

CEPEX/IBGE

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES DE SUBÁREA

RESULTADOS  
RONDÔNIA

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão  
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

## **Censos 2007**

**Relatório de avaliação dos Coordenadores de Subárea**

**Resultados  
Rondônia**

Rio de Janeiro  
2008

## Sumário

<b>Apresentação.....</b>	<b>5</b>
<b>Avaliação da Coleta dos Censos 2007.....</b>	<b>7</b>
1 - Base Territorial.....	7
2 - Treinamento.....	12
3 - Coleta.....	19
4 - Informática.....	26
5 - Divulgação e parceria.....	38
6- Assuntos Administrativos.....	48

## Apresentação

A execução dos Censos 2007 se revestiu de características singulares. Foi uma operação “três em um”, onde foi executada uma Contagem da População, um Censo Agropecuário e um Cadastro Nacional de Endereços, propiciada por uma mudança de paradigma que foi a utilização de PDAs.

Cada uma dessas operações, por si só, já exigiria uma mobilização nacional, que dirá três. E tudo isso executado desde o planejamento até a divulgação dos primeiros resultados em 24 meses.

Foi um trabalho árduo, por vezes estafante, de muitos desafios e percalços, principalmente para os componentes da Rede de Pesquisa e Disseminação.

A presente Avaliação dos Censos 2007 tem como objetivo levantar junto aos gerentes dessa Rede, que estiveram na linha de frente comandando recursos humanos, financeiros e materiais, suas impressões e observações sobre as diversas atividades desenvolvidas, que são indispensáveis para o planejamento do Censo 2010.

Àqueles que prontamente responderam, nossos agradecimentos.

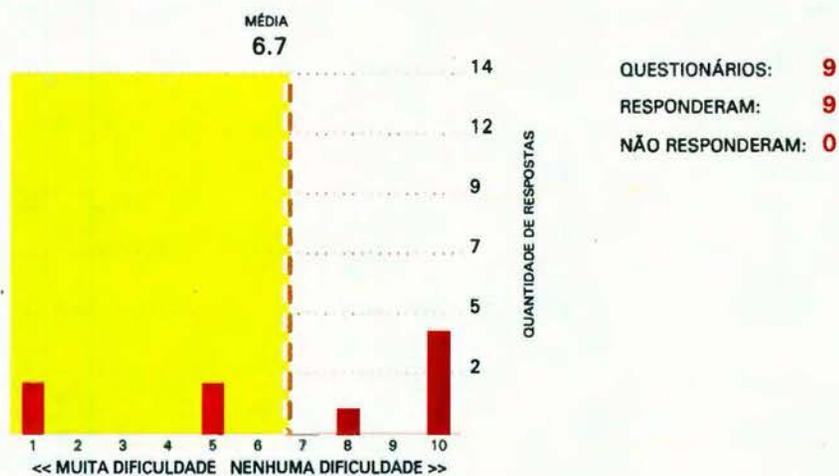
**Maria Vilma Salles Garcia**  
*Coordenadora Operacional dos Censos*

# Avaliação da Coleta dos Censos 2007

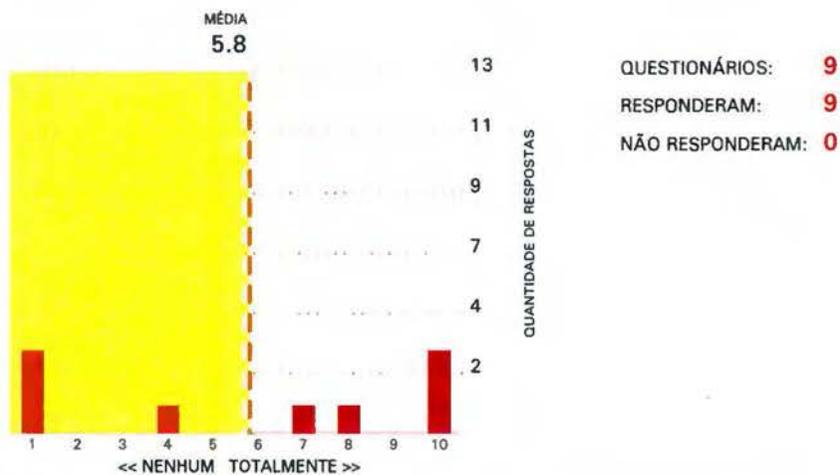
## 1 - Base Territorial

### Planejamento da Malha Setorial 2007

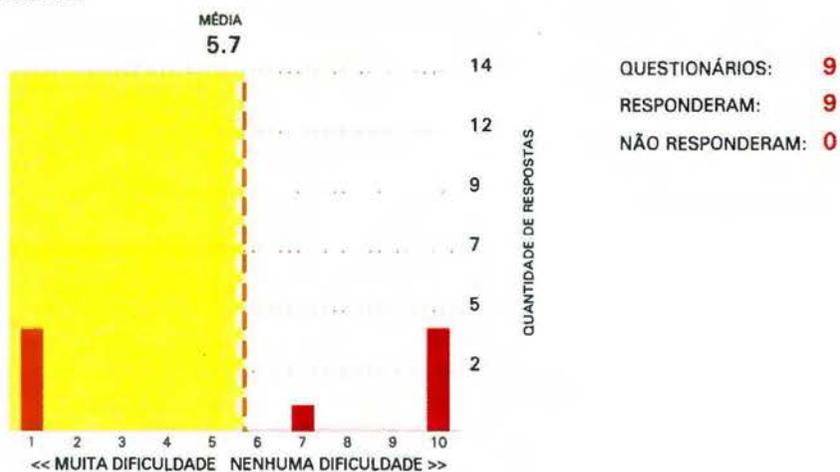
1.01 - Avalie o grau de dificuldade para a obtenção de legislação de perímetro urbano e de divisão intra-urbana:



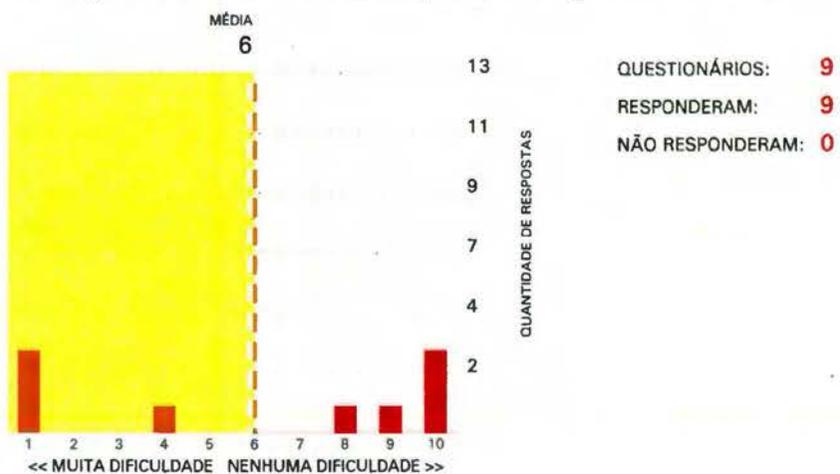
1.02 - Avalie o grau de aplicabilidade da atualização de gabinete para os trabalhos de atualização cartográfica em campo:



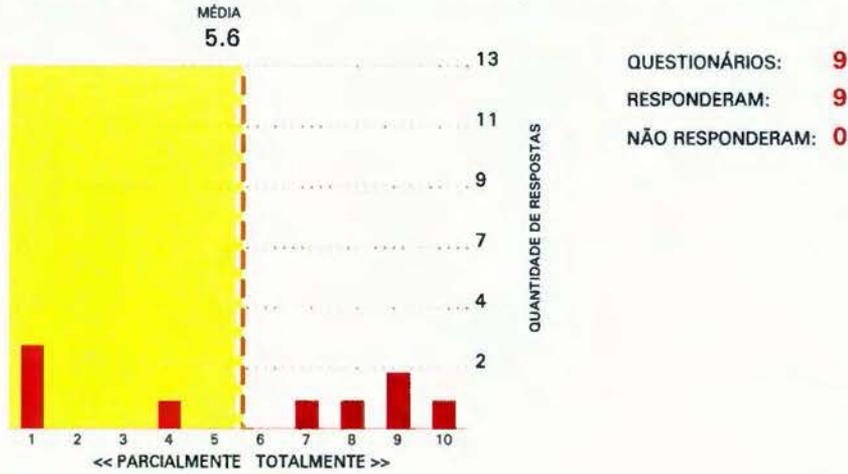
1.03 - Avalie o grau de dificuldade para o preenchimento do formulário GR-7.04 - Espelho de Setores:



1.04 - Avalie o grau de dificuldade na elaboração da Descrição do Perímetro do Setor 2006:

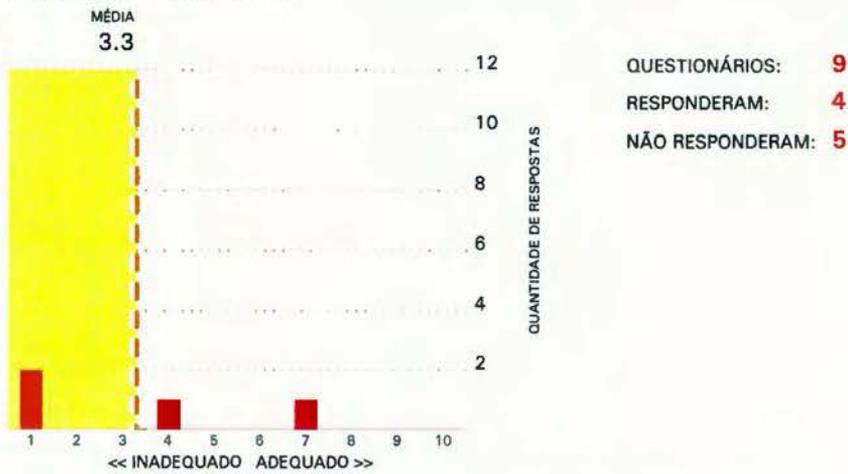


1.05 - Avalie se os descritivos de setores estavam compatíveis com a realidade do campo:

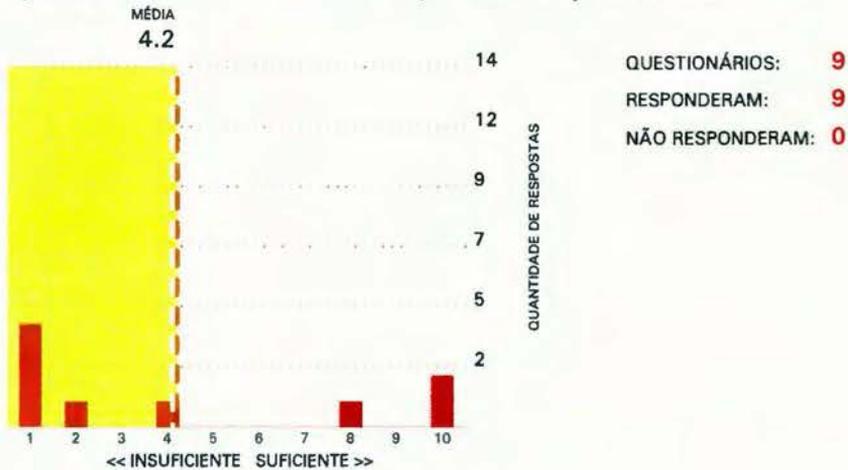


Recursos Humanos

1.06 - A data de início da contratação dos Auxiliares de Mapeamento Censitários - AMCs - para os trabalhos realizados foi:

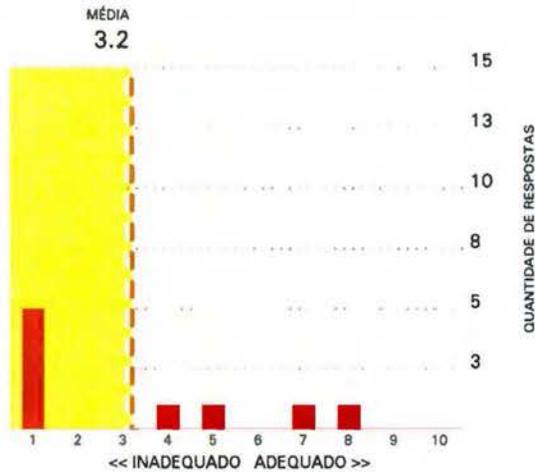


1.07 - A quantidade de técnicos contratados para a realização dos trabalhos foi:



**Infra-estrutura**

1.08 - Os equipamentos disponíveis para a preparação da Base Territorial nas agências foram:

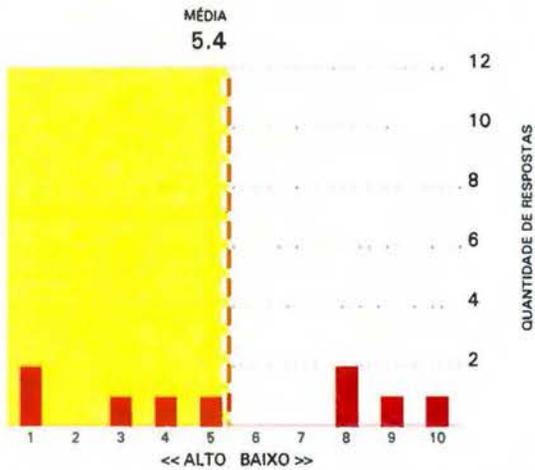


QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

**Avaliação dos instrumentos de coleta**

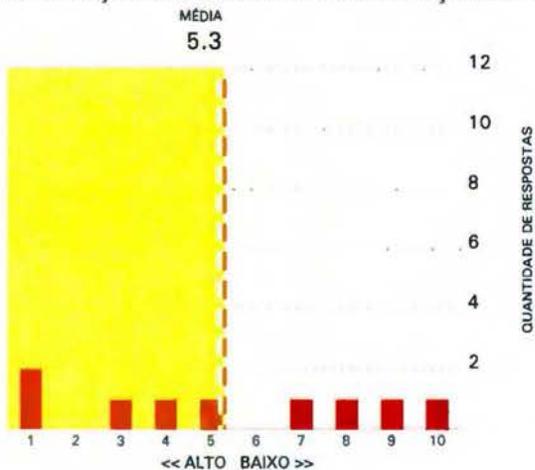
Avalie o grau de divergência:

1.09 - das descrições dos setores urbanos em relação aos mapas.



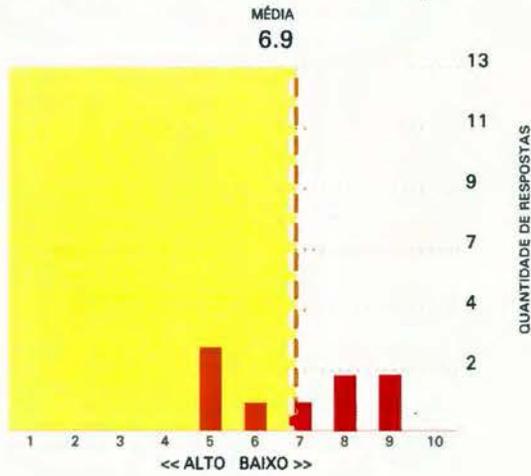
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

1.10 - das descrições dos setores rurais em relação aos mapas.



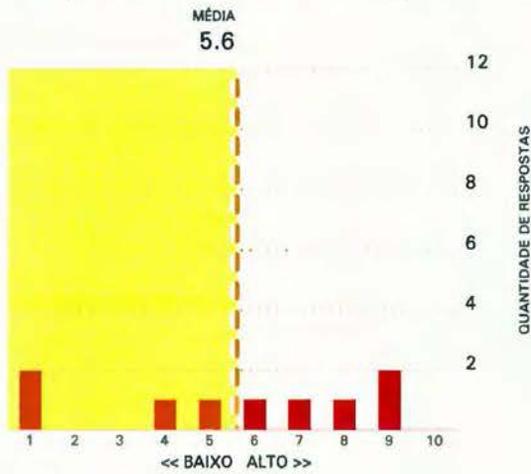
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

1.11 - dos mapas dos setores urbanos em relação ao terreno.



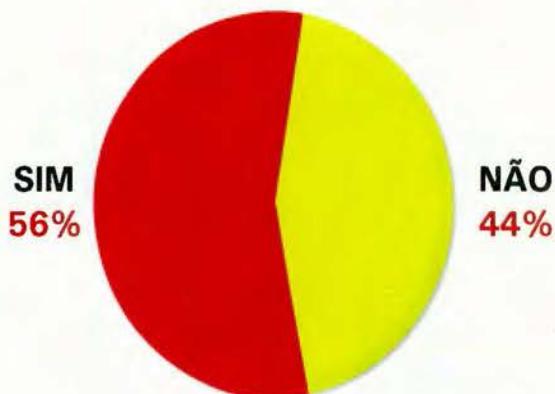
QUESTIONÁRIOS: **9**  
 RESPONDERAM: **9**  
 NÃO RESPONDERAM: **0**

1.12 - dos mapas dos setores rurais em relação ao terreno.



QUESTIONÁRIOS: **9**  
 RESPONDERAM: **9**  
 NÃO RESPONDERAM: **0**

1.13 - De um modo geral, as atualizações de campo feitas pelo Supervisor, no mapa do setor, antes do início da coleta, foram transportadas para a cópia do setor a ser enviada para o Coordenador da Base Territorial?

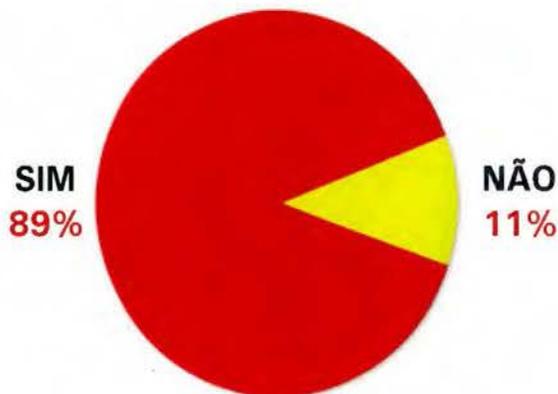


QUESTIONÁRIOS: **9**  
 RESPONDERAM: **9**  
 NÃO RESPONDERAM: **0**

## 2 - Treinamento

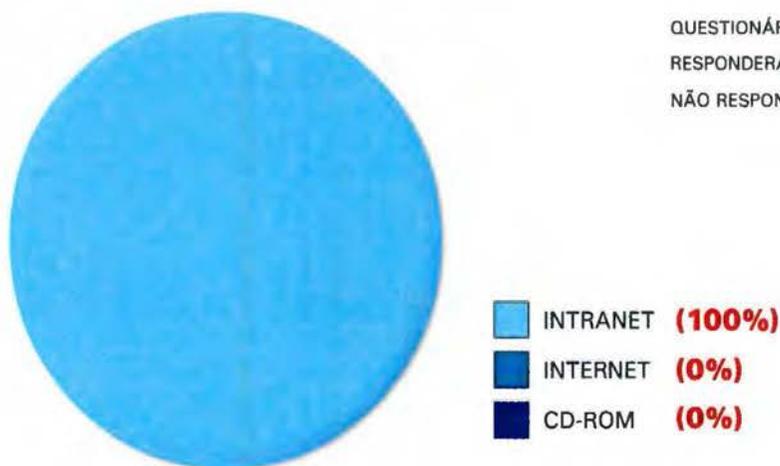
### Ensino à distância - EAD - conteúdo dos manuais (Base territorial, PDA e SAPC)

#### 2.01 - Você fez o treinamento à distância?



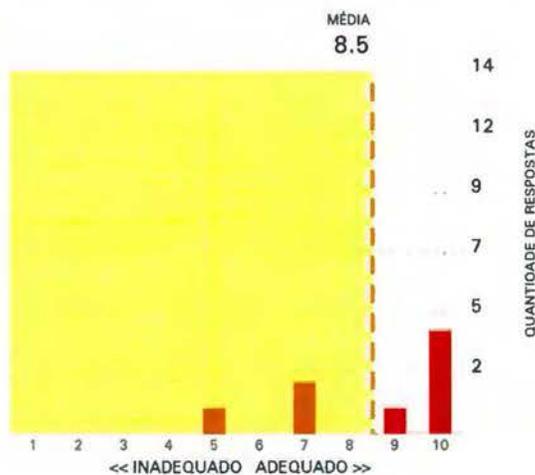
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

#### 2.02 - Qual o meio utilizado no curso à distância?



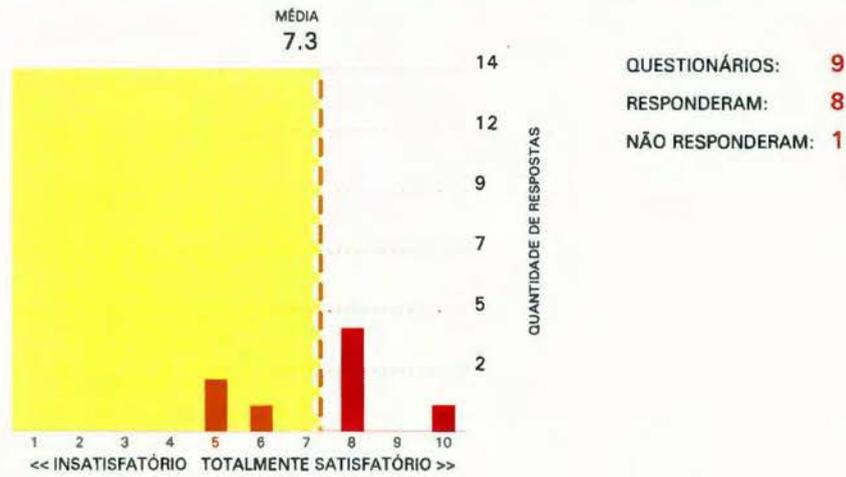
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 8  
 NÃO RESPONDERAM: 1

#### 2.03 - A disponibilidade de equipamento para a realização do curso foi:

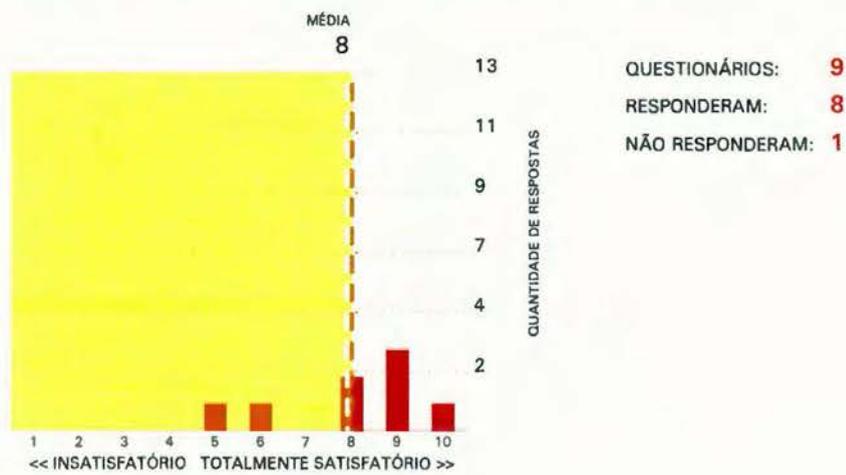


QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 8  
 NÃO RESPONDERAM: 1

2.04 - O material didático (manuais, PDA) utilizado no ensino à distância apresentou-se:



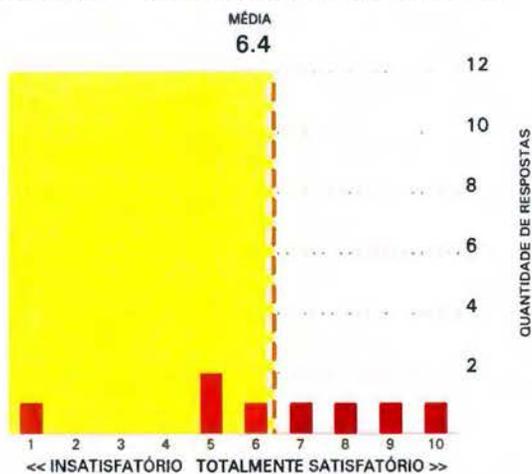
2.05 - A linguagem utilizada nos cursos do ensino à distância apresentou-se:



2.06 - Durante o período da capacitação à distância foi utilizado o PDA?

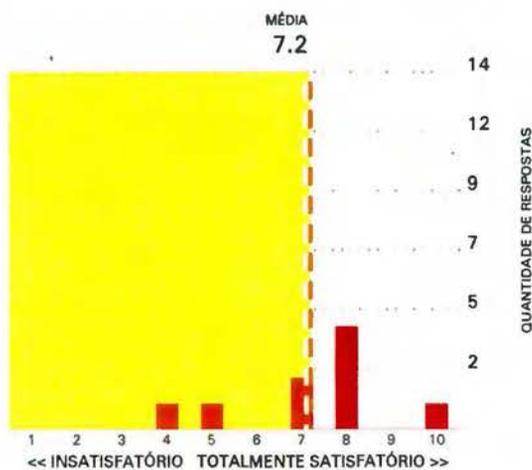


## 2.07 – O acompanhamento dos tutores apresentou-se:



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 8  
 NÃO RESPONDERAM: 1

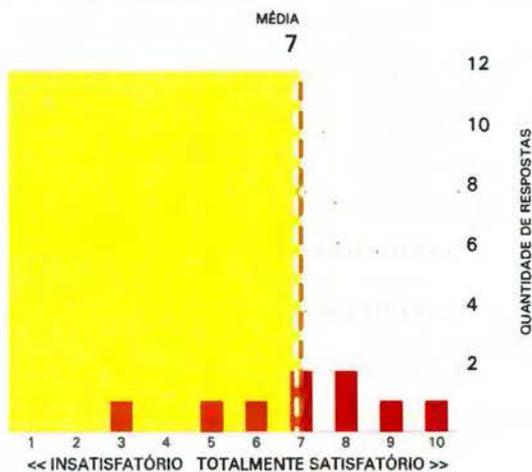
## 2.08 – As avaliações aplicadas ao final de cada curso foram consideradas:



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

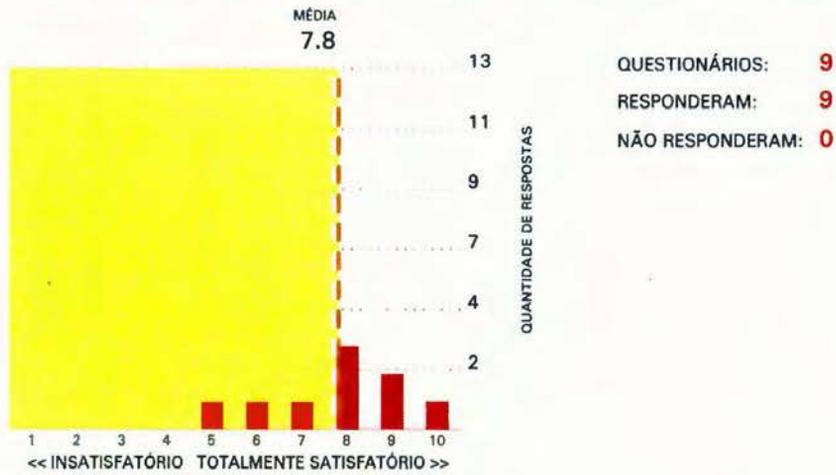
## Ensino Presencial

## 2.09 – O material didático impresso (manuais e cadernos de exercícios) foi considerado:

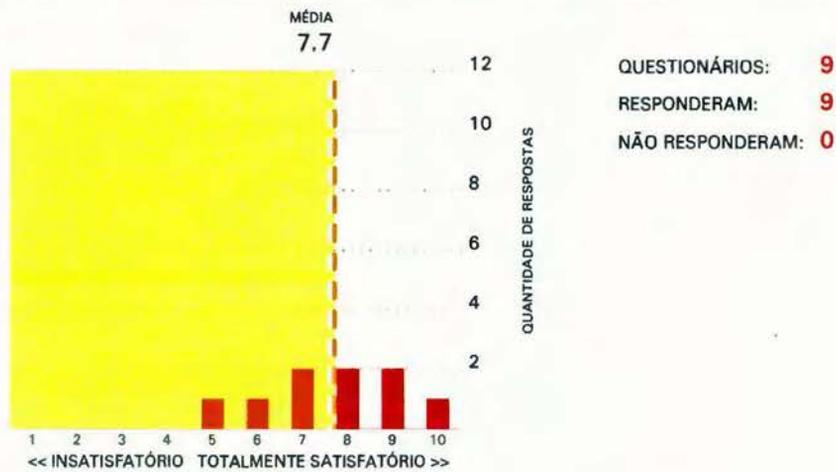


QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

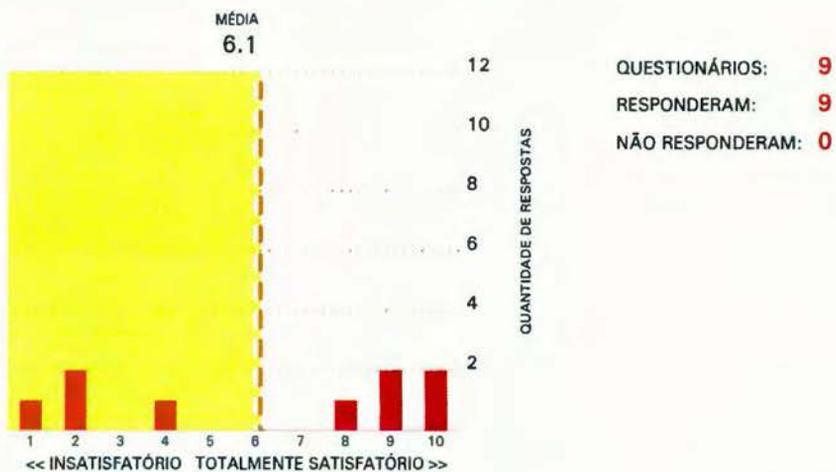
2.10 - O vídeo-aula como apoio às exposições presenciais dos instrutores foi considerado:



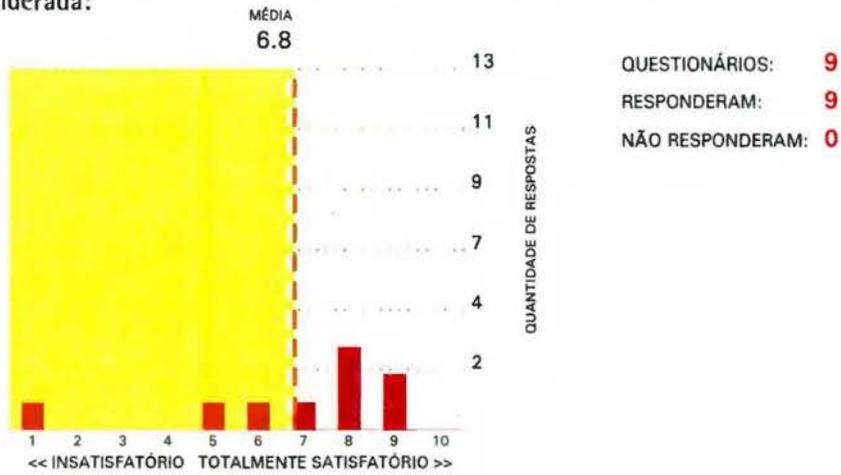
2.11 - Os slides como apoio às exposições presenciais dos instrutores foram considerados:



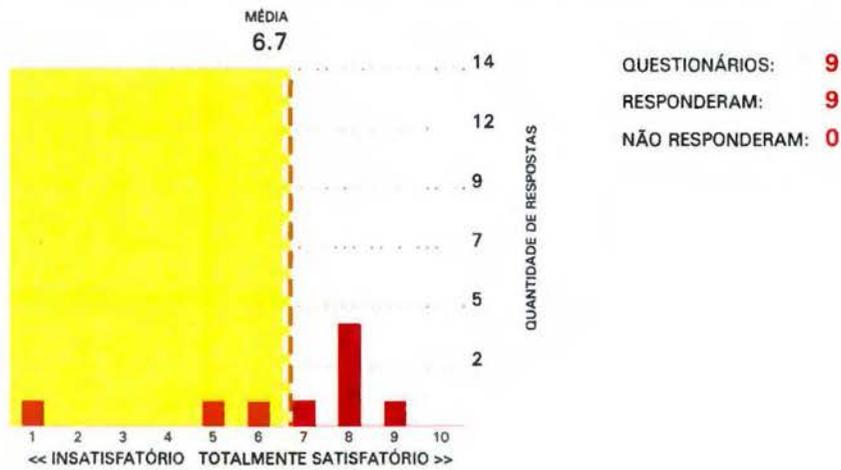
2.12 - As atividades com PDA, em sala de aula, foram consideradas:



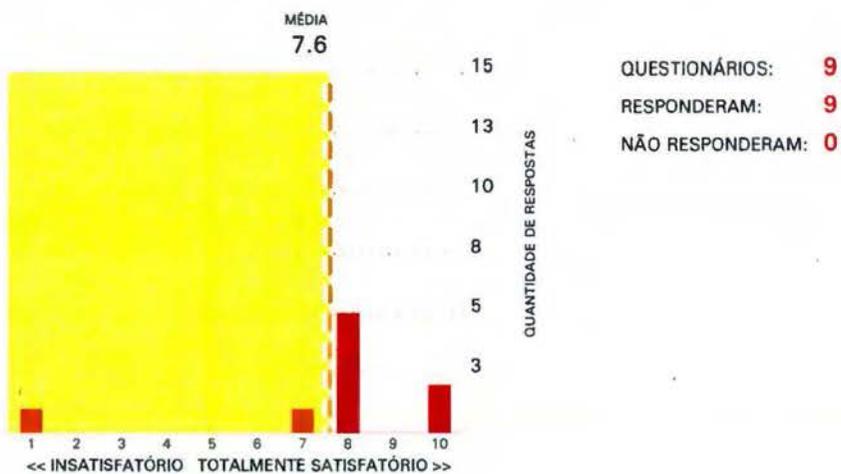
2.13 - A realização dos testes finais do Cadastro de Endereços e Contagem no PDA foi considerada:



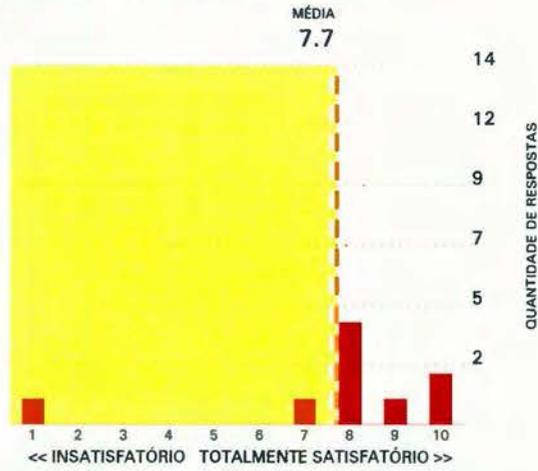
2.14 - A realização do teste final do Censo Agropecuário no PDA foi considerada:



2.15 - A habilidade dos instrutores em transmitir o conteúdo do treinamento do Cadastro de Endereços e da Contagem foi considerada:

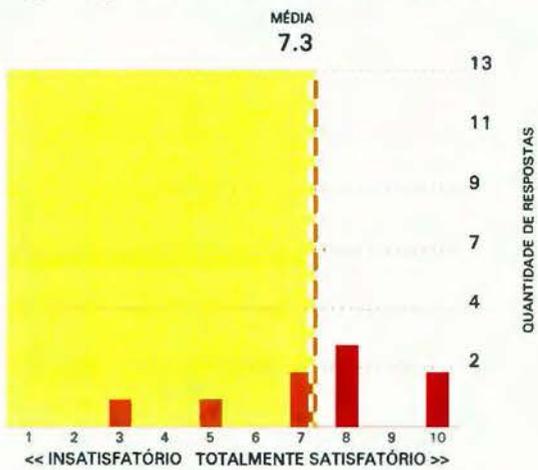


2.16 - A habilidade dos instrutores em transmitir o conteúdo do treinamento do Censo Agropecuário foi considerada:



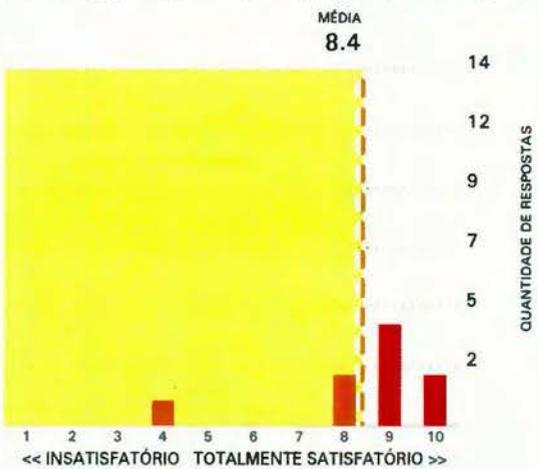
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

2.17 - A organização do treinamento foi considerada:



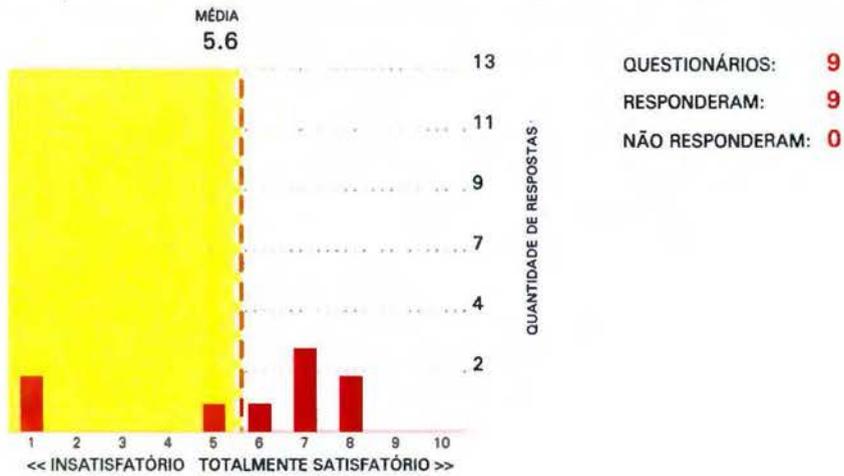
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

2.18 - As instalações onde foram realizados os treinamentos foram consideradas:

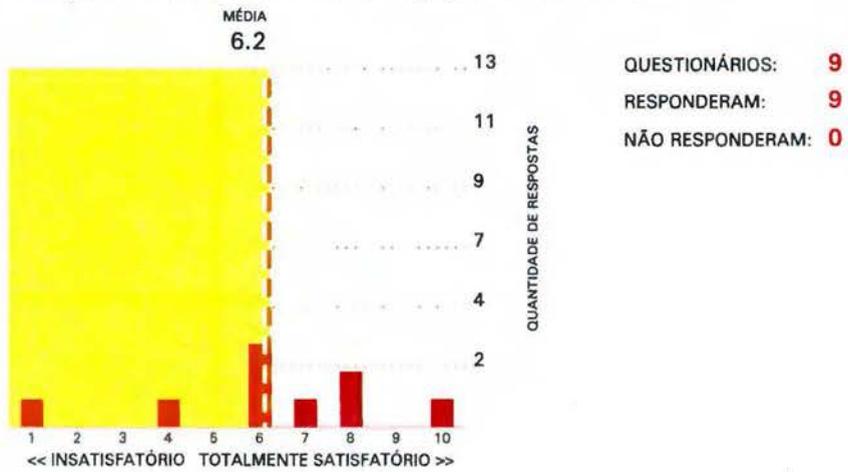


QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

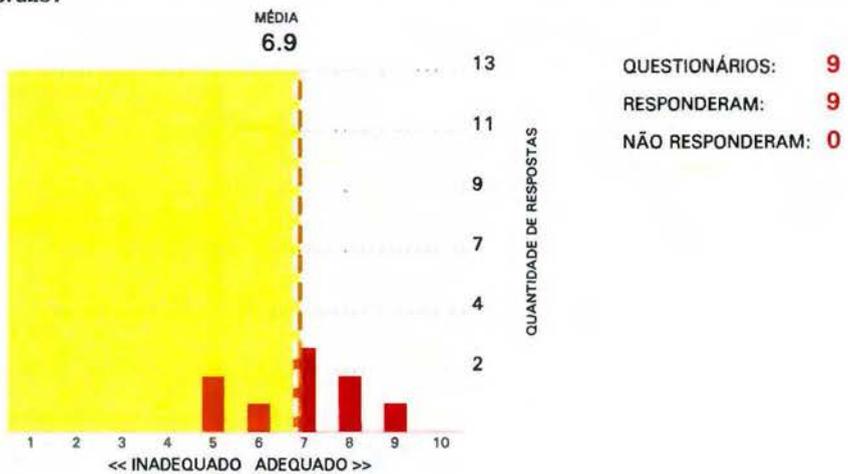
2.19 - A duração do treinamento do Cadastro de Endereços e da Contagem foi considerada:



2.20 - A duração do treinamento do Censo Agropecuário foi considerada:



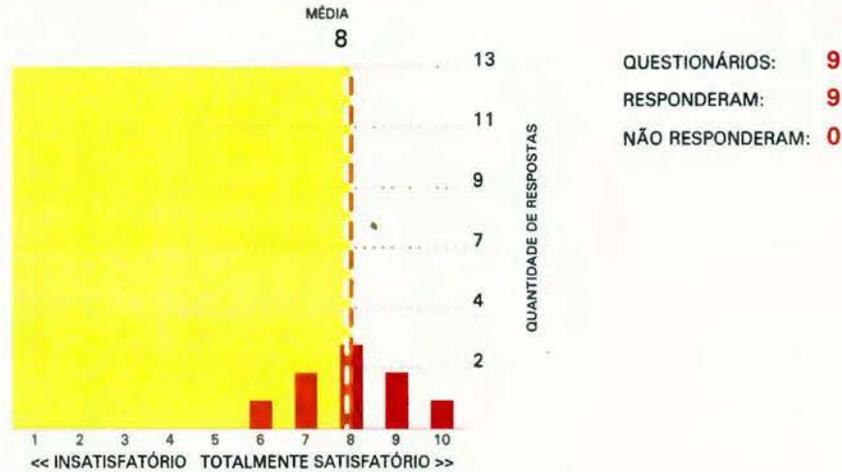
2.21 - O recebimento do material de treinamento (manuais, cartazes, vídeos, PDAs) ocorreu no prazo?



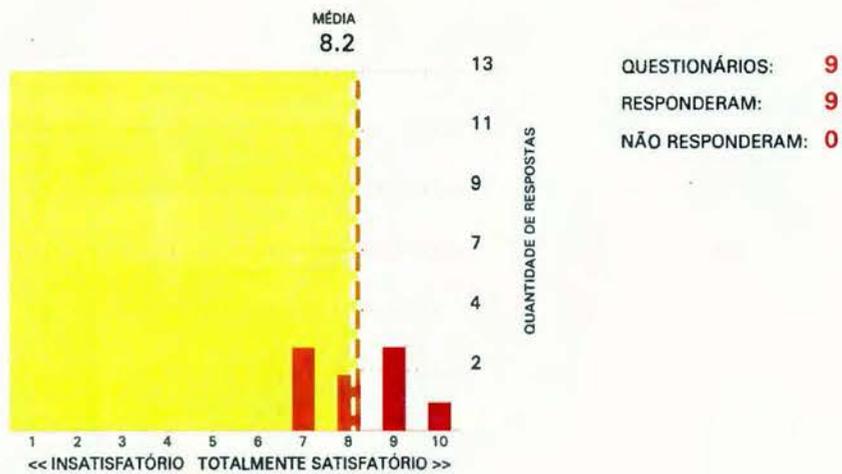
### 3 - Coleta

#### Modelos dos instrumentos de coleta utilizados

3.01 - Avalie os conceitos e procedimentos operacionais apresentados pelo Manual do Recenseador Censo Agropecuário 2006, quanto à clareza de suas definições:

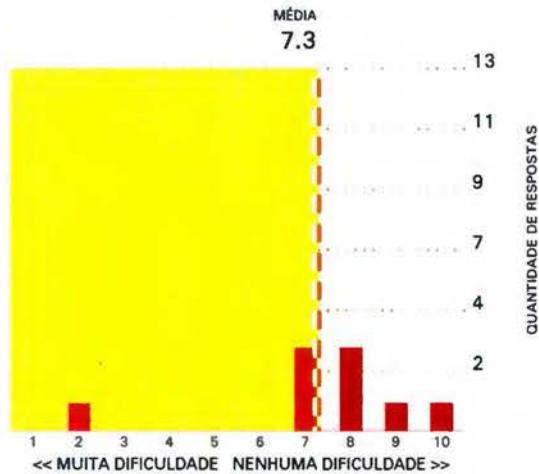


3.02 - Avalie os conceitos e procedimentos operacionais apresentados pelo Manual do Recenseador Contagem da População 2007, quanto à clareza de suas definições:



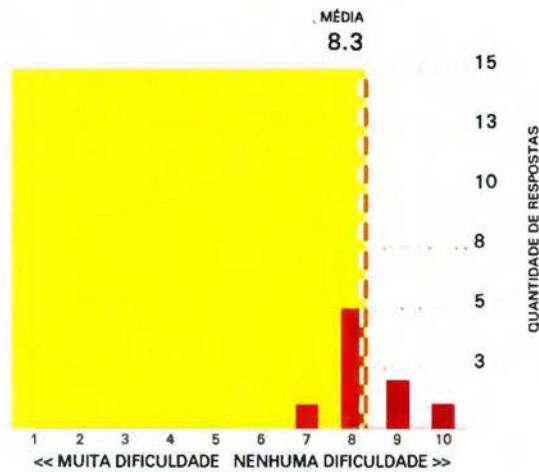
Avalie as definições conceituais e as instruções constantes nos Manuais do Recenseador, quanto à dificuldade para o seu entendimento:

3.03 - Cadastro de Endereços:



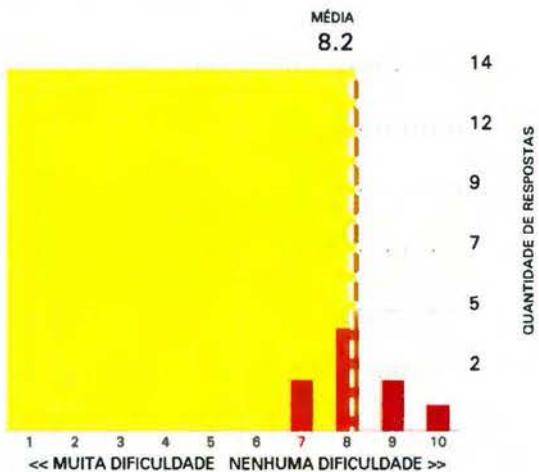
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.04 - Contagem da População:



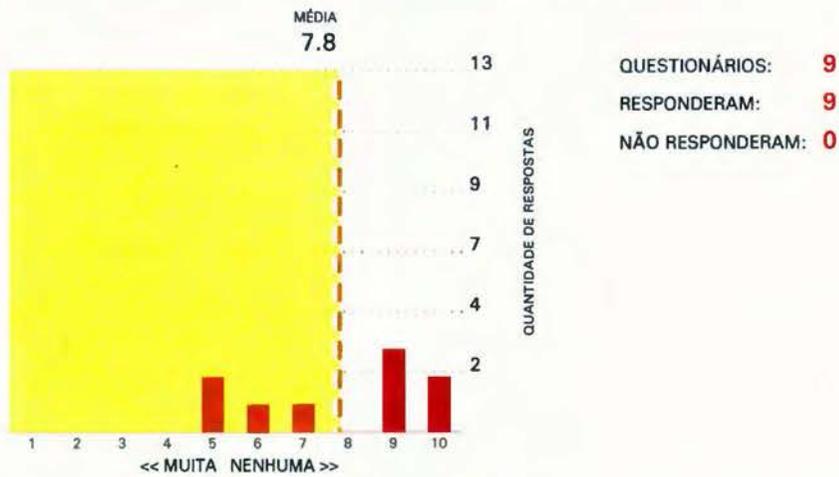
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.05 - Censo Agropecuário:

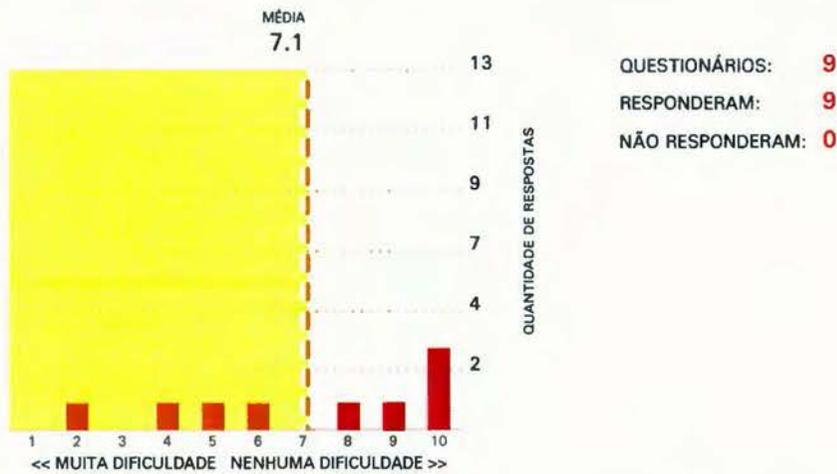


QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

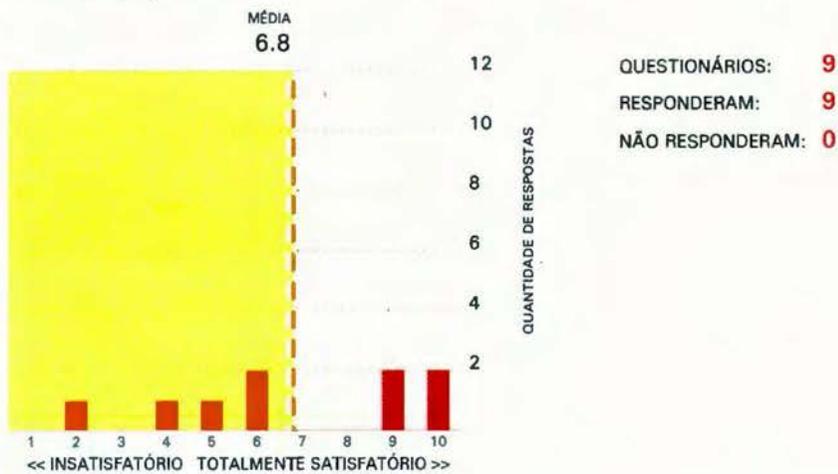
3.06 - O uso do PDA gerou resistência ou mesmo recusa do entrevistado?



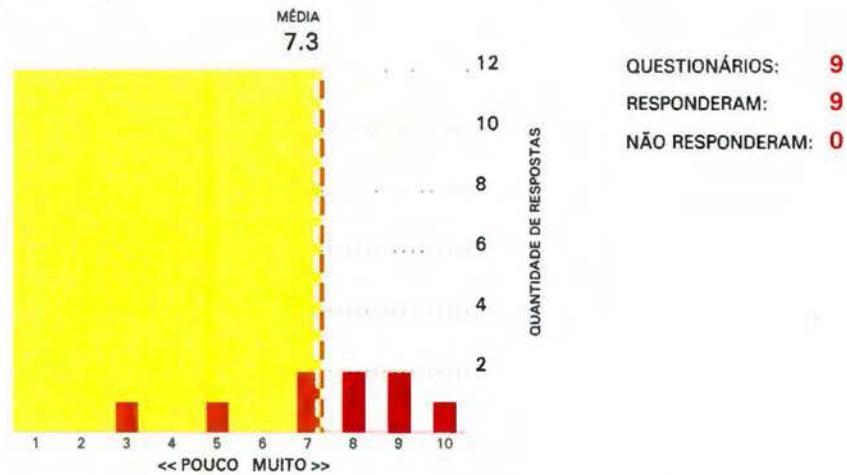
3.07 - A visualização dos quesitos no PDA gerou alguma dificuldade para realizar as entrevistas da Contagem da População?



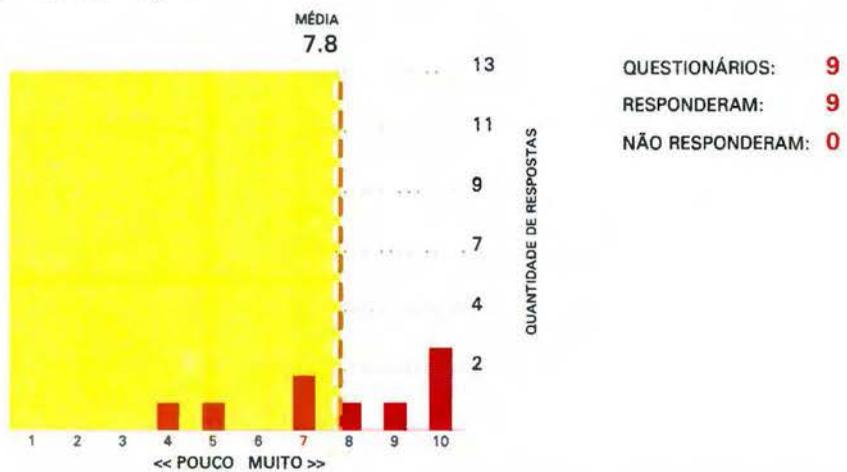
3.08 - A visualização dos quesitos no PDA gerou alguma dificuldade para realizar as entrevistas do Censo Agropecuário?



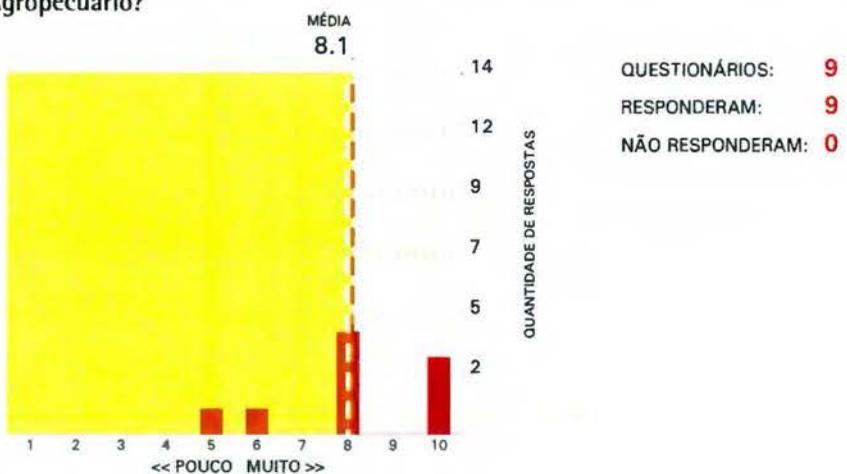
- 3.09 - O uso do PDA facilitou a correção de erros de preenchimento do formulário do Cadastro de Endereços?



- 3.10 - O uso do PDA facilitou a correção de erros de preenchimento do questionário da Contagem da População?



- 3.11 - O uso do PDA facilitou a correção de erros de preenchimento do questionário do Censo Agropecuário?



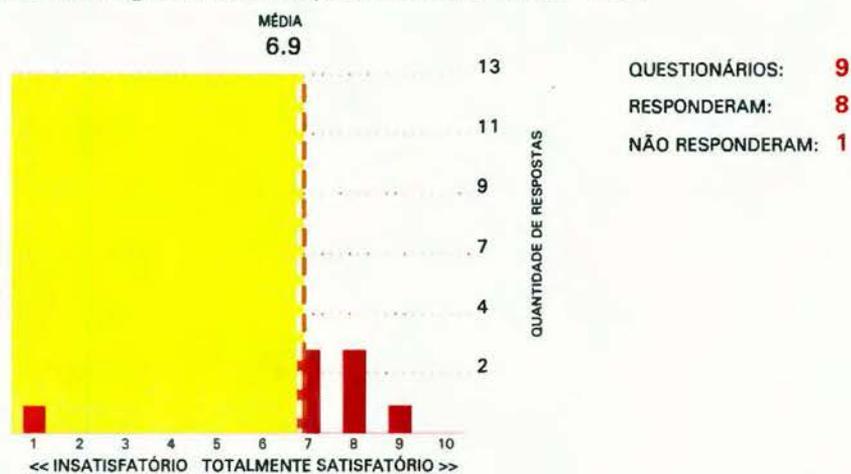
**Acompanhamento da coleta**

Avalie a utilização dos sistemas para o acompanhamento da coleta:

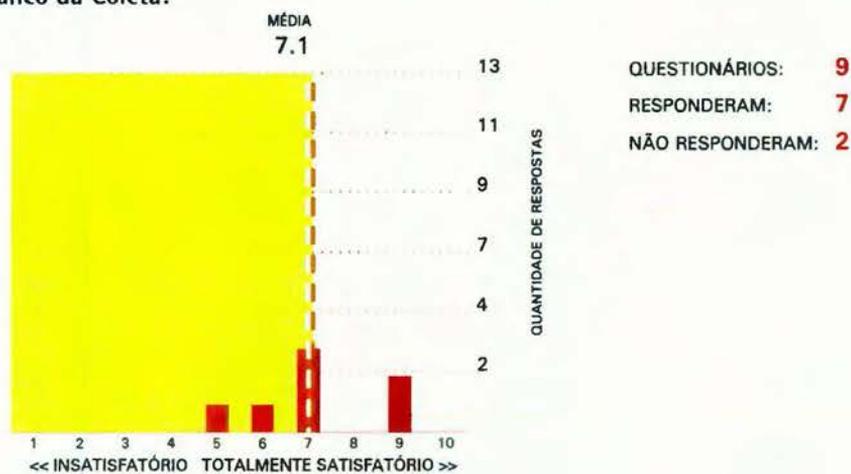
**3.12 - SIGC:**



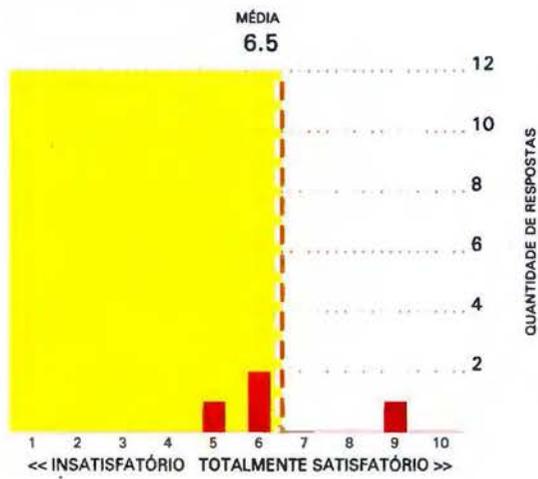
**3.13 - Sistema Emergencial de Acompanhamento da Coleta - URA:**



**3.14 - Banco da Coleta:**



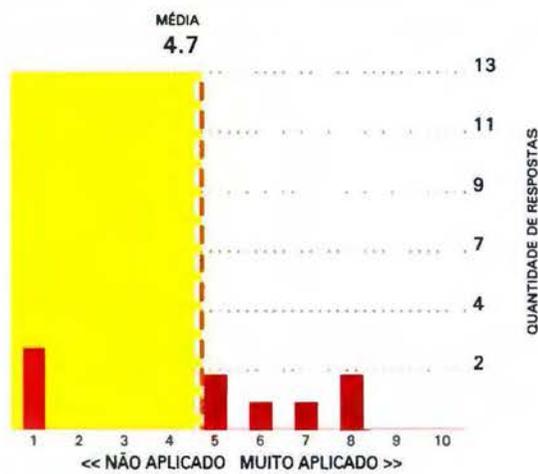
3.15 - Controle criado pela própria UE:



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 4  
 NÃO RESPONDERAM: 5

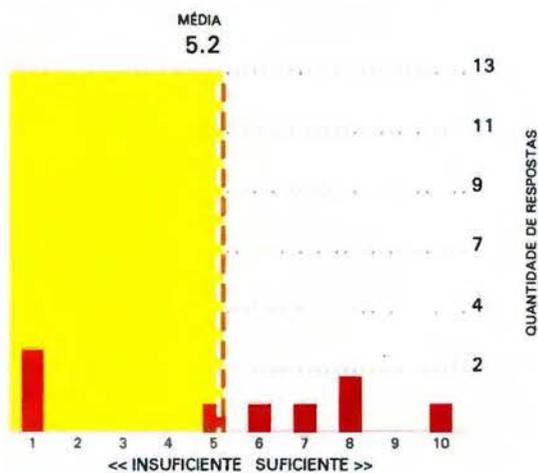
Plano de Supervisão

3.16 - O Plano de Supervisão conforme recomendado no manual da Supervisão foi:



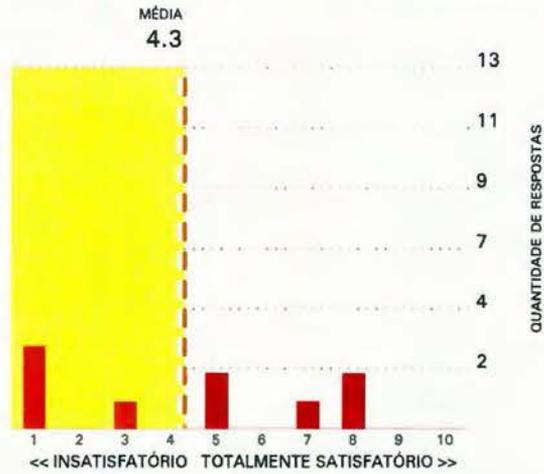
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.17 - O período que o sistema ficou disponível foi:



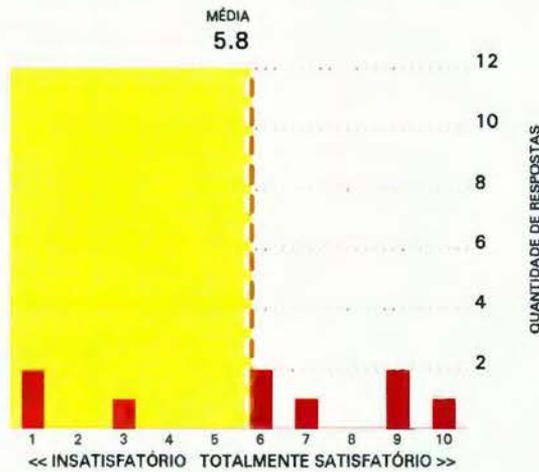
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.18 - O sistema de supervisão quanto à funcionalidade foi:



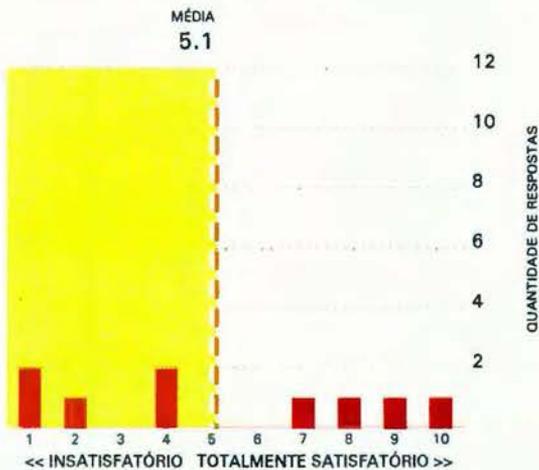
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.19 - O recurso para o deslocamento dos Supervisores para aplicação do plano foi:



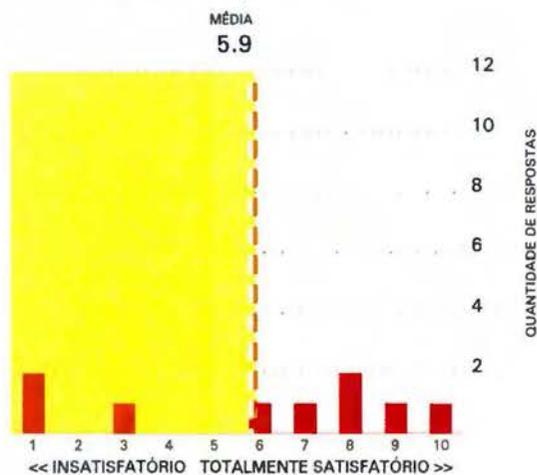
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.20 - A aceitação do plano pelos Supervisores foi:



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.21 - A contribuição do Plano de Supervisão no controle mais efetivo da qualidade dos trabalhos realizados no campo foi:

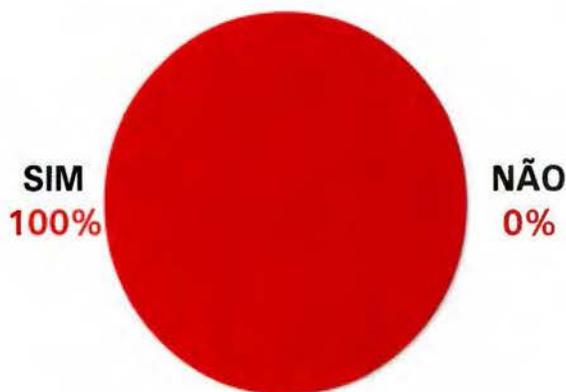


QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

#### 4 - Informática

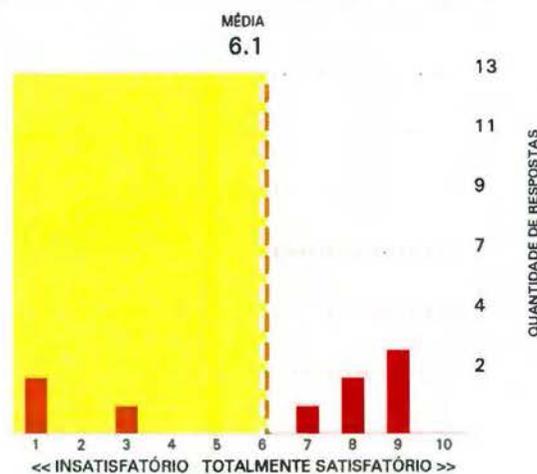
##### Sistema de Indicadores Gerenciais da Coleta (SIGC)

4.01 - Você teve acesso ao SIGC?



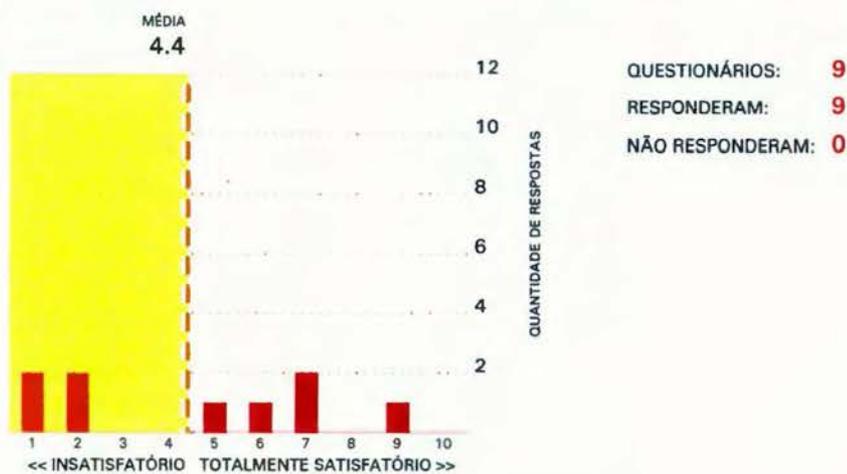
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.02 - O entendimento do sistema como um todo foi:

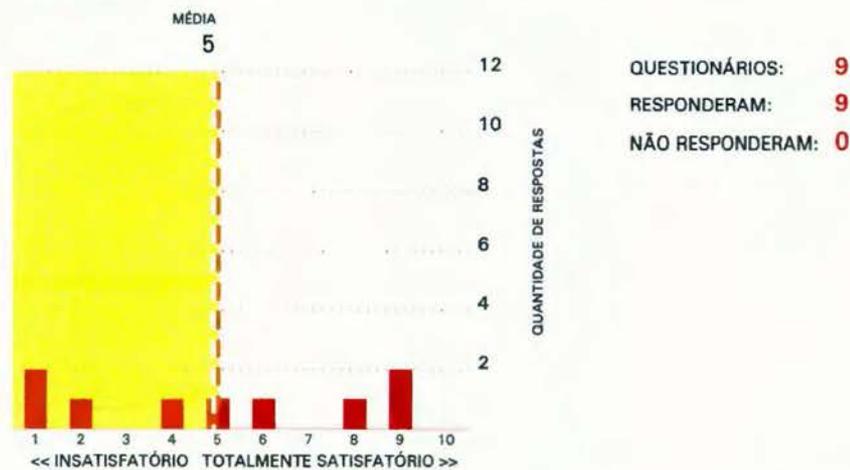


QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

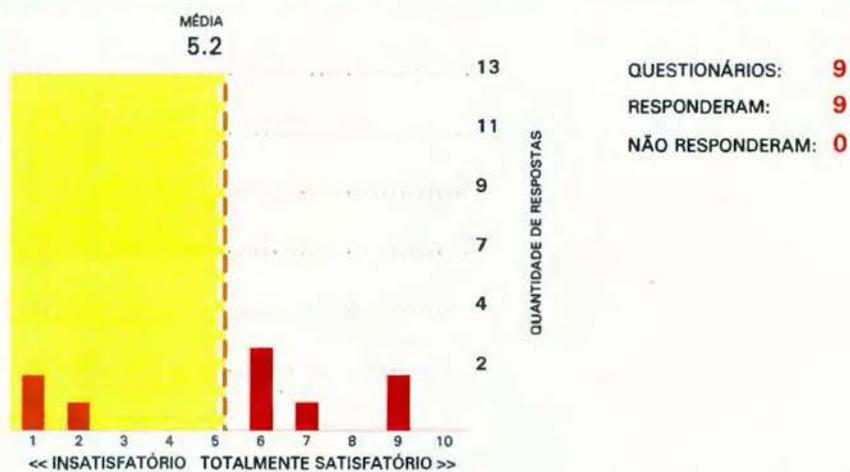
4.03 - Os relatórios de acompanhamento da evolução do trabalho de campo foram:



4.04 - O conteúdo dos relatórios e cartogramas oferecidos foi:



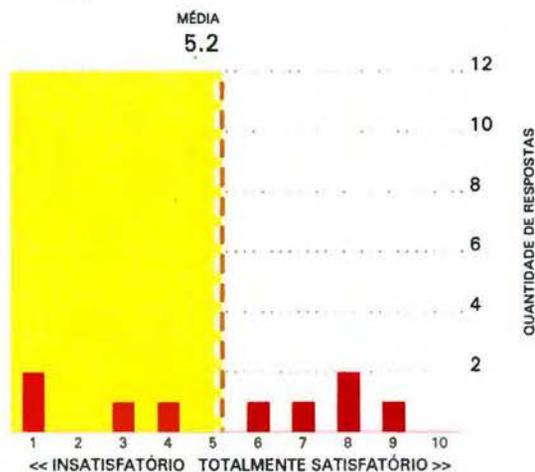
4.05 - O acesso aos Manuais, Informes e Notas Técnicas disponibilizados na página inicial foi:



**Acesso informação**

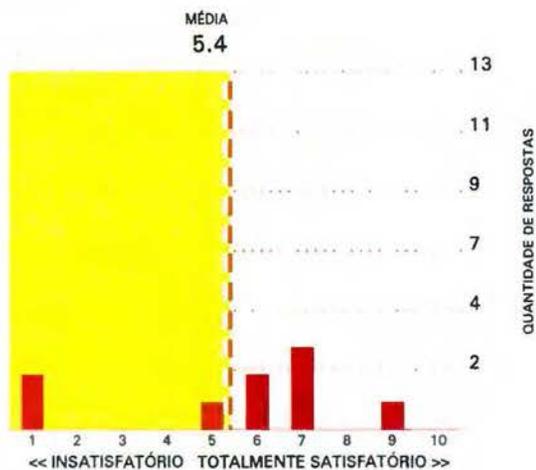
Avalie os módulos abaixo relacionados quanto à rapidez e à eficácia no acesso à informação:

**4.06 - Atualização:**



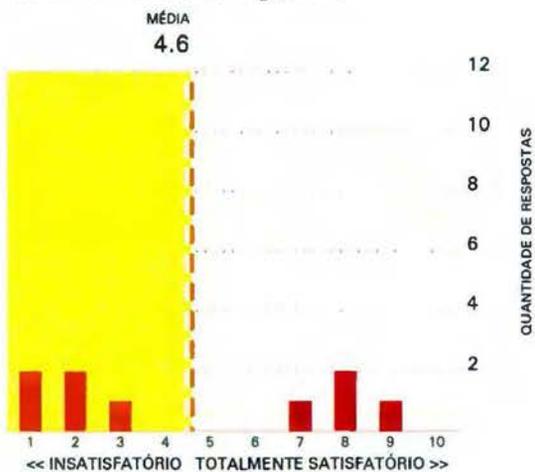
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

**4.07 - Consulta:**



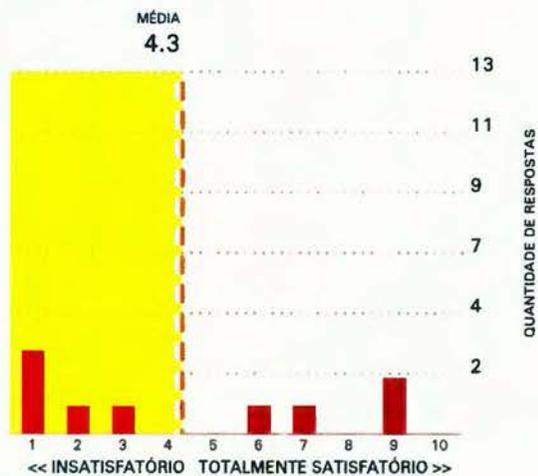
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

**4.08 - Setores Pendentes de Pagamento:**



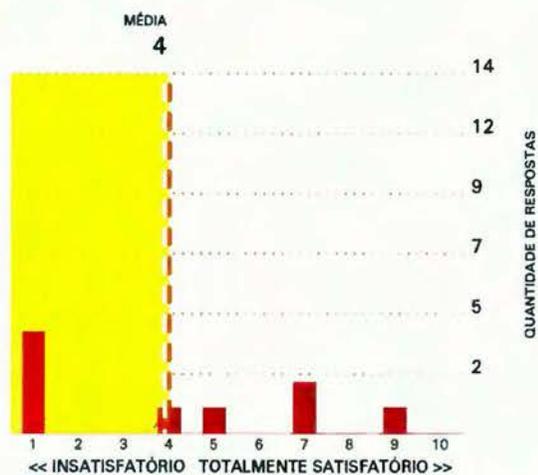
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.09 - Setores Liberados:



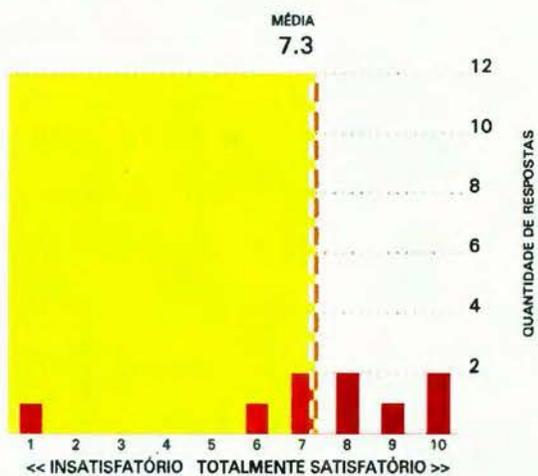
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.10 - Fechamento de Municípios:



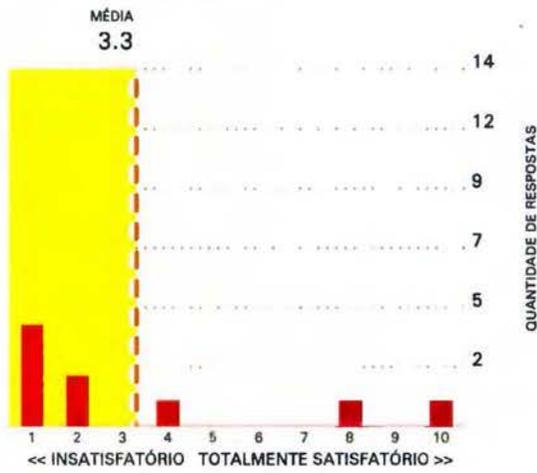
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.11 - Cadastramento de Supervisores:



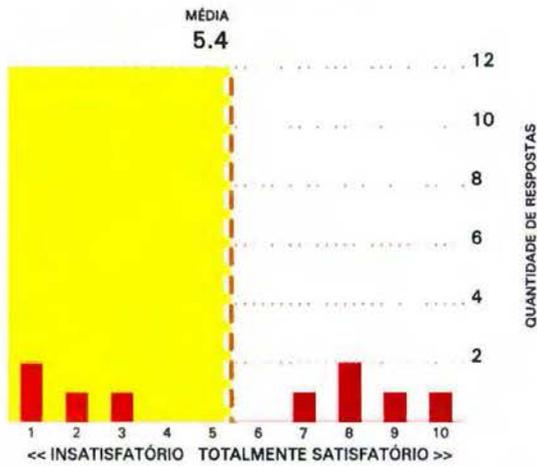
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.12 - Coleta Descentralizada:



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

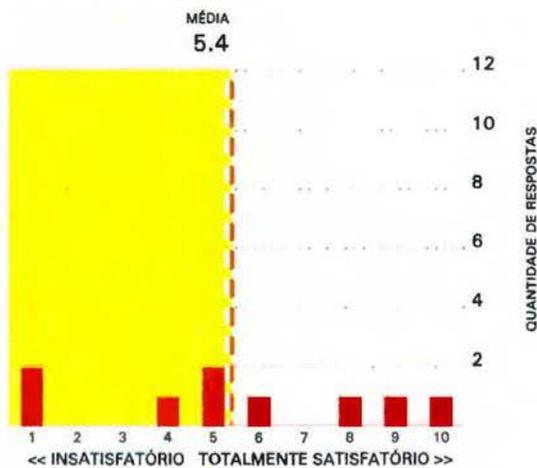
4.13 - Listagem de Registro de Endereços:



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

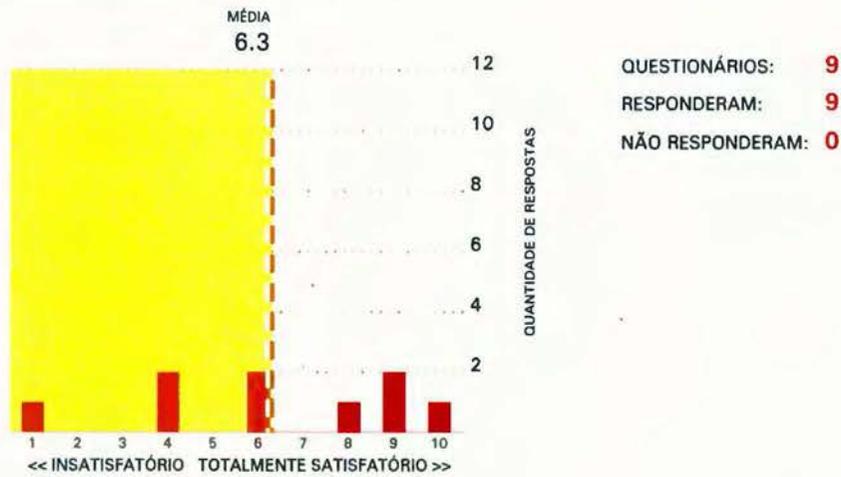
Avalie os itens abaixo quanto a sua funcionalidade e ao seu uso efetivo:

4.14 - Relatórios Gerenciais:

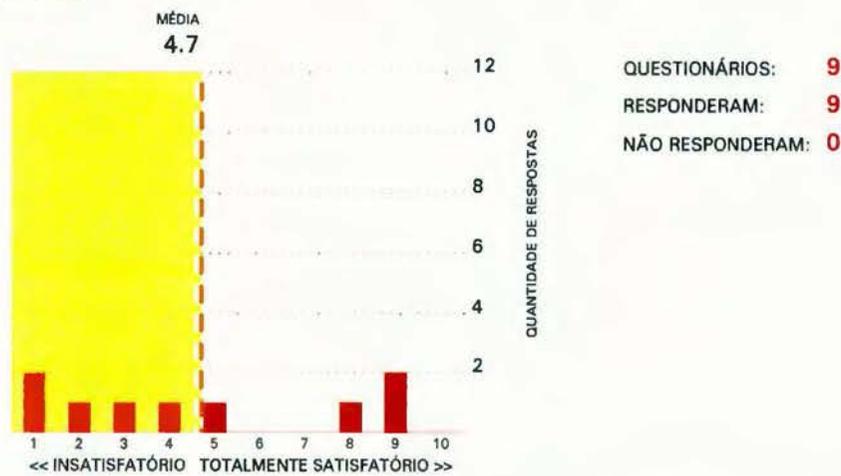


QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

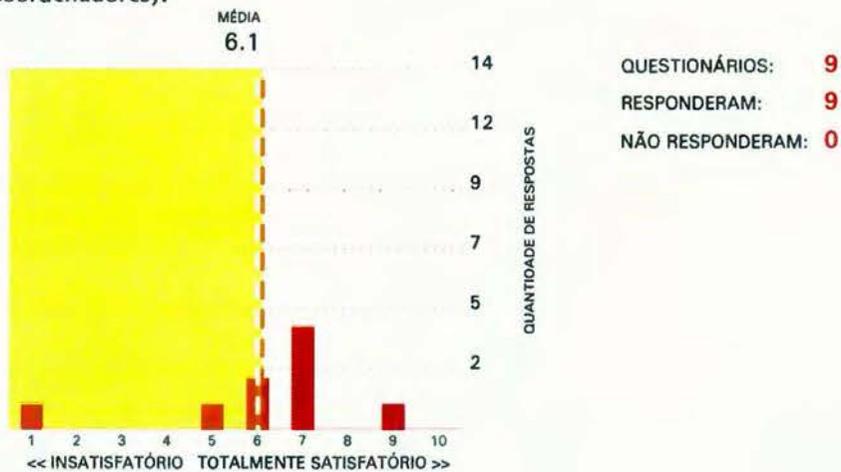
4.15 - Listagem do Registro de Endereços:



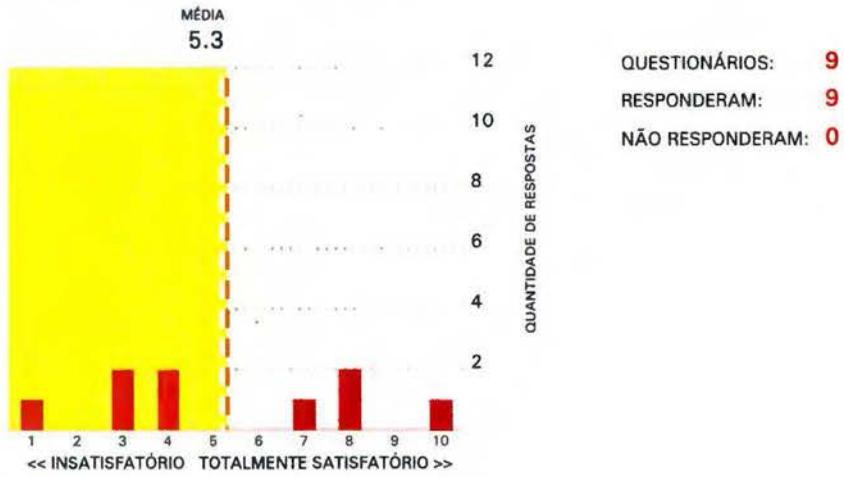
4.16 - Conhecimento exato, em qualquer momento, da situação dos setores (atualização do sistema):



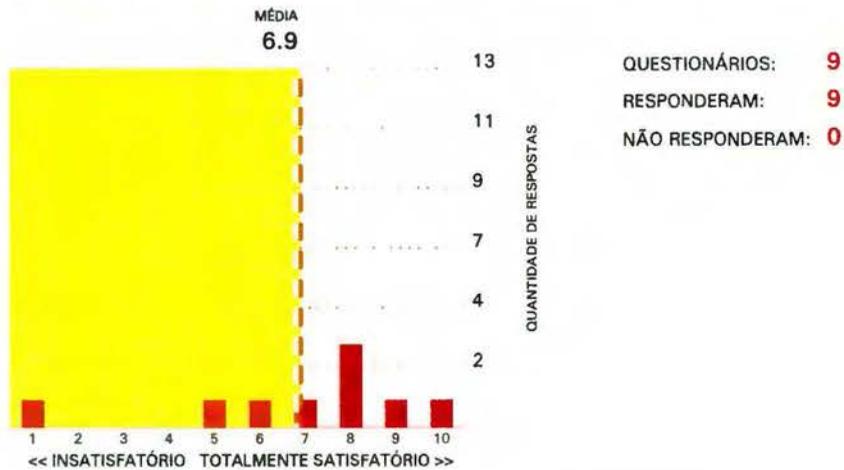
4.17 - Alarmes (indicadores) e mensagens para os responsáveis pelos setores (Supervisores e Coordenadores):



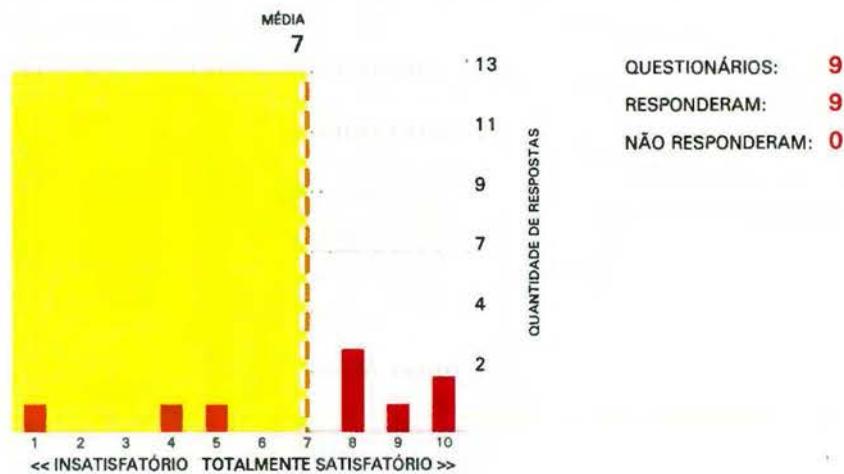
4.18 - Liberação dos setores para pagamento:



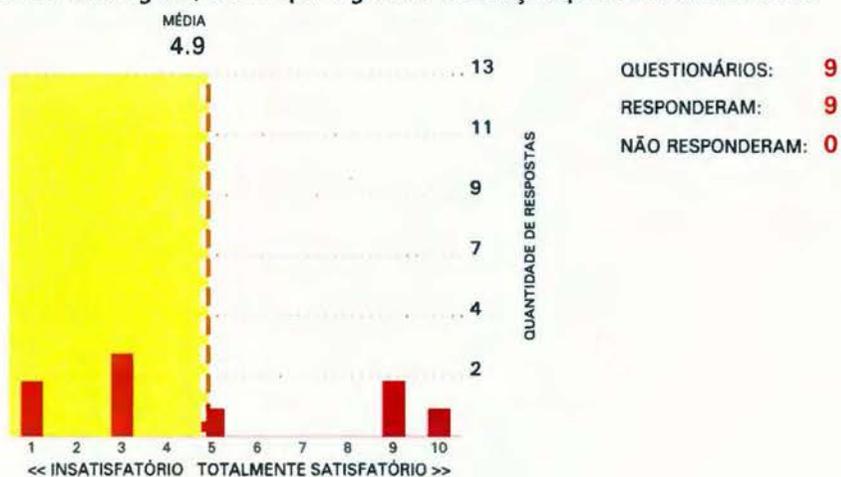
4.19 - Organização das informações no sistema (UF, Subáreas e Postos de Coleta):



4.20 - Apresentação gráfica (ícones, imagens e textos) - Interface gráfica:

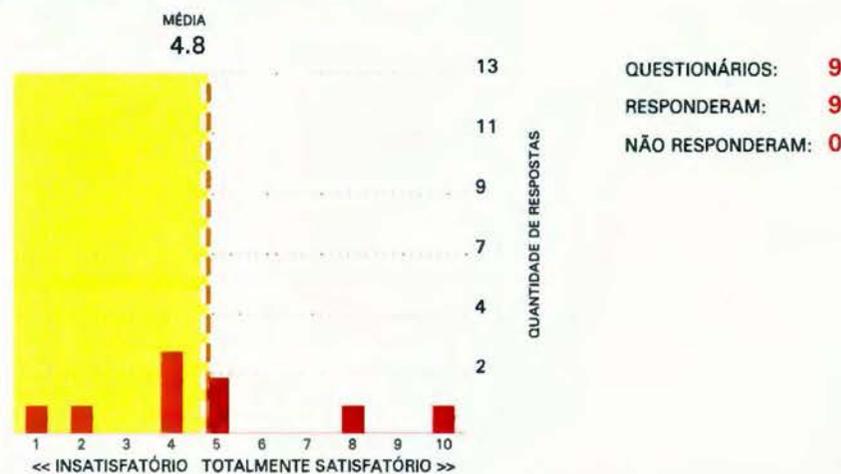


4.21 - De um modo geral, classifique o grau de satisfação quanto ao uso do SIGC:

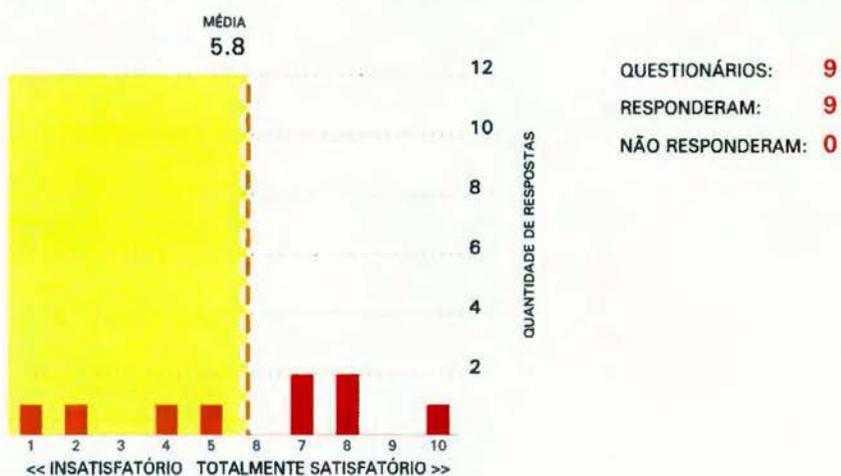


Suporte técnico interno

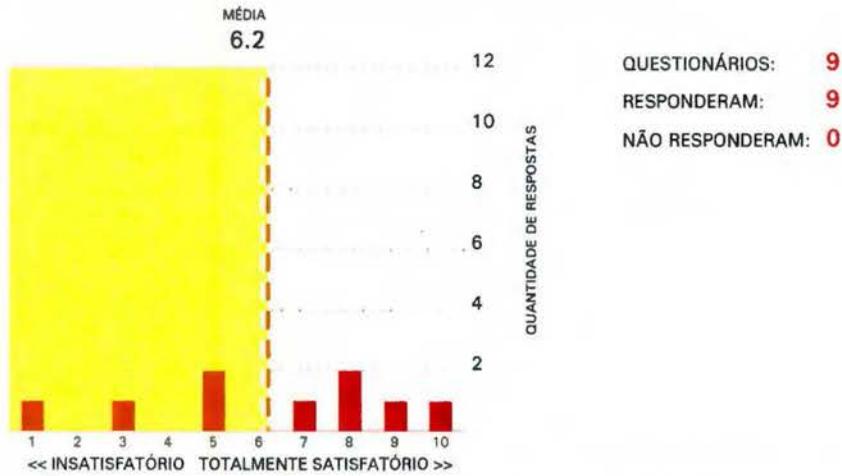
4.22 - O tempo para o treinamento do sistema foi:



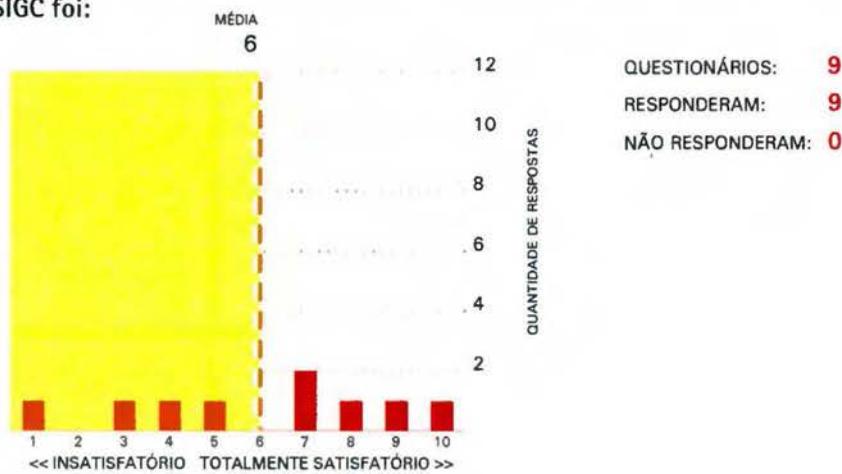
4.23 - A clareza dos manuais dirigidos aos usuários quanto ao funcionamento do sistema foi:



## 4.24 - O cadastramento de usuários do SIGC pelos técnicos da DI foi:

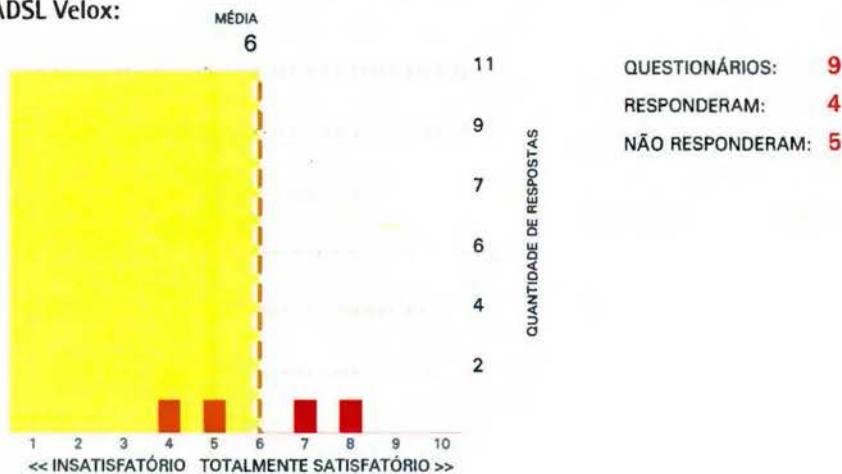


## 4.25 - O atendimento realizado pelas UEs e pelos técnicos da DI para o suporte técnico ao SIGC foi:

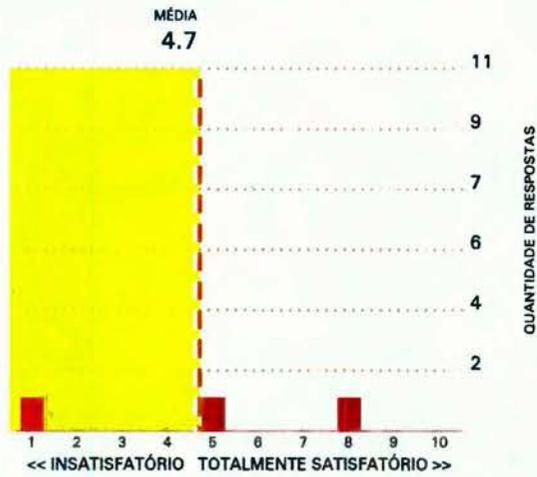
**Rede (comunicação)**

Fazendo uma avaliação geral das soluções de conexão usadas nos municípios da sua subárea, qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado por:

## 4.26 - ADSL Velox:

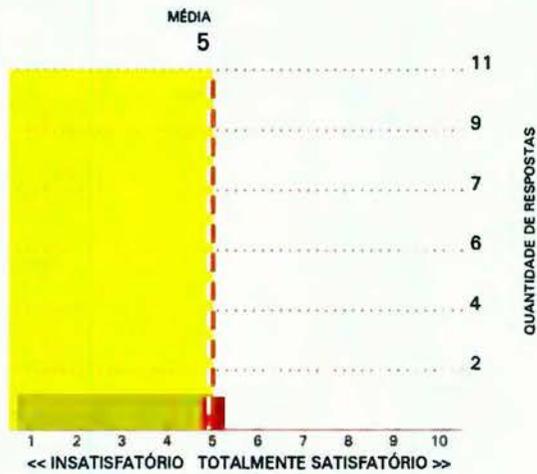


**4.27 - ADSL Brturbo:**



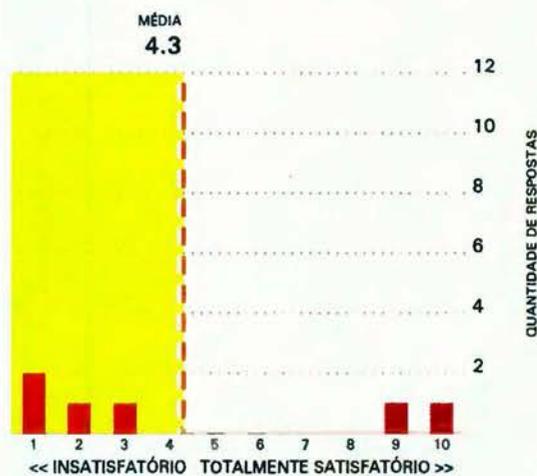
QUESTIONÁRIOS: **9**  
 RESPONDERAM: **3**  
 NÃO RESPONDERAM: **6**

**4.28 - ADSL Speed:**



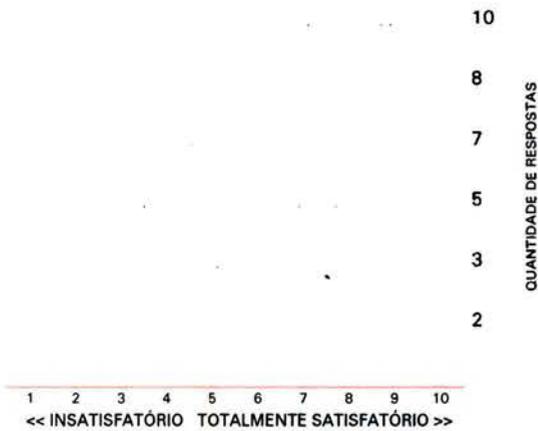
QUESTIONÁRIOS: **9**  
 RESPONDERAM: **1**  
 NÃO RESPONDERAM: **8**

**4.29 - Satélite Hughes:**



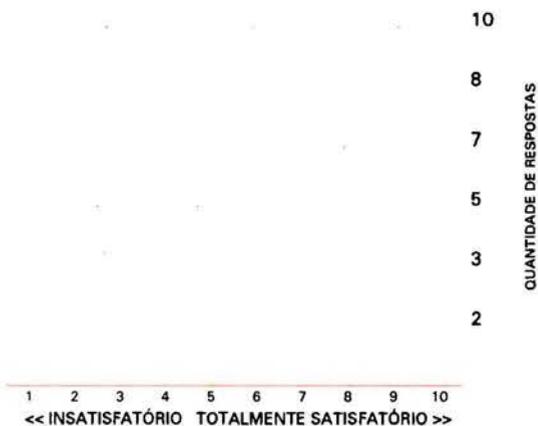
QUESTIONÁRIOS: **9**  
 RESPONDERAM: **6**  
 NÃO RESPONDERAM: **3**

4.30 - Satélite Rural Web:



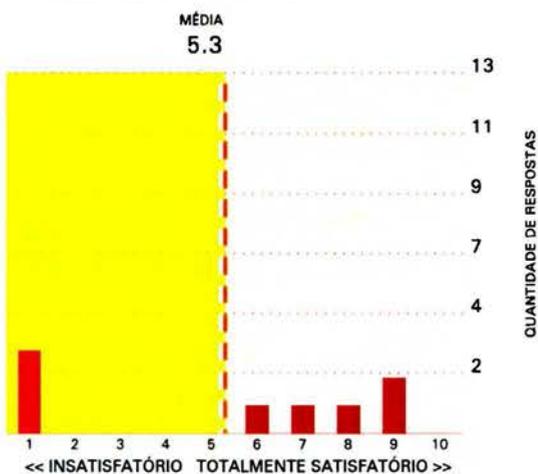
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 0  
 NÃO RESPONDERAM: 9

4.31 - Rádio:



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 0  
 NÃO RESPONDERAM: 9

4.32 - Linha Discada 0800 Embratel:



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 8  
 NÃO RESPONDERAM: 1

**Informatização dos Postos de Coleta**

4.34 - Excluídos os Postos Informatizados pelo IBGE, assinale quantos, em sua área, contaram com equipamentos ou internet cedidos por terceiros no próprio posto:



4.35 - Excluídos os Postos Informatizados pelo IBGE, assinale quantos, em sua área, contaram com equipamentos ou internet cedidos por terceiros fora do posto:



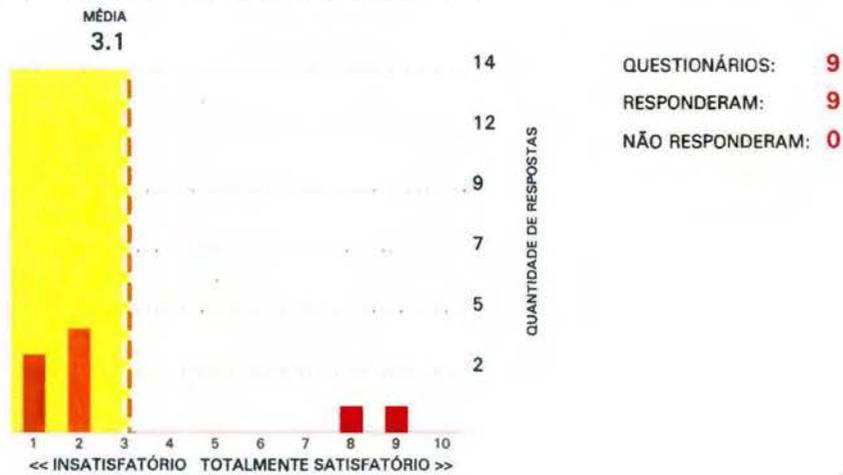
4.36 - Assinale em quantos municípios de sua área houve necessidade de deslocamento para outro município para receber/transmitir informações:



## 5 – Divulgação e parceria

### Campanha publicitária e promocional

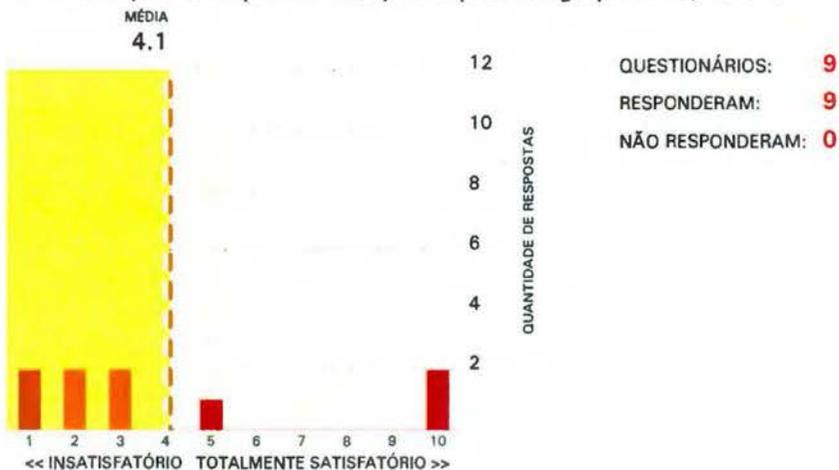
5.01 - A campanha publicitária para divulgação dos Censos 2007, no que diz respeito à mobilização e ao esclarecimento da população foi:



5.02 - A duração da campanha publicitária foi:

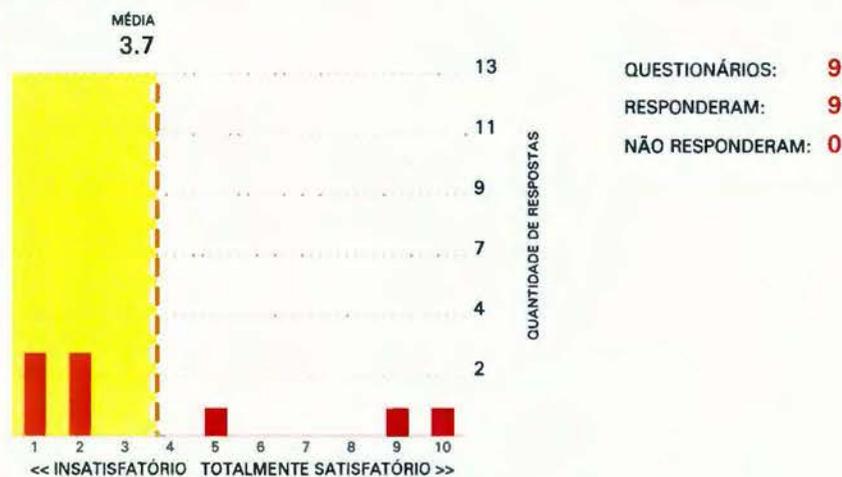


5.03 - Os meios de comunicação utilizados na campanha publicitária (rádio, TV, revista, jornal e veículos impressos especializados para o público agropecuário) foram:

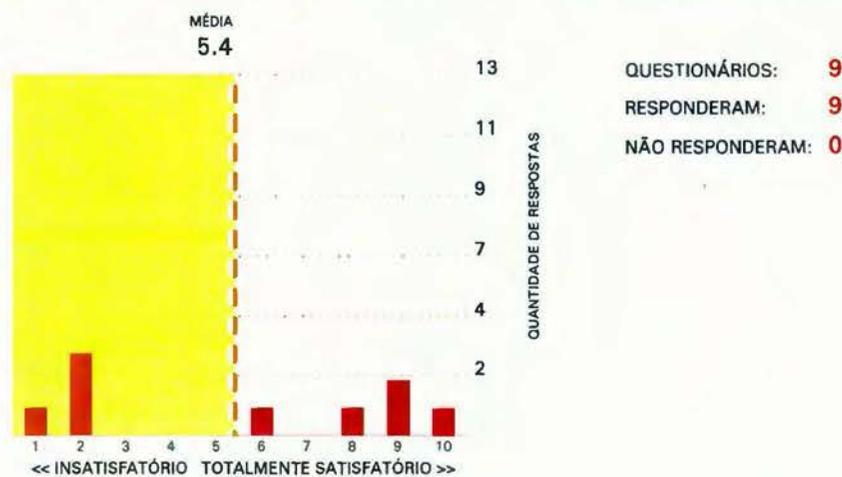


Avalie as peças publicitárias e promocionais utilizadas na divulgação dos Censos 2007 quanto à eficácia para informação da população:

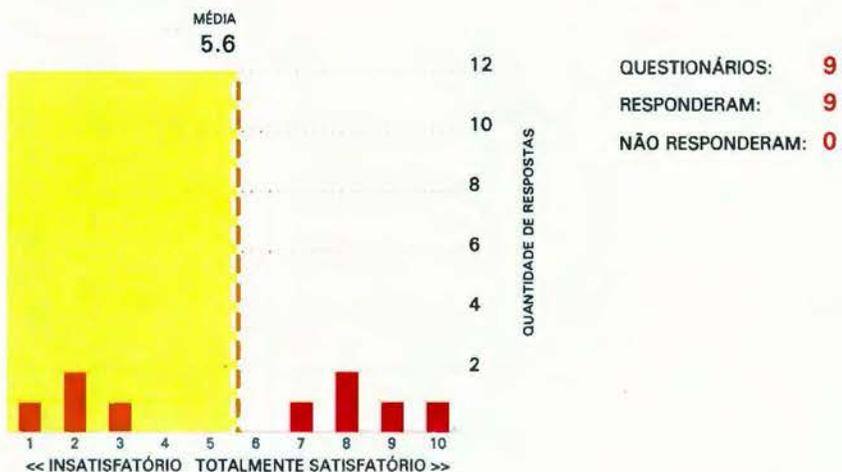
5.04 - Comerciais para TV:



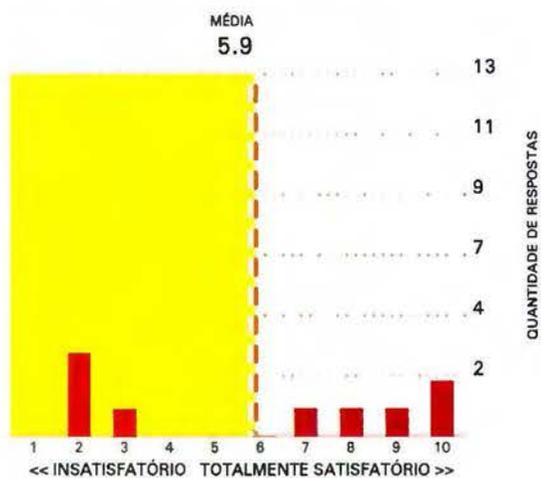
5.05 - Jingles (comercial com música) e spots (comercial com leitura de texto) para rádio:



5.06 - Cartazes e folhetos:

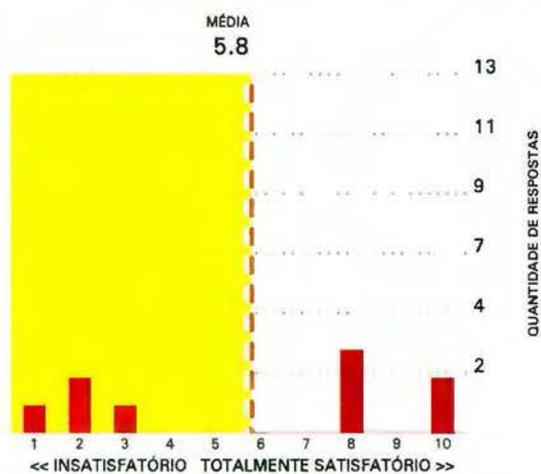


## 5.07 - Vídeo institucional dos Censos 2007:



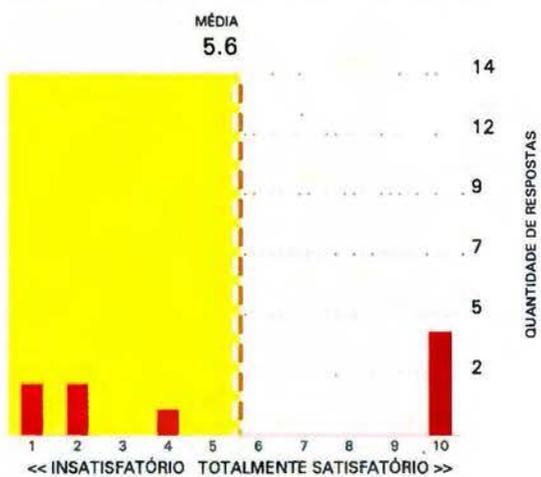
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

## 5.08 - Publicação: "Censos 2007 - Uma síntese das etapas da pesquisa":



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

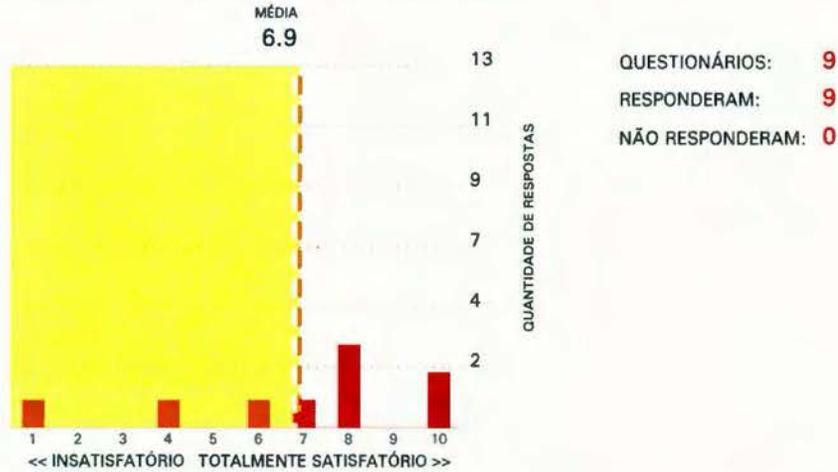
## 5.09 - Vídeo para Comissões Censitárias Municipais:



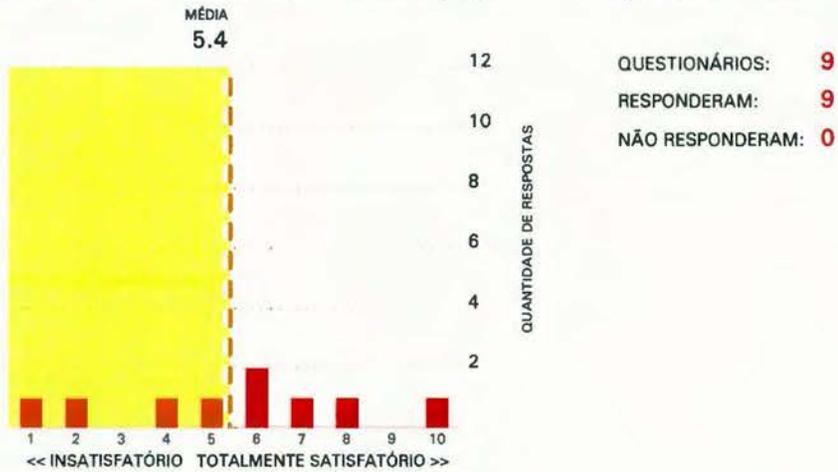
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

**Comissões Censitárias Municipais - CCMs**

5.10 - A aceitação das CCMs pelas instituições convidadas foi:



5.11 - O número mínimo de membros definidos (5) para a instalação das CCMs foi:

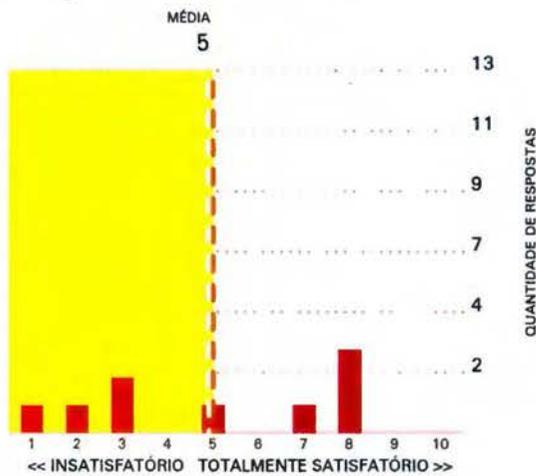


Avalie a contribuição dos membros para os seguintes aspectos:

5.12 - Melhoria da Base Territorial (mapas, descrições):

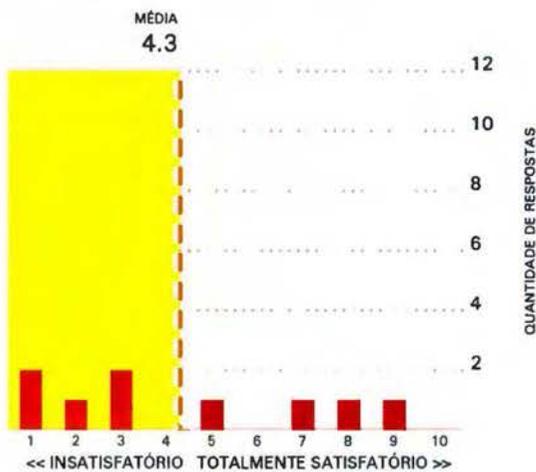


## 5.13 - Montagem dos Postos de Coleta:



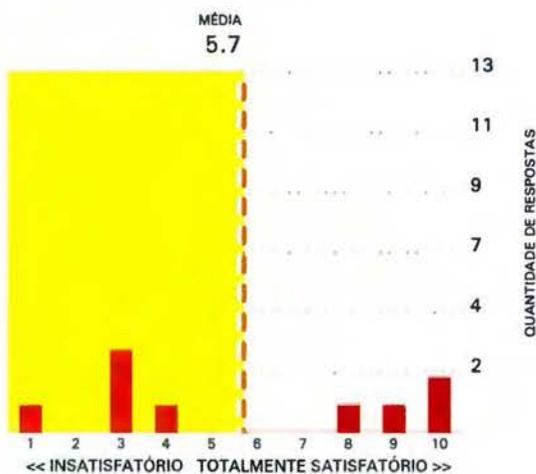
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

## 5.14 - Apoio logístico durante a coleta:



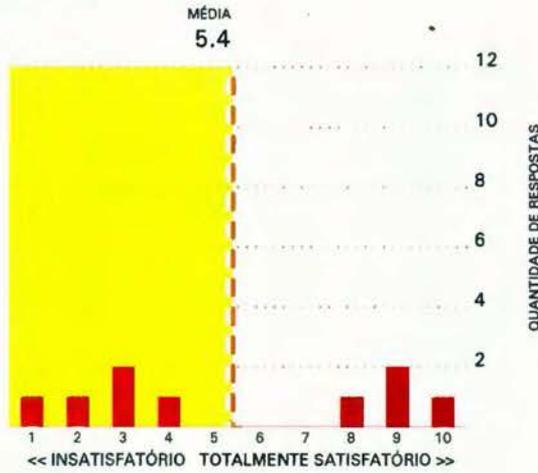
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

## 5.15 - Indicação de falhas na cobertura (omissões e/ou invasão de áreas, pessoas não recenseadas):



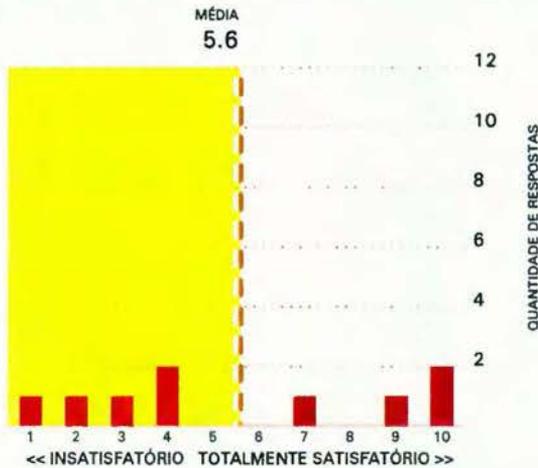
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.16 - Divulgação das operações:



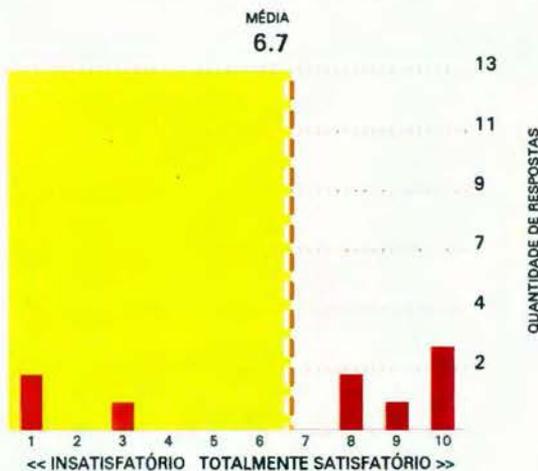
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.17 - A incorporação à Base Territorial das contribuições das CCMs foi:



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

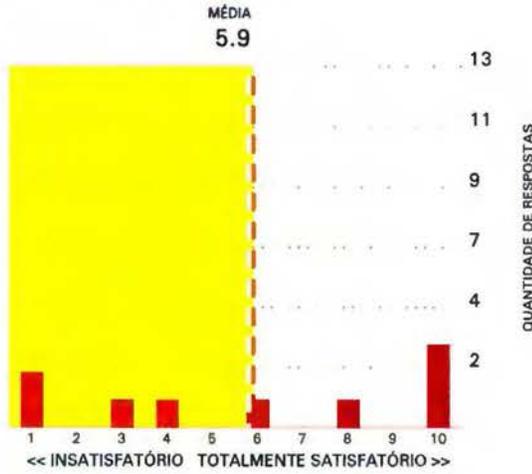
5.18 - O procedimento para inclusão das atas na internet foi:



QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

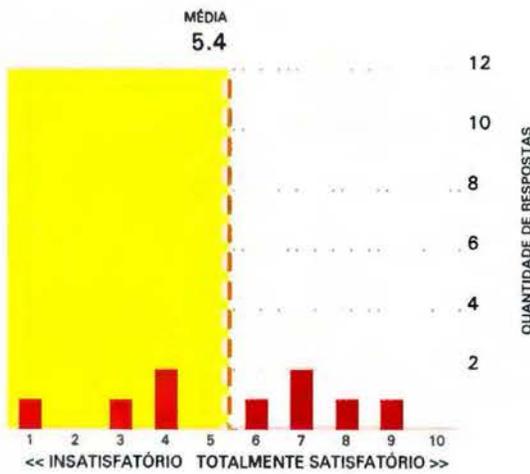
Avalie a efetividade dos resultados das CCMs nas etapas de trabalho:

5.19 - Atualização da Base Territorial:



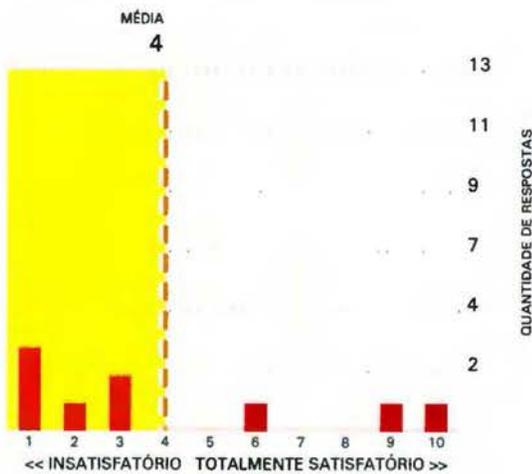
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.20 - Instalação dos Postos de Coleta:



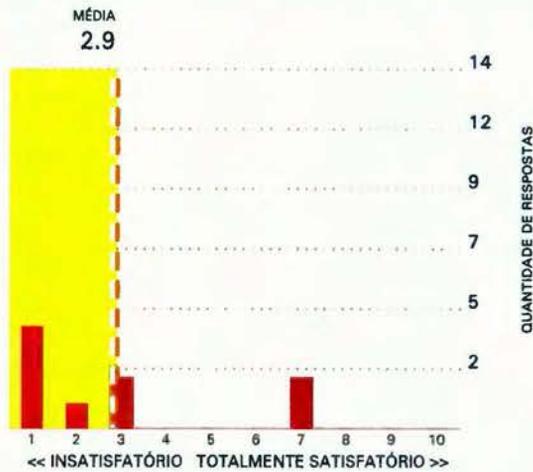
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.21 - Apoio na locomoção dos recenseadores:



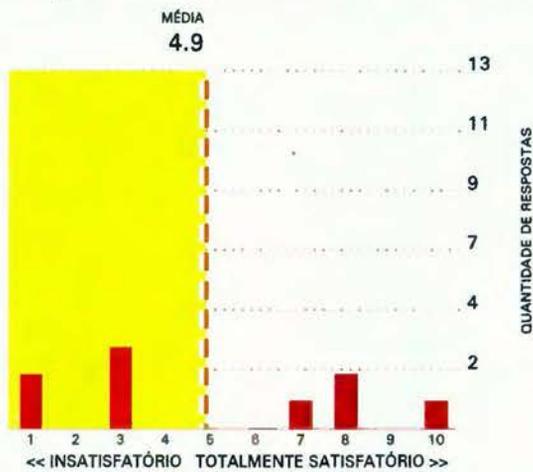
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.22 - Apoio na resolução de casos de recusa de informantes:



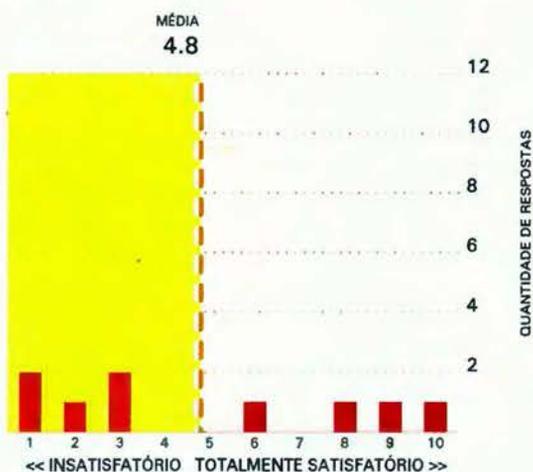
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.23 - Indicação de falhas de cobertura (omissões, invasões, pessoas não recenseadas):



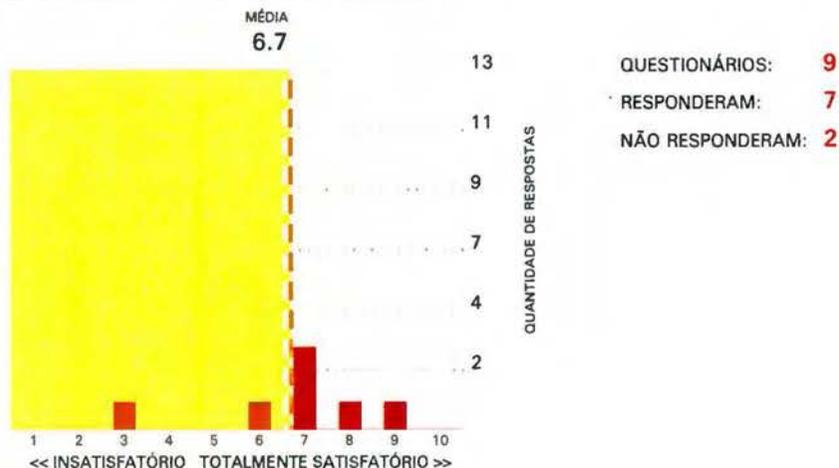
QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.24 - Divulgação das operações:

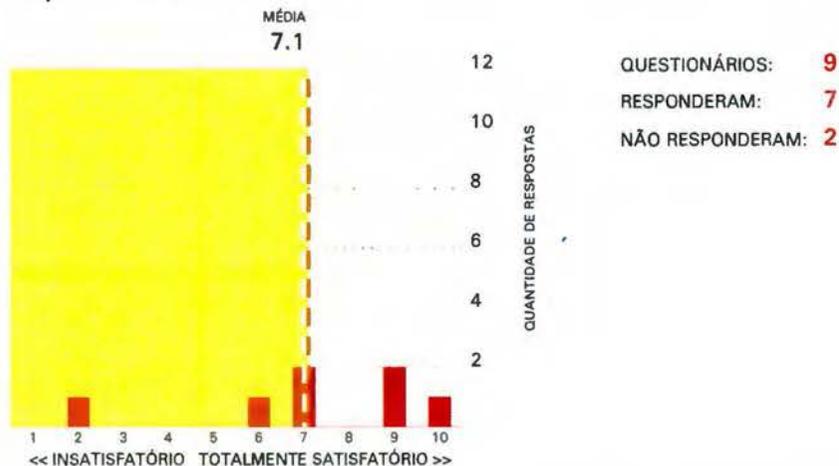


QUESTIONÁRIOS: 9  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.25 - A qualidade do atendimento 0800 para auxiliar na identificação do recenseador e facilitar o acesso do recenseador ao domicílio foi:

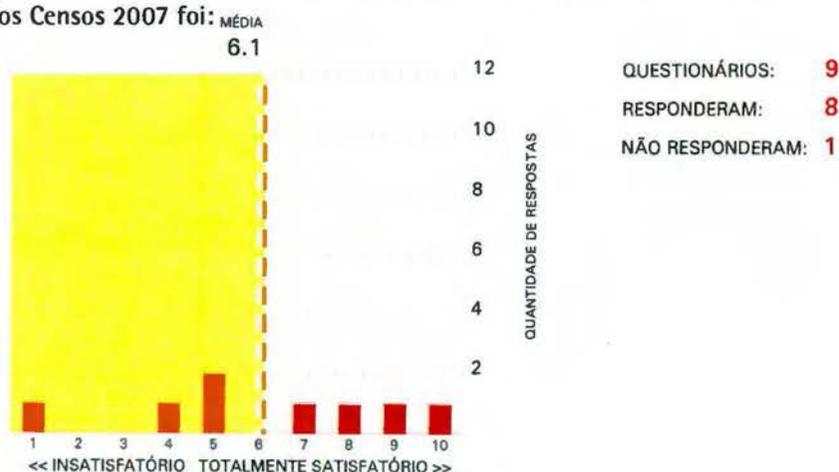


5.26 - A qualidade do atendimento 0800 nas atividades referentes ao Sistema Emergencial de Acompanhamento da Coleta foi:

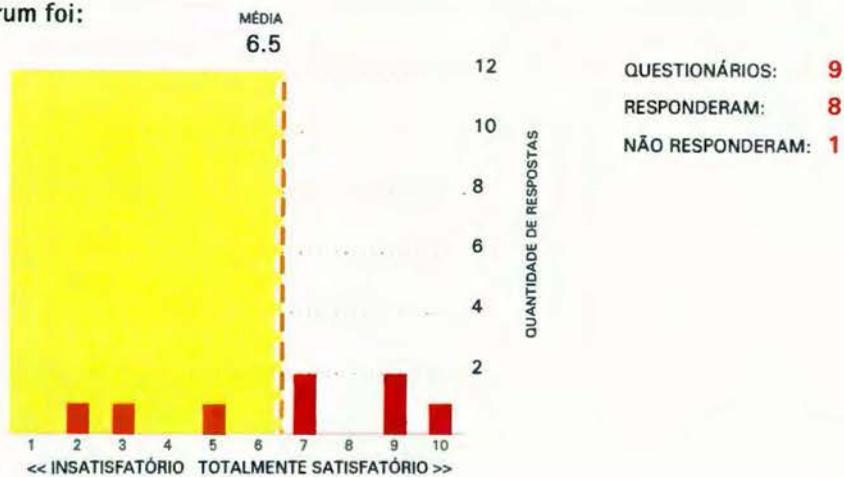


**Fórum**

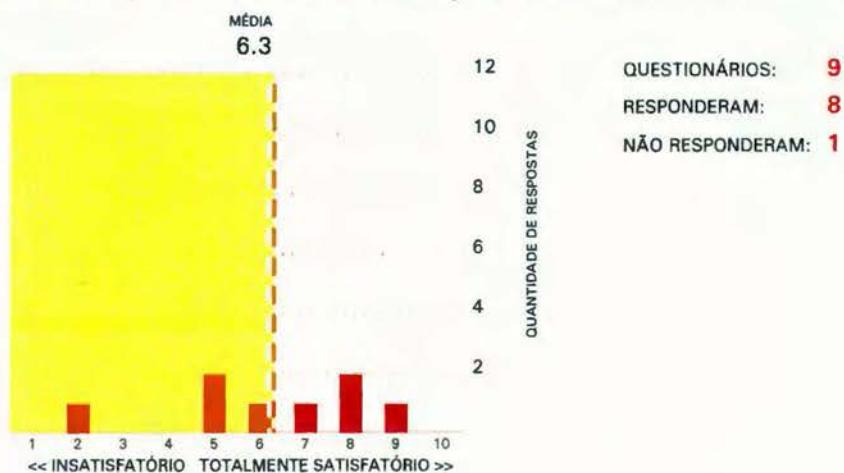
5.27 - O funcionamento do fórum para sanar dúvidas e problemas durante a coleta de dados dos Censos 2007 foi:



5.28 - O tempo de resposta dos moderadores/técnicos aos questionamentos colocados no fórum foi:

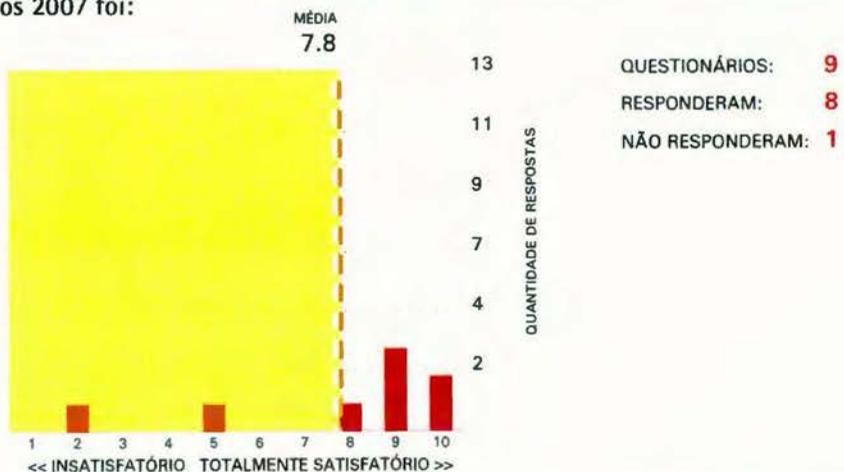


5.29 - O fórum, enquanto ferramenta de orientação das atividades dos Censos 2007, foi:



Site Censos 2007

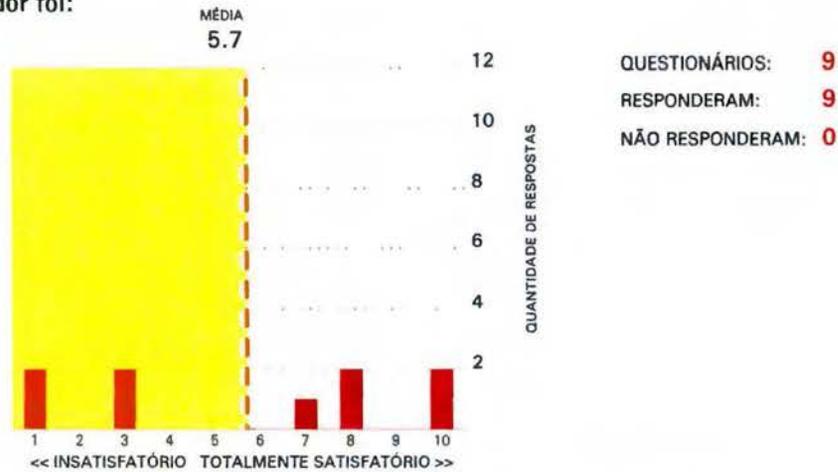
5.30 - O site dos Censos 2007 como canal de informação das atividades relacionadas aos Censos 2007 foi:



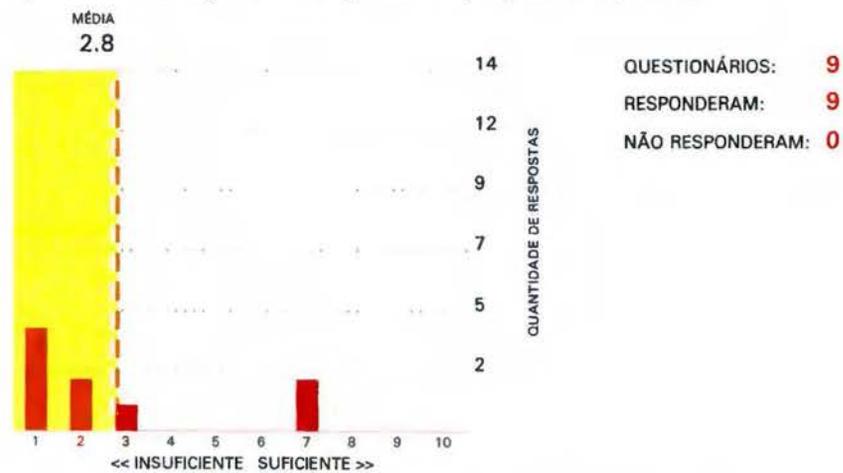
## 6- Assuntos Administrativos

### Processo Seletivo Simplificado

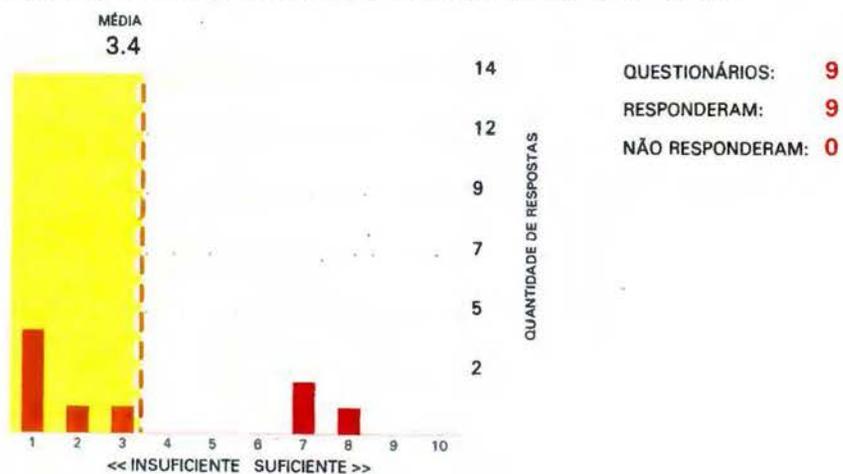
6.01 - A seleção em um único processo seletivo para mensalistas (ACM, ACS, ACA) e recenseador foi:



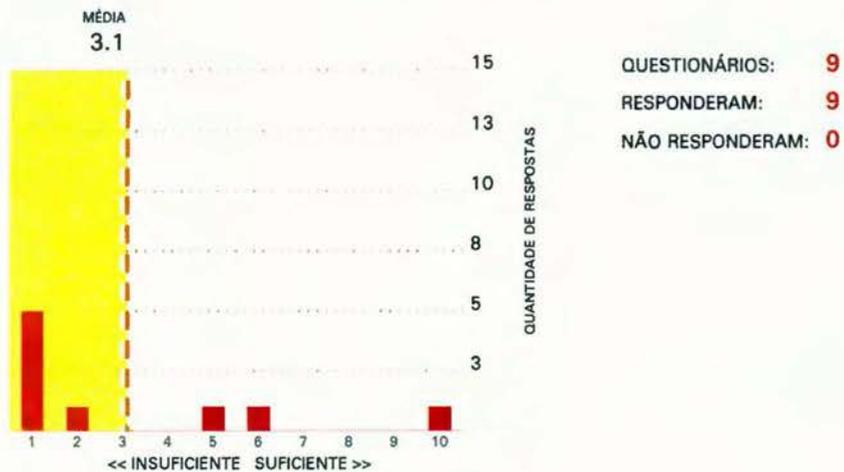
6.02 - A quantidade de vagas definida por município para ACM/ACS foi:



6.03 - A quantidade de vagas definida por município para recenseador foi:



6.04 - Sobre a demanda da UE, foi acrescida uma vaga de ACS em cada Posto de Coleta Informatizado para atuar como ACS administrativo. Essa quantidade foi:



[www.ibge.gov.br](http://www.ibge.gov.br)

0800-7218181

