo - 5232-0), agrupamento e acondicionamento de cargas, serviço de escolta de cargas excedentes em peso e dimensão, contratação de fretes e espaço para embarque no transporte aéreo e terrestre, organização logística do transporte de carga, operador de transporte multimodal - OTM - **não incluir** despachantes, exceto aduaneiro (8299-7); agenciamento de carga para transporte marítimo, agências marítimas (5232-0)
	CORREIO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENTREGA
5310-5	Atividades de Correio Nacional (coleta, distribuição e entrega de correspondência e volumes, aluguel de caixas postais e outros serviços de correio) - inclusive agências franqueadas dos correios (*franchising*)
5320-2	Atividades de malote e entrega rápida (atividade de *courrier* envolvendo coleta, transporte e entrega de documentos, de cartas, de volumes; entrega de mercadorias do comércio e de serviços de alimentação no endereço do cliente; entrega de encomendas por motoboy, mensageiros) - **inclusive** a entrega de jornais e revistas em domicílios
	ALOJAMENTO
5510-8	Hotéis, apart-hotéis (usado como hotéis), motéis e pousadas (com ou sem serviços complementares de restaurantes, serviços de alimentação, etc.)
5590-6	Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente (hospedarias, dormitórios, pensões de hospedagem, albergues turísticos, *campings*, exploração de vagões-leito por terceiros, alojamento turístico) - **não incluir** albergues assistenciais, (8730-1); casas geriátricas e casas de repouso de idosos (8711-5); apart-hotéis residenciais (6820-1)
	ALIMENTAÇÃO
5611-2	Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas - inclusive *self-service* ou de comida a quilo, churrascarias, pizzarias, chopperias, adegas, tabernas, *whiskerias*, bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, lanchonetes, *fast-food*, pastelarias, docerias, cafeterias, casas de chá, de sucos, botequins, sorveterias, alimentação com consumo no local, de fabricação própria ou não

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS	(continuação)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0	
CÓD	**DESCRIÇÃO**
5612-1	Serviços ambulantes de alimentação (*trailers*, quiosques, barracas, carrocinhas, etc.) - inclusive a venda de alimentos e bebidas em máquinas automáticas
5620-1	Serviços de *catering*, bufê e outros serviços de comida preparada (para fornecimento a empresas de linhas aéreas; cantinas e restaurantes privativos, ou seja, instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, plataformas) - inclusive preparação de pratos cozidos, refeições, congelados entregues em domicílio etc.
	EDIÇÃO E EDIÇÃO INTEGRADA À IMPRESSÃO
5811-5	Edição de livros – literários, didáticos, infantis, dicionários, atlas, enciclopédias, etc., na forma impressa, eletrônica (CDs) e na internet e a aquisição de direitos autorais para a edição e disseminação de livros.
5812-3	Edição de jornais – inclusive de jornais publicitários, com uma periodicidade mínima de quatro vezes por semana, na forma impressa, eletrônica e na internet. Inclui também a venda de espaços para publicidade.
5813-1	Edição de revistas – revistas com conteúdo geral ou técnico, revistas industriais, revistas de programação de televisão, etc., na forma impressa, eletrônica e na internet. Inclui também a venda de espaços para publicidade.
5819-1	Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos – cadastros e listas para malas diretas, listas telefônicas, listas de produtos farmacêuticas, etc., material publicitário, calendários, cartões de felicitações e cartões postais, gravuras, reproduções de trabalhos de arte, etc.
5821-2	Edição integrada à impressão de livros (literários, didáticos, infantis, dicionários, atlas, enciclopédias, etc.)
5822-1	Edição integrada à impressão de jornais (inclusive de jornais publicitários, com uma periodicidade mínima de quatro vezes por semana; a receita das unidades nessa categoria inclui também a venda de espaços para publicidade).
5823-9	Edição integrada à impressão de revistas de conteúdo geral ou técnico, como revistas industriais, revistas de programação de televisão, etc.; a receita das unidades nessa categoria inclui também a venda de espaços para publicidade.
5829- 8	Edição integrada à impressão de listas de dados e outras informações , cujo formato está sujeito à direitos autorais, tais como: cadastros e listas para malas diretas, listas telefônicas, listas de produtos farmacêuticos, etc., calendários, cartões de felicitações e cartões postais, gravuras, reproduções de trabalhos de arte, etc.
	ATIVIDADE CINEMATOGRÁFICA, PRODUÇÃO DE VÍDEOS E DE PROGRAMAS DE TELEVISÃO; GRAVAÇÃO DE SOM E EDIÇÃO DE MÚSICA
5911-1	Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão (produção de filmes cinematográficos, para publicidade, destinados à difusão (*broadcasting*) pela televisão e pela Internet) - inclusive produção de programas de televisão por produtores independentes
5912-0	Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão (serviços de dublagem e de mixagem sonora; edição de filmes em películas, fitas de vídeo e DVDs, envolvendo telecinagem; processamento, montagem e laboratórios de filmes cinematográficos)
5913-8	Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão (em películas, fitas de vídeo e DVDs a cinemas, cineclubes, redes e canais de televisão e a outros tipos de distribuidores) - **não incluir** o aluguel de fitas de vídeo e DVDs (7722-5)
5914-6	Atividade de exibição cinematográfica (cinemas, cineclubes, salas privadas ou exibição ao ar livre)
5920-1	Atividades de gravação de som e de edição de música - produção de matrizes originais em estúdios para a reprodução de som em qualquer suporte; promoção, autorização e utilização de composições musicais em gravação no rádio, TV, filmes; gravações de programas de rádio para serem transmitidas posteriormente; edição de partituras; registro, cessão de direitos de composições musicais, administrações de direitos autorais em nome dos titulares - **não incluir** reprodução de matrizes originais de som (1830-0).
	ATIVIDADE DE RÁDIO E TELEVISÃO EXCETO OPERADORAS DE TV POR ASSINATURA
6010-1	Atividades de rádio (produção e difusão de programas)
6021-7	Atividades de televisão aberta (produção e difusão de programas) - **não incluir** programadoras de televisão por assinatura (6022-5); operadoras de televisão por assinatura (61.4)
6022-5	Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura (as programadoras vendem o sinal com seu conteúdo às operadoras de TV por assinatura, que são responsáveis pela transmissão a seus assinantes) - **não incluir** operadoras de TV por assinatura (61.4)
	TELECOMUNICAÇÕES INCLUSIVE OPERADORAS DE TV POR ASSINATURA
6110-8	Telecomunicações **por fio** (telefonia fixa comutada - STFC, serviços de redes de transporte de telecomunicações - SRTT; comunicação multimídia - SMC, telex, atividades de interconexão, serviços de *carrier*)
6120-5	Telecomunicações **sem fio** (telefonia móvel celular, serviços móveis especializados - SME, pessoais - SMP, marítimos - SMM, radiochamada-SER, radioamador, radiocomunicação, *pager*, etc.)
6130-2	Telecomunicações **por satélite** (operação ou concessão de acesso a instalação para transmissão de voz, dados, texto, som e vídeo) - inclusive serviço móvel global por satélite - SMGS, serviço limitado especializado - SLE, serviço limitado móvel marítimo
6141-8	Operadoras de televisão por assinatura **por cabo**
6142-6	Operadoras de televisão por assinatura **por microondas**
6143-4	Operadoras de televisão por assinatura **por satélite**
6190-6	Outras atividades de telecomunicações (provedores de acesso às redes de comunicação, provedores de voz sobre protocolo Internet - VOIP, rede e circuito especializado, serviço limitado especializado - SLE, operações de estações de radar, comunicações por telemetria, etc.) - **não incluir** provedores de conteúdo (6319-1); salas de acesso a Internet (8299-7)
	ATIVIDADES DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
6201-5	Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda - inclusive desenhos de páginas para Internet (*web design*), desenvolvimentos de projetos e modelagem de banco de dados - **não incluir** desenvolvimento e licenciamento de programas não-customizáveis (6203-1)
6202-3	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis (permitem adaptações às necessidades de um cliente ou mercado particular)
6203-1	Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis (compreende sistemas operacionais, aplicativos para empresas e para outras finalidades, jogos de computador, licenciamento ou a permissão de uso dos programas não-customizáveis) - **não incluir** os que não permitem adaptações às necessidades de um cliente ou mercado particular (6202-3)
6204-0	Consultoria em tecnologia da informação (acompanhamento, gerência e fiscalização de projetos de informática, análise para as necessidades do cliente e especificação técnica do sistema, definições das configurações dos equipamentos, consultoria para integração de sistemas e atividades para atualizações de websites, customização de programas de informática)
6209-1	Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação (recuperação de panes, instalação de equipamentos e programas, disponibilidade para os clientes de modificações necessárias aos sistemas a fim de atender alterações técnicas) - **não incluir** manutenção de equipamentos de informática (9511-8); tratamento de dados (6311-9); serviços de informação na Internet (6319-4); provedor de acesso à Internet (6190-6)

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS

(continuação)

CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0

CÓD	DESCRIÇÃO
	TRATAMENTOS DE DADOS, HOSPEDAGEM NA INTERNET E OUTRAS ATIVIDADES RELACIONADAS
6311-9	Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet (digitação e outros serviços de entrada de dados, hospedagem de páginas na Internet (*webhosting*), hospedagens de aplicações ou serviços de transferência contínua de som e imagem através da Internet, compartilhamento de computadores, tratamento de dados fornecidos pelos clientes, escaneamento e leitura ótica de documentos) - **não incluir** provedores de acesso à rede (6190-6); provedores de conteúdo (6319-4)
6319-4	Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet (operação de páginas na Internet (*websites*) ou de ferramentas de buscas) - incluir páginas de entretenimento (jogos) ou de publicidade; acesso a programas na Internet; serviços de *e-mail* - **não incluir** provedores de acesso às redes de comunicação (6190-6); jogos de azar e apostas na Internet (9203-3)
	OUTRAS ATIVIDADES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO
6391-7	Agências de notícias - **não incluir** fotógrafo de imprensa independente (7420-0); jornalistas independentes (9002-7)
6399-2	Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente (informação telefônica, resumos de noticias (*clipping*)) - **não incluir** tele-atendimento/*call centers* (8220-2); informações estatísticas/pesquisas de mercado e de opinião pública (7320-3)
	ATIVIDADES AUXILIARES DOS SERVIÇOS FINANCEIROS
6611-8	Administração de bolsas e mercados de balcão organizado (bolsas de valores, bolsa de mercadorias e futuros e administração de mercados de balcão organizados)
6612-6	Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias (corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários, corretoras de câmbio, corretoras de contrato de mercadorias, agentes de investimentos em aplicações financeiras, etc.)
6613-4	Administração de cartões de crédito - atividade de intermediação entre os portadores de cartões de crédito, lojistas parceiros, bandeiras dos cartões e das instituições financeiras.
6619-3	Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente (Serviço Especial de Liquidação e Custódia - SELIC, Central de Custódia e de Liquidação Financeira de Títulos - CETIP, Câmara Brasileira de Liquidação e Custódia - CBLC, casas de câmbio, bancos 24h, operadoras de cartão de débito, corretores hipotecários, consultoria em investimentos financeiros, serviços de intermediação na obtenção de empréstimos) - **não incluir** sociedades de fomento mercantil, *factoring* (6491-3), administração de consórcios (6493-0); administração de cartões de créditos (6613-4); administração de cartões de descontos (8299-7)
6621-5	Avaliação de riscos e perdas - peritos e avaliadores de seguros; auditoria e consultoria atuarial
6622-3	Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde
6629-1	Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente (adm. de objetos recuperados, assistência a segurados em questão de seguros em geral) - **não incluir corretores** (6622-3)
6630-4	Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão (administração de carteiras de títulos e valores para terceiros) - **não incluir** os fundos de investimentos (64.7); levantamento de fundos sob contrato (8299-7)
	ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS
6810-2	Compra, venda e aluguel de **imóveis próprios** - inclusive terrenos e loteamento - **não incluir** a incorporação de empreendimentos imobiliários (4110-7)
6821-8	Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis de **terceiros** - inclusive avaliação de imóveis e administração de imóveis de terceiros - **não incluir** administração de condomínios e de *shopping centers* (6822-6)
6822-6	Administração de condomínios, de *shopping centers*, centros comerciais - **não incluir** condomínios prediais (8112-5)
	ATIVIDADES JURÍDICAS, DE CONTABILIDADE E DE AUDITORIA
6911-7	Atividades jurídicas, atividades auxiliares da justiça (arbitragem, mediação e perícia), agente da propriedade industrial (registro de marcas e patentes e de domínio de endereço na Internet) - **não incluir** cartórios (6912-5); perícias técnicas relacionadas à engenharia (7112-0); ou à segurança do trabalho (7119-7)
6920-6	Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária (legalização de empresas e perícias contábeis) - **não incluir** consultoria atuarial (6621-5)
	ATIVIDADE DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL
7020-4	Consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica especifica (atividades de orientação e assistência operacional prestados a empresas em matéria de: planejamento, organização, reengenharia, controle orçamentário, gestão, método e procedimentos contábeis, relações públicas e comunicação, logística de localização) - **não incluir** consultoria em tecnologia da informação (6204-0); em publicidade (7319-0); em atividade agrícola e em pecuária (7490-1); em educação (8550-3) e outras consultorias técnicas
	SERVIÇOS DE ARQUITETURA, ENGENHARIA E ATIVIDADES TÉCNICAS RELACIONADAS; TESTES E ANÁLISES TÉCNICAS
7111-1	Serviços de arquitetura (supervisão ou elaboração de projetos conceituais e de detalhamento, inclusive para ordenação urbana ou paisagística) - **não incluir** decoração de interiores (7410-2); ativ. paisagísticas como o plantio, tratamento e manutenção de jardins e gramados (8130-3);
7112-0	Serviços de engenharia (elaboração e gestão de projetos) - **não incluir** execução de obras de construção e adm. de obras exercida no local da construção (42 e 43)
7119-7	Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e à engenharia (cartografia, topografia, geodésica, estudos geológicos, geofísicos, sismográficos, desenhos técnicos relacionados à arquitetura e à engenharia, perícias técnicas relacionadas à segurança do trabalho, aerofotogrametria, etc.) - **não incluir** previsão meteorológica (7490-1); análises técnicas de materiais e produtos (7120-1); design e desenho técnico especializado de jóias, sapatos, roupas e móveis (7410-2)
7120-1	Testes e análises técnicas (testes físicos, químicos e outros analíticos de todos os tipos de materiais e de produtos) - inclusive certificação de homologação de barcos, aviões, veículos motorizados - **não incluir** laboratório de análises clínicas (8640-2)
	PUBLICIDADE E PESQUISAS DE MERCADO E DE OPINIÃO PÚBLICA
7311-4	Agências de publicidade (criação ou produção de campanhas para qualquer finalidade) - **não incluir** os exibidores (7312-2)
7312-2	Agenciamento de espaços para publicidade (aluguel e revenda de espaços físicos para publicidade em: *outdoors*, *busdoors*, painéis eletrônicos, empenas de prédios, cartazes ou triedros em táxis, espaços internos em painéis de trens, metrôs, aeronaves, etc.) - **não incluir** publicidade aérea e carros de som (7319-0)
7319-0	Atividades de publicidade não especificadas anteriormente (criação de estandes para feiras e exposições, promoção de vendas e a publicidade no local de vendas, distribuição ou entrega de material publicitário (*fullfilment*), panfletagem, marketing direto, consultoria em publicidade, serviço de alto-falante para publicidade, publicidade aérea) - **não incluir** organizações de feiras, congressos, exposições e festas (8230-0); serv. de *checking* (7320-3)
7320-3	Pesquisas de mercado e de opinião pública (análise estatística e serviço de *checking*)
	OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS
7410-2	*Design* e decorações de interiores - inclusive desenho técnico especializado de jóias, sapatos, roupas e móveis - **não incluir** serviços de arquitetura (7111-1)
7420-0	Atividades de fotografias e similares (produção de fotografias, laboratórios fotográficos, estúdios, revelação, cópias, filmagem de festas e eventos, microfilmagem, fotografia aérea e submarina) - **não incluir** a produção de filmes e anúncios para publicidade (5911-1); serviço de aerofotogrametria (7119-7)
7490-1	Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente (tradução, escafandria e mergulho, assistência técnica rural, consultoria agrícola, agenciamento de profissionais para atividade esportiva, culturais e artísticas, previsão meteorológica, avaliação não imobiliária (jóias, antiguidades), consultoria em segurança, meio ambiente, etc.)

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS

(continuação)

CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0

CÓD	DESCRIÇÃO
	LOCAÇÃO DE MEIOS DE TRANSPORTE SEM CONDUTOR
7711-0	Locação de automóveis e outros carros de passeio **sem motorista - não incluir** a locação de automóveis com motorista (4923-9)
7719-5	Locação de embarcações ou de aeronaves **sem tripulação**, ônibus, motocicletas, caminhões **sem motorista**, *trailers*, reboques, semi-reboques - **não incluir** locação de caminhões com motorista (49.3); aeronaves com tripulação (51); embarcações com tripulação (50)
	ALUGUEL DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS
7721-7	Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos (bilhar, sinuca, bicicletas, cadeiras e guarda sol de praia, barcos de lazer, canoas, barco a vela) - **não incluir** quando for parte integrante das atividades de recreação e de lazer (9329-8); aluguel de fitas de vídeo (7722-5)
7722-5	Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares - **não incluir** distribuição de filmes e fitas de vídeo (5913-8)
7723-3	Aluguel de objetos do vestuário, calçados, jóias e acessórios
7729-2	Aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente (jogos eletrônicos, móveis, utensílios e aparelhos eletrodomésticos e pessoal, instrumentos musicais, cadeiras de rodas, muletas, livros, plantas) - inclusive sanitários químicos para uso em eventos
	ALUGUEL DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS SEM OPERADOR
7731-4	Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas **sem operador - não incluir** com operador (0161-0)
7732-2	Aluguel de máquinas e equipamentos para construção e demolição **sem operador** - inclusive locação de andaimes sem montagem, formas para concreto - **não incluir** locação de máquinas com operador (42 e 43); aluguel de andaimes e plataformas com montagem (4399-1)
7733-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório (computadores, reprodutoras de cópias, calculadoras e equipamentos telefônicos)
7739-0	Aluguel de máquinas e equipamentos não especificados anteriormente (máquinas e equipamentos para indústria; equipamentos científicos, médicos e hospitalares; aparelhos de usos comerciais e industriais; palcos, coberturas e outras estruturas temporárias, motores e turbinas; equipamentos cinematográficos; equipamentos de teste, medição e controle) - **não incluir** aluguel de aparelhos de jogos eletrônicos, locação de sanitários portáteis (7729-2); locadoras de fitas de vídeo (7722-5); equipamentos recreativos (sinuca, bilhar, etc.)(7721-7)
7740-3	Gestão de ativos intangíveis não financeiros - atividades que possibilitam o uso de ativos não-financeiros por terceiros, compra, venda e *leasing* de marcas e patentes; direito de exploração mineral, recebimento de *royalties* ou de taxa de licenciamento pelo uso de de patentes, operação de franquias - **não incluir** gestão de direitos autorais de obras artísticas, literárias e musicais e de obras cinematográficas (58 e 59), *leasing* de imóveis (68.1), *leasing* de bens tangíveis (77).
	SELEÇÃO, AGENCIAMENTO E LOCAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA
7810-8	Seleção e agenciamento de mão-de-obra (recrutamento, seleção e colocação de pessoal em empresas clientes) - inclusive de executivos, agenciamento de elenco, agência de emprego *on-line*
7820-5	Locação de mão-de-obra temporária - **não incluir** para o setor agrícola (0161-0); pecuário (0162-8); para atividades artísticas, esportivas e culturais (7490-1)
7830-2	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros (especializadas em tarefas relacionadas a recursos humanos e a adm. de pessoal, mas não responsáveis pala direção e supervisão dos empregados)
	AGÊNCIA DE VIAGENS, OPERADORES TURÍSTICOS E SERVIÇOS DE RESERVAS
7911-2	Agências de viagens (organização e venda de viagens, pacotes turísticos, excursões, reservas de hotel, etc.) - inclusive a venda de bilhetes de viagem para qualquer finalidade
7912-1	Operadores turísticos (organizar e reunir pacotes turísticos e excursões que são vendidos em agências de viagens ou diretamente por operador turístico)
7990-2	Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente (promover serviços para convenções e para visitantes, reservas e venda de ingressos para teatro, para esporte e para todas as demais atividades de recreação e lazer)
	VIGILÂNCIA, SEGURANÇA, INVESTIGAÇÃO E MONITORAMENTO DE SISTEMAS DE SEGURANÇA
8011-1	Atividades de vigilância e segurança privada (vigilância de propriedades, escolta de bens e pessoas, proteção a lugares e serviços públicos, adestramento de cães de guarda) - **não incluir** escolta de transporte rodoviário de cargas especiais (5250-8); transporte de valores (8012-9); segurança e ordem pública (8424-8); administração prisional (8423-0)
8012-9	Atividade de transporte de valores
8020-0	Monitoramento de sistemas de segurança (sistema de segurança eletrônico, monitoramento por satélites de bens e de pessoas) - **não incluir** instalação de sistema de segurança sem o serviço de monitoramento (4321-5); consultoria em segurança (7490-1)
8030-7	Atividades de investigação particular (investigação privada independente do tipo de cliente ou do objetivo, serviços de detetives)
	SERVIÇOS PARA EDIFÍCIOS E ATIVIDADES PAISAGÍSTICAS
8111-7	Serviços combinados para apoio a edifícios (combinações de serviços, como limpeza geral no interior de prédios, manutenção, disposição de lixo, segurança privada, portaria, recepção e outros serviços de apoio à administração e à conservação das instalações dos prédios) - **não incluir** condomínios prediais (8112-5); manutenção elétrica, hidráulica (43.2)
8121-4	Limpeza geral (não especializada) em prédios de qualquer tipo e domicílios - **não incluir** retirada de entulhos (3811-4); limpezas de fachadas, com jateamento de areia, vapor e semelhantes (4399-1); imunização e controle de pragas urbanas (8122-2); limpeza e tratamento de piscina (8129-0)
8122-2	Imunização e controle de pragas urbanas (dedetização, desratização, descupinização e similares) - **não incluir** controle de pragas agrícolas (0161-0)
8129-0	Atividades de limpeza não especificadas anteriormente (limpeza e tratamento de piscina, máquinas industriais, limpezas em trens, ônibus, embarcações e aeronaves, tanques marítimos, limpeza de garrafas, equipamentos médico-hospitalar, limpeza de ruas) - **não incluir** limpeza em acostamento de estrada (8130-3); lavagem de veículos (4520-0); limpeza em sanitários químicos e fossas sépticas (3702-9)
8130-3	Atividades paisagísticas (plantio, tratamento e manutenção de jardins, gramados, plantas, poda e plantio de árvores na área urbana e limpeza do acostamento de estrada) - **não incluir** projetos de arquitetura paisagística (7111-1); construção para fins paisagísticos (42)
	SERVIÇOS DE ESCRITÓRIO, DE APOIO ADMINISTRATIVO E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS
8211-3	Serviços combinados de escritório e de apoio administrativo (pacote de serviços administrativos como: recepção, planejamento financeiro, contabilidade, arquivo, serviço de pessoal, serviço de correio, etc., sob contrato) - inclusive centro de prestação de serviços às empresas ou escritórios virtuais
8219-9	Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativos (serviços de digitação de textos, apoio à secretaria, redação de cartas e resumos, transcrição de documentos, plotagem) - **não incluir** serviço de taquigrafia (8299-7)
8220-2	Atividade de tele-atendimento (centros de recepção de chamadas, respostas a chamadas dos clientes; atividades baseadas em sistemas de integração telefone-computador; atendimento telefônico a solicitação de consumidores ou de atendimento a reclamações; *callcenter*; *telemarketing*)
8230-0	Organização, promoção e gestão de feiras, congressos, convenções, conferências, festas, exposições comerciais e profissionais, casas de festa e eventos - **não incluir** serviços de alimentação para eventos e recepções (5620-1); promoções de eventos culturais (9001-9); para eventos esportivos (9319-1)

RELAÇÃO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PAS

(conclusão)

CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0

CÓD	DESCRIÇÃO
	OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS
8291-1	Atividades de cobranças e informações cadastrais - inclusive a compilação de informações como histórico de créditos, de emprego, para empresas clientes; fornecimento de informações sobre capacidade de endividamento de pessoas e de empresas à instituições financeiras, ao comércio e a outras empresas
8292-0	Envasamento, fracionamento, empacotamento e embalagem para **terceiros, sob contrato**
8299-7	Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente (medição de consumo de energia elétrica, gás e água; emissão de vales-alimentação, vales-transporte e similares; gravação de carimbos, exceto fabricação; leiloeiro; concessionárias de loterias, casas lotéricas; salas de acesso à Internet; taquigrafia; administração de cartões de descontos; operação de radares eletrônicos; despachantes, etc.) - **não incluir** despachantes aduaneiros (5250-8); avaliadores de seguros (6621-5); avaliadores de imóveis (6821-8)
	SERVIÇOS AUXILIARES À EDUCAÇÃO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO
8550-3	Administração de caixas escolares, gestão, assessoria, consultoria, orientação e assistência prestados ao sistema e ao processo educacional em matéria de planejamento, organização, controle, finanças - inclusive agências promotoras de programas de intercâmbio de estudantes
8591-1	Ensino de esporte em escolas esportivas ou por professores independentes (futebol, basquete, vôlei, natação, etc.)
8592-9	Ensino de arte e cultura (cursos independentes ligados ao ensino da dança, instrutores independentes de dança, cursos de danças folclóricas e populares, ensino de artes cênicas, de musica, arte e cultura) - **não incluir** salões de dança, discotecas, danceterias e similares (9329-8); ensino da música e artes cênicas de nível superior (85.3)
8593-7	Ensino de idiomas em cursos especializados - inclusive as atividades dos professores independentes
8599-6	Atividades de ensino não especificadas anteriormente (cursos de formação de condutores (auto-escolas); pilotagem; treinamento em informática; treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial; preparatórios para concursos em geral) - **não incluir** educação infantil e fundamental (85.1), médio (85.2), superior (85.3), educação profissional de nível técnico e tecnológico (85.4)
	ARTES, CULTURA, ESPORTE E RECREAÇÃO
9001-9	Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares (produção teatral; musical; espetáculos de dança; circenses, de marionetes e similares; de rodeios, vaquejadas e similares; sonorização e de iluminação, produção de espetáculos de som e luz, montagem de cenários; etc.)
9002-7	Criação artística (artistas plásticos, escultores e pintores, criadores de desenho animado, escritores, jornalistas independentes; restauração de obras-de-arte) - **não incluir** atores, músicos e bailarinos (9001-9)
9003-5	Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas (gestão de salas de teatros, de música e de outras atividades artísticas e culturais; cafés-teatros; casas de cultura e casas de espetáculos) - **não incluir** discotecas (9329-8); exibição cinematográfica (5914-6)
	ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE JOGOS DE AZAR E APOSTAS
9200-3	Casas de bingo, exploração de apostas em corridas de cavalo; sorteio via televisão, telefone e revistas, operação de máquinas de jogos e de apostas operadas por moedas, jogos de azar e apostas na Internet - **não incluir** exploração de jogos eletrônicos recreativos (9329-8); casas lotéricas (8299-7)
	ATIVIDADES ESPORTIVAS DE RECREAÇÃO E LAZER
9311-5	Gestão de instalações esportivas para a organização de eventos esportivos e práticas de esportes (estádios, quadras, piscinas, hipódromos, pistas e circuitos de corridas automobilísticas) - **não incluir** aluguel de equipamentos recreativos e esportivos (7721-7); instalações dedicadas às atividades de condicionamento físico (9313-1); clubes sociais e esportivos (9312-3)
9313-1	Atividades de condicionamento físico - academia de ginástica, loga, prática de pilates, hidroginástica, instrutores de educação física - não incluir atividades fisioterápicas e hidroterapia (8650-0) e clínicas de estética (9609-2).
9319-1	Produção e promoção de eventos esportivos (ligas esportivas, atividades de regulação esportivas; hípicas e *kennels* clubes; organização de eventos e competições de esportes motorizados (automóveis, *karts*, motos, etc.); profissionais que atuam por conta própria em atividades esportivas (atletas, árbitros, treinadores); pesca esportiva e de lazer)
9321-2	Parques de diversão e parques temáticos - **não incluir** parques nacionais (9103-1)
9329-8	Discotecas, danceterias, salões de danças e similares (exploração de boliches; exploração de jogos de sinuca, bilhar e similares; exploração de jogos eletrônicos recreativos; marinas (guarda de barcos, lanchas, iates e atracadores); aluguel de pedalinhos; "trenzinhos" para *tour* na cidade; transporte turístico em veículos de tração animal) - **não incluir** exploração de trens turísticos, teleféricos e similares (4950-7)
	REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO E DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS
9511-8	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos - inclusive equipamentos para escritório eletrônicos e informáticos - **não incluir** manutenção de equipamentos para escritórios não-eletrônicos (3314-7)
9512-6	Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação (telefone; fax; modens e roteadores; rádio de transmissão e recepção; câmaras de televisão e de vídeo de uso profissional)
9521-5	Manutenção e reparação de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico (televisores, rádios, máquinas de lavar, fogões, geladeiras, filmadoras, etc.) - **não incluir** a reparação e manutenção de aparelhos telefônicos fixos e celulares (9512-6)
9529-1	Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente (reparação de calçados, vestuário, jóias, relógios, bicicletas, artigos do mobiliário, artigos de viagem, brinquedos, artigos de borrachas, instrumentos musicais, chaveiros, estofador)
	OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS PESSOAIS
9601-7	Lavanderias, tinturarias, toalheiros, aluguel de roupas, cama e mesa, uniformes, etc. - **não incluir** acabamentos em peças de vestuário (1340-5)
9602-5	Cabeleireiros, barbeiros, salões de beleza e outras atividades de tratamento de beleza - inclusive manicuros, pedicuros, limpeza de pele, massagem facial, depilação, maquilagem, etc.- **não incluir** podologia (8690-9); clínicas de estéticas e similares (9609-2)
9603-3	Atividades funerárias e serviços relacionados (gestão e manutenção de cemitérios, cremação e funerárias) - **não incluir** venda de planos de auxílio funeral (6511-1)
9609-2	Atividades de serviços pessoais não especificados anteriormente (saunas; clínicas de estética e similares; agências matrimoniais; alojamentos, higiene e embelezamento de animais; astrólogo; videntes; engraxates; manobristas de automóveis; tatuagem; mensagens fonadas, etc.)

Equipe técnica

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações

Sidnéia Reis Cardoso

Coordenação de Serviços e Comércio

Vânia Maria Carelli Prata

Gerência de Planejamento

Pedro Luiz de Sousa Quintslr

Gerência da Pesquisa Anual de Comércio

Marcos Moraes Pereira

Gerência da Pesquisa Anual de Serviços

Emerson Matosino Ferreira Dias

Gerência de Análise de Resultados

Juliana Paiva Vasconcellos

Gerência de Métodos Estatísticos

Elon Martins de Sá

Gerência de Assessoramento

Eurico de Oliveira Junior

Planejamento

Elon Martins de Sá

Juliana Paiva Vasconcellos

Luiz Andrés Ribeiro Paixão

Pedro Luiz de Sousa Quintslr

Vânia Maria Carelli Prata

Desenho do questionário

Cláudia Banhos Sanches

José Carlos da Silva Machado

Apuração

Ana Carla Magni

Carlos Alberto Santos Oliva

Carmen Lucia do Amaral Lechuga

Cláudia Banhos Sanches

Clician do Couto Oliveira

Elenice de Souza Castanheira Pereira

Eliane da Silva Souza (Consultora)

Fabio Sciberras de Carvalho

Guilherme Silva Telles Junior

José Carlos da Silva Machado

Juliana Paiva Vasconcellos

Marcos Antonio Severo de Oliveira

Paulo Cezar Pinto Guimarães

Raul de Campos Cordeiro

Robelia Maria Faustino de Oliveira

Sebastião Luiz Seabra

Sergio Monteiro Marques

Teresa Cristina Carvalho de Almeida

Vânia Maria Teixeira Rezende

Vera Lucia Santos Alheiros da Silva

Controle da amostra

Adriana Bandeira Moraes

Antonio Carlos Magina Tavares

Eliana Lopes dos Santos

Elon Martins de Sá

Luisa Grilo de Abreu

Marcelo Barboza

Paulo Sanches Moura

Regina Jardim Ferreira Braga

Vinicius Mendonça Fonseca

Crítica de agregados

Adriana Bandeira Moraes

Ana Carla Magni

Clician do Couto Oliveira

Eliane da Silva Souza (Consultora)

Fabio Sciberras de Carvalho

Guilherme Silva Telles Junior

Juliana Paiva Vasconcellos

Luisa Grilo de Abreu

Paula Mendonça Arruda

Paulo Cezar Pinto Guimarães

Elaboração das notas técnicas

Elon Martins de Sá

Juliana Paiva Vasconcellos

Elaboração dos comentários gerais

Ana Carla Magni

Clician do Couto Oliveira

Juliana Paiva Vasconcellos

Paula Mendonça Arruda

Tabulação e preparo de originais

Adriana Bandeira Moraes

Elon Martins de Sá

Luisa Grilo de Abreu

Marcelo Barboza

Colaboradores

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações

Sidnéia Reis Cardoso

Gerência do Cadastro Central de Empresas

Bruno Erbisti Garcia

Diretoria de Informática

Coordenação de Atendimento e Desenvolvimento de Sistemas

Alexandro Torres Kozio (Consultor)

Ana Flavia Zamith Garcia de Medeiros

Georgia de Souza Assumpção

Ivanil Bousquet Agostinho (Consultor)

Ivanilda Paiva dos Santos

Regina Ferreira de Paiva

Teresa Cristina da Rocha Mandarino

Wagner Santos Cunha (Consultor)

Supervisores Estaduais da Pesquisa

RO - Fábio José Alves de Souza

AC - Ângela Augusta Lopes da Silva

AM - Carlos Alberto Lelis de Oliveira

RR - José Monteiro da Silva

PA - Francisca Marcia Miranda Santos

AP - José Maria de Oliveira Monteiro

TO - João Soares de Araújo Neto

MA - Zilmar Alves Ferreira

PI - Eyder Mendes Vilanova e Silva

CE - Erzineide Brito M. de Albuquerque

RN - Débora Barbosa da Silva França

PB - Gilberto Cavalcanti de Medeiros e Leonidas das Graças Mendes

PE - Mônica Albuquerque Angelino Freitas

AL - Gerdson Dorville Araújo

SE - José Ailton Santos

BA - Andrelina Maria de Moura

MG - Natália Mattar Sampaio

ES - Sonia Cristina Machado Barbosa e Christiane dos Anjos Brandão

RJ - Júlio César dos Santos Freitas

SP - Susana Zolcsak

PR - José Adair Mendes Poier

SC - Valmir José Leal e Fabiano Guarienti

RS - Wilson Muradas

MS - Crispim Figueiredo e Albertino Lima Ribeiro

MT - Nivaldo de Souza Lima

GO - Edson Roberto Vieira

DF - Gilberto Machado dos Santos

Diretoria de Geociências

Coordenação de Geografia

Maria Luisa Gomes Castello Branco

Gerência de Atlas

Adma Hamam de Figueiredo

Cleber de Azevedo Fernandes

Projeto Editorial

Centro de Documentação e Disseminação de Informações

Coordenação de Produção

Marise Maria Ferreira

Gerência de Editoração

Estruturação textual, tabular e de gráficos

Beth Fontoura

Katia Vaz Cavalcanti

Leonardo Martins

Marisa Sigolo

Neuza Damásio

Diagramação tabular e de gráficos

Beth Fontoura

LGonzaga

Sebastião Monsores

Copidesque e revisão

Anna Maria dos Santos

Cristina R. C. de Carvalho

Kátia Domingos Vieira

Diagramação textual

Sebastião Monsores

Programação visual da publicação

Luiz Carlos Chagas Teixeira

Sebastião Monsores

Tratamento de arquivos e mapas

Evilmerodac Domingos da Silva

Produção de multimídia

LGonzaga

Márcia do Rosário Brauns

Marisa Sigolo

Mônica Pimentel Cinelli Ribeiro

Roberto Cavararo

Gerência de Documentação

Pesquisa e normalização bibliográfica

Ana Raquel Gomes da Silva

Elizabeth de Carvalho Faria

Lioara Mandoju

Maria da Penha Ribeiro Uchôa

Padronização de glossários

Ana Raquel Gomes da Silva

Elaboração de quartas capas

Ana Raquel Gomes da Silva

Lioara Mandoju

Gerência de Gráfica

Impressão e acabamento

Maria Alice da Silva Neves Nabuco

Gráfica Digital

Impressão

Ednalva Maia do Monte