

PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS

2 0 0 3

volume 5

Presidente da República
Luiz Inácio Lula da Silva

Ministro do Planejamento, Orçamento e Gestão
Paulo Bernardo Silva

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE

Presidente
Eduardo Pereira Nunes

Diretor Executivo
Sérgio da Costa Côrtes

ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES

Diretoria de Pesquisas
Wamália Socorro Barata Bivar

Diretoria de Geociências
Guido Gelli

Diretoria de Informática
Luiz Fernando Pinto Mariano

Centro de Documentação e Disseminação de Informações
David Wu Tai

Escola Nacional de Ciências Estatísticas
Pedro Luis do Nascimento Silva

UNIDADE RESPONSÁVEL

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações
Magdalena Sophia Cronemberger Góes

Coordenação de Serviços e Comércio
Vânia Maria Carelli Prata

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

Pesquisa Anual de Serviços

volume 5 2003

ISSN 1519-8006

Pesq. anual Serv., Rio de Janeiro, v.5, p. 1-192, 2003

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

Av. Franklin Roosevelt, 166 - Centro - 20021-120 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

ISSN 1676-1251 (CD-ROM)

ISSN 1519-8006 (meio impresso)

© IBGE. 2005

Elaboração do arquivo PDF

Roberto Cavararo

Produção da multimídia

Marisa Sigolo Mendonça

Márcia do Rosário Brauns

Capa

Renato J. Aguiar/Marcos Balster Fiore Correia - Coordenação
de *Marketing*/Centro de Documentação e Disseminação de
Informações-CDDI

Sumário

Apresentação

Notas técnicas

Objetivos da pesquisa

Âmbito da pesquisa

Unidade de investigação

Instrumentos de coleta

Classificação de atividades

Aspectos da amostragem

Disseminação dos resultados

Conceituação das variáveis investigadas

Comentários gerais

Principais classes de atividades do setor de serviços empresariais não-financeiros no Brasil em 2003.

Serviços prestados às famílias

Serviços de informação

Serviços prestados às empresas

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis

Serviços de manutenção e reparação

Outros serviços

Estrutura do setor de serviços
não-financeiros em 1998 e 2003

Tabelas de resultados

1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não-financeiros, segundo as atividades - 2002-2003

2 - Origem da receita operacional líquida, segundo as atividades - 2003

Serviços prestados às famílias

3 - Resultados das atividades dos serviços prestados às famílias - 2003

4 - Receita das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

5 - Custos das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

6 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

7 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

8 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

9 - Gastos com pessoal, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

10 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

11 - Pessoal ocupado, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

12 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

13 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Serviços de informação

14 - Resultados dos serviços de informação - 2003

15 - Receita das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

16 - Custos das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

17 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

18 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

19 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

20 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

21 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

22 - Pessoal ocupado das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

23 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

24 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Serviços prestados às empresas

25 - Resultados dos serviços prestados às empresas - 2003

26 - Receita das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

27 - Custos das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

28 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

29 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

30 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

31 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

32 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

33 - Pessoal ocupado das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

34 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

35 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

36 - Resultados das atividades de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio - 2003

37 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

38 - Custos das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

39 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

40 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

41 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

42 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

43 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

44 - Pessoal ocupado das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

45 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

46 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis

47 - Resultados das atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis - 2003

48 - Receita das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

49 - Custos das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

50 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

51 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

52 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

53 - Gastos com pessoal das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

54 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

55 - Pessoal ocupado das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

56 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

57 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Serviços de manutenção e reparação

58 - Resultados dos serviços de manutenção e reparação - 2003

59 - Receita das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

60 - Custos das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

61 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

62 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

63 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

64 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

65 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

66 - Pessoal ocupado das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

67 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades e porte das empresas - 2003

68 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades e porte das empresas - 2003

Outras atividades de serviços

69 - Resultados das outras atividades de serviços - 2003

70 - Receita das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

71 - Custos das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

72 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

73 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

74 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

75 - Gastos com pessoal das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

76 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

77 - Pessoal ocupado das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

78 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades e porte das empresas - 2003

79 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades e porte das empresas - 2003

Dados regionalizados

80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

Referências

Anexos

1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0

2 - Questionários da Pesquisa Anual de Serviços 2003

Convenções

-	Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento;
..	Não se aplica dado numérico;
...	Dado numérico não disponível;
x	Dado numérico omitido a fim de evitar a individualização da informação;
0; 0,0; 0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente positivo; e
-0; -0,0; -0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente negativo.

Apresentação

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE divulga, na presente publicação, os resultados da Pesquisa Anual de Serviços - PAS, referentes ao ano de 2003.

A PAS representa a principal fonte de dados sobre a estrutura e o funcionamento dos serviços empresariais não-financeiros, fornecendo informações relevantes para os planejamentos público e privado, bem como para a comunidade acadêmica e o público em geral.

As informações apresentadas nesta publicação, através de tabelas, gráficos e mapas traçam um perfil do setor de serviços no Brasil e nas Unidades da Federação, permitindo acompanhar as mudanças setoriais e regionais ocorridas em 2003. Os dados encartados em CD-ROM permitem ampliar as possibilidades de exploração dos resultados da pesquisa e apresentam também informações para o ano de 2002.

A Coordenação de Serviços e Comércio, vinculada a esta Diretoria, coloca-se à disposição dos usuários para esclarecimentos e sugestões que venham a contribuir para o aperfeiçoamento da pesquisa.

Agradecemos a todos que nos forneceram informações e nos auxiliaram na compreensão dos dados, contribuindo para o aprimoramento da qualidade dos resultados da Pesquisa Anual de Serviços.

Wasmália Bivar
Diretora de Pesquisas

Notas técnicas

A Pesquisa Anual de Serviços - PAS, cuja série foi iniciada em 1998, insere-se no modelo das pesquisas anuais de caráter estrutural, respondendo, em substituição aos Censos Econômicos, pelas informações necessárias à caracterização da estrutura produtiva dos diversos segmentos das atividades de serviços que abrange. Uma peculiaridade da PAS em relação às demais pesquisas econômicas anuais, cobrindo a indústria (Pesquisa Industrial Anual), comércio (Pesquisa Anual do Comércio) e construção (Pesquisa Anual da Indústria da Construção), diz respeito à abrangência de um conjunto de atividades com características econômicas diversificadas e genericamente referidas como setor produtor de serviços, correspondendo a várias seções da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0.

Objetivos da pesquisa

- Para os mais variados tipos de usuários (empresários, formuladores de políticas econômicas, pesquisadores, etc.), a PAS possibilita a construção de um sistema de informações que permite a elaboração de estimativas de valor adicionado, emprego e salários, em níveis detalhados da classificação de atividades e por Unidade da Federação, possibilitando a identificação da estrutura básica dos serviços empresariais não-financeiros no País, sua distribuição espacial e o acompanhamento de suas transformações no tempo;
- No âmbito do Sistema Estatístico, a PAS tem por objetivo fornecer informações necessárias ao tratamento dos segmentos produtivos cobertos pela pesquisa no Sistema de Contas Nacionais; e

- Possibilita a atualização do Cadastro Central de Empresas - CEMPRE do IBGE nos segmentos das atividades de serviços cobertos pela pesquisa, sobretudo no que diz respeito ao código CNAE 1.0.

A PAS tem, ainda, a função de servir como núcleo básico de um sistema mais amplo de informações sobre os segmentos pesquisados, a ser construído através de novas pesquisas e/ou suplementos.

Âmbito da pesquisa

O âmbito da PAS é definido pelo universo das empresas que atendem aos seguintes requisitos:

- 1) estar em situação ativa no Cadastro Central de Empresas do IBGE, tendo sido classificada nos segmentos da CNAE 1.0 apresentados no Quadro 1.

Quadro 1 - Segmentos da CNAE 1.0

Divisões da CNAE 1.0	Grupos da CNAE 1.0	Classes da CNAE 1.0
55 - Alojamento e alimentação		
60 - Transporte terrestre	01.6 - Serviços relacionados com a agricultura e a pecuária	02.13 - Serviços relacionados com a silvicultura e exploração florestal
61 - Transporte aquaviário		
62 - Transporte aéreo, exceto empresas de transporte aéreo com sede no exterior	50.2 - Manutenção e reparação de veículos	50.42 - Manutenção e reparação de motocicletas
63 - Atividades anexas e auxiliares do do transporte e agências de viagens		
64 - Correio e telecomunicações		
67 - Atividades auxiliares das instituições financeiras	51.1 - Representantes comerciais e agentes do comércio	80.99 - Atividades de ensino, exceto educação pré-escolar, fundamental, média e superior
70 - Atividades imobiliárias, exceto o grupo 70.4 - Condomínios prediais		
71 - Aluguel de veículos, máquinas e equipamentos, objetos pessoais e domésticos	52.7 - Reparação de objetos pessoais e domésticos	
72 - Atividades de informática e conexas		
74 - Serviços prestados principalmente às empresas		
90 - Limpeza urbana e esgoto.		
92 - Atividades recreativas, culturais e desportivas, exceto os seguintes grupos		
92.5 - Atividades de bibliotecas, arquivos, museus e outras atividades culturais; e		
92.6 - Atividades desportivas e outras relacionadas ao lazer (clubes, estádios, hipódromos, academias de ginástica, etc.)		
93 - Serviços pessoais		

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

- 2) estar sujeita ao regime jurídico das entidades empresariais, excluindo-se, portanto, Órgãos da Administração Pública Direta e Instituições Privadas sem Fins Lucrativos.
- 3) estar sediada no Território Nacional - e, em particular, para as Unidades da Federação da Região Norte (Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá e Tocantins), são consideradas apenas aquelas que estão sediadas nos municípios das capitais, com exceção do Pará onde são consideradas aquelas que estão sediadas nos municípios da região metropolitana.

A partir da PAS 2003, as novas atividades apresentadas no Quadro 2 passaram a integrar o âmbito da pesquisa.

Quadro 2 - Novas atividades que integram o âmbito da pesquisa

6029.1	Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos
7290.7	Outras atividades de informática – recuperação de dados e de panes de informática, instalação de <i>softwares</i> de segurança (antivírus, criptografia, detecção de <i>hackers</i>), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc.
8099.3	Atividades de ensino, exceto educação pré-escolar, fundamental, média e superior - cursos de idiomas, ballet, culinária, desenho, música, corte e costura, preparatórios para concursos, pré-vestibular e auto-escolas

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Unidade de investigação

A unidade de investigação da PAS é a **empresa**, definida como sendo a unidade jurídica caracterizada por uma firma ou razão social, que engloba o conjunto de atividades econômicas exercidas em uma ou mais unidades locais.

A empresa é unidade de decisão, de existência jurídica, que assume obrigações financeiras e está à frente das transações de mercado, exercidas em uma ou mais unidades locais e que responde pelo capital investido nas atividades. Por outro lado, é sobre a empresa que recai a obrigatoriedade dos registros contábeis, balanços, etc. Portanto, a empresa constitui a unidade adequada tanto para análise do comportamento dos agentes econômicos, como para a investigação estatística.

Por unidade local entende-se o espaço físico, geralmente uma área contínua, no qual uma ou mais atividades econômicas são desenvolvidas correspondendo, na maioria das vezes, a cada endereço de atuação da empresa.

Instrumentos de coleta

Um único questionário para coleta de informações é aplicado em todas as empresas pesquisadas pela PAS, independentemente da atividade exercida ou do seu tamanho.

Os questionários foram aplicados através de formulários em papel ou em meio magnético (disquete ou CD-ROM), com envio pela Internet, de acordo com a opção do informante.

Foram aplicados também Suplementos de Produtos, em formulários de papel, em todas as empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, para as seguintes atividades: transportes (rodoviário, ferroviário e metroviário, aquaviário e aéreo), informática, telecomunicações, serviços audiovisuais e serviços de engenharia e arquitetura.

Os modelos de questionário encontram-se no Anexo.

Classificação de atividades

A classificação adotada pela PAS é a Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0, cujos códigos e descrição das atividades no âmbito da pesquisa encontram-se na tabela Relação de Atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0, cobertas pela PAS no Anexo. O volume completo da CNAE 1.0 está disponível em publicação, disquete, e no portal do IBGE na Internet <http://www.ibge.gov.br/concla>.

A classificação de atividades passou por alterações que implicaram em agregações/desagregações de alguns códigos da CNAE. Essas mudanças foram necessárias para atualizar as atividades com base nos produtos/serviços, bem como para retratar as características específicas de um determinado segmento econômico.

As principais alterações da CNAE relativas às atividades de serviços podem ser sintetizadas no Quadro 3.

Quadro 3 - Alterações da CNAE relativas às atividades de serviços

CNAE original	Nova CNAE
Serviços de alojamento	
5511.5 – Hotéis, motéis, e pousadas com restaurante explorado pela mesma empresa - não considerar as empresas que só oferecem café da manhã 5512.3 - Atividade exclusivamente hoteleira - hotéis, motéis e pousadas - considerar as empresas que só oferecem café da manhã	5513.1 – Hotel, hotel fazenda, <i>apart-hotel</i> (usado como hotel), motéis, pousadas e administração de hotéis.
Atividades de informática	
7210.9 - Consultoria em <i>hardware</i>	7210.9 – Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviço de apoio a clientes na configuração de equipamentos
7220.6 - Desenvolvimento e edição de <i>softwares</i> – inclusive consultoria em <i>softwares</i>	7221.4 – Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso (de prateleira) 7229.0 – Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)
7230.3 - Processamento de dados (inclusive digitação)	7230.3 – Processamento de dados (digitação), escaneamento e hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)
7240.0 - Atividades de banco de dados e distribuição <i>on-line</i> de conteúdo eletrônico	7240.0 – Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.
7250.8 – Manutenção e reparação de máquina de escritório e de informática	7250.8 – Manutenção e reparação de máquina de escritório e de informática
	7290.7 - Outras atividades de informática não-especificadas anteriormente – recuperação de dados e de panes de informática, instalação de <i>softwares</i> de segurança (antivírus, criptografia, detecção de <i>hackers</i>), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc.
Serviços prestados principalmente às empresas	
7499.3 – Outros serviços prestados principalmente às empresas – Serviços de tradução e redação, fotocópias, microfilmagem, secretaria, organização de feiras e congressos, cobranças, despachantes (exclusive aduaneiros), recados, intermediação de linhas telefônicas, escafandria, mergulho, etc.	7499.3 – Outros serviços prestados principalmente às empresas - Serviços de tradução e redação, fotocópias, microfilmagem, secretaria, organização de festas, feiras e congressos, cobranças, despachantes (exclusive aduaneiros), recados, intermediação de linhas telefônicas, escafandria, mergulho, mala direta, medição de água, luz e gás, administração e emissão de vale-transporte, tíquete-farmácia, combustível e refeição, leiloeiro, <i>clipping</i> , etc.

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Aspectos da amostragem

Cadastro básico de seleção da amostra

O cadastro básico de seleção da PAS 2003 foi construído a partir do Cadastro Central de Empresas - CEMPRE, atualizado, na ocasião, pelos resultados da Pesquisa Anual de Serviços 2002, pela Relação Anual de Informações Sociais - RAIS 2002, e pelo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - CAGED do Ministério do Trabalho, totalizando 1 377 001 empresas de serviços.

Plano amostral

O objetivo contemplado no desenho da amostra foi a obtenção de estimativas dos totais populacionais referentes às variáveis investigadas, por Unidade da Federação e segundo níveis de classificação de atividades definidos previamente.

A PAS visa a obter resultados para certas subdivisões importantes da população. Neste caso, o desenho da amostra usualmente recomendado é o de amostra aleatória estratificada.

A amostra da PAS é composta por dois estratos: natural e final. Os estratos naturais foram construídos a partir da reunião de empresas com a mesma combinação de Unidade da Federação e classificação de atividade. Os estratos finais são subdivididos em outros dois estratos: certo, e amostrado, em cada cruzamento Unidade da Federação x Atividade, ou seja, em cada estrato natural. A alocação das empresas em cada um desses estratos é definida pelo pessoal ocupado e o número de Unidades da Federação em que atuam, de acordo com o cadastro básico da pesquisa, segundo os seguintes critérios:

- Estrato certo: empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas; e
- Estrato amostrado: empresas com menos de 20 pessoas ocupadas e que atuam em apenas uma Unidade da Federação.

Cabe ressaltar que existem algumas exceções: empresas que, no cadastro básico da pesquisa, possuem menos de 20 pessoas ocupadas são incluídas no estrato certo quando apresentam receita no mesmo patamar das empresas do estrato certo da pesquisa do ano anterior.

As empresas do estrato final certo de cada estrato natural foram todas incluídas na amostra, enquanto em cada estrato final amostrado as empresas foram selecionadas usando amostragem aleatória simples sem reposição.

Detalhamento geográfico e de atividade econômica

A PAS busca estimar os totais populacionais referentes às variáveis investigadas, de acordo com os detalhamentos de atividades a partir da CNAE 1.0, no nível de Brasil e Unidades da Federação.

A PAS apresenta dois níveis de detalhamento das atividades econômicas por Unidade da Federação, definidos no seu desenho amostral. Os dois detalhamentos são apresentados nos Quadros 4 e 5.

Quadro 4 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(continua)

Descrição da atividade	Agregação
Hotéis, motéis e pousadas	5513.1
Outros tipos de alojamentos (hospedarias, dormitórios, etc.)	5519.0
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas com serviço completo	5521.2
Lanchonetes e similares	5522.0
Serviços de alimentação privativos	5523.9
Fornecimento de comida preparada	5524.7
Outros serviços de alimentação: quiosque, <i>trailers</i> , etc.	5529.8
Transporte rodoviário de passageiros regular urbano	6023.2
Transporte rodoviário de passageiros regular não-urbano	6024.0
Transporte rodoviário de passageiros não-regular	6025.0
Transporte de cargas e de produtos perigosos	6026.7 + 6027.5
Transporte de mudança	6028.3
Transporte regular em bondes	6029.1
Transporte ferroviário interurbano	6010.0
Transporte ferroviário de passageiros urbano	6021.6
Transporte metroviário	6022.4
Transporte marítimo de cabotagem	6111.5
Transporte marítimo de longo curso	6112.3
Transporte por navegação interior de cargas e passageiros	6121.2 + 6122.0
Transporte aquaviário urbano	6123.9
Transporte aéreo regular	6210.3
Transporte aéreo não-regular	6220.0
Serviço de carga e descarga, armazenamento e depósitos de cargas	6311.8 + 6312.6
Atividades auxiliares aos transportes terrestres	6321.5
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários	6322.3
Atividades auxiliares aos transportes aéreos	6323.1
Organização do transporte de cargas	634
Agências de viagens e organizadores de viagens	633
Correio	6411.4+ 6412.2
Telecomunicações	6420.3
Incorporação e compra e venda de imóveis por conta própria	7010.6
Aluguel e administração de imóveis próprios	7020.3
Corretagem e administração de imóveis de terceiros	7031.9 + 7032.7
Aluguel de automóveis	7110.2
Aluguel de ônibus, caminhões, embarcações e aeronaves (exclusive táxi aéreo)	7121.8 + 7122.6 + 7123.4
Aluguel de máquinas e equipamentos	7131.5 + 7132.3 + 713.1 + 7139.0
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	7140.4
Consultoria e desenvolvimento de programas de informática e atividades de banco de dados	7210.9 + 7221.4 + 7229.0 + 7240.0 + 7290.7
Processamento de dados	7230.3
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	7250.8

Quadro 4 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo A - Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul

(conclusão)

Descrição de Atividade	Agregação
Atividades jurídicas	7411.0
Atividades de contabilidade e auditoria	7412.8
Pesquisas de mercado e de opinião pública	7413.6
Gestão de participação acionárias, exclusive <i>holdings</i> financeiras	7414.4
Atividades de assessoria em gestão empresarial	7416.0
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico especializado	7420.9
Ensaio de materiais e de produtos	7430.6
Publicidade	7440.3
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	7450.0
Investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	7460.8
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	7470.5
Serviços fotográficos	7491.8
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	7492.6
Outros serviços prestados principalmente às empresas	7499.3
Outras atividades de ensino	8099.3
Distribuição de filmes e fitas de vídeo	9212.6
Projeção de filmes e vídeos	9213.4
Produção de filmes e fitas de vídeos	9211.8
Atividades de rádio	9221.5
Atividades de televisão	9222.3
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos e outras atividades de espetáculos	9231.2 + 9232.0 + 9239.8
Agência de notícias	9240.1
Atividades relacionadas ao lazer	9262.2
Lavanderias e tinturarias	9301.7
Cabeleireiros, barbeiros e salões de beleza	9302.5
Atividades funerárias	9303.3
Atividades de manutenção do físico corporal e outros serviços pessoais	9304.1 + 9309.2
Serviços auxiliares financeiros	6711.3 + 6712.1 + 6719.9
Serviços auxiliares dos seguros e da previdência privada	6720.2
Limpeza urbana e esgoto e atividades conexas	9000.0
Serviços relacionados com a agricultura, pecuária, silvicultura e exploração florestal	0161.9 + 0162.7 + 0213.5
Intermediários do comércio atacadista	511
Manutenção e reparação de veículos automotores	5020.2
Manutenção e reparação de motocicletas	5042.3
Manutenção e reparação de eletrodomésticos	5271.0
Reparação de calçados e outros objetos pessoais e domésticos	5272.8 + 5279.5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Quadro 5 - Nível de detalhamento das atividades econômicas das Unidades da Federação que compreendem o Grupo B - Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá, Tocantins, Maranhão, Piauí, Rio Grande do Norte, Paraíba, Alagoas, Sergipe, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás e Distrito Federal

Descrição da atividade	Agregação
Serviços de alojamento	551
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas com serviço completo	5521.2
Lanchonetes e similares e outros serviços de alimentação: quiosques, <i>traillers</i> , etc.	5522.0 + 5529.8
Serviços de alimentação privativos e fornecimento de comida preparada	5523.9 + 5524.7
Transporte rodoviário de passageiros	6023.2 + 6024.0 + 6025.9
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transportes	6026.7 + 6027.5 + 6028.3 + 6029.1
Transportes ferroviário e metroviário	6010.0 + 6021.6 + 6022.4
Transporte aquaviário	611 + 612
Transporte aéreo	621 + 622
Movimentação e armazenamento de cargas	631
Atividades auxiliares a todos os transportes	632
Agências de viagens e organizadores de viagens	633
Organização do transporte de cargas	634
Correio	641
Telecomunicações	642
Incorporação, compra e venda de imóveis por conta própria	701
Aluguel de imóveis próprios, corretagem e administração de imóveis por conta de terceiros	702 + 703
Aluguel de automóveis, caminhões, reboques, embarcações e aeronaves	711 + 712
Aluguel de máquinas e equipamentos	713
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	714
Atividades de informática	721 + 722 + 723 + 724 + 729
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	725
Atividades jurídicas, de contabilidade e auditoria, pesquisas de mercado e de opinião pública e de assessoria em gestão empresarial	7411.0 + 7412.8 + 7413.6 + 7416.0
Gestão de participação acionárias, exclusive <i>holdings</i> financeiras	7414.4
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico especializado, e ensaios de materiais e de produtos	742 + 743
Publicidade	744
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	745
Investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	746
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, dedetização, etc.	747
Serviços fotográficos	7491.8
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros e outros serviços prestados principalmente às empresas	7492.6 + 7499.3
Outras atividades de ensino	8099.3
Produção, distribuição e projeção de filmes e vídeos	921
Atividades de rádio	9221.5
Atividades de televisão	9222.3
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos e outras atividades de espetáculos	923
Agência de notícias	9240.1
Atividades relacionadas ao lazer	926
Lavanderias e tinturarias	9301.7
Cabeleireiros, barbeiros e salões de beleza	9302.5
Atividades funerárias	9303.3
Atividades de manutenção do físico corporal e outros serviços pessoais	9304.1 + 9309.2
Serviços auxiliares financeiros	671
Serviços auxiliares dos seguros e da previdência privada	672
Limpeza urbana e esgoto e atividades conexas	9000.0
Serviços relacionados com a agricultura, pecuária, silvicultura e exploração florestal	016 + 021
Intermediários do comércio atacadista	511
Manutenção e reparação de veículos automotores e motocicletas	502 + 504
Reparação de eletrodomésticos, calçados e outros objetos pessoais e domésticos	527

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Cálculo do tamanho da amostra

Os tamanhos amostrais foram calculados em cada estrato final amostrado de forma a assegurar que o estimador do total de pessoal ocupado em cada estrato natural tivesse um coeficiente de variação de 12%. A PAS arbitrou um valor mínimo de dez unidades para o tamanho amostral de cada estrato amostrado, arredondando-o para cima em caso de valores fracionários. Com isso, as empresas dos estratos amostrados com menos de dez unidades na população também foram incluídas na amostra. Das 1 377 001 empresas de serviços que compuseram o cadastro de seleção da PAS, 69 486 (5%) foram selecionadas. Do total da amostra, 38 755 (56%) são do estrato certo.

Controle da amostra

O sistema de controle da amostra desenvolvido para a PAS compreende os seguintes pontos:

- acompanhamento e tratamento das situações operacionais das empresas (em funcionamento, paralisada, etc.) no ano de referência e casos de não resposta total;
- acompanhamento e tratamento das mudanças de atividade das empresas;
- acompanhamento e tratamento das mudanças estruturais (fusão, cisão, etc.) ocorridas nas empresas ao longo do ano de referência;
- acompanhamento e tratamento de casos de duplicação de instrumentos de coleta; e
- acompanhamento e tratamento dos casos de estratos rarefeitos.

Para a identificação dos pontos descritos acima, criou-se um conjunto de códigos denominado Situações de Coleta da PAS¹. Tal conjunto é apresentado no Quadro 6 a seguir:

Quadro 6 - Situações de coleta utilizadas na PAS

Código	Descrição
Aplicadas aos questionários	
01	Em operação
03	Paralisada com informação de receita
04	Extinta com informação de receita
Aplicadas às Folhas de Atualização Cadastral (FACs)	
02	Em implantação
05	Paralisada sem informação
06	Extinta sem informação
07	Extinta até dezembro de 2002 devido à fusão, cisão total ou incorporação
08	Atividade fora do âmbito da pesquisa (não tem atividade de prestação de serviços ou os serviços prestados não estão incluídos no âmbito)
09	Mudança para endereço ignorado
10	Endereço inexistente ou incompleto
11	Impossibilidade de prestar informações
15	Empresa selecionada fora do âmbito geográfico da Região Norte
16	Empresa selecionada fora do âmbito da PAS por constituição jurídica
Aplicada internamente aos registros no cadastro de informantes da pesquisa	
00	Empresa nova (1)

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Considera-se como nova, uma empresa que não pertence à amostra, mas tenha surgido através de mudança estrutural de uma empresa selecionada.

¹ Para maiores esclarecimentos sobre situações de coleta da PAS, ver Ribeiro e outros (1997).

Essas situações de coleta deram origem a cinco tratamentos aplicados aos dados na etapa de expansão dos dados, descritos a seguir:

1 - Expansão normal

Consiste em manter a empresa no estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 01, 03 ou 04.

2 - Expansão normal com atribuição de zeros

Consiste em atribuir zero a todas as variáveis que não possuem informações e manter a empresa no estrato final a que pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 02, 05, 06 ou 07.

3 - Retirar da amostra

Consiste em retirar a empresa da contagem do tamanho do estrato final a que pertence, mantendo-a na contagem do tamanho da população.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 09, 10 ou 11.

4 - Retirar do universo e da amostra

Consiste em retirar a empresa da contagem do tamanho da amostra e do universo do estrato final a que pertence. Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 08, 15 ou 16.

5 - Empresa nova

Consiste em alocar a empresa com peso amostral 1 ao estrato natural (Unidade Federação x atividade) ao qual a empresa pertence.

Este tratamento é aplicado às empresas que apresentam situação de coleta 00.

Cálculo das estimativas

Para a PAS pretende-se obter estimativas das variáveis de interesse para subconjuntos da população-alvo que podem ser distintos daqueles definidos como estratos naturais e finais no desenho amostral. Entretanto, os subconjuntos da população (estratos) para os quais se controlou a precisão das estimativas foram os cruzamentos de Unidade da Federação por classificação de atividade a três ou quatro dígitos, de acordo com o especificado no planejamento da amostra. Em situações como essa podem ser utilizados estimadores simples para totais dos domínios de interesse, bem como estimativas por agregação de estratos, a fim de atingir o nível de agregação desejado na pesquisa.

Todas as empresas da amostra, na etapa de seleção, recebem um peso amostral básico, dado pela razão entre o tamanho da população e o tamanho da amostra no estrato final correspondente.

Na fase de controle da amostra, esses pesos podem sofrer alterações, de forma a incorporar todas as correções decorrentes dos tratamentos das situações de coleta, passando a ser w_{hi} o peso associado à empresa i do estrato final h , após a fase de controle de amostra.

A empresa que retorna com uma classificação diferente daquela na qual foi selecionada, é expandida na classificação de retorno com o peso relativo à classificação de seleção.

O acompanhamento de estratos rarefeitos é necessário para garantir a possibilidade de estimar variâncias e coeficientes de variação das estimativas de total, o que requer pelo menos duas unidades informantes por estrato. Quando esta condição não é atendida, estratos semelhantes são agregados para a expansão.

Na expansão da amostra da PAS, são utilizados dois tipos de estimadores: o estimador de regressão e o estimador simples, para obter totais para as variáveis de interesse.

O estimador de regressão considera as variáveis pessoal ocupado e salário, disponíveis no cadastro básico de seleção, como variáveis auxiliares. A opção por adotar este estimador na expansão da PAS tem por objetivo garantir que o total estimado de cada variável auxiliar, com base na amostra, seja igual ao total desta mesma variável no cadastro de seleção (propriedade de calibração). Além disso, este estimador resulta em estimativas mais precisas para os totais das variáveis de interesse.

O estimador simples é utilizado apenas em duas situações: quando o número de empresas respondentes no estrato final era menor que cinco unidades ou quando o estimador de regressão apresentou peso negativo para alguma empresa no estrato final.

Todos os cálculos necessários para a estimação dos totais das variáveis de interesse são sempre executados de forma independente dentro de cada estrato final da expansão. Os valores encontrados nestes estratos são somados para obter as estimativas de interesse.

O estimador do total da variável de pesquisa y para um determinado domínio D num estrato final h é dado por (SILVA et al., 1999):

$$\hat{Y}_h^D = \begin{cases} \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^S \cdot \delta_{hi} \cdot y_{hi} , & \text{se o estimador simples é utilizado} \\ \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi}^{Reg} \cdot \delta_{hi} \cdot y_{hi} , & \text{se o estimador de regressão é utilizado} \end{cases}$$

onde:

n_h é o número de empresas respondentes na amostra pertencentes ao estrato final h ($h=1$ denota o estrato certo e $h=2$ o estrato amostrado dentro de cada estrato natural);

N_h é o tamanho populacional do estrato final h ;

$w_{hi}^S = \frac{N_h}{n_h}$ é o peso atribuído à unidade i do estrato final h no caso de utilização do estimador simples; note que, no caso de um estrato final certo onde todas as empresas responderam, $w_{hi}^S = 1$;

$w_{hi}^R = \frac{N_h}{n_h} \cdot g_{hi}$ é o peso atribuído à unidade i do estrato final h no caso de utilização do estimador de regressão;

$$g_{hi} = 1 + (X - \hat{X})' \left(\sum_{h=1}^2 \sum_{i=1}^{n_h} w_{hi} x_{hi} x_{hi}' \right)^{-1} x_{hi} \text{ é o fator de calibração associado}$$

à unidade i do estrato final h ;

$X = (X_1, \dots, X_J)'$ é um vetor de dimensão $J \times 1$ composto pelos totais populacionais das variáveis explicativas $x_j, j = 1, \dots, J$;

$\hat{X} = (\hat{X}_1, \dots, \hat{X}_J)'$ é um vetor de dimensão $J \times 1$ composto pelos estimadores simples dos totais populacionais das variáveis explicativas $x_j, j = 1, \dots, J$;

x_{hi} é o vetor de dimensão $j \times 1$ de valores das variáveis para a empresa i do estrato final h ; nesta aplicação em particular, x_{hi} tem três linhas e uma coluna, com os valores das três componentes, sendo iguais a 1, pessoal ocupado e salário da empresa i do estrato final h , respectivamente; trata-se das variáveis pessoal ocupado e salário disponíveis no cadastro básico de seleção das amostras;

y_{hi} é o valor da variável de pesquisa para a unidade i da amostra do estrato final h , denotada por u_{hi} ; e

$$\delta_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{se } u_{hi} \in D \\ 0, & \text{se } u_{hi} \notin D \end{cases} \text{ onde } D \text{ é um determinado domínio para o qual são}$$

requeridas estimativas.

Um estimador da variância do estimador de total da variável y no domínio D do estrato final h é dado por:

$$v(\hat{Y}_h^D) = \begin{cases} N_h^2 \cdot \frac{(1 - f_h)}{n_h} \cdot s_{hD}^2, & \text{se o estimador simples é utilizado} \\ \frac{\sum_{i=1}^{n_h} g_{hi}^2 \cdot \hat{d}_{hi}^2}{n_h \cdot \frac{n_h - J}{n_h}}, & \text{se o estimador de regressão é utilizado} \end{cases}$$

onde:

$f_h = \frac{n_h}{N_h}$ é a fração amostral final do estrato h ;

$s_{hD}^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} (z_{hi} - \bar{z}_h)^2}{n_h - J}$ é o estimador da variância de z_{hi} no estrato h ,

com $z_{hi} = \delta_{hi} y_{hi}, i = 1, \dots, n_h$

$\bar{z}_h = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} z_{hi}}{n_h}$ é o estimador da média de z_{hi} no estrato h ;

$\hat{d}_{hi} = z_{hi} - x_{hi}' \cdot \hat{B}$ é o resíduo estimado para empresa i do estrato h ;

$\hat{B} = (\hat{B}_1, \dots, \hat{B}_J)'$ é um vetor de dimensão $J \times 1$ composto pelos estimadores dos coeficientes de regressão.

As estimativas de total da variável y referentes a um determinado domínio D , da variância e do coeficiente de variação (em percentual), são obtidas, respectivamente, através dos seguintes estimadores:

$$\hat{Y}^D = \sum_h \hat{Y}_h^D, \quad v(\hat{Y}^D) = \sum_h v(\hat{Y}_h^D) \quad e \quad cv(\hat{Y}^D) = 100 \cdot \frac{\sqrt{v(\hat{Y}^D)}}{\hat{Y}^D}$$

onde H é o número de estratos em que a população foi dividida.

Quadro 7 - Faixas de coeficiente de variação

Intervalo de valores de CV	Indicador	Conceito
Zero	Z	Exata
Até 5%	A	Ótima
Mais de 5 a 15%	B	Boa
Mais de 15 a 30%	C	Razoável
Mais de 30 a 50%	D	Pouco precisa
Mais de 50%	E	Imprecisa

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Para o volume com os resultados da PAS, publicado anualmente, são calculados os coeficientes de variação (CV) das estimativas para variáveis das Tabelas 1, 2, 3, 4 e 5. Os coeficientes de variação das demais estimativas poderão ser solicitados ao IBGE, no endereço eletrônico ibge@ibge.gov.br. Cada faixa de variação corresponde a uma letra, conforme intervalos definidos no Quadro 7.

Disseminação dos resultados

A publicação dos resultados da PAS 2003 inicia com uma tabela comparativa dos anos de 2002 e 2003, que traz as principais variáveis da pesquisa referentes aos serviços empresariais não-financeiros, segundo as atividades. Em seguida, na Tabela 2, é apresentada a origem da receita operacional líquida, também segundo as atividades.

A partir da Tabela 3 até a 79, as informações são divulgadas por grupo de atividades, que são estruturadas de acordo com o Quadro 8. Cada uma destas tabelas possui dados do total das empresas e do segmento das empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas que corresponde ao estrato certo do plano amostral, onde todas as empresas são pesquisadas. Portanto, para este segmento a cobertura é censitária, o que permite a divulgação num nível mais desagregado da CNAE 1.0, ou seja, as classes de quatro dígitos.

Por fim, a Tabela 80 é composta por dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades.

Regras de desidentificação

Com o objetivo de assegurar o sigilo das informações individualizadas dos informantes da pesquisa, de acordo com a legislação vigente, são adotadas regras de desidentificação na divulgação de resultados da PAS. Quando para um determinado detalhamento da atividade, definido para recorte regional específico e/ou classes de tamanho de empresas, existir apenas uma ou duas empresas, todas as informações da linha correspondente são assinaladas com (x). O mesmo procedimento é adotado para todas as informações de outra linha identificada como a de menor receita operacional líquida.

Quadro 8 - Estrutura da CNAE 1.0 na tabulação

Denominação	Código CNAE 1.0
Serviços prestados às famílias	
Serviços de alojamento	5513, 5519
Serviços de alimentação	5521, 5522, 5523, 5524 e 5529
Atividades recreativas e culturais	9231, 9232, 9239 e 9262
Serviços pessoais	9301, 9302, 9303, 9304 e 9309
Atividades de ensino continuado	8099
Serviços de informação	
Telecomunicações	6420
Atividades de informática	7210, 7221, 7229, 7230, 7240 e 7290
Serviços audiovisuais	9211, 9212, 9213, 9221 e 9222
Agências de notícias e serviços de jornalismo	9240
Serviços prestados às empresas	
Serviços técnico-profissionais	7411, 7412, 7413, 7414, 7416, 7420, 7430 e 7440
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	7450
Serviços de investigação, segurança, vigilância e transporte de valores	7460
Serviços de limpeza em prédios e domicílios e outros serviços prestados às empresas	7470, 7491, 7492 e 7499
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	
Transportes ferroviário e metroviário	6010, 6021 e 6022
Transporte rodoviário	
Transporte de passageiros	6023, 6024 e 6025
Transporte de cargas e outros tipos de transportes	6026, 6027, 6028 e 6029
Transporte aquaviário	6111, 6112, 6121, 6122 e 6123
Transporte aéreo	6210 e 6220
Agências de viagens e organizadoras de viagens	6330
Serviços auxiliares dos transportes	6311, 6312, 6321, 6322, 6323 e 6340
Correio e outras atividades de entrega	6411 e 6412
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	
Incorporação, compra e venda de imóveis por conta própria	7010
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	7020, 7031 e 7032
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	7110, 7121, 7122, 7123, 7131, 7132, 7133, 7139 e 7140
Serviços de manutenção e reparação	
Manutenção e reparação de veículos	5020 e 5042
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	5271, 5272 e 5279
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	7250
Outras atividades de serviços	
Serviços auxiliares da agricultura	0161, 0162 e 0213
Agentes de comércio e representação comercial	5111, 5112, 5113, 5114, 5115, 5116, 5117, 5118 e 5119
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	6711, 6712, 6719 e 6720
Limpeza urbana e esgoto	9000

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Conceituação das variáveis investigadas

A PAS realiza levantamento de informações econômico-financeiras que subsidiaram o sistema de contas nacionais nas estimativas de valor da produção, consumo intermediário, volume e composição do valor adicionado, excedente operacional, formação de capital e pessoal ocupado. A seguir, são apresentados os conceitos das principais variáveis investigadas na pesquisa.

Variáveis investigadas nas empresas

contribuições para a previdência social Despesas de competência do ano de referência da pesquisa, independente de terem sido pagas ou não.

custo das mercadorias revendidas Valor contábil apurado como custo das mercadorias revendidas (compras mais estoque inicial menos estoque final) e levado à demonstração do resultado do exercício. No caso da atividade de *Incorporação de imóveis*, considera-se o custo de venda dos imóveis.

dados de regionalização Pessoal ocupado em 31 de dezembro; salários, retiradas e outras remunerações; estabelecimentos de prestação de serviços e valor da receita bruta de serviços em cada Unidade da Federação onde a empresa atua.

deduções Valores deduzidos diretamente do faturamento bruto da empresa, como vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais, SIMPLES, ICMS sobre vendas e outros impostos e contribuições sobre vendas e serviços (IPI, ISS, PIS, COFINS, etc).

despesas financeiras e variações monetárias passivas Despesas relativas a juros de empréstimos e financiamentos, bem como as variações monetárias passivas, isto é, os gastos apurados em razão de variações monetárias de atualizações de obrigações.

despesas não-operacionais Despesas não-vinculadas à atividade da empresa, como prejuízo na venda de bens do ativo permanente, despesas com a constituição de provisões para perdas prováveis na realização de investimento e as demais despesas não-operacionais.

indenizações por dispensa Obrigações de empresas por ocasião da dispensa de empregados, como aviso prévio, 13º salário e férias proporcionais, 40% sobre o FGTS, multas contratuais, inclusive valores pagos aos empregados dispensados através de programas de dispensa incentivada.

membros da família Membros da família de proprietários ou sócios que trabalham na empresa e não recebem nenhum tipo de remuneração.

mercadorias, materiais de consumo e de reposição utilizados na atividade específica, inclusive peças, acessórios e materiais para manutenção e reparação de bens Despesas com gêneros alimentícios e bebidas utilizadas no preparo e fornecimento de refeições; materiais de higiene e limpeza; utensílios de cama e banho (lençóis, colchas, toalhas, roupões, etc.); utensílios de mesa e cozinha (toalhas de mesa, talhares, pratos, xícaras, copos, etc.); e materiais descartáveis (guardanapos, copos de plásticos, toalhas de papel, etc.). Incluem, também, pneus, câmaras-de-ar, serviços de bordo, etc., consumidos nas atividades de transporte; formulários de impressão, disquetes, cds, etc., consumidos nas atividades de informática; materiais utilizados em cenários, filmes e fitas de vídeo consumidos nas atividades de teatro, televisão, produção de filmes e fitas de vídeo; material de escritório utilizado em todas as atividades, bem como peças, acessórios e materiais consumidos na manutenção e reparação de bens do ativo imobilizado (prédios, veículos, eletrodomésticos, máquinas, caldeiras, geradores, etc.).

outras receitas operacionais Receitas operacionais que não fazem parte do objeto social da empresa, como franquias, aluguéis de imóveis, recuperação de despesas de exercícios anteriores, recuperação de frete, etc., incluindo as subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governos.

outros custos e despesas operacionais Despesas e custos operacionais não informados nos demais itens, como *royalties*, franquias, direitos autorais, despesas com viagens e representações, incluindo diárias e estadias, assinaturas de revistas e publicações, contribuições a associações de classes, locações de filmes, fitas, locais para filmagens, horas para programa ou espetáculos, despesas de alimentação dos passageiros nas empresas aéreas, etc.

peçoal assalariado Pessoas efetivamente ocupadas em 31 de março, 30 de junho, 30 de setembro e 31 de dezembro, independente de terem ou não vínculo empregatício, desde que tenham sido remuneradas pela empresa.

proprietários ou sócios Proprietários ou sócios com atividade na empresa. Em atividades onde atuam as cooperativas, os cooperados são considerados nesta categoria, conforme verificado nas atividades de informática, locação de mão-de-obra, serviços de táxi, etc.

receita bruta Receita proveniente da prestação de serviços, da revenda de mercadorias, bem como outras receitas provenientes de atividades industriais, construção, etc., sem dedução dos impostos incidentes sobre estas receitas (ISS, ICMS, IPI, PIS, COFINS), dos impostos e contribuições recolhidos via Simples, caso a empresa tenha optado por esta forma de tributação, assim como das vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais.

receita de prestação de serviços Receita proveniente da exploração de uma ou mais atividades relacionadas no Anexo, com exceção das atividades *Incorporação de imóveis*, cuja receita com a venda de imóveis é considerada como revenda de mercadorias, e *Gestão de participações acionárias (holdings)*, cuja receita de participações é considerada como resultado positivo de participações societárias.

receita de revenda de mercadorias Receita proveniente das vendas de mercadorias adquiridas de terceiros, sem nenhum tipo de processamento, incluindo as receitas com vendas de imóveis da atividade *Incorporação de imóveis*.

receitas financeiras e variações monetárias ativas Receitas auferidas no exercício relativas a juros recebidos, rendimentos de aplicações financeiras, etc., bem como as variações monetárias ativas, isto é, os lucros apurados em razão de variações monetárias decorrentes de atualizações dos direitos de crédito.

receitas não-operacionais Lucro na alienação de bens, ou seja, resultado positivo obtido na venda de bens do ativo permanente, representado pela diferença entre o valor de venda e o valor contábil (custo histórico e depreciado), bem como receitas de reversão do saldo da provisão para perdas prováveis na realização de investimento.

resultado negativo de participações societárias Resultado negativo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

resultado positivo de participações societárias Resultado positivo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

retiradas pró-labore Importâncias pagas a título de pró-labore aos sócios e proprietários. No caso de cooperativas, consideram-se as retiradas dos cooperados.

salários e outras remunerações Importâncias pagas a título de salários fixos, honorários da diretoria, comissões sobre vendas, horas extras, participação nos lucros, ajudas de custo, 13º salário, abono financeiro de 1/3 das férias, sem dedução das parcelas correspondentes às cotas do INSS ou de consignação de interesse de empregados.

serviços prestados por terceiros Despesas pagas ou creditadas a profissionais autônomos ou a empresas prestadoras de serviços, como serviços de informática, de auditoria, contábeis, jurídicos, de publicidade, de vigilância e limpeza, de manutenção e reparação de bens móveis e imóveis, etc. Incluem, também, pagamentos efetuados a figurantes, cantores, conjuntos musicais e artistas sem contrato fixo.

Variáveis investigadas em nível regional

A descrição da dimensão regional da PAS é obtida no capítulo de Dados regionalizados através de informações por Unidade da Federação de atuação da empresa no ano de referência da pesquisa. As variáveis investigadas são: pessoal ocupado em 31 de dezembro de 2003; salários, retiradas e outras remunerações; número de estabelecimentos de prestação de serviços; e receita bruta de serviços.

Comentários gerais

Esta publicação divulga os resultados da Pesquisa Anual de Serviços - PAS, ano de referência 2003, com informações sobre a estrutura produtiva do segmento empresarial de serviços não-financeiros no Brasil. Esta pesquisa é uma importante fonte de dados para a avaliação de questões associadas à oferta desses serviços.

O âmbito das atividades investigadas pela PAS² é muito extenso, compreende atividades de várias divisões e classes da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0 que, nesta publicação de resultados da pesquisa, encontram-se reagrupadas, de acordo com finalidades de uso, nos seguintes segmentos:

Serviços prestados às famílias

- Serviços de alojamento
- Serviços de alimentação
- Atividades recreativas e culturais
- Serviços pessoais
- Atividades de ensino continuado

Serviços de informação

- Telecomunicações
- Atividades de informática
- Serviços audiovisuais
- Agências de notícias e serviços de jornalismo

² Descrito com maior detalhamento nas Notas técnicas desta publicação.

Serviços prestados às empresas

Serviços técnico-profissionais

Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária

Serviços de investigação, segurança, vigilância e transporte de valores

Serviços de limpeza em prédios e domicílios e outros serviços prestados às empresas

Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio

Transportes ferroviário e metroviário

Transporte rodoviário de passageiros

Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transportes

Transporte aquaviário

Transporte aéreo

Agências de viagens e organizadoras de viagens

Serviços auxiliares dos transportes

Correio e outras atividades de entrega

Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis

Incorporação, compra e venda de imóveis por conta própria

Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros

Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos

Serviços de manutenção e reparação

Manutenção e reparação de veículos

Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos

Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática

Outras atividades de serviços

Serviços auxiliares da agricultura

Agentes de comércio e representação comercial

Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar

Limpeza urbana e esgoto

Para melhor explorar o potencial analítico da base de dados da PAS, os segmentos que a compõem serão abordados em capítulos separados nesta publicação e seus resultados serão sucintamente analisados nos próximos parágrafos.

A PAS estimou 922 748 empresas operando no Brasil com atividade principal nos segmentos de serviços não-financeiros que pertencem ao âmbito de investigação da pesquisa em 2003. Estas empresas auferiram R\$ 326,6 bilhões de receita operacional líquida, ocupando aproximadamente 6 758 mil pessoas, cujos salários e outras remunerações foram de cerca de R\$ 63,1 bilhões, de acordo com os dados da Tabela 1 de resultados.

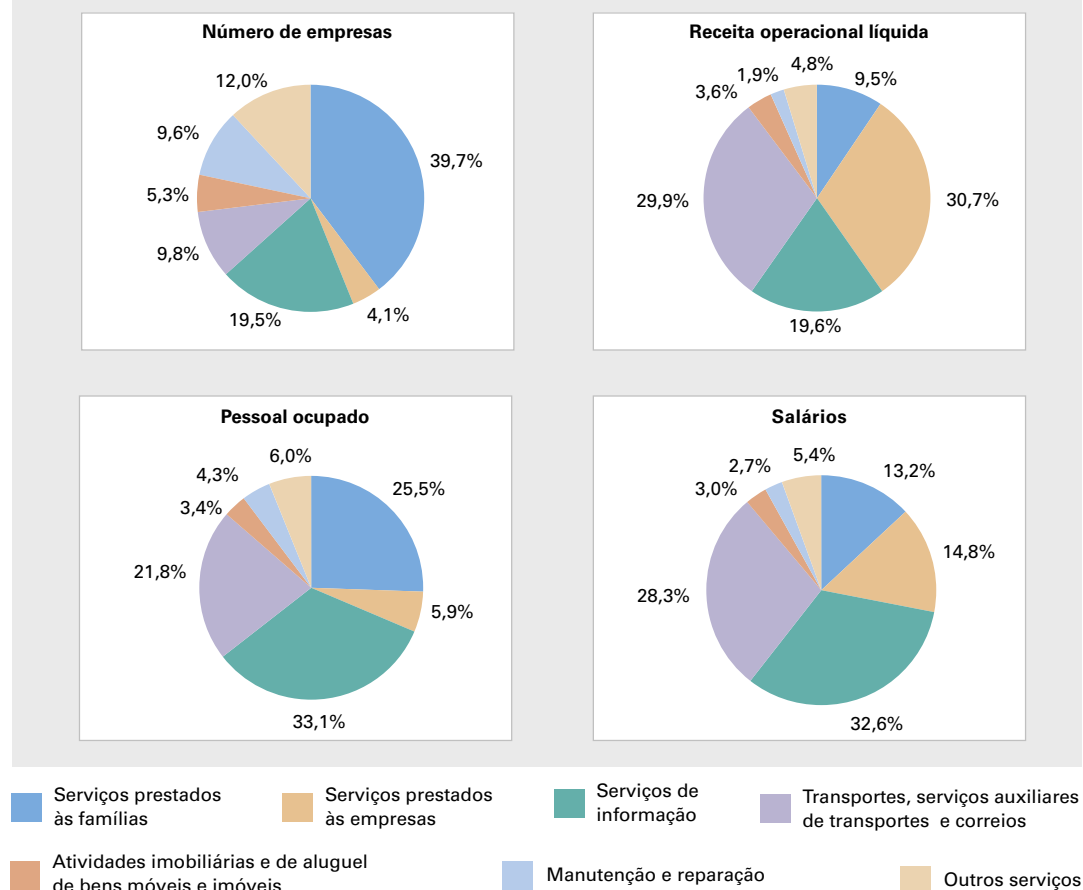
As empresas com mais de 20 pessoas ocupadas, cerca de 34 340 empresas que compunham o estrato certo³ da PAS, em 2003, representavam 3,7% do total da pesquisa nesse ano. Suas receitas totalizaram R\$ 263,5 bilhões, correspondendo a 80,7% do total das receitas das empresas de serviços pesquisadas pela PAS. Essas empresas ocupavam 60,3% das pessoas que trabalhavam nas atividades pertencentes ao âmbito da pesquisa e foram responsáveis por 76,1% dos salários pagos nessas atividades.

A Tabela 1 de resultados apresenta dados dos anos de 2002 e de 2003 para os segmentos de serviços não-financeiros para as seguintes variáveis: receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado em 31.12 e número de empresas. Observa-se que, nesses anos, as atividades de Serviços de informação foram as responsáveis pela maior parte da receita operacional líquida gerada pelas empresas pesquisadas.

Dois outros segmentos também se destacaram: os Transportes, Serviços auxiliares e correios e os Serviços prestados às empresas.

As atividades de Serviços prestados às empresas foram as que geraram a maior parcela do total estimado pela PAS para salários e ocuparam a maior proporção de pessoas no conjunto dos serviços (Gráfico 1). Observa-se, assim, que a estrutura do setor de serviços brasileiro em 2003 foi semelhante à encontrada na pesquisa de 2002.

Gráfico 1 - Participação dos segmentos nos serviços não-financeiros - Brasil - 2003



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

³ Conceito apresentado com maior detalhamento nas Notas técnicas desta publicação.

No ano de 2003, os segmentos que mais se destacaram foram Serviços de informação e Transportes, serviços auxiliares e correio. Os Serviços de informação foram responsáveis por 30,7% do total de R\$ 326,6 bilhões em receita operacional líquida gerada pelo conjunto das empresas de serviços pesquisadas pela PAS. As empresas de Transportes, serviços auxiliares e correio obtiveram participação semelhante, cerca de 29,9%.

Os Serviços de informação, apesar de apresentarem uma das menores participações em número de empresas, obtiveram no ano de referência da pesquisa R\$ 100,3 bilhões em receita operacional líquida, o que corresponde a 30,7% do total estimado de receita para as empresas pesquisadas pela PAS. Foi, portanto, o maior segmento em termos de receita gerada. As empresas que prestaram Serviços de informação, em 2003, somavam 37 609 e representavam 4,1% do total de 922 748 do setor Serviços, conforme Gráfico 1.

Os Serviços de informação ocuparam 5,9% das 6 758 mil pessoas que trabalharam nos segmentos de serviços pesquisados em 2003 e apresentaram um gasto de R\$ 9,4 bilhões com o pagamento de salários e outras remunerações, o que representava 14,8% do total desse tipo de gasto nas empresas pesquisadas pela PAS, em 2003. Ressalte-se, também, a produtividade do setor, cerca de R\$ 253,3 mil, enquanto a média brasileira esteve em torno de R\$ 48,3 mil, e o salário médio mensal de 8,0 salários mínimos, tendo em vista que este valor é mais do que o dobro do salário médio mensal encontrado no conjunto das empresas pesquisadas pela PAS, em 2003 (Tabela 1).

As empresas do segmento de Transporte, atividades auxiliares e atividades de correio apresentaram porte médio de 16 pessoas ocupadas por empresa e receita média de cerca de R\$ 1 082,4, de acordo com a Tabela 1. Este segmento reuniu 9,8% do total de empresas de serviços no País e 29,9% da receita operacional obtida no período de referência da pesquisa (Gráfico 1).

A geração de postos de trabalho foi outro aspecto importante do setor de Transportes, atividades auxiliares e de correio. Em 2003, as atividades desse segmento ocuparam 1 471 mil pessoas, o que representou 21,8% do total de pessoas ocupadas pesquisadas pela PAS e cerca de 28,3% dos salários e outras remunerações pagos nas empresas pesquisadas (Gráfico 1).

O segmento dos Serviços prestados às empresas tem sua importância associada à crescente terceirização de serviços na economia. Observa-se, na atualidade, que muitas empresas pertencentes a todas as atividades da economia procuram estruturar-se de forma a elevar a sua produtividade e, de acordo com suas vantagens comparativas, desenvolvem apenas a sua principal atividade, deixando para outras empresas algumas de suas atividades secundárias ou atividades de apoio e administrativas.

Conforme o Gráfico 1, o segmento das empresas que prestam serviços a outras englobou cerca de 19,5% do número de empresas do setor Serviços pesquisado pela PAS em 2003 e foi responsável por 19,6% da receita operacional líquida dos totais estimados pela pesquisa. Mas a característica mais expressiva do segmento serviços prestados às empresas foi a geração de postos de trabalho e, portanto, estas atividades foram responsáveis pela maior parte dos salários gerados nas atividades investigadas pela PAS em 2003. Do total de 6 758 mil pessoas estimadas pela PAS, 33,1% estavam ligadas aos serviços prestados às empresas, e do total de R\$ 63,1 bilhões pagos pelas empresas de serviços pesquisadas em 2003, em salários e outras remunerações, 32,6% foram pagos por empresas que prestam serviços a outras empresas.

O segmento de Serviços prestados às famílias, caracterizado por apresentar um número elevado de empresas de pequeno e médio porte, englobou 39,7% das 922 748 empresas pesquisadas pela PAS em 2003, entretanto foi responsável por apenas 9,5% (R\$ 31,0 bilhões) do total de R\$ 326,6 bilhões em receita operacional líquida estimada pela pesquisa.

O setor de Serviços prestados às famílias também foi importante no que tange ao número de postos de trabalho gerados. Em 2003, foi o segundo maior segmento em termos de ocupação de pessoal, sendo responsável por 25,5% das 6 758 mil pessoas ocupadas nos segmentos pertencentes ao âmbito de atividades da PAS, apresentando, no entanto, baixas remunerações médias. Em conjunto, as empresas que prestaram serviços às famílias, no ano de 2003, gastaram R\$ 8,3 bilhões em salários e outras remunerações, que representou cerca de 13,2% no total de remunerações pagas por todas as empresas do segmento de serviços não-financeiros (Gráfico 1).

Outras características estruturais do segmento de Serviços prestados às famílias são apresentadas com base em indicadores selecionados. As empresas deste setor ocuparam, em média, cinco pessoas em 2003 e obtiveram R\$ 84,5 mil de receita operacional líquida anual. Apresentaram, nesse mesmo ano, a menor remuneração média mensal, 1,6 salário mínimo, comparativamente aos demais segmentos dos serviços pesquisados pela PAS, sendo 3,2 salários mínimos a média de salários da pesquisa como um todo. Este é um setor intensivo em mão-de-obra, em geral, de baixa escolaridade⁴, por isso sua baixa produtividade média, aproximadamente de R\$ 18,0 mil, medida pelo quociente entre receita operacional líquida e pessoal ocupado, que também foi a menor dentre os setores pesquisados pela PAS, em 2003.

Tabela 1 - Receita operacional líquida média, produtividade, salário médio mensal, média de pessoal ocupado por empresa, segundo segmentos dos serviços da Pesquisa Anual de Serviços - Brasil - 2003

Segmentos dos serviços da Pesquisa Anual de Serviços	Receita operacional líquida média	Produtividade (1)	Salário médio mensal (salários mínimos) (2)	Média de pessoal ocupado por empresa
	1 000 R\$			
Total	354,0	48,3	3,2	7
Serviços prestados às famílias (3)	84,5	18,0	1,6	5
Serviços de informação	2 668,0	253,3	8,0	11
Serviços prestados às empresas (3)	356,1	28,6	3,1	12
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 082,4	66,4	4,1	16
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	238,0	51,0	2,8	5
Serviços de manutenção e reparação	70,3	21,2	2,0	3
Outras atividades de serviços	141,8	38,8	2,9	4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Valores calculados pela divisão da receita operacional líquida pelo número de pessoal ocupado. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o décimo terceiro salário, e em seguida pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 2 960. (3) A metodologia utilizada no cálculo desse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais.

Os demais segmentos pesquisados pela PAS (Atividades imobiliárias, Manutenção e reparação e Outros serviços), de um modo geral, caracterizam-se como empresas de pequeno porte. Juntos, foram responsáveis pela geração de 10,3% da receita operacional líquida e por 26,9% das empresas pesquisadas no setor Serviços. Tiveram participação de 13,7% e de 11,1% no número de pessoas ocupadas e em salários e outras remunerações pagas, respectivamente, em 2003 (Gráfico 1).

⁴ Embora seja uma atividade intensiva em mão-de-obra com menor escolaridade, a qualidade dos serviços que oferta (elemento crítico de competitividade) depende de treinamento, qualificação e experiência do fornecedor.

A seguir, apresenta-se uma análise de cada grupamento de serviços cujas atividades foram pesquisadas pela PAS em 2003, destacando-se as principais.

Principais classes de atividades do setor de serviços empresariais não-financeiros no Brasil em 2003

Serviços prestados às famílias

O grupamento dos Serviços prestados às famílias engloba os serviços de alojamento, de alimentação, as atividades recreativas e culturais, os serviços pessoais e as atividades de ensino continuado. Estes serviços têm como principal característica a dispersão geográfica em função da distribuição espacial da população, uma vez que o comprador e o vendedor devem, em geral, estar juntos para a produção de serviço. É uma atividade em constante crescimento, que engloba, principalmente, pequenas e médias empresas. Sua localização e qualidade dependem do poder de compra do consumidor que pretendem atender.

Constata-se, de acordo com o Gráfico 2, a predominância dos serviços de alimentação no setor Serviços prestados às famílias. Os serviços de alimentação, em 2003 reuniam 77,0% do total das 366 864 empresas que compunham os serviços prestados às famílias. Estas empresas foram responsáveis por 63,2% da receita operacional líquida; por 67,6% das pessoas ocupadas; e por 60,3% da massa salarial paga em 2003, no segmento dos Serviços prestados às famílias.

**Gráfico 2 - Participação das atividades no segmento de serviços prestados às famílias
Brasil - 2003**



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Observa-se na Tabela 2, que as empresas que prestam serviços de alimentação obtiveram, em média, R\$ 69,3 mil em receita operacional líquida, pagaram mensalmente 1,4 salário mínimo a cada pessoa ocupada na atividade, e o porte médio das empresas foi quatro pessoas em 2003. Esses indicadores foram os menores do segmento Serviços prestados às famílias.

Tabela 2 - Receita operacional líquida média, produtividade, salário médio mensal, média de pessoal ocupado por empresa, segundo atividades dos serviços prestados às famílias - Brasil - 2003

Atividades dos serviços prestados às famílias	Receita operacional líquida média	Produtividade (1)	Salário médio mensal (salários mínimo) (2)	Média de pessoal ocupado por empresa
	1 000 R\$			
Total	354,0	48,3	3,2	7
Serviços prestados às famílias (3)	84,5	18,0	1,6	5
Serviços de alojamento	246,8	23,7	2,2	10
Serviços de alimentação	69,3	16,8	1,4	4
Atividades recreativas e culturais	107,6	23,1	1,9	5
Serviços pessoais	79,0	14,4	1,7	5
Atividades de ensino continuado	99,1	17,9	1,9	6

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Valores calculados pela divisão da receita operacional líquida pelo número de pessoal ocupado. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o décimo terceiro salário, e em seguida pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 2 960. (3) A metodologia utilizada no cálculo desse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais.

Serviços de informação

Os Serviços de informação são aqueles que produzem, processam e comunicam informações. Na PAS 2003, são consideradas como Serviços de informação as seguintes atividades: telecomunicações, informática, serviços audiovisuais e agências de notícias e serviços de jornalismo.

A mensuração do valor adicionado e produtividade deste setor é de extrema importância para a compreensão da organização contemporânea da produção, dada a intensificação do emprego de serviços de informação como insumos na produção de bens materiais e da produção dos demais serviços. As atividades que compõem este setor utilizam processos baseados em equipamentos, que exigem uso intensivo de recursos de informática, gerando, relativamente, poucos empregos para a mão-de-obra qualificada. É um segmento com forte concentração econômica, pois nele são encontradas poucas empresas de grande porte, especialmente nas atividades de telecomunicações.

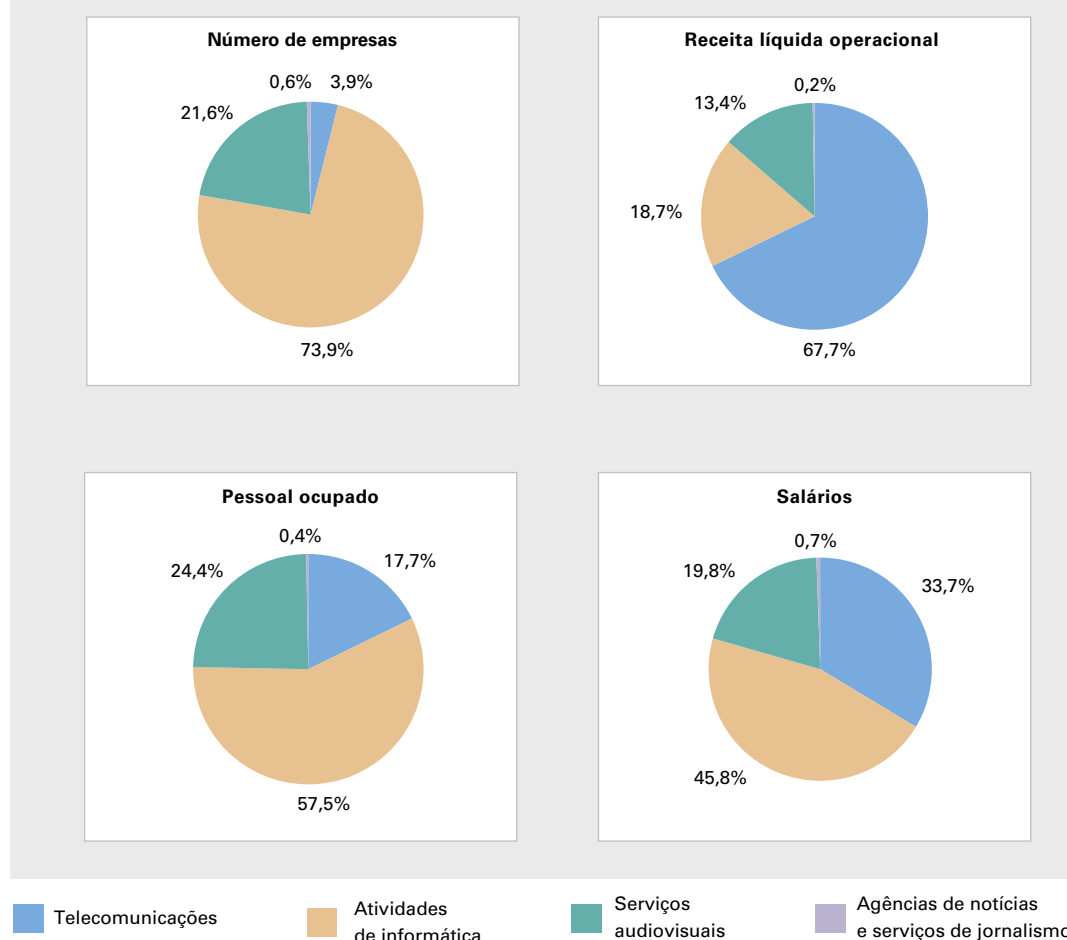
No segmento de Serviços de informação, ressalta-se a participação do setor de telecomunicações em termos da receita operacional líquida gerada, 67,7% do total de R\$ 100,3 bilhões (Gráfico 3). Quanto ao número de empresas, o setor de telecomunicações representou 3,9% de um total de 37 609 empresas encontradas nesse segmento. Verifica-se, na Tabela 3, que a produtividade das empresas que compunham a atividade de telecomunicações foi muito elevada, em média R\$ 967,0 mil, sendo a maior encontrada entre todos os agrupamentos de empresas pesquisadas pela PAS, em 2003.

A remuneração média mensal paga no setor de telecomunicações, que em média foi de 15,1 salários mínimos, constitui-se em outra característica relevante dessa atividade, uma vez que foi a mais elevada remuneração encontrada nos segmentos pesquisados pela PAS em 2003 (Tabela 3). De acordo com o Gráfico 3, pode-se observar que o setor de telecomunicações teve participação de 17,7% na ocupação gerada pelo segmento dos serviços de informação (396,1 mil pessoas), e os salários pagos representaram 33,7% da massa salarial desse segmento (cerca de R\$ 9,3 bilhões).

As empresas de informática representaram 73,9% do total das 37 609 empresas encontradas pela PAS no segmento dos Serviços de Informação. Essas empresas geraram R\$ 18,7 bilhões em receita operacional líquida, que representou cerca de 18,7% do total estimado de R\$ 100,3 bilhões para o segmento dos serviços de informação (Gráfico 3).

A atividade de informática apresentou produtividade média de R\$ 82,2 mil, sendo a menor encontrada nos setores que compunham os Serviços de informação, em 2003. As atividades de informática também foram relevantes no que tange a pessoal ocupado e aos salários, com participação de 57,5% e de 45,8%, respectivamente.

**Gráfico 3 - Participação das atividades no segmento de serviços de informação
Brasil - 2003**



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Tabela 3 - Receita operacional líquida média, produtividade, salário médio mensal, média de pessoal ocupado por empresa, segundo atividades dos serviços de informação - Brasil - 2003

Atividades dos serviços de informação	Receita operacional líquida média	Produtividade (1)	Salário médio mensal (salários mínimo) (2)	Média de pessoal ocupado por empresa
	1 000 R\$			
Total	354,0	48,3	3,2	7
Serviços de informação	2 668,0	253,3	8,0	11
Telecomunicações	46 439,3	967,0	15,1	48
Atividades de informática	673,3	82,2	6,4	8
Serviços audiovisuais	1 663,6	139,5	6,5	12
Agências de notícias e serviços de jornalismo	815,6	139,8	15,2	6

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Valores calculados pela divisão da receita operacional líquida pelo número de pessoal ocupado. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o décimo terceiro salário, e em seguida pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 2 960.

Serviços prestados às empresas

Os Serviços prestados às empresas são, em geral, intensivos em mão-de-obra. O setor possui expressiva diversificação entre suas atividades, compreendendo: serviços técnico-profissionais; seleção e locação de mão-de-obra; serviços de investigação, vigilância e segurança; e serviços de limpeza em prédios e domicílios.

Os serviços técnico-profissionais⁵ são, em geral, intensivos em conhecimento e informação, sendo o porte das empresas que os oferecem, em termos de pessoal ocupado, relativamente pequeno, considerando-se os resultados das atividades pesquisadas na PAS 2003.

As demais atividades do segmento de Serviços prestados às empresas são mais intensivas em trabalho não-qualificado. As empresas de locação de mão-de-obra temporária e empresas que prestam serviços de vigilância, por exemplo, apresentaram porte médio relativamente alto, tanto em termos de pessoal ocupado por empresa quanto em termos de receita média, segundo os resultados da PAS 2003. No entanto, como estas atividades são intensivas em trabalho de baixa escolaridade, seu salário médio mensal e produtividade estavam abaixo da média encontrada para as demais atividades pesquisadas pela PAS.

Os indicadores referentes às empresas de serviços de limpeza de prédio e domicílios tiveram comportamento semelhante ao das duas atividades mencionadas anteriormente, exceto pelo seu porte médio, que estava abaixo da média encontrada para os serviços não-financeiros do âmbito da PAS.

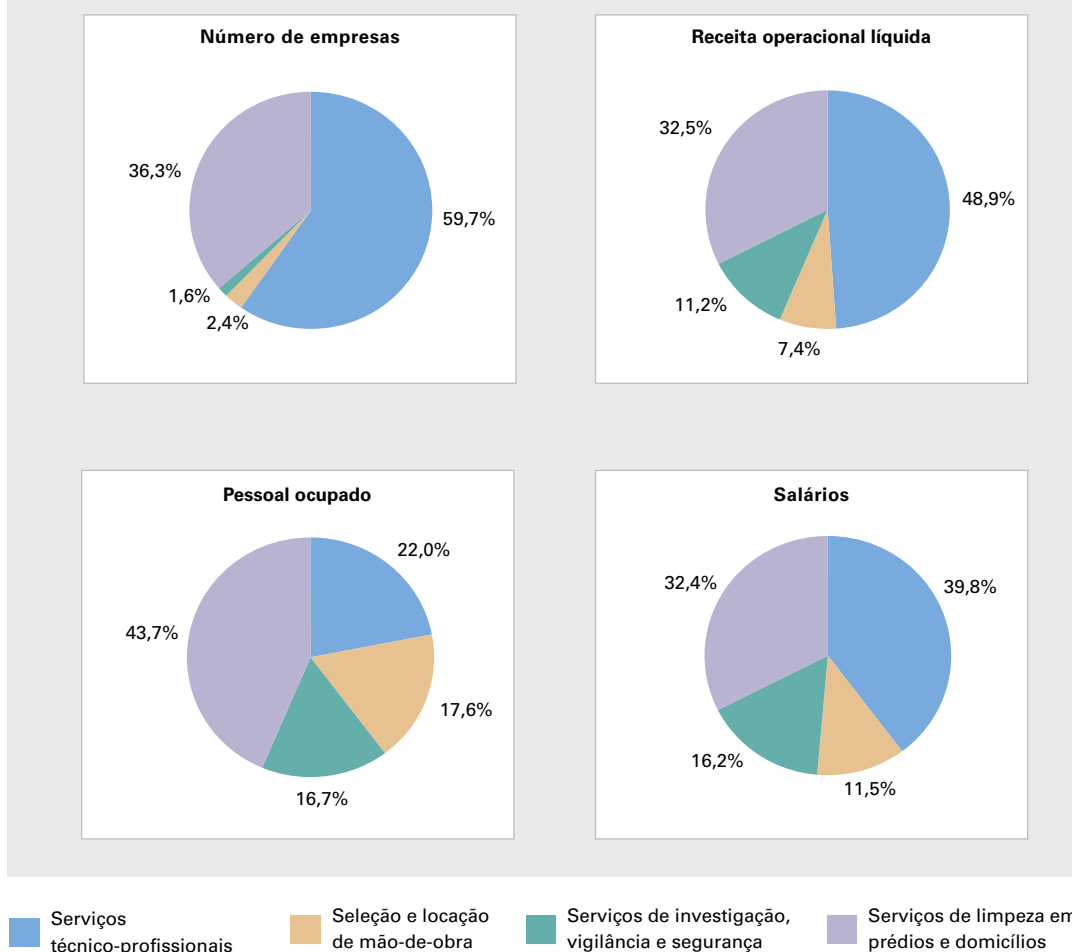
Os serviços técnico-profissionais e os serviços de limpeza em prédios e domicílios foram destaques neste segmento. Em 2003, das 179 751 empresas que atuaram na prestação de serviços às empresas, 59,7% eram de serviços técnico-profissionais e obtiveram R\$ 31,3 bilhões em receita operacional líquida, ou seja, 48,9% do total. Assim, os serviços técnico-profissionais foram os que mais geraram receita no segmento de Serviços prestados às empresas. Esta atividade também teve a maior participação na massa salarial,

⁵ Os serviços técnico-profissionais compreendem atividades jurídicas e contábeis, serviços de arquitetura e engenharia, assessoramento técnico especializado, análise de qualidade e ensaios de materiais e produtos, publicidade. Ressalta-se que a fabricação de bens tem incorporado quantidades crescentes desses serviços, ou seja, são importantes insumos intermediários na produção de bens.

cerca de R\$ 20,6 bilhões, sendo responsável pelo pagamento de R\$ 8,2 bilhões em salários e outras remunerações, os quais representaram 39,8% do total pago neste segmento. Os serviços técnico-profissionais ocuparam a segunda posição em termos da variável pessoal ocupado, com 22,0% das 2,2 milhões pessoas que trabalharam no segmento de Serviços prestados às empresas, representando, aproximadamente, a metade da participação da atividade Serviços de limpeza em prédios e domicílios (Gráfico 4).

Os serviços de limpeza de prédios e domicílios, atividade que absorve muita mão-de-obra com baixa escolaridade, ocuparam 43,7% do total de postos de trabalho dos serviços prestados às empresas, porém, em função da sua baixa remuneração, os salários correspondentes a esta mão-de-obra representaram cerca de 32,4% do total deste segmento (Gráfico 4). O salário médio mensal, de 2,3 salários mínimos em 2003, foi menor que o estimado para a média do segmento, cerca de 3,2 (Tabela 4). O número de empresas nesta atividade foi de 65 159, representando 36,3% do total dos serviços prestados às empresas. A participação na geração de receita para o segmento foi de 32,5%, conforme se observa no Gráfico 4.

Gráfico 4 - Participação das atividades no segmento de serviços prestados às empresas - Brasil - 2003



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

A atividade de serviços de investigação e vigilância destacou-se por apresentar um elevado porte médio de pessoas por empresa (130 pessoas). Os serviços de agenciamento e locação de mão-de-obra apresentaram um porte médio de 90 pessoas por empresa e um salário médio mensal de 2,0 salários mínimos (Tabela 4).

Tabela 4 - Receita operacional líquida média, produtividade, salário médio mensal, média de pessoal ocupado por empresa, segundo atividades dos serviços prestados às empresas - Brasil - 2003

Atividades dos serviços prestados às empresas	Receita operacional líquida média	Produtividade (1)	Salário médio mensal (salários mínimo) (2)	Média de pessoal ocupado por empresa
	1 000 R\$			
Total	354,0	48,3	3,2	7
Serviços prestados às empresas (3)	356,1	28,6	3,1	12
Serviços técnico-profissionais	291,5	63,6	5,6	5
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	1 076,0	11,9	2,0	90
Serviços de investigação, segurança, vigilância e transporte de valores	2 517,2	19,3	3,0	130
Serviços de limpeza em prédios e domicílios e outros serviços prestados às empresas	319,3	21,3	2,3	15

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Valores calculados pela divisão da receita operacional líquida pelo número de pessoal ocupado. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o décimo terceiro salário, e em seguida pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 2 960. (3) A metodologia utilizada no cálculo desse segmento difere da utilizada pelas Contas Nacionais.

Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio

As empresas deste segmento têm buscado modernizar seus serviços para atender à ampliação do processo de globalização da produção, inclusive com a realização de partes do processo produtivo em outros países. Os impactos do progresso tecnológico e da conseqüente reestruturação produtiva vêm transformando os métodos de organização e de distribuição da produção e introduzindo mudanças nas formas de comercialização, tanto interfirmas quanto entre as empresas e o consumidor final⁶. Esses processos exigem novo enfoque de organização das empresas do setor de transporte e correio, com prioridade na busca de eficiência em termos de maior rapidez na entrega, segurança e garantia da integridade do produto que está sendo transportado. A oferta de pacotes integrados de serviços tem permitido maximizar a eficiência da logística de distribuição das mercadorias pelas empresas do segmento, a partir da incorporação das tecnologias de informação e comunicação - TICs, e da utilização e serviços de outras empresas em seu processo produtivo. Nesse sentido, este setor também pode ser caracterizado como intensivo em capital, e as empresas que o compõem têm realizado uso cada vez mais intensivo de recursos de informática.

Neste segmento, o transporte rodoviário foi, em 2003, o predominante, segundo os indicadores da pesquisa. Foi responsável por R\$ 46,6 bilhões dos R\$ 97,6 bilhões de receita, gerados pelo segmento como um todo (cerca de 47,8%).

⁶ As inovações das tecnologias de informação e das comunicações têm possibilitado contato entre produtor e consumidor a longa distância.

Gráfico 5 - Participação das atividades no segmento de transportes e correio - Brasil - 2003



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Das pessoas ocupadas no segmento de Transporte, atividades auxiliares e correio, 66,6% estavam no transporte rodoviário, ou seja, 979 031 pessoas trabalharam neste setor em 2003 e receberam 52,2% dos salários pagos pelas empresas de transporte rodoviário de carga e passageiro, o que representou R\$ 9,3 bilhões (Gráfico 5). Conforme análise da Tabela 5, as empresas de transporte rodoviário (de carga e de passageiros) obtiveram em média R\$ 746,2 mil de receita operacional líquida, valor esse abaixo da média encontrada para o segmento como um todo, cerca de R\$ 1 082,4 mil. A remuneração média dos trabalhadores do setor de transporte rodoviário de cargas e de passageiros (3,2 salários mínimos) também ficou abaixo da média encontrada para o segmento como um todo (4,1 salários mínimos).

Destaca-se, ainda, o elevado porte das empresas de transportes ferroviário e metroviário. Essas empresas ocuparam, em média, cerca de 1 684 pessoas no ano de 2003 (Tabela 5).

Tabela 5 - Receita operacional líquida média, produtividade, salário médio mensal, média de pessoal ocupado por empresa, segundo atividades dos serviços de transportes, auxiliares aos transportes e correio - Brasil - 2003

Atividades dos serviços de transportes, auxiliares aos transportes e correio	Receita operacional líquida média	Produtividade (1)	Salário médio mensal (salários mínimo) (2)	Média de pessoal ocupado por empresa
	1 000 R\$			
Total	354,0	48,3	3,2	7
Serviços de transportes, auxiliares aos transportes e correio	1 082,4	66,4	4,1	16
Transporte ferroviário e metroviário	210 211,5	124,8	9,7	1 684
Transporte rodoviário	746,2	47,6	3,2	16
Transporte de passageiros	1 103,1	35,9	3,3	31
Transporte de cargas e outros tipos de transportes	588,0	65,3	3,1	9
Transporte aquaviário	17 486,5	328,5	9,2	53
Transporte aéreo	66 210,2	459,9	11,7	144
Agências de viagens e organizadoras de viagens	155,2	28,5	2,9	5
Serviços auxiliares dos transportes	1 310,9	81,5	5,0	16
Correio e outras atividades de entrega	1 933,5	46,7	5,6	41

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Valores calculados pela divisão da receita operacional líquida pelo número de pessoal ocupado. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o décimo terceiro salário, e em seguida pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 2 960.

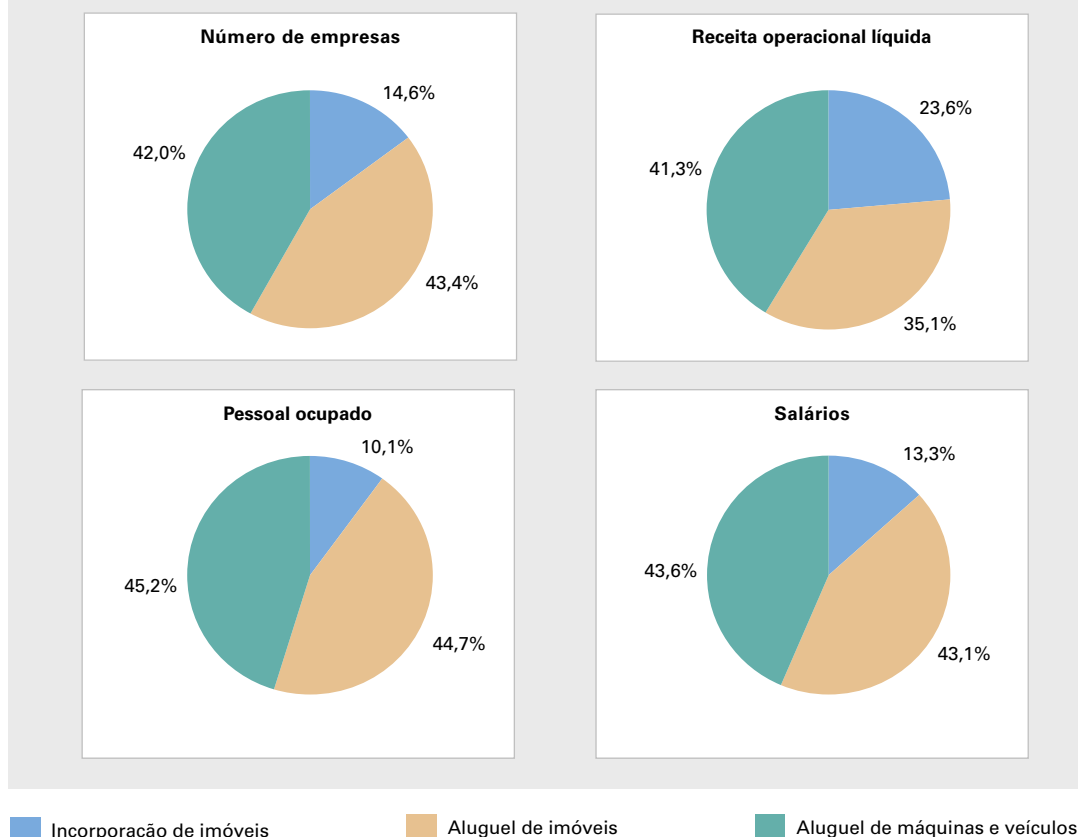
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis

A maior parte deste segmento foi composta por empresas das atividades de locação de bens móveis e imóveis. Conforme mostra o Gráfico 6, 43,4% das 49 229 empresas do segmento pertenciam à atividade aluguel de imóveis, e 42,0%, à de aluguel de bens móveis (meios de transporte, máquinas e equipamentos). Essas empresas apresentaram uma expressiva participação em termos de pessoal ocupado: 44,7% da força de trabalho do segmento se encontravam ocupados na atividade de aluguel de imóveis e 45,2% na de aluguel de máquinas e veículos.

A atividade de incorporação de imóveis evidencia a crescente interdependência entre a produção de bens e a de serviços, uma vez que, nesse caso, a criação e entrega das unidades dos empreendimentos dependem, principalmente, da atividade de construção. Em 2003, de acordo com dados da PAS, esta atividade obteve 23,6% de participação no total da receita operacional líquida do segmento (R\$ 2,8 bilhões), e apresentou o menor número de empresas do segmento como um todo, 14,6%, ou seja, 7 180 empresas de um total de 49 229.

A atividade de incorporação foi a única do segmento imobiliário que apresentou valores acima da média do setor e dos serviços pesquisados pela PAS (Tabela 6) para as variáveis receita por empresa, produtividade e salário médio. O segmento obteve, em média, receita operacional líquida de R\$ 384,7 mil e produtividade de R\$ 119,1 mil.

Gráfico 6 - Participação das atividades no segmento atividades imobiliárias e aluguel de bens - Brasil - 2003



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Tabela 6 - Receita operacional líquida média, produtividade, salário médio mensal, média de pessoal ocupado por empresa, segundo atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis - Brasil - 2003

Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	Receita operacional líquida média	Produtividade (1)	Salário médio mensal (salários mínimo) (2)	Média de pessoal ocupado por empresa
	1 000 R\$			
Total	354,0	48,3	3,2	7
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	238,0	51,0	2,8	5
Incorporação, compra e venda de imóveis por conta própria	384,7	119,1	3,7	3
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	192,6	40,1	2,7	5
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	234,0	46,5	2,7	5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Valores calculados pela divisão da receita operacional líquida pelo número de pessoal ocupado. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o décimo terceiro salário, e em seguida pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 2 960.

Serviços de manutenção e reparação

As atividades de manutenção de veículos e reparação de objetos pessoais e domésticos caracterizam-se por um grande número de empresas de pequeno porte. As empresas de manutenção de veículos, que correspondiam a 63,2% do total de 88 292 empresas do segmento, obtiveram 46,4% dos R\$ 6,2 bilhões de receita desse segmento, ocuparam 189 938 pessoas (cerca de 65,0% do total do segmento) e foram responsáveis por 54,3% da massa salarial nele paga (cerca de R\$ 1,7 bilhão) (Gráfico 7).

A atividade de manutenção e reparação de equipamentos de informática obteve 35,2% da receita do segmento e representava 9,8% do total do número de empresas, ou seja, 8 632 das 88 292 empresas (Gráfico 7). Apresentou, também, a maior média de receita dentre os três setores que compõem o segmento de manutenção e reparação, cerca de R\$ 253,4 mil. A produtividade e o salário médio mensal, nesta atividade, também ficaram acima da média dos demais segmentos pesquisados pela PAS, R\$ 72,4 mil e 4,7 salários mínimos, respectivamente (Tabela 7).

Gráfico 7 - Participação das atividades no segmento de manutenção e reparação - Brasil - 2003



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Tabela 7 - Receita operacional líquida média, produtividade, salário médio mensal, média de pessoal ocupado por empresa, segundo atividades dos serviços de manutenção e reparação - Brasil - 2003

Atividades dos serviços de manutenção e reparação	Receita operacional líquida média	Produtividade (1)	Salário médio mensal (salários mínimo) (2)	Média de pessoal ocupado por empresa
	1 000 R\$			
Total	354,0	48,3	3,2	7
Serviços de manutenção e reparação	70,3	21,2	2,0	3
Manutenção e reparação de veículos	51,7	15,2	1,6	3
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	47,7	15,7	1,7	3
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	253,4	72,4	4,7	3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Valores calculados pela divisão da receita operacional líquida pelo número de pessoal ocupado. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o décimo terceiro salário, e em seguida pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 2 960.

Outros serviços

Os serviços auxiliares financeiros foram os mais importantes neste segmento em 2003. Segundo o Gráfico 8, sua participação foi de 37,2% da receita operacional líquida do segmento Outros serviços. Foram responsáveis por 27,9% dos salários e 15,1% do pessoal ocupado, neste segmento. Quanto ao número de empresas, representaram cerca de 16,0% do segmento. Observa-se que os serviços auxiliares financeiros, em geral, organizaram-se em firmas que ocupam poucas pessoas (três, em média). Sua receita operacional líquida média foi de R\$ 324,7 mil (Tabela 8).

Os serviços de limpeza urbana foram a atividade mais concentrada dentre as que compõem o segmento Outros serviços, uma vez que o número de empresas que prestaram estes serviços em 2003, foi de 1,3% do total de 110 796 estimado para o segmento, e a participação no total de receita operacional líquida foi de 19,6%, repre-

Tabela 8 - Receita operacional líquida média, produtividade, salário médio mensal, média de pessoal ocupado por empresa, segundo outras atividades de serviços - Brasil - 2003

Outras atividades de serviços	Receita operacional líquida média	Produtividade (1)	Salário médio mensal (salários mínimo) (2)	Média de pessoal ocupado por empresa
	1 000 R\$			
Total	354,0	48,3	3,2	7
Outras atividades de serviços	141,8	38,8	2,9	4
Serviços auxiliares da agricultura	235,1	18,3	1,8	13
Agentes de comércio e representação comercial	66,0	35,8	2,5	2
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	324,7	95,4	5,3	3
Limpeza urbana e esgoto	2 060,5	24,5	2,7	84

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Valores calculados pela divisão da receita operacional líquida pelo número de pessoal ocupado. (2) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo cálculo inclui o décimo terceiro salário, e em seguida pelo total de pessoal ocupado nas empresas. O cálculo do salário mínimo anual resultou no valor de R\$ 2 960.

sentando R\$ 3,1 bilhões dos R\$ 15,7 bilhões correspondentes ao total do segmento (Gráfico 8). O porte das empresas desta atividade é relativamente alto, tendo em vista os resultados da PAS. As empresas dessa atividade obtiveram R\$ 2 060,5 mil em receita e ocuparam em média 84 pessoas em 2003. Por ser uma atividade intensiva em mão-de-obra, apresentou produtividade baixa, de R\$ 24,5 mil (Tabela 8).

**Gráfico 8 - Participação das atividades no segmento de outros serviços
Brasil - 2003**



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Estrutura do setor de serviços não-financeiros em 1998 e 2003

Nesta análise comparativa das informações para os anos de 1998 e de 2003, a agregação de classes CNAE é diferente da utilizada na primeira parte desta análise, visto que os planos amostrais das pesquisas com ano de referência de 1998 e 1999 não permitem o detalhamento de atividade disponível a partir de 2000.

A Tabela 9 mostra que em 1998 o segundo setor mais importante em termos da variável receita operacional líquida foram Serviços prestados às empresas, com participação de 20,3%, e Correio e telecomunicações ocupavam o terceiro lugar, com participação de 17,7%.

Tabela 9 - Participação percentual na receita líquida operacional, no número de empresas, nos salários e outras remunerações e no pessoal ocupado, segundo os segmentos dos serviços não-financeiros - Brasil - 1998/2003

Segmentos dos serviços não-financeiros	Receita líquida operacional		Número de empresas		Salários e outras remunerações		Pessoal ocupado	
	1998	2003	1998	2003	1998	2003	1998	2003
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Serviços de alojamento e alimentação	9,6	7,8	42,1	33,8	11,2	10,4	23,5	21,1
Transportes e serviços auxiliares	30,6	28,0	8,4	9,6	29,9	24,8	22,3	19,9
Correio e telecomunicações	17,7	23,0	0,4	0,5	8,7	8,9	3,8	3,2
Atividades de informática	5,3	6,4	3,2	4,0	6,3	7,5	2,8	3,9
Atividades imobiliárias e aluguel de bens	4,1	3,6	4,6	5,5	3,1	3,1	3,4	3,5
Serviços prestados às empresas	20,3	19,7	18,7	19,9	28,5	32,9	30,8	33,7
Outras atividades de serviços	12,4	11,5	22,6	26,7	12,3	12,4	13,4	14,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 1998/2003.

Nota: As classes CNAE transporte de bondes e teleféricos (6029-1) e outras atividades de ensino (8099-3) não estão sendo consideradas nos valores de 2003.

Observa-se que em 2003 as posições se invertem. Correio e telecomunicações passam a representar 23,0% da receita operacional líquida total, enquanto Serviços prestados às empresas, 19,7%. Essa mudança estrutural deveu-se ao crescimento diferenciado dessas atividades. As atividades de Correio e telecomunicações aumentaram sua participação porque seu crescimento foi de 77,2% em termos reais, portanto acima do crescimento médio das demais atividades da pesquisa (36,3%) e da taxa encontrada para a atividade de Serviços prestados às empresas (32,2%) (Tabela 10).

Tabela 10 - Receita operacional líquida, número de empresas, salários e outras remunerações e pessoal ocupado, segundo segmentos dos serviços não-financeiros - Brasil - 1998/2003

Segmentos dos serviços não-financeiros	Receita operacional líquida			Número de empresas		
	1998 (1)	2003	Variação (%)	1998	2003	Variação (%)
	1 000 000 000 R\$			Em 1 000		
Total	238,3	324,7	36,3	602,0	903,1	50,0
Serviços de alojamento e alimentação	22,9	25,2	9,8	253,4	305,1	20,4
Transportes e serviços auxiliares	72,9	90,9	24,7	50,4	86,7	72,2
Correio e telecomunicações	42,1	74,7	77,2	2,4	4,9	106,2
Atividades de informática	12,6	20,9	66,6	19,3	36,4	89,0
Atividades imobiliárias e aluguel de bens	9,7	11,7	20,4	27,8	49,2	76,9
Serviços prestados às empresas	48,4	64,0	32,2	112,7	179,8	59,5
Outras atividades de serviços	29,6	37,3	25,9	136,1	240,9	77,0

Segmentos dos serviços não-financeiros	Salários e outras remunerações			Pessoal ocupado		
	1998 (2)	2003	Variação (%)	1998	2003	Variação (%)
	1 000 000 000 R\$			Em 1 000		
Total	54,6	62,5	14,4	5 179	6 648	28,4
Serviços de alojamento e alimentação	6,1	6,5	6,9	1 220	1 402	15,0
Transportes e serviços auxiliares	16,4	15,5	-5,5	1 156	1 327	14,7
Correio e telecomunicações	4,8	5,5	15,6	199	214	7,5
Atividades de informática	3,4	4,7	36,6	143	258	80,2
Atividades imobiliárias e aluguel de bens	1,7	1,9	14,1	174	230	32,0
Serviços prestados às empresas	15,6	20,6	32,2	1 593	2 238	40,5
Outras atividades de serviços	6,7	7,8	15,9	694	979	41,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços, 1998/2003.

Nota: As classes CNAE Transporte de bondes e teleféricos (6029-1) e Outras atividades de ensino (8099-3) não estão sendo consideradas nos valores de 2003.

(1) Valores atualizados para 2003 pelo IPCA - Índice de Preços ao Consumidor Ampliado. (2) Valores atualizados para 2003 pelo INPC - Índice Nacional de Preços ao Consumidor.

A perda de participação do segmento Transporte e serviços auxiliares na variável salários e outras remunerações é outro resultado que chama a atenção, uma vez que passou de 29,9%, em 1998, para 24,8%, em 2003 (Tabela 9). Portanto, era o principal setor em termos de massa salarial e passa a ser o segundo. Em contrapartida, o segmento dos Serviços prestados às empresas, que ocupava a segunda posição, com participação de 28,5% no total de salário e outras remunerações em 1998, passa a primeiro lugar, em 2003, com 32,9% (Tabela 9). Isso se explica porque a massa salarial, em termos reais, cresceu 32,2% em Serviços prestados às empresas e caiu -5,5% em Transporte e atividades auxiliares. Além disso, ocorreu um aumento maior de pessoas ocupadas em Serviços prestados às empresas (40,5%) do que em Transporte e serviços auxiliares (14,7%) (Tabela 10), e ainda o salário médio em Transporte caiu mais do que em Serviços prestados às empresas: -30,4% e -18,4%, respectivamente (Tabela 11).

Tabela 11 - Receita operacional líquida média, produtividade, salário médio mensal e média de pessoal ocupado por empresas, segundo os segmentos dos serviços não-financeiros - Brasil - 1998/2003

Segmentos dos serviços não-financeiros	Receita operacional líquida média (1)		Produtividade (2)		Salário médio mensal (em salários mínimos) (3)		Média de pessoal ocupado por empresa	
	1998 (4)	2003	1998 (4)	2003	1998	2003	1998	2003
	1 000 R\$		1 000 R\$					
Total	395,8	359,5	46,0	48,8	4,1	3,2	9	7
Serviços de alojamento e alimentação	90,4	82,5	18,8	17,9	2,0	1,6	5	5
Transportes e serviços auxiliares	1 446,8	1 048,1	63,0	68,5	5,6	3,9	23	15
Correio e telecomunicações	17 602,4	15 122,1	211,5	348,5	9,4	8,7	83	43
Atividades de informática	650,9	573,8	87,6	81,0	9,4	6,2	7	7
Atividades imobiliárias e aluguel de bens	349,6	238,0	55,9	51,0	3,8	2,8	6	5
Serviços prestados às empresas	429,6	356,1	30,4	28,6	3,8	3,1	14	12
Outras atividades de serviços	217,8	154,9	42,7	38,1	3,8	2,7	5	4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 1998/2003.

Nota: As classes CNAE transporte de bondes e teleféricos (6029-1) e outras atividades de ensino (8099-3) não estão sendo consideradas nos valores de 2003.

(1) Valores calculados pela divisão da receita operacional líquida pelo número de empresas. (2) Valores calculados pela divisão da receita operacional líquida pelo número de pessoal ocupado. (3) Valores calculados pela divisão dos salários, retiradas e outras remunerações pelo salário mínimo anual, cujo o cálculo inclui o décimo terceiro salário, e em seguida pelo total de pessoas ocupadas na atividade. Em 1998, o salário anual era de R\$ 1 650 e em 2003, R\$ 2 960. (4) Valores atualizados para 2003 pelo IPCA - Índice de Preços ao Consumidor Ampliado.

Na análise da Tabela 11, de indicadores, o resultado mais expressivo foi a redução da receita média do segmento Correio e telecomunicações. Houve grande aumento do número de empresas, muito superior ao da taxa de crescimento da receita. Houve, também, redução no porte das empresas (pessoal ocupado por empresa), que passou de 83 pessoas ocupadas em média para 43 pessoas ocupadas por empresa. Esse resultado pode ser explicado pelo aumento das atividades de malote e entrega, que compreendem grande número de empresas pequenas operando no mercado de entregas rápidas. Observa-se, também, um aumento de produtividade nesse segmento que já apresentava a mais elevada produtividade do conjunto do setor serviços, passando de R\$ 211,5 mil, em 1998, para R\$ 348,5 mil, em 2003.

O segmento Transportes e atividades auxiliares apresentou significativa queda no número de pessoas ocupadas por empresas, acompanhada de crescimento de produtividade. As empresas deste segmento ocupavam em média 23 pessoas, em 1998, e 15, em 2003.

Em todos os segmentos, houve queda do salário médio mensal em termos de salários mínimos, sendo que a maior diminuição ocorreu nas atividades de informática, cerca de -34,0%, sendo a remuneração média, em 1998, de 9,4 salários mínimos, e de 6,2, em 2003 (Tabela 11). Analisando-se a Tabela 10, constata-se que, apesar do aumento de 36,6% no total de Salários e outras remunerações nestas atividades, essa queda pode ser explicada pelo aumento de 80,2% do número de pessoas ocupadas. Essas duas taxas são as maiores encontradas em todo o setor de serviços não-financeiros considerados no âmbito da PAS.

Transportes e serviços auxiliares e Correio e telecomunicações foram os segmentos que apresentaram aumento de produtividade, cerca de 8,7% e de 64,8%, respectivamente (Tabela 11), pois foram as únicas atividades que apresentaram taxa de crescimento real de receita líquida operacional acima do aumento do número de pessoas ocupadas. De acordo com a Tabela 10, Transportes e serviços auxiliares tiveram aumento real de 24,7%, na receita e de 14,7%, em pessoal ocupado, enquanto Correio e telecomunicações apresentaram aumento de 77,2%, na receita e de 7,5%, em pessoal ocupado.

As atividades com maior produtividade apresentaram, também, a maior remuneração média. O segmento com a maior produtividade, Correio e telecomunicações, também foi o setor com a remuneração média mais elevada. Correio e telecomunicações foi o principal segmento em termos de produtividade e receita média, ou seja, foi o segmento onde essas variáveis apresentaram os valores mais elevados, enquanto os serviços de alojamento e alimentação apresentaram a mais baixa produtividade e receita média (Tabela 11).

Pode-se, ainda, chamar a atenção para a taxa de crescimento das pessoas ocupadas no setor de serviços não-financeiros no período de 1998 a 2003, que foi de 28,4% (Tabela 10) e, portanto, mais expressiva que a taxa de crescimento de 14,2% da população economicamente ativa estimada pela Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD⁷ para o mesmo período.

Isso indica que os setores de serviços investigados pela PAS, no período de 1998 a 2003, tiveram importante papel na geração de postos de trabalho no mercado de trabalho formal. O setor de serviços tem absorvido mão-de-obra proveniente dos setores agrícola e industrial, em função da reestruturação produtiva, por intermédio da terceirização e pela incorporação crescente de atividades de serviços à fabricação de bens.

⁷ Segundo dados da PNAD, havia 76 885 732 pessoas de 10 anos ou mais de idade, economicamente ativas no Brasil em 1998 e 87 787 660, em 2003.

Tabelas de resultados

Tabela 1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não-financeiros, segundo as atividades - 2002-2003

(continua)

Atividades	Receita operacional líquida		Valor adicionado (1)		Salários, retiradas e outras remunerações (2)		Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas
	1 000 R\$							
2 002								
Total	297 150 400	A	155 492 838	A	55 747 228	A	6 784 313	A 919 364
Serviços prestados às famílias (3)	28 027 512	A	13 736 411	A	7 134 706	A	1 709 747	A 350 399
Serviços de alojamento	5 031 316	A	2 558 828	B	1 373 098	A	244 823	A 23 875
Serviços de alimentação	19 337 013	A	8 928 062	A	4 771 264	A	1 253 531	A 285 286
Atividades recreativas e culturais	2 133 083	B	1 326 352	A	467 575	A	93 866	A 19 703
Serviços pessoais	1 526 100	A	923 169	A	522 769	B	117 527	A 21 535
Atividades de ensino continuado	-		-		-		-	-
Serviços de informação	90 722 371	A	41 681 815	A	8 844 944	A	395 087	A 39 162
Telecomunicações	59 450 162	A	26 684 477	A	3 034 619	A	78 797	A 1 922
Atividades de informática	18 420 179	A	10 313 472	A	3 962 731	A	215 519	B 29 490
Serviços audiovisuais	12 621 921	A	4 563 386	A	1 789 554	B	99 382	A 7 542
Agências de notícias e serviços de jornalismo	230 109	A	120 480	B	58 040	A	1 389	A 208
Serviços prestados às empresas (3)	59 242 074	A	41 637 483	B	17 679 993	A	2 281 292	A 191 577
Serviços técnico-profissionais	31 818 193	A	20 736 322	A	6 958 243	B	536 123	A 117 961
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	4 667 427	A	4 153 401	A	2 475 962	A	414 319	A 5 153
Serviços de investigação, segurança, vigilância e transporte de valores	6 275 484	A	4 983 419	B	3 035 398	A	363 950	B 2 685
Serviços de limpeza em prédios e domicílios e outros serviços prestados às empresas	16 480 970	B	11 764 341	A	5 210 390	A	966 900	B 65 778
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	86 442 244	A	38 268 764	B	15 622 962	A	1 458 179	A 91 541
Transportes ferroviário e metroviário	3 516 645	A	2 138 819	A	984 480	A	35 398	A 21
Transporte rodoviário	41 103 227	A	19 195 921	B	8 340 160	A	980 122	A 64 170
Transporte de passageiros	18 145 135	A	9 899 303	B	5 328 245	A	600 780	B 21 320
Transporte de cargas	22 958 092	A	9 296 618	B	3 011 915	A	379 342	A 42 850
Transporte aquaviário	5 571 565	A	1 730 641	A	371 885	A	17 850	B 400
Transporte aéreo	14 244 853	A	2 298 731	B	1 201 159	A	34 147	A 269
Agências de viagens e organizadoras de viagens	1 528 988	A	903 888	B	403 189	B	54 452	A 9 788
Serviços auxiliares dos transportes	14 143 254	B	7 545 780	A	2 585 164	A	196 204	A 14 036
Correio e outras atividades de entrega	6 333 712	A	4 454 984	B	1 736 925	B	140 006	A 2 857
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	11 115 788	A	7 090 703	A	1 882 538	A	240 387	A 51 038
Incorporação, compra e venda de imóveis por conta própria	2 622 045	A	1 402 558	A	250 655	A	23 939	A 5 632
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	4 316 861	A	3 268 898	B	908 715	A	115 609	B 25 637
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	4 176 882	B	2 419 247	A	723 168	B	100 839	A 19 769
Serviços de manutenção e reparação	6 257 686	A	3 418 155	B	1 515 649	C	291 883	A 85 703
Manutenção e reparação de veículos	3 168 480	A	1 711 168	A	805 396	A	182 728	A 51 298
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1 143 530	A	727 604	A	330 446	B	68 981	A 23 849
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	1 945 676	A	979 383	A	379 807	B	40 174	B 10 556
Outras atividades de serviços	15 342 725	A	9 659 507	B	3 066 436	A	407 738	A 109 944
Serviços auxiliares da agricultura	784 514	A	530 192	A	243 951	C	54 385	B 3 387
Agentes de comércio e representação comercial	6 311 423	A	4 116 695	B	983 879	A	166 797	A 86 982
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	5 675 406	B	3 232 597	A	932 822	A	66 156	B 17 888
Limpeza urbana e esqoto	2 571 382	A	1 780 023	A	905 784	B	120 400	A 1 687

Tabela 1 - Receita operacional líquida, valor adicionado, salários, retiradas e outras remunerações, pessoal ocupado e número de empresas dos serviços empresariais não-financeiros, segundo as atividades - 2002-2003

							(conclusão)			
Atividades	Receita operacional líquida		Valor adicionado (1)		Salários, retiradas e outras remunerações (2)		Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas		
	1 000 R\$									
2 003										
Total	326 629 188	A	174 689 931	A	63 102 258	A	6 757 581	A	922 748	A
Serviços prestados às famílias (3)	31 013 944	A	14 159 195	A	8 297 347	A	1 725 545	A	366 864	A
Serviços de alojamento	5 569 021	A	2 744 701	B	1 521 954	A	235 436	A	22 563	B
Serviços de alimentação	19 596 581	A	7 980 999	A	5 004 002	A	1 166 970	A	282 585	A
Atividades recreativas e culturais	2 178 488	A	1 244 444	A	544 469	A	94 451	A	20 240	A
Serviços pessoais	1 722 628	B	1 020 460	A	600 974	B	119 626	A	21 817	A
Atividades de ensino continuado	1 947 226	A	1 168 591	A	625 948	A	109 062	B	19 659	A
Serviços de informação	100 338 973	A	48 040 385	A	9 347 657	A	396 131	A	37 609	A
Telecomunicações	67 940 713	A	31 907 267	A	3 149 068	A	70 257	A	1 463	A
Atividades de informática	18 722 758	A	10 687 950	A	4 284 708	A	227 868	B	27 807	B
Serviços audiovisuais	13 485 478	A	5 347 945	A	1 852 834	B	96 647	A	8 106	A
Agências de notícias e serviços de jornalismo	190 024	B	97 223	A	61 047	A	1 359	A	233	A
Serviços prestados às empresas (3)	64 002 973	A	47 661 393	B	20 560 042	A	2 237 842	A	179 751	A
Serviços técnico-profissionais	31 301 399	A	23 100 286	A	8 194 336	A	492 182	A	107 370	A
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	4 692 602	A	4 112 882	A	2 371 920	A	394 644	A	4 361	B
Serviços de investigação, segurança, vigilância e transporte de valores	7 201 837	A	5 789 571	B	3 334 151	A	373 069	A	2 861	A
Serviços de limpeza em prédios e domicílios e outros serviços prestados às empresas	20 807 135	B	14 658 654	B	6 659 635	A	977 947	B	65 159	A
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	97 637 850	A	43 265 099	B	17 856 907	A	1 471 018	A	90 207	A
Transportes ferroviário e metroviário	4 414 441	A	2 692 532	A	1 018 462	A	35 359	A	21	A
Transporte rodoviário	46 606 820	A	20 632 318	B	9 319 969	A	979 031	A	62 459	A
Transporte de passageiros	21 160 567	A	11 184 550	B	5 767 980	A	589 264	B	19 183	B
Transporte de cargas e outros tipos de tranportes	25 446 253	A	9 447 768	B	3 551 989	A	389 767	A	43 276	A
Transporte aquaviário	5 980 382	A	2 530 531	A	493 613	A	18 206	B	342	A
Transporte aéreo	16 022 869	A	2 874 895	A	1 205 513	A	34 843	A	242	A
Agências de viagens e organizadoras de viagens	1 763 260	A	1 092 122	B	521 914	B	61 784	A	11 362	B
Serviços auxiliares dos transportes	16 133 100	B	8 987 091	A	2 917 799	A	197 833	B	12 307	A
Correio e outras atividades de entrega	6 716 978	A	4 455 610	B	2 379 637	B	143 962	A	3 474	A
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	11 716 364	A	7 247 785	A	1 902 697	A	229 913	A	49 229	A
Incorporação, compra e venda de imóveis por conta própria	2 761 819	A	1 460 934	A	252 201	A	23 183	A	7 180	A
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	4 117 425	A	2 983 261	B	820 369	A	102 711	B	21 379	A
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	4 837 120	B	2 803 590	A	830 127	B	104 019	A	20 670	B
Serviços de manutenção e reparação	6 209 874	A	3 466 669	A	1 706 415	B	292 490	A	88 292	A
Manutenção e reparação de veículos	2 883 359	A	1 655 580	B	927 051	A	189 938	A	55 802	A
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1 139 135	A	734 080	A	362 588	B	72 354	A	23 858	A
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	2 187 380	A	1 077 009	A	416 776	B	30 198	B	8 632	B
Outras atividades de serviços	15 709 210	A	10 849 405	B	3 431 193	A	404 642	A	110 796	B
Serviços auxiliares da agricultura	1 058 388	A	648 432	A	305 755	B	57 806	A	4 502	B
Agentes de comércio e representação comercial	5 730 424	A	4 093 857	B	1 163 480	A	160 145	A	86 799	B
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	5 846 145	B	4 026 937	A	957 385	A	61 284	B	18 003	A
Limpeza urbana e esgoto	3 074 253	A	2 080 179	B	1 004 573	A	125 407	A	1 492	A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2002-2003

(1) Valor adicionado = valor bruto da produção - consumo intermediário. Cálculo direto com dados da PAS, sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do custo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal. (2) Inclusive retiradas pró-labore e remuneração de sócios cooperados. (3) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais.

Tabela 2 - Origem da receita operacional líquida, segundo as atividades - 2003

Atividades	Número de empresas	Receita operacional líquida					
		Total	Mercado interno	Mercado externo			
				Infor- mantes	Exportação de mercadorias	Infor- mantes	Exportação de serviços
					1 000 R\$		1 000 R\$
Total	922 748	326 629 188	317 753 677	217	204 844	1 635	8 670 664
Serviços prestados às famílias (1)	366 864	31 013 944	30 863 647	2	(x)	15	117 007
Serviços de alojamento	22 563	5 569 021	5 479 803	-	-	10	89 217
Serviços de alimentação	282 585	19 596 581	19 538 288	1	(x)	4	(x)
Atividades recreativas e culturais	20 240	2 178 488	2 177 277	-	-	1	(x)
Serviços pessoais	21 817	1 722 628	1 721 053	1	(x)	-	-
Atividades de ensino continuado	19 659	1 947 226	1 947 226	-	-	-	-
Serviços de informação	37 609	100 338 973	98 291 166	7	33 743	435	2 014 064
Telecomunicações	1 463	67 940 713	66 810 353	2	(x)	22	1 111 814
Atividades de informática	27 807	18 722 758	17 882 725	4	5 633	395	834 400
Serviços audiovisuais	8 106	13 485 478	13 423 230	1	(x)	17	(x)
Agências de notícias e serviços de jornalismo	233	190 024	174 858	-	-	1	(x)
Serviços prestados às empresas (1)	179 751	64 002 973	62 625 296	2	(x)	608	1 371 912
Serviços técnico-profissionais	107 370	31 301 399	30 223 646	2	(x)	419	1 071 988
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	4 361	4 692 602	4 692 537	-	-	1	(x)
Serviços de investigação, segurança, vigilância e transporte de valores	2 861	7 201 837	7 201 837	-	-	-	-
Serviços de limpeza em prédios e domicílios e outros serviços prestados às empresas	65 159	20 807 135	20 507 276	-	-	188	(x)
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	90 207	97 637 850	92 553 672	12	73 685	496	5 010 494
Transportes ferroviário e metroviário	21	4 414 441	4 030 224	-	-	3	384 217
Transporte rodoviário	62 459	46 606 820	45 897 873	11	(x)	120	635 445
Transporte de passageiros	19 183	21 160 567	21 111 805	-	-	19	48 762
Transporte de cargas e outros tipos de transportes	43 276	25 446 253	24 786 068	11	(x)	101	586 683
Transporte aquaviário	342	5 980 382	4 165 779	-	-	23	1 814 603
Transporte aéreo	242	16 022 869	15 048 345	-	-	7	974 524
Agências de viagens e organizadoras de viagens	11 362	1 763 260	1 736 745	-	-	183	(x)
Serviços auxiliares dos transportes	12 307	16 133 100	14 959 303	1	(x)	159	1 173 614
Correio e outras atividades de entrega	3 474	6 716 978	6 715 403	-	-	1	(x)
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	49 229	11 716 364	11 700 882	2	(x)	3	10 507
Incorporação, compra e venda de imóveis por conta própria	7 180	2 761 819	2 761 819	-	-	-	-
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	21 379	4 117 425	4 117 425	-	-	-	-
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	20 670	4 837 120	4 821 638	2	(x)	3	10 507
Serviços de manutenção e reparação	88 292	6 209 874	6 209 874	-	-	-	-
Manutenção e reparação de veículos	55 802	2 883 359	2 883 359	-	-	-	-
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	23 858	1 139 135	1 139 135	-	-	-	-
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	8 632	2 187 380	2 187 380	-	-	-	-
Outras atividades de serviços	110 796	15 709 210	15 509 140	192	53 387	78	146 680
Serviços auxiliares da agricultura	4 502	1 058 388	1 058 388	-	-	-	-
Agentes de comércio e representação comercial	86 799	5 730 424	5 544 113	191	(x)	37	140 702
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	18 003	5 846 145	5 836 809	1	(x)	4	1 556
Limpeza urbana e esgoto	1 492	3 074 253	3 069 830	-	-	37	4 422

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais.

Tabela 3 - Resultados das atividades dos serviços prestados às famílias - 2003

Especificação	Serviços prestados às famílias									
	Alojamento		Alimentação		Atividades recreativas e culturais		Serviços pessoais		Atividades de ensino continuado	
1 - Receita operacional líquida	5 569 021	A	19 596 581	A	2 178 488	A	1 722 628	B	1 947 226	A
2 - Custo das mercadorias revendidas	255 398	A	456 743	A	35 897	B	18 925	A	44 417	B
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	118 315	B	243 374	A	13 198	B	17 190	A	19 281	B
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	5 431 938	A	19 383 212	A	2 155 788	B	1 720 893	A	1 922 090	A
5 - Consumo intermediário	2 687 236	A	11 402 212	A	911 346	A	700 434	A	753 499	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	772 028	B	8 095 725	A	195 886	B	225 050	B	104 553	A
Combustíveis e lubrificantes	27 391	A	31 231	A	10 511	A	41 198	A	42 722	A
Serviços prestados por terceiros	470 733	B	620 118	A	204 237	A	111 276	A	198 644	B
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	252 898	A	945 594	A	199 140	A	130 317	A	138 811	A
Prêmios de seguros	16 396	A	17 792	C	10 013	A	3 098	B	5 275	A
Serviços de comunicação	146 409	A	148 167	A	31 878	C	32 058	A	48 094	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	461 015	B	835 188	A	70 920	A	84 618	A	42 838	B
Outros custos e despesas operacionais	540 366	A	708 397	B	188 761	A	72 819	C	172 562	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	2 744 701	B	7 980 999	A	1 244 444	A	1 020 460	A	1 168 591	A
7 - Gastos com pessoal	2 065 025	A	6 197 911	A	700 025	B	741 710	A	820 939	A
Salários, retiradas e outras remunerações (1)	1 521 954	A	5 004 002	A	544 469	A	600 974	B	625 948	A
Contribuições para a previdência social	212 882	A	414 491	A	74 919	A	39 406	A	99 082	A
FGTS	119 679	A	329 753	B	31 711	B	42 241	A	42 121	A
Contribuições para a previdência privada	5 174	A	7 315	A	2 441	A	1 913	C	3 431	B
Indenizações por dispensa	46 480	B	136 998	A	9 754	C	13 364	B	15 007	A
Benefícios concedidos aos empregados	158 856	B	305 352	A	36 731	A	43 812	A	35 350	A
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	679 675	A	1 783 089	B	544 419	A	278 749	B	347 651	B
Pessoal ocupado em 31.12	235 436	A	1 166 970	A	94 451	A	119 626	A	109 062	B
Número de empresas	22 563	B	282 585	A	20 240	A	21 817	A	19 659	A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Notas: 1. Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

2. Cálculo direto com dados da PAS, sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do custo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal

3. Os salários e outras remunerações incluem participação nos lucros, honorários da diretoria e remuneração dos sócios cooperados (no caso das cooperativas de trabalho).

(1) Inclusive retiradas pró-labore e remuneração de sócios cooperados.

Tabela 4 - Receita das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Receita bruta			Deduções	(continua)
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		Receita operacional líquida
1 000 R\$					
Serviços prestados às famílias					
Total	32 058 990	1 250 212	96 655	2 391 914	31 013 944
Serviços de alojamento	5 595 188	456 915	16 947	500 030	5 569 021
Serviços de alimentação	20 347 870	602 301	68 790	1 422 380	19 596 581
Atividades recreativas e culturais	2 270 820	83 724	5 876	181 933	2 178 488
Serviços pessoais	1 808 960	39 385	4 322	130 038	1 722 628
Atividades de ensino continuado	2 036 152	67 887	720	157 533	1 947 226
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	17 870 924	731 330	71 215	1 620 708	17 052 767
Serviços de alojamento	4 434 775	431 618	16 867	426 115	4 457 147
Hotéis, motéis e pousadas	4 425 609	431 449	16 867	425 352	4 448 575
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	9 166	169	-	763	8 572
Serviços de alimentação	10 734 139	179 816	44 041	958 393	9 999 605
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	3 845 692	100 790	19 965	327 512	3 638 935
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	2 655 978	15 264	11 958	232 404	2 450 796
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	376 931	6 657	22	37 014	346 596
Serviços de buffet, fornecimento de refeições congeladas, etc.	3 843 553	57 056	12 096	360 369	3 552 337
Outros serviços de alimentação (quiosques, trailers, etc.)	11 985	49	-	1 094	10 941
Atividades recreativas e culturais	901 808	70 332	5 788	92 037	885 891
Atividades de teatro, música e gestão de salas de espetáculos	218 808	4 659	1 589	16 258	208 798
Atividades relacionadas ao lazer	683 000	65 673	4 199	75 779	677 093
Serviços pessoais	906 164	23 025	3 799	73 283	859 707
Lavanderias e tinturarias	490 187	3 476	2 332	33 430	462 565
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	168 893	11 882	190	16 183	164 782
Atividades funerárias	222 631	3 590	1 277	19 942	207 557
Outros serviços pessoais	24 453	4 077	-	3 728	24 803
Atividades de ensino continuado	894 038	26 539	720	70 880	850 417
Atividades de ensino continuado	894 038	26 539	720	70 880	850 417

Tabela 4 - Receita das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(conclusão)					
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas finan- ceiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não-operacionais
	1 000 R\$				
Serviços prestados às famílias					
Total	142 768	9 647	972 595	258 944	162 523
Serviços de alojamento	48 106	3 329	586 516	66 881	68 486
Serviços de alimentação	77 931	2 695	270 447	162 748	54 455
Atividades recreativas e culturais	2 768	1 689	48 321	8 741	18 013
Serviços pessoais	7 156	17	13 234	10 017	5 829
Atividades de ensino continuado	6 807	1 917	54 077	10 557	15 740
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	74 085	7 709	960 006	230 876	142 412
Serviços de alojamento	46 005	3 006	586 167	63 382	68 093
Hotéis, motéis e pousadas	45 990	1 976	586 161	63 374	68 085
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	15	1 030	6	8	8
Serviços de alimentação	16 972	2 601	265 200	144 924	51 132
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	11 083	1 634	17 262	23 300	9 125
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	4 272	79	205 789	63 906	26 639
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	63	-	3 396	774	569
Serviços de buffet, fornecimento de refeições congeladas, etc.	1 554	888	38 753	56 944	14 347
Outros serviços de alimentação (quiosques, trailers, etc.)	-	-	-	-	452
Atividades recreativas e culturais	1 536	1 689	47 931	8 296	17 144
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	216	1 689	26 865	232	546
Atividades relacionadas ao lazer	1 320	-	21 066	8 064	16 598
Serviços pessoais	4 944	17	12 383	9 524	3 845
Lavanderias e tinturarias	4 150	17	3 022	2 283	1 853
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	266	-	298	1 916	978
Atividades funerárias	514	-	5 787	3 049	989
Outros serviços pessoais	14	-	3 276	2 276	25
Atividades de ensino continuado	4 628	396	48 325	4 750	2 198
Atividades de ensino continuado	4 628	396	48 325	4 750	2 198

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive receita de incorporação de imóveis. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 5 - Custos das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Serviços prestados às famílias					
Total	10 426 068	9 393 242	811 380	153 053	221 445
Serviços de alojamento	1 059 663	772 028	255 398	27 391	32 237
Serviços de alimentação	8 640 977	8 095 725	456 743	31 231	88 508
Atividades recreativas e culturais	242 334	195 886	35 897	10 511	10 551
Serviços pessoais	291 390	225 050	18 925	41 198	47 415
Atividades de ensino continuado	191 704	104 553	44 417	42 722	42 734
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	5 641 436	5 099 043	430 912	76 690	111 476
Serviços de alojamento	883 256	615 026	238 433	24 954	29 797
Hotéis, motéis e pousadas	882 462	614 345	238 375	24 899	29 742
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	794	681	58	55	55
Serviços de alimentação	4 411 249	4 227 120	138 972	21 392	45 155
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com ser- viço completo (com garçons e atendimento em mesa)	1 472 310	1 391 092	64 929	5 048	16 288
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	1 040 846	1 019 156	17 657	3 061	4 032
Serviços de alimentação privativos (cantinas e res- taurantes instalados em fábricas, hospitais, univer- sidades, clubes, etc.)	162 466	154 209	7 712	523	545
Serviços de buffet, fornecimento de refeições conge- ladas, etc.	1 733 004	1 660 052	48 663	12 759	24 289
Outros serviços de alimentação (quiosques, trail- lers, etc.)	2 623	2 611	11	1	1
Atividades recreativas e culturais	122 384	89 200	29 705	3 452	3 479
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	54 418	52 268	1 350	772	799
Atividades relacionadas ao lazer	67 966	36 932	28 355	2 680	2 680
Serviços pessoais	159 148	118 171	12 125	22 709	28 850
Lavanderias e tinturarias	103 739	76 013	2 397	19 189	25 329
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	20 088	13 323	6 728	35	36
Atividades funerárias	33 159	27 752	1 961	3 446	3 446
Outros serviços pessoais	2 162	1 083	1 039	39	39
Atividades de ensino continuado	65 399	49 526	11 677	4 183	4 195
Atividades de ensino continuado	65 399	49 526	11 677	4 183	4 195

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive custo de incorporação e de venda de imóveis próprios. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 6 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	(continua)
					Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
					1 000 R\$
Serviços prestados às famílias					
Total	7 156 842	1 608 441	353 721	148 444	262 262
Serviços de alojamento	2 004 431	234 759	78 097	108 731	43 534
Serviços de alimentação	3 341 608	918 603	141 597	19 742	110 219
Atividades recreativas e culturais	729 615	193 469	76 211	13 662	38 132
Serviços pessoais	448 428	126 402	9 696	5 179	19 877
Atividades de ensino continuado	632 760	135 208	48 120	1 130	50 500
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	4 445 023	817 697	277 749	140 631	101 197
Serviços de alojamento	1 711 464	188 638	74 764	106 417	28 616
Hotéis, motéis e pousadas	1 708 321	188 472	74 634	106 372	28 563
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	3 143	166	130	45	53
Serviços de alimentação	1 876 830	455 626	127 668	19 433	31 075
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	655 993	206 203	15 472	12 235	8 053
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	847 356	211 400	106 512	6 443	7 728
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	26 163	1 764	845	91	197
Serviços de <i>buffet</i> , fornecimento de refeições congeladas, etc.	343 674	34 650	4 827	630	14 998
Outros serviços de alimentação (quiosques, <i>trailers</i> , etc.)	3 644	1 609	12	34	99
Atividades recreativas e culturais	361 186	91 129	41 932	11 091	16 016
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	70 312	8 338	7 752	3 840	6 235
Atividades relacionadas ao lazer	290 874	82 791	34 180	7 251	9 781
Serviços pessoais	219 876	35 168	7 338	3 181	7 899
Lavanderias e tinturarias	115 944	8 656	1 071	554	3 618
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	40 566	20 652	607	643	1 059
Atividades funerárias	53 722	3 975	4 512	1 898	3 088
Outros serviços pessoais	9 644	1 885	1 148	86	134
Atividades de ensino continuado	275 667	47 136	26 047	509	17 591
Atividades de ensino continuado	275 667	47 136	26 047	509	17 591

Tabela 6 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	(continuação)				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão-de-obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$				
Serviços prestados às famílias					
Total	727 650	73 912	57 572	260 057	223 553
Serviços de alojamento	176 233	19 203	17 030	135 921	78 813
Serviços de alimentação	292 294	35 943	28 180	70 433	83 048
Atividades recreativas e culturais	102 522	12 829	6 074	18 573	26 106
Serviços pessoais	44 412	1 961	1 729	19 640	23 658
Atividades de ensino continuado	112 189	3 976	4 559	15 490	11 928
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	430 246	64 125	49 381	218 186	188 392
Serviços de alojamento	157 730	18 338	17 012	124 953	72 184
Hotéis, motéis e pousadas	157 615	18 333	17 012	124 820	71 986
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	115	5	-	133	198
Serviços de alimentação	146 962	34 841	27 810	59 052	77 092
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	50 619	4 365	3 232	16 248	18 434
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	45 303	27 090	3 052	17 793	28 531
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	7 900	153	-	2 984	947
Serviços de buffet, fornecimento de refeições congeladas, etc.	42 581	3 233	21 523	21 919	29 166
Outros serviços de alimentação (quiosques, trailers, etc.)	559	-	3	108	14
Atividades recreativas e culturais	30 986	6 866	1 530	11 732	14 003
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	8 167	1 759	28	2 072	8 431
Atividades relacionadas ao lazer	22 819	5 107	1 502	9 660	5 572
Serviços pessoais	24 911	1 703	1 576	15 743	20 931
Lavanderias e tinturarias	14 774	392	729	10 164	18 032
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	2 359	17	19	376	450
Atividades funerárias	7 116	1 219	694	4 830	2 403
Outros serviços pessoais	662	75	134	373	46
Atividades de ensino continuado	69 657	2 377	1 453	6 706	4 182
Atividades de ensino continuado	69 657	2 377	1 453	6 706	4 182

Tabela 6 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continuação)				
Atividades	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R\$			
Serviços prestados às famílias				
Total	375 121	406 606	1 494 579	52 574
Serviços de alojamento	139 598	146 409	461 015	16 396
Serviços de alimentação	150 620	148 167	835 188	17 792
Atividades recreativas e culturais	30 378	31 878	70 920	10 013
Serviços pessoais	24 374	32 058	84 618	3 098
Atividades de ensino continuado	30 151	48 094	42 838	5 275
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	241 453	207 986	780 853	38 772
Serviços de alojamento	126 254	101 450	354 270	15 454
Hotéis, motéis e pousadas	126 084	101 198	353 191	15 429
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings , albergues, etc.)	170	252	1 079	25
Serviços de alimentação	75 216	69 493	329 099	15 328
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	29 507	26 761	171 523	5 020
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	22 322	18 801	114 557	4 722
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	1 967	2 864	1 447	281
Serviços de buffet, fornecimento de refeições congeladas, etc.	21 237	20 922	41 355	5 282
Outros serviços de alimentação (quiosques, trailers , etc.)	183	145	217	23
Atividades recreativas e culturais	17 180	10 214	41 628	3 755
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	2 453	2 977	4 957	784
Atividades relacionadas ao lazer	14 727	7 237	36 671	2 971
Serviços pessoais	11 148	12 282	39 025	2 574
Lavanderias e tinturarias	6 451	4 786	28 471	1 597
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	1 739	2 014	6 429	183
Atividades funerárias	2 559	4 517	3 416	757
Outros serviços pessoais	399	965	709	37
Atividades de ensino continuado	11 655	14 547	16 831	1 661
Atividades de ensino continuado	11 655	14 547	16 831	1 661

Tabela 6 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	(conclusão)			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes, direitos de transmissão de imagens, etc.	Outras despesas operacionais (4)
	1 000 R\$			
Serviços prestados às famílias				
Total	77 534	172 469	140 209	722 136
Serviços de alojamento	24 138	43 790	15 540	265 224
Serviços de alimentação	19 019	70 758	78 659	321 344
Atividades recreativas e culturais	13 682	14 941	5 759	64 466
Serviços pessoais	3 938	10 816	2 372	34 602
Atividades de ensino continuado	16 757	32 164	37 879	36 500
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	60 092	116 550	112 026	599 684
Serviços de alojamento	23 490	40 079	15 035	246 781
Hotéis, motéis e pousadas	23 490	40 006	15 035	246 082
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	-	73	-	699
Serviços de alimentação	18 582	54 562	77 309	257 679
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	2 158	17 960	11 797	56 406
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	2 316	10 339	61 470	158 977
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	2 514	1 030	-	1 177
Serviços de buffet, fornecimento de refeições congeladas, etc.	11 529	25 159	3 702	40 960
Outros serviços de alimentação (quiosques, trailers, etc.)	65	74	340	159
Atividades recreativas e culturais	4 579	6 284	5 500	46 762
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	2 498	1 005	2 711	6 308
Atividades relacionadas ao lazer	2 081	5 279	2 789	40 454
Serviços pessoais	3 698	6 482	1 913	24 303
Lavanderias e tinturarias	2 770	3 507	349	10 024
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	87	776	581	2 575
Atividades funerárias	559	2 080	181	9 917
Outros serviços pessoais	282	119	802	1 787
Atividades de ensino continuado	9 743	9 143	12 269	24 159
Atividades de ensino continuado	9 743	9 143	12 269	24 159

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (5) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 7 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações				
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Resultado negativo em participações societárias
Serviços prestados às famílias					
Total	963 466	58 320	622 230	241 440	41 475
Serviços de alojamento	544 331	18 140	301 769	195 656	28 766
Serviços de alimentação	237 940	26 991	184 329	25 597	1 023
Atividades recreativas e culturais	117 858	5 671	84 509	16 452	11 226
Serviços pessoais	33 373	3 914	27 522	1 932	4
Atividades de ensino continuado	29 964	3 604	24 101	1 803	456
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	911 630	51 174	579 120	240 287	41 045
Serviços de alojamento	531 541	17 723	289 421	195 631	28 765
Hotéis, motéis e pousadas	531 429	17 723	289 328	195 615	28 762
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	112	-	93	16	3
Serviços de alimentação	222 805	22 034	174 478	25 270	1 023
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	54 646	3 211	43 371	7 281	783
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	60 402	9 039	48 283	3 012	68
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	12 804	1 345	11 086	373	-
Serviços de <i>buffet</i> , fornecimento de refeições congeladas, etc.	94 759	8 422	71 561	14 604	172
Outros serviços de alimentação (quiosques, <i>trailers</i> , etc.)	194	17	177	-	-
Atividades recreativas e culturais	110 489	5 470	77 537	16 255	11 227
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	14 721	197	2 441	1 494	10 589
Atividades relacionadas ao lazer	95 768	5 273	75 096	14 761	638
Serviços pessoais	27 841	2 808	23 688	1 338	4
Lavanderias e tinturarias	17 525	1 378	15 859	287	-
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	1 574	133	1 418	22	-
Atividades funerárias	7 657	1 283	5 970	399	4
Outros serviços pessoais	1 085	14	441	630	-
Atividades de ensino continuado	18 954	3 139	13 996	1 793	26
Atividades de ensino continuado	18 954	3 139	13 996	1 793	26

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 8 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não-operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Serviços prestados às famílias					
Total	1 017 139	566 197	92 801	233 655	124 484
Serviços de alojamento	353 674	238 237	30 885	48 048	36 503
Serviços de alimentação	416 419	187 323	29 391	128 585	71 120
Atividades recreativas e culturais	144 965	89 846	29 909	19 518	5 691
Serviços pessoais	48 486	28 499	1 751	10 184	8 052
Atividades de ensino continuado	53 595	22 292	865	27 320	3 118
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	966 582	536 231	92 181	215 959	122 207
Serviços de alojamento	345 400	230 802	30 700	47 832	36 065
Hotéis, motéis e pousadas	345 182	230 594	30 697	47 826	36 065
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	218	208	3	6	-
Serviços de alimentação	408 863	181 674	29 346	128 229	69 612
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	46 873	24 302	3 101	15 744	3 727
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	284 650	105 668	21 300	101 286	56 395
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	8 330	5 343	715	1 565	706
Serviços de buffet, fornecimento de refeições congeladas, etc.	68 381	46 118	4 230	9 249	8 784
Outros serviços de alimentação (quiosques, traillers, etc.)	629	243	-	385	-
Atividades recreativas e culturais	137 057	86 426	29 888	15 051	5 691
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	49 384	26 122	13 122	7 653	2 487
Atividades relacionadas ao lazer	87 673	60 304	16 766	7 398	3 204
Serviços pessoais	44 199	25 678	1 681	8 810	8 030
Lavanderias e tinturarias	30 860	22 138	1 287	2 925	4 510
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	1 369	516	105	501	247
Atividades funerárias	10 717	2 578	272	4 594	3 273
Outros serviços pessoais	1 253	446	17	790	-
Atividades de ensino continuado	31 063	11 651	566	16 037	2 809
Atividades de ensino continuado	31 063	11 651	566	16 037	2 809

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 9 - Gastos com pessoal, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (1)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
	1 000 R\$				
Serviços prestados às famílias					
Total	10 525 613	6 286 921	182 794	21 260	1 806 373
Serviços de alojamento	2 065 026	1 315 951	36 935	572	168 495
Serviços de alimentação	6 197 911	3 691 071	53 147	823	1 258 962
Atividades recreativas e culturais	700 025	344 754	56 707	5 416	137 592
Serviços pessoais	741 711	467 512	13 778	7	119 678
Atividades de ensino continuado	820 940	467 633	22 227	14 442	121 646
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	5 621 532	3 640 818	81 989	14 562	223 840
Serviços de alojamento	1 560 282	985 461	27 465	572	61 621
Hotéis, motéis e pousadas	1 555 023	981 843	27 326	572	61 246
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	5 259	3 618	139	-	375
Serviços de alimentação	2 987 070	1 976 144	29 170	453	108 540
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	1 168 303	813 110	13 215	185	67 227
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	671 083	438 425	10 475	268	24 239
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	110 429	69 965	1 705	-	1 569
Serviços de buffet, fornecimento de refeições congeladas, etc.	1 034 143	652 756	3 774	-	15 269
Outros serviços de alimentação (quiosques, traillers, etc.)	3 112	1 888	1	-	236
Atividades recreativas e culturais	323 438	195 926	4 831	5 309	18 656
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	48 149	21 780	396	5 309	8 657
Atividades relacionadas ao lazer	275 289	174 146	4 435	-	9 999
Serviços pessoais	361 284	237 229	7 754	-	18 507
Lavanderias e tinturarias	186 731	122 003	1 159	-	6 164
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	86 125	61 808	1 586	-	7 021
Atividades funerárias	77 939	46 824	4 942	-	4 894
Outros serviços pessoais	10 489	6 594	67	-	428
Atividades de ensino continuado	389 458	246 058	12 769	8 228	16 516
Atividades de ensino continuado	389 458	246 058	12 769	8 228	16 516

Tabela 9 - Gastos com pessoal, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(conclusão)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Contribuição para a previdência social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (2)
	1 000 R\$				
Serviços prestados às famílias					
Total	840 780	565 505	20 274	221 603	580 101
Serviços de alojamento	212 882	119 679	5 174	46 480	158 856
Serviços de alimentação	414 491	329 753	7 315	136 998	305 352
Atividades recreativas e culturais	74 919	31 711	2 441	9 754	36 731
Serviços pessoais	39 406	42 241	1 913	13 364	43 812
Atividades de ensino continuado	99 082	42 121	3 431	15 007	35 350
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	678 135	339 028	11 875	125 019	506 260
Serviços de alojamento	202 614	92 251	4 795	34 700	150 802
Hotéis, motéis e pousadas	202 123	91 808	4 792	34 662	150 651
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	491	443	3	38	151
Serviços de alimentação	344 995	182 164	4 042	70 351	271 209
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	90 920	74 787	1 944	31 973	74 941
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	82 461	36 691	694	13 555	64 275
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	16 708	6 514	1	2 584	11 383
Serviços de buffet, fornecimento de refeições congeladas, etc.	154 585	63 967	1 403	22 163	120 226
Outros serviços de alimentação (quiosques, traillers, etc.)	321	205	-	76	384
Atividades recreativas e culturais	43 219	18 802	671	6 247	29 775
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	4 579	2 285	97	688	4 357
Atividades relacionadas ao lazer	38 640	16 517	574	5 559	25 418
Serviços pessoais	33 335	22 655	1 604	6 837	33 363
Lavanderias e tinturarias	20 400	11 874	1 398	2 948	20 786
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	3 034	5 667	60	2 007	4 942
Atividades funerárias	8 594	4 465	146	1 509	6 565
Outros serviços pessoais	1 307	649	-	373	1 070
Atividades de ensino continuado	53 972	23 156	763	6 884	21 111
Atividades de ensino continuado	53 972	23 156	763	6 884	21 111

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Somente para as cooperativas de trabalho. (2) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 10 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não-assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Serviços prestados às famílias						
Total	366 864	1 725 545	1 197 661	457 515	4 193	66 176
Serviços de alojamento	22 563	235 436	200 240	30 460	73	4 663
Serviços de alimentação	282 585	1 166 970	774 344	339 564	107	52 955
Atividades recreativas e culturais	20 240	94 451	63 101	27 269	772	3 309
Serviços pessoais	21 817	119 626	90 435	26 956	7	2 228
Atividades de ensino continuado	19 659	109 062	69 541	33 266	3 234	3 021
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	11 278	569 797	542 671	22 430	3 898	798
Serviços de alojamento	2 712	132 574	126 907	5 290	73	304
Hotéis, motéis e pousadas	2 688	131 944	126 330	5 238	73	303
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	24	630	577	52	-	1
Serviços de alimentação	6 325	340 686	327 399	12 874	35	378
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	4 279	160 380	151 084	9 008	23	265
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	1 423	73 979	71 055	2 818	12	94
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	50	10 304	10 245	58	-	1
Serviços de <i>buffet</i> , fornecimento de refeições congeladas, etc.	563	95 708	94 713	977	-	18
Outros serviços de alimentação (<i>quiosques</i> , <i>traillers</i> , etc.)	10	315	302	13	-	-
Atividades recreativas e culturais	568	28 079	26 375	1 006	672	26
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	61	2 844	2 055	115	672	2
Atividades relacionadas ao lazer	507	25 235	24 320	891	-	24
Serviços pessoais	910	39 079	37 195	1 820	-	64
Lavanderias e tinturarias	317	18 631	18 090	510	-	31
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	404	12 670	11 758	894	-	18
Atividades funerárias	161	6 893	6 512	366	-	15
Outros serviços pessoais	28	885	835	50	-	-
Atividades de ensino continuado	763	29 379	24 795	1 440	3 118	26
Atividades de ensino continuado	763	29 379	24 795	1 440	3 118	26

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 11 - Pessoal ocupado, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Serviços prestados às famílias				
Total	1 669 736	1 677 830	1 716 939	1 725 545
Serviços de alojamento	229 998	230 371	231 707	235 436
Serviços de alimentação	1 129 406	1 130 521	1 159 288	1 166 970
Atividades recreativas e culturais	94 483	94 550	94 025	94 451
Serviços pessoais	115 750	119 697	127 086	119 626
Atividades de ensino continuado	100 099	102 691	104 833	109 062
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	564 793	562 528	561 984	569 797
Serviços de alojamento	131 893	130 712	130 547	132 574
Hotéis, motéis e pousadas	131 290	130 119	129 936	131 944
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	603	593	611	630
Serviços de alimentação	337 298	337 210	336 247	340 686
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	157 840	157 213	158 611	160 380
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	74 060	73 566	72 842	73 979
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	9 753	10 137	10 300	10 304
Serviços de <i>buffet</i> , fornecimento de refeições congeladas, etc.	95 314	95 973	94 188	95 708
Outros serviços de alimentação (quiosques, <i>trailers</i> , etc.)	331	321	306	315
Atividades recreativas e culturais	29 206	27 750	27 997	28 079
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	3 040	2 925	2 839	2 844
Atividades relacionadas ao lazer	26 166	24 825	25 158	25 235
Serviços pessoais	38 188	38 721	39 285	39 079
Lavanderias e tinturarias	17 875	18 292	18 671	18 631
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	12 656	12 719	12 851	12 670
Atividades funerárias	6 758	6 814	6 843	6 893
Outros serviços pessoais	899	896	920	885
Atividades de ensino continuado	28 208	28 135	27 908	29 379
Atividades de ensino continuado	28 208	28 135	27 908	29 379

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 12 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Aquisições no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Serviços prestados às famílias						
Total	775 621	33 606	240 412	296 854	47 135	157 613
Serviços de alojamento	325 337	9 672	167 801	55 829	8 801	83 234
Serviços de alimentação	242 496	2 509	27 897	163 739	12 074	36 277
Atividades recreativas e culturais	47 349	2 614	7 523	23 583	4 099	9 530
Serviços pessoais	77 347	8 114	11 847	33 251	8 910	15 224
Atividades de ensino continuado	83 092	10 697	25 344	20 452	13 251	13 348
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	608 426	16 779	195 097	244 949	28 364	123 238
Serviços de alojamento	292 953	9 359	156 139	45 034	6 817	75 603
Hotéis, motéis e pousadas	292 560	9 359	156 137	44 931	6 609	75 523
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, campings, albergues, etc.)	393	-	2	103	208	80
Serviços de alimentação	200 860	2 509	24 276	141 567	11 669	20 842
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	29 710	1 433	4 117	14 424	1 795	7 942
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	138 454	277	15 398	114 047	5 537	3 196
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	3 156	-	2	2 698	23	433
Serviços de buffet, fornecimento de refeições congeladas, etc.	29 316	799	4 759	10 382	4 218	9 158
Outros serviços de alimentação (quiosques, traillers, etc.)	224	-	-	16	96	113
Atividades recreativas e culturais	37 808	277	5 066	21 161	3 650	7 654
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	4 598	-	3 257	898	275	169
Atividades relacionadas ao lazer	33 210	277	1 809	20 263	3 375	7 485
Serviços pessoais	61 976	4 367	7 178	30 775	5 166	14 489
Lavanderias e tinturarias	48 746	941	1 429	29 334	3 373	13 669
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	330	-	10	178	-	141
Atividades funerárias	12 534	3 426	5 679	997	1 788	644
Outros serviços pessoais	366	-	60	266	5	35
Atividades de ensino continuado	14 829	267	2 438	6 412	1 062	4 650
Atividades de ensino continuado	14 829	267	2 438	6 412	1 062	4 650

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 13 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Baixas no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Serviços prestados às famílias						
Total	253 700	17 685	124 746	56 439	31 250	23 579
Serviços de alojamento	80 221	2 175	61 347	6 126	4 884	5 689
Serviços de alimentação	112 181	5 515	47 293	39 062	6 419	13 892
Atividades recreativas e culturais	10 073	10	1 643	6 684	1 689	47
Serviços pessoais	7 444	54	132	2 312	2 115	2 830
Atividades de ensino continuado	43 781	9 931	14 331	2 255	16 143	1 121
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	209 329	10 512	110 282	52 122	13 673	22 741
Serviços de alojamento	78 634	2 168	61 347	6 126	3 307	5 686
Hotéis, motéis e pousadas	78 495	2 168	61 347	6 074	3 220	5 686
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	139	-	-	52	87	-
Serviços de alimentação	110 913	5 514	47 160	38 018	6 411	13 811
Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	13 210	4 266	4 601	2 441	721	1 181
Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão)	81 198	26	37 455	30 827	4 159	8 732
Serviços de alimentação privativos (cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, etc.)	2 491	-	-	1 400	143	948
Serviços de <i>buffet</i> , fornecimento de refeições congeladas, etc.	13 793	1 222	5 104	3 261	1 336	2 869
Outros serviços de alimentação (quiosques, <i>traillers</i> , etc.)	221	-	-	89	52	81
Atividades recreativas e culturais	8 097	10	1 643	4 918	1 481	44
Atividades de teatro, música, gestão de salas de espetáculos	1 009	10	-	137	861	-
Atividades relacionadas ao lazer	7 088	-	1 643	4 781	620	44
Serviços pessoais	6 495	54	132	1 725	1 775	2 809
Lavanderias e tinturarias	5 585	54	132	1 494	1 204	2 701
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	180	-	-	-	157	23
Atividades funerárias	679	-	-	180	414	85
Outros serviços pessoais	51	-	-	51	-	-
Atividades de ensino continuado	5 190	2 766	-	1 335	699	391
Atividades de ensino continuado	5 190	2 766	-	1 335	699	391

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 14 - Resultados dos serviços de informação - 2003

Especificação	Serviços de informação			
	Telecomunicações	Atividades de informática	Serviços audiovisuais	Agências de notícias e serviços de jornalismo
1 - Receita operacional líquida	67 940 713 A	18 722 758 A	13 485 478 A	190 024 B
2 - Custo das mercadorias revendidas	5 202 285 A	1 184 773 B	66 596 A	0 A
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	2 879 087 A	570 766 A	361 000 B	1 A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	65 617 515 A	18 108 751 A	13 779 882 A	190 025 A
5 - Consumo intermediário	33 710 247 A	7 420 799 A	8 431 937 A	92 802 A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	1 899 634 A	1 747 497 A	735 903 A	1 167 A
Combustíveis e lubrificantes	33 608 A	30 245 A	43 742 A	227 A
Serviços prestados por terceiros	21 619 681 A	2 911 707 A	1 837 425 A	34 567 A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	2 648 311 A	638 680 A	564 880 A	4 342 A
Prêmios de seguros	99 260 B	21 062 A	24 810 B	233 A
Serviços de comunicação	845 575 A	234 834 B	218 435 A	7 102 B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	696 370 A	108 717 A	197 551 B	620 A
Outros custos e despesas operacionais	5 867 808 B	1 728 057 A	4 809 191 A	44 544 B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	31 907 267 A	10 687 950 A	5 347 945 A	97 223 A
7 - Gastos com pessoal	4 827 310 A	6 147 506 A	2 909 258 A	85 924 A
Salários, retiradas e outras remunerações (1)	3 149 068 A	4 284 708 A	1 852 834 B	61 047 A
Contribuições para a Previdência Social	635 956 C	875 806 B	400 876 A	13 279 A
FGTS	247 385 A	321 985 A	161 907 B	4 302 A
Contribuições para a previdência privada	66 898 B	82 273 A	78 366 B	201 C
Indenizações por dispensa	197 766 A	63 903 B	89 731 A	2 151 B
Benefícios concedidos aos empregados	530 237 B	518 831 A	325 544 A	4 944 A
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	27 079 957 A	4 540 445 B	2 438 687 A	11 300 B
Pessoal ocupado em 31.12	70 257 A	227 868 A	96 647 B	1 359 A
Número de empresas	1 463 A	27 807 A	8 106 B	233 A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Notas: 1. Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

2. Cálculo direto com dados da PAS, sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do custo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

3. Os salários e outras remunerações incluem participação nos lucros, honorários da diretoria e remuneração dos sócios cooperados (no caso das cooperativas de trabalho).

(1) Inclusive retiradas pró-labore e remuneração de sócios cooperados.

Tabela 15 - Receita das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Receita bruta			Deduções	(continua)
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		Receita operacional líquida
1 000 R\$					
Serviços de informação					
Total	119 536 550	7 580 855	48 298	26 826 729	100 338 973
Telecomunicações	85 335 497	5 387 362	2 016	22 784 162	67 940 713
Atividades de informática	18 530 670	2 074 185	31 191	1 913 287	18 722 758
Serviços audiovisuais	15 462 973	119 277	15 014	2 111 786	13 485 478
Agências de notícias e atividades de jornalismo	207 410	31	77	17 494	190 024
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	115 179 116	7 526 608	48 122	26 516 229	96 237 614
Telecomunicações	85 152 726	5 381 882	2 016	22 767 954	67 768 670
Atividades de informática	15 903 561	2 029 153	31 191	1 720 073	16 243 830
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	2 243 780	234 346	617	227 196	2 251 547
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	1 978 981	14 523	1 698	163 928	1 831 273
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	7 041 743	1 544 162	22 567	905 035	7 703 436
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	3 155 579	29 793	6 130	257 605	2 933 897
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	361 667	2 422	-	31 699	332 390
Outras atividades de informática (5)	1 121 811	203 907	179	134 610	1 191 287
Serviços audiovisuais	13 928 537	115 573	14 915	2 011 826	12 047 198
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	321 747	162	-	22 653	299 256
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	517 432	-	-	31 131	486 301
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	624 214	94 385	39	65 869	652 768
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	782 223	585	1 625	58 571	725 862
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	11 682 921	20 441	13 251	1 833 602	9 883 011
Agências de notícias e atividades de jornalismo	194 292	-	-	16 376	177 916
Agências de notícias e atividades de jornalismo	194 292	-	-	16 376	177 916

Tabela 15 - Receita das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(conclusão)					
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não-operacionais
	1 000 R\$				
Serviços de informação					
Total	45 502	535 854	12 379 537	3 229 499	1 386 880
Telecomunicações	14 662	19 659	10 392 422	2 844 767	1 167 294
Atividades de informática	9 133	440 264	681 396	121 369	82 240
Serviços audiovisuais	21 707	75 931	1 296 355	263 362	136 928
Agências de notícias e atividades de jornalismo	-	-	9 364	1	418
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	38 296	535 854	12 369 171	3 200 881	1 373 440
Telecomunicações	14 487	19 659	10 392 294	2 844 414	1 167 158
Atividades de informática	7 452	440 264	675 783	120 493	73 282
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	800	-	86 670	17 277	8 383
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	775	-	61 018	11 731	13 044
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	4 634	30 523	310 756	44 977	9 571
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	545	409 741	142 536	30 962	37 038
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	-	-	17 774	854	171
Outras atividades de informática (5)	698	-	57 029	14 692	5 075
Serviços audiovisuais	16 357	75 931	1 291 745	235 973	132 582
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	488	-	6 857	1 412	426
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	-	5 481	11 699	11 140	55
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	4 476	1 615	9 487	2 342	3 169
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	2 549	68 835	37 885	4 782	2 469
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	8 844	-	1 225 817	216 297	126 463
Agências de notícias e atividades de jornalismo	-	-	9 349	1	418
Agências de notícias e atividades de jornalismo	-	-	9 349	1	418

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive receita de incorporação de imóveis. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) São as empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (5) Recuperação de dados e e panes informáticas, instalação de softwares de segurança (antivírus, criptografia, detecção de hackers), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc.

Tabela 16 - Custos das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Custo de programação das empresas de televisão por assinatura	Outros custos
	1 000 R\$				
Serviços de informação					
Total	12 328 178	4 384 201	6 453 654	1 362 892	127 429
Telecomunicações	7 136 204	1 899 634	5 202 285	-	34 285
Atividades de informática	2 972 711	1 747 497	1 184 773	-	40 440
Serviços audiovisuais	2 217 840	735 903	66 596	1 362 892	52 449
Agências de notícias e atividades de jornalismo	1 423	1 167	-	-	255
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	11 963 696	4 107 681	6 411 052	1 340 770	104 194
Telecomunicações	7 124 521	1 893 120	5 199 200	-	32 202
Atividades de informática	2 804 102	1 625 927	1 148 481	-	29 694
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	216 426	60 533	152 902	-	2 991
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	319 300	308 440	9 171	-	1 688
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	1 787 108	1 009 555	769 477	-	8 076
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	224 611	184 074	25 387	-	15 150
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	23 414	21 907	1 464	-	44
Outras atividades de informática (3)	233 243	41 418	190 080	-	1 745
Serviços audiovisuais	2 034 843	588 416	63 371	1 340 770	42 285
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	112 564	112 036	107	-	420
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	62 764	62 655	-	-	109
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	174 656	130 520	42 527	-	1 609
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	16 444	10 872	459	5	5 109
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	1 668 415	272 333	20 278	1 340 765	35 038
Agências de notícias e atividades de jornalismo	230	218	-	-	13
Agências de notícias e atividades de jornalismo	230	218	-	-	13

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive custo de incorporação e de vendas de imóveis próprios. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (3) Recuperação de dados e panes informáticas, instalação de *softwares* de segurança (antivirus, criptografia, detecção de *hackers*), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc

Tabela 17 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continua)

Atividades	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Serviços de informação					
Total	34 641 238	3 594 250	2 766 657	1 701 714	810 588
Telecomunicações	22 501 156	2 477 460	1 763 008	1 311 881	65 375
Atividades de informática	5 680 005	581 235	231 151	116 313	178 941
Serviços audiovisuais	6 370 582	531 266	769 042	273 413	547 283
Agências de notícias e atividades de jornalismo	89 495	4 289	3 456	107	18 989
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	33 684 730	3 444 929	2 722 491	1 688 859	753 699
Telecomunicações	22 464 166	2 471 658	1 762 435	1 311 739	64 546
Atividades de informática	5 252 058	496 853	225 543	115 504	153 413
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	898 006	83 615	86 613	4 212	3 023
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	684 542	35 958	30 476	16 197	8 889
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	2 087 794	105 089	74 605	77 063	121 603
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	979 942	238 357	6 531	2 425	6 834
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	138 794	8 124	14 798	2 319	2 456
Outras atividades de informática (6)	462 980	25 710	12 520	13 288	10 608
Serviços audiovisuais	5 880 389	472 406	731 074	261 565	516 997
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	106 782	9 715	3 502	858	4 333
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	367 580	4 290	145 640	10 151	564
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	359 773	135 643	8 658	1 824	947
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	275 932	15 492	14 401	28 708	10 255
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	4 770 322	307 266	558 873	220 024	500 898
Agências de notícias e atividades de jornalismo	88 117	4 012	3 439	51	18 743
Agências de notícias e atividades de jornalismo	88 117	4 012	3 439	51	18 743

Tabela 17 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continuação)

Atividades	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)					
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou <i>backbone</i> de Internet)	Mão-de-obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$					
Serviços de informação						
Total	9 695 607	336 288	11 068 968	381 928	2 315 154	1 794 848
Telecomunicações	6 876 721	253 200	10 935 031	189 623	2 001 703	1 298 028
Atividades de informática	1 965 041	21 557	126 319	140 771	181 667	297 412
Serviços audiovisuais	843 688	61 356	5 013	50 504	130 908	198 674
Agências de notícias e atividades de jornalismo	10 157	175	2 605	1 030	876	734
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	9 498 665	331 806	11 050 443	380 540	2 282 613	1 765 228
Telecomunicações	6 874 186	253 150	10 921 752	189 611	1 999 365	1 295 669
Atividades de informática	1 880 039	19 598	122 107	139 665	170 465	293 339
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	358 938	4 951	86 451	78 871	76 089	11 134
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	334 864	746	1 712	4 728	7 195	5 140
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	763 478	6 532	9 284	50 701	23 206	44 774
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	152 925	5 879	12 259	3 327	54 563	226 131
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	34 368	547	11 477	1 198	3 088	3 013
Outras atividades de informática (6)	235 466	943	924	840	6 324	3 147
Serviços audiovisuais	734 481	58 886	4 010	50 234	111 936	175 494
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	42 024	1 052	72	38	3 585	4 371
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	26 551	109	62	1 896	887	26 117
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	26 349	3 796	10	723	19 973	9 119
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	49 986	2 450	546	4 613	11 008	18 654
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	589 571	51 479	3 320	42 964	76 483	117 233
Agências de notícias e atividades de jornalismo	9 959	172	2 574	1 030	847	726
Agências de notícias e atividades de jornalismo	9 959	172	2 574	1 030	847	726

Tabela 17 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continuação)				
Atividades	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
1 000 R\$				
Serviços de informação				
Total	2 190 903	1 305 946	1 003 258	145 365
Telecomunicações	1 830 708	845 575	696 370	99 260
Atividades de informática	230 907	234 834	108 717	21 062
Serviços audiovisuais	128 516	218 435	197 551	24 810
Agências de notícias e atividades de jornalismo	772	7 102	620	233
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	2 131 565	1 199 688	916 345	139 684
Telecomunicações	1 827 106	837 360	693 251	99 074
Atividades de informática	201 354	174 199	66 991	19 795
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	22 807	22 543	10 007	2 492
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	14 530	25 661	5 314	3 514
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	136 322	60 081	17 897	10 287
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	16 236	36 354	27 870	2 343
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	2 733	13 129	1 618	311
Outras atividades de informática (6)	8 726	16 431	4 285	848
Serviços audiovisuais	102 362	181 252	155 552	20 586
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	2 976	5 407	4 603	980
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	3 232	3 608	398	157
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	6 747	5 575	36 818	2 620
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	7 553	21 234	30 320	1 886
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	81 854	145 428	83 413	14 943
Agências de notícias e atividades de jornalismo	743	6 877	551	229
Agências de notícias e atividades de jornalismo	743	6 877	551	229

Tabela 17 - Despesas operacionais das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	(conclusão)			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes, direitos de transmissão de imagens, etc.	Outras despesas operacionais (4)
	1 000 R\$			
Serviços de informação				
Total	616 156	228 667	2 701 146	3 052 761
Telecomunicações	204 144	69 611	1 008 217	1 510 269
Atividades de informática	292 232	106 414	379 238	592 514
Serviços audiovisuais	115 129	51 487	1 313 609	914 912
Agências de notícias e atividades de jornalismo	4 651	1 155	82	35 066
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	579 742	187 478	2 670 633	2 990 761
Telecomunicações	201 266	68 940	1 008 217	1 506 594
Atividades de informática	269 258	75 491	379 215	571 332
Consultoria, assessoria em hardware, serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	38 662	7 303	6 786	79 958
Desenvolvimento de softwares prontos para uso	59 616	11 721	69 996	49 997
Desenvolvimento de softwares e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (web design)	126 491	33 740	286 939	148 986
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (web hosting)	14 332	15 840	5	169 991
Atividades de banco de dados, edição on-line, portais de busca, etc.	5 673	2 597	184	42 636
Outras atividades de informática (6)	24 484	4 290	15 305	79 764
Serviços audiovisuais	104 572	42 047	1 283 121	877 823
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	4 293	2 793	1 392	14 859
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	4 898	1 270	107 292	30 520
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e drive-in	3 365	3 565	15 237	78 816
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	6 979	4 776	13 563	34 054
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	85 037	29 643	1 145 637	719 574
Agências de notícias e atividades de jornalismo	4 646	1 000	80	35 012
Agências de notícias e atividades de jornalismo	4 646	1 000	80	35 012

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (5) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (6) Recuperação de dados e panes informáticas, instalação de softwares de segurança (antivírus, criptografia, detecção de *hackers*), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc

Tabela 18 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações				
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Resultado negativo em participações societárias
Serviços de informação					
Total	16 042 914	261 962	9 357 604	5 249 345	1 174 003
Telecomunicações	13 602 112	170 851	7 725 999	4 766 233	939 030
Atividades de informática	827 764	57 445	454 419	160 156	155 744
Serviços audiovisuais	1 604 909	33 614	1 169 853	322 212	79 229
Agências de notícias e atividades de jornalismo	8 129	52	7 333	744	-
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	15 960 286	253 904	9 305 779	5 242 848	1 157 758
Telecomunicações	13 600 482	170 819	7 724 592	4 766 042	939 030
Atividades de informática	793 839	53 892	440 655	159 691	139 604
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	159 461	4 334	75 222	34 088	45 817
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	117 018	5 544	44 973	24 135	42 368
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	265 081	16 980	142 081	79 975	26 046
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	121 106	14 021	74 116	19 621	13 347
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	33 610	2 066	21 625	379	9 541
Outras atividades de informática (2)	97 563	10 947	82 638	1 493	2 485
Serviços audiovisuais	1 557 923	29 141	1 133 286	316 371	79 124
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	8 710	472	7 438	710	90
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	17 653	318	2 600	6 849	7 886
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	156 881	234	144 038	12 497	112
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	35 504	7 662	20 619	7 012	211
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	1 339 175	20 455	958 591	289 303	70 825
Agências de notícias e atividades de jornalismo	8 042	52	7 246	744	-
Agências de notícias e atividades de jornalismo	8 042	52	7 246	744	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.
(2) Recuperação de dados e panes informáticas, instalação de *softwares* de segurança (antivírus, criptografia, detecção de *hackers*), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc.

Tabela 19 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não-operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Serviços de informação					
Total	24 091 556	17 117 278	1 846 129	1 840 954	3 287 193
Telecomunicações	21 170 358	15 487 548	1 654 528	1 080 998	2 947 284
Atividades de informática	1 412 344	543 452	105 988	617 939	144 964
Serviços audiovisuais	1 498 353	1 078 599	85 533	140 930	193 292
Agências de notícias e atividades de jornalismo	10 501	7 679	80	1 087	1 653
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	23 959 324	17 066 980	1 841 731	1 766 427	3 284 183
Telecomunicações	21 164 115	15 486 833	1 654 427	1 075 572	2 947 283
Atividades de informática	1 359 400	530 038	105 761	579 333	144 266
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	220 965	146 108	5 334	59 989	9 534
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	80 412	32 966	4 138	36 596	6 713
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	590 844	146 029	24 715	385 281	34 818
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	342 631	156 962	41 545	65 956	78 168
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	48 776	14 493	15 599	11 612	7 072
Outras atividades de informática (3)	75 772	33 480	14 430	19 899	7 961
Serviços audiovisuais	1 425 565	1 042 479	81 463	110 526	191 095
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	12 667	5 987	505	5 999	175
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	12 242	7 123	44	477	4 599
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	61 911	50 977	1 050	9 610	274
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	53 886	18 837	1 650	22 807	10 591
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	1 284 859	959 555	78 214	71 633	175 456
Agências de notícias e atividades de jornalismo	10 244	7 630	80	996	1 539
Agências de notícias e atividades de jornalismo	10 244	7 630	80	996	1 539

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (3) Recuperação de dados e panes informáticas, instalação de *softwares* de segurança (antivírus, criptografia, detecção de *hackers*), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc

Tabela 20 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (1)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
	1 000 R\$				
Serviços de informação					
Total	13 969 997	8 039 471	823 436	145 920	338 829
Telecomunicações	4 827 310	2 703 568	426 709	156	18 635
Atividades de informática	6 147 505	3 601 621	313 973	145 760	223 354
Serviços audiovisuais	2 909 258	1 678 457	78 815	4	95 558
Agências de notícias e atividades de jornalismo	85 924	55 825	3 939	-	1 282
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	13 003 017	7 669 931	587 804	143 766	110 063
Telecomunicações	4 788 465	2 683 709	421 443	156	11 389
Atividades de informática	5 523 686	3 397 904	127 801	143 605	64 975
Consultoria, assessoria em hardware, serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	762 598	457 913	9 206	34 915	9 203
Desenvolvimento de softwares prontos para uso	596 737	362 981	29 781	5 211	9 858
Desenvolvimento de softwares e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (web design)	2 192 223	1 409 417	49 286	21 628	26 058
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (web hosting)	1 562 596	914 024	33 557	77 705	10 197
Atividades de banco de dados, edição on-line, portais de busca, etc.	91 223	53 933	846	-	2 485
Outras atividades de informática (4)	318 309	199 636	5 125	4 146	7 174
Serviços audiovisuais	2 609 450	1 533 547	36 905	5	33 163
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	56 194	30 762	2 057	-	4 178
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	43 662	26 523	1 852	-	441
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e drive-in	88 012	54 659	615	-	3 852
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	354 986	218 193	12 099	3	9 047
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	2 066 596	1 203 410	20 282	2	15 645
Agências de notícias e atividades de jornalismo	81 416	54 771	1 655	-	536
Agências de notícias e atividades de jornalismo	81 416	54 771	1 655	-	536

Tabela 20 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	(conclusão)				
	Gastos com pessoal				
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (2)
	1 000 R\$				
Serviços de informação					
Total	1 925 917	735 579	227 738	353 551	1 379 556
Telecomunicações	635 956	247 385	66 898	197 766	530 237
Atividades de informática	875 806	321 985	82 273	63 903	518 831
Serviços audiovisuais	400 876	161 907	78 366	89 731	325 544
Agências de notícias e atividades de jornalismo	13 279	4 302	201	2 151	4 944
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	1 860 138	703 728	227 228	343 730	1 356 633
Telecomunicações	633 659	245 563	66 897	197 251	528 399
Atividades de informática	835 613	304 447	82 144	58 896	508 304
Consultoria, assessoria em hardware, serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	120 913	40 612	11 195	10 714	67 928
Desenvolvimento de softwares prontos para uso	92 660	32 869	4 623	9 327	49 429
Desenvolvimento de softwares e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (web design)	344 814	125 332	15 477	25 765	174 445
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (web hosting)	215 141	81 771	48 523	8 014	173 664
Atividades de banco de dados, edição on-line, portais de busca, etc.	14 682	5 789	682	1 649	11 158
Outras atividades de informática (4)	47 403	18 074	1 644	3 427	31 680
Serviços audiovisuais	377 763	149 490	78 064	85 441	315 072
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	8 215	2 777	192	1 816	6 197
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	7 410	2 301	557	306	4 272
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e drive-in	13 289	4 907	60	1 150	9 480
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	42 875	26 882	5 331	8 083	32 472
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	305 974	112 623	71 924	74 086	262 651
Agências de notícias e atividades de jornalismo	13 103	4 228	123	2 142	4 858
Agências de notícias e atividades de jornalismo	13 103	4 228	123	2 142	4 858

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Somente para as cooperativas de trabalho. (2) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (4) Recuperação de dados e panes informáticas, instalação de *softwares* de segurança (antivírus, criptografia, detecção de *hackers*), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc.

Tabela 21 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não-assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Serviços de informação						
Total	37 609	396 131	313 370	58 918	22 142	1 701
Telecomunicações	1 463	70 257	67 790	2 219	28	220
Atividades de informática	27 807	227 868	159 449	45 275	22 112	1 032
Serviços audiovisuais	8 106	96 647	85 140	11 078	2	427
Agências de notícias e atividades de jornalismo	233	1 359	991	346	-	22
Empresas do estrato certo (1)	2 108	274 411	249 010	4 036	21 277	88
Telecomunicações	194	64 840	64 582	218	28	12
Atividades de informática	1 038	144 954	120 960	2 730	21 247	17
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	91	29 261	12 110	194	16 955	2
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	169	10 155	9 288	704	159	4
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	331	49 739	48 051	958	727	3
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	338	46 809	42 949	563	3 290	7
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	23	1 918	1 886	32	-	-
Outras atividades de informática (2)	86	7 072	6 676	279	116	1
Serviços audiovisuais	866	63 744	62 601	1 082	2	59
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	58	1 979	1 820	156	-	3
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	12	444	429	13	-	2
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	66	6 854	6 768	84	-	2
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	438	14 475	13 862	587	2	24
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	292	39 992	39 722	242	-	28
Agências de notícias e atividades de jornalismo	10	873	867	6	-	-
Agências de notícias e atividades de jornalismo	10	873	867	6	-	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

(2) Recuperação de dados e panes informáticas, instalação de *softwares* de segurança (antivírus, criptografia, detecção de *hackers*), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc.

Tabela 22 - Pessoal ocupado das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Serviços de informação				
Total	387 263	402 633	392 924	396 131
Telecomunicações	73 107	81 348	71 805	70 257
Atividades de informática	217 281	224 322	224 208	227 868
Serviços audiovisuais	95 369	95 533	95 518	96 647
Agências de notícias e atividades de jornalismo	1 506	1 430	1 393	1 359
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	281 183	290 701	277 860	274 411
Telecomunicações	68 393	76 301	66 614	64 840
Atividades de informática	148 238	150 043	146 813	144 954
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	28 468	29 356	29 393	29 261
Desenvolvimento de softwares prontos para uso	9 649	9 642	10 171	10 155
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	53 409	54 631	51 026	49 739
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	48 136	47 393	47 291	46 809
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	1 990	2 024	1 979	1 918
Outras atividades de informática (2)	6 586	6 997	6 953	7 072
Serviços audiovisuais	63 534	63 417	63 531	63 744
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	2 107	2 117	1 990	1 979
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	436	447	443	444
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	6 301	6 589	6 770	6 854
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	14 689	14 648	14 567	14 475
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	40 001	39 616	39 761	39 992
Agências de notícias e atividades de jornalismo	1 018	940	902	873
Agências de notícias e atividades de jornalismo	1 018	940	902	873

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais

(2) Recuperação de dados e panes informáticas, instalação de *softwares* de segurança (antivírus, criptografia, detecção de *hackers*), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc.

Tabela 23 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Aquisições no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Serviços de informação						
Total	8 849 270	58 037	218 693	5 231 017	53 159	3 288 364
Telecomunicações	7 828 238	21 409	150 404	4 524 001	8 777	3 123 646
Atividades de informática	510 958	24 420	28 244	368 426	9 868	80 001
Serviços audiovisuais	504 061	12 208	40 045	334 002	33 691	84 115
Agências de notícias e atividades de jornalismo	6 013	-	-	4 588	823	602
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	8 778 150	56 658	217 972	5 184 260	40 819	3 278 441
Telecomunicações	7 813 471	21 409	150 404	4 510 345	7 960	3 123 353
Atividades de informática	501 833	24 142	28 244	360 977	9 551	78 921
Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	160 802	4 375	1 216	141 851	2 723	10 637
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	38 722	456	1 011	27 725	1 600	7 930
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	151 142	2 296	21 052	89 913	2 661	35 221
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	115 474	7 066	3 888	84 818	1 266	18 437
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	5 787	-	-	4 597	-	1 190
Outras atividades de informática (4)	29 906	9 949	1 077	12 073	1 301	5 506
Serviços audiovisuais	456 902	11 107	39 324	308 359	22 537	75 574
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	5 013	-	-	4 289	124	600
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	3 411	-	-	1 903	624	884
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	51 119	-	1 065	41 963	58	8 033
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	16 185	548	2 657	6 967	3 558	2 454
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	381 174	10 559	35 602	253 237	18 173	63 603
Agências de notícias e atividades de jornalismo	5 944	-	-	4 579	771	593
Agências de notícias e atividades de jornalismo	5 944	-	-	4 579	771	593

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (4) Recuperação de dados e panes informáticas, instalação de *softwares* de segurança (antivírus, criptografia, detecção de *hackers*), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc.

Tabela 24 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de informação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Baixas no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Serviços de informação						
Total	3 213 262	5 943	62 211	2 789 839	30 486	324 784
Telecomunicações	3 031 818	3 629	11 467	2 698 379	7 702	310 642
Atividades de informática	116 461	949	46 810	57 070	5 433	6 199
Serviços audiovisuais	60 347	1 365	3 934	30 396	17 003	7 650
Agências de notícias e atividades de jornalismo	4 636	-	-	3 994	348	293
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	3 165 710	5 881	25 882	2 786 778	22 526	324 641
Telecomunicações	3 031 694	3 629	11 467	2 698 355	7 604	310 639
Atividades de informática	79 963	940	10 496	57 021	5 433	6 074
Consultoria, assessoria em hardware, serviços de apoio a clientes na configuração de equipamentos	11 959	-	1 388	9 100	868	603
Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso	6 554	800	38	3 907	1 353	456
Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para Internet (<i>web design</i>)	43 329	121	6 963	31 563	1 845	2 837
Processamento de dados (digitação), escaneamento, hospedagem de página na Internet (<i>web hosting</i>)	11 020	-	228	8 231	1 036	1 526
Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.	566	-	-	521	-	45
Outras atividades de informática (4)	6 535	19	1 879	3 699	331	607
Serviços audiovisuais	49 417	1 312	3 919	27 408	9 141	7 635
Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	1 213	-	-	1 132	35	46
Distribuição de filmes e de vídeos - exceto aluguel	285	-	-	1	217	66
Projeção de filmes e de vídeos - cinemas, salas projeção e <i>drive-in</i>	10 899	23	32	9 210	76	1 557
Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	3 263	430	270	732	1 331	501
Atividades de televisão (produção e difusão de programas) - inclusive TV por assinatura	33 757	859	3 617	16 333	7 482	5 465
Agências de notícias e atividades de jornalismo	4 636	-	-	3 994	348	293
Agências de notícias e atividades de jornalismo	4 636	-	-	3 994	348	293

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (4) Recuperação de dados e panes informáticas, instalação de softwares de segurança (antivírus, criptografia, detecção de *hackers*), elaboração de cartões de visita, crachás, mala direta e logotipos, etc.

Tabela 25 - Resultados dos serviços prestados às empresas - 2003

Especificação	Serviços prestados às empresas			
	Serviços técnico-profissionais	Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	Serviços de investigação, segurança, vigilância e transporte de valores	Serviços de limpeza em prédios e domicílios e outros serviços prestados às empresas
1 - Receita operacional líquida	31 301 399 A	4 692 602 A	7 201 837 A	20 807 135 B
2 - Custo das mercadorias revendidas	178 500 A	3 997 A	85 743 A	174 278 A
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	3 901 665 B	124 317 A	90 188 B	217 470 A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	35 024 563 A	4 812 922 A	7 206 283 A	20 850 327 A
5 - Consumo intermediário	11 924 277 A	700 040 A	1 416 713 A	6 191 674 A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	1 419 656 B	237 281 B	273 849 A	1 517 917 B
Combustíveis e lubrificantes	181 909 A	27 267 A	130 039 A	117 339 A
Serviços prestados por terceiros	5 196 821 A	170 938 B	365 440 A	1 765 061 C
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	1 300 202 B	57 858 A	160 843 A	735 912 A
Prêmios de seguros	98 132 A	6 373 A	80 577 C	33 948 A
Serviços de comunicação	668 216 A	38 452 B	78 425 A	446 526 B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	263 717 B	11 788 A	32 880 A	158 255 A
Outros custos e despesas operacionais	2 795 624 A	150 083 B	294 660 A	1 416 716 B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	23 100 286 A	4 112 882 A	5 789 571 B	14 658 654 B
7 - Gastos com pessoal	11 336 905 A	3 551 851 A	5 029 437 A	9 823 316 A
Salários, retiradas e outras remunerações (1)	8 194 336 A	2 371 920 A	3 334 151 A	6 659 635 A
Contribuições para a previdência social	1 384 332 A	511 185 A	807 122 A	1 263 441 A
FGTS	457 800 A	198 101 A	289 327 A	510 628 B
Contribuições para a previdência privada	134 342 A	7 560 B	7 579 C	19 581 A
Indenizações por dispensa	168 198 A	89 009 A	108 463 B	158 874 A
Benefícios concedidos aos empregados	997 897 B	374 076 A	482 795 A	1 211 157 C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	11 763 380 A	561 032 B	760 133 A	4 835 338 A
Pessoal ocupado em 31.12	492 182 A	394 644 A	373 069 A	977 947 B
Número de empresas	107 370 A	4 361 B	2 861 A	65 159 A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Departamento de Comércio e Serviços, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Notas: 1. Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

2. Cálculo direto com dados da PAS, sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do custo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

3. Os salários e outras remunerações incluem participação nos lucros, honorários da diretoria e remuneração dos sócios cooperados (no caso das cooperativas de trabalho).

(1) Inclusive retiradas pró-labore e remuneração de sócios cooperados.

Tabela 26 - Receita das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Receita bruta			Deduções	(continua)
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		Receita operacional líquida
1 000 R\$					
Serviços prestados às empresas					
Total	67 918 513	419 076	299 117	4 633 734	64 002 973
Serviços técnico-profissionais	33 074 727	172 962	235 006	2 181 297	31 301 399
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	4 962 628	7 100	2 228	279 354	4 692 602
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	7 665 844	77 763	5 831	547 600	7 201 837
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	22 215 314	161 251	56 052	1 625 483	20 807 135
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	45 863 841	349 920	293 522	3 382 341	43 124 942
Serviços técnico-profissionais	16 463 310	166 153	234 014	1 313 130	15 550 346
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	2 400 059	61	-	152 936	2 247 184
Atividades de contabilidade e auditoria	1 591 761	971	515	83 307	1 509 940
Pesquisas de mercado e de opinião pública	448 910	-	-	38 534	410 376
Gestão de participação societárias (holdings)	752 145	20 791	182 855	72 909	882 882
Assessoria em gestão empresarial	2 995 683	9 038	3 693	272 114	2 736 299
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	4 918 328	125 459	45 130	391 089	4 697 828
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	441 425	3 228	1 767	41 647	404 774
Publicidade	2 914 999	6 605	54	260 594	2 661 063
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	4 815 174	5 148	2 228	267 651	4 554 899
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	4 815 174	5 148	2 228	267 651	4 554 899
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	7 570 492	77 131	4 989	541 911	7 110 701
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	7 570 492	77 131	4 989	541 911	7 110 701
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	17 014 865	101 488	52 291	1 259 649	15 908 996
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	7 146 593	39 023	45 927	486 906	6 744 638
Serviços fotográficos	245 380	31 013	207	22 023	254 577
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	136 155	3 486	1 998	11 962	129 677
Outros serviços prestados às empresas	9 486 737	27 966	4 159	738 758	8 780 104

Tabela 26 - Receita das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	(conclusão)				
	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não-operacionais
	1 000 R\$				
Serviços prestados às empresas					
Total	271 418	790 023	50 020 742	3 272 199	10 748 521
Serviços técnico-profissionais	240 814	779 279	49 226 410	2 881 572	10 482 716
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	2 344	7 936	27 107	114 037	49 480
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	4 500	45	76 047	85 643	23 158
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	23 760	2 763	691 178	190 947	193 167
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	114 270	789 922	44 342 058	3 001 054	10 286 582
Serviços técnico-profissionais	99 118	779 278	43 672 992	2 612 953	10 022 901
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	715	-	55 585	25 464	6 381
Atividades de contabilidade e auditoria	1 452	4	16 585	10 747	6 913
Pesquisas de mercado e de opinião pública	59	-	19 092	6 952	1 609
Gestão de participação societárias (holdings)	81 383	100	42 966 538	2 271 695	9 921 066
Assessoria em gestão empresarial	1 512	573 927	251 857	191 557	43 763
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	5 445	199 677	212 135	62 904	34 182
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	343	5 566	10 877	1 700	942
Publicidade	8 209	4	140 323	41 934	8 045
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	2 336	7 936	27 107	114 030	49 407
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	2 336	7 936	27 107	114 030	49 407
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	4 259	45	75 542	85 638	23 158
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	4 259	45	75 542	85 638	23 158
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	8 557	2 663	566 417	188 433	191 116
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	2 040	33	82 151	48 346	30 129
Serviços fotográficos	792	-	1 486	731	277
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	45	-	856	104	405
Outros serviços prestados às empresas	5 680	2 630	481 924	139 252	160 305

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive receita de incorporação de imóveis. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 27 - Custos das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Serviços prestados às empresas					
Total	4 386 651	3 448 703	442 518	456 554	495 430
Serviços técnico-profissionais	1 811 844	1 419 656	178 500	181 909	213 688
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	269 059	237 281	3 997	27 267	27 780
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	490 087	273 849	85 743	130 039	130 496
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	1 815 661	1 517 917	174 278	117 339	123 466
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	3 621 201	2 867 403	386 569	328 847	367 232
Serviços técnico-profissionais	1 369 556	1 079 776	173 901	84 315	115 880
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	19 098	17 422	52	1 625	1 625
Atividades de contabilidade e auditoria	26 085	20 378	977	4 731	4 731
Pesquisas de mercado e de opinião pública	41 070	39 759	-	1 311	1 311
Gestão de participação societárias (holdings)	82 994	59 139	18 305	5 550	5 550
Assessoria em gestão empresarial	81 788	61 768	5 672	14 073	14 348
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	909 866	695 818	141 713	42 156	72 335
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	28 353	20 071	1 144	6 051	7 138
Publicidade	180 302	165 421	6 038	8 818	8 842
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	253 293	223 874	2 659	26 247	26 760
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	253 293	223 874	2 659	26 247	26 760
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	483 604	269 508	85 296	128 343	128 800
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	483 604	269 508	85 296	128 343	128 800
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	1 514 748	1 294 245	124 713	89 942	95 792
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	569 521	469 657	28 078	69 817	71 785
Serviços fotográficos	70 803	49 899	20 385	485	520
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	14 183	9 129	997	1 049	4 058
Outros serviços prestados às empresas	860 241	765 560	75 253	18 591	19 429

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive custo de incorporação e de venda de imóveis próprios. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 28 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continua)					
Atividades	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
	1 000 R\$				
Serviços prestados às empresas					
Total	17 180 954	1 918 186	716 222	271 544	540 282
Serviços técnico-profissionais	11 050 062	1 137 191	262 961	116 639	376 524
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	455 391	52 318	10 293	9 670	22 179
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 039 451	123 169	24 574	13 921	34 894
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	4 636 050	605 508	418 394	131 314	106 685
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	12 262 683	1 179 646	616 337	164 070	349 979
Serviços técnico-profissionais	6 969 803	574 615	177 134	82 939	217 472
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	615 515	100 137	6 190	3 085	58 923
Atividades de contabilidade e auditoria	415 154	55 293	8 737	478	5 137
Pesquisas de mercado e de opinião pública	155 024	11 380	1 224	375	12 798
Gestão de participação societárias (holdings)	1 732 352	90 004	43 604	28 004	20 050
Assessoria em gestão empresarial	964 248	77 184	24 788	12 938	37 605
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	1 823 762	97 877	27 911	3 021	38 772
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	142 959	9 528	2 889	1 320	3 149
Publicidade	1 120 789	133 212	61 791	33 718	41 038
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	431 793	46 667	9 694	9 670	20 582
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	431 793	46 667	9 694	9 670	20 582
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 029 684	121 426	24 361	13 830	34 538
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	1 029 684	121 426	24 361	13 830	34 538
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	3 831 403	436 938	405 148	57 631	77 387
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	619 760	58 160	14 134	9 934	23 864
Serviços fotográficos	67 859	11 395	2 218	454	552
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	24 285	3 391	126	204	430
Outros serviços prestados às empresas	3 119 499	363 992	388 670	47 039	52 541

Tabela 28 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continuação)

Atividades	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão-de-obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$				
Serviços prestados às empresas					
Total	5 157 439	117 036	241 294	635 014	807 194
Serviços técnico-profissionais	3 795 745	49 298	92 442	313 245	569 568
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	81 103	3 403	16 600	30 413	17 240
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	190 149	15 074	7 001	80 866	37 455
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	1 090 442	49 261	125 251	210 490	182 931
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	3 613 470	107 252	214 975	436 911	749 100
Serviços técnico-profissionais	2 422 216	40 130	67 532	153 671	515 261
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	184 367	2 167	6 478	14 483	10 174
Atividades de contabilidade e auditoria	145 711	4 131	3 980	13 905	12 315
Pesquisas de mercado e de opinião pública	50 561	747	2 005	4 008	8 411
Gestão de participação societárias (holdings)	410 622	21 638	13 180	26 891	63 039
Assessoria em gestão empresarial	322 413	2 304	5 927	17 476	69 591
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	864 446	3 810	28 567	40 939	270 654
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	48 278	150	496	10 802	4 879
Publicidade	395 818	5 183	6 899	25 167	76 198
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	78 830	3 276	16 476	29 875	16 922
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	78 830	3 276	16 476	29 875	16 922
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	188 494	15 074	6 397	80 182	37 309
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	188 494	15 074	6 397	80 182	37 309
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	923 930	48 772	124 570	173 183	179 608
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	112 045	1 727	11 162	58 079	35 128
Serviços fotográficos	11 207	459	1 416	3 529	1 831
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	3 315	319	2 328	1 300	2 384
Outros serviços prestados às empresas	797 363	46 267	109 664	110 275	140 265

Tabela 28 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	(continuação)			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R\$			
Serviços prestados às empresas				
Total	1 229 015	1 231 619	466 640	219 030
Serviços técnico-profissionais	922 141	668 216	263 717	98 132
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	25 953	38 452	11 788	6 373
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	64 757	78 425	32 880	80 577
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	216 164	446 526	158 255	33 948
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	883 665	740 061	233 755	176 269
Serviços técnico-profissionais	641 562	256 368	95 714	63 527
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	31 756	49 850	13 528	3 607
Atividades de contabilidade e auditoria	12 291	30 243	10 327	20 798
Pesquisas de mercado e de opinião pública	3 200	10 186	6 785	566
Gestão de participação societárias (holdings)	466 454	29 156	10 620	10 521
Assessoria em gestão empresarial	33 342	40 900	15 038	4 478
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	42 260	45 758	17 379	16 206
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	3 693	8 123	4 549	1 292
Publicidade	48 566	42 152	17 488	6 059
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	24 562	35 725	10 354	6 361
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	24 562	35 725	10 354	6 361
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	64 059	77 304	31 931	80 439
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	64 059	77 304	31 931	80 439
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	153 482	370 664	95 756	25 942
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	46 120	38 790	15 552	12 291
Serviços fotográficos	1 378	3 684	4 622	669
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	905	944	1 764	309
Outros serviços prestados às empresas	105 079	327 246	73 818	12 673

Tabela 28 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	(conclusão)			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes, direitos de transmissão de imagens, etc.	Outras despesas operacionais (4)
	1 000 R\$			
Serviços prestados às empresas				
Total	732 196	523 055	91 843	2 283 346
Serviços técnico-profissionais	538 653	312 997	58 508	1 474 086
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	18 954	23 394	2 256	85 003
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	39 996	37 209	2 483	176 020
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	134 593	149 455	28 596	548 237
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	528 796	325 866	72 914	1 869 629
Serviços técnico-profissionais	355 891	155 701	41 365	1 108 714
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	30 043	24 220	590	75 920
Atividades de contabilidade e auditoria	26 522	16 337	1 152	47 799
Pesquisas de mercado e de opinião pública	12 708	2 834	8 153	19 084
Gestão de participação societárias (holdings)	53 007	14 787	805	429 972
Assessoria em gestão empresarial	80 053	36 869	2 404	180 940
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	98 423	31 771	26 878	169 087
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	12 625	4 956	40	26 191
Publicidade	42 510	23 927	1 343	159 721
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	18 462	22 453	2 254	79 629
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	18 462	22 453	2 254	79 629
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	39 792	36 877	2 483	175 188
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	39 792	36 877	2 483	175 188
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	114 651	110 835	26 812	506 098
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	19 078	36 617	5 426	121 654
Serviços fotográficos	1 130	1 795	8 332	13 187
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	780	697	1	5 090
Outros serviços prestados às empresas	93 663	71 726	13 053	366 167

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Exclui despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclui despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (5) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 29 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações				
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Resultado negativo em participações societárias
1 000 R\$					
Serviços prestados às empresas					
Total	54 882 297	336 629	16 269 465	7 262 424	31 013 779
Serviços técnico-profissionais	52 849 908	163 011	14 567 239	7 175 216	30 944 441
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	78 663	5 540	67 068	4 804	1 251
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	261 687	37 674	210 052	10 602	3 360
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	1 692 039	130 404	1 425 106	71 802	64 727
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	33 698 314	285 035	14 438 702	7 161 377	11 813 201
Serviços técnico-profissionais	31 688 098	113 994	12 754 270	7 075 932	11 743 904
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	73 591	6 844	36 638	29 945	164
Atividades de contabilidade e auditoria	65 327	37 684	22 468	5 152	23
Pesquisas de mercado e de opinião pública	27 164	1 035	6 171	7 146	12 813
Gestão de participação societárias (<i>holdings</i>)	30 965 306	33 832	12 341 357	6 928 506	11 661 611
Assessoria em gestão empresarial	256 976	8 515	145 892	70 244	32 325
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	138 392	13 339	84 150	25 373	15 531
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	11 208	2 239	6 918	2 015	36
Publicidade	150 134	10 506	110 676	7 551	21 401
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	78 557	5 512	66 990	4 804	1 251
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	78 557	5 512	66 990	4 804	1 251
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	259 827	37 646	209 540	9 282	3 360
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	259 827	37 646	209 540	9 282	3 360
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	1 671 832	127 883	1 407 902	71 359	64 686
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	142 708	17 263	113 827	11 121	496
Serviços fotográficos	9 088	652	8 204	195	37
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	2 592	271	2 301	19	-
Outros serviços prestados às empresas	1 517 444	109 697	1 283 570	60 024	64 153

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 30 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não-operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
Serviços prestados às empresas					
Total	14 722 736	5 769 980	4 811 345	1 699 200	2 442 211
Serviços técnico-profissionais	13 353 633	5 154 036	4 635 382	1 311 228	2 252 987
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	68 216	12 099	3 179	36 797	16 141
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	181 504	71 075	13 777	57 098	39 554
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	1 119 383	532 770	159 007	294 077	133 529
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	10 239 276	1 780 909	4 773 918	1 273 604	2 410 843
Serviços técnico-profissionais	8 901 795	1 179 101	4 598 574	902 459	2 221 659
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	200 225	31 424	4 028	152 462	12 311
Atividades de contabilidade e auditoria	82 855	17 423	1 617	59 382	4 432
Pesquisas de mercado e de opinião pública	52 352	19 520	963	25 095	6 774
Gestão de participação societárias (holdings)	7 751 589	902 051	4 505 052	332 142	2 012 344
Assessoria em gestão empresarial	309 549	76 892	12 350	107 537	112 770
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	285 724	58 054	59 756	123 529	44 384
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	31 398	7 641	1 599	17 750	4 408
Publicidade	188 103	66 096	13 209	84 562	24 236
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	65 574	11 613	3 179	34 642	16 141
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	65 574	11 613	3 179	34 642	16 141
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	179 966	70 907	13 750	55 794	39 515
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	179 966	70 907	13 750	55 794	39 515
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	1 091 941	519 288	158 415	280 709	133 528
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	187 462	47 385	7 814	74 113	58 149
Serviços fotográficos	6 530	2 749	266	3 425	90
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	5 312	1 565	53	1 171	2 523
Outros serviços prestados às empresas	892 637	467 589	150 282	202 000	72 766

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 31 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (1)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Serviços prestados às empresas					
Total	29 741 508	16 161 361	2 648 853	67 803	1 682 025
Serviços técnico-profissionais	11 336 906	5 005 223	2 205 123	20 115	963 876
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	3 551 850	2 286 769	20 024	17 526	47 600
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	5 029 437	3 281 236	12 805	800	39 310
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	9 823 315	5 588 133	410 901	29 362	631 239
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	24 152 370	14 549 318	772 513	58 402	446 114
Serviços técnico-profissionais	7 244 500	3 930 172	556 439	13 808	283 478
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	671 732	273 168	171 151	-	33 432
Atividades de contabilidade e auditoria	765 836	433 706	29 063	109	29 318
Pesquisas de mercado e de opinião pública	151 043	88 336	10 505	39	4 026
Gestão de participação societárias (holdings)	1 149 475	504 558	185 377	-	36 369
Assessoria em gestão empresarial	1 842 530	1 049 628	80 430	4 258	93 749
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	1 589 629	948 626	52 140	8 524	42 994
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	190 334	115 285	6 586	-	2 891
Publicidade	883 921	516 865	21 187	878	40 699
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	3 486 827	2 250 066	18 622	17 384	38 857
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	3 486 827	2 250 066	18 622	17 384	38 857
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	4 980 520	3 252 495	12 805	333	33 000
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	4 980 520	3 252 495	12 805	333	33 000
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	8 440 523	5 116 585	184 647	26 877	90 779
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	4 773 943	2 984 400	22 180	8 722	46 280
Serviços fotográficos	70 918	43 547	2 577	-	3 969
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	66 729	43 432	1 899	-	1 409
Outros serviços prestados às empresas	3 528 933	2 045 206	157 991	18 155	39 121

Tabela 31 - Gastos com pessoal das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	(conclusão)				
	Gastos com pessoal				
	Contribuição para a previdência social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (2)
	1 000 R\$				
Serviços prestados às empresas					
Total	3 966 080	1 455 856	169 062	524 544	3 065 925
Serviços técnico-profissionais	1 384 332	457 800	134 342	168 198	997 897
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	511 185	198 101	7 560	89 009	374 076
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	807 122	289 327	7 579	108 463	482 795
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	1 263 441	510 628	19 581	158 874	1 211 157
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	3 552 595	1 312 140	148 512	451 429	2 861 350
Serviços técnico-profissionais	1 033 378	362 642	115 970	116 546	832 068
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	75 946	24 016	8 134	6 389	79 495
Atividades de contabilidade e auditoria	113 739	44 256	13 859	8 387	93 399
Pesquisas de mercado e de opinião pública	20 929	8 169	97	2 273	16 669
Gestão de participação societárias (holdings)	133 575	43 735	37 904	18 467	189 491
Assessoria em gestão empresarial	271 691	95 208	40 307	21 667	185 593
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	254 074	89 724	11 705	27 566	154 277
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	30 880	10 142	592	2 636	21 322
Publicidade	132 544	47 392	3 372	29 161	91 822
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	504 629	194 793	7 348	85 500	369 629
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	504 629	194 793	7 348	85 500	369 629
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	799 234	286 819	7 543	106 916	481 376
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	799 234	286 819	7 543	106 916	481 376
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	1 215 354	467 886	17 651	142 467	1 178 277
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	719 064	272 646	9 620	89 191	621 840
Serviços fotográficos	7 478	4 344	82	1 398	7 522
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	6 196	3 961	240	1 010	8 583
Outros serviços prestados às empresas	482 616	186 935	7 709	50 868	540 332

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Somente para as cooperativas de trabalho. (2) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 32 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não-assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Serviços prestados às empresas						
Total	179 751	2 237 842	1 941 670	274 158	13 255	8 759
Serviços técnico-profissionais	107 370	492 182	305 739	177 218	3 481	5 744
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	4 361	394 644	383 350	6 137	4 972	185
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	2 861	373 069	368 642	4 026	147	254
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	65 159	977 947	883 939	86 777	4 655	2 576
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	8 913	1 729 127	1 696 538	19 393	12 733	463
Serviços técnico-profissionais	2 487	179 654	168 147	7 987	3 421	99
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	238	14 916	12 389	2 522	-	5
Atividades de contabilidade e auditoria	580	24 621	22 684	1 868	51	18
Pesquisas de mercado e de opinião pública	42	4 538	4 451	52	34	1
Gestão de participação societárias (holdings)	221	10 801	10 440	347	-	14
Assessoria em gestão empresarial	273	35 512	32 210	810	2 488	4
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	631	56 475	54 173	1 456	811	35
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	104	7 465	7 298	159	-	8
Publicidade	398	25 326	24 502	773	37	14
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	1 910	382 764	374 454	3 269	4 919	122
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	1 910	382 764	374 454	3 269	4 919	122
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	988	361 213	359 421	1 677	60	55
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	988	361 213	359 421	1 677	60	55
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	3 528	805 496	794 516	6 460	4 333	187
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	2 084	579 953	574 121	3 829	1 886	117
Serviços fotográficos	139	5 923	5 621	299	-	3
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	108	6 704	6 549	150	-	5
Outros serviços prestados às empresas	1 197	212 916	208 225	2 182	2 447	62

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 33 - Pessoal ocupado das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.06	Em 31.12
Serviços prestados às empresas				
Total	2 206 063	2 251 656	2 338 656	2 237 842
Serviços técnico-profissionais	616 765	625 849	672 847	492 182
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	331 812	329 667	354 649	394 644
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	345 314	349 251	361 543	373 069
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	912 172	946 889	949 617	977 947
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	1 569 075	1 585 180	1 653 016	1 729 127
Serviços técnico-profissionais	176 937	176 644	178 430	179 654
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	14 496	14 645	14 877	14 916
Atividades de contabilidade e auditoria	24 713	24 421	24 544	24 621
Pesquisas de mercado e de opinião pública	4 483	4 360	4 554	4 538
Gestão de participação societárias (<i>holdings</i>)	11 053	10 806	10 593	10 801
Assessoria em gestão empresarial	35 245	35 000	35 456	35 512
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	54 265	54 392	55 908	56 475
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	7 312	7 402	7 528	7 465
Publicidade	25 370	25 618	24 970	25 326
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	321 632	318 910	343 096	382 764
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	321 632	318 910	343 096	382 764
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	337 135	339 138	349 119	361 213
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	337 135	339 138	349 119	361 213
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	733 371	750 488	782 371	805 496
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	549 499	557 796	568 146	579 953
Serviços fotográficos	5 964	6 194	5 999	5 923
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	6 169	6 411	6 446	6 704
Outros serviços prestados às empresas	171 739	180 087	201 780	212 916

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 34 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Aquisições no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Serviços prestados às empresas						
Total	1 985 981	141 380	394 641	864 271	224 645	361 045
Serviços técnico-profissionais	985 722	115 703	228 061	299 820	144 992	197 147
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	21 653	1 157	3 846	6 359	6 476	3 814
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	101 445	2 048	9 330	36 490	32 431	21 146
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	877 161	22 472	153 404	521 602	40 746	138 938
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	1 692 527	135 686	303 912	792 072	133 078	327 780
Serviços técnico-profissionais	734 884	112 064	139 198	243 994	66 462	173 169
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	34 068	-	1 267	18 256	1 901	12 645
Atividades de contabilidade e auditoria	33 855	177	2 252	25 414	2 683	3 329
Pesquisas de mercado e de opinião pública	10 456	-	-	7 417	345	2 694
Gestão de participação societárias (holdings)	346 506	103 081	107 993	35 444	21 618	78 371
Assessoria em gestão empresarial	87 836	2 701	5 223	51 591	17 385	10 936
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	86 283	3 995	8 008	40 983	12 717	20 580
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	17 390	614	936	12 413	2 498	929
Publicidade	118 490	1 496	13 519	52 476	7 315	43 685
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	21 122	1 157	3 846	6 190	6 149	3 780
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	21 122	1 157	3 846	6 190	6 149	3 780
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	101 025	2 048	9 330	36 180	32 431	21 036
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	101 025	2 048	9 330	36 180	32 431	21 036
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	835 496	20 417	151 538	505 708	28 036	129 795
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	57 617	1 991	5 707	27 794	14 757	7 367
Serviços fotográficos	12 640	237	58	9 814	1 253	1 277
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	1 279	10	1	519	534	215
Outros serviços prestados às empresas	763 960	18 179	145 772	467 581	11 492	120 936

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 35 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços prestados às empresas, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Baixas no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
Serviços prestados às empresas						
Total	635 952	61 704	145 394	211 946	128 377	88 531
Serviços técnico-profissionais	332 875	53 905	71 913	60 873	95 992	50 192
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	4 340	75	284	345	3 231	405
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	25 421	236	341	4 688	14 435	5 721
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	273 316	7 488	72 856	146 040	14 719	32 213
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	521 498	50 138	119 951	206 029	61 186	84 194
Serviços técnico-profissionais	220 817	42 339	46 470	55 865	29 835	46 308
Atividades jurídicas, peritos judiciais, etc.	5 889	18	1 416	1 957	1 330	1 168
Atividades de contabilidade e auditoria	8 636	39	933	5 598	1 374	692
Pesquisas de mercado e de opinião pública	2 550	131	240	407	318	1 454
Gestão de participação societárias (holdings)	119 191	40 120	43 240	6 817	4 592	24 422
Assessoria em gestão empresarial	36 919	708	155	18 698	13 011	4 347
Serviços de arquitetura, engenharia e de assessoramento técnico	19 990	1 285	486	12 383	4 840	995
Ensaio de materiais e de produtos e análise de qualidade	4 917	-	-	3 078	953	887
Publicidade	22 725	38	-	6 927	3 417	12 343
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária	4 340	75	284	345	3 231	405
Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra	4 340	75	284	345	3 231	405
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	24 901	236	341	4 261	14 342	5 721
Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	24 901	236	341	4 261	14 342	5 721
Serviços de limpeza em prédios e domicílios, serviços fotográficos e outros serviços prestados às empresas	271 440	7 488	72 856	145 558	13 778	31 760
Serviços de limpeza em prédios e domicílios	15 316	296	1 376	2 183	9 090	2 372
Serviços fotográficos	3 434	-	-	2 872	200	361
Serviços de envasamento e empacotamento por conta de terceiros	669	-	-	492	176	1
Outros serviços prestados às empresas	252 021	7 192	71 480	140 011	4 312	29 026

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 36 - Resultados das atividades de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio - 2003

(continua)

Especificação	Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
	Transporte ferroviário/metroviário		Transporte rodoviário			Transporte aquaviário
			Passageiros	Cargas e outros tipos de transporte		
1 - Receita operacional líquida	4 414 441	A	21 160 567	A	25 446 253	A
2 - Custo das mercadorias revendidas	33	A	10 221	A	163 369	A
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	1 139 777	B	316 114	A	263 646	A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	5 554 185	A	21 466 461	A	25 546 529	A
5 - Consumo intermediário	2 861 654	A	10 281 910	B	16 098 762	B
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	230 550	A	2 148 924	B	2 665 925	B
Combustíveis e lubrificantes	637 025	A	5 209 686	A	4 556 586	A
Serviços prestados por terceiros	731 061	B	1 005 580	A	5 873 137	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	362 326	B	515 771	A	636 939	A
Prêmios de seguros	44 669	A	136 466	B	376 347	C
Serviços de comunicação	21 083	B	119 471	A	254 443	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	254 096	A	120 265	A	111 926	C
Outros custos e despesas operacionais	580 844	B	1 025 747	A	1 623 459	B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	2 692 532	A	11 184 550	B	9 447 768	B
7 - Gastos com pessoal	1 552 776	A	8 636 883	A	5 063 560	A
Salários, retiradas e outras remunerações (1)	1 018 462	A	5 767 980	A	3 551 989	A
Contribuições para a previdência social	237 941	A	1 396 806	A	679 527	A
FGTS	78 083	C	494 119	A	268 733	B
Contribuições para a previdência privada	31 926	A	21 547	A	9 391	A
Indenizações por dispensa	17 569	A	180 760	C	100 269	B
Benefícios concedidos aos empregados	168 795	B	775 671	A	453 651	A
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	1 139 755	A	2 547 667	B	4 384 207	A
Pessoal ocupado em 31.12	35 359	A	589 264	A	389 767	A
Número de empresas	21	A	19 183	A	43 276	A

Tabela 36 - Resultados das atividades de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio - 2003

Especificação	(conclusão) Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio			
	Transporte aéreo	Agências de viagens e organizadoras de viagens	Atividades auxiliares e anexas aos transportes	Correio e outras atividades de entregas
1 - Receita operacional líquida	16 022 869 A	1 763 260 A	16 133 100 B	6 716 978 A
2 - Custo das mercadorias revendidas	21 036 A	81 A	10 728 A	497 A
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	476 515 B	185 393 A	597 322 B	18 594 A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	16 478 348 A	1 948 573 A	16 719 695 A	6 735 075 A
5 - Consumo intermediário	13 603 453 A	856 451 A	7 732 603 A	2 279 466 A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	1 336 154 A	97 695 A	1 123 809 A	41 294 A
Combustíveis e lubrificantes	3 367 207 A	38 189 A	255 242 B	137 221 A
Serviços prestados por terceiros	1 389 361 B	201 115 A	3 192 532 A	675 566 A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	2 523 278 B	105 640 B	812 675 A	184 796 C
Prêmios de seguros	215 259 A	6 286 A	172 338 B	5 627 A
Serviços de comunicação	302 525 A	102 205 A	199 312 A	19 483 C
Energia elétrica, gás, água e esgoto	24 183 B	23 017 B	305 142 C	98 988 A
Outros custos e despesas operacionais	4 445 486 A	282 304 A	1 671 553 A	1 116 491 B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	2 874 895 A	1 092 122 B	8 987 091 A	4 455 610 A
7 - Gastos com pessoal	1 843 199 A	691 975 A	4 487 344 A	3 449 411 A
Salários, retiradas e outras remunerações (1)	1 205 513 A	521 914 B	2 917 799 A	2 379 637 B
Contribuições para a previdência social	297 429 A	62 230 C	639 649 A	669 215 A
FGTS	92 454 B	34 470 A	247 082 B	238 731 A
Contribuições para a previdência privada	14 401 A	5 306 A	52 072 A	1 336 B
Indenizações por dispensa	93 403 A	6 091 B	75 121 C	8 544 A
Benefícios concedidos aos empregados	139 999 C	61 964 A	555 621 A	151 948 A
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	1 031 697 B	400 147 A	4 499 748 B	1 006 199 A
Pessoal ocupado em 31.12	34 843 A	61 784 A	197 833 B	143 962 A
Número de empresas	242 A	11 362 B	12 307 A	3 474 A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Notas: 1. Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

2. Cálculo direto com dados da PAS, sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do custo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

3. Os salários e outras remunerações incluem participação nos lucros, honorários da diretoria e remuneração dos sócios cooperados (no caso das cooperativas de trabalho).

(1) Inclusive retiradas pró-labore e remuneração de sócios cooperados.

Tabela 37 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Receita bruta			Deduções	(continua)
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		Receita operacional líquida
1 000 R\$					
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	104 610 270	341 745	262 334	7 576 499	97 637 850
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	97 521 225	341 065	261 781	7 203 199	90 920 872
Transportes ferroviário e metroviário	4 765 805	73	34 473	385 910	4 414 441
Transporte rodoviário	50 526 198	277 823	128 893	4 326 094	46 606 820
Transporte rodoviário de passageiros	23 148 090	11 156	4 444	2 003 122	21 160 567
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	27 378 108	266 667	124 449	2 322 972	25 446 253
Transporte aquaviário	6 331 936	19 963	546	372 063	5 980 382
Transporte aéreo	16 610 884	28 078	-	616 094	16 022 869
Agências e organizadoras de viagens	1 947 961	76	-	184 777	1 763 260
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	17 338 441	15 052	97 869	1 318 261	16 133 100
Correio e outras atividades de entrega	7 089 045	680	553	373 300	6 716 978
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	96 037 413	256 947	184 993	6 968 557	89 510 795
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	89 236 136	256 270	184 440	6 615 069	83 061 776
Transportes ferroviário e metroviário	4 765 805	73	34 473	385 910	4 414 441
Transporte ferroviário interurbano	3 355 896	73	1 175	315 430	3 041 714
Transporte ferroviário urbano de passageiros	502 266	-	-	26 837	475 429
Transporte metroviário	907 643	-	33 298	43 643	897 298
Transporte rodoviário	44 446 907	195 574	51 553	3 887 040	40 806 993
Transporte rodoviário de passageiros	21 978 112	10 685	4 443	1 933 591	20 059 648
Regular urbano	13 588 443	449	1 820	951 588	12 639 124
Regular não-urbano	7 186 293	5 675	726	895 581	6 297 113
Não-regular	1 203 376	4 561	1 897	86 422	1 123 411
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	22 468 795	184 889	47 110	1 953 449	20 747 345
Cargas em geral	19 925 855	160 761	37 319	1 714 700	18 409 235
Produtos perigosos	2 339 406	24 105	9 318	222 832	2 149 997
Transporte de mudanças	172 589	-	473	13 812	159 249
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	30 945	23	-	2 105	28 864
Transporte aquaviário	6 293 325	19 264	546	369 160	5 943 977
Longo curso	4 860 301	-	-	269 317	4 590 984
Cabotagem	621 047	1 502	546	25 829	597 267
Navegação interior	811 977	17 762	-	74 014	755 726
Transporte aéreo	16 294 350	28 061	-	595 177	15 727 234
Transporte aéreo regular	13 691 072	-	-	485 650	13 205 422
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	2 603 278	28 061	-	109 527	2 521 812
Agências e organizadoras de viagens	1 120 046	29	-	129 633	990 441
Agências e organizadoras de viagens	1 120 046	29	-	129 633	990 441
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	16 315 703	13 269	97 868	1 248 149	15 178 690
Movimentação e armazenagem de cargas	3 410 058	7 642	5 803	278 928	3 144 574
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	5 313 290	236	2 150	379 600	4 936 076
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	3 376 871	48	77 073	259 375	3 194 617
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	1 936 113	-	-	115 420	1 820 693
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	2 279 371	5 343	12 842	214 826	2 082 730
Correio e outras atividades de entrega	6 801 277	677	553	353 488	6 449 019

Tabela 37 - Receita das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	(conclusão)				
	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não-operacionais
	1 000 R\$				
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	185 282	1 184 536	4 613 338	1 716 254	1 842 303
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	184 559	1 184 536	4 226 509	1 698 383	1 214 181
Transportes ferroviário e metroviário	8 943	890 705	555 567	240 128	7 717
Transporte rodoviário	106 824	11 699	599 142	461 238	851 890
Transporte rodoviário de passageiros	44 925	9 102	380 184	262 088	457 492
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	61 899	2 597	218 958	199 150	394 398
Transporte aquaviário	7 861	3 883	717 087	76 966	78 878
Transporte aéreo	1 552	2 293	997 151	472 670	129 401
Agências e organizadoras de viagens	4 933	109 371	98 030	71 089	9 599
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	54 446	166 585	1 259 532	376 292	136 696
Correio e outras atividades de entrega	723	-	386 829	17 871	628 122
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	134 677	1 184 535	4 550 349	1 652 029	1 779 887
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	134 338	1 184 535	4 164 365	1 634 283	1 151 848
Transportes ferroviário e metroviário	8 943	890 705	555 567	240 128	7 718
Transporte ferroviário interurbano	1 697	-	227 859	119 612	978
Transporte ferroviário urbano de passageiros	6 361	534 442	294 939	104 238	6 249
Transporte metroviário	885	356 263	32 769	16 278	491
Transporte rodoviário	65 702	11 699	576 810	450 647	799 986
Transporte rodoviário de passageiros	43 405	9 102	379 278	261 454	442 760
Regular urbano	30 123	9 101	277 183	132 885	263 949
Regular não-urbano	10 132	-	89 785	111 265	151 520
Não-regular	3 150	1	12 310	17 304	27 291
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	22 297	2 597	197 532	189 193	357 226
Cargas em geral	19 891	1 087	164 769	138 203	268 516
Produtos perigosos	1 884	-	30 060	50 074	81 407
Transporte de mudanças	191	-	1 206	469	7 236
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	331	1 510	1 497	447	67
Transporte aquaviário	5 932	3 883	717 074	76 962	78 878
Longo curso	271	-	526 368	41 213	13 961
Cabotagem	172	-	118 410	13 121	61 913
Navegação interior	5 489	3 883	72 296	22 628	3 004
Transporte aéreo	1 468	2 293	988 656	471 796	128 201
Transporte aéreo regular	393	2 293	896 547	432 801	118 282
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	1 075	-	92 109	38 995	9 919
Agências e organizadoras de viagens	1 736	109 371	83 217	67 252	8 618
Agências e organizadoras de viagens	1 736	109 371	83 217	67 252	8 618
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	50 557	166 584	1 243 041	327 498	128 447
Movimentação e armazenagem de cargas	18 237	78 951	231 009	65 260	58 257
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (5)	21 049	64 546	267 686	76 171	18 050
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (6)	6 618	15 474	426 363	85 634	37 664
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (7)	162	-	179 432	46 507	3 380
Atividades organizadoras do transporte de cargas (8)	4 491	7 613	138 551	53 926	11 096
Correio e outras atividades de entrega	339	-	385 984	17 746	628 039

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclui receita de incorporação de imóveis. (2) Construção civil, agropecuária, etc.). (3) Exclusivo atividades imobiliárias. (4) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (5) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (6) Operação de portos, serviços de pilotagem e rebocagem em portos e estuários, serviços de vistoria em embarcações, etc. (7) Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza de aeronaves, etc. (8) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, etc.

Tabela 38 - Custos das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	23 073 632	8 105 182	219 627	14 734 519	14 748 826
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	22 894 620	8 063 888	219 130	14 597 298	14 611 605
Transportes ferroviário e metroviário	867 607	230 550	33	637 025	637 025
Transporte rodoviário	14 760 813	4 814 849	173 590	9 766 272	9 772 374
Transporte rodoviário de passageiros	7 368 832	2 148 924	10 221	5 209 686	5 209 687
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	7 391 981	2 665 925	163 369	4 556 586	4 562 687
Transporte aquaviário	1 007 856	460 831	13 662	533 363	533 363
Transporte aéreo	4 724 397	1 336 154	21 036	3 367 207	3 367 207
Agências e organizadoras de viagens	135 964	97 695	81	38 189	38 189
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	1 397 983	1 123 809	10 728	255 242	263 447
Correio e outras atividades de entrega	179 012	41 294	497	137 221	137 221
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	20 998 674	7 518 731	193 952	13 275 584	13 285 992
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	20 843 450	7 488 599	193 457	13 150 988	13 161 396
Transportes ferroviário e metroviário	867 607	230 550	33	637 025	637 025
Transporte ferroviário interurbano	787 263	159 550	33	627 681	627 681
Transporte ferroviário urbano de passageiros	39 275	34 664	-	4 611	4 611
Transporte metroviário	41 069	36 336	-	4 733	4 733
Transporte rodoviário	12 898 127	4 344 363	148 956	8 402 604	8 404 808
Transporte rodoviário de passageiros	7 046 174	2 073 472	9 855	4 962 847	4 962 848
Regular urbano	4 441 527	1 273 977	322	3 167 229	3 167 229
Regular não-urbano	2 245 349	683 335	5 047	1 556 966	1 556 966
Não-regular	359 298	116 160	4 486	238 652	238 653
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	5 851 953	2 270 891	139 101	3 439 757	3 441 960
Cargas em geral	5 077 613	1 983 969	118 246	2 973 195	2 975 398
Produtos perigosos	745 436	271 829	20 836	452 770	452 770
Transporte de mudanças	24 520	10 832	-	13 688	13 688
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	4 384	4 261	19	104	104
Transporte aquaviário	997 875	457 616	13 643	526 616	526 616
Longo curso	443 490	171 346	-	272 144	272 144
Cabotagem	237 836	175 737	1 060	61 039	61 039
Navegação interior	316 549	110 533	12 583	193 433	193 433
Transporte aéreo	4 669 814	1 317 306	21 019	3 331 489	3 331 489
Transporte aéreo regular	4 082 015	1 057 673	-	3 024 342	3 024 342
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	587 799	259 633	21 019	307 147	307 147
Agências e organizadoras de viagens	98 602	79 074	23	19 505	19 505
Agências e organizadoras de viagens	98 602	79 074	23	19 505	19 505
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	1 311 425	1 059 690	9 783	233 749	241 953
Movimentação e armazenagem de cargas	351 613	279 643	5 098	66 843	66 872
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (3)	291 665	259 789	124	31 752	31 752
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (4)	379 319	287 121	19	92 180	92 180
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (5)	95 697	80 161	-	15 536	15 536
Atividades organizadoras do transporte de cargas (6)	193 131	152 976	4 542	27 438	35 613
Correio e outras atividades de entrega	155 224	30 132	495	124 596	124 596

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive custo de incorporação e venda de imóveis próprios. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (3) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (4) Operação de portos, serviços de pilotagem e rebocagem em portos e estuários, serviços de vistoria em embarcações, etc. (5) Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza de aeronaves, etc. (6) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, etc.

Tabela 39 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continua)					
Atividades	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	25 559 553	2 243 981	332 412	2 703 047	1 414 917
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	23 426 876	2 066 433	275 071	2 695 171	1 398 522
Transportes ferroviário e metroviário	1 767 277	264 919	8 702	4 328	6 901
Transporte rodoviário	8 221 587	557 231	63 697	386 719	1 079 368
Transporte rodoviário de passageiros	2 827 204	202 486	34 211	183 711	67 284
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	5 394 383	354 745	29 486	203 008	1 012 084
Transporte aquaviário	791 332	259 876	7 133	43 417	5 434
Transporte aéreo	5 783 714	159 242	80 766	2 106 403	20 881
Agências e organizadoras de viagens	756 406	101 698	52 920	82 757	14 773
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	6 106 560	723 467	61 853	71 547	271 165
Correio e outras atividades de entrega	2 132 677	177 548	57 341	7 876	16 395
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)	24 121 985	2 064 124	317 424	2 680 938	1 304 535
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	22 033 842	1 898 016	260 260	2 673 108	1 290 233
Transportes ferroviário e metroviário	1 767 277	264 919	8 701	4 328	6 901
Transporte ferroviário interurbano	798 614	231 394	3 564	99	3 833
Transporte ferroviário urbano de passageiros	508 561	16 224	3 501	-	619
Transporte metroviário	460 102	17 301	1 636	4 229	2 449
Transporte rodoviário	7 470 108	520 830	61 703	381 169	992 446
Transporte rodoviário de passageiros	2 718 644	193 319	33 066	180 747	58 840
Regular urbano	1 495 328	92 610	12 750	18 961	25 605
Regular não-urbano	1 046 277	82 257	18 378	160 880	26 791
Não-regular	177 039	18 452	1 938	906	6 444
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	4 751 464	327 511	28 637	200 422	933 606
Cargas em geral	4 332 501	304 992	25 913	199 394	883 052
Produtos perigosos	365 122	16 493	849	629	49 048
Transporte de mudanças	45 887	5 961	1 159	280	1 375
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	7 954	65	716	119	131
Transporte aquaviário	786 085	259 597	7 101	43 032	5 013
Longo curso	489 966	175 130	5 791	40 867	544
Cabotagem	152 270	60 967	343	162	1 061
Navegação interior	143 849	23 500	967	2 003	3 408
Transporte aéreo	5 710 961	153 768	80 561	2 105 829	19 405
Transporte aéreo regular	4 969 701	127 935	73 895	1 722 662	9 727
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	741 260	25 833	6 666	383 167	9 678
Agências e organizadoras de viagens	516 119	46 581	42 936	73 095	6 951
Agências e organizadoras de viagens	516 119	46 581	42 936	73 095	6 951
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	5 783 292	652 321	59 258	65 655	259 517
Movimentação e armazenagem de cargas	1 244 962	247 108	5 599	23 775	88 594
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (7)	1 866 132	178 277	25 911	1 881	10 602
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (8)	993 853	128 451	11 535	4 751	124 299
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (9)	817 885	32 041	5 173	996	790
Atividades organizadoras do transporte de cargas (10)	860 460	66 444	11 040	34 252	35 232
Correio e outras atividades de entrega	2 088 143	166 108	57 164	7 830	14 302

Tabela 39 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continuação)

Atividades	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)					
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Fretes e carretos, afretamento de embarcações e aluguel de espaços em embarcações	Mão-de-obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$					
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	2 488 250	344 464	4 692 890	324 832	2 249 947	3 018 415
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	2 458 984	339 251	4 585 543	322 197	2 239 123	2 407 181
Transportes ferroviário e metroviário	26 038	37 668	6 344	4 704	116 672	532 733
Transporte rodoviário	1 028 970	170 284	3 098 602	134 921	1 024 770	341 802
Transporte rodoviário de passageiros	299 820	51 926	40 998	19 389	309 604	216 559
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	729 150	118 358	3 057 604	115 532	715 166	125 243
Transporte aquaviário	84 540	3 609	927 650	1 783	90 333	8 432
Transporte aéreo	475 448	25 218	59 125	6 513	599 253	202 923
Agências e organizadoras de viagens	73 250	1 335	42 455	486	23 046	88 226
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	770 738	101 137	451 367	173 790	385 049	1 233 065
Correio e outras atividades de entrega	29 266	5 213	107 347	2 635	10 824	611 234
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)	2 307 043	337 232	4 511 721	311 953	1 921 856	2 980 649
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	2 282 227	332 462	4 405 569	309 380	1 912 768	2 372 351
Transportes ferroviário e metroviário	26 038	37 667	6 344	4 705	116 672	532 733
Transporte ferroviário interurbano	16 703	8 857	5 677	266	81 589	53 235
Transporte ferroviário urbano de passageiros	5 207	10 881	236	817	16 131	291 799
Transporte metroviário	4 128	17 929	431	3 622	18 952	187 699
Transporte rodoviário	906 986	166 145	2 940 540	123 108	755 946	337 643
Transporte rodoviário de passageiros	288 508	51 734	40 770	18 557	277 026	216 316
Regular urbano	183 585	36 183	10 985	11 846	172 224	178 117
Regular não-urbano	92 528	14 531	23 738	4 368	70 427	33 334
Não-regular	12 395	1 020	6 047	2 343	34 375	4 865
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	618 478	114 411	2 899 770	104 551	478 920	121 327
Cargas em geral	561 859	105 516	2 555 072	97 695	408 258	112 766
Produtos perigosos	50 135	8 420	330 891	6 719	64 794	7 842
Transporte de mudanças	4 164	440	13 791	137	5 183	508
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	2 320	35	16	-	685	211
Transporte aquaviário	83 280	3 605	923 646	1 783	89 517	8 357
Longo curso	53 598	263	884 795	1 348	45 203	838
Cabotagem	15 914	74	24 829	80	16 958	445
Navegação interior	13 768	3 268	14 022	355	27 356	7 074
Transporte aéreo	472 669	25 183	58 889	6 506	569 908	202 555
Transporte aéreo regular	442 228	18 715	42 787	6 050	500 889	198 768
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	30 441	6 468	16 102	456	69 019	3 787
Agências e organizadoras de viagens	52 499	309	41 802	360	9 998	82 647
Agências e organizadoras de viagens	52 499	309	41 802	360	9 998	82 647
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	740 755	99 553	434 348	172 918	370 727	1 208 416
Movimentação e armazenagem de cargas	117 795	43 725	171 263	52 344	94 384	58 563
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (7)	396 406	37 092	2 684	65 963	133 319	393 528
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (8)	110 758	12 803	67 484	43 465	87 375	116 868
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (9)	5 125	1 938	13 799	11	10 785	448 814
Atividades organizadoras do transporte de cargas (10)	110 671	3 995	179 118	11 135	44 864	190 643
Correio e outras atividades de entrega	24 816	4 770	106 152	2 573	9 088	608 298

Tabela 39 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continuação)						
Atividades	Armazenagem, carga e descarga e utilização de terminais (4)	Pedágio	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
1 000 R\$						
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	2 141 296	403 630	1 160 664	1 035 443	946 033	1 004 122
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	2 128 147	402 259	1 121 689	1 015 960	847 045	998 495
Transportes ferroviário e metroviário	170 863	-	47 812	21 083	254 096	44 669
Transporte rodoviário	150 346	389 036	661 601	373 914	232 191	512 813
Transporte rodoviário de passageiros	27 315	97 418	382 921	119 471	120 265	136 466
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	123 031	291 618	278 680	254 443	111 926	376 347
Transporte aquaviário	835 338	66	48 136	16 921	8 416	47 130
Transporte aéreo	760 142	476	67 401	302 525	24 183	215 259
Agências e organizadoras de viagens	4 335	1 102	39 781	102 205	23 017	6 286
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	207 123	11 579	256 958	199 312	305 142	172 338
Correio e outras atividades de entrega	13 149	1 371	38 975	19 483	98 988	5 627
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)	2 073 213	395 638	1 072 806	898 595	864 761	942 028
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	2 060 065	394 367	1 036 937	884 127	769 613	937 901
Transportes ferroviário e metroviário	170 863	-	47 812	21 083	254 096	44 669
Transporte ferroviário interurbano	170 858	-	11 223	15 908	23 229	37 104
Transporte ferroviário urbano de passageiros	-	-	10 494	908	97 935	1 349
Transporte metroviário	5	-	26 095	4 267	132 932	6 216
Transporte rodoviário	149 293	381 724	606 226	335 518	198 746	476 876
Transporte rodoviário de passageiros	27 315	96 561	372 455	107 992	114 639	129 289
Regular urbano	12 737	14 246	211 819	36 367	63 557	62 126
Regular não-urbano	14 391	76 095	145 139	61 473	44 208	56 551
Não-regular	187	6 220	15 497	10 152	6 874	10 612
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	121 978	285 163	233 771	227 526	84 107	347 587
Cargas em geral	116 757	248 559	199 843	205 042	75 961	319 869
Produtos perigosos	1 047	36 099	31 704	18 604	6 306	24 284
Transporte de mudanças	4 174	505	2 042	3 650	1 251	3 326
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	-	-	182	230	589	108
Transporte aquaviário	834 230	48	47 757	16 578	8 103	47 066
Longo curso	738 034	-	29 365	9 250	2 381	33 336
Cabotagem	90 742	5	6 848	2 765	653	6 988
Navegação interior	5 454	43	11 544	4 563	5 069	6 742
Transporte aéreo	758 808	477	62 889	301 343	23 625	200 876
Transporte aéreo regular	568 825	381	45 093	279 164	19 773	178 891
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	189 983	96	17 796	22 179	3 852	21 985
Agências e organizadoras de viagens	4 306	666	27 329	46 485	9 179	2 470
Agências e organizadoras de viagens	4 306	666	27 329	46 485	9 179	2 470
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	142 565	11 452	244 924	163 120	275 864	165 944
Movimentação e armazenagem de cargas	53 381	6 062	42 167	38 892	93 150	49 611
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (7)	99	303	62 456	25 095	43 947	63 450
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (8)	58 350	1 398	42 266	25 913	45 512	28 477
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (9)	314	93	68 188	4 772	78 921	3 536
Atividades organizadoras do transporte de cargas (10)	30 421	3 596	29 847	68 448	14 334	20 870
Correio e outras atividades de entrega	13 148	1 271	35 869	14 468	95 148	4 127

Tabela 39 - Despesas operacionais das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(conclusão)				
Atividades	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes, direitos de transmissão de imagens, etc.	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R\$			
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correios				
Total	619 676	458 481	27 164	5 187 706
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	613 581	339 788	20 772	4 267 612
Transporte ferroviário e metroviário	15 341	17 151	-	364 459
Transporte rodoviário	241 067	170 441	6 192	1 235 603
Transporte rodoviário de passageiros	44 229	79 192	2 534	557 134
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	196 838	91 249	3 658	678 469
Transporte aquaviário	14 639	7 526	144	143 863
Transporte aéreo	213 994	23 705	10 069	1 249 931
Agências e organizadoras de viagens	21 617	18 714	1 429	104 868
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	106 923	102 251	2 938	1 168 888
Correio e outras atividades de entrega	6 095	118 693	6 392	920 094
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)	575 553	427 279	23 310	5 091 894
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	569 756	311 949	17 788	4 174 962
Transporte ferroviário e metroviário	15 341	17 151	-	364 459
Transporte ferroviário interurbano	14 500	4 030	-	293 080
Transporte ferroviário urbano de passageiros	411	12 123	-	40 161
Transporte metroviário	430	998	-	31 218
Transporte rodoviário	223 347	160 913	5 743	1 216 764
Transporte rodoviário de passageiros	43 823	76 760	2 141	553 433
Regular urbano	11 778	42 721	1 622	333 457
Regular não-urbano	27 470	30 019	346	177 577
Não-regular	4 575	4 020	173	42 399
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	179 524	84 153	3 602	663 331
Cargas em geral	153 468	75 207	3 215	600 451
Produtos perigosos	22 058	6 683	139	50 417
Transporte de mudanças	3 965	2 026	248	10 171
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	33	237	-	2 292
Transporte aquaviário	14 489	7 306	118	143 382
Longo curso	7 014	4 361	-	80 676
Cabotagem	3 238	920	117	34 736
Navegação interior	4 237	2 025	1	27 970
Transporte aéreo	206 212	23 394	10 069	1 246 168
Transporte aéreo regular	186 005	14 467	10 069	1 135 370
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	20 207	8 927	-	110 798
Agências e organizadoras de viagens	15 723	10 880	547	88 130
Agências e organizadoras de viagens	15 723	10 880	547	88 130
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	94 644	92 305	1 311	1 116 059
Movimentação e armazenagem de cargas	17 310	23 762	112	248 070
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (7)	8 043	24 509	881	394 771
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (8)	33 723	15 717	3	161 938
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (9)	1 918	3 945	40	150 892
Atividades organizadoras do transporte de cargas (10)	33 650	24 372	275	160 388
Correio e outras atividades de entrega	5 797	115 330	5 522	916 932

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, despesas aeroportuárias e rodoviárias, serviços de rebocadores, de praticagem, etc. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (7) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (8) Operação de portos, serviços de pilotagem e rebocagem em portos e estuários, serviços de vistoria em embarcações, etc. (9) Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza de aeronaves, etc. (10) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, etc.

Tabela 40 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações				
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Resultado negativo em participações societárias
1 000 R\$					
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	11 568 651	3 181 773	6 033 841	2 076 160	276 878
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	11 548 025	3 174 525	6 023 076	2 073 561	276 864
Transportes ferroviário e metroviário	2 297 297	97 406	1 820 722	375 869	3 299
Transporte rodoviário	2 358 139	595 479	1 410 129	297 911	54 620
Transporte rodoviário de passageiros	1 340 652	313 285	746 799	234 860	45 708
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	1 017 487	282 194	663 330	63 051	8 912
Transporte aquaviário	811 260	24 454	323 729	361 232	101 845
Transporte aéreo	3 836 746	2 364 036	884 340	537 866	50 504
Agências e organizadoras de viagens	133 916	3 942	114 397	14 592	986
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	2 110 667	89 208	1 469 759	486 091	65 610
Correio e outras atividades de entrega	20 626	7 248	10 765	2 599	14
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	11 292 019	3 048 243	5 898 988	2 067 913	276 875
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	11 273 172	3 041 338	5 889 659	2 065 315	276 861
Transportes ferroviário e metroviário	2 297 296	97 406	1 820 722	375 869	3 299
Transporte ferroviário interurbano	1 866 297	97 406	1 592 137	173 455	3 299
Transporte ferroviário urbano de passageiros	283 427	-	157 107	126 320	-
Transporte metroviário	147 572	-	71 478	76 094	-
Transporte rodoviário	2 271 082	583 194	1 340 680	292 587	54 620
Transporte rodoviário de passageiros	1 327 959	308 909	738 495	234 846	45 707
Regular urbano	777 116	177 460	419 232	171 153	9 270
Regular não-urbano	468 626	100 678	282 452	55 027	30 469
Não-regular	82 217	30 771	36 811	8 666	5 968
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	943 123	274 285	602 185	57 741	8 913
Cargas em geral	834 215	245 510	530 540	54 057	4 109
Produtos perigosos	98 928	26 750	65 957	2 852	3 369
Transporte de mudanças	7 899	2 025	5 509	365	-
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	2 081	-	179	467	1 435
Transporte aquaviário	810 912	24 414	323 480	361 173	101 845
Longo curso	287 422	9	60 451	217 898	9 064
Cabotagem	355 013	161	161 843	100 882	92 127
Navegação interior	168 477	24 244	101 186	42 393	654
Transporte aéreo	3 707 614	2 245 630	873 618	537 862	50 504
Transporte aéreo regular	3 086 129	1 691 322	820 938	524 577	49 292
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	621 485	554 308	52 680	13 285	1 212
Agências e organizadoras de viagens	121 193	3 410	103 454	13 343	986
Agências e organizadoras de viagens	121 193	3 410	103 454	13 343	986
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	2 065 075	87 284	1 427 705	484 481	65 607
Movimentação e armazenagem de cargas	319 374	31 579	172 479	107 290	8 026
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (2)	1 051 047	9 142	814 085	205 021	22 800
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (3)	489 681	34 442	331 306	103 740	20 192
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (4)	73 852	3 171	55 528	15 058	96
Atividades organizadoras do transporte de cargas (5)	131 121	8 950	54 307	53 372	14 493
Correio e outras atividades de entrega	18 847	6 905	9 329	2 598	14

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

- (1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.
(2) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (3) Operação de portos, serviços de pilotagem e rebocagem em portos e estuários, serviços de vistoria em embarcações, etc. (4) Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza de aeronaves, etc. (5) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, etc.

Tabela 41 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não-operacionais (1)	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (2)
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	10 934 247	5 513 759	725 845	1 047 435	3 647 207
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9 696 711	5 107 538	343 403	1 037 640	3 208 128
Transportes ferroviário e metroviário	2 895 427	808 569	20 765	85 485	1 980 608
Transporte rodoviário	2 793 434	2 174 957	197 575	259 425	161 476
Transporte rodoviário de passageiros	1 493 805	1 227 295	92 117	91 227	83 166
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	1 299 629	947 662	105 458	168 198	78 310
Transporte aquaviário	461 176	260 834	3 430	49 864	147 048
Transporte aéreo	1 071 784	390 298	33 872	136 310	511 304
Agências e organizadoras de viagens	48 640	20 919	2 689	19 588	5 444
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	2 426 250	1 451 961	85 072	486 968	402 248
Correio e outras atividades de entrega	1 237 536	406 221	382 442	9 795	439 079
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	10 747 212	5 396 739	697 684	1 011 655	3 641 131
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	9 511 724	4 991 243	315 281	1 003 026	3 202 172
Transportes ferroviário e metroviário	2 895 427	808 569	20 765	85 485	1 980 608
Transporte ferroviário interurbano	1 553 316	195 696	10 221	85 485	1 261 914
Transporte ferroviário urbano de passageiros	950 592	383 616	10 499	-	556 477
Transporte metroviário	391 519	229 257	45	-	162 217
Transporte rodoviário	2 664 111	2 086 980	170 819	250 312	155 999
Transporte rodoviário de passageiros	1 469 732	1 218 060	78 597	90 808	82 266
Regular urbano	851 110	711 182	49 467	49 105	41 356
Regular não-urbano	540 280	442 550	24 782	34 617	38 331
Não-regular	78 342	64 328	4 348	7 086	2 579
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	1 194 379	868 920	92 222	159 504	73 733
Cargas em geral	1 040 530	742 167	87 289	143 109	67 964
Produtos perigosos	146 277	122 623	4 791	15 183	3 681
Transporte de mudanças	3 660	2 204	124	789	543
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	3 912	1 926	18	423	1 545
Transporte aquaviário	460 150	260 152	3 389	49 560	147 049
Longo curso	204 672	166 501	1 024	26 146	11 001
Cabotagem	82 812	53 861	1 290	12 368	15 293
Navegação interior	172 666	39 790	1 075	11 046	120 755
Transporte aéreo	1 059 564	384 898	33 540	129 864	511 263
Transporte aéreo regular	971 100	346 597	7 469	122 035	495 000
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	88 464	38 301	26 071	7 829	16 263
Agências e organizadoras de viagens	43 312	17 568	1 836	18 632	5 275
Agências e organizadoras de viagens	43 312	17 568	1 836	18 632	5 275
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	2 389 160	1 433 076	84 932	469 173	401 978
Movimentação e armazenagem de cargas	390 794	260 046	19 507	84 818	26 422
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (4)	1 082 407	824 980	33 095	204 827	19 504
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (5)	582 980	247 901	24 657	127 588	182 835
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (6)	218 171	59 774	2 864	2 745	152 788
Atividades organizadoras do transporte de cargas (7)	114 808	40 375	4 809	49 195	20 429
Correio e outras atividades de entrega	1 235 488	405 496	382 403	8 629	438 959

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Prejuízo na alienação de bens do ativo imobilizado, etc. (2) Provisão para devedores duvidosos, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (4) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (5) Operação de portos, serviços de pilotagem e rebocagem em portos e estuários, serviços de vis-toria em embarcações, etc. (6) Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza de aeronaves, etc. (7) Despachantes aduaneiros, serviços de comissária, acondicionamento de cargas, etc.

Tabela 42 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continua)

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (1)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	26 544 062	15 683 475	1 157 367	156 637	859 428
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	23 094 651	14 007 439	484 467	155 532	829 832
Transportes ferroviário e metroviário	1 552 777	991 275	27 187	-	-
Transporte rodoviário	13 700 444	8 389 706	230 035	136 412	563 816
Transporte rodoviário de passageiros	8 636 883	5 387 830	66 173	56 073	257 904
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	5 063 561	3 001 876	163 862	80 339	305 912
Transporte aquaviário	818 912	458 011	28 132	48	7 423
Transporte aéreo	1 843 199	1 171 165	29 581	-	4 767
Agências e organizadoras de viagens	691 975	376 163	35 850	127	109 774
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	4 487 344	2 621 119	133 682	18 945	144 052
Correio e outras atividades de entrega	3 449 411	1 676 036	672 900	1 105	29 596
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	24 352 838	14 531 961	957 938	155 615	378 574
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	20 997 324	12 911 641	292 308	154 510	367 252
Transportes ferroviário e metroviário	1 552 777	991 276	27 187	-	-
Transporte ferroviário interurbano	422 120	267 187	6 663	-	-
Transporte ferroviário urbano de passageiros	440 606	302 958	671	-	-
Transporte metroviário	690 051	421 131	19 853	-	-
Transporte rodoviário	12 271 006	7 629 109	80 155	135 600	274 859
Transporte rodoviário de passageiros	8 326 529	5 250 825	23 174	55 464	150 978
Regular urbano	5 717 652	3 645 075	14 325	1 655	98 076
Regular não-urbano	2 202 014	1 377 813	6 430	189	40 630
Não-regular	406 863	227 937	2 419	53 620	12 272
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	3 944 477	2 378 284	56 981	80 136	123 881
Cargas em geral	3 434 822	2 099 139	45 485	59 120	104 052
Produtos perigosos	436 080	233 339	9 544	21 016	16 586
Transporte de mudanças	60 778	39 432	807	-	2 258
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	12 797	6 374	1 145	-	985
Transporte aquaviário	807 673	450 911	28 043	-	5 326
Longo curso	567 119	296 942	24 962	-	156
Cabotagem	76 185	48 998	1 037	-	573
Navegação interior	164 369	104 971	2 044	-	4 597
Transporte aéreo	1 804 562	1 149 800	27 467	-	3 319
Transporte aéreo regular	1 576 623	1 011 571	23 705	-	738
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	227 939	138 229	3 762	-	2 581
Agências e organizadoras de viagens	395 532	228 689	22 160	-	12 979
Agências e organizadoras de viagens	395 532	228 689	22 160	-	12 979
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	4 165 774	2 461 856	107 296	18 910	70 769
Movimentação e armazenagem de cargas	983 216	577 319	25 712	7 403	15 546
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (4)	957 452	574 579	25 604	11 343	9 394
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (5)	831 742	480 732	35 522	128	16 173
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (6)	589 373	350 685	6 530	36	1 596
Atividades organizadoras do transporte de cargas (7)	803 991	478 541	13 928	-	28 060
Correio e outras atividades de entrega	3 355 514	1 620 320	665 630	1 105	11 322

Tabela 42 - Gastos com pessoal das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(conclusão)					
Atividades	Gastos com pessoal				
	Contribuição para a Previdência Social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (2)
	1 000 R\$				
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio					
Total	4 098 530	1 487 946	144 765	489 585	2 466 328
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	3 429 315	1 249 215	143 429	481 041	2 314 380
Transportes ferroviário e metroviário	237 941	78 083	31 926	17 569	168 795
Transporte rodoviário	2 076 333	762 852	30 938	281 029	1 229 322
Transporte rodoviário de passageiros	1 396 806	494 119	21 547	180 760	775 671
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	679 527	268 733	9 391	100 269	453 651
Transporte aquaviário	115 733	34 274	8 786	7 828	158 679
Transporte aéreo	297 429	92 454	14 401	93 403	139 999
Agências e organizadoras de viagens	62 230	34 470	5 306	6 091	61 964
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	639 649	247 082	52 072	75 121	555 621
Correio e outras atividades de entrega	669 215	238 731	1 336	8 544	151 948
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	3 944 820	1 391 663	141 783	464 355	2 386 131
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	3 278 374	1 157 242	140 819	457 443	2 237 737
Transportes ferroviário e metroviário	237 941	78 083	31 926	17 569	168 795
Transporte ferroviário interurbano	64 812	20 697	3 352	8 645	50 766
Transporte ferroviário urbano de passageiros	58 305	23 667	10 728	1 047	43 229
Transporte metroviário	114 824	33 719	17 846	7 877	74 800
Transporte rodoviário	1 967 934	699 265	29 940	263 583	1 190 561
Transporte rodoviário de passageiros	1 391 924	483 255	21 260	177 820	771 828
Regular urbano	963 887	333 438	14 095	111 805	535 296
Regular não-urbano	376 318	128 577	6 895	56 983	208 179
Não-regular	51 719	21 240	270	9 032	28 353
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	576 010	216 010	8 680	85 763	418 733
Cargas em geral	502 047	190 775	6 349	77 352	350 503
Produtos perigosos	65 025	20 691	2 066	6 750	61 064
Transporte de mudanças	7 124	3 727	147	1 547	5 736
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	1 814	817	118	114	1 430
Transporte aquaviário	115 009	33 672	8 783	7 540	158 389
Longo curso	81 154	19 540	5 790	1 100	137 475
Cabotagem	8 504	4 782	2 772	2 507	7 013
Navegação interior	25 351	9 350	221	3 933	13 901
Transporte aéreo	292 297	90 595	14 376	92 651	134 056
Transporte aéreo regular	259 154	79 109	12 976	84 349	105 021
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	33 143	11 486	1 400	8 302	29 035
Agências e organizadoras de viagens	54 241	21 793	4 375	4 288	47 007
Agências e organizadoras de viagens	54 241	21 793	4 375	4 288	47 007
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	610 952	233 834	51 419	71 812	538 929
Movimentação e armazenagem de cargas	146 961	56 641	8 686	16 643	128 306
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (4)	127 382	58 166	903	21 510	128 570
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (5)	131 861	44 160	17 152	11 873	94 143
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (6)	80 343	31 715	21 306	7 963	89 200
Atividades organizadoras do transporte de cargas (7)	124 405	43 152	3 372	13 823	98 710
Correio e outras atividades de entrega	666 446	234 421	964	6 912	148 394

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Somente para as cooperativas de trabalho. (2) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (4) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (5) Operação de portos, serviços de pilotagem e rebocagem em portos e estuários, serviços de vistoria em embarcações, etc. (6) Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza de aeronaves, etc. (7) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, etc.

Tabela 43 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não-assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	90 207	1 471 018	1 333 732	116 117	11 043	10 126
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	86 733	1 327 056	1 195 167	111 138	10 855	9 896
Transportes ferroviário e metroviário	21	35 359	35 359	-	-	-
Transporte rodoviário	62 459	979 031	886 070	76 679	7 924	8 358
Transporte rodoviário de passageiros	19 183	589 264	555 341	26 704	5 463	1 756
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	43 276	389 767	330 729	49 975	2 461	6 602
Transporte aquaviário	342	18 206	17 622	545	9	30
Transporte aéreo	242	34 843	34 471	343	-	29
Agências e organizadoras de viagens	11 362	61 784	42 427	18 301	37	1 019
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	12 307	197 833	179 218	15 270	2 885	460
Correio e outras atividades de entrega	3 474	143 962	138 565	4 979	188	230
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	7 654	1 180 808	1 154 585	14 830	10 692	701
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	7 143	1 051 725	1 026 539	14 008	10 504	674
Transportes ferroviário e metroviário	21	35 359	35 359	-	-	-
Transporte ferroviário interurbano	12	13 104	13 104	-	-	-
Transporte ferroviário urbano de passageiros	3	11 004	11 004	-	-	-
Transporte metroviário	6	11 251	11 251	-	-	-
Transporte rodoviário	5 194	785 241	766 348	10 690	7 640	563
Transporte rodoviário de passageiros	2 090	542 672	532 713	4 529	5 179	251
Regular urbano	1 112	369 644	366 939	2 393	165	147
Regular não-urbano	524	142 787	141 461	1 194	56	76
Não-regular	454	30 241	24 313	942	4 958	28
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	3 104	242 569	233 635	6 161	2 461	312
Cargas em geral	2 810	220 118	212 421	5 218	2 194	285
Produtos perigosos	222	18 516	17 419	807	267	23
Transporte de mudanças	67	3 573	3 445	124	-	4
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	5	362	350	12	-	-
Transporte aquaviário	97	16 816	16 622	180	-	14
Longo curso	9	6 212	6 210	2	-	-
Cabotagem	14	2 020	1 988	32	-	-
Navegação interior	74	8 584	8 424	146	-	14
Transporte aéreo	67	33 710	33 591	100	-	19
Transporte aéreo regular	19	28 255	28 237	17	-	1
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	48	5 455	5 354	83	-	18
Agências e organizadoras de viagens	330	19 291	18 634	637	-	20
Agências e organizadoras de viagens	330	19 291	18 634	637	-	20
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	1 434	161 308	155 985	2 401	2 864	58
Movimentação e armazenagem de cargas	489	42 728	40 514	730	1 458	26
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (2)	371	46 145	44 281	473	1 380	11
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (3)	140	20 664	20 226	408	25	5
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (4)	76	24 230	24 097	132	1	-
Atividades organizadoras do transporte de cargas (5)	358	27 541	26 867	658	-	16
Correio e outras atividades de entrega	511	129 083	128 046	822	188	27

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (2) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (3) Operação de portos, serviços de pilotagem e rebocagem em portos e estuários, serviços de vistoria em embarcações, etc. (4) Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza de aeronaves, etc. (5) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, etc.

Tabela 44 - Pessoal ocupado das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio				
Total	1 435 506	1 444 614	1 460 009	1 471 018
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 292 419	1 301 091	1 316 144	1 327 056
Transportes ferroviário e metroviário	34 260	34 539	35 305	35 359
Transporte rodoviário	954 810	962 125	972 005	979 031
Transporte rodoviário de passageiros	588 282	587 721	589 410	589 264
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	366 528	374 404	382 595	389 767
Transporte aquaviário	17 648	18 141	18 290	18 206
Transporte aéreo	35 361	34 838	34 561	34 843
Agências e organizadoras de viagens	59 019	59 155	60 890	61 784
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	191 321	192 293	195 093	197 833
Correio e outras atividades de entrega	143 087	143 523	143 865	143 962
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	1 163 513	1 168 548	1 176 288	1 180 808
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 034 459	1 039 326	1 047 064	1 051 725
Transportes ferroviário e metroviário	34 260	34 539	35 305	35 359
Transporte ferroviário interurbano	11 960	12 256	12 899	13 104
Transporte ferroviário urbano de passageiros	10 883	10 834	10 973	11 004
Transporte metroviário	11 417	11 449	11 433	11 251
Transporte rodoviário	774 214	778 404	783 252	785 241
Transporte rodoviário de passageiros	544 654	543 199	543 452	542 672
Regular urbano	372 895	372 725	373 243	369 644
Regular não-urbano	141 431	139 369	138 972	142 787
Não-regular	30 328	31 105	31 237	30 241
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	229 560	235 205	239 800	242 569
Cargas em geral	208 162	213 538	217 771	220 118
Produtos perigosos	17 484	17 780	18 186	18 516
Transporte de mudanças	3 553	3 567	3 531	3 573
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	361	320	312	362
Transporte aquaviário	16 344	16 588	16 753	16 816
Longo curso	6 073	6 099	6 114	6 212
Cabotagem	2 113	2 073	2 018	2 020
Navegação interior	8 158	8 416	8 621	8 584
Transporte aéreo	34 233	33 746	33 457	33 710
Transporte aéreo regular	29 113	28 547	28 176	28 255
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	5 120	5 199	5 281	5 455
Agências e organizadoras de viagens	18 532	18 545	18 904	19 291
Agências e organizadoras de viagens	18 532	18 545	18 904	19 291
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	156 876	157 504	159 393	161 308
Movimentação e armazenagem de cargas	42 202	42 109	42 050	42 728
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (2)	44 933	44 994	45 824	46 145
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (3)	18 819	19 652	20 661	20 664
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (4)	24 239	23 849	23 738	24 230
Atividades organizadoras do transporte de cargas (5)	26 683	26 900	27 120	27 541
Correio e outras atividades de entrega	129 054	129 222	129 224	129 083

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

(2) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (3) Operação de portos, serviços de pilotagem e rebocagem em portos e estuários, serviços de vistoria em embarcações, etc. (4) Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza de aeronaves, etc. (5) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, etc.

Tabela 45 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Aquisições no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	6 596 041	206 131	488 752	1 483 117	2 944 588	1 473 450
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	6 133 304	205 951	488 275	1 096 738	2 881 059	1 461 279
Transportes ferroviário e metroviário	670 410	9 086	99 331	126 005	67 350	368 637
Transporte rodoviário	3 125 439	57 296	95 839	268 913	2 565 413	137 976
Transporte rodoviário de passageiros	1 354 556	19 904	35 899	59 843	1 179 621	59 288
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	1 770 883	37 392	59 940	209 070	1 385 792	78 688
Transporte aquaviário	144 269	1 484	10 779	19 962	107 924	4 120
Transporte aéreo	305 193	332	3 722	204 306	7 487	89 346
Agências e organizadoras de viagens	34 254	44	1 819	18 670	9 454	4 267
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	1 853 739	137 709	276 785	458 882	123 431	856 933
Correio e outras atividades de entrega	462 737	180	477	386 379	63 529	12 171
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	6 143 551	198 671	486 905	1 445 268	2 560 878	1 451 831
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	5 698 931	198 491	486 447	1 065 598	2 501 786	1 446 612
Transportes ferroviário e metroviário	670 409	9 086	99 332	126 005	67 350	368 638
Transporte ferroviário interurbano	248 374	175	3 280	121 917	64 913	58 090
Transporte ferroviário urbano de passageiros	233 008	2 777	-	3 455	1 514	225 263
Transporte metroviário	189 027	6 134	96 052	633	923	85 285
Transporte rodoviário	2 767 835	51 790	95 014	263 096	2 223 055	134 880
Transporte rodoviário de passageiros	1 325 699	19 904	35 900	59 809	1 150 846	59 241
Regular urbano	768 659	12 909	18 264	41 642	652 752	43 092
Regular não-urbano	458 391	6 429	16 522	15 273	407 051	13 117
Não-regular	98 649	566	1 114	2 894	91 043	3 032
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	1 442 136	31 886	59 114	203 287	1 072 209	75 639
Cargas em geral	1 303 196	26 623	57 128	189 934	957 254	72 257
Produtos perigosos	135 823	5 003	1 380	13 105	113 552	2 782
Transporte de mudanças	2 953	260	604	157	1 350	582
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	164	-	2	91	53	18
Transporte aquaviário	142 320	1 484	10 479	19 825	106 466	4 066
Longo curso	57 930	377	888	7 374	48 480	810
Cabotagem	7 128	-	420	5 833	361	514
Navegação interior	77 262	1 107	9 171	6 618	57 625	2 742
Transporte aéreo	294 740	332	3 662	199 918	3 039	87 790
Transporte aéreo regular	232 627	-	3 456	158 551	1 207	69 413
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	62 113	332	206	41 367	1 832	18 377
Agências e organizadoras de viagens	24 898	44	1 819	16 896	3 147	2 992
Agências e organizadoras de viagens	24 898	44	1 819	16 896	3 147	2 992
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	1 798 729	135 755	276 141	439 858	98 729	848 246
Movimentação e armazenagem de cargas	418 033	66 092	82 336	171 807	29 870	67 928
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (4)	954 817	59 301	162 981	52 915	6 330	673 291
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (5)	285 571	6 887	21 523	130 561	44 379	82 220
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (6)	51 756	158	2 317	36 184	5 087	8 010
Atividades organizadoras do transporte de cargas (7)	88 552	3 317	6 984	48 391	13 063	16 797
Correio e outras atividades de entrega	444 620	180	458	379 670	59 092	5 219

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (4) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estacionamentos e edifícios-garagem, etc. (5) Operação de portos, serviços de pilotagem e rebocagem em portos e estuários, serviços de vistoria em embarcações, etc. (6) Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza de aeronaves, etc. (7) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, etc.

Tabela 46 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Baixas no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio						
Total	1 464 502	50 677	70 842	209 047	790 924	343 009
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 384 584	50 592	70 435	144 531	776 900	342 123
Transportes ferroviário e metroviário	12 430	-	209	473	8 143	3 605
Transporte rodoviário	876 834	26 796	34 016	48 515	734 934	32 572
Transporte rodoviário de passageiros	452 242	18 647	16 329	10 416	390 156	16 694
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	424 592	8 149	17 687	38 099	344 778	15 878
Transporte aquaviário	5 353	-	745	880	1 355	2 373
Transporte aéreo	325 736	-	1 881	42 404	5 298	276 152
Agências e organizadoras de viagens	5 856	73	29	904	1 292	3 557
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	158 375	23 723	33 555	51 355	25 878	23 864
Correio e outras atividades de entrega	79 918	85	407	64 516	14 024	886
Empresas do estrato certo (3)	1 383 555	49 417	70 084	200 371	724 881	338 800
Transporte e serviços auxiliares aos transportes	1 304 345	49 332	69 677	136 460	710 948	337 925
Transportes ferroviário e metroviário	12 430	-	209	473	8 143	3 605
Transporte ferroviário interurbano	11 250	-	43	368	8 112	2 727
Transporte ferroviário urbano de passageiros	578	-	166	87	31	294
Transporte metroviário	602	-	-	18	-	584
Transporte rodoviário	816 959	26 797	34 015	46 782	676 790	32 572
Transporte rodoviário de passageiros	448 910	18 647	16 328	10 415	386 823	16 695
Regular urbano	249 606	6 870	4 839	5 773	222 574	9 549
Regular não-urbano	154 170	11 310	10 688	3 650	121 590	6 932
Não-regular	45 134	467	801	992	42 659	214
Transporte rodoviário de cargas e outros tipos de transporte	368 049	8 150	17 687	36 367	289 967	15 877
Cargas em geral	329 967	7 844	17 324	33 973	255 787	15 039
Produtos perigosos	35 674	306	112	2 390	32 258	608
Transporte de mudanças	2 385	-	251	4	1 899	230
Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	23	-	-	-	23	-
Transporte aquaviário	5 351	-	745	880	1 353	2 373
Longo curso	1 058	-	618	206	127	106
Cabotagem	280	-	127	44	75	34
Navegação interior	4 013	-	-	630	1 151	2 233
Transporte aéreo	319 521	-	1 882	37 499	4 145	275 995
Transporte aéreo regular	281 021	-	45	6 305	555	274 115
Transporte aéreo não-regular (táxi aéreo)	38 500	-	1 837	31 194	3 590	1 880
Agências e organizadoras de viagens	2 271	73	29	844	1 274	51
Agências e organizadoras de viagens	2 271	73	29	844	1 274	51
Atividades anexas e auxiliares aos transportes	147 813	22 462	32 797	49 982	19 243	23 329
Movimentação e armazenagem de cargas	52 596	12 208	11 623	22 071	4 606	2 089
Atividades auxiliares aos transportes terrestres (4)	42 039	3 624	17 164	3 929	3 151	14 170
Atividades auxiliares aos transportes aquaviários (5)	29 972	2 342	1 686	16 240	5 945	3 759
Atividades auxiliares aos transportes aéreos (6)	4 074	221	133	2 035	967	718
Atividades organizadoras do transporte de cargas (7)	19 132	4 067	2 191	5 707	4 574	2 593
Correio e outras atividades de entrega	79 210	85	407	63 911	13 933	875

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclui equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. (4) Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estações e edifícios-garagem, etc. (5) Operação de portos, serviços de pilotagem e rebocagem em portos e estuários, serviços de vistoria em embarcações, etc. (6) Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza de aeronaves, etc. (7) Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, acondicionamento de cargas, etc.

Tabela 47 - Resultados das atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis - 2003

Especificação	Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis					
	Incorporação e compra e venda de imóveis próprios		Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros		Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	
1 - Receita operacional líquida	2 761 819	A	4 117 425	A	4 837 120	B
2 - Custo das mercadorias revendidas	896 295	A	33 960	A	162 860	A
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	106 265	A	159 569	B	104 215	A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	1 971 789	A	4 243 034	A	4 778 475	A
5 - Consumo intermediário	510 854	A	1 259 773	A	1 974 885	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	32 194	A	140 769	B	446 388	A
Combustíveis e lubrificantes	6 292	A	22 598	A	145 643	A
Serviços prestados por terceiros	177 496	B	386 515	A	439 598	B
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	35 897	B	207 673	A	494 357	A
Prêmios de seguros	3 634	A	12 123	A	25 788	B
Serviços de comunicação	16 264	A	86 841	A	80 895	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	11 710	B	83 017	B	42 416	A
Outros custos e despesas operacionais	227 367	A	320 237	A	299 800	B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	1 460 934	A	2 983 261	B	2 803 590	A
7 - Gastos com pessoal	349 676	A	1 135 577	A	1 169 124	A
Salários, retiradas e outras remunerações (1)	252 201	A	820 369	A	830 127	B
Contribuições para a previdência social	49 098	A	160 219	A	132 270	A
FGTS	14 569	A	48 788	B	60 151	B
Contribuições para a previdência privada	7 236	B	3 833	B	6 479	A
Indenizações por dispensa	3 427	B	16 612	A	35 946	A
Benefícios concedidos aos empregados	23 145	A	85 756	A	104 151	C
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	1 111 259	A	1 847 683	C	1 634 467	A
Pessoal ocupado em 31.12	23 183	A	102 711	B	104 019	A
Número de empresas	7 180	A	21 379	A	20 670	B

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Notas: 1. Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1000 R\$.

2. Cálculo direto com dados da PAS, sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do custo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

3. Os salários e outras remunerações incluem participação nos lucros, honorários da diretoria e remuneração dos sócios cooperados (no caso das cooperativas de trabalho).

(1) Inclui retiradas pró-labore e remuneração de sócios cooperados.

Tabela 48 - Receita das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Receita bruta				Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Incorporação de imóveis	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$					
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis						
Total	9 954 690	2 362 463	209 187	25 124	835 099	11 716 364
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	564 459	2 331 562	15 287	5 972	155 460	2 761 819
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	4 283 312	30 901	18 875	15 739	231 402	4 117 425
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	5 106 919	-	175 025	3 413	448 237	4 837 120
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	5 737 756	1 105 607	170 228	20 095	553 172	6 480 515
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	160 396	1 077 056	7 033	5 163	82 203	1 167 445
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	1 969 675	28 551	15 541	12 326	115 015	1 911 078
Aluguel de automóveis	1 041 933	-	1 221	168	70 419	972 903
Aluguel de outros meios de transporte	56 378	-	66	-	4 684	51 760
Aluguel de máquinas e equipamentos	2 323 631	-	103 769	2 209	260 308	2 169 302
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	185 743	-	42 598	229	20 543	208 027
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não-operacionais	
	1 000 R\$					
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis						
Total	124 220	28 554	1 467 052	217 276	568 582	
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	46 282	-	565 200	59 983	60 680	
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	65 315	1 716	501 683	92 539	108 281	
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	12 623	26 838	400 169	64 754	399 621	
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	96 403	28 100	1 173 554	178 705	453 236	
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	22 824	-	406 254	46 527	32 373	
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	62 464	1 262	383 985	80 056	80 243	
Aluguel de automóveis	310	-	80 951	24 208	296 467	
Aluguel de outros meios de transporte	-	3 454	501	474	1 900	
Aluguel de máquinas e equipamentos	4 708	-	292 099	26 534	32 105	
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	6 097	23 384	9 764	906	10 148	

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Exclusive receita de incorporação de imóveis. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 49 - Custos das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Custo de incorporação e de venda de imóveis próprios	Outros custos
	1 000 R\$					
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis						
Total	1 889 702	619 351	203 482	174 533	889 633	177 235
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	934 782	32 194	24 682	6 292	871 613	6 292
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	198 644	140 769	15 940	22 598	18 020	23 915
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	756 276	446 388	162 860	145 643	-	147 028
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	1 190 365	400 146	163 914	108 885	515 358	110 948
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	523 339	15 635	4 683	3 035	499 987	3 035
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	103 499	66 402	13 759	6 819	15 371	7 967
Aluguel de automóveis	105 197	65 272	1 276	38 649	-	38 649
Aluguel de outros meios de transporte	5 925	3 136	37	2 752	-	2 752
Aluguel de máquinas e equipamentos	410 605	243 395	113 297	53 132	-	53 913
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	41 800	6 306	30 862	4 498	-	4 632

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Exclusive custo de incorporação e venda de imóveis próprios. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 50 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continua)

(continua)					
Atividades	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis					
Total	2 938 158	457 917	173 146	85 213	73 994
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	531 001	30 863	69 801	42 503	22 160
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	1 227 879	201 155	56 938	18 898	27 569
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	1 179 278	225 899	46 407	23 812	24 265
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	1 924 352	289 450	116 432	55 575	31 904
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	288 415	11 753	50 356	18 567	4 659
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	728 239	114 221	31 604	14 216	12 880
Aluguel de automóveis	280 914	42 392	17 831	10 871	4 473
Aluguel de outros meios de transporte	15 590	1 471	81	622	125
Aluguel de máquinas e equipamentos	543 742	98 205	9 195	8 638	9 185
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	67 452	21 408	7 365	2 661	582
Atividades	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão-de-obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$				
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis					
Total	445 582	26 131	42 814	292 257	122 832
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	96 320	3 507	936	41 324	13 249
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	203 678	14 456	6 378	93 033	41 401
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	145 584	8 168	35 500	157 900	68 182
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	316 545	20 224	41 517	200 250	110 134
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	53 347	1 411	896	28 216	10 109
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	145 867	12 026	5 348	41 700	37 122
Aluguel de automóveis	17 308	1 309	2 547	63 971	19 577
Aluguel de outros meios de transporte	1 835	60	321	3 157	2 915
Aluguel de máquinas e equipamentos	95 069	3 370	32 402	60 321	39 528
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	3 119	2 048	3	2 885	883

Tabela 50 - Despesas operacionais das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(conclusão)				
Atividades	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis				
Total	271 545	184 000	137 143	41 545
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	63 788	16 264	11 710	3 634
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	139 971	86 841	83 017	12 123
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	67 786	80 895	42 416	25 788
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	139 777	100 142	76 072	22 562
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	26 308	6 330	3 809	2 048
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	68 127	39 175	49 834	6 276
Aluguel de automóveis	25 942	16 721	4 211	4 798
Aluguel de outros meios de transporte	1 104	752	384	592
Aluguel de máquinas e equipamentos	15 824	34 016	11 313	8 421
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	2 472	3 148	6 521	427
Atividades	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e <i>royalties</i> pelo uso de marcas e patentes, direitos de transmissão de imagens, etc.	Outras despesas operacionais (4)
1 000 R\$				
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis				
Total	85 427	73 164	24 437	401 009
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	7 932	12 313	58	94 637
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	36 637	36 552	941	168 290
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	40 858	24 299	23 438	138 082
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	52 104	43 068	15 268	293 329
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	4 050	7 241	58	59 257
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	8 957	19 989	891	120 006
Aluguel de automóveis	5 335	3 467	5 575	34 586
Aluguel de outros meios de transporte	767	119	-	1 283
Aluguel de máquinas e equipamentos	32 186	9 831	163	76 077
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	809	2 421	8 581	2 120

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (5) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 51 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações				
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Resultado negativo em participações societárias
	1 000 R\$				
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis					
Total	1 609 030	280 011	838 420	358 644	131 954
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	452 275	5 034	213 637	189 877	43 726
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	529 093	6 518	369 613	69 951	83 011
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	627 662	268 459	255 170	98 816	5 217
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	1 381 766	191 551	730 163	329 807	130 245
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	410 854	2 411	179 271	185 476	43 696
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	451 411	5 404	318 970	45 705	81 332
Aluguel de automóveis	259 040	132 858	99 074	24 774	2 333
Aluguel de outros meios de transporte	1 893	1 181	531	182	-
Aluguel de máquinas e equipamentos	240 024	46 575	123 374	67 203	2 873
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	18 544	3 122	8 943	6 467	11

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 52 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não-operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis					
Total	1 482 990	714 793	301 865	324 632	141 699
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	180 503	28 685	36 199	86 779	28 840
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	467 825	215 363	28 084	149 018	75 360
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	834 662	470 745	237 582	88 835	37 499
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	1 111 615	576 183	232 811	217 819	84 800
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	100 925	21 324	11 314	39 482	28 804
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	295 373	159 723	19 908	96 488	19 253
Aluguel de automóveis	402 688	187 846	178 644	27 563	8 634
Aluguel de outros meios de transporte	4 615	1 638	1 205	1 496	276
Aluguel de máquinas e equipamentos	273 427	172 068	21 424	52 270	27 665
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	34 587	33 584	316	520	168

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 53 - Gastos com pessoal das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (1)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis					
Total	2 654 376	1 341 903	192 727	630	367 437
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	349 675	159 320	32 056	-	60 825
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	1 135 578	525 054	115 828	17	179 470
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	1 169 123	657 529	44 843	613	127 142
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	1 627 922	946 460	55 847	431	68 812
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	210 346	125 354	7 716	-	10 548
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	584 745	328 411	25 144	17	32 801
Aluguel de automóveis	223 012	125 775	7 636	146	9 344
Aluguel de outros meios de transporte	15 780	10 433	190	-	421
Aluguel de máquinas e equipamentos	530 733	316 415	13 898	268	12 730
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	63 306	40 072	1 263	-	2 968

Atividades	Gastos com pessoal				
	Contribuição para a previdência social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (2)
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis					
Total	341 587	123 508	17 548	55 985	213 052
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	49 098	14 569	7 236	3 427	23 145
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	160 219	48 788	3 833	16 612	85 756
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	132 270	60 151	6 479	35 946	104 151
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	230 219	88 576	9 328	45 851	182 396
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	31 453	11 286	725	2 449	20 816
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	85 093	31 211	2 505	12 404	67 159
Aluguel de automóveis	32 913	12 223	192	4 744	30 038
Aluguel de outros meios de transporte	2 034	958	18	358	1 367
Aluguel de máquinas e equipamentos	72 685	29 315	4 691	25 073	55 658
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	6 041	3 583	1 197	823	7 358

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Somente para as cooperativas de trabalho. (2) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 54 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não-assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis						
Total	49 229	229 913	149 967	72 701	1 694	5 551
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	7 180	23 183	12 031	10 711	-	441
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	21 379	102 711	64 256	35 233	9	3 213
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	20 670	104 019	73 680	26 757	1 685	1 897
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	1 530	78 946	75 680	3 043	63	160
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	185	6 612	6 225	359	-	28
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	641	30 406	28 855	1 451	9	91
Aluguel de automóveis	134	12 284	12 016	228	26	14
Aluguel de outros meios de transporte	27	906	864	42	-	-
Aluguel de máquinas e equipamentos	422	23 935	23 139	748	28	20
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	121	4 803	4 581	215	-	7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 55 - Pessoal ocupado das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis				
Total	221 543	222 627	226 846	229 913
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	23 290	23 563	23 591	23 183
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	99 282	99 302	100 775	102 711
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	98 971	99 762	102 480	104 019
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	79 332	79 816	80 167	78 946
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	6 721	6 800	6 631	6 612
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	30 265	30 277	30 444	30 406
Aluguel de automóveis	11 900	11 915	11 949	12 284
Aluguel de outros meios de transporte	960	922	907	906
Aluguel de máquinas e equipamentos	24 783	25 255	25 408	23 935
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	4 703	4 647	4 828	4 803

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 56 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Aquisições no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis						
Total	2 043 389	167 404	705 389	251 963	835 298	83 336
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	396 311	93 723	272 627	16 984	6 801	6 176
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	564 547	69 687	421 354	27 309	16 428	29 770
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	1 082 531	3 994	11 408	207 670	812 069	47 390
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	1 195 447	41 647	233 022	221 738	646 499	52 541
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	58 374	12 021	24 293	14 743	3 185	4 132
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	276 826	27 779	202 862	21 542	7 420	17 223
Aluguel de automóveis	647 261	577	3 278	14 111	618 851	10 445
Aluguel de outros meios de transporte	8 131	-	33	1 023	3 410	3 664
Aluguel de máquinas e equipamentos	194 133	1 270	2 524	161 448	13 297	15 594
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	10 722	-	32	8 871	336	1 483

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 57 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Baixas no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis						
Total	698 620	33 739	78 156	107 364	455 305	24 056
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	53 072	14 934	31 979	1 834	3 532	793
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	83 168	16 064	43 924	7 161	8 496	7 523
Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais e domésticos	562 380	2 741	2 253	98 369	443 277	15 740
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	553 331	18 109	41 526	104 878	372 613	16 207
Incorporação e compra e venda de imóveis próprios	19 356	6 373	9 126	1 332	1 732	793
Administração, corretagem e aluguel de imóveis de terceiros	57 176	9 673	30 148	7 155	5 713	4 488
Aluguel de automóveis	366 514	585	967	2 134	358 800	4 028
Aluguel de outros meios de transporte	2 332	-	-	620	820	893
Aluguel de máquinas e equipamentos	107 099	1 478	1 285	92 934	5 465	5 936
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	854	-	-	703	83	69

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 58 - Resultados dos serviços de manutenção e reparação - 2003

Especificação	Serviços de manutenção e reparação					
	Manutenção e reparação de veículos		Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos		Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	
1 - Receita operacional líquida	2 883 359	A	1 139 135	A	2 187 380	A
2 - Custo das mercadorias revendidas	452 300	A	106 976	A	374 212	A
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	11 836	A	5 614	B	5 821	A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	2 442 895	A	1 037 772	A	1 818 989	A
5 - Consumo intermediário	787 314	B	303 692	A	741 979	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	270 286	A	116 293	A	222 597	B
Combustíveis e lubrificantes	30 616	A	15 438	A	9 595	C
Serviços prestados por terceiros	177 768	B	44 561	B	260 382	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	101 510	B	51 154	A	52 326	C
Prêmios de seguros	4 227	A	1 217	A	1 919	A
Serviços de comunicação	62 789	A	24 755	B	26 587	B
Energia elétrica, gás, água e esgoto	78 637	B	24 206	A	11 495	A
Outros custos e despesas operacionais	61 481	A	26 068	A	157 078	B
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	1 655 580	B	734 080	A	1 077 009	A
7 - Gastos com pessoal	1 048 187	A	417 871	A	559 744	A
Salários, retiradas e outras remunerações (1)	927 051	A	362 588	B	416 776	B
Contribuições para a previdência social	32 657	B	19 532	A	55 543	B
FGTS	49 191	A	18 131	A	24 528	A
Contribuições para a previdência privada	2 546	A	704	B	4 168	C
Indenizações por dispensa	11 239	B	4 509	A	4 923	A
Benefícios concedidos aos empregados	25 503	B	12 407	C	53 806	B
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	607 392	B	316 210	A	517 266	A
Pessoal ocupado em 31.12	189 938	A	72 354	A	30 198	B
Número de empresas	55 802	A	23 858	A	8 632	B

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Notas: 1. Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1 000 R\$.

2. Cálculo direto com dados da PAS, sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do custo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

3. Os salários e outras remunerações incluem participação nos lucros, honorários da diretoria e remuneração dos sócios cooperados (no caso das cooperativas de trabalho).

(1) Inclusive retiradas pró-labore e remuneração de sócios cooperados.

Tabela 59 - Receita das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$				
Serviços de manutenção e reparação					
Total	5 300 091	1 383 103	5 192	478 513	6 209 874
Serviços de manutenção e reparação	5 300 091	1 383 103	5 192	478 513	6 209 874
Manutenção e reparação de veículos	2 485 048	600 951	2 232	204 872	2 883 359
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1 024 228	185 295	2 934	73 323	1 139 135
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	1 790 815	596 857	26	200 318	2 187 380
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	2 346 276	563 177	1 474	261 562	2 649 366
Serviços de manutenção e reparação	2 346 276	563 177	1 474	261 562	2 649 366
Manutenção e reparação de veículos	770 563	151 855	626	78 097	844 948
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	226 386	36 598	822	26 170	237 636
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	1 349 327	374 724	26	157 295	1 566 782
Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não-operacionais
	1 000 R\$				
Serviços de manutenção e reparação					
Total	9 397	991	23 278	12 883	34 558
Serviços de manutenção e reparação	9 397	991	23 278	12 883	34 558
Manutenção e reparação de veículos	3 466	876	5 232	7 494	30 476
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	4 383	115	3 488	1 116	947
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	1 548	-	14 558	4 273	3 135
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	2 158	937	21 105	12 266	33 577
Serviços de manutenção e reparação	2 158	937	21 105	12 266	33 577
Manutenção e reparação de veículos	584	822	4 382	7 036	29 804
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	518	115	2 429	1 089	892
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	1 056	-	14 294	4 141	2 881

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive receita de incorporação de imóveis. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusiva de atividades imobiliárias. (4) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais. pessoas

Tabela 60 - Custos das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Serviços de manutenção e reparação					
Total	1 599 577	609 176	933 488	55 649	56 910
Serviços de manutenção e reparação	1 599 577	609 176	933 488	55 649	56 910
Manutenção e reparação de veículos	753 861	270 286	452 300	30 616	31 274
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	239 309	116 293	106 976	15 438	16 039
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	606 407	222 597	374 212	9 595	9 597
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	621 937	274 315	330 024	17 062	17 597
Serviços de manutenção e reparação	621 937	274 315	330 024	17 062	17 597
Manutenção e reparação de veículos	174 704	63 388	102 390	8 748	8 926
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	64 182	29 559	30 191	4 077	4 432
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	383 051	181 368	197 443	4 237	4 239

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive custo de incorporação e venda de imóveis próprios. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 61 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continua)

Atividades	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
Serviços de manutenção e reparação					
Total	1 202 986	190 608	10 927	24 686	39 403
Serviços de manutenção e reparação	1 202 986	190 608	10 927	24 686	39 403
Manutenção e reparação de veículos	507 560	98 426	4 182	5 211	19 152
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	181 605	49 421	1 672	849	9 634
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	513 821	42 761	5 073	18 626	10 617
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	680 954	38 557	6 131	19 687	10 867
Serviços de manutenção e reparação	680 954	38 557	6 131	19 687	10 867
Manutenção e reparação de veículos	208 254	13 424	1 434	907	1 539
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	36 816	6 328	605	415	1 510
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	435 884	18 805	4 092	18 365	7 818
Atividades	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão-de-obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$				
Serviços de manutenção e reparação					
Total	289 558	2 876	3 577	57 487	89 813
Serviços de manutenção e reparação	289 558	2 876	3 577	57 487	89 813
Manutenção e reparação de veículos	140 317	1 523	513	10 661	5 602
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	21 699	594	1 258	7 631	3 746
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	127 542	759	1 806	39 195	80 465
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	219 413	1 436	2 472	46 414	84 893
Serviços de manutenção e reparação	219 413	1 436	2 472	46 414	84 893
Manutenção e reparação de veículos	103 765	395	379	5 860	4 119
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	5 510	381	673	3 554	1 521
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	110 138	660	1 420	37 000	79 253

Tabela 61 - Despesas operacionais das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(conclusão)				
Atividades	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
Serviços de manutenção e reparação				
Total	50 468	114 131	114 338	7 363
Serviços de manutenção e reparação	50 468	114 131	114 338	7 363
Manutenção e reparação de veículos	24 890	62 789	78 637	4 227
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	11 978	24 755	24 206	1 217
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	13 600	26 587	11 495	1 919
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	17 213	46 675	14 655	3 812
Serviços de manutenção e reparação	17 213	46 675	14 655	3 812
Manutenção e reparação de veículos	5 823	26 296	7 566	1 855
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	1 527	3 921	1 921	694
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	9 863	16 458	5 168	1 263

Atividades	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes, direitos de transmissão de imagens, etc.	Outras despesas operacionais (4)
1 000 R\$				
Serviços de manutenção e reparação				
Total	21 113	27 810	1 942	156 886
Serviços de manutenção e reparação	21 113	27 810	1 942	156 886
Manutenção e reparação de veículos	1 039	10 138	1 129	39 123
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 414	6 472	206	13 853
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	17 660	11 200	607	103 910
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	18 678	14 140	1 690	134 219
Serviços de manutenção e reparação	18 678	14 140	1 690	134 219
Manutenção e reparação de veículos	791	3 326	1 114	29 660
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	2 003	1 587	40	4 625
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	15 884	9 227	536	99 934

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (5) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 62 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações				
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Resultado negativo em participações societárias
1 000 R\$					
Serviços de manutenção e reparação					
Total	61 357	14 381	42 371	3 836	768
Serviços de manutenção e reparação	61 357	14 381	42 371	3 836	768
Manutenção e reparação de veículos	21 821	3 084	18 038	671	28
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	8 850	1 733	6 735	377	4
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	30 686	9 564	17 598	2 788	736
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	47 254	12 603	30 508	3 380	764
Serviços de manutenção e reparação	47 254	12 603	30 508	3 380	764
Manutenção e reparação de veículos	14 276	2 633	11 285	330	28
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	5 946	925	4 694	327	-
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	27 032	9 045	14 529	2 723	736

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 63 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não-operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
	1 000 R\$				
Serviços de manutenção e reparação					
Total	74 212	29 418	2 617	35 056	7 120
Serviços de manutenção e reparação	74 212	29 418	2 617	35 056	7 120
Manutenção e reparação de veículos	16 230	8 455	378	5 368	2 029
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	7 619	2 618	307	3 252	1 441
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	50 363	18 345	1 932	26 436	3 650
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	65 175	25 135	2 520	32 791	4 731
Serviços de manutenção e reparação	65 175	25 135	2 520	32 791	4 731
Manutenção e reparação de veículos	12 221	6 331	377	4 617	896
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	5 026	1 800	239	2 736	252
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	47 928	17 004	1 904	25 438	3 583

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 64 - Gastos com pessoal das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (1)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Serviços de manutenção e reparação					
Total	2 025 801	1 088 157	92 232	637	525 390
Serviços de manutenção e reparação	2 025 801	1 088 157	92 232	637	525 390
Manutenção e reparação de veículos	1 048 188	595 095	20 680	560	310 716
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	417 870	208 529	20 148	56	133 856
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	559 743	284 533	51 404	21	80 818
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	751 280	494 745	18 177	440	28 299
Serviços de manutenção e reparação	751 280	494 745	18 177	440	28 299
Manutenção e reparação de veículos	253 101	182 217	5 292	363	14 342
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	105 065	71 751	1 618	56	4 670
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	393 114	240 777	11 267	21	9 287

Atividades	Gastos com pessoal				
	Contribuição para a previdência social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (2)
Serviços de manutenção e reparação					
Total	107 732	91 850	7 418	20 671	91 716
Serviços de manutenção e reparação	107 732	91 850	7 418	20 671	91 716
Manutenção e reparação de veículos	32 657	49 191	2 546	11 239	25 503
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	19 532	18 131	704	4 509	12 407
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	55 543	24 528	4 168	4 923	53 806
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	75 596	43 641	5 239	11 417	73 726
Serviços de manutenção e reparação	75 596	43 641	5 239	11 417	73 726
Manutenção e reparação de veículos	14 325	16 046	1 014	5 447	14 055
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	8 973	6 405	311	1 760	9 522
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	52 298	21 190	3 914	4 210	50 149

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Somente para as cooperativas de trabalho. (2) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 65 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não-assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Serviços de manutenção e reparação						
Total	88 292	292 490	165 099	112 109	93	15 189
Serviços de manutenção e reparação	88 292	292 490	165 099	112 109	93	15 189
Manutenção e reparação de veículos	55 802	189 938	106 726	71 837	88	11 287
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	23 858	72 354	38 917	29 848	3	3 586
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	8 632	30 198	19 456	10 424	2	316
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	1 206	46 020	43 714	2 207	32	67
Serviços de manutenção e reparação	1 206	46 020	43 714	2 207	32	67
Manutenção e reparação de veículos	753	24 371	22 947	1 351	27	46
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	264	8 634	8 137	476	3	18
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	189	13 015	12 630	380	2	3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 66 - Pessoal ocupado das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Serviços de manutenção e reparação				
Total	276 930	280 471	286 429	292 490
Serviços de manutenção e reparação	276 930	280 471	286 429	292 490
Manutenção e reparação de veículos	178 006	178 896	184 550	189 938
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	68 712	71 412	71 856	72 354
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	30 212	30 163	30 023	30 198
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	46 097	46 326	46 138	46 020
Serviços de manutenção e reparação	46 097	46 326	46 138	46 020
Manutenção e reparação de veículos	24 520	24 559	24 354	24 371
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	8 580	8 710	8 761	8 634
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	12 997	13 057	13 023	13 015

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 67 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades e porte das empresas - 2003

Atividades	Aquisições no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Serviços de manutenção e reparação						
Total	54 896	1 630	2 625	33 151	8 870	8 623
Serviços de manutenção e reparação	54 896	1 630	2 625	33 151	8 870	8 623
Manutenção e reparação de veículos	17 951	1 404	392	9 906	4 080	2 171
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	7 853	94	1 399	3 627	1 846	888
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	29 092	132	834	19 618	2 944	5 564
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	41 222	915	2 557	24 918	5 835	6 997
Serviços de manutenção e reparação	41 222	915	2 557	24 918	5 835	6 997
Manutenção e reparação de veículos	10 491	768	347	5 732	2 465	1 180
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	3 674	15	1 399	1 077	623	560
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	27 057	132	811	18 109	2 747	5 257

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 68 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de serviços de manutenção e reparação, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades e porte das empresas - 2003

Atividades	Baixas no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Serviços de manutenção e reparação						
Total	10 725	1 959	172	4 316	3 865	412
Serviços de manutenção e reparação	10 725	1 959	172	4 316	3 865	412
Manutenção e reparação de veículos	3 865	1 525	55	225	1 943	116
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	887	344	73	201	211	58
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	5 973	90	44	3 890	1 711	238
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	9 174	1 895	172	4 129	2 600	379
Serviços de manutenção e reparação	9 174	1 895	172	4 129	2 600	379
Manutenção e reparação de veículos	3 143	1 525	55	204	1 249	110
Manutenção e reparação de objetos pessoais e domésticos	561	280	73	66	102	41
Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática	5 470	90	44	3 859	1 249	228

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 69 - Resultados das outras atividades de serviços - 2003

Especificação	Outras atividades de serviços							
	Serviços auxiliares da agricultura		Agentes de comércio e representação comercial		Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar		Limpeza urbana e esgoto	
1 - Receita operacional líquida	1 058 388	A	5 730 424	A	5 846 145	B	3 074 253	A
2 - Custo das mercadorias revendidas	8 797	A	131 125	A	6 218	A	2 135	A
3 - Subvenções e outras receitas operacionais	25 536	A	36 508	B	341 692	A	756 089	A
4 - Valor bruto da produção (1-2+3)	1 075 128	A	5 635 806	A	6 181 619	A	3 828 207	A
5 - Consumo intermediário	426 697	A	1 541 947	B	2 154 681	A	1 748 027	A
Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	159 815	A	222 738	A	222 349	B	381 216	A
Combustíveis e lubrificantes	89 750	A	242 984	A	47 822	A	203 917	C
Serviços prestados por terceiros	118 367	B	385 465	B	823 030	C	654 816	A
Aluguéis de imóveis, veículos, máquinas e equipamentos	14 093	B	116 196	A	173 299	A	276 862	A
Prêmios de seguros	2 235	C	7 587	A	13 617	B	6 153	A
Serviços de comunicação	5 587	A	119 817	B	192 594	B	17 668	A
Energia elétrica, gás, água e esgoto	5 577	A	49 538	A	31 822	A	31 005	A
Outros custos e despesas operacionais	31 273	B	397 622	A	650 148	B	176 390	A
6 - Valor adicionado bruto a preços básicos (4-5)	648 432	A	4 093 857	B	4 026 937	A	2 080 179	B
7 - Gastos com pessoal	392 035	A	1 384 609	A	1 355 534	A	1 523 866	A
Salários, retiradas e outras remunerações (1)	305 755	B	1 163 480	A	957 385	A	1 004 573	A
Contribuições para a previdência social	30 624	B	143 768	A	162 718	A	241 356	A
FGTS	21 606	A	29 898	A	59 033	A	78 827	C
Contribuições para a previdência privada	1 125	B	2 385	B	19 973	A	6 205	B
Indenizações por dispensa	8 846	A	8 241	C	21 887	B	22 387	C
Benefícios concedidos aos empregados	24 079	B	36 837	A	134 538	A	170 518	A
8 - Excedente operacional bruto (6-7)	256 398	A	2 709 247	B	2 671 403	C	556 313	B
Pessoal ocupado em 31.12	57 806	A	160 145	A	61 284	B	125 407	A
Número de empresas	4 502	B	86 799	B	18 003	A	1 492	A

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Notas: 1. Os dados referentes a valores econômicos estão expressos em 1000 R\$.

2. Cálculo direto com dados da PAS, sem os ajustes metodológicos das Contas Nacionais, que incluem a análise e o tratamento dos elementos do custo intermediário e estimativas para a produção de autônomos e unidades produtivas da economia informal.

3. Os salários e outras remunerações incluem participação nos lucros, honorários da diretoria e remuneração dos sócios cooperados (no caso das cooperativas de trabalho).

(1) Inclusive retiradas pró-labore e remuneração de sócios cooperados.

Tabela 70 - Receita das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Receita bruta			Deduções	Receita operacional líquida
	Prestação de serviços	Revenda de mercadorias (1)	Outras atividades (2)		
	1 000 R\$				
Outras atividades de serviços					
Total	16 778 248	216 276	23 824	1 309 140	15 709 210
Serviços auxiliares da agricultura	1 144 890	15 268	7 956	109 725	1 058 388
Agentes de comércio e representação comercial	6 115 165	185 609	178	570 529	5 730 424
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	6 209 668	9 930	3 724	377 178	5 846 145
Limpeza urbana e esgoto	3 308 525	5 469	11 966	251 708	3 074 253
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	9 145 067	113 884	22 531	845 862	8 435 621
Serviços auxiliares da agricultura	873 894	13 351	6 667	95 919	797 994
Agentes de comércio e representação comercial	1 019 773	89 000	178	237 380	871 571
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	4 051 165	6 480	3 720	267 737	3 793 627
Limpeza urbana e esgoto	3 200 235	5 053	11 966	244 826	2 972 429

Atividades	Aluguel de imóveis (3)	Subvenções e dotações orçamentárias recebidas de governo	Receitas financeiras, variações monetárias ativas e resultado positivo em participações societárias	Outras receitas operacionais	Receitas não-operacionais
Outras atividades de serviços					
Total	28 821	710 211	1 272 510	420 793	69 530
Serviços auxiliares da agricultura	1 740	22 206	13 813	1 590	8 550
Agentes de comércio e representação comercial	16 729	35	96 238	19 744	22 457
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	8 353	-	1 089 592	333 339	30 172
Limpeza urbana e esgoto	1 999	687 970	72 867	66 120	8 351
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (4)	12 978	705 899	1 084 417	415 513	48 851
Serviços auxiliares da agricultura	1 484	17 894	7 916	1 518	6 381
Agentes de comércio e representação comercial	6 014	35	81 366	17 911	5 512
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	3 594	-	922 272	329 967	28 607
Limpeza urbana e esgoto	1 886	687 970	72 863	66 117	8 351

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive receita de incorporação de imóveis. (2) Construção civil, agropecuária, etc. (3) Exclusive de atividades imobiliárias. (4) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 71 - Custos das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Total	Mercadorias, materiais de consumo e de reposição	Custo de mercadorias revendidas (1)	Combustíveis e lubrificantes	Outros custos
	1 000 R\$				
Outras atividades de serviços					
Total	1 720 423	986 118	148 275	584 473	586 031
Serviços auxiliares da agricultura	259 098	159 815	8 797	89 750	90 487
Agentes de comércio e representação comercial	597 267	222 738	131 125	242 984	243 404
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	276 389	222 349	6 218	47 822	47 822
Limpeza urbana e esgoto	587 669	381 216	2 135	203 917	204 318
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	1 130 235	794 595	67 366	266 758	268 275
Serviços auxiliares da agricultura	223 021	145 296	7 533	69 496	70 193
Agentes de comércio e representação comercial	139 176	81 165	52 377	5 214	5 634
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	204 202	194 571	5 824	3 807	3 807
Limpeza urbana e esgoto	563 836	373 563	1 632	188 241	188 641

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive custo de incorporação e venda de imóveis próprios. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 72 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

(continua)

Atividades	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
	1 000 R\$				
Outras atividades de serviços					
Total	4 398 470	510 575	85 593	317 764	168 391
Serviços auxiliares da agricultura	181 568	11 811	483	282	12 082
Agentes de comércio e representação comercial	1 116 466	112 959	25 058	51 284	73 887
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	1 915 406	131 253	49 003	265 798	60 369
Limpeza urbana e esgoto	1 185 030	254 552	11 049	400	22 053
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	3 121 255	372 297	65 662	247 716	75 924
Serviços auxiliares da agricultura	149 750	9 766	337	261	8 271
Agentes de comércio e representação comercial	293 290	26 986	17 958	19 194	8 055
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	1 508 107	82 995	36 559	227 888	38 886
Limpeza urbana e esgoto	1 170 108	252 550	10 808	373	20 712
Atividades	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão-de-obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
	1 000 R\$				
Outras atividades de serviços					
Total	923 078	60 070	50 158	242 950	537 032
Serviços auxiliares da agricultura	47 082	3 625	2 313	33 729	19 536
Agentes de comércio e representação comercial	171 476	3 104	4 871	59 342	72 786
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	603 624	44 806	8 755	68 290	37 187
Limpeza urbana e esgoto	100 896	8 535	34 219	81 589	407 523
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	756 720	57 840	46 229	148 065	482 845
Serviços auxiliares da agricultura	44 774	3 547	1 628	23 554	18 468
Agentes de comércio e representação comercial	61 347	2 349	1 667	8 560	24 684
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	550 659	43 417	8 715	40 427	32 398
Limpeza urbana e esgoto	99 940	8 527	34 219	75 524	407 295

Tabela 72 - Despesas operacionais das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	(conclusão)
				Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
1 000 R\$				
Outras atividades de serviços				
Total	183 328	335 666	117 942	29 592
Serviços auxiliares da agricultura	8 621	5 587	5 577	2 235
Agentes de comércio e representação comercial	54 797	119 817	49 538	7 587
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	73 812	192 594	31 822	13 617
Limpeza urbana e esgoto	46 098	17 668	31 005	6 153
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	107 628	155 034	54 180	18 960
Serviços auxiliares da agricultura	4 187	3 998	3 265	2 163
Agentes de comércio e representação comercial	11 598	19 323	6 490	3 749
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	46 323	115 212	14 269	6 918
Limpeza urbana e esgoto	45 520	16 501	30 156	6 130
Atividades	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes, direitos de transmissão de imagens, etc.	Outras despesas operacionais (4)
Outras atividades de serviços				
Total	235 713	105 013	14 744	480 860
Serviços auxiliares da agricultura	3 503	3 285	37	21 780
Agentes de comércio e representação comercial	167 423	46 651	2 708	93 177
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	52 526	37 123	5 445	239 384
Limpeza urbana e esgoto	12 261	17 954	6 554	126 519
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (5)	81 830	49 709	10 849	389 764
Serviços auxiliares da agricultura	2 927	2 799	31	19 772
Agentes de comércio e representação comercial	26 471	6 878	180	47 800
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	40 291	22 269	4 084	196 798
Limpeza urbana e esgoto	12 141	17 763	6 554	125 394

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (5) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 73 - Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (*leasing*) e de participações acionárias das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Despesas financeiras, de arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) e de participações				
	Total	Arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos	Despesas financeiras	Variações monetárias passivas	Resultado negativo em participações societárias
Outras atividades de serviços					
Total	1 475 004	69 875	931 350	237 527	236 254
Serviços auxiliares da agricultura	22 594	2 282	17 224	2 553	536
Agentes de comércio e representação comercial	147 735	3 237	41 305	24 842	78 352
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	947 864	42 046	721 006	41 718	143 093
Limpeza urbana e esgoto	356 811	22 310	151 815	168 414	14 273
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	1 416 123	67 114	877 242	235 514	236 254
Serviços auxiliares da agricultura	15 413	2 282	10 042	2 553	536
Agentes de comércio e representação comercial	126 929	1 406	24 035	23 137	78 352
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	917 737	41 311	691 923	41 410	143 093
Limpeza urbana e esgoto	356 044	22 115	151 242	168 414	14 273

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 74 - Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Depreciação, amortização, despesas não-operacionais e constituição de provisões				
	Total	Depreciação e amortização	Despesas não-operacionais	Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	Outras provisões (1)
Outras atividades de serviços					
Total	1 026 883	281 664	83 248	482 426	179 544
Serviços auxiliares da agricultura	56 634	37 439	6 113	6 576	6 505
Agentes de comércio e representação comercial	154 205	33 903	4 224	86 375	29 703
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	568 598	91 328	70 657	351 742	54 872
Limpeza urbana e esgoto	247 446	118 994	2 254	37 733	88 464
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (2)	826 716	243 823	78 126	356 299	148 467
Serviços auxiliares da agricultura	47 863	34 117	6 113	5 515	2 118
Agentes de comércio e representação comercial	52 783	13 445	4 132	27 828	7 379
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	479 073	77 658	65 627	285 281	50 506
Limpeza urbana e esgoto	246 997	118 603	2 254	37 675	88 464

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Provisão para devedores duvidosos, etc. (2) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 75 - Gastos com pessoal das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Gastos com pessoal				
	Total	Salários e outras remunerações	Participação nos lucros e honorários da diretoria	Remuneração dos sócios cooperados (1)	Retiradas pró-labore dos proprietários e sócios
Outras atividades de serviços					
Total	4 656 045	2 089 092	502 757	20 080	819 263
Serviços auxiliares da agricultura	392 034	255 171	18 541	3 212	28 830
Agentes de comércio e representação comercial	1 384 610	303 143	209 496	3 209	647 632
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	1 355 535	576 020	251 911	1 712	127 742
Limpeza urbana e esgoto	1 523 866	954 758	22 809	11 947	15 059
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	3 118 745	1 837 354	157 288	17 168	70 483
Serviços auxiliares da agricultura	311 300	214 993	6 054	2 307	8 780
Agentes de comércio e representação comercial	333 149	191 770	13 950	2 427	19 663
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	980 959	492 746	119 629	487	32 612
Limpeza urbana e esgoto	1 493 337	937 845	17 655	11 947	9 428

Atividades	Gastos com pessoal				
	Contribuição para a previdência social	FGTS	Contribuição para a previdência privada	Indenizações por dispensa (trabalhistas e incentivadas)	Benefícios concedidos aos empregados (2)
Outras atividades de serviços					
Total	578 466	189 364	29 688	61 361	365 972
Serviços auxiliares da agricultura	30 624	21 606	1 125	8 846	24 079
Agentes de comércio e representação comercial	143 768	29 898	2 385	8 241	36 837
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	162 718	59 033	19 973	21 887	134 538
Limpeza urbana e esgoto	241 356	78 827	6 205	22 387	170 518
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	452 013	167 552	27 753	52 450	336 683
Serviços auxiliares da agricultura	27 817	18 405	995	8 048	23 901
Agentes de comércio e representação comercial	53 337	19 562	1 681	5 913	24 846
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	130 459	52 126	18 872	16 483	117 544
Limpeza urbana e esgoto	240 400	77 459	6 205	22 006	170 392

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Somente para as cooperativas de trabalho. (2) Transporte, alimentação, auxílio-educação, planos de saúde, auxílio-doença, seguro de vida em grupo, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 76 - Número de empresas e pessoal ocupado em 31.12, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31.12				
		Total	Pessoal assalariado	Pessoal não-assalariado		
				Proprietário e sócios com atividade na empresa	Sócios cooperados	Membros da família sem remuneração
Outras atividades de serviços						
Total	110 796	404 642	230 494	164 501	5 104	4 543
Serviços auxiliares da agricultura	4 502	57 806	50 575	6 516	548	167
Agentes de comércio e representação comercial	86 799	160 145	28 670	126 969	820	3 686
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	18 003	61 284	31 737	28 815	234	498
Limpeza urbana e esgoto	1 492	125 407	119 512	2 201	3 502	192
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	1 651	197 227	189 805	2 759	4 587	76
Serviços auxiliares da agricultura	616	44 069	42 779	940	302	48
Agentes de comércio e representação comercial	337	13 922	12 595	608	707	12
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	394	19 719	18 888	748	76	7
Limpeza urbana e esgoto	304	119 517	115 543	463	3 502	9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 77 - Pessoal ocupado das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - 2003

Atividades	Pessoal ocupado			
	Em 31.03	Em 30.06	Em 30.09	Em 31.12
Outras atividades de serviços				
Total	392 394	404 523	414 639	404 642
Serviços auxiliares da agricultura	46 786	56 533	66 571	57 806
Agentes de comércio e representação comercial	162 216	163 412	162 751	160 145
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	60 782	61 983	61 758	61 284
Limpeza urbana e esgoto	122 610	122 595	123 559	125 407
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (1)	184 554	194 426	203 177	197 227
Serviços auxiliares da agricultura	34 048	43 634	51 587	44 069
Agentes de comércio e representação comercial	13 356	13 479	13 512	13 922
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	20 068	20 148	19 962	19 719
Limpeza urbana e esgoto	117 082	117 165	118 116	119 517

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 78 - Aquisições do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades e porte das empresas - 2003

Atividades	Aquisições no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Outras atividades de serviços						
Total	372 306	51 919	35 616	174 162	71 478	39 130
Serviços auxiliares da agricultura	128 294	34 342	1 469	75 397	14 105	2 981
Agentes de comércio e representação comercial	54 934	6 125	27 211	10 353	3 361	7 884
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	67 900	2 583	2 922	33 919	20 063	8 413
Limpeza urbana e esgoto	121 178	8 869	4 014	54 493	33 949	19 852
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	316 608	50 641	34 730	145 654	49 001	36 583
Serviços auxiliares da agricultura	104 717	34 342	1 082	58 147	8 166	2 980
Agentes de comércio e representação comercial	52 768	6 125	27 211	9 315	3 333	6 785
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	39 824	1 305	2 423	23 786	5 327	6 983
Limpeza urbana e esgoto	119 299	8 869	4 014	54 406	32 175	19 835

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 79 - Baixas do ativo tangível no ano, das empresas de outras atividades de serviços, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades e porte das empresas - 2003

Atividades	Baixas no ano					
	Total	Terrenos	Edificações	Máquinas, equipamentos e instalações (1)	Meios de transporte	Outros (2)
	1 000 R\$					
Outras atividades de serviços						
Total	85 292	2 057	1 939	38 447	36 983	5 867
Serviços auxiliares da agricultura	21 344	38	8	18 290	2 717	291
Agentes de comércio e representação comercial	8 099	1 655	962	2 615	1 565	1 302
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	27 445	75	751	6 057	18 183	2 379
Limpeza urbana e esgoto	28 404	289	218	11 485	14 518	1 895
Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (3)	65 595	2 040	1 939	33 845	21 929	5 842
Serviços auxiliares da agricultura	16 676	38	8	13 992	2 347	291
Agentes de comércio e representação comercial	8 099	1 655	962	2 615	1 565	1 302
Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar	12 416	58	751	5 753	3 499	2 354
Limpeza urbana e esgoto	28 404	289	218	11 485	14 518	1 895

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

(1) Inclusive equipamentos de processamento de dados. (2) Móveis e utensílios, etc. (3) São empresas que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, as que no cadastro básico de seleção possuem 20 pessoas ocupadas ou mais.

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continua)

Grandes Regiões, Unidades da Federação e atividades	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Brasil	358 539 210	63 102 261	6 757 581	932 760
Norte	9 399 710	1 324 013	157 915	9 796
Serviços prestados às famílias (3)	588 481	145 095	29 347	3 404
Serviços de alojamento e alimentação	501 399	118 265	23 795	2 709
Atividades recreativas e culturais	27 871	6 645	1 351	234
Serviços pessoais	25 133	8 657	1 964	273
Atividades de ensino continuado	34 078	11 528	2 237	188
Serviços de informação	3 767 950	174 716	8 276	380
Serviços prestados às empresas (3)	990 712	389 109	56 456	1 832
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	3 502 982	511 311	48 833	1 381
Transporte rodoviário (4)	1 596 860	263 431	31 255	774
Outros transportes	1 220 579	75 063	5 738	153
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	562 425	90 736	6 542	422
Correio e outras atividades de entrega	123 118	82 081	5 298	32
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	191 921	23 476	2 869	411
Serviços de manutenção e reparação	82 771	22 672	4 245	994
Outras atividades de serviços	274 893	57 634	7 889	1 394
Rondônia	914 137	120 844	14 970	1 186
Serviços prestados às famílias (3)	41 217	11 945	2 818	527
Serviços de alojamento e alimentação	35 831	10 445	2 512	462
Atividades recreativas e culturais	3 463	726	134	27
Serviços pessoais	1 090	272	63	22
Atividades de ensino continuado	833	502	109	16
Serviços de informação	457 615	15 039	795	41
Serviços prestados às empresas (3)	84 999	32 331	5 469	261
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	314 489	57 128	5 070	157
Transporte rodoviário (4)	163 234	34 643	3 539	112
Outros transportes	116 461	2 823	217	14
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	10 334	2 651	246	28
Correio e outras atividades de entrega	24 460	17 011	1 068	3
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	6 788	1 081	205	41
Serviços de manutenção e reparação	4 774	1 534	370	101
Outras atividades de serviços	4 255	1 786	243	58

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)				
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Acre	331 770	62 014	7 755	892
Serviços prestados às famílias (3)	23 360	8 631	1 651	285
Serviços de alojamento e alimentação	21 254	7 698	1 435	236
Atividades recreativas e culturais	633	323	64	11
Serviços pessoais	791	343	100	16
Atividades de ensino continuado	682	267	52	22
Serviços de informação	151 599	7 368	442	35
Serviços prestados às empresas (3)	40 290	20 320	2 577	136
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	72 870	16 846	1 779	97
Transporte rodoviário (4)	43 981	11 095	1 290	54
Outros transportes	22 846	1 056	71	6
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	5 485	4 541	398	32
Correio e outras atividades de entrega	558	154	20	5
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	23 581	1 023	142	38
Serviços de manutenção e reparação	6 808	2 412	541	181
Outras atividades de serviços	13 262	5 414	623	120
Amazonas	3 572 556	476 773	55 021	2 735
Serviços prestados às famílias (3)	249 599	48 599	8 934	775
Serviços de alojamento e alimentação	214 957	40 184	7 308	560
Atividades recreativas e culturais	11 239	2 353	384	72
Serviços pessoais	8 147	2 498	505	79
Atividades de ensino continuado	15 256	3 564	737	64
Serviços de informação	1 029 016	51 081	2 491	118
Serviços prestados às empresas (3)	344 251	130 310	20 010	596
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 752 816	212 578	19 529	540
Transporte rodoviário (4)	784 793	103 184	12 021	322
Outros transportes	596 525	43 094	2 990	43
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	338 239	41 475	2 905	168
Correio e outras atividades de entrega	33 259	24 825	1 613	7
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	67 762	8 062	944	109
Serviços de manutenção e reparação	33 102	7 159	1 072	239
Outras atividades de serviços	96 010	18 984	2 041	358

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)				
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Roraima	284 519	32 781	5 832	954
Serviços prestados às famílias (3)	29 387	9 452	2 257	535
Serviços de alojamento e alimentação	24 443	7 721	1 937	456
Atividades recreativas e culturais	904	298	67	14
Serviços pessoais	1 156	357	83	44
Atividades de ensino continuado	2 884	1 076	170	21
Serviços de informação	132 441	3 814	299	27
Serviços prestados às empresas (3)	23 719	7 995	1 704	148
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	71 040	6 465	818	74
Transporte rodoviário (4)	29 221	3 474	589	50
Outros transportes	38 110	1 809	110	8
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	(x)	(x)	(x)	15
Correio e outras atividades de entrega	(x)	(x)	(x)	1
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	9 894	1 301	171	36
Serviços de manutenção e reparação	7 391	1 169	273	113
Outras atividades de serviços	10 647	2 585	310	21
Pará	3 328 603	538 360	59 145	2 575
Serviços prestados às famílias (3)	180 626	49 698	9 677	738
Serviços de alojamento e alimentação	150 070	38 066	7 169	550
Atividades recreativas e culturais	8 069	2 152	541	78
Serviços pessoais	11 558	4 524	1 069	79
Atividades de ensino continuado	10 929	4 956	898	31
Serviços de informação	1 421 763	88 702	3 693	97
Serviços prestados às empresas (3)	399 031	162 474	20 729	358
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 111 457	194 040	18 526	371
Transporte rodoviário (4)	481 832	95 625	11 558	149
Outros transportes	380 767	22 556	1 892	68
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	184 333	35 924	2 515	141
Correio e outras atividades de entrega	64 525	39 935	2 561	13
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	59 240	10 041	1 038	108
Serviços de manutenção e reparação	18 898	7 387	1 328	200
Outras atividades de serviços	137 588	26 018	4 154	703

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)				
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Amapá	329 504	54 345	9 241	718
Serviços prestados às famílias (3)	30 527	9 469	2 140	262
Serviços de alojamento e alimentação	24 635	7 598	1 758	200
Atividades recreativas e culturais	1 902	564	104	21
Serviços pessoais	1 476	450	93	25
Atividades de ensino continuado	2 514	857	185	16
Serviços de informação	158 917	4 291	299	33
Serviços prestados às empresas (3)	58 776	24 504	4 501	150
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	61 589	11 899	1 470	66
Transporte rodoviário (4)	30 399	7 499	1 118	29
Outros transportes	21 956	1 381	115	7
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	(x)	(x)	(x)	28
Correio e outras atividades de entrega	(x)	(x)	(x)	2
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	6 219	737	152	37
Serviços de manutenção e reparação	6 589	1 922	417	101
Outras atividades de serviços	6 887	1 523	262	69
Tocantins	638 621	38 896	5 951	736
Serviços prestados às famílias (3)	33 765	7 301	1 870	282
Serviços de alojamento e alimentação	30 209	6 553	1 676	245
Atividades recreativas e culturais	1 661	229	57	11
Serviços pessoais	915	213	51	8
Atividades de ensino continuado	980	306	86	18
Serviços de informação	416 599	4 421	257	29
Serviços prestados às empresas (3)	39 646	11 175	1 466	183
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	118 721	12 355	1 641	76
Transporte rodoviário (4)	63 400	7 911	1 140	58
Outros transportes	43 914	2 344	343	7
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	(x)	(x)	(x)	10
Correio e outras atividades de entrega	(x)	(x)	(x)	1
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	18 437	1 231	217	42
Serviços de manutenção e reparação	5 209	1 089	244	59
Outras atividades de serviços	6 244	1 324	256	65

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)				
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Nordeste	34 898 748	6 535 191	938 404	95 071
Serviços prestados às famílias (3)	4 020 650	1 063 288	259 400	38 457
Serviços de alojamento e alimentação	3 349 641	858 500	214 512	30 483
Atividades recreativas e culturais	268 739	66 097	12 596	2 567
Serviços pessoais	204 649	75 584	20 267	3 628
Atividades de ensino continuado	197 621	63 107	12 025	1 779
Serviços de informação	12 418 479	650 996	39 914	3 139
Serviços prestados às empresas (3)	6 121 087	2 186 267	320 532	18 252
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	9 317 504	1 906 404	192 768	8 897
Transporte rodoviário (4)	5 772 826	1 099 799	135 543	5 536
Outros transportes	1 638 402	129 892	7 832	176
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	1 407 535	318 010	27 168	2 853
Correio e outras atividades de entrega	498 741	358 703	22 225	332
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	1 070 390	182 613	30 937	5 252
Serviços de manutenção e reparação	419 243	146 567	34 062	8 275
Outras atividades de serviços	1 531 395	399 056	60 791	12 799
Maranhão	1 960 478	320 867	48 687	4 528
Serviços prestados às famílias (3)	135 423	40 631	10 224	1 672
Serviços de alojamento e alimentação	105 790	31 083	8 206	1 230
Atividades recreativas e culturais	8 071	2 396	632	134
Serviços pessoais	11 822	3 518	854	177
Atividades de ensino continuado	9 740	3 634	532	131
Serviços de informação	853 292	27 035	1 861	148
Serviços prestados às empresas (3)	302 438	98 292	16 102	886
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	511 790	116 250	12 874	522
Transporte rodoviário (4)	316 393	56 678	9 050	305
Outros transportes	79 897	4 463	818	17
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	84 256	28 284	1 402	184
Correio e outras atividades de entrega	31 244	26 825	1 604	16
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	47 442	7 292	1 226	197
Serviços de manutenção e reparação	28 245	8 815	2 082	473
Outras atividades de serviços	81 848	22 552	4 318	630

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)				
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Piauí	1 004 804	175 817	29 052	4 271
Serviços prestados às famílias (3)	85 671	26 036	7 990	1 506
Serviços de alojamento e alimentação	67 785	19 698	6 095	1 102
Atividades recreativas e culturais	5 931	1 406	406	98
Serviços pessoais	5 733	2 822	899	187
Atividades de ensino continuado	6 222	2 110	590	119
Serviços de informação	468 253	18 410	1 403	162
Serviços prestados às empresas (3)	98 951	39 605	7 135	576
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	268 475	70 016	7 758	467
Transporte rodoviário (4)	203 269	39 914	5 626	239
Outros transportes	25 649	1 903	204	13
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	15 602	3 699	587	191
Correio e outras atividades de entrega	23 955	24 500	1 341	24
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	17 563	4 149	779	160
Serviços de manutenção e reparação	15 828	5 907	1 810	512
Outras atividades de serviços	50 063	11 694	2 177	888
Ceará	5 549 618	966 091	154 174	16 807
Serviços prestados às famílias (3)	508 226	127 624	39 121	6 790
Serviços de alojamento e alimentação	407 696	98 878	30 671	5 693
Atividades recreativas e culturais	25 975	5 038	1 354	332
Serviços pessoais	39 920	14 874	3 563	456
Atividades de ensino continuado	34 635	8 834	3 533	309
Serviços de informação	1 933 901	96 680	6 312	442
Serviços prestados às empresas (3)	1 026 701	342 946	59 964	3 007
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 448 789	274 828	26 321	1 250
Transporte rodoviário (4)	872 829	149 655	17 268	722
Outros transportes	258 954	19 776	1 139	22
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	224 824	47 731	3 891	437
Correio e outras atividades de entrega	92 182	57 666	4 023	69
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	249 704	38 435	6 819	1 008
Serviços de manutenção e reparação	59 207	21 747	5 308	1 561
Outras atividades de serviços	323 090	63 831	10 329	2 749

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)				
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Rio Grande do Norte	1 944 680	366 472	57 993	6 088
Serviços prestados às famílias (3)	263 252	71 427	17 180	2 464
Serviços de alojamento e alimentação	224 759	58 113	13 768	1 923
Atividades recreativas e culturais	12 187	3 743	999	177
Serviços pessoais	15 347	5 963	1 643	244
Atividades de ensino continuado	10 959	3 608	770	120
Serviços de informação	794 921	23 661	1 978	236
Serviços prestados às empresas (3)	277 732	112 076	18 021	1 023
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	461 553	111 465	11 977	740
Transporte rodoviário (4)	264 652	60 561	8 504	498
Outros transportes	77 128	4 968	359	15
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	90 224	20 513	1 655	213
Correio e outras atividades de entrega	29 549	25 423	1 459	14
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	42 425	9 152	1 910	336
Serviços de manutenção e reparação	26 485	9 214	2 223	588
Outras atividades de serviços	78 312	29 477	4 704	701
Paraíba	1 569 318	282 939	43 644	5 881
Serviços prestados às famílias (3)	131 250	37 804	10 864	2 099
Serviços de alojamento e alimentação	90 334	28 609	8 450	1 539
Atividades recreativas e culturais	20 290	2 621	809	201
Serviços pessoais	8 344	3 235	984	220
Atividades de ensino continuado	12 282	3 339	621	139
Serviços de informação	778 411	31 356	2 694	247
Serviços prestados às empresas (3)	157 791	79 932	12 831	1 072
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	381 702	96 103	10 555	651
Transporte rodoviário (4)	289 968	56 373	7 705	347
Outros transportes	34 135	3 478	242	9
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	28 044	8 484	1 149	265
Correio e outras atividades de entrega	29 555	27 768	1 459	30
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	33 026	7 027	1 684	376
Serviços de manutenção e reparação	22 609	6 882	1 883	542
Outras atividades de serviços	64 529	23 835	3 133	894

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	(continuação)
	1 000 R\$			Número de empresas (2)
Pernambuco	7 622 973	1 573 107	212 780	16 602
Serviços prestados às famílias (3)	931 106	241 299	58 617	6 958
Serviços de alojamento e alimentação	823 896	206 931	51 447	5 660
Atividades recreativas e culturais	44 607	12 969	2 102	375
Serviços pessoais	42 493	14 108	3 729	719
Atividades de ensino continuado	20 110	7 291	1 339	204
Serviços de informação	2 853 810	209 159	10 372	991
Serviços prestados às empresas (3)	1 412 378	505 929	74 381	2 816
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 834 427	436 846	43 101	1 412
Transporte rodoviário (4)	1 100 850	257 056	31 347	934
Outros transportes	345 265	44 281	1 933	23
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	276 624	67 697	5 420	394
Correio e outras atividades de entrega	111 688	67 812	4 401	61
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	244 357	38 836	6 361	958
Serviços de manutenção e reparação	87 907	34 003	6 926	1 617
Outras atividades de serviços	258 988	107 035	13 022	1 850
Alagoas	1 429 774	213 798	36 543	4 792
Serviços prestados às famílias (3)	160 207	45 675	12 456	2 267
Serviços de alojamento e alimentação	134 586	37 706	10 518	1 876
Atividades recreativas e culturais	7 857	1 270	365	84
Serviços pessoais	11 040	3 811	1 050	221
Atividades de ensino continuado	6 724	2 888	523	86
Serviços de informação	635 575	16 561	1 143	119
Serviços prestados às empresas (3)	158 711	46 531	9 752	710
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	376 477	82 283	8 845	495
Transporte rodoviário (4)	254 211	43 403	6 134	293
Outros transportes	50 250	5 381	242	11
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	54 591	13 931	1 345	177
Correio e outras atividades de entrega	17 425	19 568	1 124	14
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	20 974	3 948	1 102	277
Serviços de manutenção e reparação	25 897	6 891	1 424	339
Outras atividades de serviços	51 933	11 909	1 821	585

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)				
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Sergipe	1 356 249	244 849	39 746	3 610
Serviços prestados às famílias (3)	118 025	32 968	9 416	1 293
Serviços de alojamento e alimentação	97 945	27 437	8 003	959
Atividades recreativas e culturais	7 848	1 408	429	123
Serviços pessoais	4 944	1 334	395	115
Atividades de ensino continuado	7 288	2 789	589	96
Serviços de informação	505 741	26 091	2 340	232
Serviços prestados às empresas (3)	192 964	87 284	14 940	637
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	445 907	70 727	8 044	380
Transporte rodoviário (4)	236 341	43 212	5 853	238
Outros transportes	176 383	2 626	277	11
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	15 074	8 283	931	105
Correio e outras atividades de entrega	18 109	16 606	983	26
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	40 185	2 804	745	160
Serviços de manutenção e reparação	12 214	5 458	1 391	337
Outras atividades de serviços	41 213	19 517	2 870	571
Bahia	12 460 854	2 391 251	315 785	32 492
Serviços prestados às famílias (3)	1 687 490	439 824	93 532	13 408
Serviços de alojamento e alimentação	1 396 850	350 045	77 354	10 501
Atividades recreativas e culturais	135 973	35 246	5 500	1 043
Serviços pessoais	65 006	25 919	7 150	1 289
Atividades de ensino continuado	89 661	28 614	3 528	575
Serviços de informação	3 594 575	202 043	11 811	562
Serviços prestados às empresas (3)	2 493 421	873 672	107 406	7 525
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	3 588 384	647 886	63 293	2 980
Transporte rodoviário (4)	2 234 313	392 947	44 056	1 960
Outros transportes	590 741	43 016	2 618	55
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	618 296	119 388	10 788	887
Correio e outras atividades de entrega	145 034	92 535	5 831	78
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	374 714	70 970	10 311	1 780
Serviços de manutenção e reparação	140 851	47 650	11 015	2 306
Outras atividades de serviços	581 419	109 206	18 417	3 931

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)

Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Sudeste	237 958 864	41 808 535	3 981 279	541 577
Serviços prestados às famílias (3)	19 788 840	4 977 446	948 323	217 047
Serviços de alojamento e alimentação	15 720 953	3 811 106	749 563	180 135
Atividades recreativas e culturais	1 409 968	325 361	52 643	11 163
Serviços pessoais	1 200 578	397 411	73 948	12 430
Atividades de ensino continuado	1 457 341	443 568	72 169	13 319
Serviços de informação	77 725 495	6 541 670	239 716	23 700
Serviços prestados às empresas (3)	49 921 789	14 410 013	1 409 832	119 517
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	68 759 899	11 513 121	865 009	47 172
Transporte rodoviário (4)	28 998 264	5 593 077	549 371	31 167
Outros transportes	21 201 076	2 329 584	66 067	277
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	13 546 069	2 395 450	169 038	13 439
Correio e outras atividades de entrega	5 014 490	1 195 010	80 533	2 289
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	8 008 993	1 222 358	141 496	30 660
Serviços de manutenção e reparação	3 308 139	984 838	154 319	45 825
Outras atividades de serviços	10 445 709	2 159 089	222 584	57 656
Minas Gerais	27 494 469	4 754 990	704 404	109 991
Serviços prestados às famílias (3)	2 270 319	609 068	168 421	44 266
Serviços de alojamento e alimentação	1 847 044	475 069	137 221	38 097
Atividades recreativas e culturais	100 206	27 066	7 595	2 123
Serviços pessoais	115 108	35 136	8 093	1 718
Atividades de ensino continuado	207 961	71 797	15 512	2 328
Serviços de informação	9 287 079	550 410	48 336	4 671
Serviços prestados às empresas (3)	4 190 352	1 464 653	215 467	17 087
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	9 087 794	1 576 791	168 231	12 495
Transporte rodoviário (4)	5 924 532	1 166 155	133 341	9 736
Outros transportes	2 067 821	94 527	4 773	65
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	441 906	119 442	16 640	2 269
Correio e outras atividades de entrega	653 535	196 667	13 477	425
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	1 138 834	175 437	27 113	5 492
Serviços de manutenção e reparação	366 975	121 199	32 450	10 034
Outras atividades de serviços	1 153 116	257 432	44 386	15 946

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	(continuação)
	1 000 R\$			Número de empresas (2)
Espírito Santo	4 960 924	842 757	118 315	16 502
Serviços prestados às famílias (3)	450 450	120 977	29 449	6 792
Serviços de alojamento e alimentação	331 420	96 333	24 469	5 748
Atividades recreativas e culturais	22 122	6 866	1 038	248
Serviços pessoais	16 286	6 301	1 676	287
Atividades de ensino continuado	80 622	11 477	2 266	509
Serviços de informação	1 610 776	89 156	5 287	556
Serviços prestados às empresas (3)	606 660	212 974	34 475	3 283
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 760 527	323 491	32 451	1 168
Transporte rodoviário (4)	968 103	195 787	23 860	610
Outros transportes	181 044	7 591	421	13
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	539 726	86 831	6 003	499
Correio e outras atividades de entrega	71 654	33 282	2 167	46
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	192 803	26 400	3 902	792
Serviços de manutenção e reparação	110 059	32 870	6 418	1 554
Outras atividades de serviços	229 649	36 889	6 333	2 357
Rio de Janeiro	55 594 170	10 357 168	931 044	92 281
Serviços prestados às famílias (3)	5 430 104	1 299 010	254 716	36 167
Serviços de alojamento e alimentação	4 080 445	951 822	191 677	25 350
Atividades recreativas e culturais	588 414	101 345	16 639	3 358
Serviços pessoais	347 247	131 326	27 784	4 549
Atividades de ensino continuado	413 998	114 517	18 616	2 910
Serviços de informação	18 227 452	2 102 185	66 757	7 051
Serviços prestados às empresas (3)	11 152 711	3 212 211	314 955	24 616
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	16 587 179	2 779 338	195 724	4 717
Transporte rodoviário (4)	4 918 395	1 181 327	124 932	1 756
Outros transportes	8 361 904	808 230	20 128	121
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	2 693 905	513 157	33 766	2 512
Correio e outras atividades de entrega	612 975	276 624	16 898	328
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	1 879 840	274 491	26 086	5 335
Serviços de manutenção e reparação	610 277	187 400	30 923	8 197
Outras atividades de serviços	1 706 607	502 533	41 883	6 199

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	(continuação)
	1 000 R\$			Número de empresas (2)
São Paulo	149 909 301	25 853 620	2 227 516	322 803
Serviços prestados às famílias (3)	11 637 967	2 948 391	495 737	129 822
Serviços de alojamento e alimentação	9 462 044	2 287 882	396 196	110 940
Atividades recreativas e culturais	699 226	190 084	27 371	5 434
Serviços pessoais	721 937	224 648	36 395	5 876
Atividades de ensino continuado	754 760	245 777	35 775	7 572
Serviços de informação	48 600 188	3 799 919	119 336	11 422
Serviços prestados às empresas (3)	33 972 066	9 520 175	844 935	74 531
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	41 324 399	6 833 501	468 603	28 792
Transporte rodoviário (4)	17 187 234	3 049 808	267 238	19 065
Outros transportes	10 590 307	1 419 236	40 745	78
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	9 870 532	1 676 020	112 629	8 159
Correio e outras atividades de entrega	3 676 326	688 437	47 991	1 490
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	4 797 516	746 030	84 395	19 041
Serviços de manutenção e reparação	2 220 828	643 369	84 528	26 040
Outras atividades de serviços	7 356 337	1 362 235	129 982	33 155
Sul	53 072 044	9 311 314	1 184 174	226 801
Serviços prestados às famílias (3)	5 620 812	1 574 916	358 476	86 125
Serviços de alojamento e alimentação	4 712 267	1 312 242	307 644	74 961
Atividades recreativas e culturais	437 996	115 151	20 670	4 741
Serviços pessoais	251 560	78 960	14 571	3 484
Atividades de ensino continuado	218 989	68 563	15 591	2 939
Serviços de informação	16 262 635	1 053 632	62 549	8 729
Serviços prestados às empresas (3)	7 440 942	2 498 079	297 867	32 471
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	17 468 036	2 830 839	268 797	29 549
Transporte rodoviário (4)	11 252 367	1 862 205	197 237	22 955
Outros transportes	2 031 114	140 223	6 275	171
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	3 257 783	490 460	42 225	5 718
Correio e outras atividades de entrega	926 772	337 951	23 060	705
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	2 094 125	312 271	39 927	10 608
Serviços de manutenção e reparação	946 082	426 095	75 052	26 550
Outras atividades de serviços	3 239 412	615 482	81 506	32 769

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)				
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Paraná	19 022 849	3 202 854	406 088	76 819
Serviços prestados às famílias (3)	1 589 566	463 239	113 914	28 390
Serviços de alojamento e alimentação	1 318 262	383 240	96 190	24 563
Atividades recreativas e culturais	87 919	25 745	5 185	1 485
Serviços pessoais	120 032	33 424	6 396	1 067
Atividades de ensino continuado	63 353	20 830	6 143	1 275
Serviços de informação	5 852 095	398 478	23 720	3 248
Serviços prestados às empresas (3)	2 796 814	912 596	98 636	11 781
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	6 542 624	1 000 278	97 944	9 381
Transporte rodoviário (4)	3 643 646	637 703	69 796	7 073
Outros transportes	972 206	60 375	2 636	63
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	1 507 576	179 488	16 861	1 916
Correio e outras atividades de entrega	419 196	122 712	8 651	329
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	855 421	112 931	16 240	4 247
Serviços de manutenção e reparação	331 776	151 218	27 434	9 010
Outras atividades de serviços	1 054 553	164 114	28 200	10 762
Santa Catarina	12 221 549	2 272 255	318 234	56 067
Serviços prestados às famílias (3)	1 559 485	439 021	96 206	21 527
Serviços de alojamento e alimentação	1 286 668	365 140	84 140	19 221
Atividades recreativas e culturais	190 909	40 463	5 655	798
Serviços pessoais	35 258	14 924	2 913	776
Atividades de ensino continuado	46 650	18 494	3 498	732
Serviços de informação	3 675 574	235 328	16 227	2 149
Serviços prestados às empresas (3)	1 704 143	627 862	89 478	7 866
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	3 826 197	637 165	68 139	8 352
Transporte rodoviário (4)	2 880 835	433 586	54 537	7 135
Outros transportes	234 191	12 885	784	38
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	544 336	122 153	8 158	1 020
Correio e outras atividades de entrega	166 835	68 541	4 660	159
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	489 687	71 235	9 366	2 459
Serviços de manutenção e reparação	228 880	114 425	19 686	7 417
Outras atividades de serviços	737 583	147 219	19 132	6 297

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)				
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Rio Grande do Sul	21 827 646	3 836 205	459 852	93 915
Serviços prestados às famílias (3)	2 471 761	672 656	148 356	36 208
Serviços de alojamento e alimentação	2 107 337	563 862	127 314	31 177
Atividades recreativas e culturais	159 168	48 943	9 830	2 458
Serviços pessoais	96 270	30 612	5 262	1 641
Atividades de ensino continuado	108 986	29 239	5 950	932
Serviços de informação	6 734 966	419 826	22 602	3 332
Serviços prestados às empresas (3)	2 939 985	957 621	109 753	12 824
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	7 099 215	1 193 396	102 714	11 816
Transporte rodoviário (4)	4 727 886	790 916	72 904	8 747
Outros transportes	824 717	66 963	2 855	70
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	1 205 871	188 819	17 206	2 782
Correio e outras atividades de entrega	340 741	146 698	9 749	217
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	749 017	128 105	14 321	3 902
Serviços de manutenção e reparação	385 426	160 452	27 932	10 123
Outras atividades de serviços	1 447 276	304 149	34 174	15 710
Centro-Oeste	23 209 844	4 123 208	495 809	59 515
Serviços prestados às famílias (3)	2 042 276	536 601	129 999	22 297
Serviços de alojamento e alimentação	1 659 090	425 841	106 892	17 250
Atividades recreativas e culturais	126 247	31 214	7 191	1 571
Serviços pessoais	128 815	40 363	8 876	2 026
Atividades de ensino continuado	128 124	39 183	7 040	1 450
Serviços de informação	9 361 990	926 644	45 676	3 166
Serviços prestados às empresas (3)	3 461 297	1 076 574	153 155	10 928
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	5 561 867	1 095 231	95 611	7 201
Transporte rodoviário (4)	2 905 880	501 456	65 625	4 987
Outros transportes	1 617 472	42 827	2 496	100
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	512 591	145 056	14 644	1 932
Correio e outras atividades de entrega	525 924	405 892	12 846	182
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	951 721	161 979	14 684	2 578
Serviços de manutenção e reparação	543 853	126 245	24 812	6 795
Outras atividades de serviços	1 286 840	199 934	31 872	6 550

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

(continuação)				
Grandes Regiões e Unidades da Federação	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Mato Grosso do Sul	2 717 142	389 301	63 587	9 986
Serviços prestados às famílias (3)	244 503	79 355	18 368	3 309
Serviços de alojamento e alimentação	196 120	64 484	15 022	2 623
Atividades recreativas e culturais	13 940	3 558	765	186
Serviços pessoais	14 686	6 576	1 176	165
Atividades de ensino continuado	19 757	4 737	1 405	335
Serviços de informação	1 234 582	51 489	4 490	404
Serviços prestados às empresas (3)	279 548	79 037	15 378	1 900
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	718 745	126 477	14 713	1 379
Transporte rodoviário (4)	521 051	83 962	10 385	865
Outros transportes	102 497	5 529	432	37
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	52 039	13 915	2 237	418
Correio e outras atividades de entrega	43 158	23 071	1 659	59
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	45 111	7 357	1 449	412
Serviços de manutenção e reparação	84 077	28 903	5 755	1 334
Outras atividades de serviços	110 576	16 683	3 434	1 248
Mato Grosso	3 156 855	412 299	67 292	10 525
Serviços prestados às famílias (3)	248 715	69 203	19 516	4 235
Serviços de alojamento e alimentação	198 231	52 772	17 285	3 669
Atividades recreativas e culturais	11 412	2 828	640	191
Serviços pessoais	14 522	3 888	932	185
Atividades de ensino continuado	24 550	9 715	659	190
Serviços de informação	1 180 752	58 299	3 258	261
Serviços prestados às empresas (3)	287 439	85 758	16 375	1 752
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 169 077	138 901	16 780	1 106
Transporte rodoviário (4)	558 686	91 791	12 823	741
Outros transportes	469 530	3 306	257	24
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	93 118	19 465	2 346	310
Correio e outras atividades de entrega	47 743	24 339	1 354	31
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	74 374	10 333	1 681	389
Serviços de manutenção e reparação	88 384	30 469	6 193	1 752
Outras atividades de serviços	108 114	19 336	3 489	1 030

Tabela 80 - Dados regionalizados do segmento empresarial não-financeiro, segundo as Grandes Regiões, as Unidades da Federação e as atividades - 2003

Grandes Regiões e Unidades da Federação	(conclusão)			
	Receita bruta de prestação de serviços (1)	Salários, retiradas e outras remunerações	Pessoal ocupado em 31.12	Número de empresas (2)
	1 000 R\$			
Goiás	6 325 904	997 140	160 313	22 252
Serviços prestados às famílias (3)	626 011	156 848	43 829	7 437
Serviços de alojamento e alimentação	495 801	118 227	33 932	5 606
Atividades recreativas e culturais	55 268	14 331	4 146	797
Serviços pessoais	41 784	13 237	2 800	365
Atividades de ensino continuado	33 158	11 053	2 951	669
Serviços de informação	2 381 931	115 398	8 490	947
Serviços prestados às empresas (3)	816 224	250 521	44 345	4 416
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1 656 523	302 654	36 254	3 609
Transporte rodoviário (4)	1 244 390	214 529	28 226	2 858
Outros transportes	191 635	4 692	335	14
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	134 561	31 365	4 191	691
Correio e outras atividades de entrega	85 937	52 068	3 502	46
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	287 384	27 792	4 066	866
Serviços de manutenção e reparação	84 700	26 872	5 968	1 821
Outras atividades de serviços	473 131	117 055	17 361	3 156
Distrito Federal	11 009 943	2 324 468	204 617	16 752
Serviços prestados às famílias (3)	923 047	231 195	48 286	7 316
Serviços de alojamento e alimentação	768 938	190 358	40 653	5 352
Atividades recreativas e culturais	45 627	10 497	1 640	397
Serviços pessoais	57 823	16 662	3 968	1 311
Atividades de ensino continuado	50 659	13 678	2 025	256
Serviços de informação	4 564 725	701 458	29 438	1 554
Serviços prestados às empresas (3)	2 078 086	661 258	77 057	2 860
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2 017 522	527 199	27 864	1 107
Transporte rodoviário (4)	581 753	111 174	14 191	523
Outros transportes	853 810	29 300	1 472	25
Agências de viagens e serviços auxiliares aos transportes	232 873	80 311	5 870	513
Correio e outras atividades de entrega	349 086	306 414	6 331	46
Atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis	544 852	116 497	7 488	911
Serviços de manutenção e reparação	286 692	40 001	6 896	1 888
Outras atividades de serviços	595 019	46 860	7 588	1 116

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2003.

Nota: Os totais desta tabela são resultados do capítulo de regionalização da PAS 2003.

(1) Inclui receita de incorporação de imóveis. (2) As empresas podem estar computadas mais de uma vez nos totais de Grandes Regiões e Brasil tendo em vista a Unidade da Federação de atuação. (3) O conceito adotado na PAS é menos abrangente que o definido nas Contas Nacionais. (4) Inclui transporte regular em bondes, funiculares, teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos.

Referências

KON, A. *Economia de serviços: teoria e evolução no Brasil*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

RIBEIRO, A. R. P. et al. *Tratamento das situações de coleta da PIA e PAC 96*. Rio de Janeiro: IBGE, Diretoria de Pesquisas, 1997. 12 f.

SILVA, P. L. do N. et al. *Procedimentos de estimação utilizados na pesquisa industrial anual e na pesquisa anual do comércio*. Rio de Janeiro: IBGE, Diretoria de Pesquisas, 1999. 15 p.

Anexos

**1 - Relação de atividades da
Classificação Nacional de Atividades
Econômicas - CNAE 1.0**

**2 - Questionário da Pesquisa Anual de
Serviços 2003**

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0

(continua)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
A				
				AGRICULTURA, PECUÁRIA, SILVICULTURA E EXPLORAÇÃO FLORESTAL
	01			AGRICULTURA, PECUÁRIA E SERVIÇOS RELACIONADOS
		01.6		ATIVIDADES DE SERVIÇOS RELACIONADOS COM A AGRICULTURA E PECUÁRIA - EXCETO ATIVIDADES VETERINÁRIAS
			01.61-9	Atividades de serviços relacionados com a agricultura
			01.62-7	Atividades de serviços relacionados com a pecuária - exceto atividades veterinárias
	02			SILVICULTURA, EXPLORAÇÃO FLORESTAL E SERVIÇOS RELACIONADOS
		02.1		SILVICULTURA, EXPLORAÇÃO FLORESTAL E SERVIÇOS RELACIONADOS
			02.13-5	Atividades dos serviços relacionados com a silvicultura e a exploração florestal
G				
				COMÉRCIO; REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES, OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS
	50			COMÉRCIO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES E MOTOCICLETAS; E COMÉRCIO A VAREJO DE COMBUSTÍVEIS
		50.2		MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES
			50.20-2	Manutenção e reparação de veículos automotores
		50.4		COMÉRCIO, MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE MOTOCICLETAS, PARTES, PEÇAS E ACESSÓRIOS
			50.42-3	Manutenção e reparação de motocicletas
	51			COMÉRCIO POR ATACADO E REPRESENTANTES COMERCIAIS E AGENTES DO COMÉRCIO
		51.1		REPRESENTANTES COMERCIAIS E AGENTES DO COMÉRCIO
			51.11-0	Representantes comerciais e agentes do comércio de matérias-primas agrícolas, animais vivos, matérias primas têxteis e produtos semi-acabados
			51.12-8	Representantes comerciais e agentes do comércio de combustíveis, minerais, metais e produtos químicos industriais
			51.13-6	Representantes comerciais e agentes do comércio de madeira, material de construção e ferragens
			51.14-4	Representantes comerciais e agentes do comércio de máquinas, equipamentos industriais, embarcações e aeronaves
			51.15-2	Representantes comerciais e agentes do comércio de móveis e artigos de uso doméstico
			51.16-0	Representantes comerciais e agentes do comércio de têxteis, vestuário, calçados e artigos de couro
			51.17-9	Representantes comerciais e agentes do comércio de produtos alimentícios, bebidas e fumo
			51.18-7	Representantes comerciais e agentes do comércio especializado em produtos não especificados anteriormente
			51.19-5	Representantes comerciais e agentes do comércio de mercadorias em geral (não especializados)
	52			COMÉRCIO VAREJISTA E REPARAÇÃO DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS
		52.7		REPARAÇÃO DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS
			52.71-0	Reparação e manutenção de máquinas e de aparelhos eletrodomésticos
			52.72-8	Reparação de calçados
			52.79-5	Reparação de outros objetos pessoais e domésticos

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
H				ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO
	55			ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO
		55.1		ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS E OUTROS TIPOS DE ALOJAMENTO TEMPORÁRIO
			55.13-1	Estabelecimentos hoteleiros
			55.19-0	Outros tipos de alojamento
		55.2		RESTAURANTES E OUTROS ESTABELECIMENTOS DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO
			55.21-2	Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo
			55.22-0	Lanchonetes e similares
			55.23-9	Cantinas (serviços de alimentação privativos)
			55.24-7	Fornecimento de comida preparada
			55.29-8	Outros serviços de alimentação
I				TRANSPORTE, ARMAZENAGEM E COMUNICAÇÕES
	60			TRANSPORTE TERRESTRE
		60.1		TRANSPORTE FERROVIÁRIO INTERURBANO
			60.10-0	Transporte ferroviário interurbano
		60.2		OUTROS TRANSPORTES TERRESTRES
			60.21-6	Transporte ferroviário de passageiros, urbano
			60.22-4	Transporte metroviário
			60.23-2	Transporte rodoviário de passageiros, regular, urbano
			60.24-0	Transporte rodoviário de passageiros, regular, não urbano
			60.25-9	Transporte rodoviário de passageiros, não regular
			60.26-7	Transporte rodoviário de cargas, em geral
			60.27-5	Transporte rodoviário de produtos perigosos
			60.28-3	Transporte rodoviário de mudanças
			60.29-1	Transporte regular em bondes, funiculares, teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos
	61			TRANSPORTE AQUAVIÁRIO
		61.1		TRANSPORTE MARÍTIMO DE CABOTAGEM E LONGO CURSO
			61.11-5	Transporte marítimo de cabotagem
			61.12-3	Transporte marítimo de longo curso
		61.2		OUTROS TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS
			61.21-2	Transporte por navegação interior de passageiros
			61.22-0	Transporte por navegação interior de carga
			61.23-9	Transporte aquaviário urbano
	62			TRANSPORTE AÉREO
		62.1		TRANSPORTE AÉREO, REGULAR
			62.10-3	Transporte aéreo, regular

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
		62.2		TRANSPORTE AÉREO, NÃO REGULAR
			62.20-0	Transporte aéreo, não regular
	63			ATIVIDADES ANEXAS E AUXILIARES DOS TRANSPORTES E AGÊNCIAS DE VIAGEM
		63.1		MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAMENTO DE CARGAS
			63.11-8	Carga e descarga
			63.12-6	Armazenamento e depósitos de cargas
		63.2		ATIVIDADES AUXILIARES AOS TRANSPORTES
			63.21-5	Atividades auxiliares dos transportes terrestres
			63.22-3	Atividades auxiliares dos transportes aquaviários
			63.23-1	Atividades auxiliares dos transportes aéreos
		63.3		ATIVIDADES DE AGÊNCIAS DE VIAGENS E ORGANIZADORES DE VIAGEM
			63.30-4	Atividades de agências de viagens e organizadores de viagem
		63.4		ATIVIDADES RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO DO TRANSPORTE DE CARGAS
			63.40-1	Atividades relacionadas à organização do transporte de cargas
	64			CORREIO E TELECOMUNICAÇÕES
		64.1		CORREIO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENTREGA
			64.11-4	Atividades de Correio Nacional
			64.12-2	Atividades de malote e entrega
		64.2		TELECOMUNICAÇÕES
			64.20-3	Telecomunicações
	67			ATIVIDADES AUXILIARES DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA, SEGUROS E PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR
		67.1		ATIVIDADES AUXILIARES DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA
			67.11-3	Administração de mercados bursáteis
			67.12-1	Atividades de intermediários em transações de títulos e valores mobiliários
			67.19-9	Outras atividades auxiliares da intermediação financeira, não especificadas anteriormente
		67.2		ATIVIDADES AUXILIARES DOS SEGUROS E DA PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR
			67.20-2	Atividades auxiliares dos seguros e da previdência complementar
K				ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS, ALUGUÉIS E SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS
	70			ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS
		70.1		INCORPORAÇÃO E COMPRA E VENDA DE IMÓVEIS
			70.10-6	Incorporação e compra e venda de imóveis

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
		70.2		ALUGUEL DE IMÓVEIS
			70.20-3	Aluguel de imóveis próprios
		70.3		ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS POR CONTA DE TERCEIROS
			70.31-9	Corretagem e avaliação de imóveis
			70.32-7	Administração de imóveis por conta de terceiros
	71			ALUGUEL DE VEÍCULOS, MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS SEM CONDUTORES OU OPERADORES E DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS
		71.1		ALUGUEL DE AUTOMÓVEIS
			71.10-2	Aluguel de automóveis
		71.2		ALUGUEL DE OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE
			71.21-8	Aluguel de outros meios de transporte terrestre
			71.22-6	Aluguel de embarcações
			71.23-4	Aluguel de aeronaves
		71.3		ALUGUEL DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS
			71.31-5	Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas
			71.32-3	Aluguel de máquinas e equipamentos para construção e engenharia civil
			71.33-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios
			71.39-0	Aluguel de máquinas e equipamentos de outros tipos, não especificados anteriormente
		71.4		ALUGUEL DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS
			71.40-4	Aluguel de objetos pessoais e domésticos
	72			ATIVIDADES DE INFORMÁTICA E SERVIÇOS RELACIONADOS
		72.1		CONSULTORIA EM <i>HARDWARE</i>
			72.10-9	Consultoria em hardware
		72.2		CONSULTORIA EM <i>SOFTWARE</i>
			72.21-4	Desenvolvimento e edição de <i>softwares</i> prontos para uso
			72.29-0	Desenvolvimento de <i>softwares</i> sob encomenda e outras consultorias em <i>softwares</i>
		72.3		PROCESSAMENTO DE DADOS
			72.30-3	Processamento de dados
		72.4		ATIVIDADES DE BANCO DE DADOS E DISTRIBUIÇÃO <i>ON-LINE</i> DE CONTEÚDO ELETRÔNICO
			72.40-0	Atividades de banco de dados e distribuição on-line de conteúdo eletrônico
		72.5		MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE MÁQUINAS DE ESCRITÓRIO E DE INFORMÁTICA
			72.50-8	Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática
		72.9		OUTRA ATIVIDADES DE INFORMÁTICA, NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
			72.90-7	Outras atividades de informática, não especificadas anteriormente

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0

(continuação)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
	74			SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS
		74.1		ATIVIDADES JURÍDICAS, CONTÁBEIS E DE ASSESSORIA EMPRESARIAL
			74.11-0	Atividades jurídicas
			74.12-8	Atividades de contabilidade e auditoria
			74.13-6	Pesquisas de mercado e de opinião pública
			74.14-4	Gestão de participações societárias (holdings)
			74.16-0	Atividades de assessoria em gestão empresarial
		74.2		SERVIÇOS DE ARQUITETURA E ENGENHARIA E DE ASSESSORAMENTO TÉCNICO ESPECIALIZADO
			74.20-9	Serviços de arquitetura e engenharia e de assessoramento técnico especializado
		74.3		ENSAIOS DE MATERIAIS E DE PRODUTOS; ANÁLISE DE QUALIDADE
			74.30-6	Ensaaios de materiais e de produtos; análise de qualidade
		74.4		PUBLICIDADE
			74.40-3	Publicidade
		74.5		SELEÇÃO, AGENCIAMENTO E LOCAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA
			74.50-0	Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra
		74.6		ATIVIDADES DE INVESTIGAÇÃO, VIGILÂNCIA E SEGURANÇA
			74.60-8	Atividades de investigação, vigilância e segurança
		74.7		ATIVIDADES DE IMUNIZAÇÃO, HIGIENIZAÇÃO E DE LIMPEZA EM PRÉDIOS E EM DOMICÍLIOS
			74.70-5	Atividades de imunização, higienização e de limpeza em prédios e em domicílios
		74.9		OUTRAS ATIVIDADES DE SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS
			74.91-8	Atividades fotográficas
			74.92-6	Atividades de envasamento e empacotamento, por conta de terceiros
			74.99-3	Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas, não especificadas anteriormente
	80			EDUCAÇÃO
		80.9		EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO
			80.99-3	Outras atividades de ensino
	90			LIMPEZA URBANA E ESGOTO E ATIVIDADES RELACIONADAS
		90.0		LIMPEZA URBANA E ESGOTO E ATIVIDADES RELACIONADAS
			90.00-0	Limpeza urbana e esgoto e atividades relacionadas
	92			ATIVIDADES RECREATIVAS, CULTURAIS E DESPORTIVAS
		92.1		ATIVIDADES CINEMATOGRAFICAS E DE VÍDEO
			92.11-8	Produção de filmes cinematográficos e fitas de vídeo
			92.12-6	Distribuição de filmes e de vídeos
			92.13-4	Projeção de filmes e de vídeos

Anexo1 - Relação de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 1.0

(conclusão)

Seção	Divisão	Grupo	Classe	Denominação
		92.2		ATIVIDADES DE RÁDIO E DE TELEVISÃO
			92.21-5	Atividades de rádio
			92.22-3	Atividades de televisão
		92.3		OUTRAS ATIVIDADES ARTÍSTICAS E DE ESPETÁCULOS
			92.31-2	Atividades de teatro, música e outras atividades artísticas e literárias
			92.32-0	Gestão de salas de espetáculos
			92.39-8	Outras atividades de espetáculos, não especificadas anteriormente
		92.4		ATIVIDADES DE AGÊNCIA DE NOTÍCIAS
			92.40-1	Atividades de agências de notícias
		92.6		ATIVIDADES DESPORTIVAS E OUTRAS RELACIONADAS AO LAZER
			92.62-2	Outras atividades relacionadas ao lazer
93				SERVIÇOS PESSOAIS
		93.0		SERVIÇOS PESSOAIS
			93.01-7	Lavanderias e tinturarias
			93.02-5	Cabeleireiros e outros tratamentos de beleza
			93.03-3	Atividades funerárias e serviços relacionados
			93.04-1	Atividades de manutenção do físico corporal
			93.09-2	Outras atividades de serviços pessoais, não especificadas anteriormente

II - INFORMAÇÕES DA EMPRESA

Unidade de Investigação: neste questionário devem ser registrados os dados da empresa como um todo.

Informações contábeis: devem se referir às de competência do ano civil (janeiro a dezembro) e serem prestadas de acordo com a Legislação Societária.

Forma de preenchimento: registre os dados com clareza, a máquina ou a caneta esferográfica. O preenchimento dos valores deve ser em **REAIS e SEM CENTAVOS**. Antes de preencher o questionário, leia as instruções em anexo.

05	NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS	CÓD	EM 31-03	CÓD	EM 30-06	CÓD	EM 30-09	CÓD	EM 31-12
	Pessoal Assalariado	001		006		011		016	
	Pessoal Não-Assalariado								
	Proprietário e sócios com atividade na empresa	002		007		012		017	
	Sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho)	003		008		013		018	
	Membros da família sem remuneração	004		009		014		019	
	Total	005		010		015		020	

NOTA: NÃO PREENCHER OS VALORES COM CENTAVOS

06	DEMONSTRATIVO DA RECEITA NO ANO	CÓD	VALOR EM REAIS
	Receita Bruta (Se códigos 023 a 025 > 021 + 022, discrimine a atividade correspondente em OBSERVAÇÕES)		
	Prestação de serviços (vide Relação de Atividades em anexo)	021	,00
	Incorporação, compra e venda de imóveis próprios	022	,00
	Revenda de mercadorias - vide instrução de preenchimento	023	,00
	Venda de produtos de fabricação própria e serviços industriais	024	,00
	Outras atividades (construção civil, agropecuária, etc.)	025	,00
	Deduções (-)		
	PIS (-)	026	,00
	Vendas Canceladas, ICMS, ISS, SIMPLES, IPI, COFINS (-)	027	,00
	Receita Líquida (021 + 022 + 023 + 024 + 025 - 026 - 027)	028	,00
	Outras Receitas		
	Aluguel de imóveis (não incluir atividade imobiliária - código 021)	029	,00
	Subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos e transferências de recursos	030	,00
	Receitas financeiras e variações monetárias ativas	031	,00
	Resultado positivo em participações societárias e em sociedades em cota de participação (inclusive holding)	032	,00
	Outras receitas operacionais (recuperação de despesas, etc.)	033	,00
	Receitas não-operacionais (lucro na alienação de bens do ativo imobilizado, etc.)	034	,00
	Total (028 + 029 + 030 + 031 + 032 + 033 + 034)	035	,00

10	DESPESAS OPERACIONAIS NO ANO (não inclua salários, retiradas e outras remunerações, custos já informados no Capítulo 09, depreciação, constituição de provisões e despesas não operacionais)	CÓD	VALOR EM REAIS
	Aluguéis de imóveis (inclusive condomínios) de máquinas, equipamentos e veículos. Não inclua despesas com arrendamento mercantil (<i>leasing</i>)	056	,00
	Publicidade e propaganda, inclusive bonificações pagas por empresas de rádio e televisão às agências de publicidade	057	,00
	Comissões pagas a terceiros (representantes comerciais, administradoras de cartão de crédito, agências de viagem, agenciadores de cargas, etc.)	058	,00
	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)	059	,00
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)		
	Serviços técnico-profissionais (serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc.)	060	,00
	Vigilância, segurança e transporte de valores	061	,00
	Interconexão (uso de rede de telefonia de outras empresas ou <i>backbone</i> de internet)	062	,00
	Fretes e carretos (não inclua os fretes sobre as compras), afretamento de embarcações e aeronaves e aluguel de espaços em embarcações.....	063	,00
	Mão-de-obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra (vide instrução)	064	,00
	Manutenção e reparação de imóveis, veículos em geral (aeronaves, ônibus, caminhões, embarcações, etc.), instalações, máquinas e equipamentos	065	,00
	Outros serviços prestados por empresas (limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobranças, organização de feiras e congressos, etc.)	066	,00
	Armazenagem, carga e descarga e utilização de terminais (despesas portuárias - inclusive taxa de atracação, despesas aeroportuárias e rodoviárias, serviços de rebocadores, de praticagem, etc.)	067	,00
	Pedágio	068	,00
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.) - não inclua ICMS, ISS, COFINS, PIS, IPI, etc.	069	,00
	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e internet)	070	,00
	Energia elétrica, gás, água e esgoto	071	,00
	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, passageiros, cargas, etc.)	072	,00
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	073	,00
	Material de expediente e de escritório	074	,00
	Direitos autorais, franquias e <i>royalties</i> pelo uso de marcas e patentes, direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas de televisão cedentes das imagens	075	,00
	Outras despesas operacionais (não inclua despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões, que devem ser informados nos Capítulos 11 e 12)	076	,00
	Discrimine os principais valores deste código quando ultrapassar 20% do total - Código 077		
	,00		
	,00		
	,00		
	,00		
	Total	077	,00

11	DESPESAS FINANCEIRAS E DE PARTICIPAÇÕES NO ANO	CÓD	VALOR EM REAIS
	Despesas com arrendamento mercantil (<i>leasing</i>) de máquinas, equipamentos e veículos.....	078	,00
	Despesas financeiras (inclusive <i>factoring</i> e taxa de juros de longo prazo)	079	,00
	Variações monetárias passivas	080	,00
	Resultado negativo em participações societárias e em sociedades em cota de participação	081	,00
	Total	082	,00

12	DEPRECIÇÃO, AMORTIZAÇÃO, DESPESAS NÃO OPERACIONAIS E CONSTITUIÇÃO DAS PROVISÕES NO ANO	CÓD	VALOR EM REAIS
	Depreciação e amortização - não inclua depreciação acumulada	083	,00
	Despesas não-operacionais (prejuízo na alienação de bens do ativo imobilizado, etc.)	084	,00
	Provisão para imposto de renda e Contribuição Social sobre o lucro líquido	085	,00
	Outras provisões (provisão para devedores duvidosos, etc.)	086	,00
	Total	087	,00

13	AQUISIÇÕES E BAIXAS DO ATIVO TANGÍVEL NO ANO	CÓD	AQUISIÇÕES	CÓD	BAIXAS
			VALOR EM REAIS		VALOR EM REAIS
	Terrenos	088	,00	094	,00
	Edificações	089	,00	095	,00
	Máquinas, equipamentos e instalações (inclusive processamento de dados)	090	,00	096	,00
	Meios de transporte	091	,00	097	,00
	Outros (móveis e utensílios, etc)	092	,00	098	,00
	Total	093	,00	099	,00

III - DADOS DE REGIONALIZAÇÃO

UNIDADES DA FEDERAÇÃO	14 DE TODA EMPRESA				15 DA ATIVIDADE DE SERVIÇOS			
	OS CÓDIGOS 127 E 155 DEVEM CORRESPONDER AOS CÓDIGOS 020 E 039 A 042, RESPECTIVAMENTE				O CÓDIGO 211 DEVE CORRESPONDER AOS CÓDIGOS (021 + 022)			
	PESSOAL OCUPADO EM 31/12/03		SALÁRIOS, RETIRADAS E OUTRAS REMUNERAÇÕES NO ANO		ESTAB. DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS C/ RECEITA BRUTA NO ANO		RECEITA BRUTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NO ANO	
	CÓD	Nº DE PESSOAS	CÓD	VALOR EM REAIS	CÓD	Nº DE ESTAB	CÓD	VALOR EM REAIS
Rondônia	100		128		156		184	
Acre	101		129		157		185	
Amazonas	102		130		158		186	
Roraima	103		131		159		187	
Pará	104		132		160		188	
Amapá	105		133		161		189	
Tocantins	106		134		162		190	
Maranhão	107		135		163		191	
Piauí	108		136		164		192	
Ceará	109		137		165		193	
Rio Grande do Norte	110		138		166		194	
Paraíba	111		139		167		195	
Pernambuco	112		140		168		196	
Alagoas	113		141		169		197	
Sergipe	114		142		170		198	
Bahia	115		143		171		199	
Minas Gerais	116		144		172		200	
Espírito Santo	117		145		173		201	
Rio de Janeiro	118		146		174		202	
São Paulo	119		147		175		203	
Paraná	120		148		176		204	
Santa Catarina	121		149		177		205	
Rio Grande do Sul	122		150		178		206	
Mato Grosso do Sul	123		151		179		207	
Mato Grosso	124		152		180		208	
Goiás	125		153		181		209	
Distrito Federal	126		154		182		210	
Total	127		155		183		211	

AUTENTICAÇÃO Após verificar se as informações foram prestadas em REAIS e SEM CENTAVOS , se estão corretas e sem rasuras			
Data de entrega: ____/____/____		Data de devolução: ____/____/____	
Responsável pelo preenchimento:		Cargo:	
Tel.:	Ramal:	Fax:	
Assinatura:			
Assinatura do Técnico de Pesquisas:			

OBSERVAÇÕES
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

NOTA
CASO A EMPRESA OPTE POR PRESTAR AS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DE MEIOS MAGNÉTICOS, O PROGRAMA PARA O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO ELETRÔNICO PODERÁ SER OBTIDO PELA INTERNET NO ENDEREÇO:
<http://www.ibge.gov.br>

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO	(continua)
INFORMAÇÕES GERAIS Este questionário aplica-se às empresas registradas no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas - CNPJ - do Ministério da Fazenda, com atividade predominantemente de prestação de serviços, ou seja, cujo maior faturamento advém da exploração de uma ou mais atividades descritas na Relação de Atividades no final deste questionário. I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS Preencha os Dados Cadastrais da Empresa e da Unidade de Coleta utilizando somente endereços pertencentes à empresa. Não preencha os itens 16 a 26 com o endereço do contador. Caso seja estabelecimento único, os itens 03 a 13 devem ser iguais aos itens 16 a 26. CAPÍTULO 03 - DADOS CADASTRAIS Item 02 - Nome fantasia - informe o nome pelo qual a empresa é conhecida. Caso a empresa possua filiais ou locais de venda de serviços com nome fantasia diferenciado, registre o nome fantasia pelo qual a empresa é mais conhecida. Caso a empresa não possua nome fantasia, registre S/D (Sem Denominação). Item 15 - Sufixo da Unidade de Coleta - Caso seja estabelecimento único, este item poderá estar em branco ou preenchido com sufixo igual a 0001. Quando a empresa possuir mais de um estabelecimento (filial) e o endereço da Unidade de Coleta for diferente da Sede da Empresa, preencher este item com o sufixo do endereço da empresa (filial) designado a prestar as informações. ATENÇÃO: Não informar endereço do contador. CAPÍTULO 04 - DADOS CADASTRAIS COMPLEMENTARES Item 01 - Situação Cadastral em 31-12-03 - registre nas quadrículas o código da situação da empresa, conforme definido abaixo: 01 - Em operação - se a empresa estava funcionando em 31.12.03. 03 - Paralisada com informação de receita - se a empresa estava com sua (s) atividade(s) paralisada(s) em 31.12.03, porém, tenha funcionado durante um período do ano e auferido receita. 04 - Extinta com informação de receita - se a empresa estava com sua(s) atividade(s) encerrada(s) em 31.12.03, porém, tenha funcionado durante um período do ano e auferido receita. Itens 02 e 03 - Mudanças na Estrutura da Empresa - devem ser preenchidos com o código correspondente e o CNPJ de ligação, respectivamente, caso tenha ocorrido algum processo de mudança na estrutura da empresa. Caso não tenha ocorrido, no ano base pesquisado, nenhuma mudança na estrutura da empresa, preencher com 00 - Não houve mudanças. Item 04 - Principais atividades realizadas - informe detalhadamente nas linhas pontilhadas, de acordo com a participação decrescente na receita bruta auferida, a especificação das principais atividades realizadas em 2003 e o respectivo percentual sobre a receita. Não utilize descrições genéricas, tais como: serviços de telecomunicações, serviços prestados a empresas, prestação de serviços, transporte, auxiliar de transporte, etc. Registre nas quadrículas do código 10, o código de atividade da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE -, correspondente à atividade principal da empresa, conforme descrição da Relação de Atividades. Caso a atividade principal não conste na relação, utilize o código 9999-6.	

II - INFORMAÇÕES DA EMPRESA**CAPÍTULO 05 - NÚMERO DE PESSOAS OCUPADAS**

Informe o número de pessoas efetivamente ocupadas, independente de terem ou não vínculo empregatício, desde que tenham sido remuneradas pela empresa. Inclua as pessoas afastadas em gozo de férias ou licença. Não considerar as pessoas que se encontram afastadas pelo seguro por acidentes por mais de 15 dias. Não inclua as pessoas que efetuam, por conta de outras empresas, trabalhos de manutenção e reparação na empresa, bem como os trabalhadores em domicílios.

Pessoal assalariado - informe o número de pessoas remuneradas diretamente pela empresa e que atuam na atividade principal, atividades secundárias (comércio, indústria, etc.) e nas atividades administrativas, inclusive diretores não-sócios e o presidente da empresa. Em relação a este item, registre, na coluna correspondente, as pessoas ocupadas em **31-03, 30-06, 30-09 e 31-12-03**.

Pessoal não-assalariado - informe, nos códigos correspondentes, o proprietário e os sócios, inclusive diretores-sócios, com atividade na empresa, assim como os membros da família sem remuneração. No caso das Cooperativas de trabalho, informar nos códigos **003, 008, 013 e 018** o número de cooperados que trabalharam na atividade fim da Cooperativa no ano de 2003.

CAPÍTULO 06 - DEMONSTRATIVO DA RECEITA NO ANO

Informar nos códigos **021, 022, 023, 024 e 025** as receitas brutas provenientes das atividades executadas pela empresa no exercício pesquisado. Não deduza os impostos incidentes sobre estas receitas (ISS, ICMS, IPI, PIS, COFINS), os impostos e contribuições recolhidos via Simples, caso a empresa tenha optado por esta forma de tributação, assim como as vendas canceladas, abatimentos e descontos incondicionais, que devem ser informados nos códigos **026 e 027**.

021 - Receita de prestação de serviços - informar as receitas provenientes da exploração de uma ou mais atividades, descritas na **Relação de Atividades** deste questionário.

022 - Receitas de incorporação de imóveis - informar as receitas provenientes da atividade de incorporação, compra e venda de imóveis próprios.

023 - Receita de revenda de mercadorias - informar somente as vendas de mercadorias adquiridas de terceiros, sem nenhum tipo de processamento. Não inclua neste código a receita de serviços de alimentação (bares, lanchonetes, restaurantes, hotéis/motéis com serviço de alimentação, etc.), que deverá ser informada no código **021**.

031 - Receitas financeiras e variações monetárias ativas - informar as receitas realizadas no exercício relativas a juros recebidos, rendimentos de aplicação financeiras, etc., bem como as variações monetárias ativas, isto é, os lucros apurados em razão de variações monetárias decorrentes de atualizações dos direitos de crédito.

032 - Resultado positivo em participações societárias e em cota de participação - informar o resultado positivo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método de equivalência patrimonial.

033 - Outras receitas operacionais - informar as demais receitas operacionais, tais como: franquias, recuperação de despesas operacionais de exercícios anteriores, recuperação de fretes, receitas eventuais, etc.

034 - Receitas não-operacionais - informar as receitas resultantes de operações não incluídas nas atividades principais e acessórias da empresa, tais como: lucro na alienação de bens, ou seja, o resultado positivo obtido na venda de bens do ativo permanente, representado pela diferença entre o valor de venda e o valor contábil (custo histórico, corrigido e depreciado).

CAPÍTULO 07 - ORIGEM DA RECEITA BRUTA DE SERVIÇOS NO ANO

036 - Mercado Interno e 037 e 038 - Mercado Externo - Discriminar, em percentual, a receita informada no código **028** de acordo com sua origem, ou seja, mercado interno ou externo, sendo este último o resultado das transações entre residentes e não-residentes do país. Considerar serviços tais como: exportação de *softwares*, serviços de consultoria prestados no exterior, chamadas internacionais geradas no exterior, inclusive *roaming* internacional, fretes gerados no exterior, manutenção de aeronaves de empresas aéreas estrangeiras, etc.

CAPÍTULO 08 - GASTOS COM PESSOAL NO ANO

039 - Salários e outras remunerações - informar o total das importâncias pagas a títulos de salários fixos, comissões sobre vendas, horas extras, ajuda de custo, 13º salário, abono financeiro de 1/3 das férias, sem dedução das parcelas correspondentes às cotas de Previdência e Assistência Social (INSS) ou de consignação de interesse de empregados. Não inclua as indenizações pagas por motivo de dispensa (aviso prévio, 40% do FGTS, férias proporcionais), que devem ser informadas no código **046**. Não inclua diárias pagas a empregados em viagens (**código 073**) e qualquer tipo de remuneração paga a profissionais autônomos (**códigos 059**).

040 - Participação nos lucros e honorários da diretoria - informar a parcela do lucro líquido distribuída aos funcionários, bem como os honorários da diretoria e dos membros dos conselhos fiscal, consultivo ou deliberativo.

041 - Remuneração dos sócios cooperados (somente para as cooperativas de trabalho) - informar os pagamentos efetuados aos cooperados pelos serviços prestados à Cooperativa, inclusive Previdência Social e demais benefícios concedidos aos cooperados (cesta básica, vale-transporte, etc.).

042 - Retiradas pró-labore do proprietário e dos sócios - considere as importâncias pagas a título de pró-labore dos sócios e do proprietário com atividade na empresa.

043 - Contribuições para Previdência Social - informar as despesas da empresa, de competência do ano de referência da pesquisa, independente de terem sido pagas ou não. Não incluir a parte descontada dos salários dos empregados.

044 - FGTS - informar os valores de competência do ano de referência da pesquisa, independente de terem sido pagos ou não. Caso tenha empregados o preenchimento é obrigatório, com exceção dos casos em que não existe vínculo empregatício. Lembramos que a opção pelo SIMPLES não desobriga a empresa de preencher este código.

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO	(conclusão)
046 - Indenizações por dispensa - correspondem às obrigações da empresa por ocasião da dispensa de empregados, tais como, 13^o salários e férias proporcionais, 40% sobre o FGTS, multas contratuais, inclusive os valores pagos aos empregados dispensados através de programas de dispensa incentivada.	
CAPÍTULO 09 - CUSTOS DAS MERCADORIAS, MATERIAL DE CONSUMO E DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE INCORPORAÇÃO DE IMÓVEIS E CUSTOS DE PROGRAMAÇÃO NO ANO	
049 - Mercadorias, materiais de consumo e de reposição utilizados na atividade específica: Alojamento e alimentação - considerar as despesas com gêneros alimentícios, bebidas e fumo utilizados no preparo e fornecimento de refeições, bem como as despesas com materiais de higiene e limpeza, roupas de cama, mesa e banho (lençóis, colchas, toalhas, roupões, etc.), utensílios de mesa e cozinha (talheres, pratos, xícaras, copos, etc.) e material descartável (guardanapos, copos de plásticos, toalhas de papel, etc.); Transportes - considerar despesas com pneus, câmaras-de-ar, serviços de bordo, peças, acessórios e materiais consumidos na manutenção e reparação de bens do ativo imobilizado, desde que não aumentem a vida útil dos bens; Serviços de manutenção e reparação - considerar despesas com peças, acessórios e materiais consumidos na atividade de manutenção e reparação de veículos e objetos de uso pessoal e doméstico (eletrodomésticos, computadores, roupas, sapatos, relógios, brinquedos, etc.) de propriedade de terceiros; Atividades de informática - considerar despesas com formulários de impressão, disquetes, CD-ROMs, cartuchos de impressão, peças de reposição para computadores e outros materiais utilizados na atividade; Atividades de teatro, televisão, produção de filmes, fitas de vídeo e DVDs - considerar despesas com materiais utilizados em cenários, bem como o consumo de filmes e fitas de vídeo. 050 - Custo das mercadorias revendidas - não inclua gêneros alimentícios e bebidas consumidos na atividade de alimentação (código 049) - informar o valor contábil apurado como custo das mercadorias revendidas (compras + estoque inicial - estoque final) e levado à Demonstração do Resultado do Exercício. 053 - Custo de incorporação e vendas de imóveis próprios vendidos - informar o custo dos imóveis próprios vendidos, englobando o custo do terreno, legalização dos projetos, contratação de empreiteiras para a construção de benfeitorias e outros custos inerentes à atividade.	
CAPÍTULO 10 - DESPESAS OPERACIONAIS NO ANO 059 - Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos - informar as despesas pagas a profissionais liberais ou autônomos, tais como: contadores, advogados, despachantes, bombeiros hidráulicos, eletricitistas, pedreiros, pintores, músicos, cantores, jardineiros, recreadores, diaristas em geral, garçons, cozinheiros, arrumadeiras, etc. 064 - Mão-de-obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão-de-obra - informar as despesas pagas a empresas locadoras de mão-de-obra pelo fornecimento temporário de mão-de-obra, tais como: secretárias, contínuos, pessoal de escritório, recepcionistas, telefonistas, etc. 076 - Outras despesas operacionais - informar as despesas operacionais não mencionadas nos códigos anteriores, tais como: assinaturas de revistas e publicações, contribuições a associações de classes, locação de filmes, fitas, locais para filmagens, horas para programas ou espetáculos, etc. Quando esta despesa ultrapassar 20% do código 077, discrimine os quatro principais valores nos campos reservados para esse fim.	
CAPÍTULO 11 - DESPESAS FINANCEIRAS E DE PARTICIPAÇÕES NO ANO 079 - Despesas financeiras (inclusive factoring e taxa de juros de longo prazo) - informar as despesas relativas a juros de empréstimos, financiamentos, descontos de títulos, comissões e despesas bancárias e os descontos concedidos a clientes por pagamento antecipado de duplicata e outros títulos. Informe também o deságio na colocação de debêntures ou outros títulos. 080 - Variações monetárias passivas - considere as despesas com variações cambiais e a correção monetária passiva 081 - Resultado negativo de participações societárias e em sociedades em cota de participação - informar o resultado negativo de participações em controladas e coligadas, obtido pelo método da equivalência patrimonial.	
CAPÍTULO 12 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO, DESPESAS NÃO OPERACIONAIS E CONSTITUIÇÃO DAS PROVISÕES NO ANO 083 - Depreciação e amortização - informar as parcelas anuais consideradas como despesas ou custo na Demonstração do Resultado do Exercício. Não registrar a depreciação acumulada. 084 - Despesas não-operacionais - informar as despesas resultantes de transações não incluídas nas atividades principais ou acessórias da empresa, tais como: prejuízo na venda de bens do ativo permanente, que consiste na diferença entre o valor de venda do bem e o valor contábil (custo histórico, corrigido e depreciado). 086 - Outras provisões - informar as despesas contabilizadas com a constituição das demais provisões. Exemplo: provisão para devedores duvidosos, para pagamento de férias, de processos judiciais, etc.	
CAPÍTULO 13 - AQUISIÇÕES E BAIXAS DO ATIVO TANGÍVEL NO ANO 088 a 092 - Aquisições - considere como aquisições todos os bens tangíveis (máquinas, equipamentos, meios de transporte, móveis e utensílios, etc.) adquiridos e incorporados ao ativo imobilizado da empresa pelo custo histórico, durante o ano de 2003. 094 a 098 - Baixas - considere todos os bens tangíveis do ativo imobilizado baixados pelo valor contábil, isto é, custo histórico corrigido e depreciado, durante o ano de 2003.	
III - DADOS DE REGIONALIZAÇÃO Devem ser informados pela empresa, ainda que tenha exercido suas atividades em apenas uma Unidade da Federação. Os códigos 127, 155 e 211 devem corresponder aos códigos 020, (039 + 040 + 041 + 042) e (021 + 022), respectivamente. Nos endereços da empresa onde forem exercidas, exclusivamente, atividades administrativas e de apoio (depósitos, almoxarifados, etc.), informe apenas o pessoal ocupado e salários. Como estabelecimentos de prestação de serviços considere todos os endereços onde funcionam unidades que geram receita de serviços.	

RELAÇÃO DE ATIVIDADES				(continua)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE				
CÓD	DESCRIÇÃO	CÓD	DESCRIÇÃO	
	SERVIÇOS RELACIONADOS COM A AGRICULTURA E A PECUÁRIA		TRANSPORTE FERROVIÁRIO E METROVIÁRIO	
0161-9	Serviços relacionados com a agricultura	6010-0	Transporte ferroviário interurbano de carga e passageiros	
	- Consórcio de empregadores de mão-de-obra para a agricultura, preparação de terrenos de cultivo, semeadura, pulverização aérea, poda de árvores, colheita, jardinagem, contratação de mão-de-obra para agropecuária, etc. Exceto assistência técnica rural (7416-0)	6021-6	Transporte ferroviário de passageiros urbano - exceto para fins turísticos (6029-1)	
0162-7	Serviços relacionados com a pecuária	6022-4	Transporte metroviário	
	- Inseminação artificial, condução de animais, pastoreio, adestramento de animais (exceto cães de guarda), etc. - exceto serviços veterinários (8520-6)		TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS	
	SERVIÇOS RELACIONADOS COM A SILVICULTURA E A EXPLORAÇÃO FLORESTAL		Conforme predominância da receita	
0213-5	Serviços relacionados com a silvicultura e a exploração florestal	6023-2	Transporte rodoviário de passageiros com itinerário fixo, intramunicipal, inclusive regiões metropolitanas.	
	- Avaliação de massas florestais, estimativa de valor da madeira, cuidados florestais, etc. - exceto produção de lenha, troncos (0212-7)	6024-0	Transporte rodoviário de passageiros com itinerário fixo intermunicipal, interestadual e internacional	
	AGENTES DE COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO COMERCIAL DE:	6025-9	Transporte rodoviário de passageiros sem itinerário fixo	
5111-0	Matérias-primas agrícolas, animais vivos, matérias-primas têxteis e produtos semi-acabados		- Transporte de funcionários sob contrato, transporte escolar, serviços de táxi, mototáxi, locação de veículos com condutor, etc.	
5112-8	Combustíveis, minerais, metais e produtos químicos industriais		TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS E OUTROS TIPOS DE TRANSPORTE	
5113-6	Madeira, material de construção e ferragens	6026-7	Transporte de cargas em geral	
5114-4	Máquinas e equipamentos industriais, embarcações, etc.	6027-5	Transporte de produtos perigosos (combustíveis, produtos químicos, etc.)	
5115-2	Móveis e artigos de uso doméstico	6028-3	Transporte de mudanças - inclusive serviços de guarda-móveis	
5116-0	Fios e fibras têxteis, vestuário, calçados e artigos de couro	6029-1	Transporte regular em bondes e teleféricos ou trens próprios para exploração de pontos turísticos	
5117-9	Produtos alimentícios, bebidas e fumo		TRANSPORTE AQUAVIÁRIO - INCLUSIVE PARA FINS TURÍSTICOS	
5118-7	Produtos especializados não especificados anteriormente (distribuidoras de jornais e revistas comissionadas). Exceto entregas a domicílio (6412-2)	6111-5	Transporte marítimo de cabotagem	
5119-5	Mercadorias em geral (não especializados)	6112-3	Transporte marítimo de longo curso de cargas e passageiros	
	MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES E MOTOCICLETAS	6121-2	Transporte por navegação interior de passageiros (não urbano)	
5020-2	Manutenção e reparação de veículos automotores	6122-0	Transporte por navegação interior de cargas	
	- Oficinas mecânicas, lanternagem, regulação eletrônica, borracheiros, lavagem de veículos, serviços de rebocos, manutenção de ar-condicionado para automóveis, instalação de acessórios, conversão de motores, aplicação de películas em vidros, etc. Exceto retífica de motores (3450-9)	6123-9	Transporte aquaviário urbano (cargas e passageiros) - inclusive transporte aquaviário para fins turísticos	
5042-3	Manutenção e reparação de motocicletas		TRANSPORTE AÉREO	
	REPARAÇÃO DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS	6210-3	Transporte aéreo regular de cargas ou passageiros	
5271-0	Manutenção e reparação de eletrodomésticos, telefones e alarme de uso doméstico	6220-0	Transporte aéreo de passageiros e cargas não-regular - táxi-aéreo	
5272-8	Reparação de calçados		MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM DE CARGAS	
5279-5	Reparação de outros objetos pessoais e domésticos - jóias, relógios, brinquedos, vestuários, móveis, bicicletas, chaveiros, etc.	6311-8	Carga e descarga - estiva, desestiva e capatazia	
	ALOJAMENTO	6312-6	Armazenamento e depósitos de cargas - inclusive silos e câmaras frigoríficas	
5513-1	Hotel, hotel fazenda, <i>apart-hotel</i> (usado como hotel), motéis, pousadas, administração de hotéis		ATIVIDADES AUXILIARES A TODOS OS TRANSPORTES	
5519-0	Outros tipos de alojamento - hospedarias, dormitórios, pensões de hospedagem, albergues turísticos, <i>campings</i> , etc.	6321-5	Atividades auxiliares aos transportes terrestres	
	ALIMENTAÇÃO		- Operação de terminais rodoviários e ferroviários, exploração de estacionamento e edifícios-garagem, administração de rodovias, guarda-volumes, centrais de reservas de táxis, etc.	
5521-2	Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo (com garçons e atendimento em mesa)	6322-3	Atividades auxiliares aos transportes aquaviários	
	- Restaurantes, churrascarias, pizzarias, chopperias, adegas, tabernas, <i>whiskeries</i> , etc. - inclusive comida a quilo		- Operação de portos; serviços de praticagem e rebocagem em portos e estuários; serviços de vistoria em embarcações, limpeza de embarcações, etc. Exceto reparação em estaleiros (3511-4)	
5522-0	Lanchonetes e similares (atendimento predominante em balcão) lanchonetes (inclusive <i>fast-food</i>), bares, botequins, pastelarias, sorveterias, docerias, cafeterias, etc.	6323-1	Atividades auxiliares aos transportes aéreos	
5523-9	Serviços de alimentação privativos - cantinas e restaurantes instalados em fábricas, hospitais, universidades, clubes, plataformas, etc.		- Operação de aeroportos, controle de tráfego aéreo, serviços de limpeza e manutenção de aeronaves na pista, etc.	
5524-7	Serviços de bufê, fornecimento de refeições congeladas, cozinha central para fornecimento de refeições para empresas industriais, de transportes, de construção, hospitais, presídios (<i>catering</i>).		ATIVIDADES DE AGÊNCIAS DE VIAGENS E ORGANIZADORES DE VIAGENS	
5529-8	Outros serviços de alimentação - quiosques, <i>trailers</i> , etc.	6330-4	Agências de viagens, organizadores de viagens e reserva de hotel, operadoras turísticas, serviços de guias turísticos, lojas independentes para venda de passagens e vendas de títulos de hotéis	
			ATIVIDADES ORGANIZADORAS DO TRANSPORTE DE CARGAS (RODOVIÁRIO, FERROVIÁRIO, AQUAVIÁRIO E AÉREO)	
		6340-1	Organização do transporte de cargas	
			- Despachantes aduaneiros, serviços de comissaria, agenciamento de cargas, agrupação e acondicionamento de cargas, tramitação das formalidades de aduana, fiscais, consulares, contratação de fretes e serviço de escolta de cargas excedentes em peso e dimensão e operador de transporte multimodal (OTM)	
			CORREIO E OUTRAS ATIVIDADES DE ENTREGA	
		6411-4	Atividades de Correio Nacional - inclusive por agências franqueadas (<i>franchising</i>)	

RELAÇÃO DE ATIVIDADES				(conclusão)
CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE				
CÓD	DESCRIÇÃO	CÓD	DESCRIÇÃO	
6412-2	- Coleta, distribuição e entrega de correspondência e volumes, aluguel de caixas postais, inclusive agências de correio franqueadas Atividades de malote e entrega - Serviços de malote e entrega rápida (<i>courrier</i>), coleta, transporte e entrega de documentos, remédios, refeições, jornais e revistas em domicílios.	7413-6	Pesquisa de mercado e de opinião pública e análise estatística	
		7414-4	Gestão de participações acionárias (<i>holdings</i>), administração de empresas do mesmo grupo. Exceto <i>holdings</i> financeiras (6599-4)	
		7416-0	Consultoria em gestão empresarial, em relações públicas e em imprensa	
	TELECOMUNICAÇÕES	7420-9	Serviços de arquitetura, engenharia, estudos geofísicos e geodésicos, aerofotogrametria, agrimensura, consultoria técnica, etc.	
6420-3	Telecomunicações, exceto rádio (9221-5) e televisão (9222-3)	7430-6	Ensaios de materiais e de produtos (análise de qualidade), certificação	
	- Comunicação telefônica, transmissão de imagens, sons e dados por cabo ou satélite, radiochamadas, <i>bip</i> , <i>pager</i> , serviço de "0800", telex, etc. - inclusive provedores de internet.	7440-3	Publicidade, agências de propaganda, <i>outdoors</i> , aluguel de espaço publicitário, serviço de alto-falante para publicidade, panfletagem	
	SERVIÇOS AUXILIARES FINANCEIROS	7450-0	Seleção, agenciamento e locação de mão-de-obra temporária - exceto para agricultura (0161-9) e para construção (4559-4)	
6711-3	Administração de mercados bursáteis	7460-8	Investigação, vigilância, segurança e transporte de valores	
	- Bolsas de Valores, Mercadorias e Futuros e mercado de opções	7470-5	Serviços de limpeza em prédios e domicílios, dedetização, desratização, desentupidora, limpeza de caixas d'água, zeladoria, serviços de portaria, limpeza de ônibus, esterilização hospitalar e instrumentos médicos, etc.	
6712-1	Atividades de Intermediação	7491-8	Serviços fotográficos (laboratórios, estúdios, revelação, cópias, filmagem de festas, microfilmagem, fotografia aérea e submarina)	
	- Corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários, corretoras de câmbio, consultoria em investimentos financeiros, etc.	7492-6	Serviços de envasamento, embalagem e empacotamento por conta de terceiros	
6719-9	Outras atividades auxiliares financeiras	7499-3	Outros serviços prestados principalmente às empresas	
	- SELIC - Serviço Especial de Liquidação e Custódia -, CETIP - Central de Custódia e de Liquidação Financeira de Títulos - casas de câmbio, banco 24h, exceto <i>factoring</i> (6559-5)		- Serviços de tradução e redação, fotocópias, secretaria, organização de festas, feiras e congressos, cobranças, despachantes (exceto aduaneiro - 6340-1), recados, intermediação de linhas telefônicas, escafandria, mergulho, mala direta, medição de água, luz e gás, administração e emissão de vale-transporte, tiquete farmácia, combustível e refeição, leiloeiro, <i>clipping</i> , etc.	
	SERVIÇOS AUXILIARES DOS SEGUROS E DA PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	8099-3	Atividades de Ensino	
6720-2	Serviços auxiliares de seguros e previdência complementar		- Cursos de idiomas, informática, <i>ballet</i> , culinária, desenho, música, corte e costura, preparatórios para concursos, pré-vestibular, auto-escolas, exceto educação pré-escolar, fundamental, média e superior	
	- Corretoras de seguros, de planos de previdência complementar e de planos de saúde, peritos de seguros, consultoria atuarial, etc.		LIMPEZA URBANA E ESGOTO	
	ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS E DE ALUGUEL	9000-0	Limpeza urbana (coleta de lixo), esgoto e atividades relacionadas	
7010-6	Incorporação e compra e venda de imóveis próprios, exceto quando a cargo de empresa construtora (4521-7)		ATIVIDADES RECREATIVAS E CULTURAIS	
7020-3	Aluguel e administração de imóveis próprios	9211-8	Produção de filmes e fitas de vídeo, estúdios cinematográficos, dublagem, efeitos especiais e gravação de som	
7031-9	Corretagem na compra e venda, aluguel e avaliação de imóveis	9212-6	Distribuição de filmes e fitas de vídeo - exceto aluguel (7140-4)	
7032-7	Administração de imóveis de terceiros - cobrança de aluguéis e taxas de condomínios, administração de centros comerciais, <i>shopping centers</i> , propriedades rurais, etc.	9213-4	Projeção de filmes e de vídeos-cinemas, salas de projeção, <i>drive-in</i>	
	ALUGUEL DE VEÍCULOS SEM CONDUTORES	9221-5	Atividades de rádio (produção e difusão de programas)	
7110-2	Aluguel de automóveis	9222-3	Atividades de televisão (produção e difusão de programas) inclusive TV por assinatura	
7121-8	Aluguel de ônibus, caminhões, reboques, motocicletas, etc.	9231-2	Atividades de companhia teatral, música e semelhantes	
7122-6	Aluguel de embarcações		- Companhia teatral, conjuntos musicais, efeitos especiais de imagens e sons, produção de espetáculos artísticos, etc.	
7123-4	Aluguel de aeronaves - exclusive táxi-aéreo (6220-0)	9232-0	Gestão de salas de espetáculos - casa de cultura, teatro, <i>disc jockey</i> , casa de espetáculos, etc.	
	ALUGUEL DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	9239-8	Outras atividades de espetáculos	
7131-5	Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas		- Circos, rodeios, discotecas, danceterias, <i>boîtes</i> , etc.	
7132-3	Aluguel de máquinas e equipamentos para construção e engenharia	9240-1	Agências de notícias, fotógrafo de imprensa, jornalista	
7133-1	Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório	9262-2	Atividades relacionadas ao lazer	
7139-0	Aluguel de máquinas e equipamentos de outros tipos - inclusive o aluguel de aparelhos de jogos eletrônicos e locação de sanitários portáteis		- Salões de bilhar, bingo, boliche, concessionárias de loterias, parques de diversão e aquático, locação de pedalinhos, barcos, bicicletas, fliperamas, casas lotéricas, etc. Exceto clubes, gestão de instalações desportivas, academia de ginástica (9261-4)	
	ALUGUEL DE OBJETOS PESSOAIS E DOMÉSTICOS		SERVIÇOS PESSOAIS	
7140-4	Aluguel de objetos pessoais e domésticos - fitas de vídeo, vestuário, móveis, eletrodomésticos, material médico, aluguel de bilhar, etc.	9301-7	Lavanderias e tinturarias, toalheiros, aluguel de uniformes, etc.	
	ATIVIDADES DE INFORMÁTICA	9302-5	Cabeleireiros, barbeiros e salões de beleza - inclusive manicuros, pedicuros, tratamento de pele, depilação, maquiagem, etc.	
7210-9	Consultoria, assessoria em <i>hardware</i> , serviço de apoio a clientes na configuração de equipamentos	9303-3	Atividades funerárias e serviços relacionados	
7221-4	Desenvolvimento de <i>softwares</i> prontos para uso (de prateleira)	9304-1	Atividades de manutenção do físico corporal	
7229-0	Desenvolvimento de <i>softwares</i> e banco de dados sob encomenda e desenho de páginas para internet (<i>web design</i>)		- Saunas, termas, banhos turcos, massagens, institutos de emagrecimento e estética, etc. Exceto academias (9261-4)	
7230-3	Processamento de dados (digitalização), escaneamento, hospedagem de página na internet (<i>web hosting</i>)	9309-2	Outros serviços pessoais	
7240-0	Atividades de banco de dados, edição <i>on-line</i> , portais de busca, etc.		- Agências matrimoniais, engraxates, <i>disk</i> amizade, exploração de sanitários públicos, alojamento e cuidados de animais domésticos, etc.	
7250-8	Manutenção e reparação de máquina de escritório e de informática		SERVIÇOS NÃO CLASSIFICADOS	
7290-9	Outras atividades de informática, não especificadas anteriormente - recuperação de dados e de panes informáticas, instalação de <i>softwares</i> de segurança (anti-vírus, criptografia, detecção de <i>hackers</i>), elaboração de cartões de visita, crachás, maladireta e logotipos, etc.	9999-6	Serviços não classificados nos códigos anteriores. Descreva a(s) atividade no Capítulo 04, itens 04 a 06	
	SERVIÇOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE ÀS EMPRESAS			
7411-0	Atividades jurídicas, registro de marcas e patentes, perito judicial, assessoria de direitos autorais			
7412-8	Atividades de contabilidade e auditoria			

Equipe técnica

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações

Magdalena Sophia Cronemberger Góes

Coordenação de Serviços e Comércio

Vânia Maria Carelli Prata

Gerência de Pesquisas de Comércio e Serviços

Mauricio de Souza Andrade

Gerência da Pesquisa Anual de Serviços

Gilmar Fernandes da Silva

Gerência de Planejamento

Pedro Luiz de Sousa Quintslr

Gerência de Análise de Resultados

Clician do Couto Oliveira

Gerência de Métodos Estatísticos

Maria Deolinda Borges Cabral

Apuração

Ana Cristina Gonçalves de Oliveira

Carlos Rodrigues de Freitas

Cláudia Banhos Sanches

Elenice de Souza Castanheira

Fatime Ahmed Sued

Gilmar Fernandes da Silva

José Carlos da Silva Machado

Marcos Antônio Severo de Oliveira

Marcos Moraes Pereira

Marlene da Silva Xavier
Maria Angélica Tavares Leão
Robélia Maria Faustino de Oliveira
Sebastião Luiz Seabra
Suely Lucas Esteves Veiga
Teresa Cristina Carvalho de Almeida
Vânia Maria Teixeira de Rezende
Vera Lúcia Duarte Vasconcellos
Vera Lúcia Santos Alheiro da Silva
Woston Pedro Pires

Planejamento

Clician do Couto Oliveira
Lúcia Elena Garcia de Oliveira
Magdalena Cronemberger Góes
Maria Deolinda Borges Cabral
Maurício de Souza Andrade
Pedro Luiz de Sousa Quintslr
Roberto da Cruz Saldanha
Vânia Maria Carelli Prata

Controle da amostra

Antonio Carlos Magina Tavares
Eliana Lopes dos Santos
Paulo Sanches Moura
Regina Jardim Ferreira Braga

Crítica de agregados

André Felipe Azevedo Neves
Clician do Couto Oliveira
Eduardo Pontes Gomes da Silva
Erica Debenedito Santos
Gustavo Adolpho Castilho Freire
Juliana Paiva Vasconcellos
Luiz Claudio Lopes Alves
Luiz Andres Ribeiro Paixão
Marcelo Barboza
Nilo Lopes de Macedo (Consultor)
Paulo Cezar Pinto Guimarães
Roberto da Cruz Saldanha
Vinicius Mendonça Fonseca

Elaboração do texto

Clician do Couto Oliveira
Juliana Paiva Vasconcellos
Lúcia Elena Garcia de Oliveira
Maria Deolinda Borges Cabral

Tabulação e preparo de originais

Adriana Bandeira Moraes
Elon Martins de Sá
Eurico de Oliveira Junior
Grazielle de Farias Zappelli de Oliveira
Maria Deolinda Borges Cabral

Colaboradores

Diretoria de Pesquisas

Coordenação das Estatísticas Econômicas e Classificações

Francisco de Souza Marta
Lucia Elena Garcia de Oliveira

Gerência do Cadastro Central de Empresas

Ana Rosa Pais Ribeiro

Diretoria de Informática

Departamento de Atendimento

Ana Flávia Z. G. de Medeiros
Bruno Gonçalves dos Santos
Cátia Maria Dias Ferreira
Fernando Espírito Santo Cataldo
Ivanilda Paiva dos Santos
Maria Helena Leitão C. Jerusalmi
Marilena Sampaio Teixeira
Márcio Tadeu Medeiros Vieira
Neusa Mansour
Regina Ferreira de Paiva
Teresa Cristina da Rocha Mandarino

Consultores

Gledson Botega Corrêa
Marcello Rêga Dutra
Nardele Salomon de Oliveira
Wagner Santos Cunha

Supervisores Estaduais de Pesquisa

RO - Fábio José Alves de Souza
AC - Carolina Santos Cavalcanti
AM - Rosita Macedo de Sena
RR - José Monteiro da Silva
PA - José Ribamar Maracaype
AP - Jaison Luis Cervi
TO - João Soares de Araújo Neto
MA - Zilmar Alves Ferreira
PI - Francisco Coutinho Aguiar
CE - Eziirneide Brito Maciel de Albuquerque
RN - Tereza Suzana Bezerra Galvão Araújo
PB - Gilberto Cavalcanti de Medeiros
PE - Mônica Albuquerque Angelino Freitas
AL - Gerdson Dorville Araújo
SE - José Ailton Santos
BA - Andreлина Maria de Moura
MG - Vilma de Jesus Santos Freitas
ES - Sonia Cristina Machado Barbosa
RJ - Júlio César dos Santos Freitas
SP - Susana Zolcsak
PR - Edemilson Mainardes Gonçalves
SC - Evaldo José da Silva
RS - Wilson Muradas
MS - Wilson Douglas de Queiroz Blini
MT - Valdemir José Miranda Fonseca
GO - Angela Maria Pereira Gandolfi
DF - José Ribamar Rodrigues Furtado

Projeto Editorial

Centro de Documentação e Disseminação de Informações

Coordenação de Produção

Marise Maria Ferreira

Gerência de Editoração

Estruturação textual, tabular e de gráfico

Carmen Heloisa Pessoa Costa

Katia Vaz Cavalcanti

Beth Fontoura

Sonia Rocha

Diagramação tabular e de gráfico

Sonia Rocha

Sebastião Monsores

Copidesque e revisão

Cristina R. C. de Carvalho

Kátia Domingos Vieira

Maria de Lourdes Amorim

Sueli Alves de Amorim

Diagramação textual

Sebastião Monsores

Programação visual da publicação

Luiz Carlos Chagas Teixeira

Sebastião Monsores

Produção de multimídia

Márcia do Rosário Brauns

Marisa Sigolo Mendonça

Mônica Pimentel Cinelli Ribeiro

Roberto Cavararo

Gerência de Gráfica

Impressão e acabamento

José Augusto dos Santos

Gerência de Documentação

Normalização bibliográfica e de glossário

Ana Raquel Gomes da Silva

Aparecida Tereza Rodrigues Regueira

Diva de Assis Moreira

Solange de Oliveira Santos

Elaboração de quartas-capas

Ana Raquel Gomes da Silva

Bruno Klein

Gráfica Digital

Impressão

Ednalva Maia do Monte