

1002505137

**RELATÓRIO DE RESULTADOS DA
PESQUISA DE AVALIAÇÃO**
RESULTADOS PARA BRASIL

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

Censos 2007

Relatório de Resultados da Pesquisa de Avaliação

Resultados para Brasil

Rio de Janeiro
2008

Sumário

Apresentação	5
Introdução	7
Avaliação dos Censos 2007 – Gráficos dos Resultados da Pesquisa	11
1. Resultados Parciais do Questionário de Avaliação – ACM/ACS	13
Aspectos Administrativos	14
Cadastramento	18
Treinamento	19
Quadro de Recenseadores	24
Postos de Coleta	25
Informática	29
Sistema de Supervisão	31
Campanha Publicitária e Promocional	34
Atendimento 0800	35
Fórum	36
Site Censos 2007	37

2. Resultados Parciais do Questionário de Avaliação – Recenseador	39
Aspectos Administrativos.....	40
Treinamento.....	43
Material de Coleta.....	47
Postos de Coleta.....	50
Coleta de Dados.....	51
Coleta de Dados (Pergunta Grupo 1).....	53
Coleta de Dados (Pergunta Grupo 2).....	55
Campanha Publicitária e Promocional.....	56
Atendimento 0800.....	58
Anexos	59
1. Questionário de Avaliação dos Censos 2007 – ACM/ACS.....	59
2. Questionário de Avaliação dos Censos 2007 – Recenseador.....	59

Apresentação

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE apresenta neste relatório os resultados da Pesquisa de Avaliação dos Censos 2007, operação que envolveu a aplicação do Censo Agropecuário 2006, Contagem da População 2007 e o Cadastro Nacional de Endereços para Fins Estatísticos – CNEFE, de forma integrada em 2007.

Este documento traz um breve resumo sobre a dinâmica da pesquisa de avaliação, aplicada junto aos agentes censitários municipais (ACM), agentes censitários supervisores (ACS) e recenseadores, e alguns aspectos como o envio dos questionários e retorno das respostas ao IBGE. Sob a forma de gráficos, também apresenta seus resultados que, embora parciais, não deverão se modificar significativamente. E nos anexos, encontram-se os questionários de avaliação que foram aplicados.

A pesquisa, que serviu para completar a avaliação dos Censos 2007, é de extrema importância para o IBGE na medida em que contribuirá para a elaboração, desenvolvimento e execução das próximas censitárias.

Ao saber a opinião de quem esteve em contato direto com os entrevistados sobre aspectos do trabalho realizado nos Censos 2007, o IBGE toma conhecimento do passado para se preparar para o futuro.

Maria Vilma Salles Garcia
Coordenadora Operacional dos Censos

Introdução

Ao término dos Censos 2007, foi realizada uma pesquisa de avaliação com o objetivo de analisar aspectos relativos a todas as etapas da operação censitária. Seus resultados contribuirão para o aperfeiçoamento das atividades realizadas em censos futuros.

Foram produzidos dois questionários, sendo um destinado aos recenseadores, com 38 perguntas divididas em 7 módulos, e outro aos ACM/ACS, com 49 perguntas distribuídas em 11 módulos.

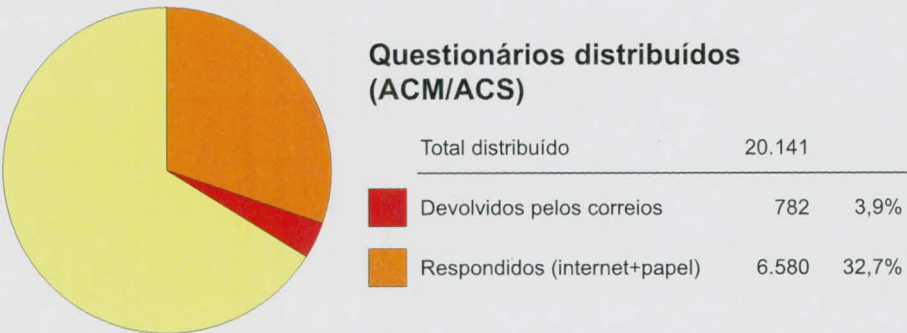
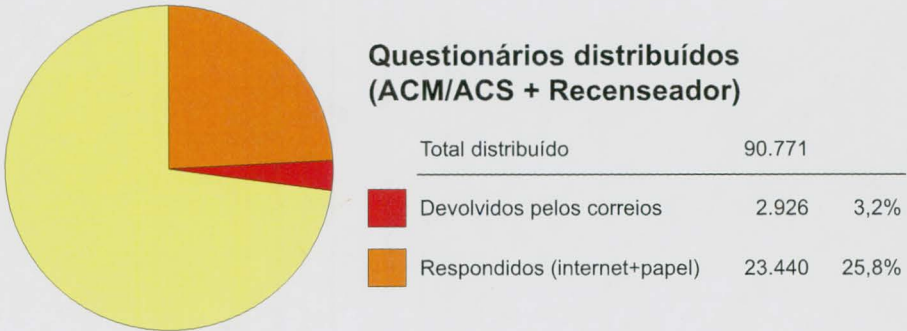
Um total de 90 771 questionários, sendo 20 141 para ACM/ACS e 70 630 para recenseadores, foram enviados diretamente para suas residências de março a junho de 2008.

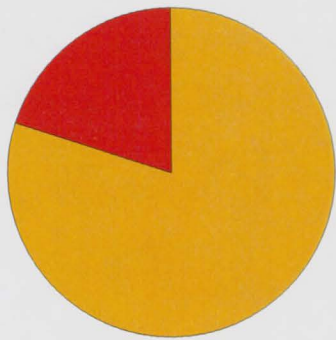
Ao receber o questionário, o recenseador, ACM ou ACS poderia respondê-lo devolvendo ao IBGE através de envelope-resposta com porte pago ou pela Internet no endereço eletrônico: www.ibge.gov.br/censos2007/avaliacao/

No questionário dos recenseadores, foram formuladas perguntas sobre aspectos administrativos do processo seletivo simplificado do qual participaram; eficácia dos manuais didáticos, cadernos de exercícios, aulas e testes no PDA no módulo treinamento; funcionalidade do aplicativo da coleta no PDA e outros aspectos; dificuldades na realização da coleta de dados; apoio do supervisor para execução das tarefas de campo; satisfação com o posto de coleta; percepção da campanha publicitária e promocional no município onde mora e atendimento do 0800.

E o questionário dos ACM/ACS contém, além de perguntas sobre o processo seletivo simplificado, treinamento, campanha publicitária e promocional, postos de coleta e atendimento 0800, outras sobre quantidade suficiente de recenseadores, aspectos de informática, do sistema de supervisão e funcionalidade do fórum e site dos Censos 2007.

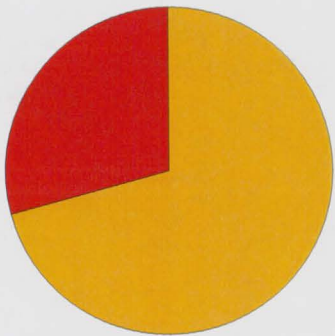
Do total de questionários distribuídos, 18 817 foram respondidos em papel, 4 623 pela Internet e 2 926 foram devolvidos pelos Correios por mudança de endereço, endereço incompleto ou errado, imóvel fechado entre outros.





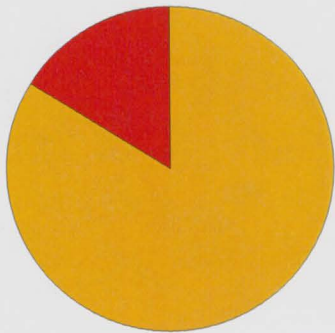
**Questionários respondidos
(ACM/ACS + Recenseador)**

Total respondidos		23.440
internet	4.623	19,7%
papel	18.817	80,3%



**Questionários respondidos
(ACM/ACS)**

Total respondidos		6.580
internet	1.918	29,1%
papel	4.662	70,9%



**Questionários respondidos
(Recenseador)**

Total respondidos		16.860
internet	2.705	16,0%
papel	14.155	84,0%

Avaliação dos Censos 2007

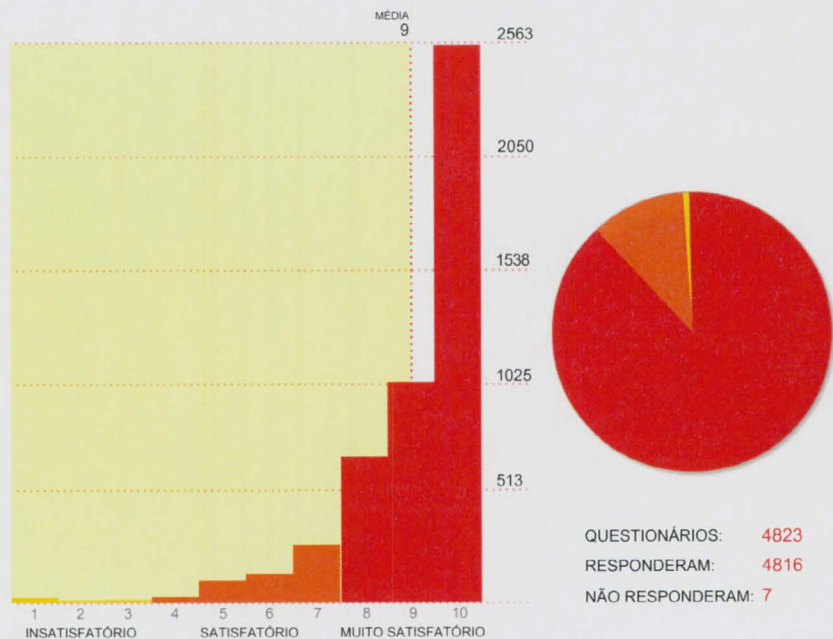
Gráficos dos Resultados da Pesquisa

Os gráficos a seguir refletem os resultados parciais da pesquisa de avaliação dos Censos 2007. Iniciada em março de 2008, a pesquisa ainda não foi encerrada visto que o IBGE ainda está recebendo questionários de resposta pela Internet e pelos Correios. Para a elaboração deste relatório, foram considerados os questionários tabulados até o dia 12 de agosto.

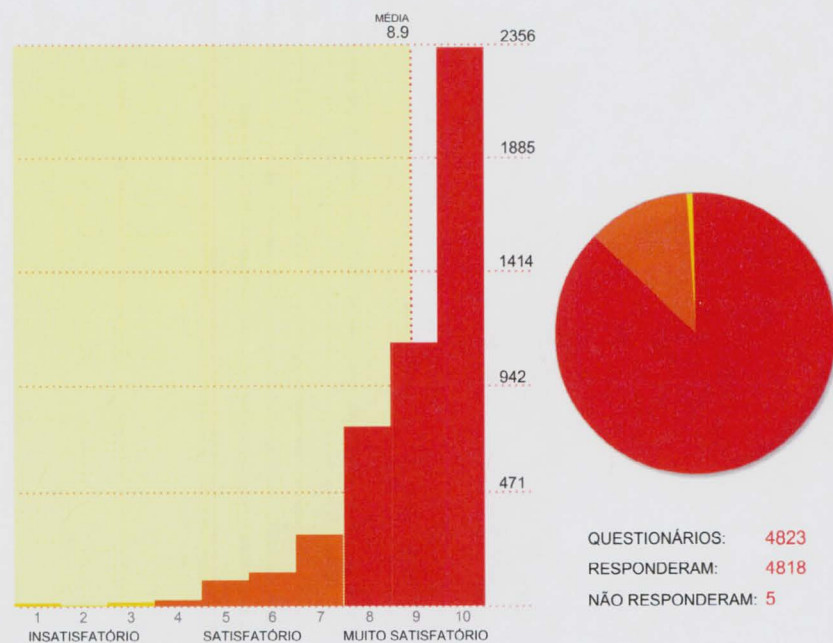
1. Resultados Parciais do Questionário de Avaliação - ACM/ACS

Aspectos Administrativos

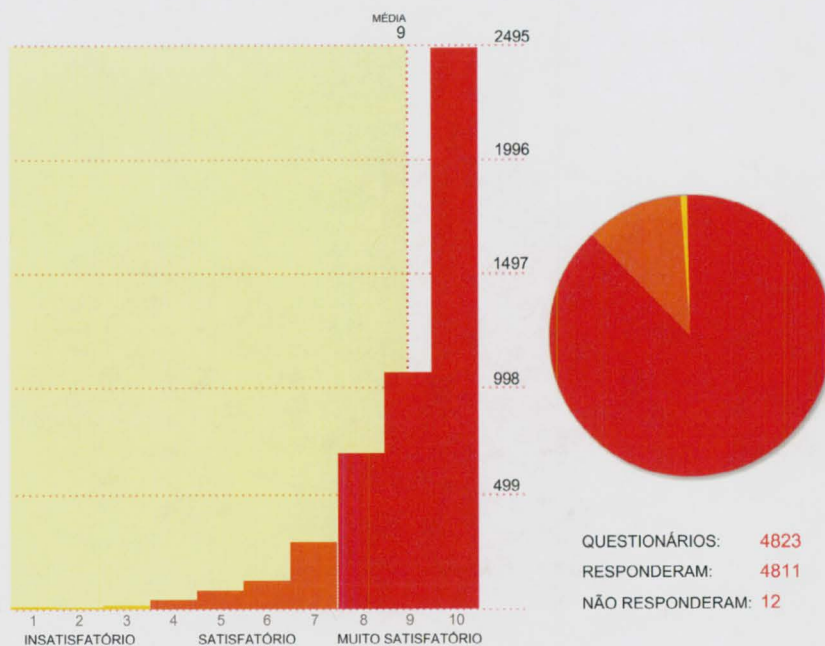
a) Processo de inscrição:



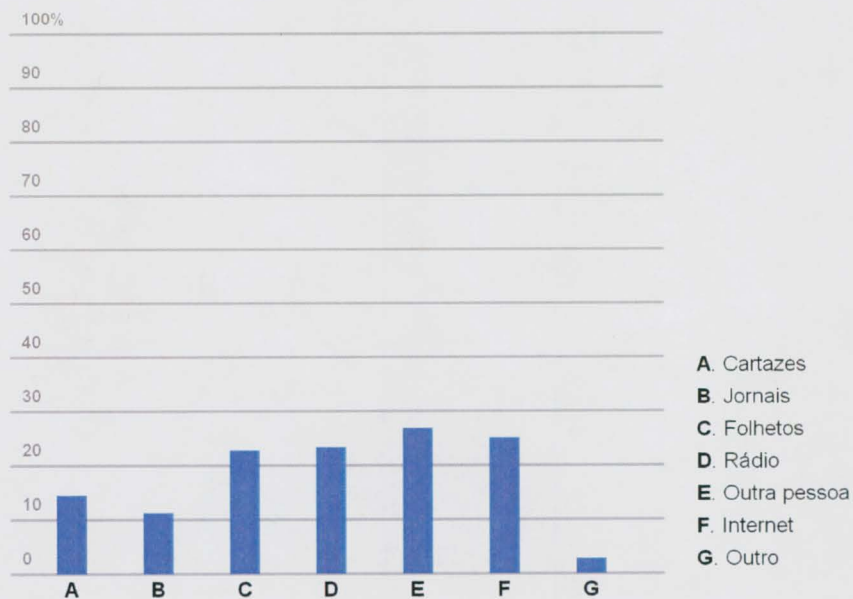
b) Organização da prova:



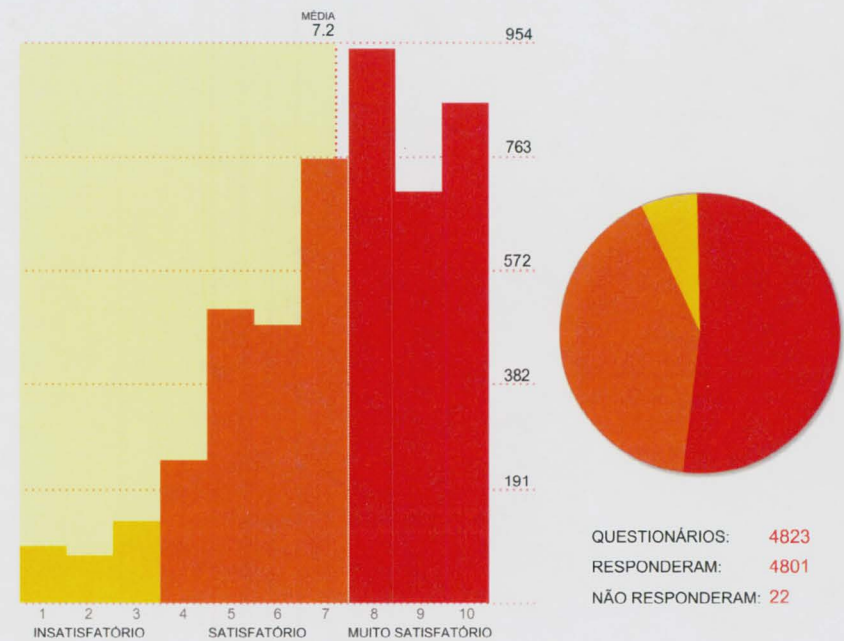
c) Conteúdo da prova:



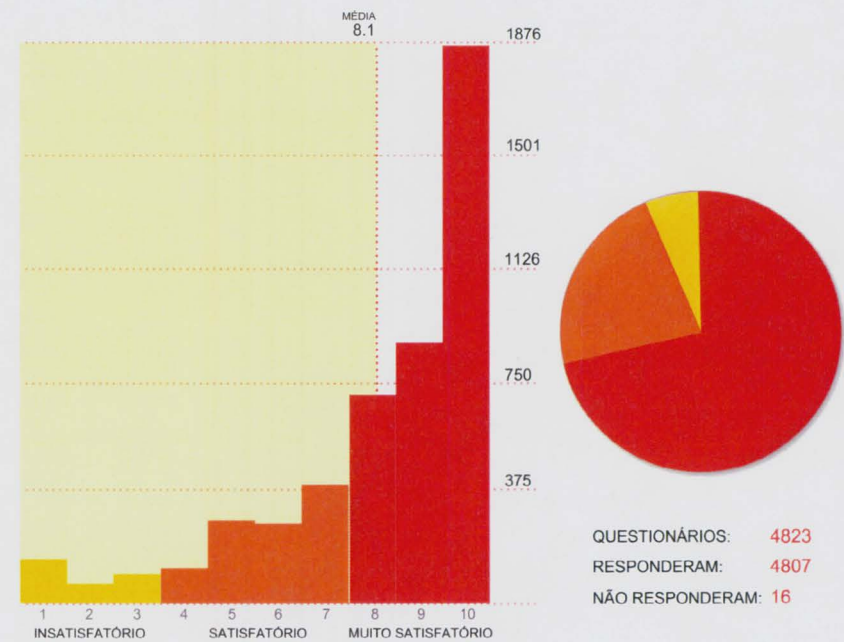
d) Você tomou conhecimento do processo seletivo por meio de:



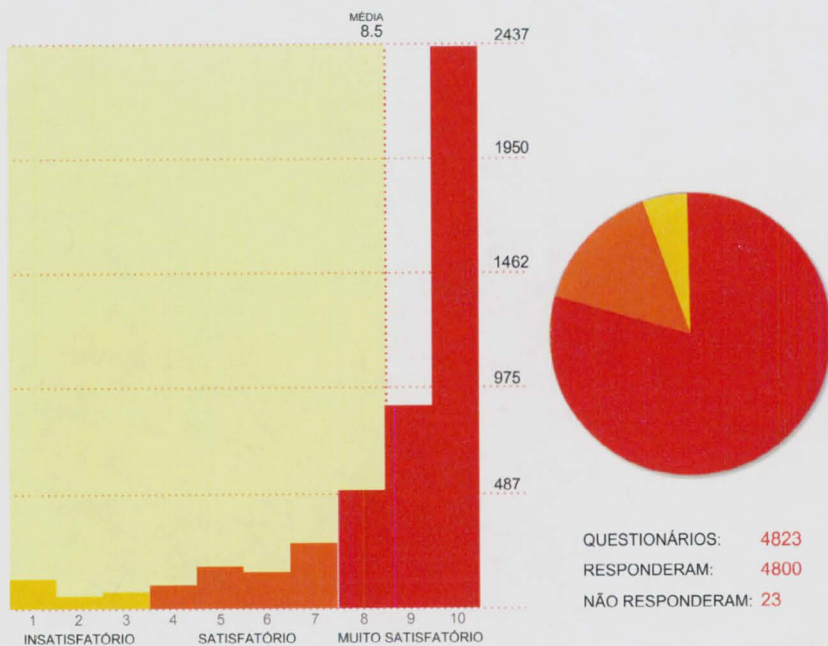
e) O processo de contratação dos recenseadores (prazo, quantidade, qualidade dos formulários, forma de preenchimento dos formulários) foi:



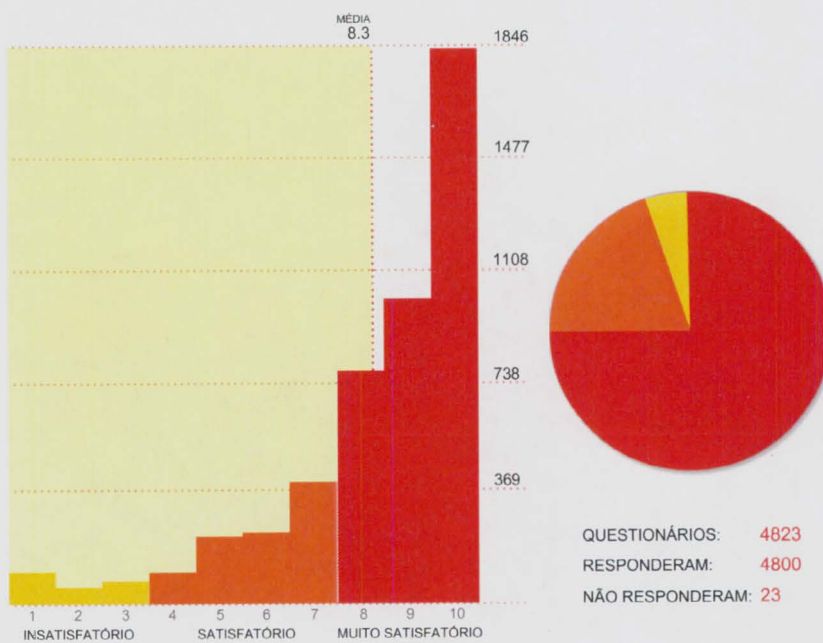
f) O apoio recebido do Coordenador de Subárea na solução de dúvidas e dificuldades encontradas foi:



g) A parceria de trabalho entre ACM e ACS foi:

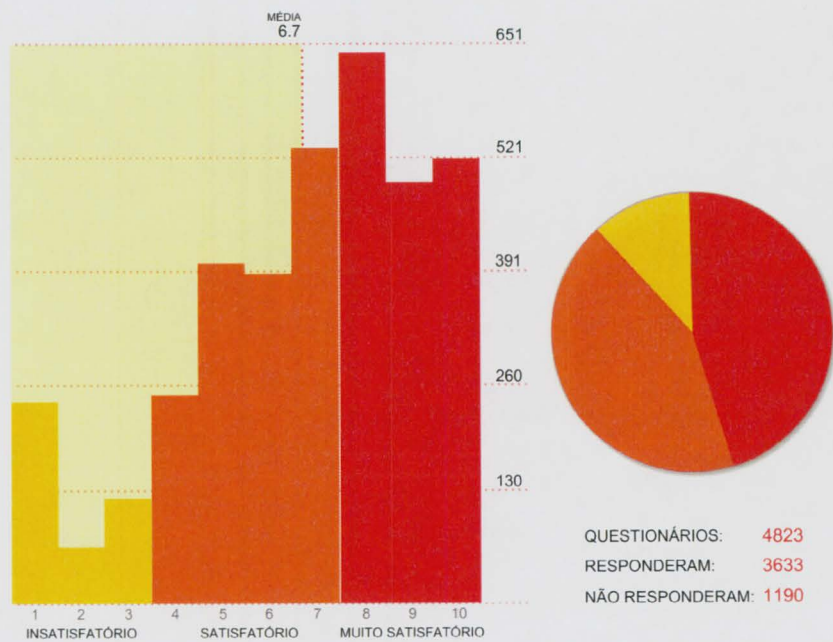


h) A parceria de trabalho com os Coordenadores de subárea e de área foi:

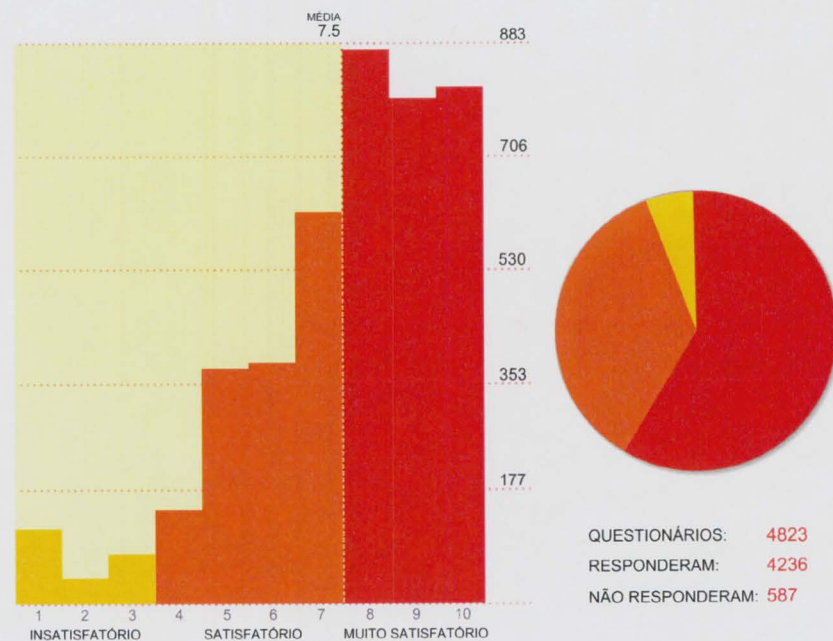


Cadastramento

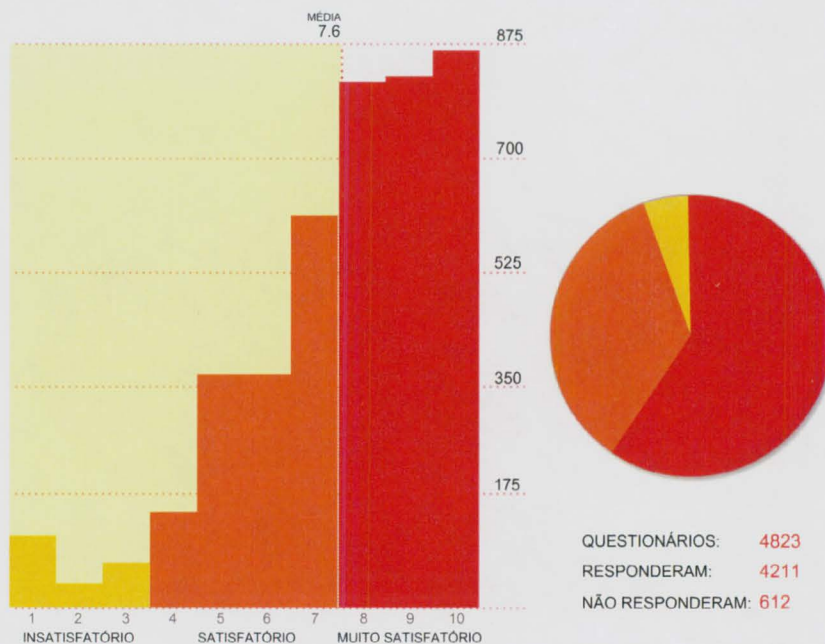
a) As operações de cadastramento realizadas por meio do SAPC (caso o seu posto de coleta tenha sido informatizado) foram:



b) As instruções contidas nos manuais para utilização do SAPC foram:

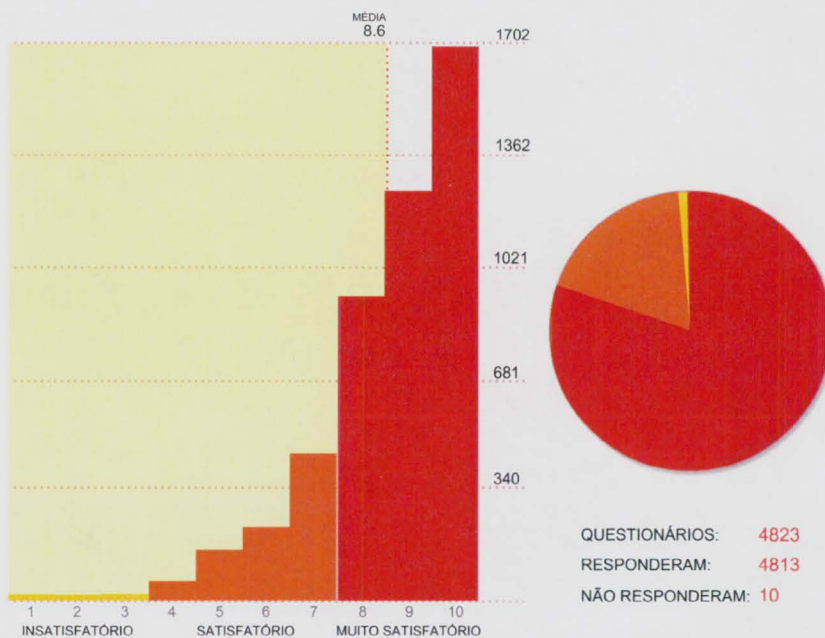


c) As fichas de cadastro como instrumento de entrada de dados no SAPC foram:

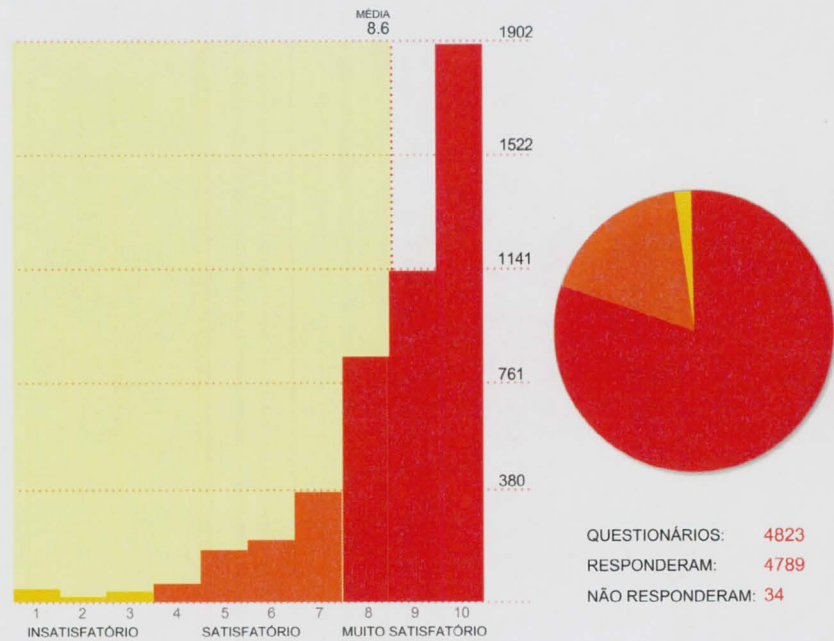


Treinamento

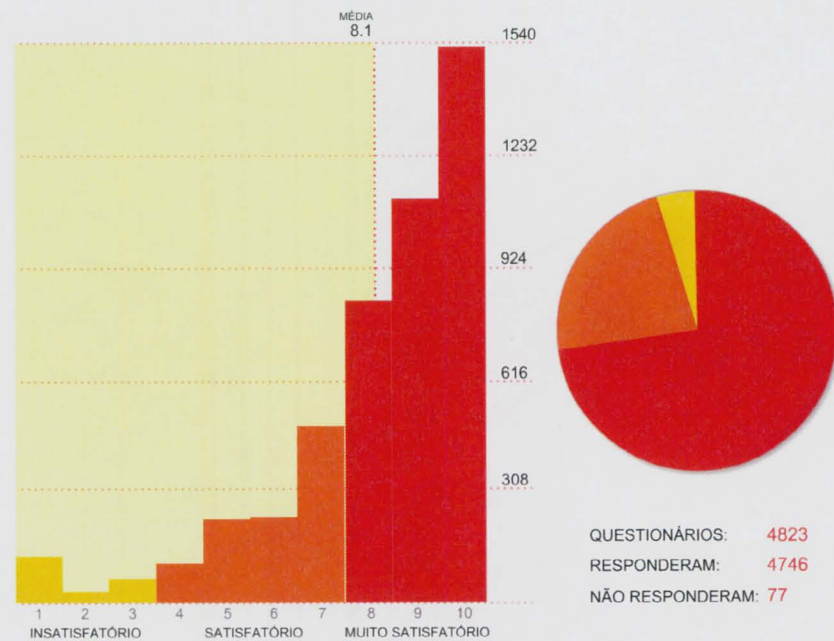
a) Os manuais didáticos e cadernos de exercícios foram:



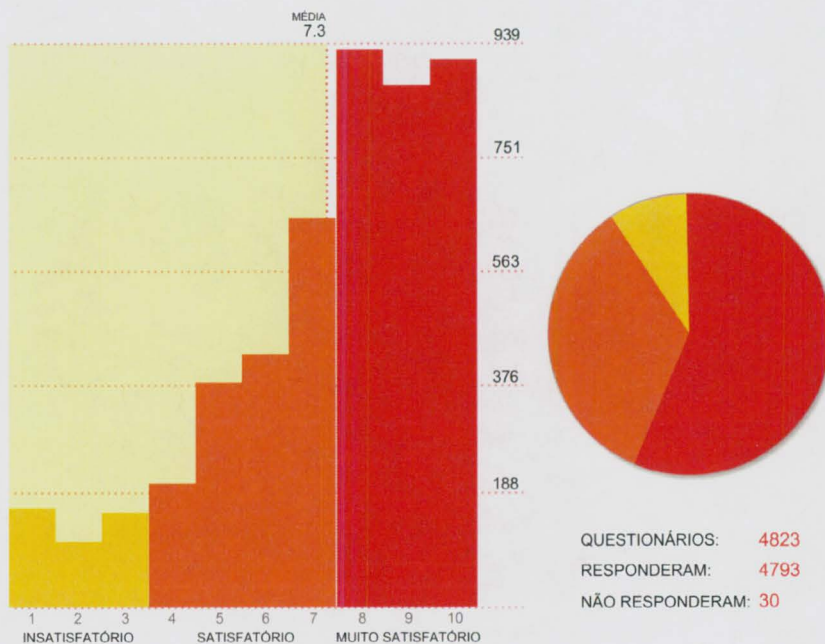
b) O vídeo-aula como apoio às exposições presenciais dos instrutores foi:



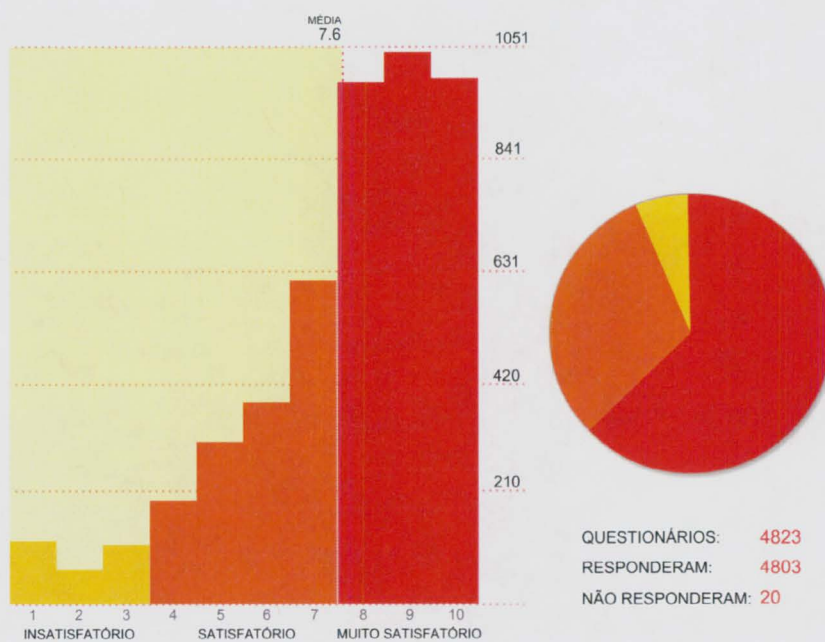
c) Os slides como apoio às exposições presenciais dos instrutores foram:



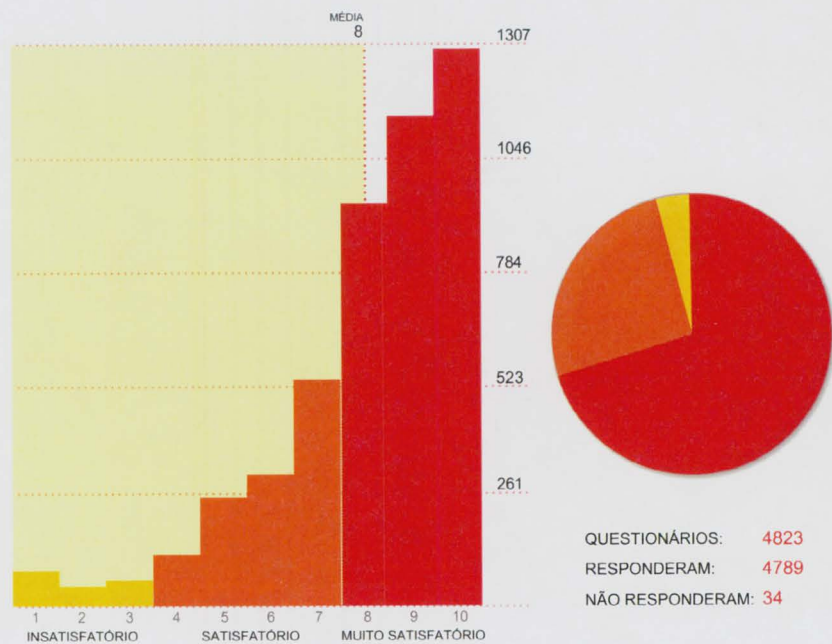
d) As atividades com PDA, em sala de aula, foram:



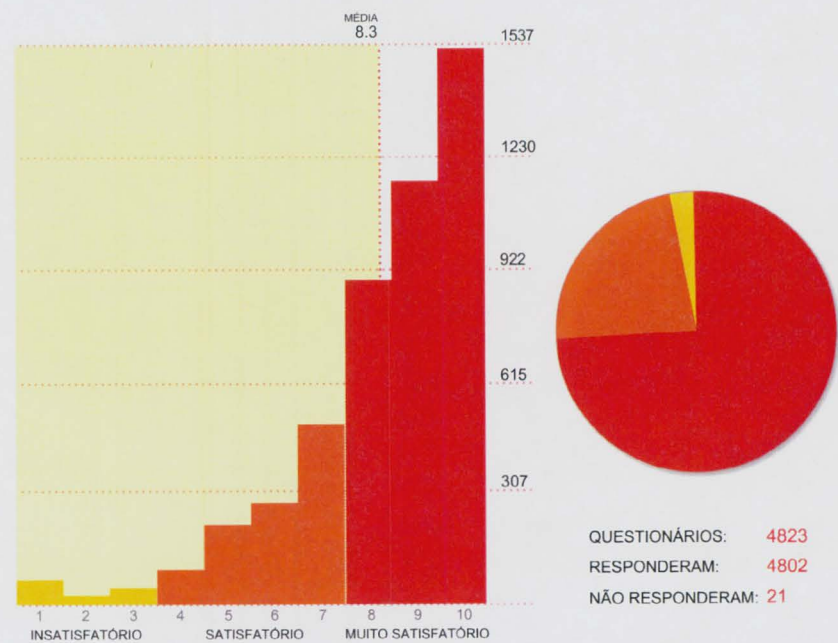
e) Realizar os testes finais no PDA foi:



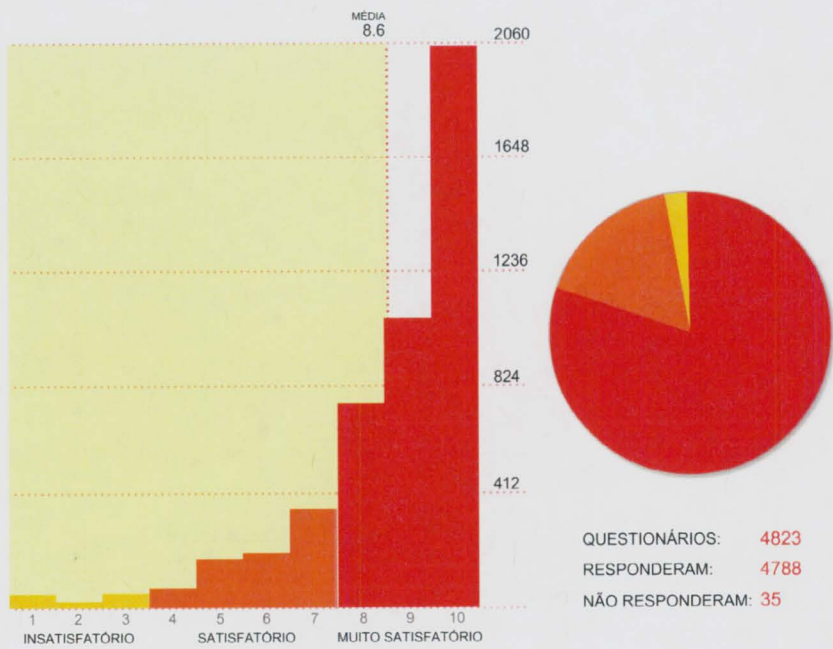
f) A habilidade dos instrutores em transmitir o conteúdo do treinamento foi:



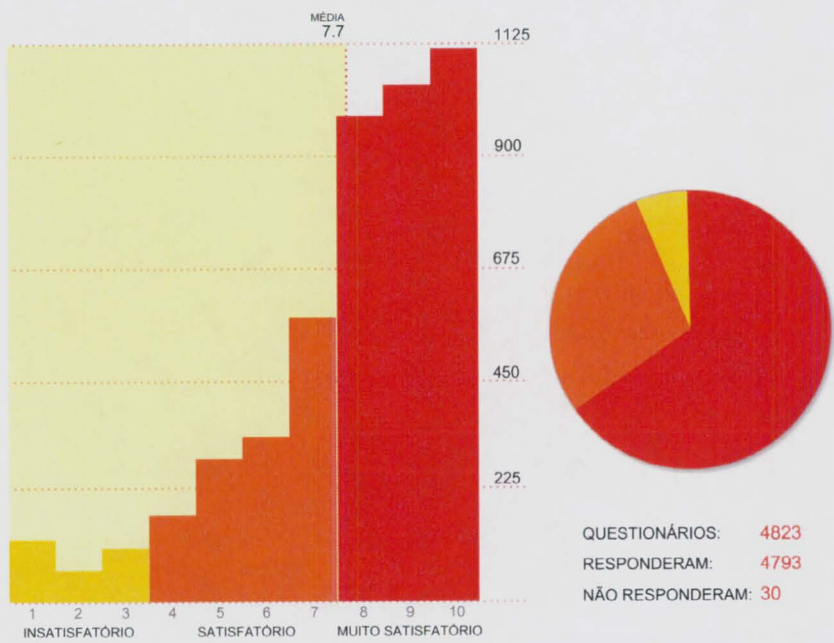
g) A organização do treinamento foi:



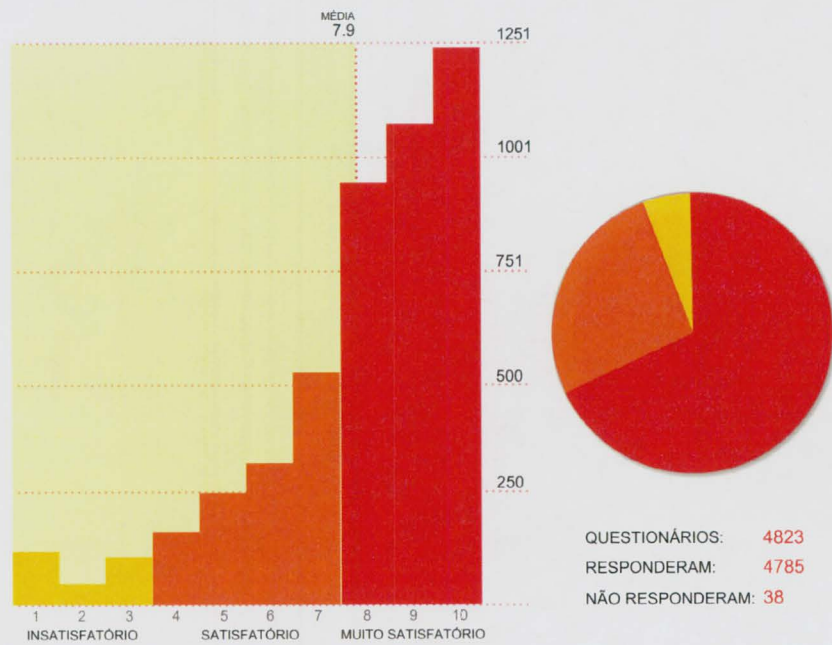
h) O ambiente de treinamento foi:



i) A duração do treinamento da pré-coleta foi:

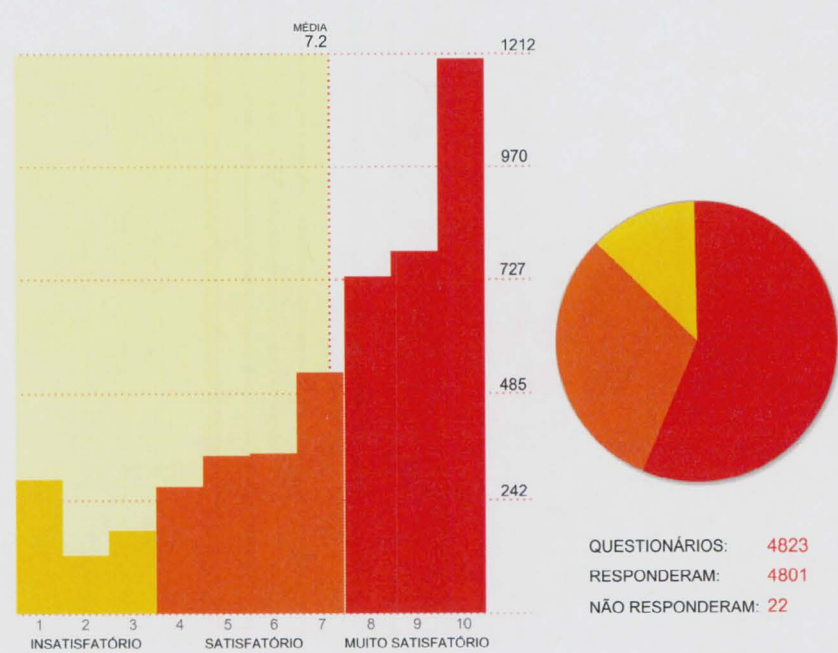


j) A duração do treinamento da coleta foi:

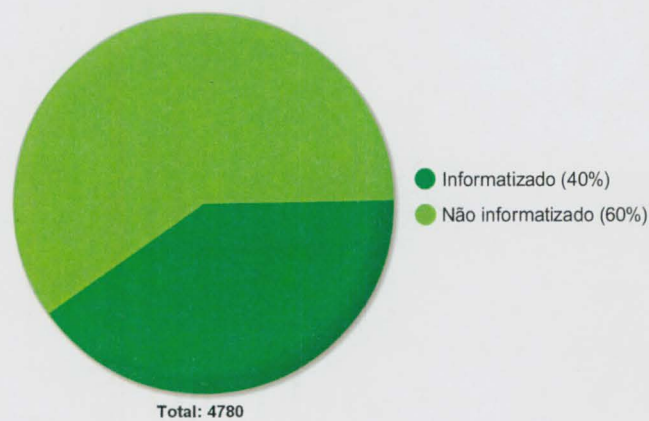


Quadro de Recenseadores

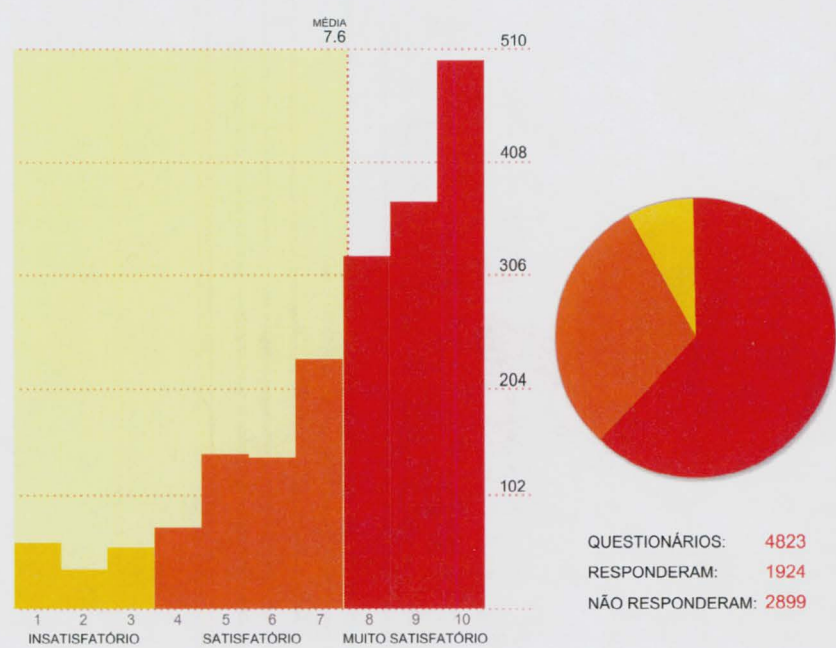
a) O número de Recenseadores em relação à carga de trabalho do posto foi:



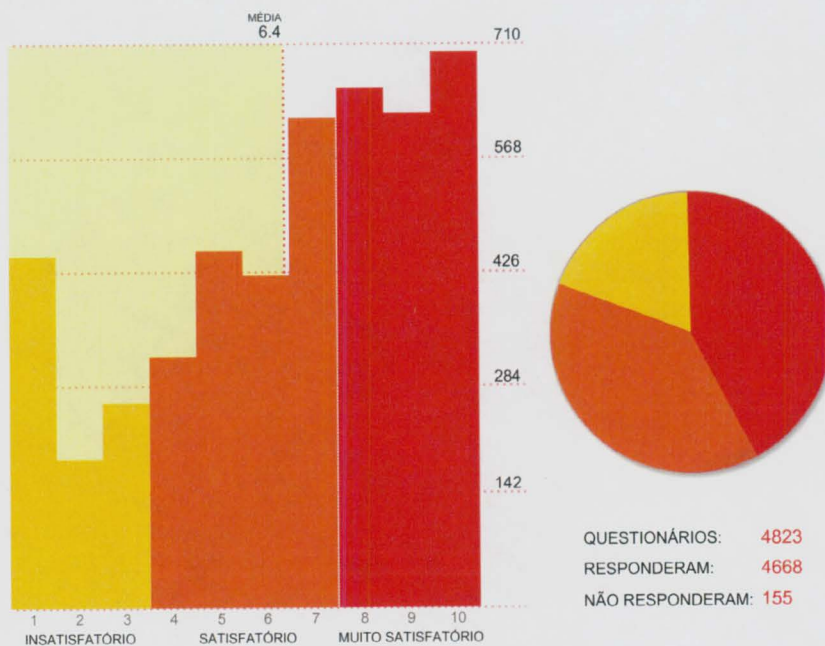
b) Indique o tipo de posto de coleta pelo qual você foi responsável.



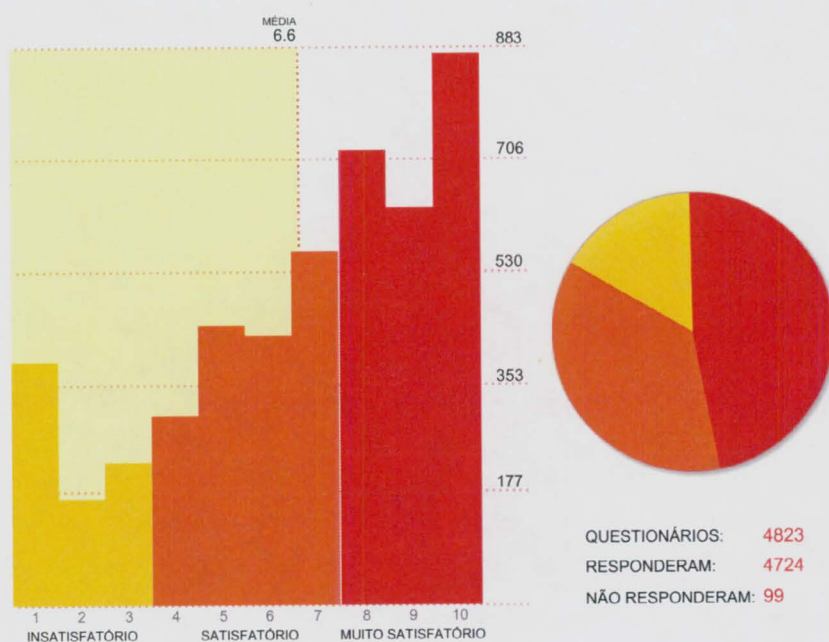
c) As condições de funcionamento do posto, no que diz respeito aos equipamentos de informática, foram:



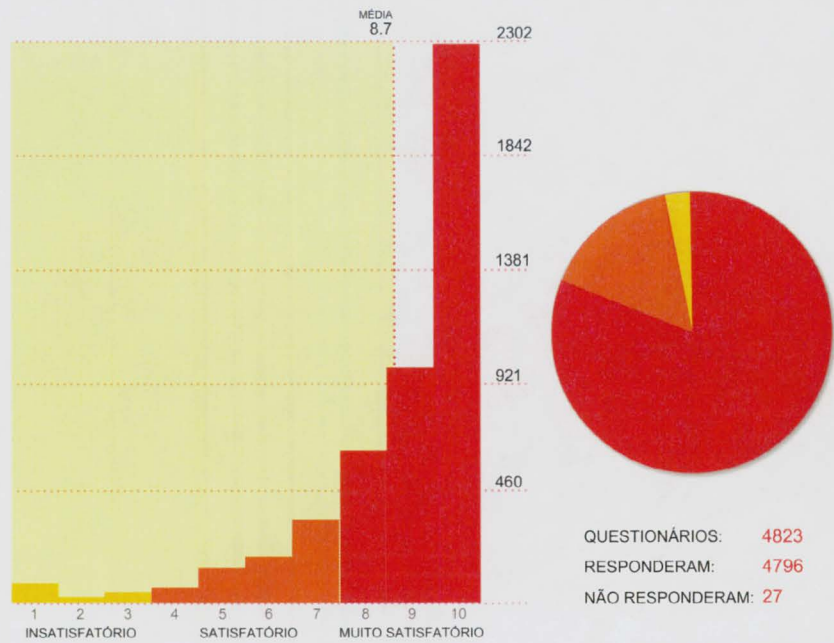
d) As condições de funcionamento do posto, no que diz respeito aos equipamentos de comunicação, foram:



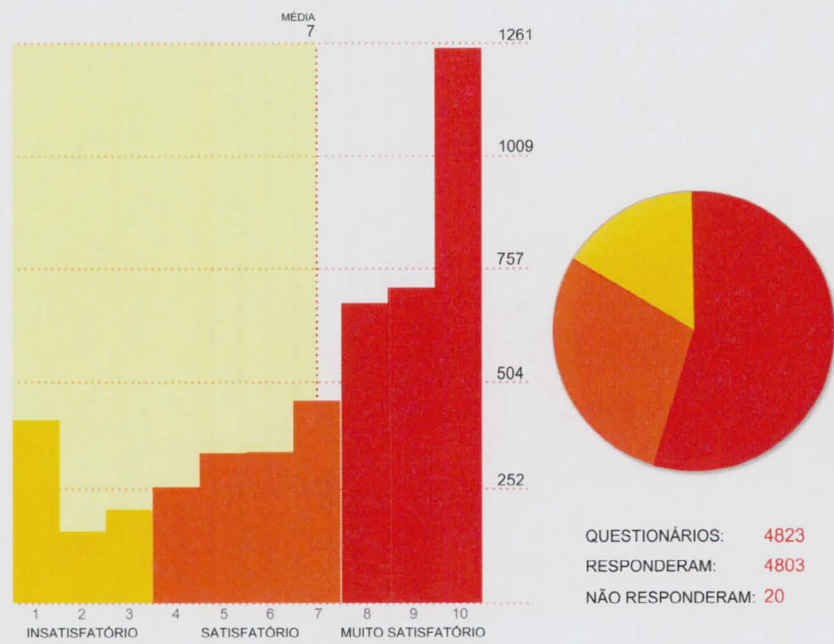
e) As condições do mobiliário do posto foram:



f) A localização do posto, em relação à área de trabalho, foi:

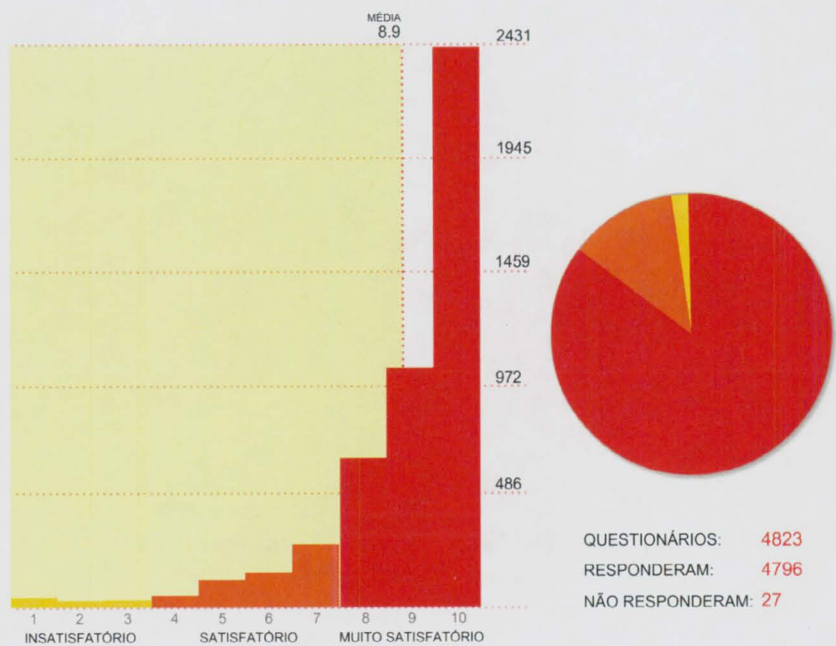


g) As condições gerais do posto (banheiros, água potável, ventilação e iluminação) foram:

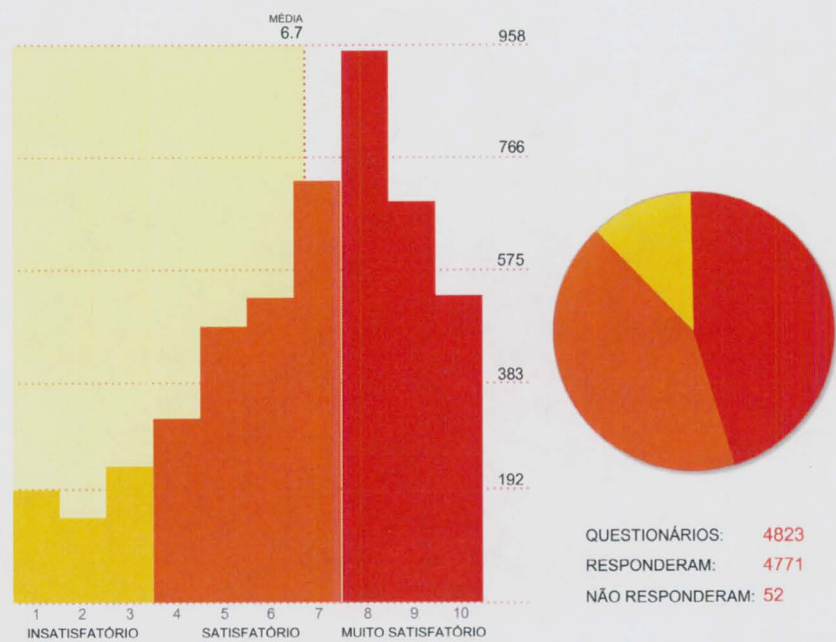


Informática

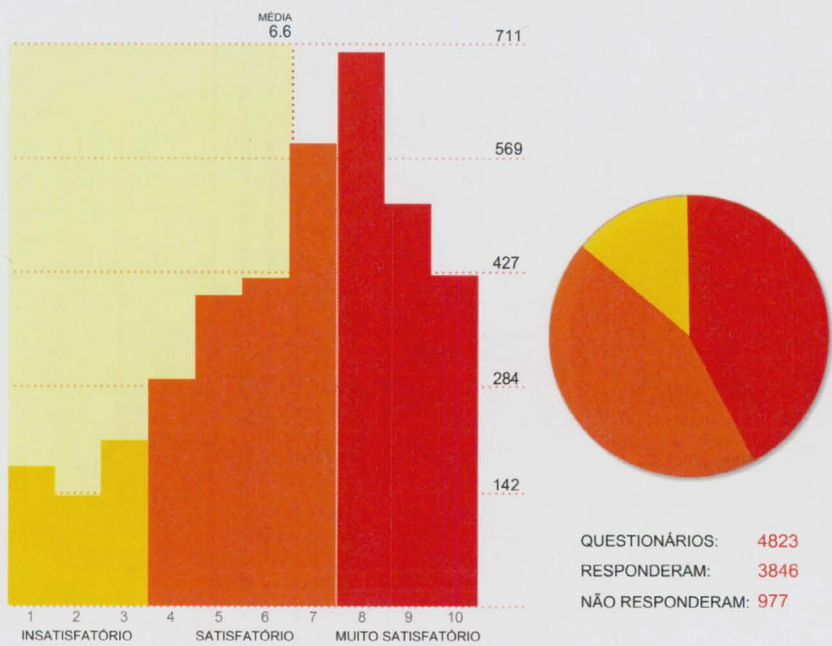
a) A distribuição dos PDAs pelo ACM para os Supervisores e Recenseadores foi:



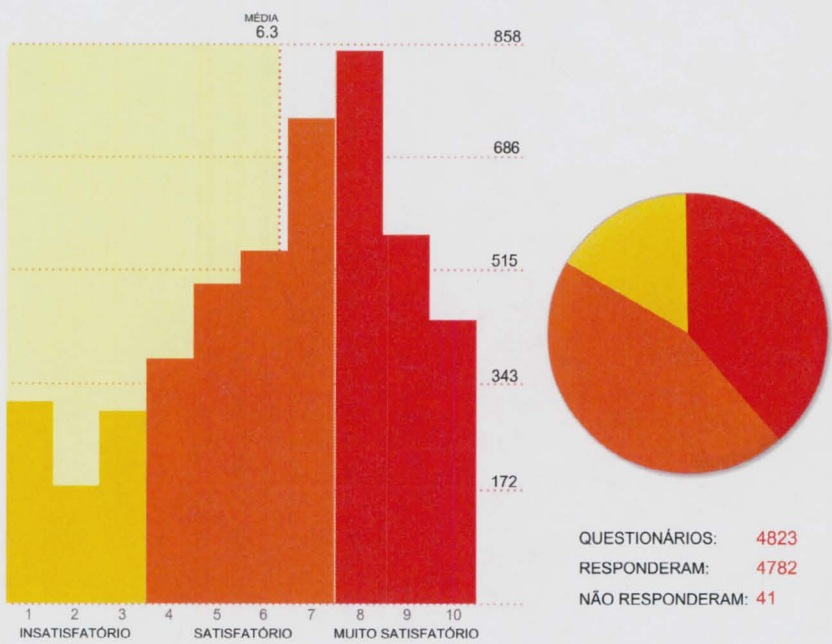
b) A funcionalidade do aplicativo da coleta no PDA foi:



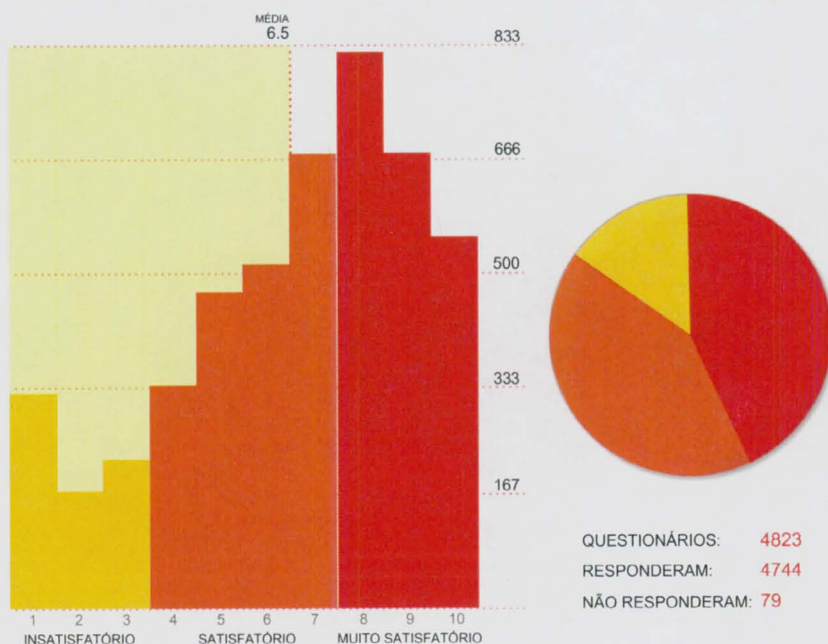
c) Os procedimentos realizados para dar carga de setores no PDA foram:



d) Os procedimentos realizados para transmitir as informações coletadas foram:

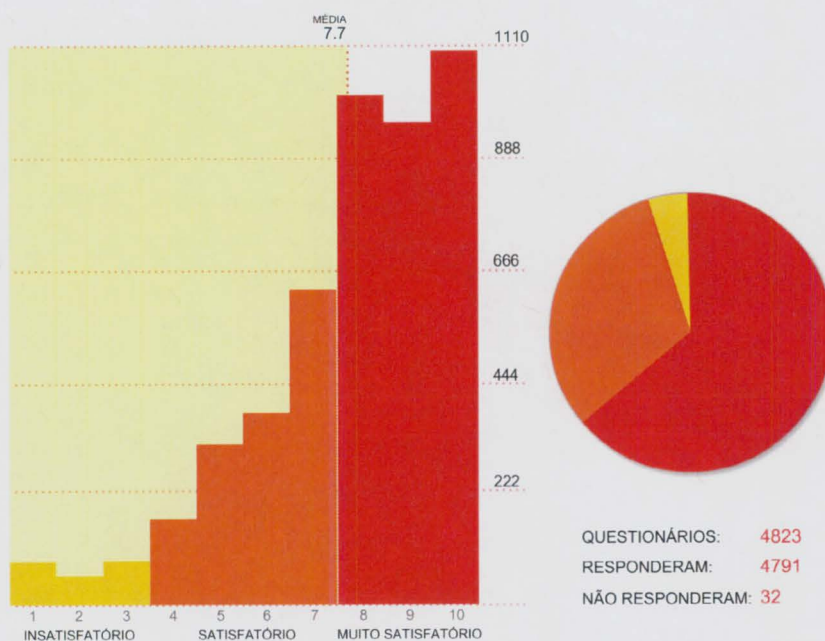


e) O Sistema de Indicadores Gerenciais da Coleta SIGC como ferramenta para acompanhamento e controle nos Censos 2007 foi:

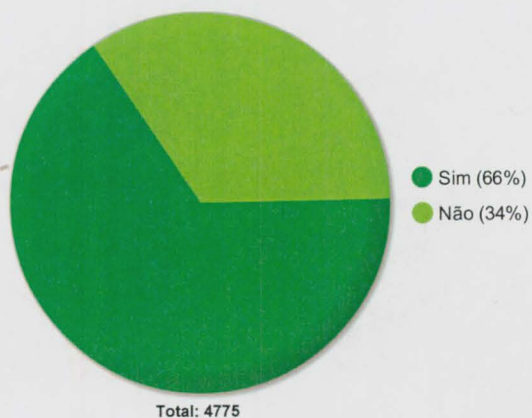


Sistema de Supervisão

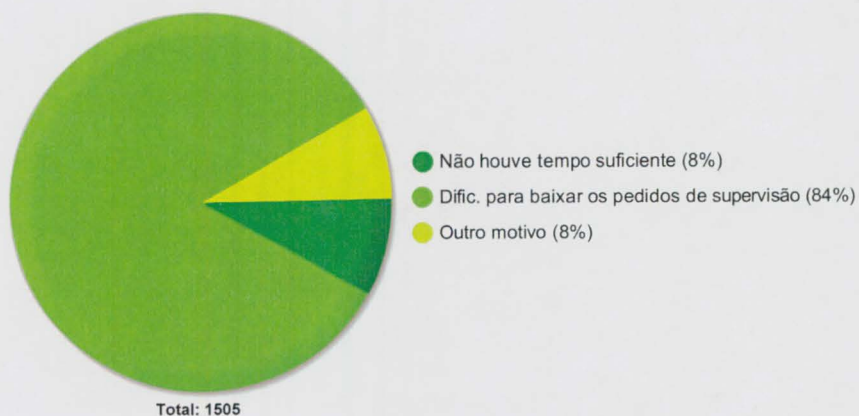
a) Os procedimentos de supervisão definidos no Manual do Supervisor no que diz respeito ao controle efetivo sobre a qualidade dos trabalhos realizados no campo foi:



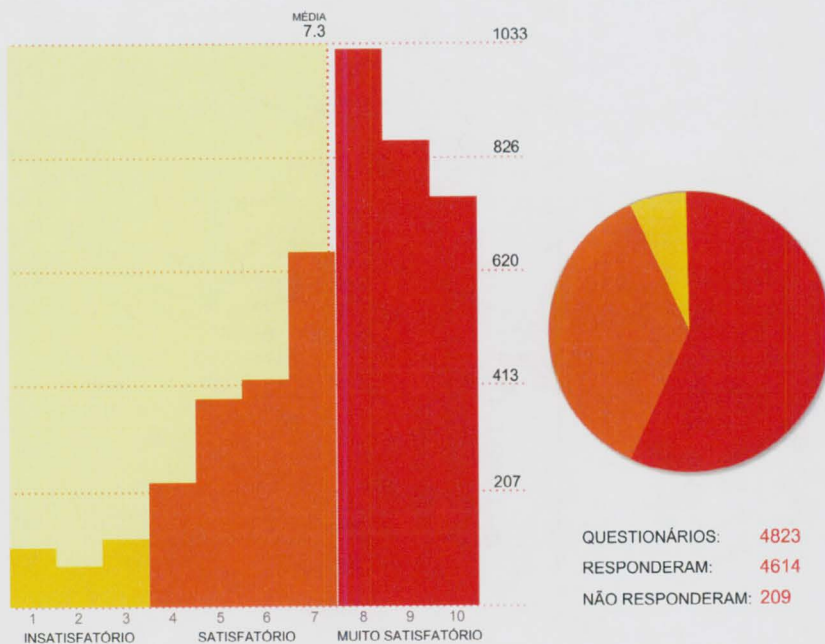
b) Você considera que os procedimentos de supervisão definidos no Manual do Supervisor foram aplicados como recomendado?



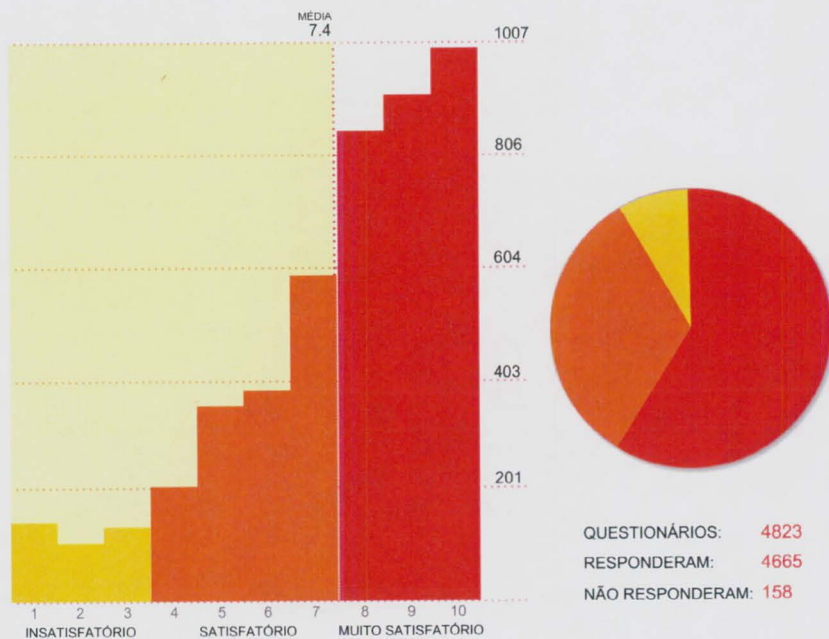
c) Por que o Sistema de Supervisão não foi aplicado ?



d) O Sistema de Supervisão, no que diz respeito à realização dos procedimentos definidos para supervisão da coleta (resumo do setor e indicadores gerenciais da coleta), foi:

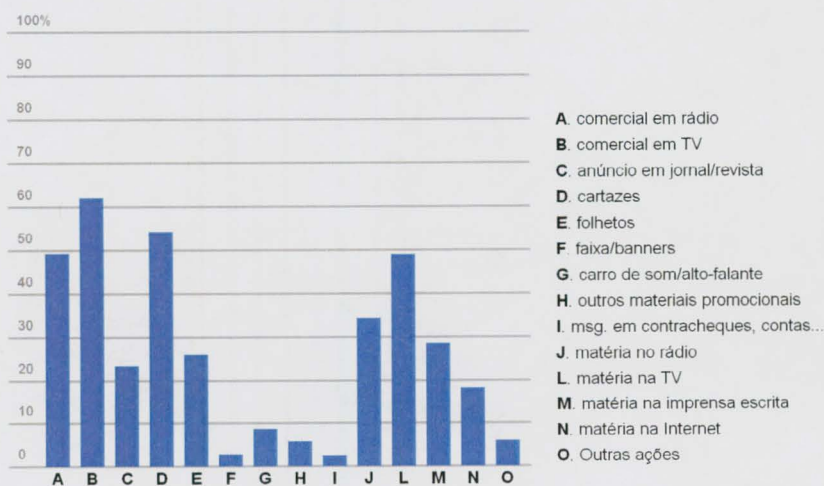


e) O Sistema de Supervisão da coleta, no que diz respeito às reentrevistas (realização, fechamento e visualização das diferenças), foi:

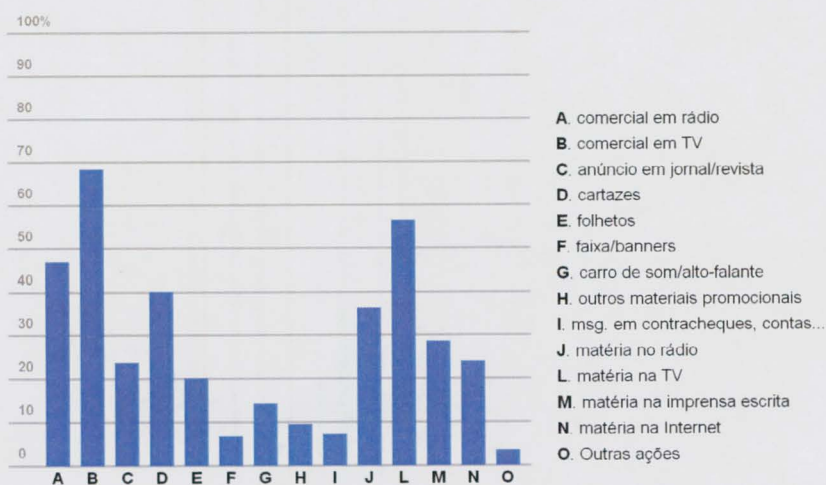


Campanha Publicitária e Promocional

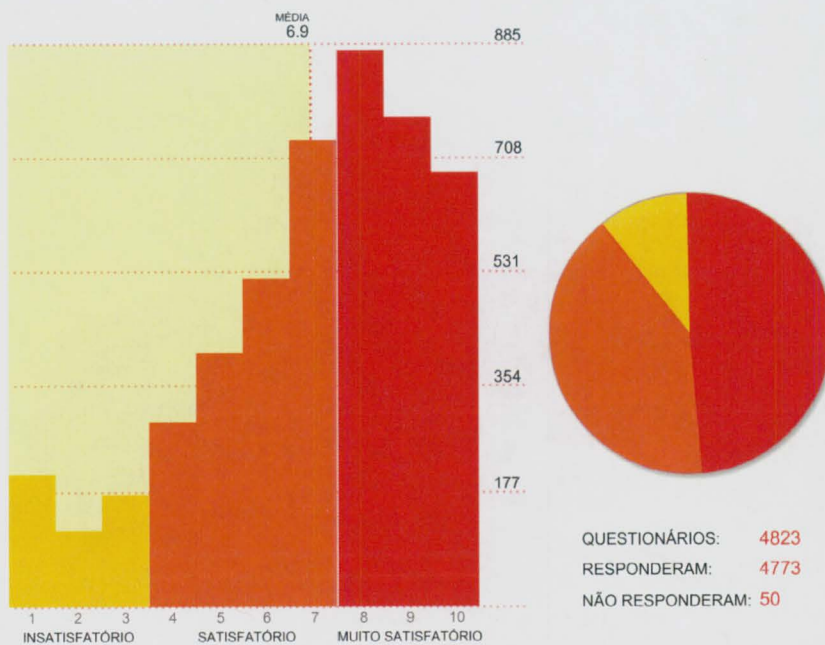
a) Assinale as ações para divulgação dos trabalhos dos Censos 2007 que você percebeu no seu município.



b) Assinale as ações para divulgação dos Censos 2007 que você considerou relevantes:

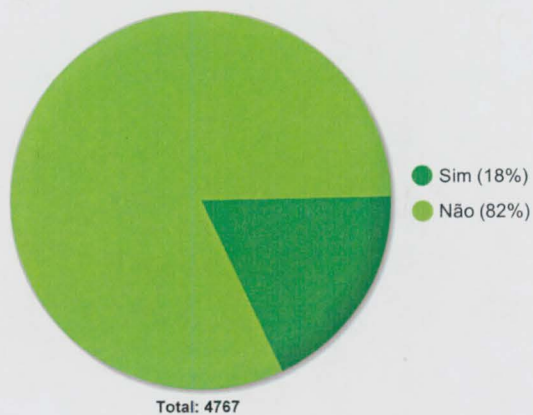


c) O conjunto das ações para divulgação dos Censos 2007 foi:



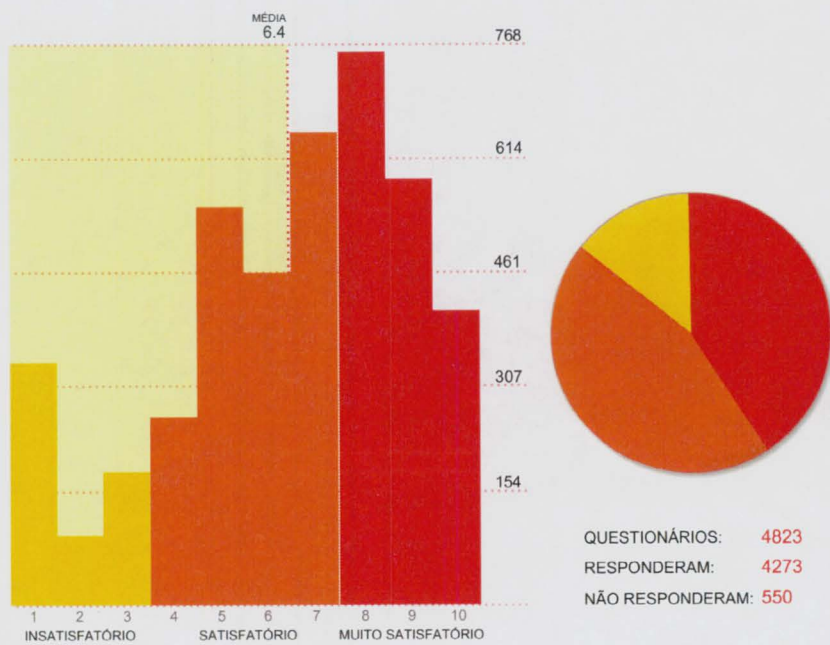
Atendimento 0800

a) Na abordagem aos informantes foi necessário o uso do atendimento 0800 para identificação do recenseador?

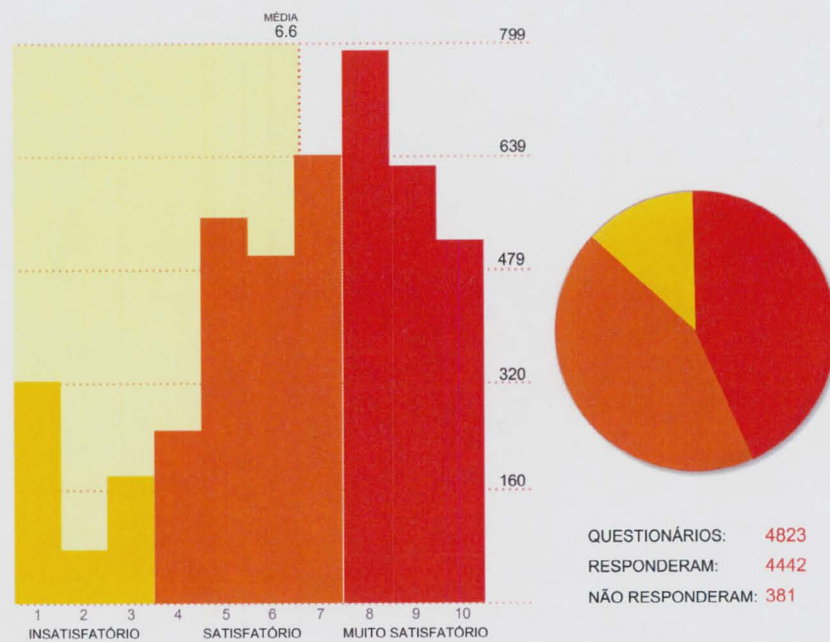


Fórum

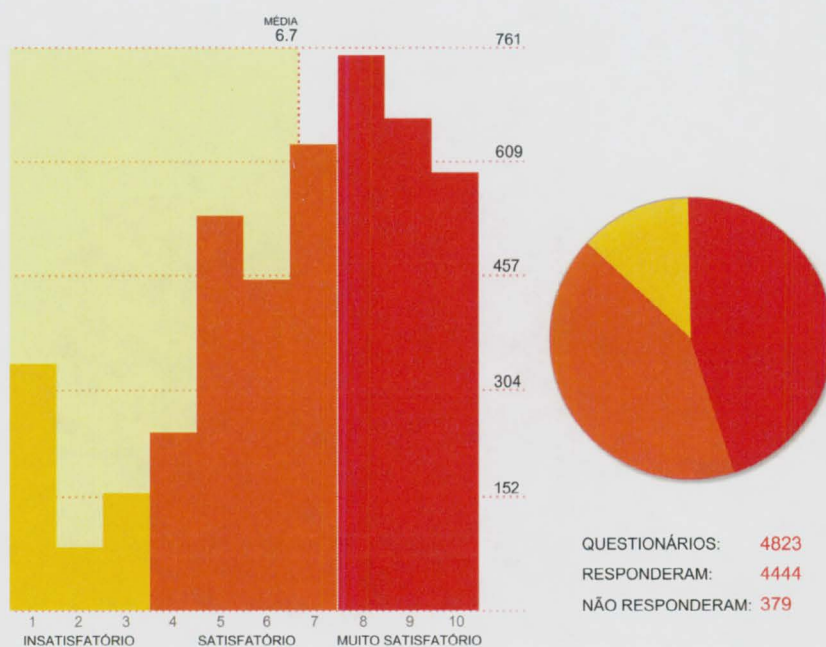
a) O funcionamento do fórum para sanar dúvidas e problemas durante a coleta de dados dos Censos 2007 foi:



b) O tempo de resposta dos moderadores/técnicos aos questionamentos colocados no fórum foi:

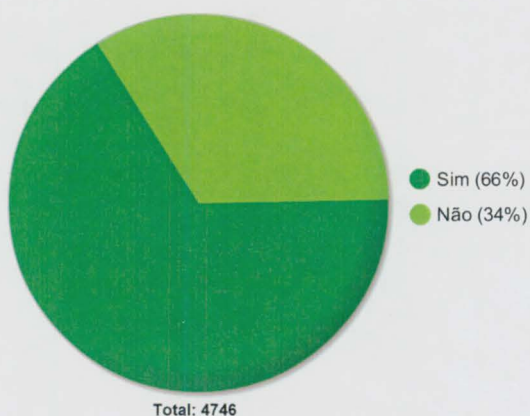


c) O fórum, enquanto ferramenta de orientação das atividades dos Censos 2007, foi:

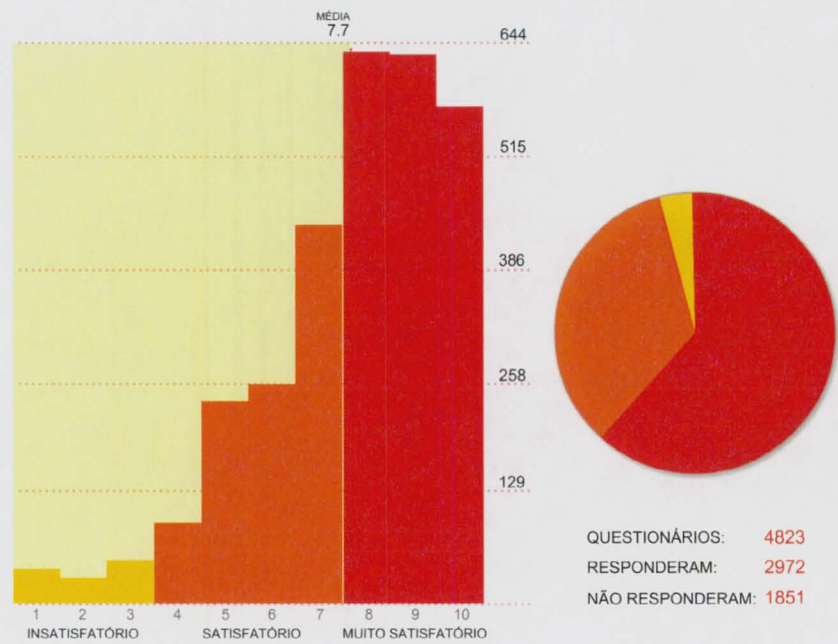


Site Censos 2007

a) Você teve acesso à Internet durante os Censos 2007?



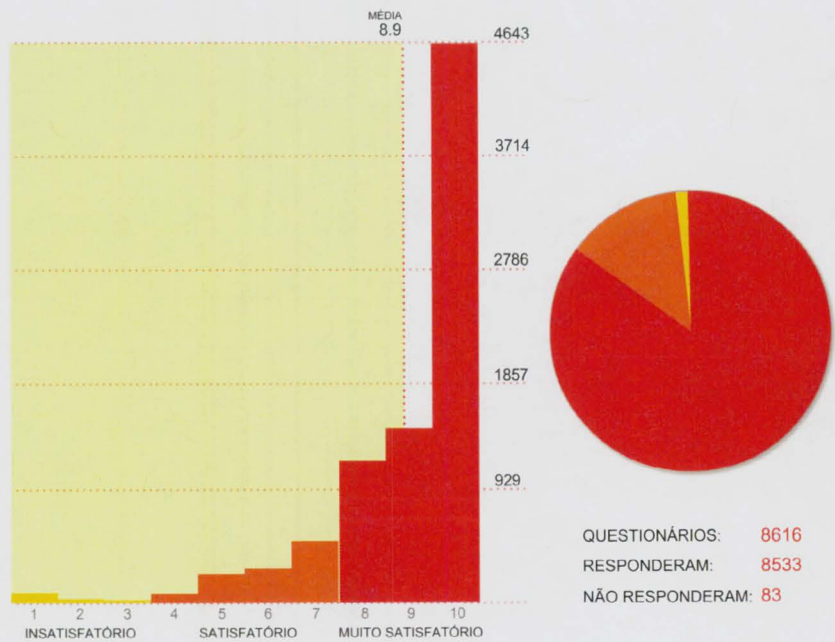
b) O site dos Censos 2007 como canal de informação das atividades relacionadas aos Censos 2007 foi:



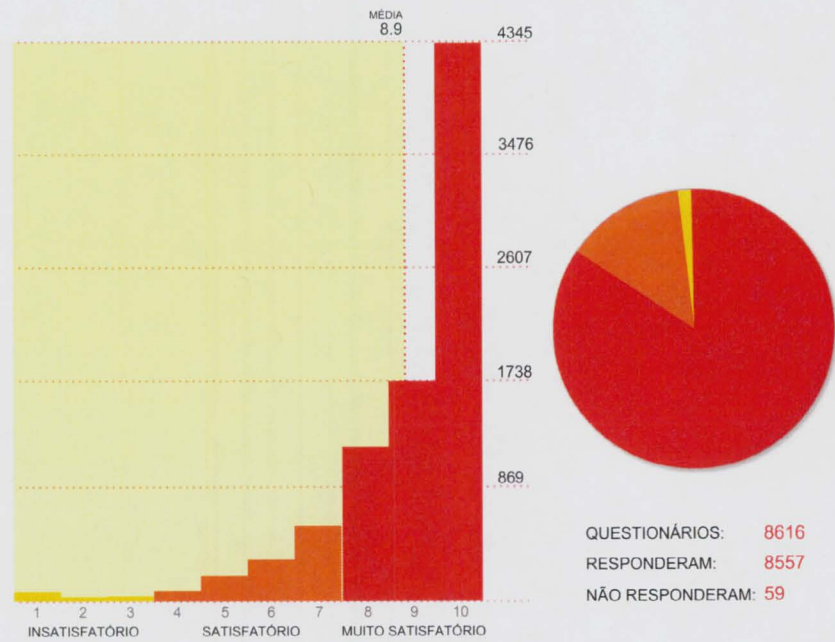
2. Resultados Parciais do Questionário de Avaliação – Recenseurador

Aspectos Administrativos

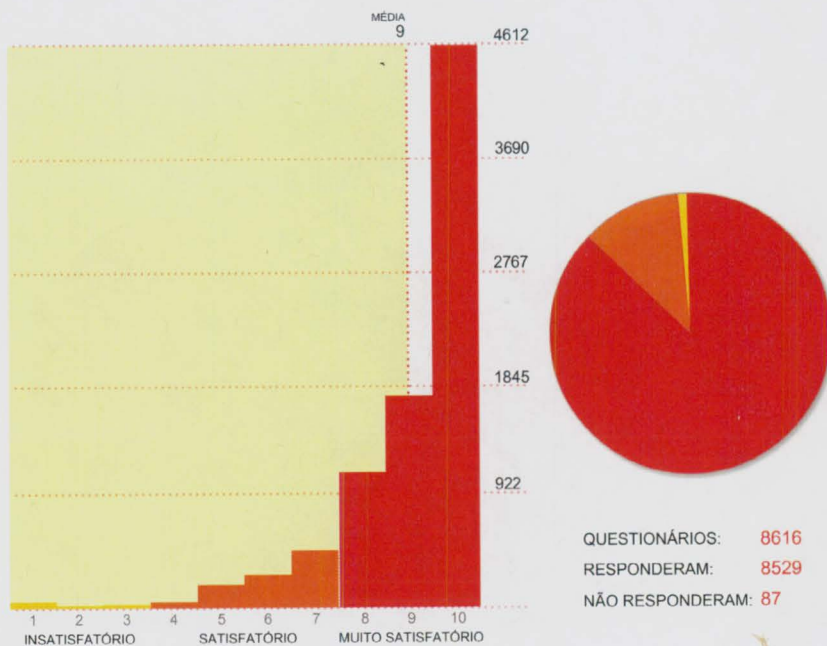
a) Processo de inscrição:



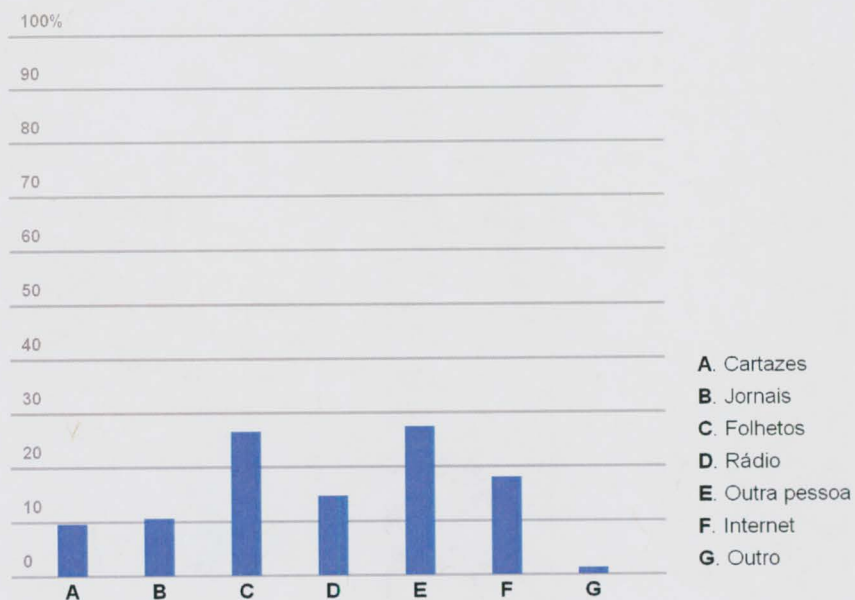
b) Organização da prova:



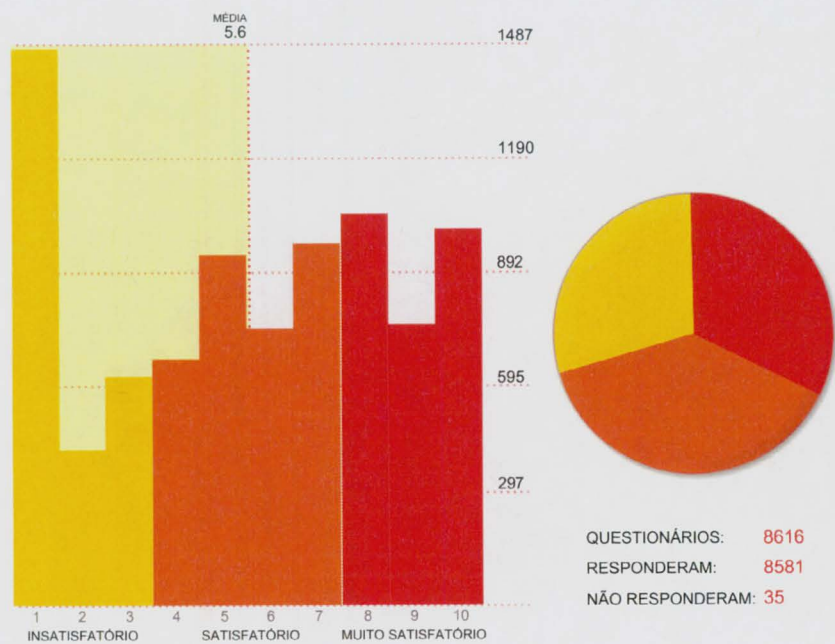
c) Conteúdo da prova:



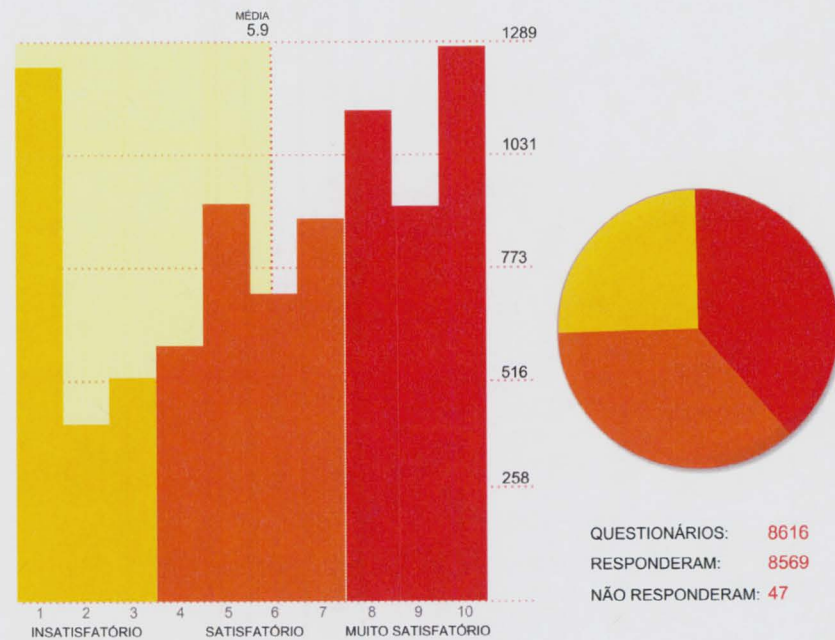
d) Você tomou conhecimento do processo seletivo por meio de:



e) O tempo entre o encerramento do trabalho e o pagamento foi:

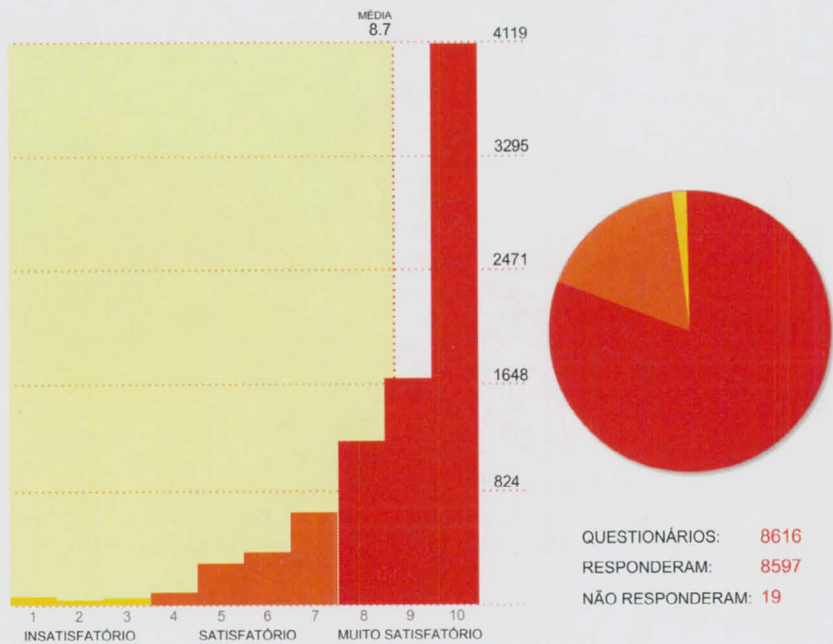


f) A remuneração recebida foi:

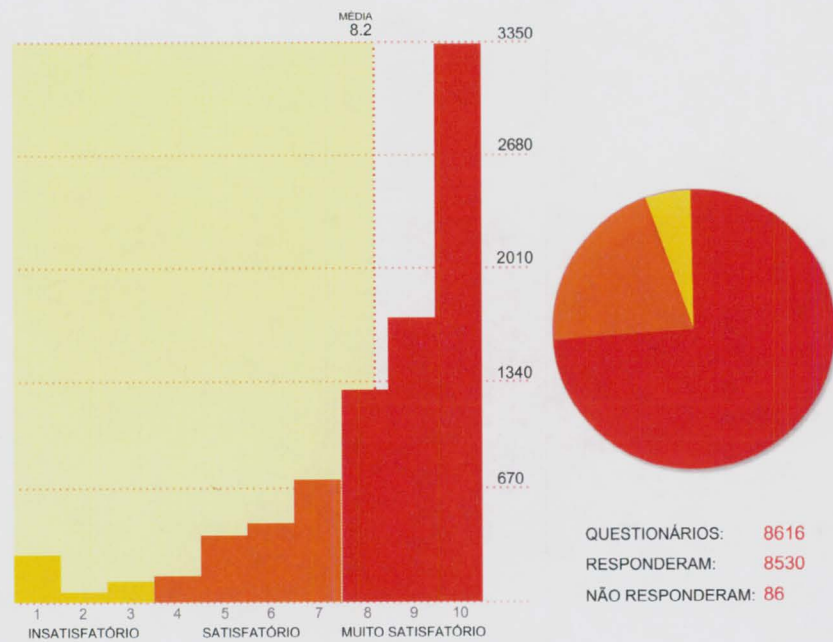


Treinamento

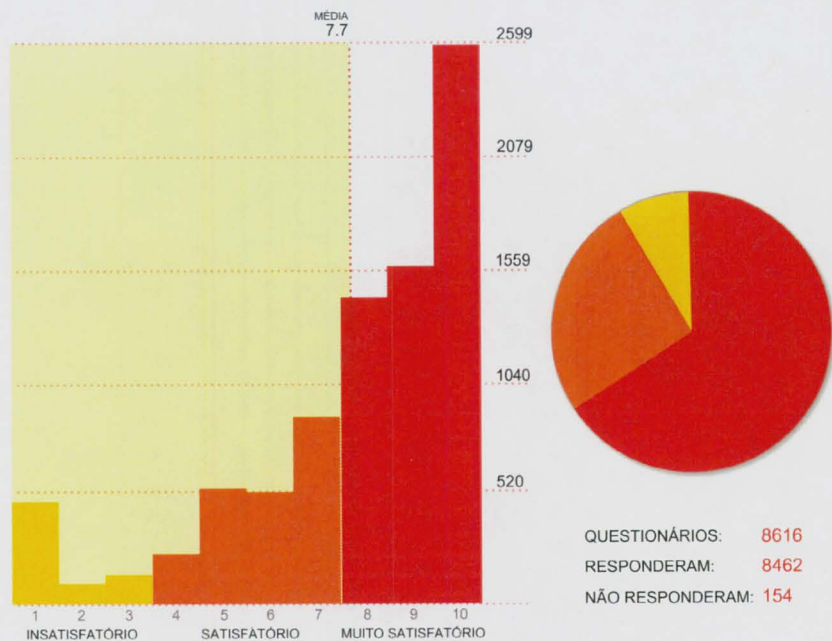
a) Os manuais didáticos e cadernos de exercícios foram:



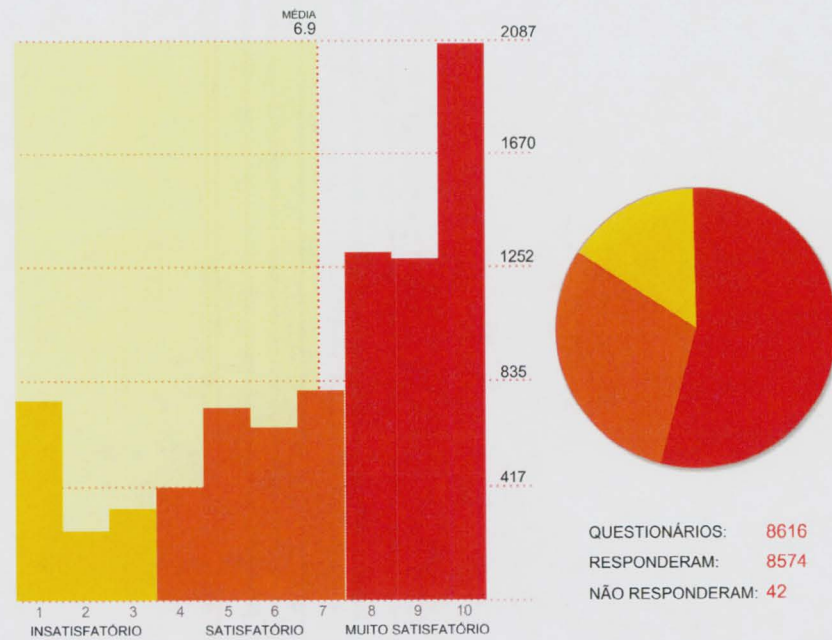
b) O vídeo-aula como apoio às exposições presenciais dos instrutores foi:



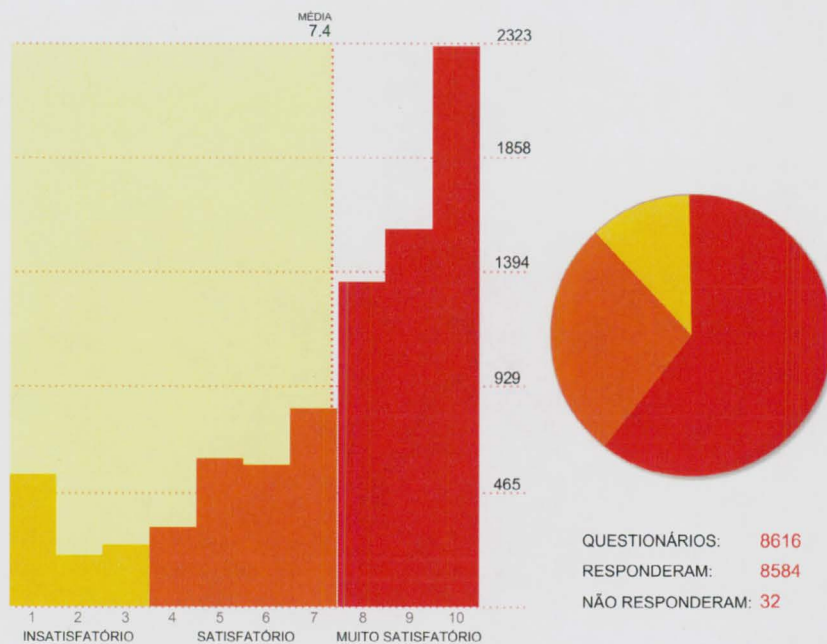
c) Os slides como apoio às exposições presenciais dos instrutores foram:



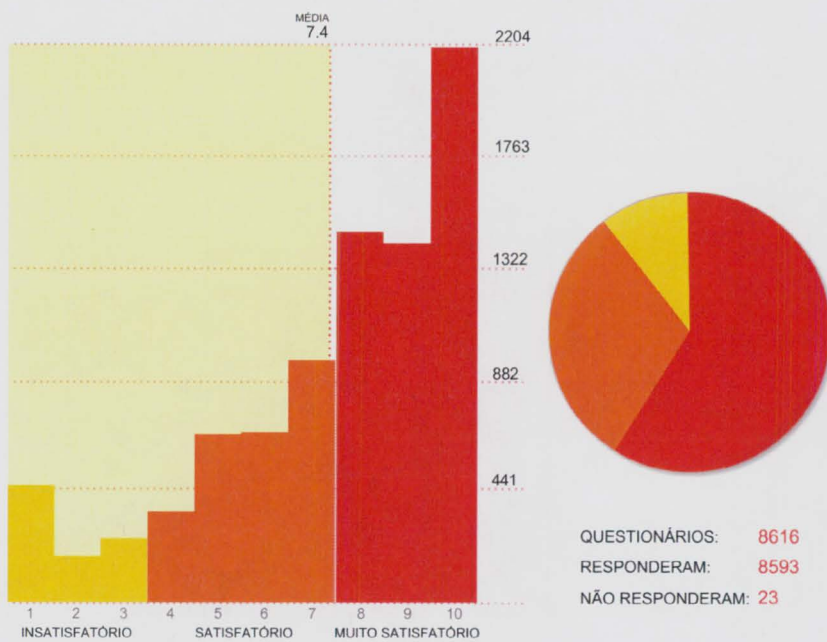
d) As atividades com PDA, em sala de aula, foram:



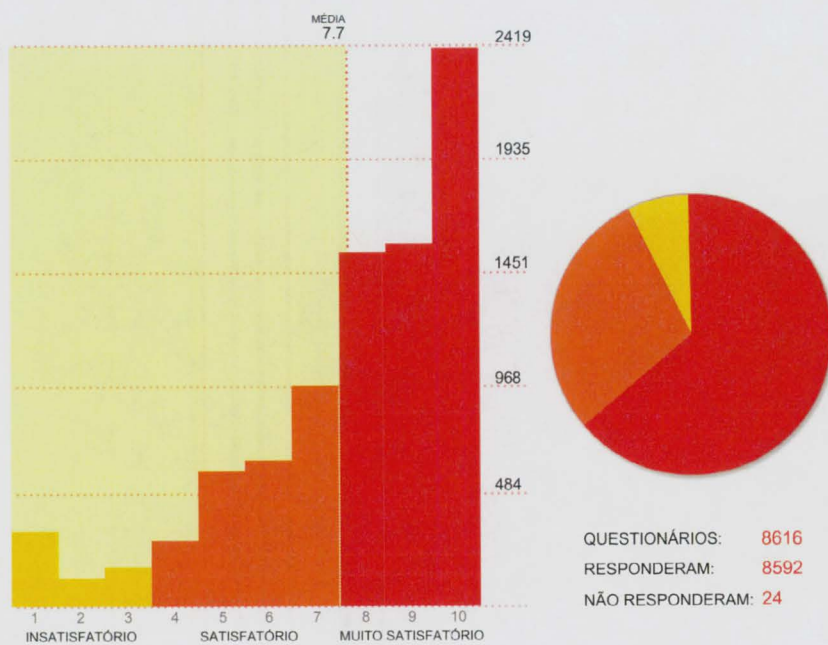
e) Realizar os testes finais no PDA foi:



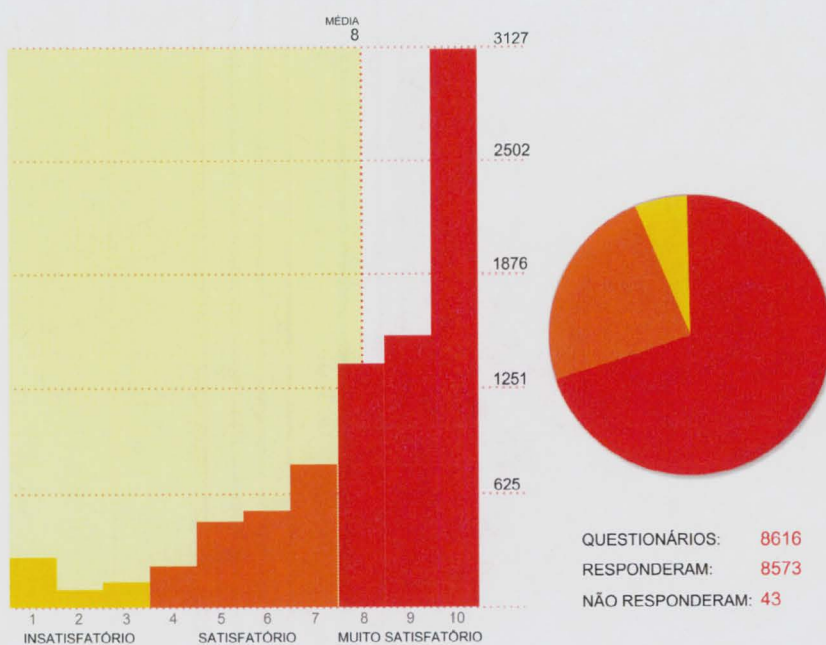
f) A habilidade dos instrutores em transmitir o conteúdo do treinamento foi:



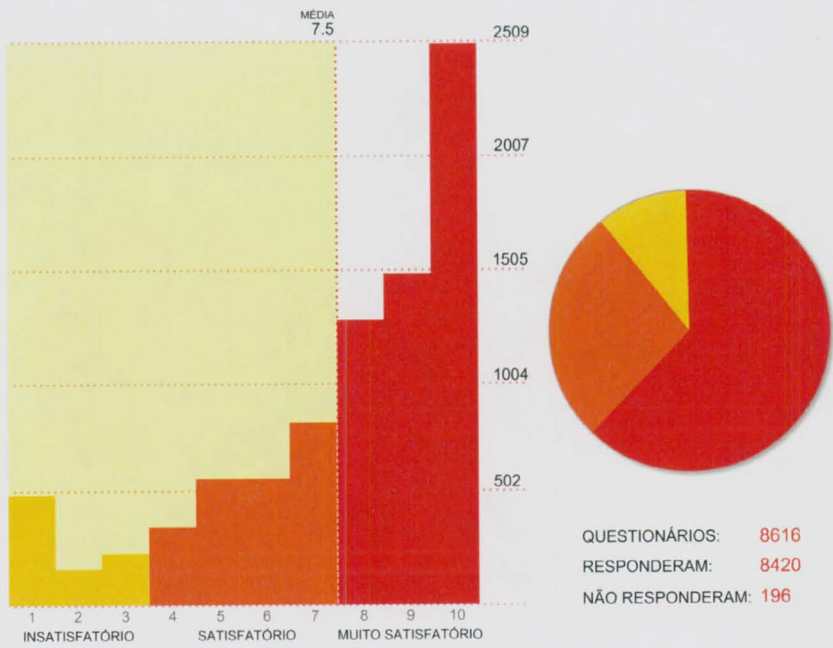
g) A organização do treinamento foi:



h) O ambiente de treinamento foi:

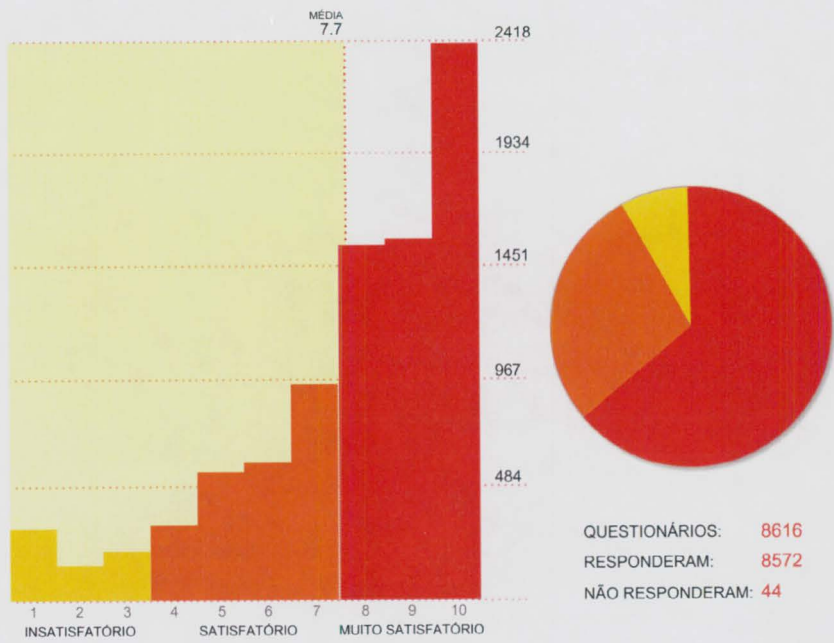


i) A duração do treinamento foi:

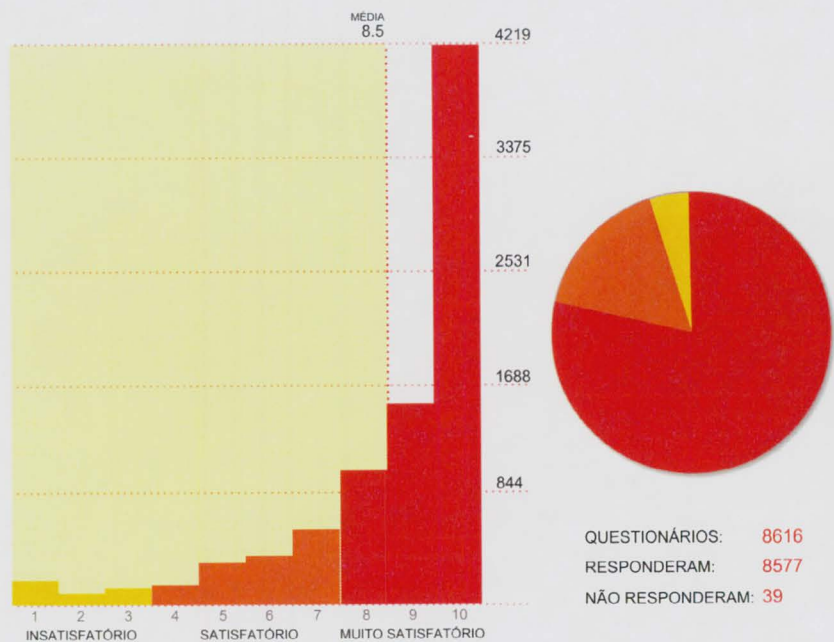


Material de Coleta

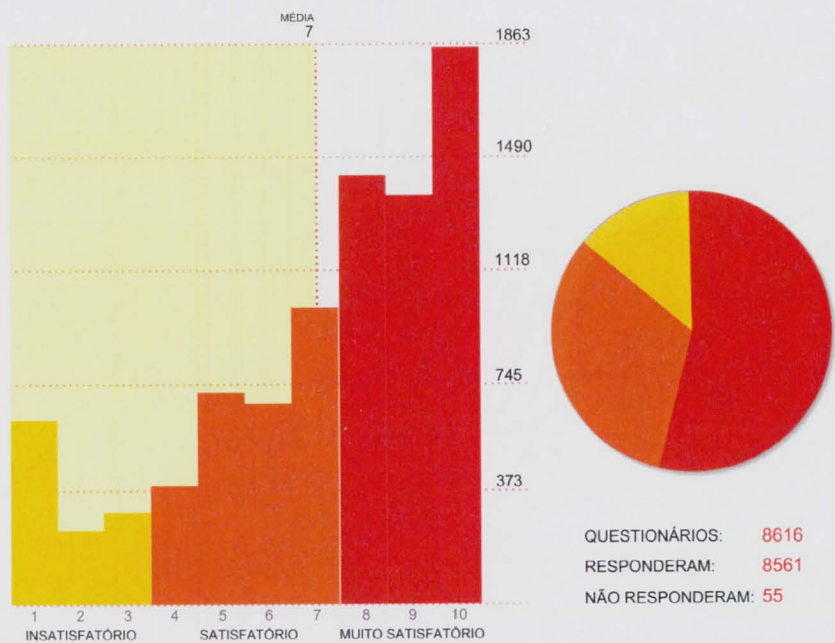
a) A funcionalidade do aplicativo da coleta no PDA foi:



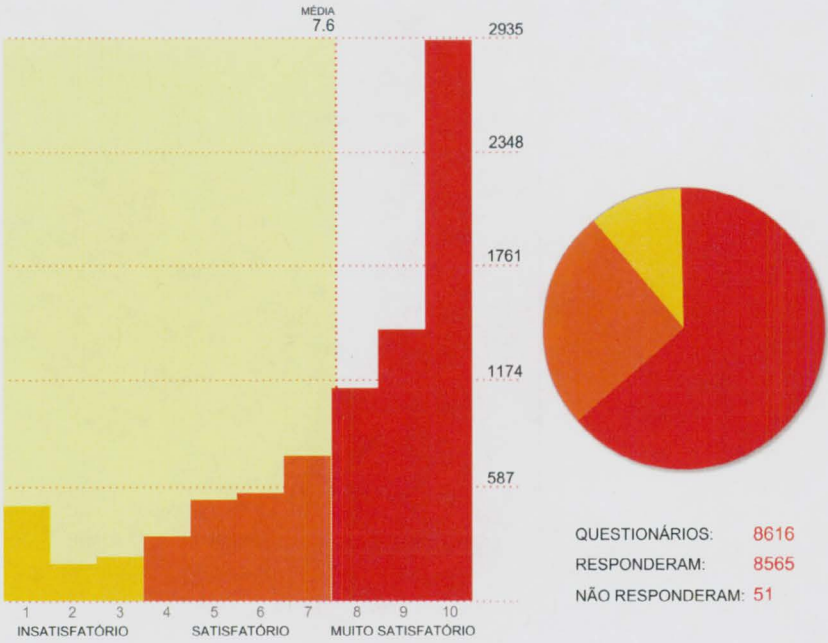
b) O PDA como instrumento de coleta de informações foi:



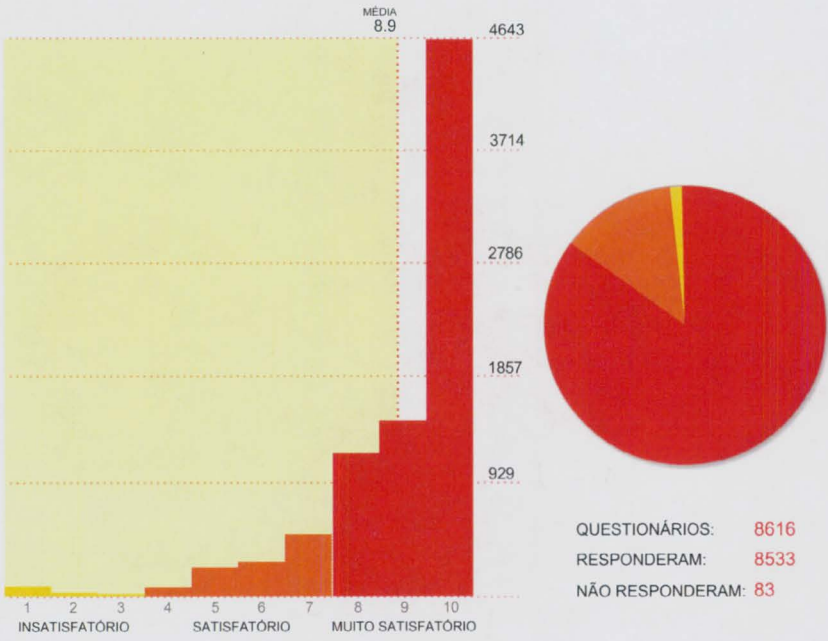
c) A comunicação para descarregar as informações do PDA foi:



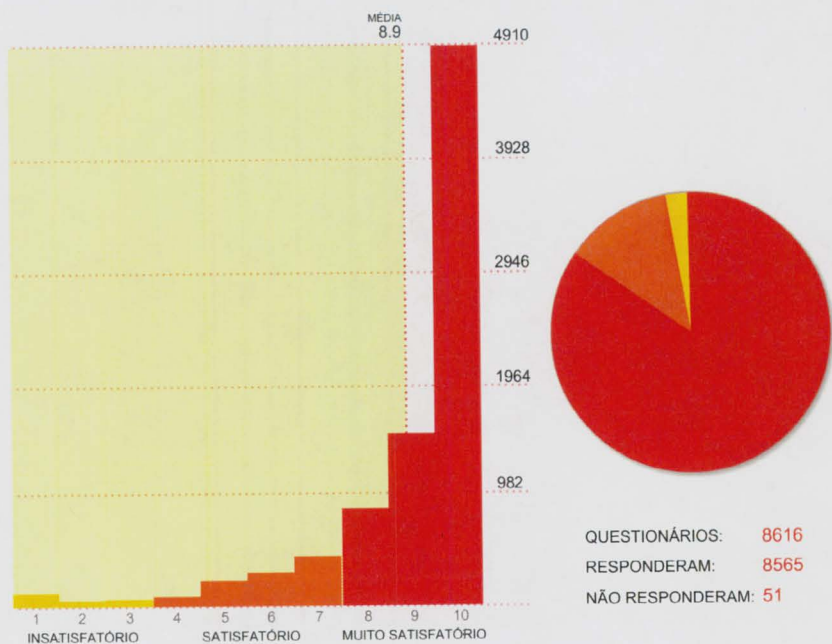
d) O mapa impresso em papel para a localização, orientação e cobertura do setor foi:



e) O colete, como elemento para facilitar a identificação do recenseador, foi:

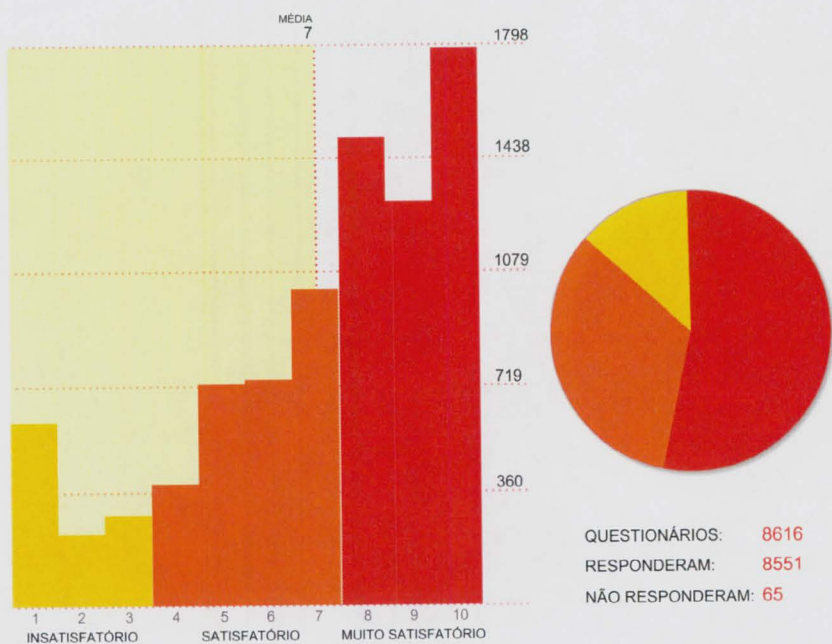


f) A adequação do colete para acomodação dos instrumentos de trabalho foi:



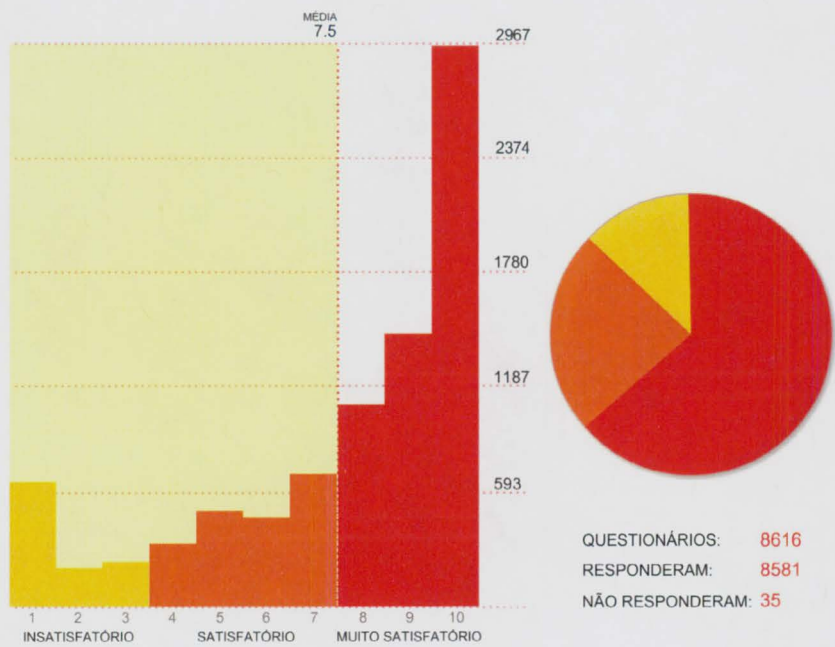
Postos de Coleta

a) Avalie o seu posto de coleta quanto a equipamentos e instalações:

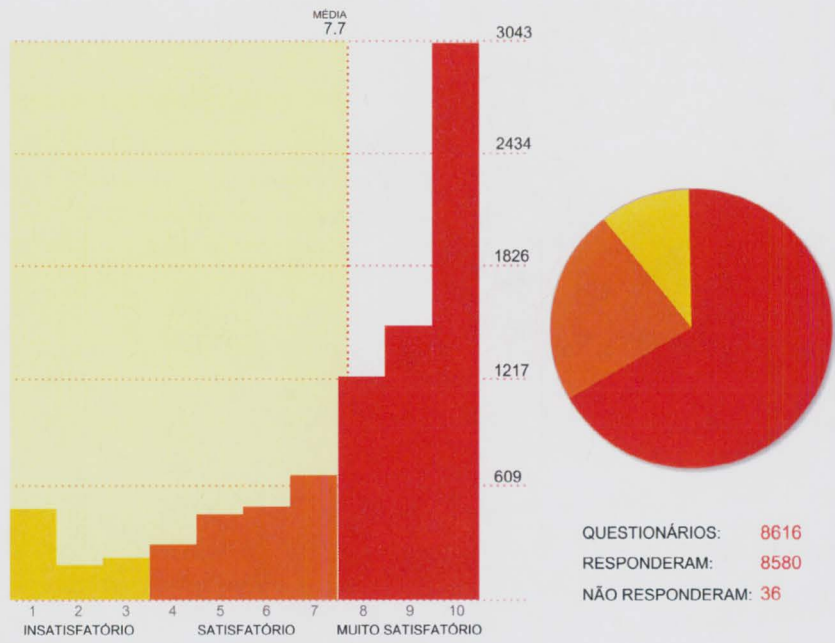


Coleta de Dados

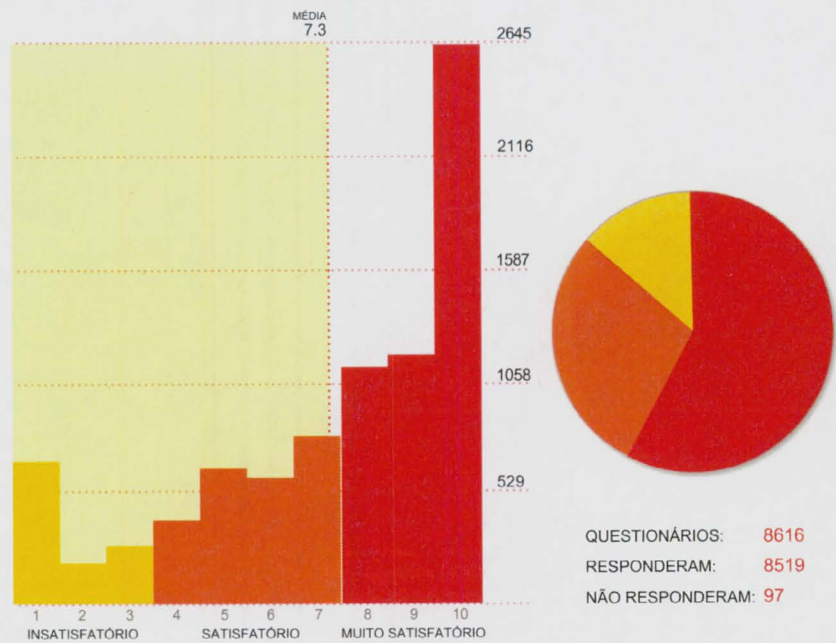
a) O apoio recebido do supervisor para o reconhecimento do setor foi:



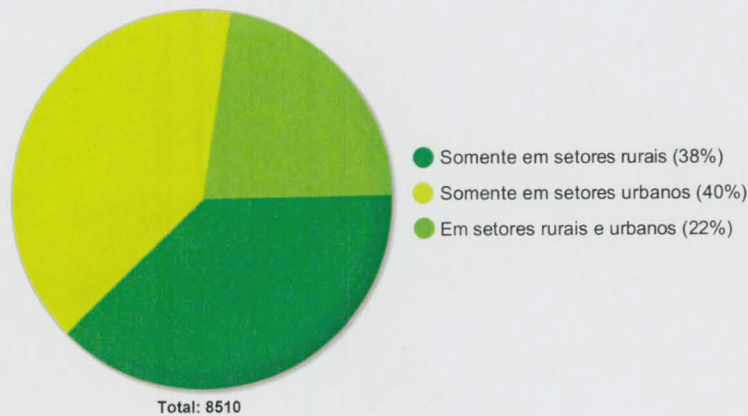
b) O apoio recebido do supervisor para solução de dúvidas e dificuldades encontradas durante a coleta foi:



c) Você considera a carga de trabalho de um setor para ser executada em 30 dias:



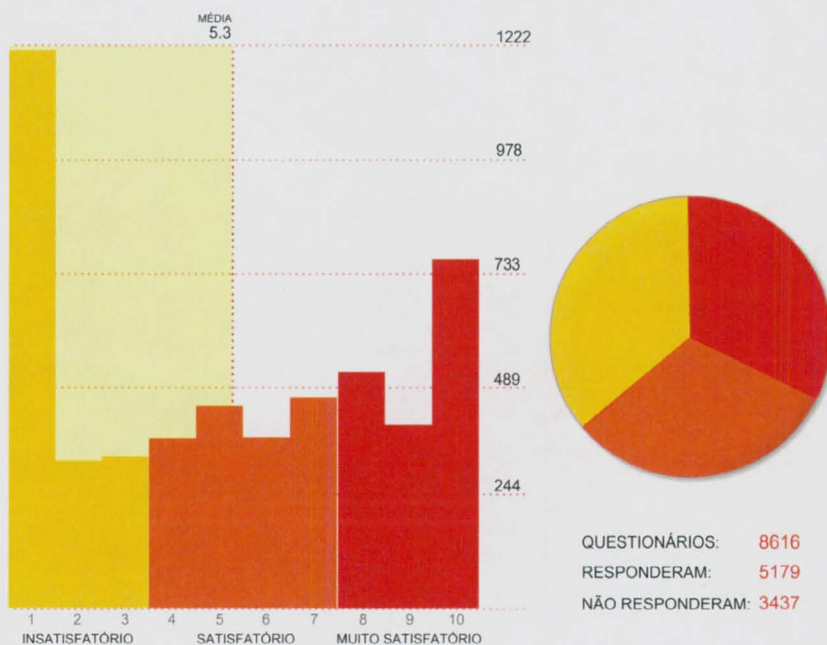
d) Você trabalhou:



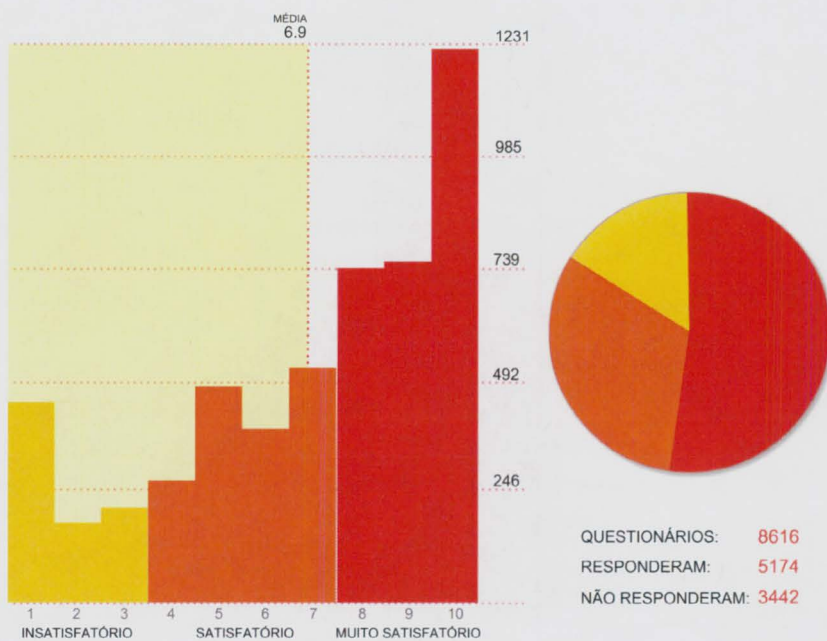
Obs: Segue para "Perguntas Grupo 1" se trabalhou somente em setores rurais ou em setores rurais e urbanos. Segue para "Perguntas Grupo 2" se trabalhou somente em setores urbanos.

Coleta de Dados (Pergunta Grupo 1)

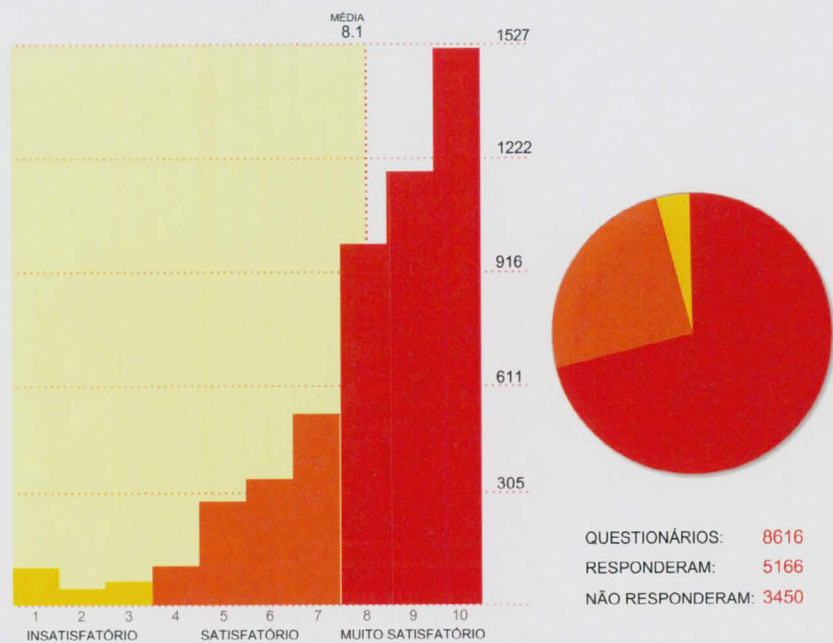
e) O apoio recebido para locomoção ao setor foi:



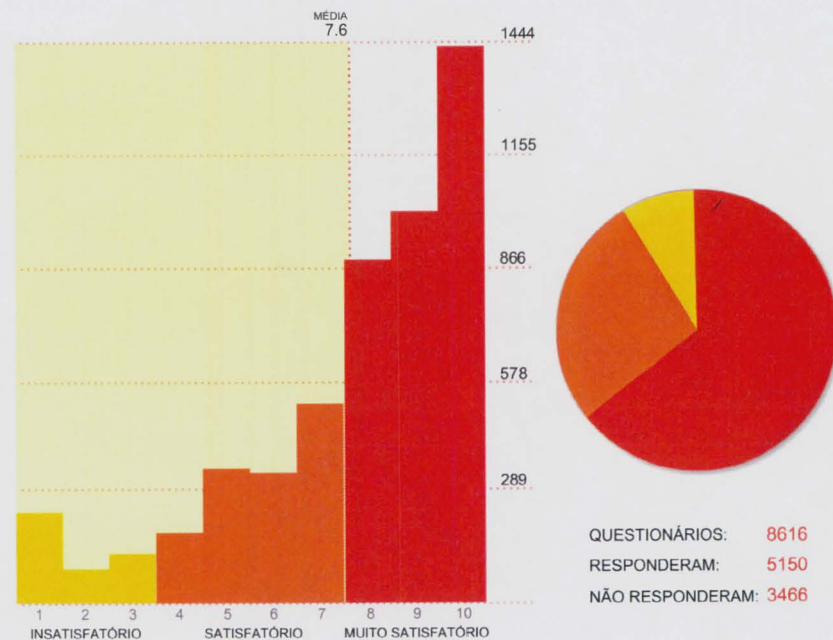
f) As instruções para realizar o percurso do setor foram:



g) Avalie, de um modo geral, a receptividade dos informantes:

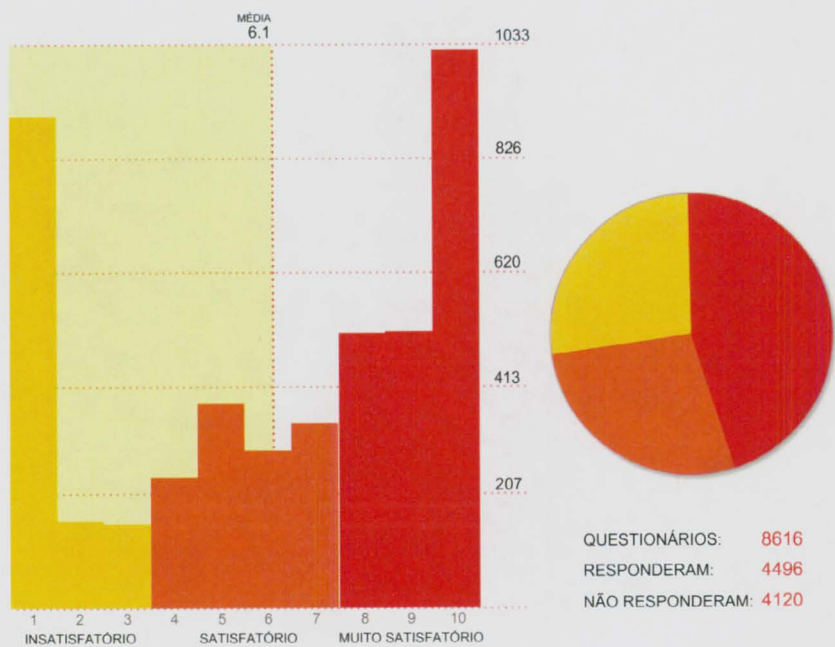


h) Nos setores rurais, o procedimento para captação das coordenadas dos estabelecimentos foi:

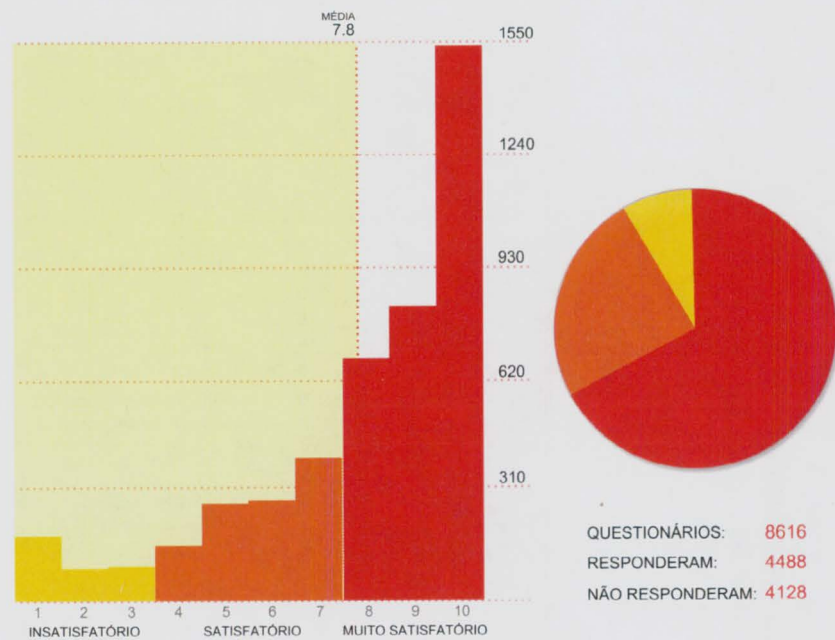


Coleta de Dados (Pergunta Grupo 2)

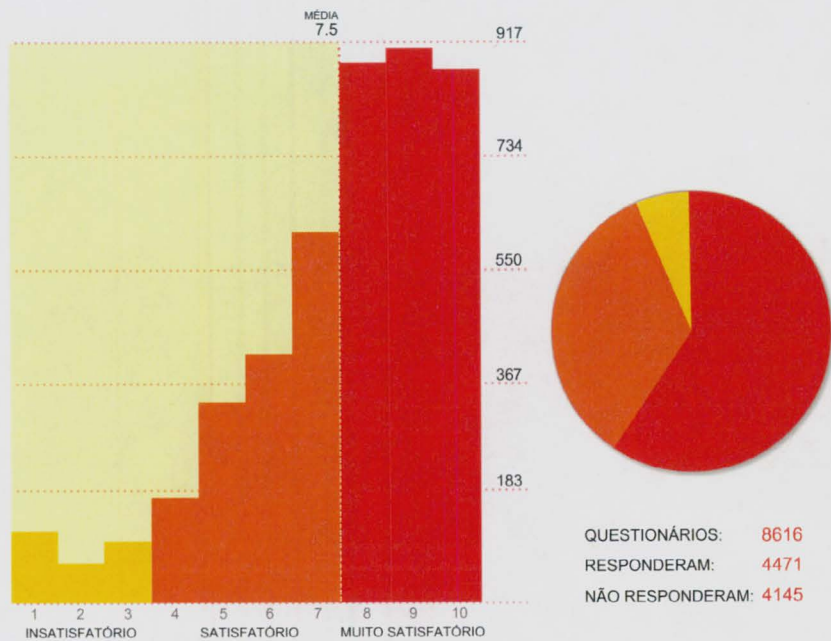
e) O apoio recebido para locomoção ao setor foi:



f) As instruções para realizar o percurso do setor foram:

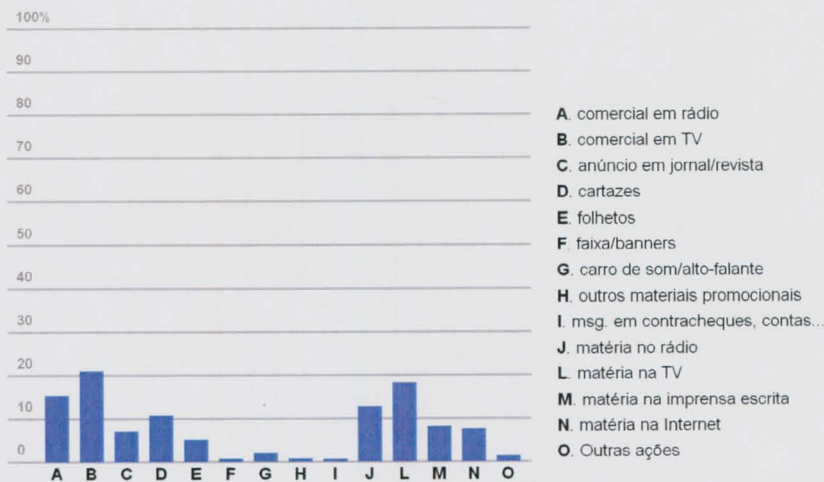


g) Avalie, de um modo geral, a receptividade dos informantes:

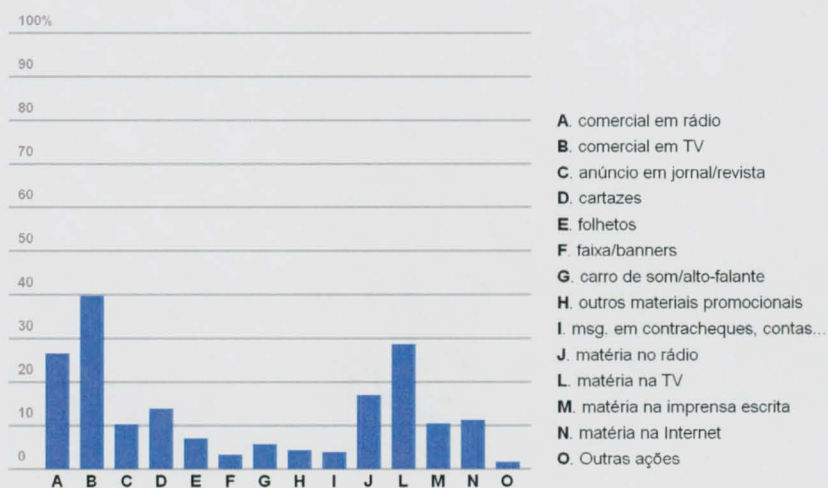


Campanha Publicitária e Promocional

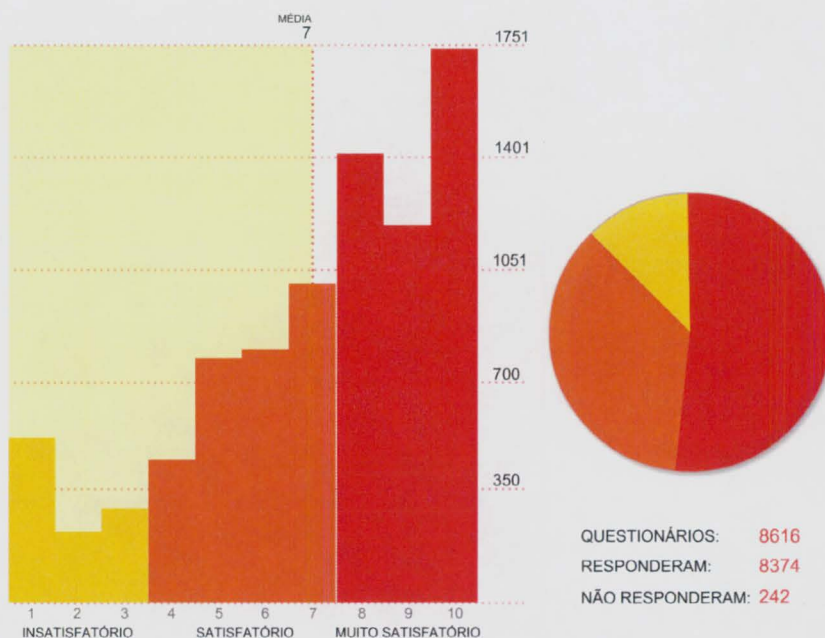
a) Assinale as ações para divulgação dos trabalhos dos Censos 2007 que você percebeu no seu município.



b) Assinale as ações para divulgação dos Censos 2007 que você considerou relevantes:

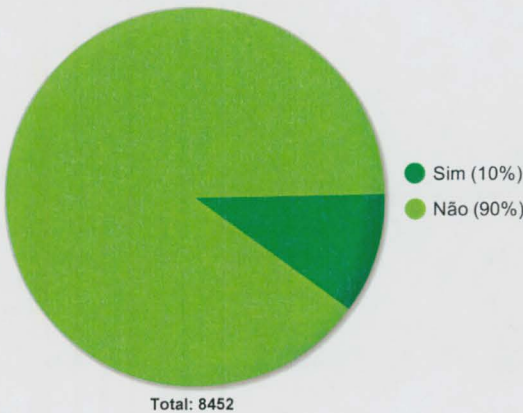


c) O conjunto das ações para divulgação dos Censos 2007 foi:

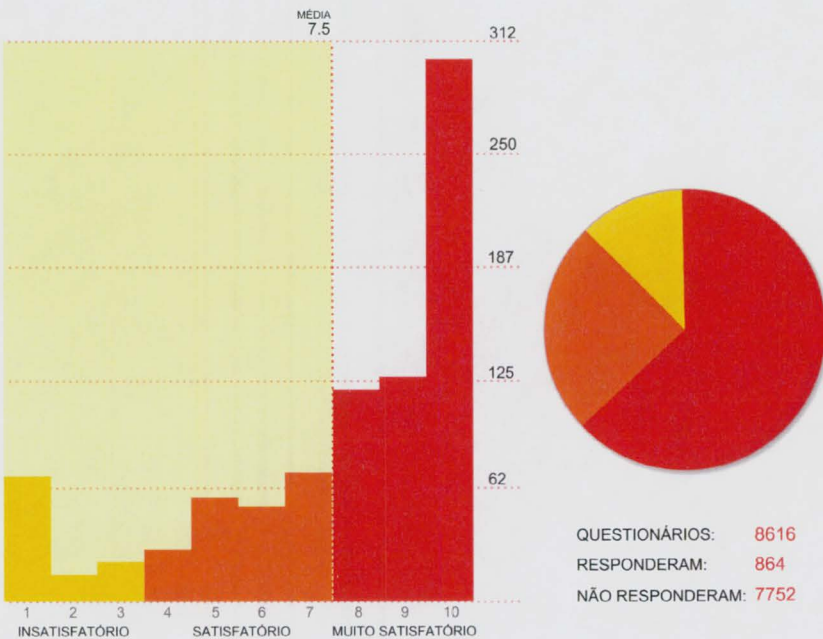


Atendimento 0800

a) Na abordagem aos informantes foi necessário o uso do atendimento 0800 para confirmar sua identificação?



b) A qualidade do atendimento 0800 para auxiliar na identificação do recenseador e facilitar o acesso do recenseador ao domicílio foi:



Anexos

- 1. Questionário de Avaliação dos Censos 2007 - ACM/ACS**
- 2. Questionário de Avaliação dos Censos 2007 - Recenseador**



QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS CENSOS 2007

ACM E ACS

Prezado Agente Censitário Municipal ou Agente Censitário Supervisor,

O resultado dessa pesquisa contribuirá para o aperfeiçoamento dessas atividades em operações observacionais futuras. Por isso, sua resposta é muito importante. Não deixe de responder. Caso tenha observações adicionais, utilize o campo "Comentários e sugestões" no final do questionário.

Critérios de avaliação

A maior parte das perguntas, deve ser avaliada, numa escala de 1 a 10, o grau de satisfação sobre o item indagado, sendo que: 1 = Insatisfatório e 10 = Totalmente satisfatório

Aspectos Administrativos

Avalie alguns aspectos do processo seletivo:

[illegible]

Cadastramento

a)	As operações de cadastramento realizadas por meio do SAPC (caso o seu posto de coleta tenha sido informatizado) foram:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente Satisfatório
b)	As instruções contidas nos manuais para utilização do SAPC foram:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente Satisfatório
c)	As fichas de cadastro como instrumento de entrada de dados no SAPC foram:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente Satisfatório

[illegible]

Atendimento 0800

a) Na abordagem aos informantes foi necessário o uso do atendimento 0800 para identificação do recenseador?

☐ Sim ☐ Não

Fórum

a) O funcionamento do fórum para sanar dúvidas e problemas durante a coleta de dados dos Censos 2007 foi:	Insatisfatório	Totamente Satisfatório
b) O tempo de resposta dos moderadores/técnicos aos questionamentos colocados no fórum foi:	Insatisfatório	Totamente Satisfatório
c) O fórum, enquanto ferramenta de orientação das atividades dos Censos 2007, foi:	Insatisfatório	Totamente Satisfatório

Site Censos 2007

a)	Você teve acesso à Internet durante os Censos 2007? ☐ Sim (seguir para pergunta b) ☐ Não (ir diretamente para o campo de comentários e sugestões)
b)	O site dos Censos 2007 como canal de informação das atividades relacionadas aos Censos 2007 foi: ☐ Não acessel o site dos Censos 2007
	Insatisfatório Totalmente Satisfatório

Comentários e Sugestões

↑
Código de acesso a Internet
Informe o número sem
asterisco

Etiqueta

b) Assinale as ações para divulgação dos Censos 2007 que você considerou relevantes:

☐ veiculação de comercial em rádio	☐ outros materiais promocionais (bonés, camisetas, canetas etc.)
☐ veiculação de comercial em TV	☐ colaboração de empresas ou outros órgãos para veiculação de mensagens em contracheques, contas etc.
☐ veiculação de anúncio em jornal e/ou revista	☐ matéria na rádio
☐ cartazes	☐ matéria na TV
☐ folhetos	☐ matéria na imprensa escrita (jornal e/ou revista)
☐ faixa/banners	☐ matéria na Internet
☐ outdoor	☐ Outras ações. Quais:
☐ carro de som ou serviço de alto-falante	

c) O conjunto das ações para divulgação dos Censos 2007 foi:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

Atendimento 0800

a) Na abordagem aos informantes foi necessário o uso do atendimento 0800 para confirmar sua identificação?

☐ Sim (seguir para pergunta b) ☐ Não

b) A qualidade do atendimento 0800 para auxiliar na identificação do recenseador e facilitar o acesso do recenseador ao domicílio foi:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

Comentários e Sugestões

Código de acesso a Internet.
Informe o número sem
asterisco

Etiqueta

CENSOS 2007

IBGE

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS CENSOS 2007

RECENSEADOR

Prezado Recenseador,
Este questionário tem como objetivo avaliar aspectos relativos aos trabalhos dos Censos 2007. O resultado dessa pesquisa contribuirá para o aperfeiçoamento dessas atividades em operações censitárias futuras. Por isso, sua resposta é muito importante. Não deixe de responder. Caso tenha observações adicionais, utilize o campo "Comentários e sugestões" no final do questionário.

Crerios de avaliação
Na maior parte das perguntas, deve ser avaliado, numa escala de 1 a 10, o grau de satisfação sobre o item indagado, sendo que: 1 = Insatisfatório e 10 = Totalmente satisfatório

Aspectos Administrativos
Avalie alguns aspectos do processo seletivo:

a) Processo de inscrição:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

b) Organização da prova:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

c) Conteúdo da prova:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

d) Você tomou conhecimento do processo seletivo por meio de:

☐ cartazes	☐ jornais	☐
☐ folhetos	☐ rádio	
☐ através de outra pessoa	☐ televisão	
☐ Internet	☐ outro. Especifique:	

e) O tempo entre o encerramento do trabalho e o pagamento foi:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

f) A remuneração recebida foi:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

Treinamento

a) Os manuais didáticos e cadernos de exercrcios foram:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

b) O vídeo-aula como apoio às exposições presenciais dos instrutores foi:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

c) Os slides como apoio às exposições presenciais dos instrutores foram:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

d) As atividades com PDA, em sala de aula, foram:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

e) Realizar os testes finais no PDA foi:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

f) A habilidade dos instrutores em transmitir o conteúdo do treinamento foi:

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Insatisfatório									Totalmente Satisfatório

**Código de acesso a Internet.
Informe o número sem
asterisco**

g)	A organização do treinamento foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório
h)	O ambiente de treinamento foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório

i)	A duração do treinamento foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório
-----------	-------------------------------	--

Material de Coleta		
a)	A funcionalidade do aplicativo da coleta no PDA foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório
b)	O PDA como instrumento de coleta de informações foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório
c)	A comunicação para descarregar as informações do PDA foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório
d)	O mapa impresso em papel para a localização, orientação e cobertura do setor foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório
e)	O colete, como elemento para facilitar a identificação do recenseador, foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório
f)	A adequação do colete para acomodação dos instrumentos de trabalho foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório

Postos de Coleta		
a)	Avalie o seu posto de coleta quanto a equipamentos e instalações:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório

Coleta de Dados		
a)	... para o reconhecimento do setor foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório
b)	... para solução de dúvidas e dificuldades encontradas durante a coleta foi:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório

c)	Você considera a carga de trabalho de um setor para ser executada em 30 dias:	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insatisfatório Totalmente Satisfatório
d)	Você trabalhou:	☐ Somente em setores rurais (seguir para perguntas grupo 1) ☐ Somente em setores urbanos (seguir para perguntas grupo 2) ☐ Em setores rurais e urbanos (seguir para perguntas grupo 1)

Equipe técnica

Coordenação de Acompanhamento e Controle Operacional dos Censos – COC

Coordenadora: Maria Vilma Salles Garcia

Gerente: Laura Baridó Indá

Coordenação dos Censos/Centro de Documentação e Disseminação de Informações – CDDI

Coordenadora: Rose Maria Barros de Almeida

Técnicos

Agláia Tavares

Fernanda Costa e Silva

Luiz Carlos Chagas Teixeira

Marisa Sigolo Mendonça

Roberto Stoeterau

Tarsus Magnus Pinheiro

Coordenação de Produção

Marise Maria Ferreira

Gerência de Editoração

Katia Vaz Cavalcanti

Gerência de Comercialização

Delfim Teixeira

Gerência de Tecnologia

Luiz Sérgio de Sá

Gerência de Gráfica

Impressão e acabamento

Maria Alice da Silva Neves Nabuco

Gráfica Digital

Impressão

Ednalva Maia do Monte

Newton Malta de Souza Marques

www.ibge.gov.br

0800-7218181

