

COORDENADORES DE SUBÁREA

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES DE SUBÁREA

RESULTADOS  
SANTA CATARINA

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão  
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

## **Censos 2007**

**Relatório de avaliação dos Coordenadores de Subárea**

**Resultados  
Santa Catarina**

Rio de Janeiro  
2008

## Sumário

<b>Apresentação.....</b>	<b>5</b>
<b>Avaliação da Coleta dos Censos 2007.....</b>	<b>7</b>
1 - Base Territorial.....	7
2 - Treinamento.....	12
3 - Coleta.....	19
4 - Informática.....	26
5 - Divulgação e parceria.....	38
6- Assuntos Administrativos.....	48

## Apresentação

A execução dos Censos 2007 se revestiu de características singulares. Foi uma operação “três em um”, onde foi executada uma Contagem da População, um Censo Agropecuário e um Cadastro Nacional de Endereços, propiciada por uma mudança de paradigma que foi a utilização de PDAs.

Cada uma dessas operações, por si só, já exigiria uma mobilização nacional, que dirá três. E tudo isso executado desde o planejamento até a divulgação dos primeiros resultados em 24 meses.

Foi um trabalho árduo, por vezes estafante, de muitos desafios e percalços, principalmente para os componentes da Rede de Pesquisa e Disseminação.

A presente Avaliação dos Censos 2007 tem como objetivo levantar junto aos gerentes dessa Rede, que estiveram na linha de frente comandando recursos humanos, financeiros e materiais, suas impressões e observações sobre as diversas atividades desenvolvidas, que são indispensáveis para o planejamento do Censo 2010.

Àqueles que prontamente responderam, nossos agradecimentos.

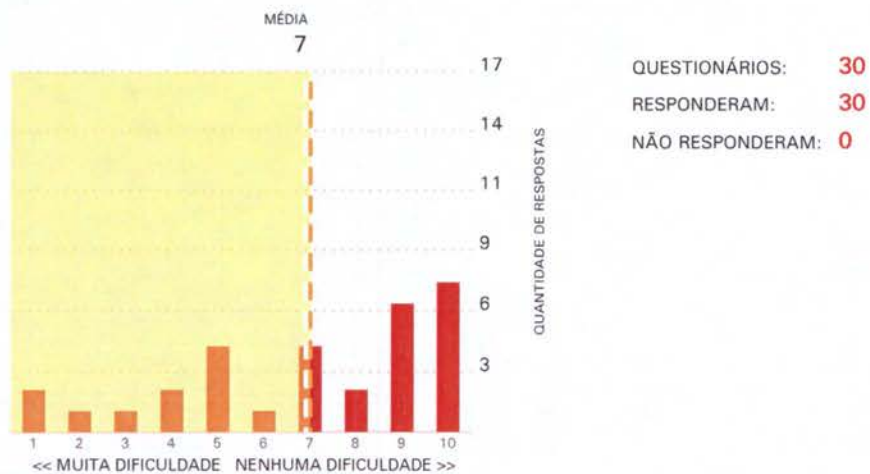
**Maria Vilma Salles Garcia**  
*Coordenadora Operacional dos Censos*

# Avaliação da Coleta dos Censos 2007

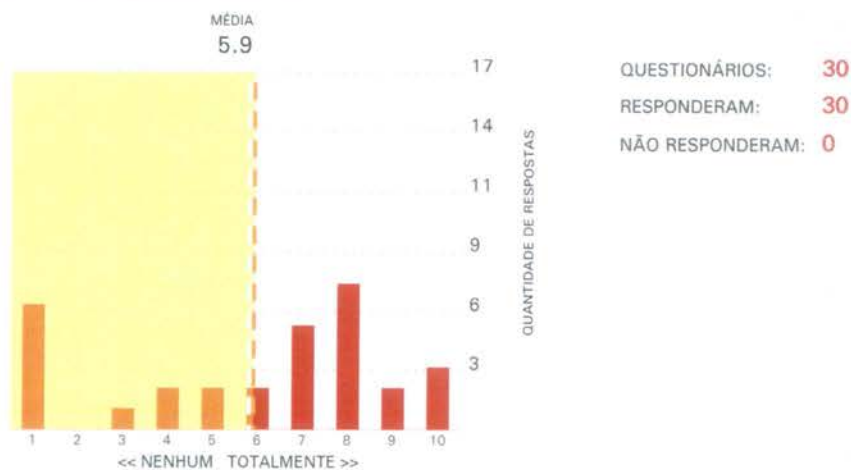
## 1 - Base Territorial

### Planejamento da Malha Setorial 2007

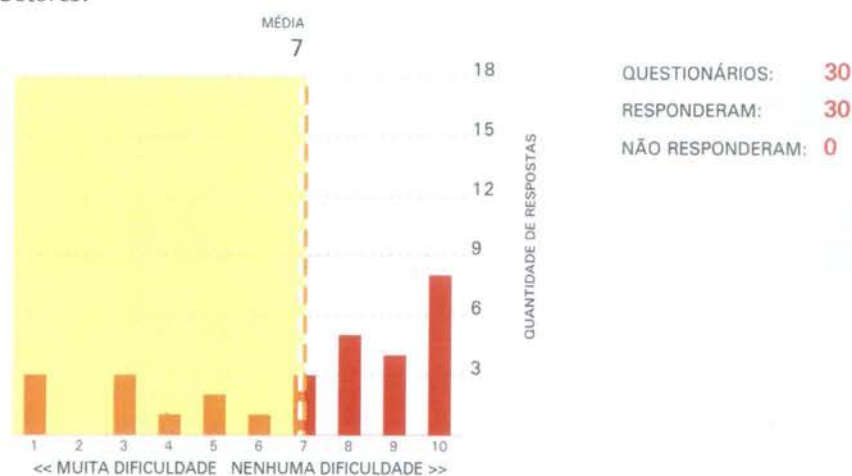
1.01 - Avalie o grau de dificuldade para a obtenção de legislação de perímetro urbano e de divisão intra-urbana:



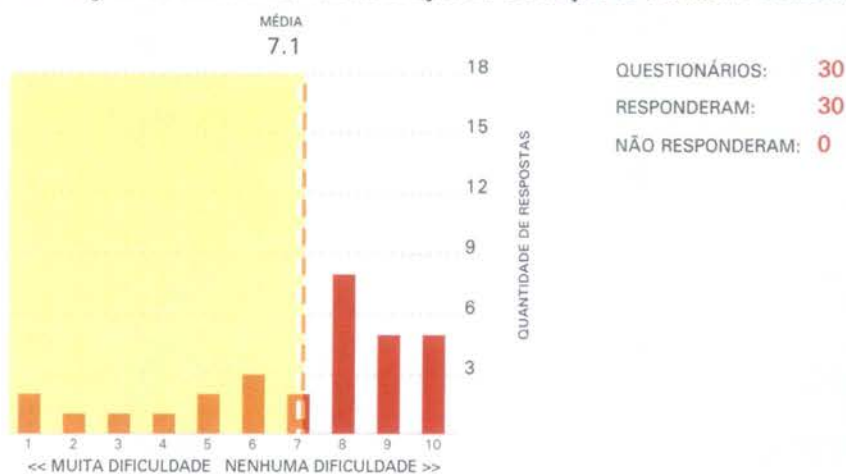
1.02 - Avalie o grau de aplicabilidade da atualização de gabinete para os trabalhos de atualização cartográfica em campo:



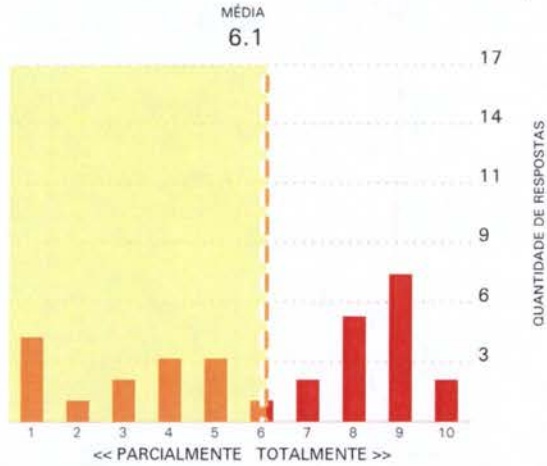
1.03 - Avalie o grau de dificuldade para o preenchimento do formulário GR-7.04 - Espelho de Setores:



1.04 - Avalie o grau de dificuldade na elaboração da Descrição do Perímetro do Setor 2006:



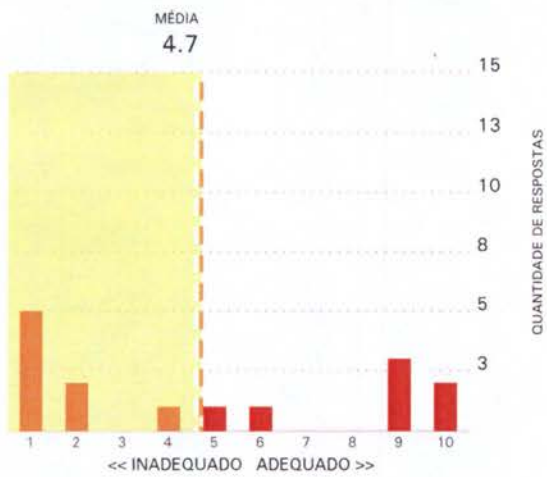
1.05 - Avalie se os descritivos de setores estavam compatíveis com a realidade do campo:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

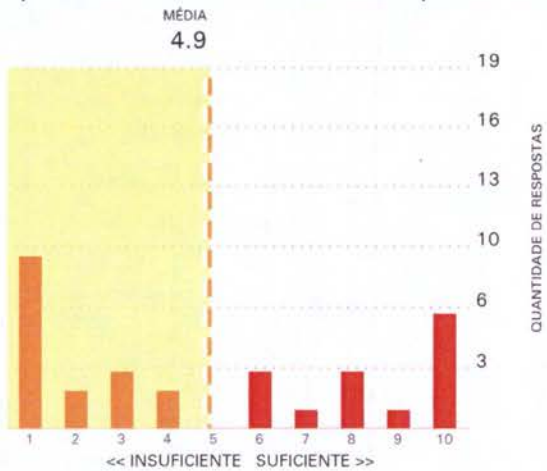
Recursos Humanos

1.06 - A data de início da contratação dos Auxiliares de Mapeamento Censitários - AMCs - para os trabalhos realizados foi:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 15  
 NÃO RESPONDERAM: 15

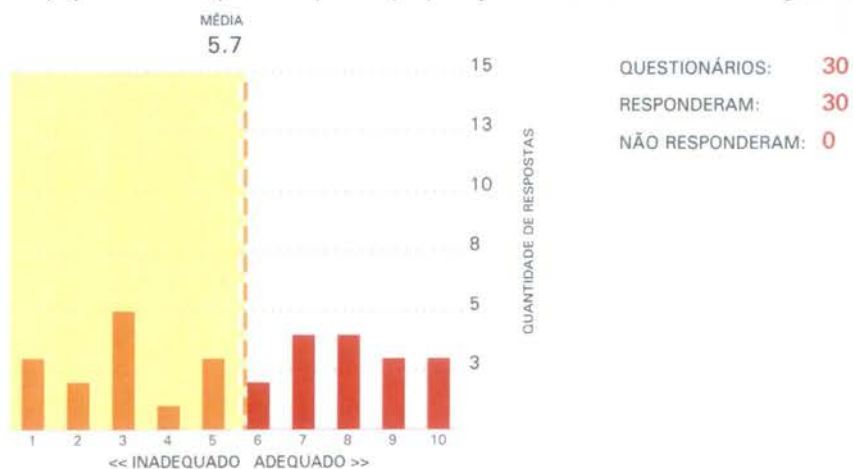
1.07 - A quantidade de técnicos contratados para a realização dos trabalhos foi:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

### Infra-estrutura

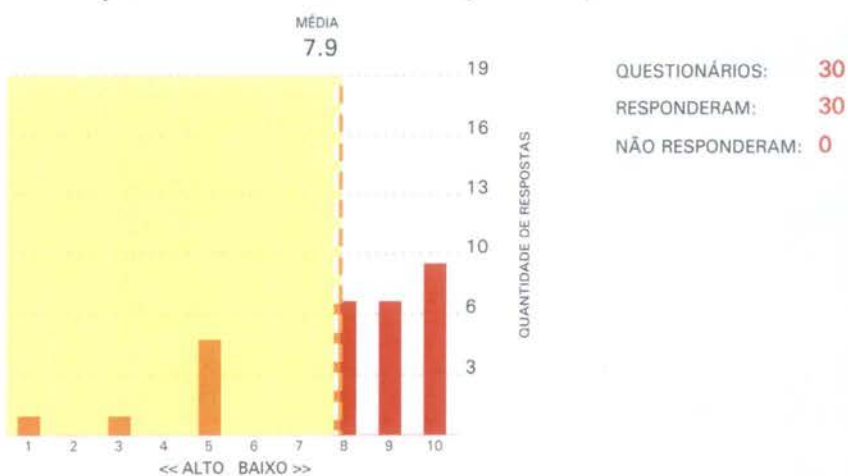
1.08 - Os equipamentos disponíveis para a preparação da Base Territorial nas agências foram:



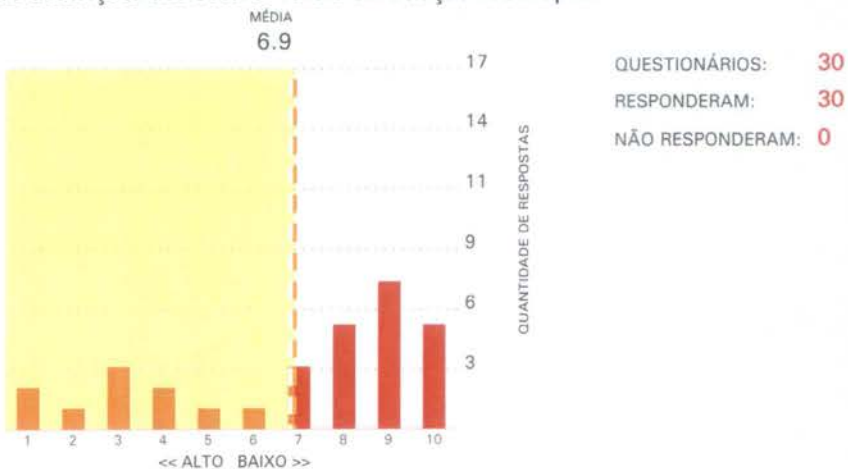
### Avaliação dos instrumentos de coleta

Avalie o grau de divergência:

1.09 - das descrições dos setores urbanos em relação aos mapas.

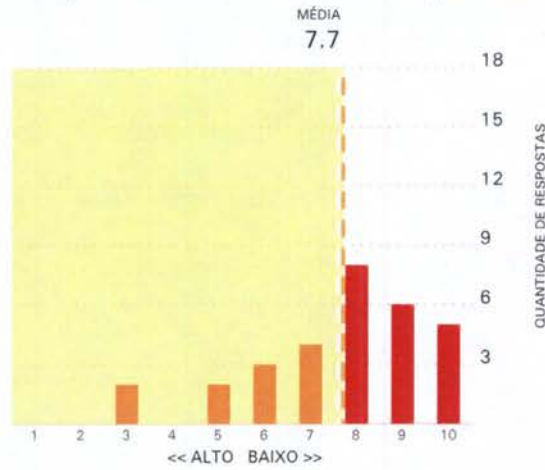


1.10 - das descrições dos setores rurais em relação aos mapas.



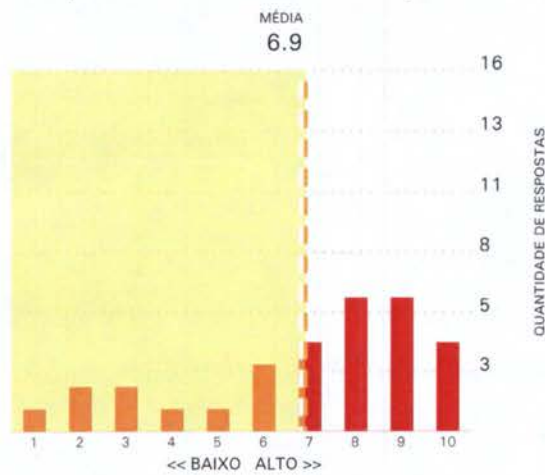


1.11 - dos mapas dos setores urbanos em relação ao terreno.



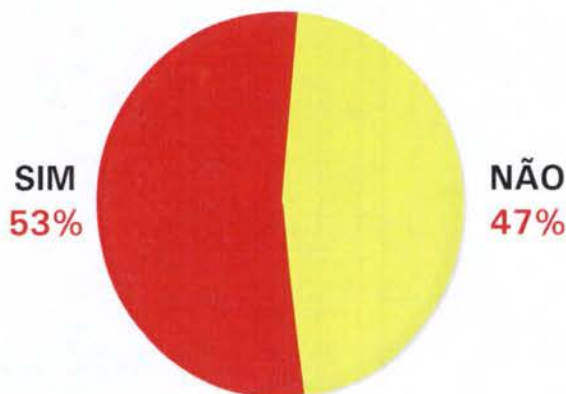
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

1.12 - dos mapas dos setores rurais em relação ao terreno.



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

1.13 - De um modo geral, as atualizações de campo feitas pelo Supervisor, no mapa do setor, antes do início da coleta, foram transportadas para a cópia do setor a ser enviada para o Coordenador da Base Territorial?

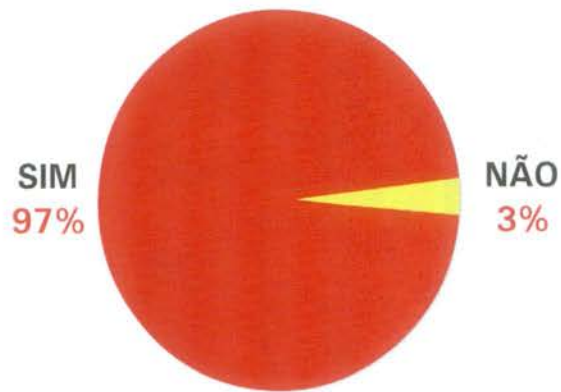


QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

## 2 - Treinamento

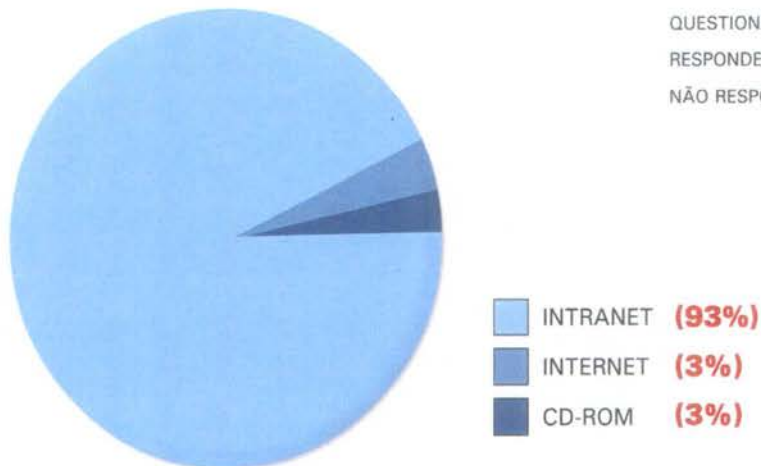
### Ensino à distância - EAD - conteúdo dos manuais (Base territorial, PDA e SAPC)

#### 2.01 - Você fez o treinamento à distância?



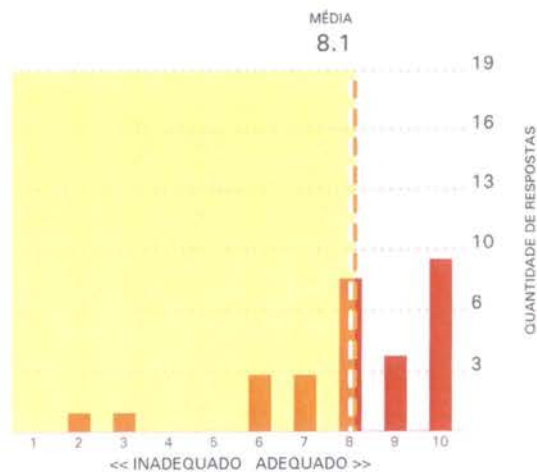
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

#### 2.02 - Qual o meio utilizado no curso à distância?



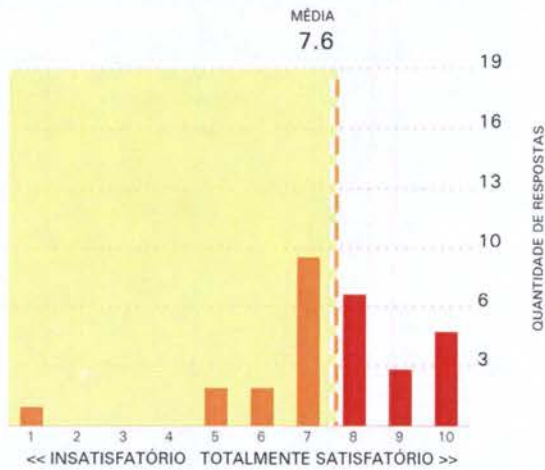
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 29  
 NÃO RESPONDERAM: 1

#### 2.03 - A disponibilidade de equipamento para a realização do curso foi:



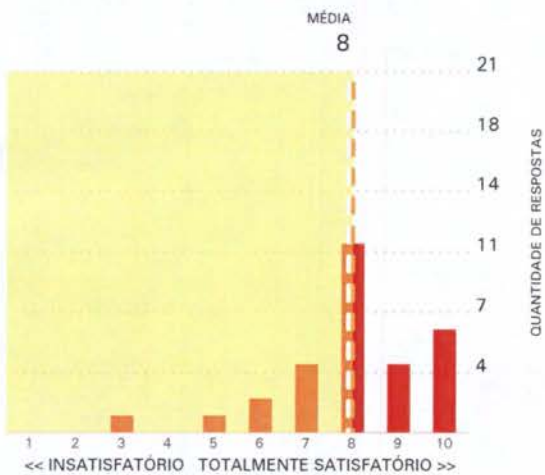
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 29  
 NÃO RESPONDERAM: 1

2.04 - O material didático (manuais, PDA) utilizado no ensino à distância apresentou-se:



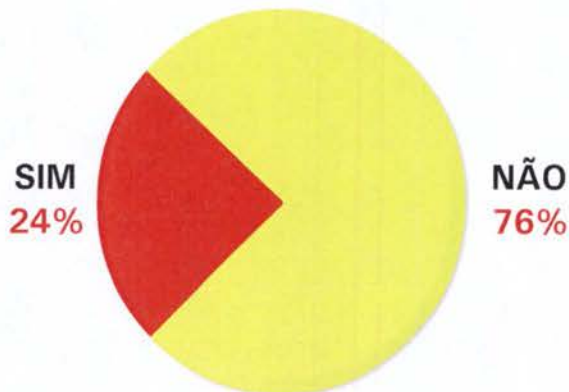
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 29  
 NÃO RESPONDERAM: 1

2.05 - A linguagem utilizada nos cursos do ensino à distância apresentou-se:



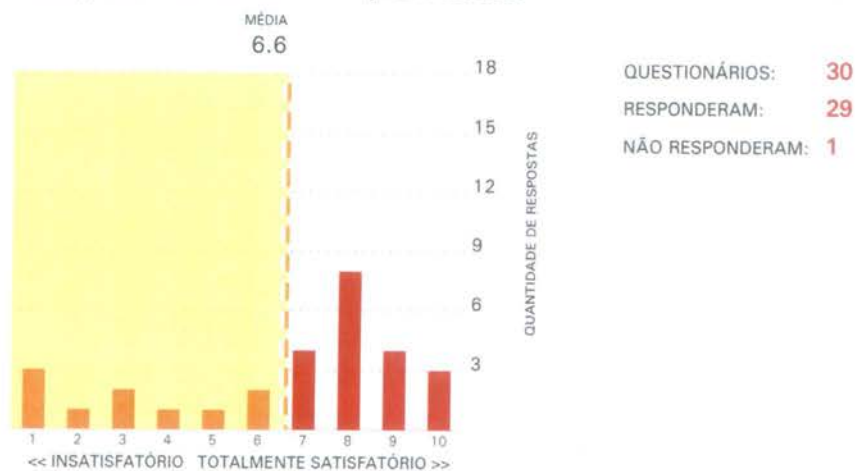
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 29  
 NÃO RESPONDERAM: 1

2.06 - Durante o período da capacitação à distância foi utilizado o PDA?

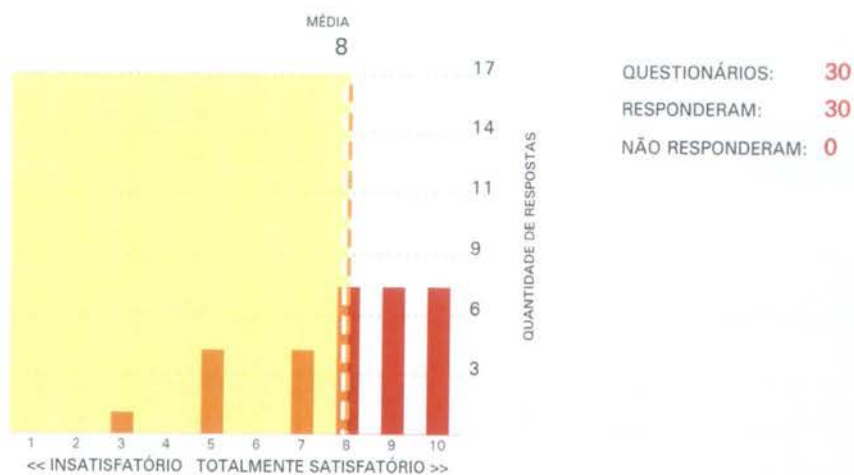


QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 29  
 NÃO RESPONDERAM: 1

## 2.07 - O acompanhamento dos tutores apresentou-se:

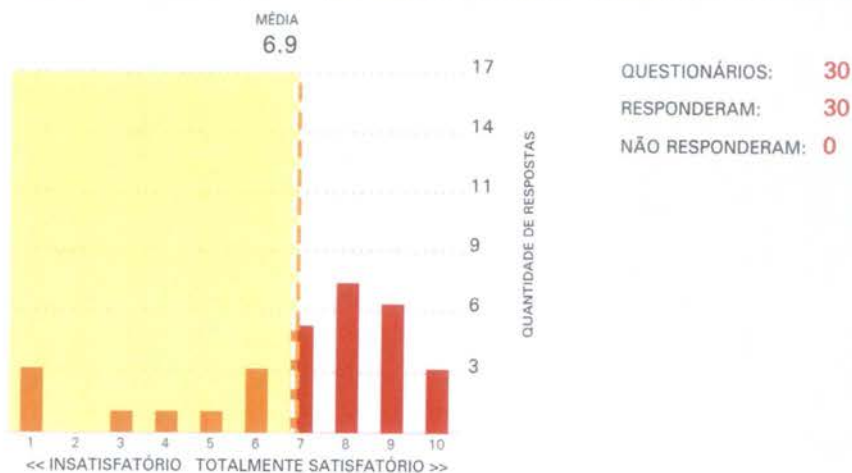


## 2.08 - As avaliações aplicadas ao final de cada curso foram consideradas:

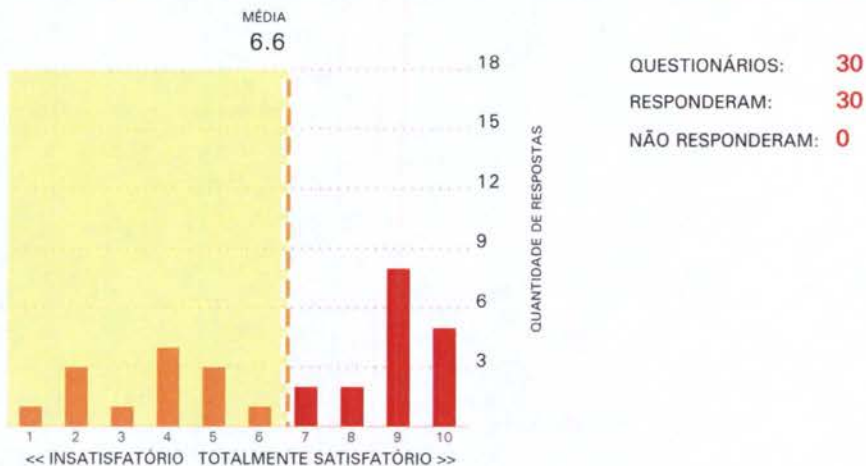


## Ensino Presencial

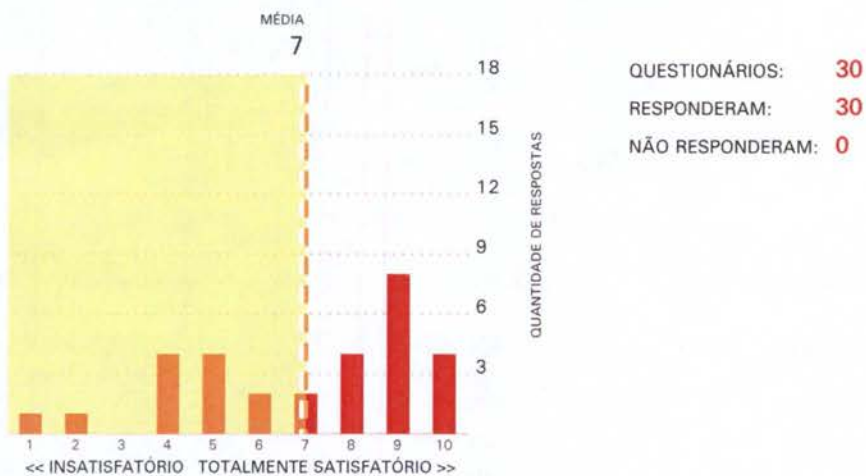
## 2.09 - O material didático impresso (manuais e cadernos de exercícios) foi considerado:



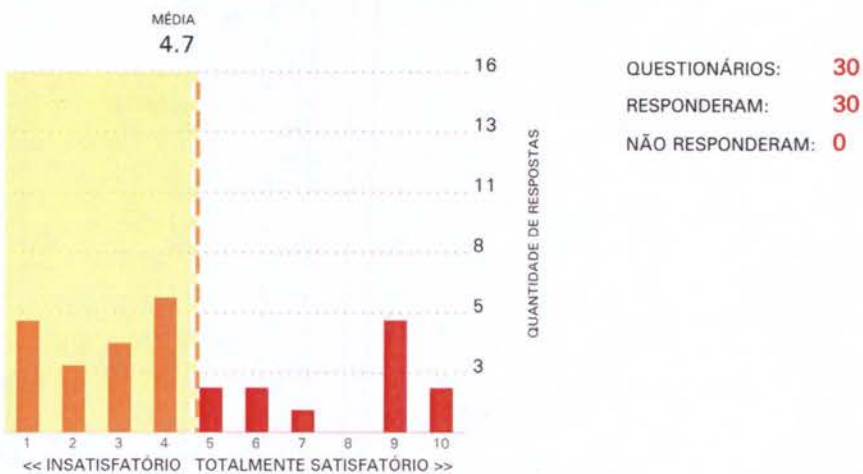
2.10 - O vídeo-aula como apoio às exposições presenciais dos instrutores foi considerado:



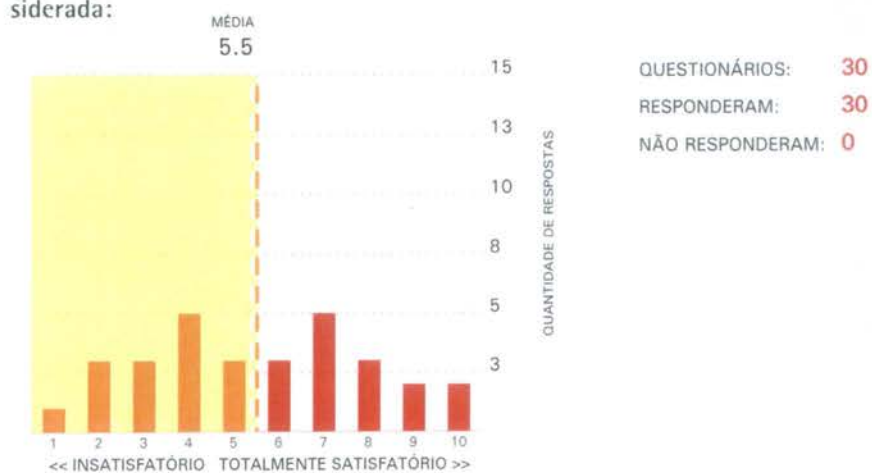
2.11 - Os slides como apoio às exposições presenciais dos instrutores foram considerados:



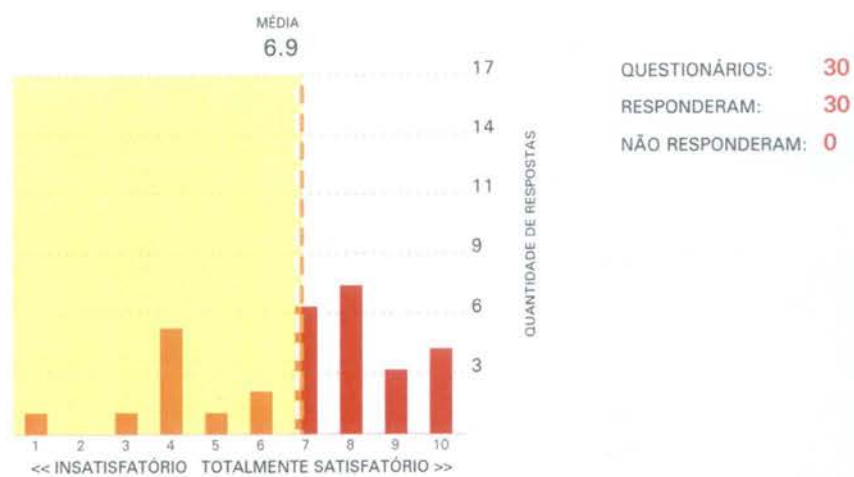
2.12 - As atividades com PDA, em sala de aula, foram consideradas:



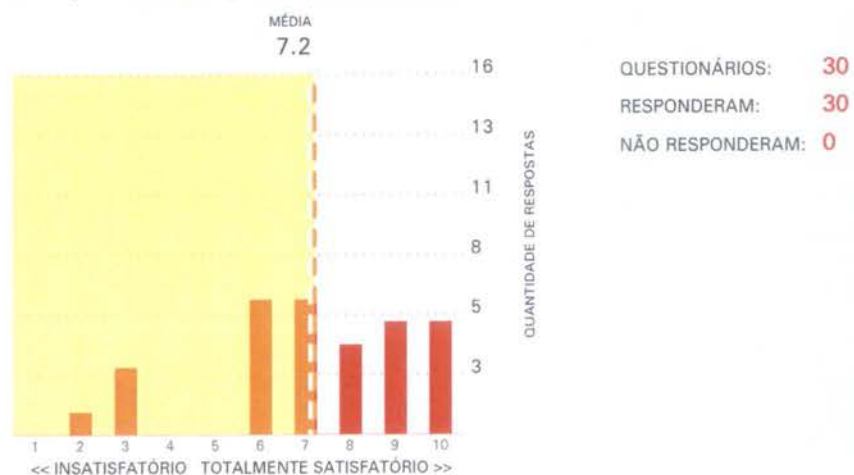
2.13 - A realização dos testes finais do Cadastro de Endereços e Contagem no PDA foi considerada:



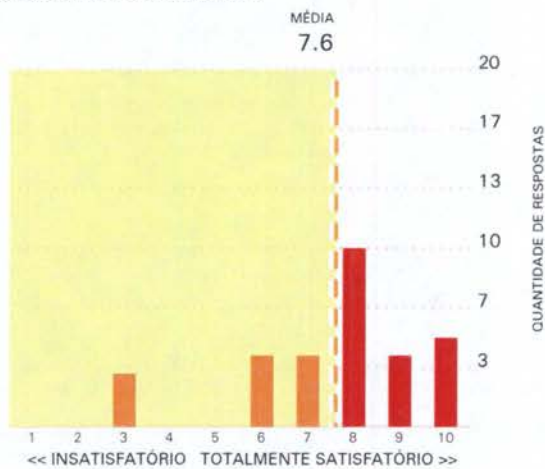
2.14 - A realização do teste final do Censo Agropecuário no PDA foi considerada:



2.15 - A habilidade dos instrutores em transmitir o conteúdo do treinamento do Cadastro de Endereços e da Contagem foi considerada:

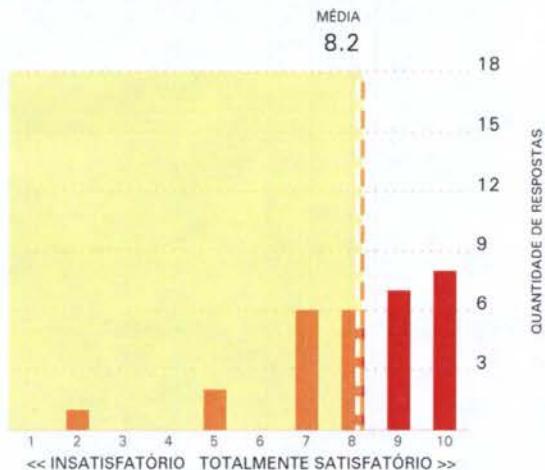


2.16 - A habilidade dos instrutores em transmitir o conteúdo do treinamento do Censo Agropecuário foi considerada:



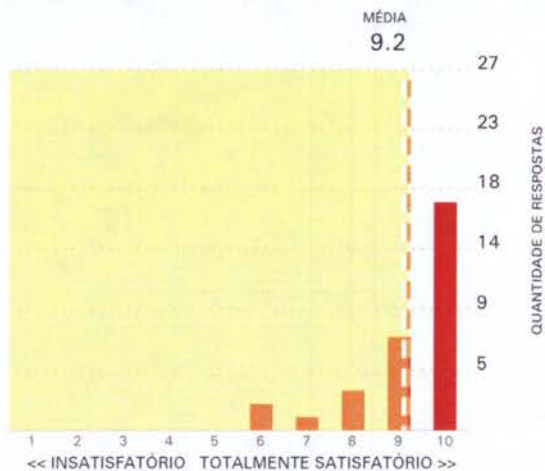
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

2.17 - A organização do treinamento foi considerada:



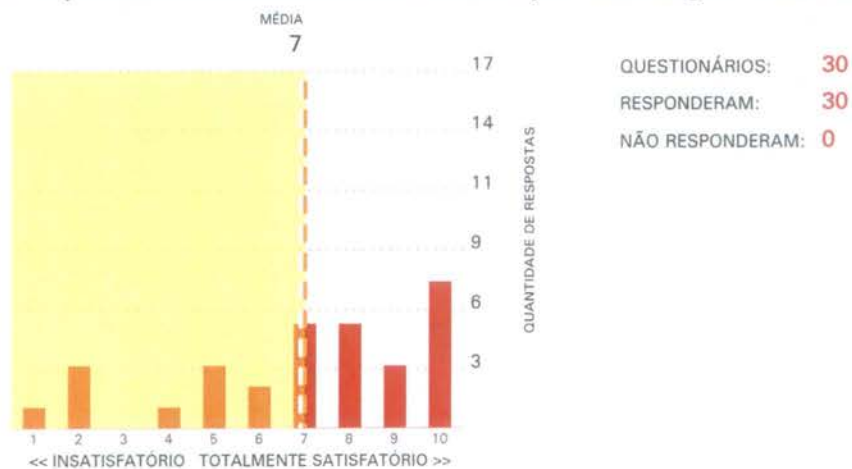
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

2.18 - As instalações onde foram realizados os treinamentos foram consideradas:

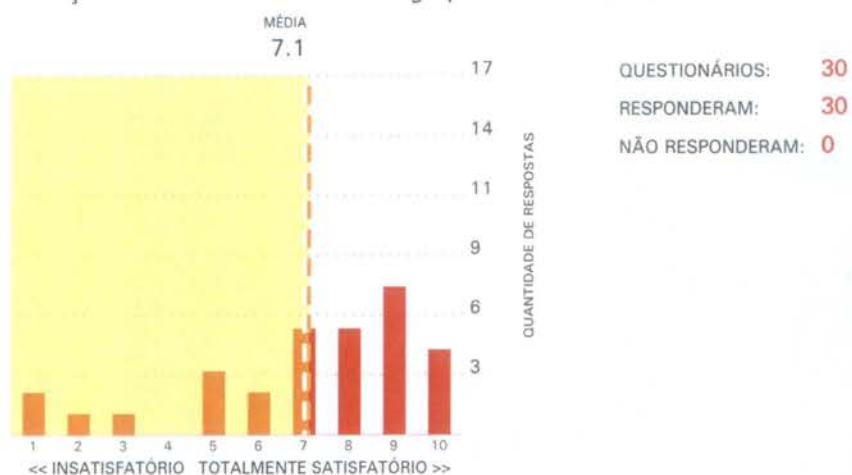


QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

## 2.19 - A duração do treinamento do Cadastro de Endereços e da Contagem foi considerada:



## 2.20 - A duração do treinamento do Censo Agropecuário foi considerada:



## 2.21 - O recebimento do material de treinamento (manuais, cartazes, vídeos, PDAs) ocorreu no prazo?

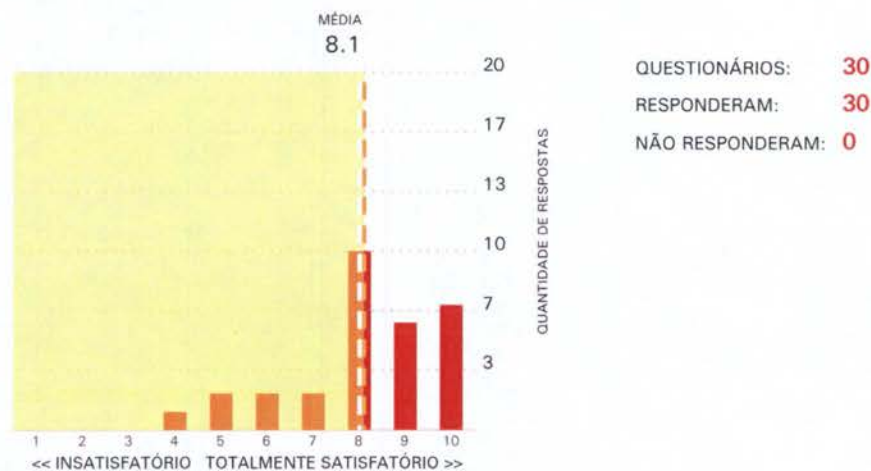




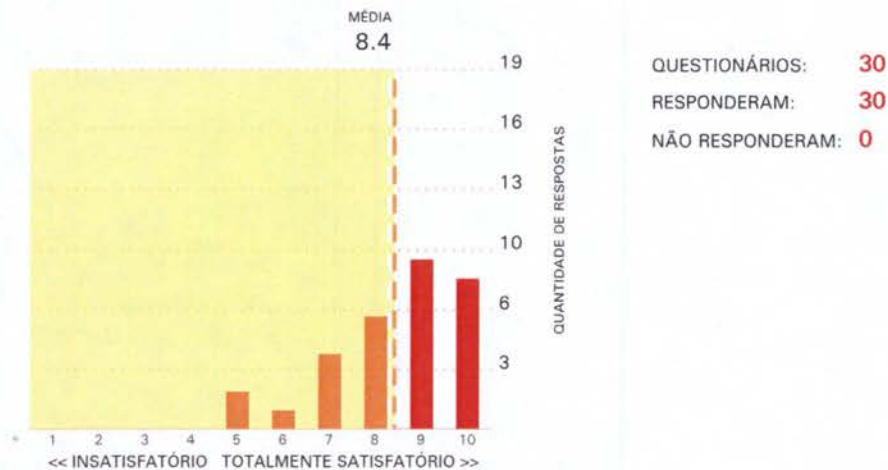
### 3 - Coleta

#### Modelos dos instrumentos de coleta utilizados

3.01 - Avalie os conceitos e procedimentos operacionais apresentados pelo Manual do Recenseador Censo Agropecuário 2006, quanto à clareza de suas definições:

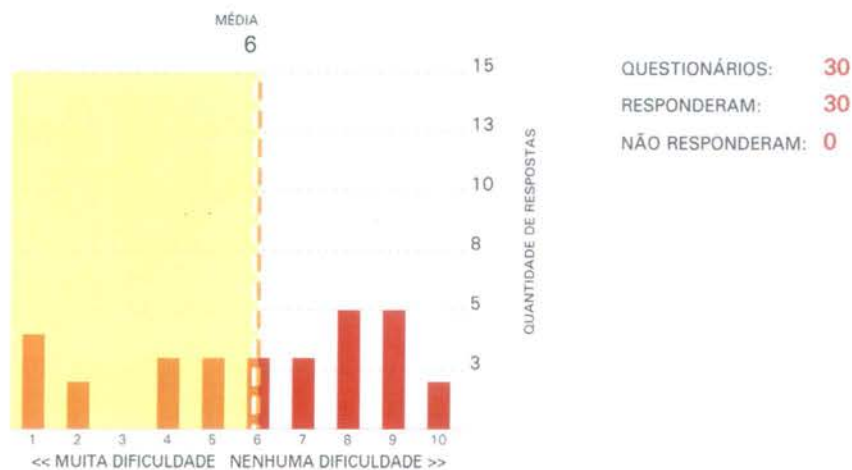


3.02 - Avalie os conceitos e procedimentos operacionais apresentados pelo Manual do Recenseador Contagem da População 2007, quanto à clareza de suas definições:

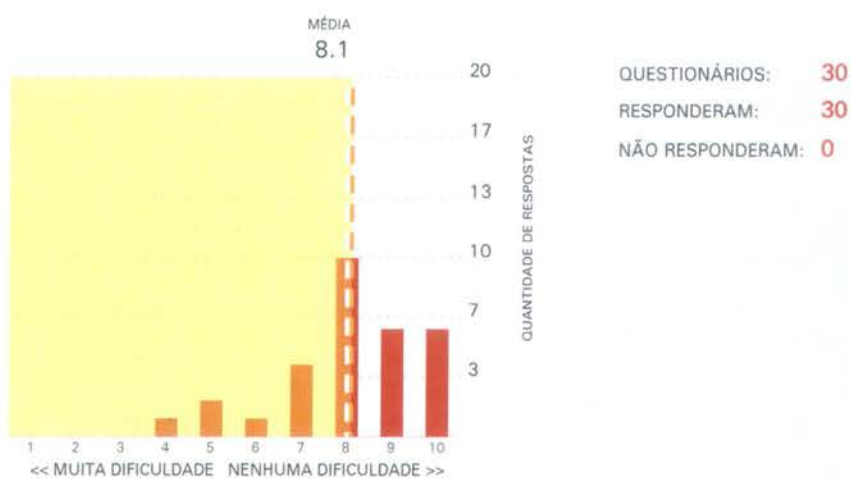


Avalie as definições conceituais e as instruções constantes nos Manuais do Recenseador, quanto à dificuldade para o seu entendimento:

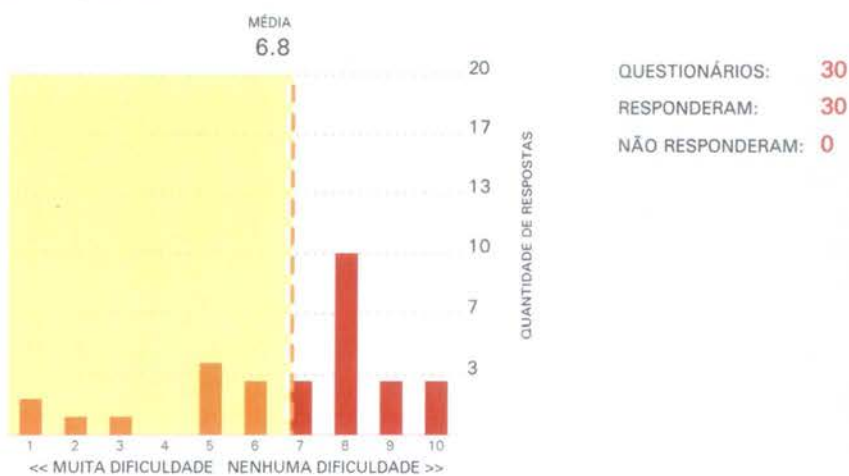
### 3.03 - Cadastro de Endereços:



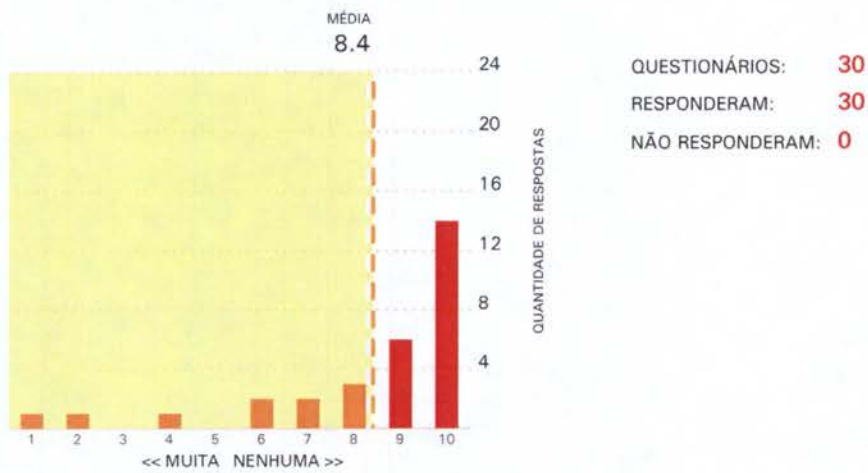
### 3.04 - Contagem da População:



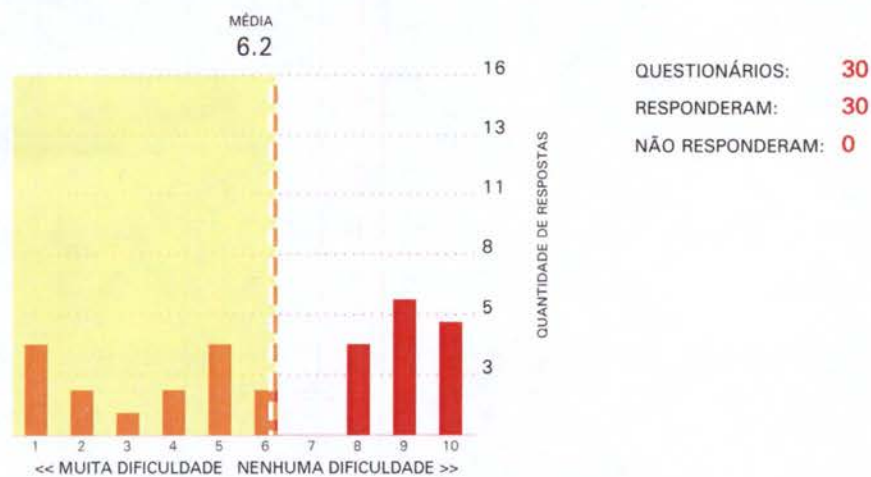
### 3.05 - Censo Agropecuário:



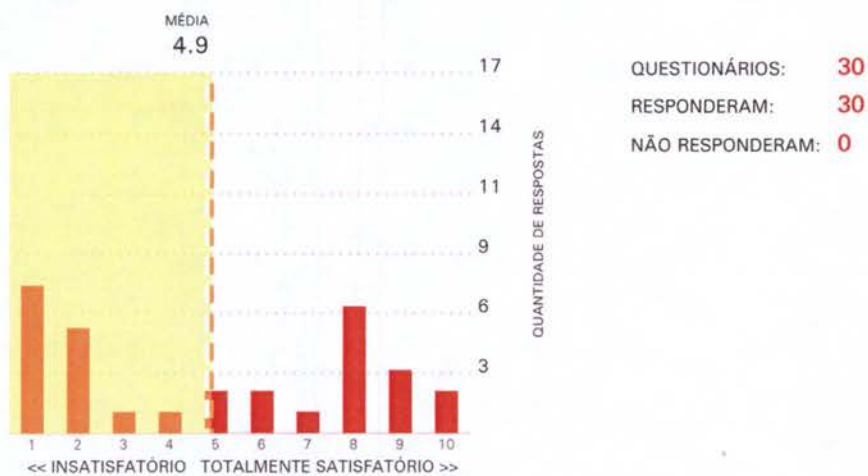
3.06 - O uso do PDA gerou resistência ou mesmo recusa do entrevistado?



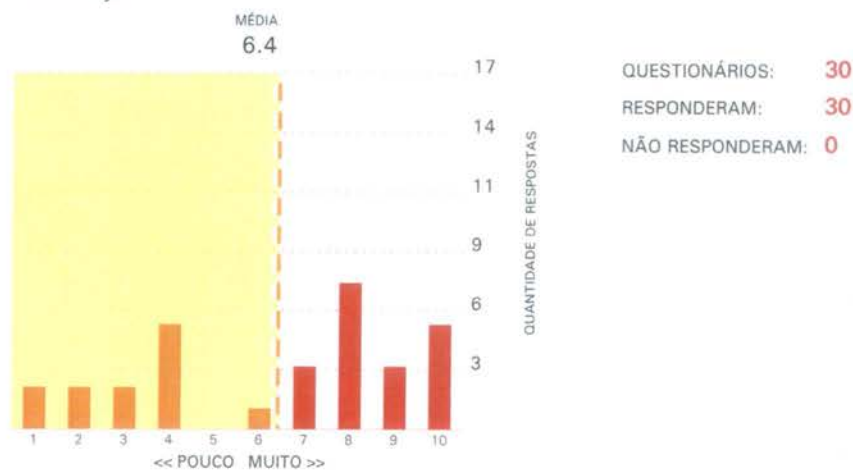
3.07 - A visualização dos quesitos no PDA gerou alguma dificuldade para realizar as entrevistas da Contagem da População?



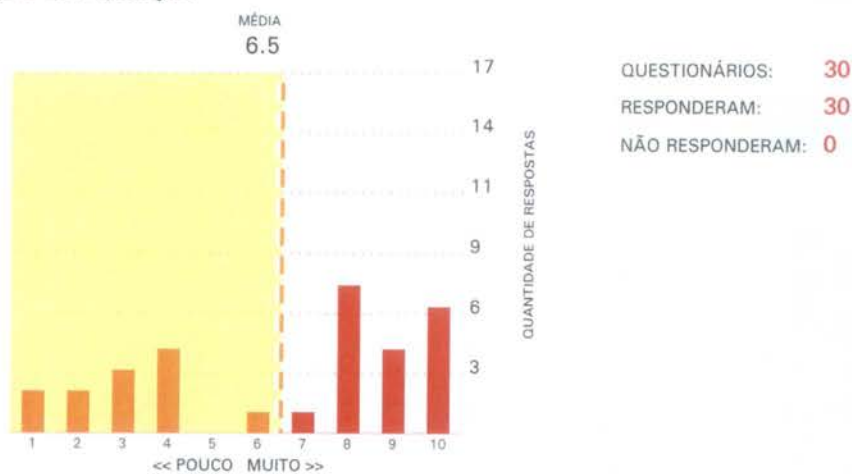
3.08 - A visualização dos quesitos no PDA gerou alguma dificuldade para realizar as entrevistas do Censo Agropecuário?



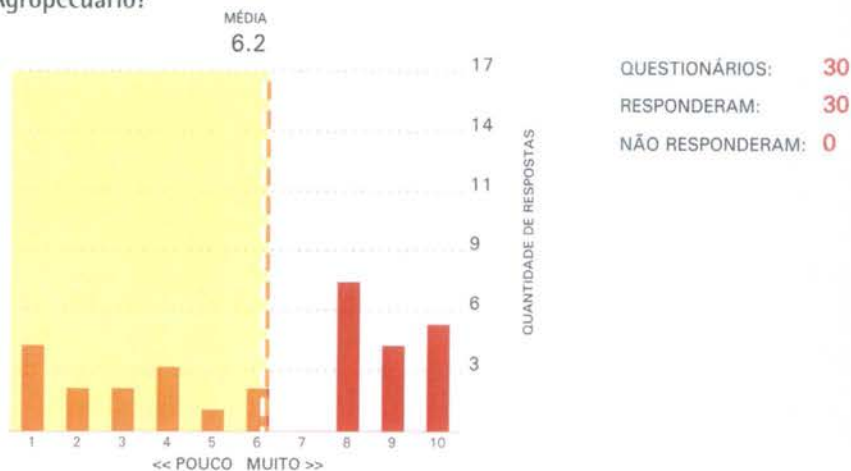
### 3.09 - O uso do PDA facilitou a correção de erros de preenchimento do formulário do Cadastro de Endereços?



### 3.10 - O uso do PDA facilitou a correção de erros de preenchimento do questionário da Contagem da População?



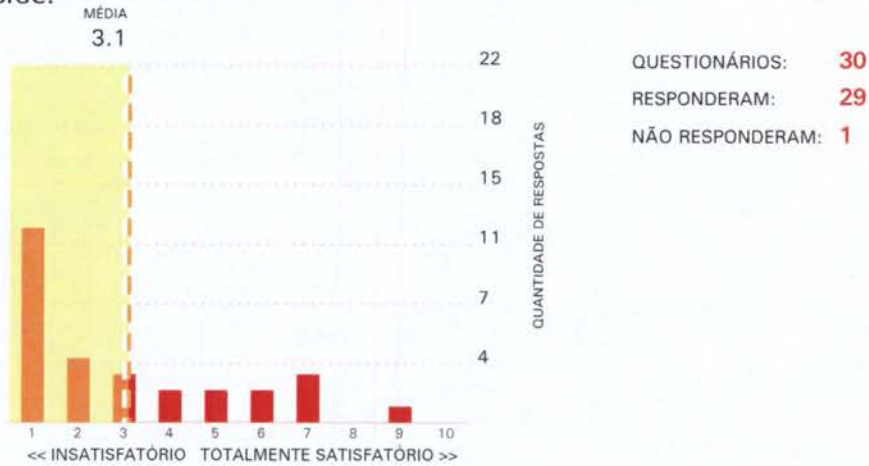
### 3.11 - O uso do PDA facilitou a correção de erros de preenchimento do questionário do Censo Agropecuário?



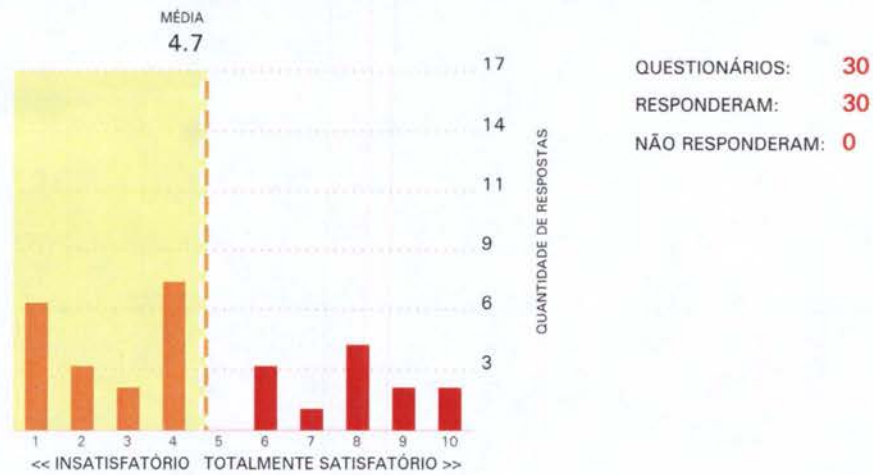
### Acompanhamento da coleta

Avalie a utilização dos sistemas para o acompanhamento da coleta:

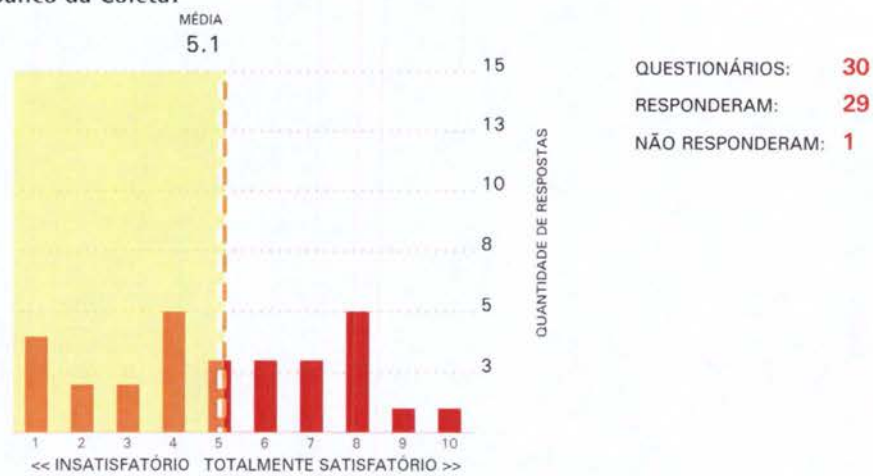
#### 3.12 - SIGC:



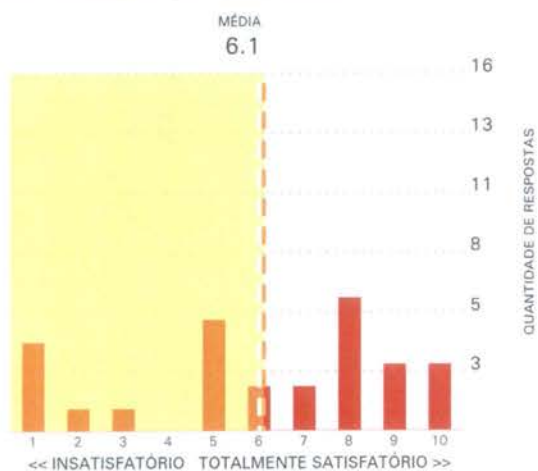
#### 3.13 - Sistema Emergencial de Acompanhamento da Coleta - URA:



#### 3.14 - Banco da Coleta:



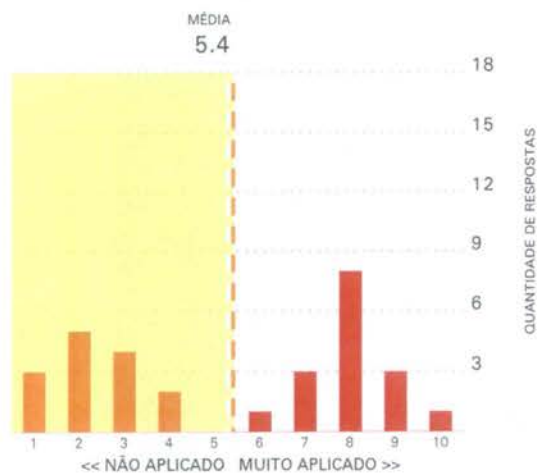
## 3.15 - Controle criado pela própria UE:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 27  
 NÃO RESPONDERAM: 3

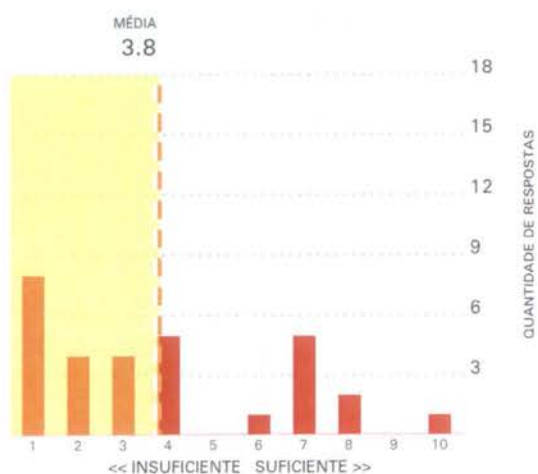
## Plano de Supervisão

## 3.16 - O Plano de Supervisão conforme recomendado no manual da Supervisão foi:



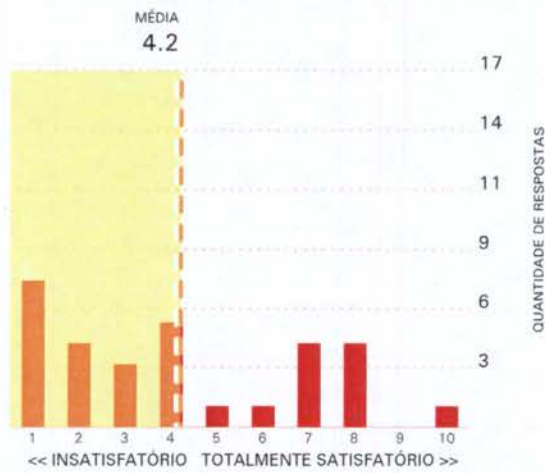
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

## 3.17 - O período que o sistema ficou disponível foi:



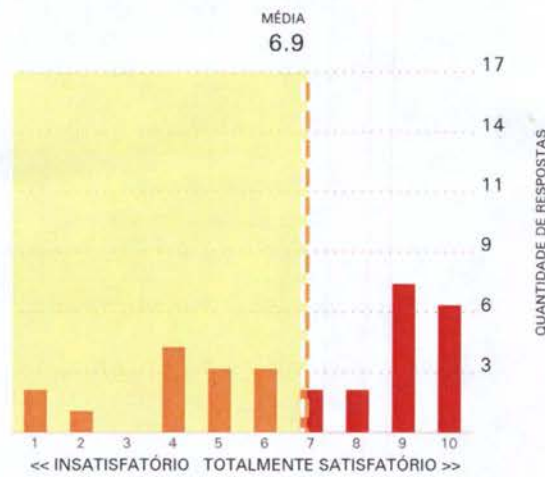
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.18 - O sistema de supervisão quanto à funcionalidade foi:



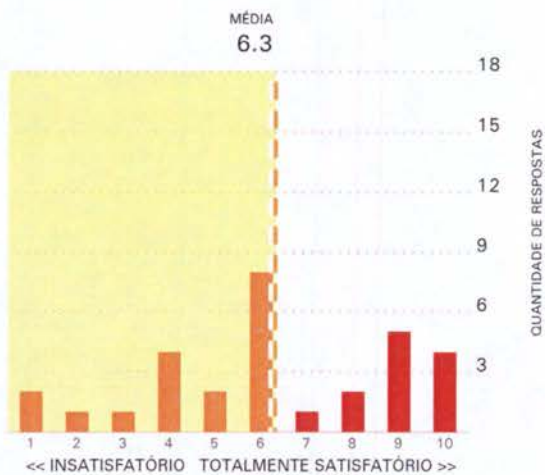
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.19 - O recurso para o deslocamento dos Supervisores para aplicação do plano foi:



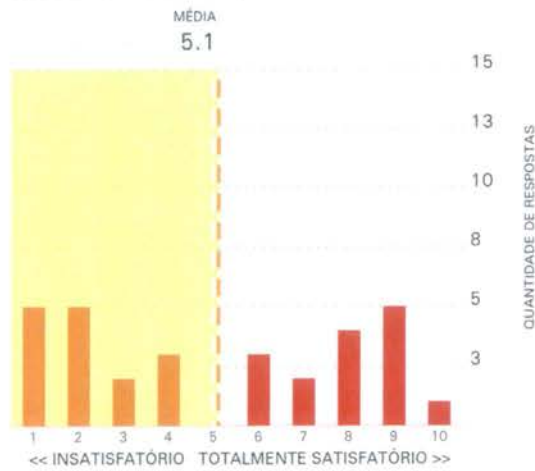
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.20 - A aceitação do plano pelos Supervisores foi:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

3.21 - A contribuição do Plano de Supervisão no controle mais efetivo da qualidade dos trabalhos realizados no campo foi:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

#### 4 - Informática

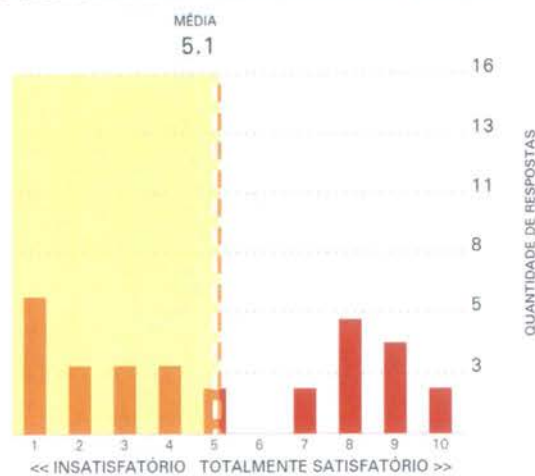
##### Sistema de Indicadores Gerenciais da Coleta (SIGC)

4.01 - Você teve acesso ao SIGC?



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

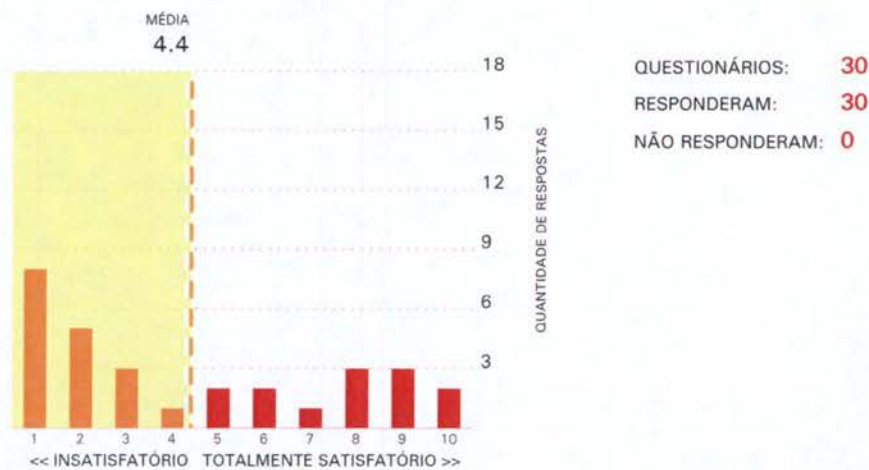
4.02 - O entendimento do sistema como um todo foi:



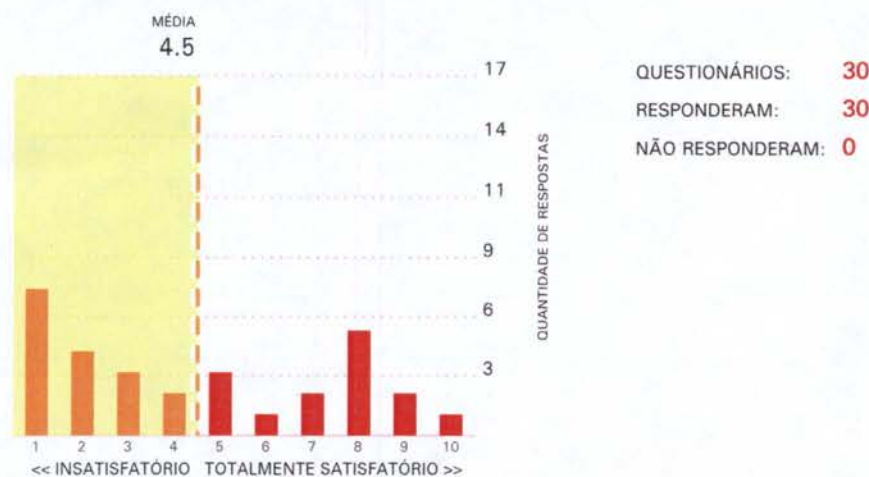
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0



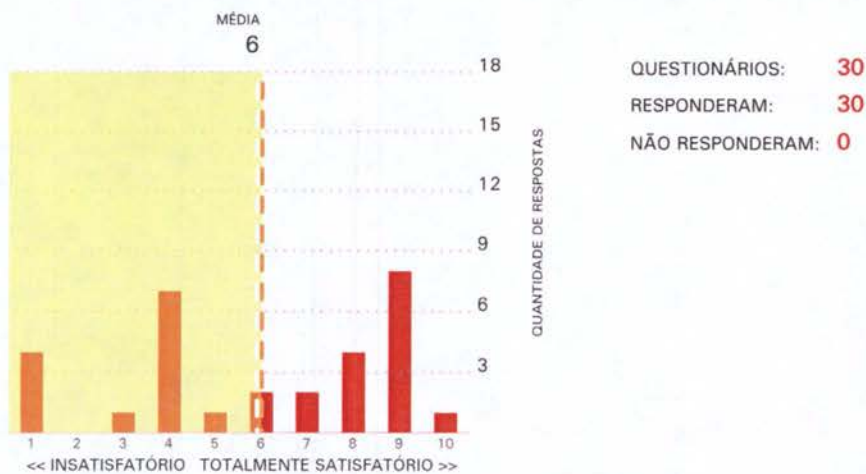
4.03 - Os relatórios de acompanhamento da evolução do trabalho de campo foram:



4.04 - O conteúdo dos relatórios e cartogramas oferecidos foi:



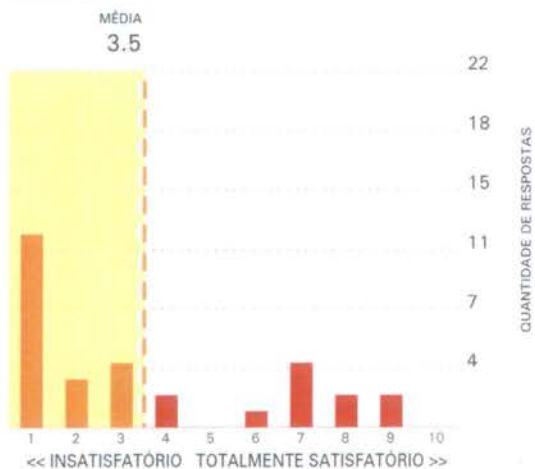
4.05 - O acesso aos Manuais, Informes e Notas Técnicas disponibilizados na página inicial foi:



### Acesso à informação

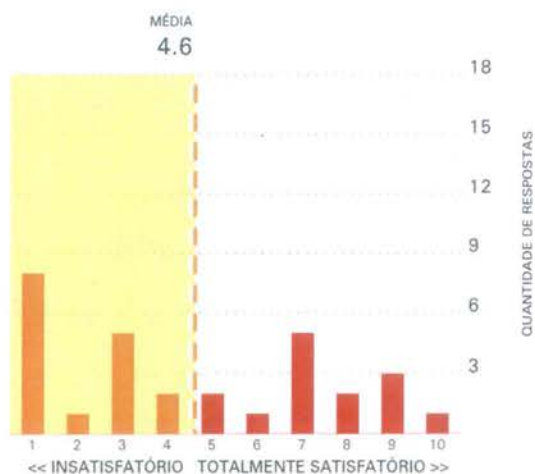
Avalie os módulos abaixo relacionados quanto à rapidez e à eficácia no acesso à informação:

#### 4.06 - Atualização:



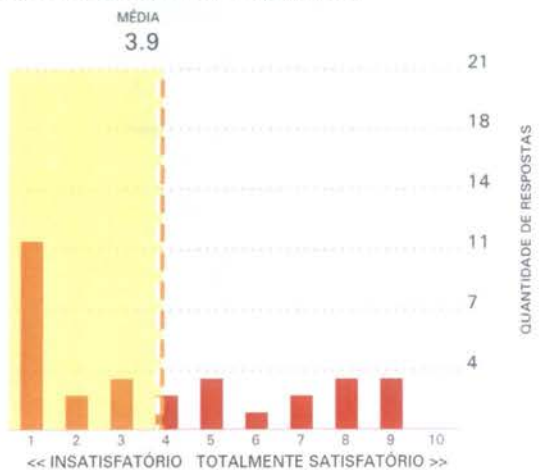
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

#### 4.07 - Consulta:



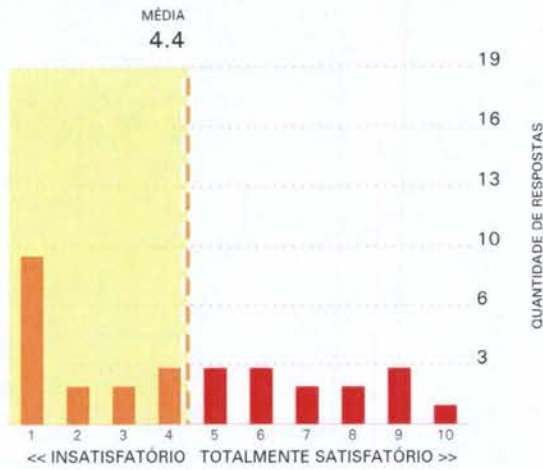
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

#### 4.08 - Setores Pendentes de Pagamento:



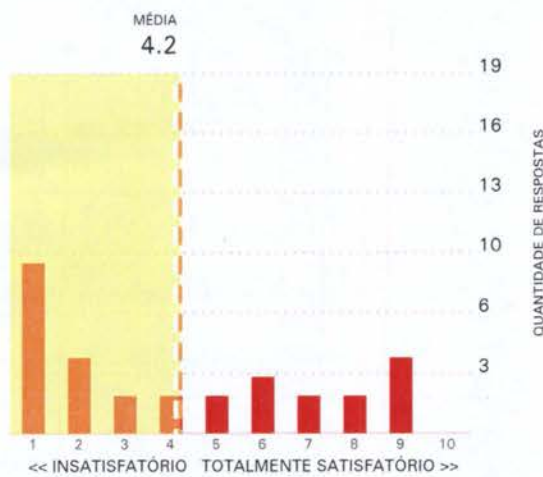
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.09 - Setores Liberados:



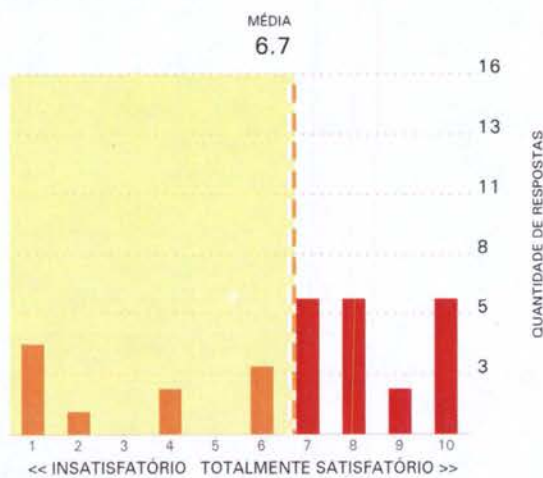
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.10 - Fechamento de Municípios:



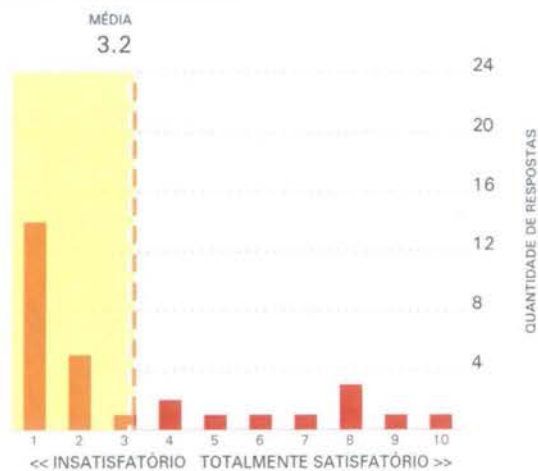
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.11 - Cadastramento de Supervisores:



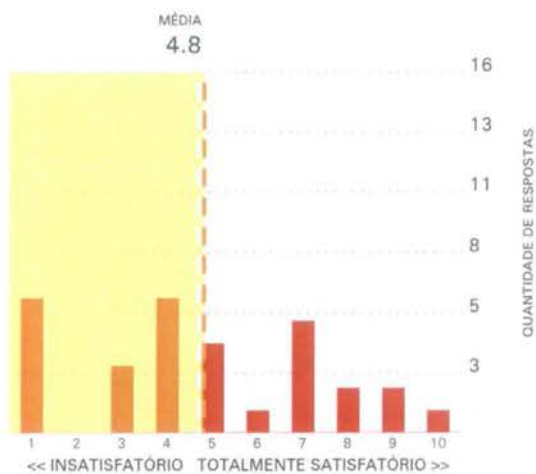
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

## 4.12 - Coleta Descentralizada:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

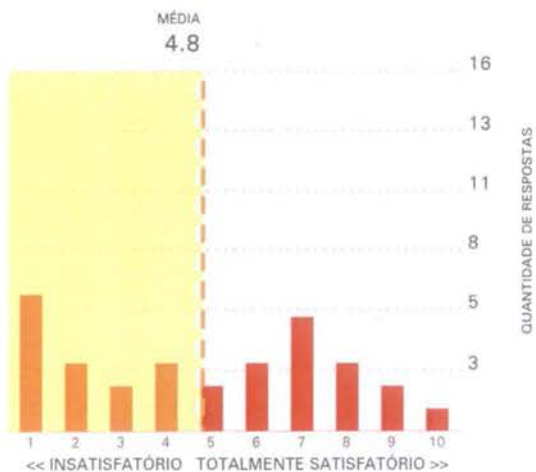
## 4.13 - Listagem de Registro de Endereços:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

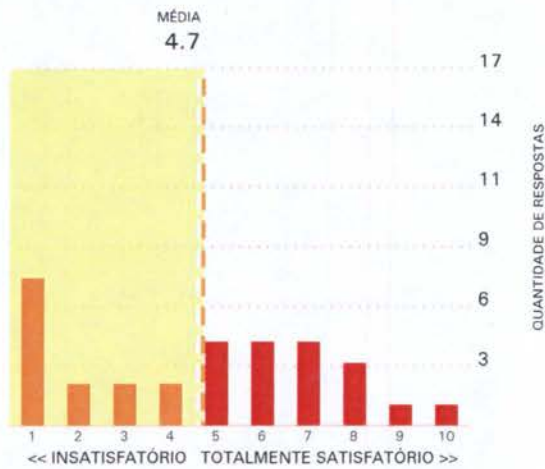
Avalie os itens abaixo quanto a sua funcionalidade e ao seu uso efetivo:

## 4.14 - Relatórios Gerenciais:



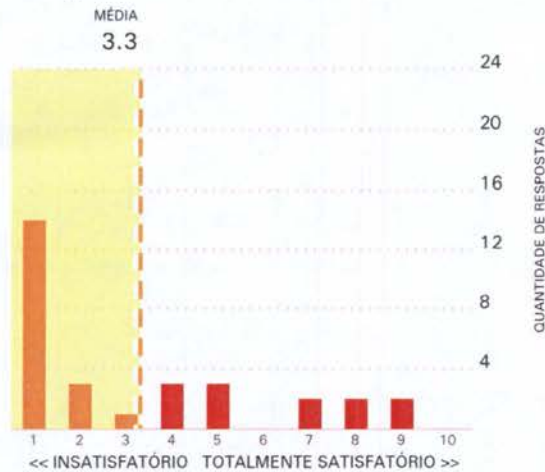
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.15 - Listagem do Registro de Endereços:



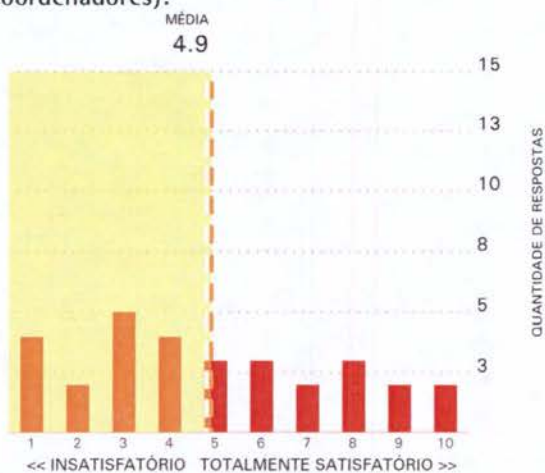
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.16 - Conhecimento exato, em qualquer momento, da situação dos setores (atualização do sistema):



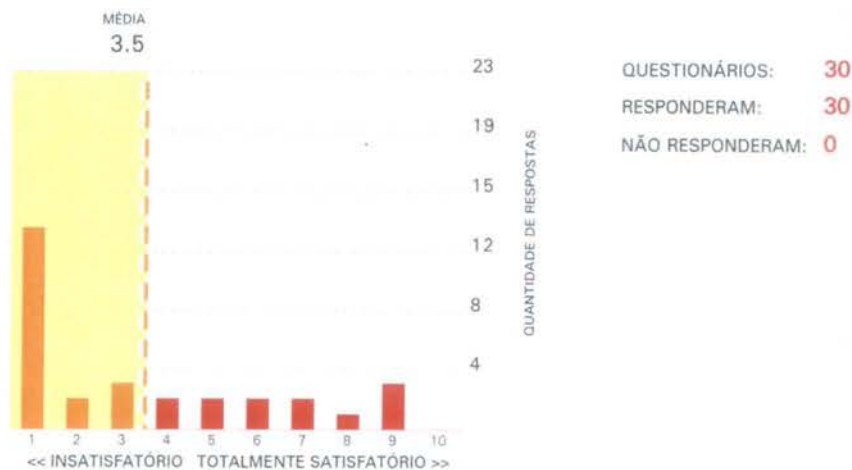
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

4.17 - Alarmes (indicadores) e mensagens para os responsáveis pelos setores (Supervisores e Coordenadores):

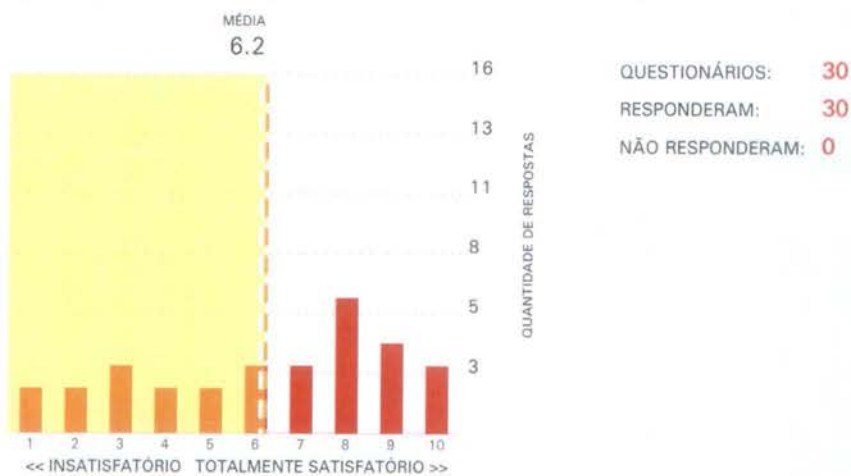


QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

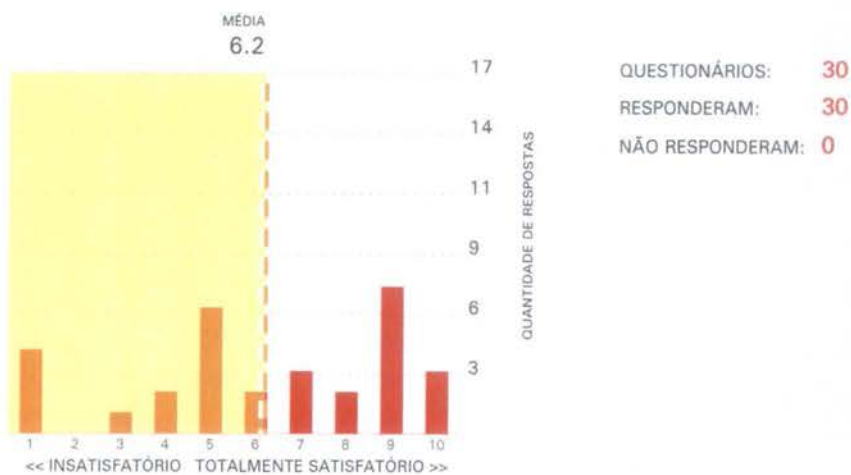
## 4.18 - Liberação dos setores para pagamento:



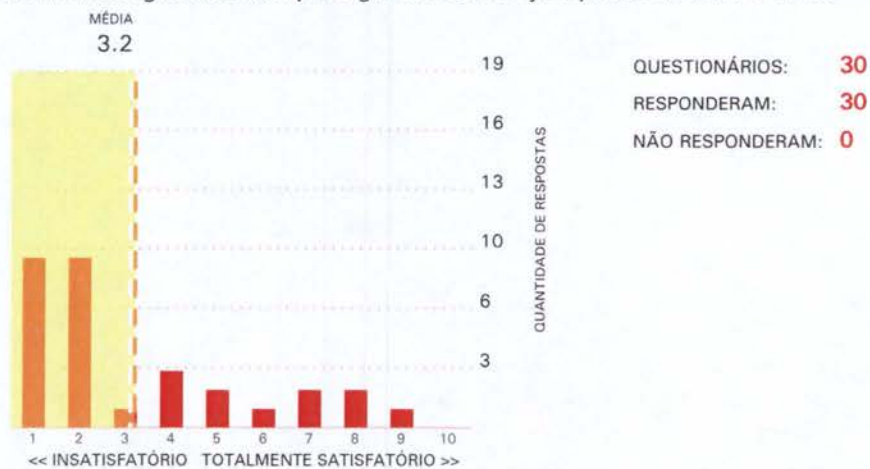
## 4.19 - Organização das informações no sistema (UF, Subáreas e Postos de Coleta):



## 4.20 - Apresentação gráfica (ícones, imagens e textos) - Interface gráfica:

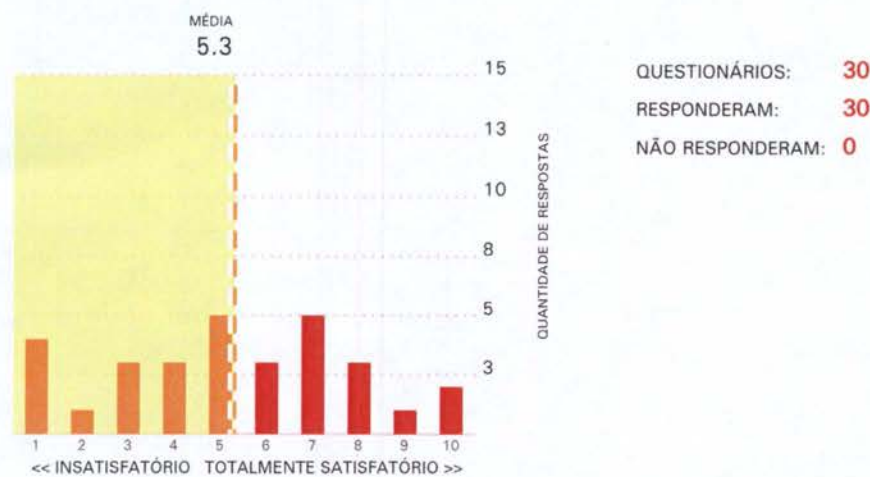


4.21 - De um modo geral, classifique o grau de satisfação quanto ao uso do SIGC:

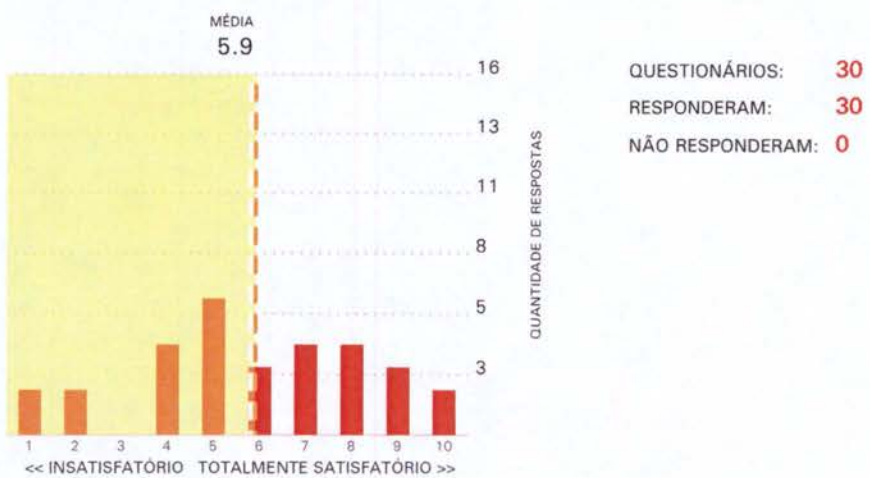


**Suporte técnico interno**

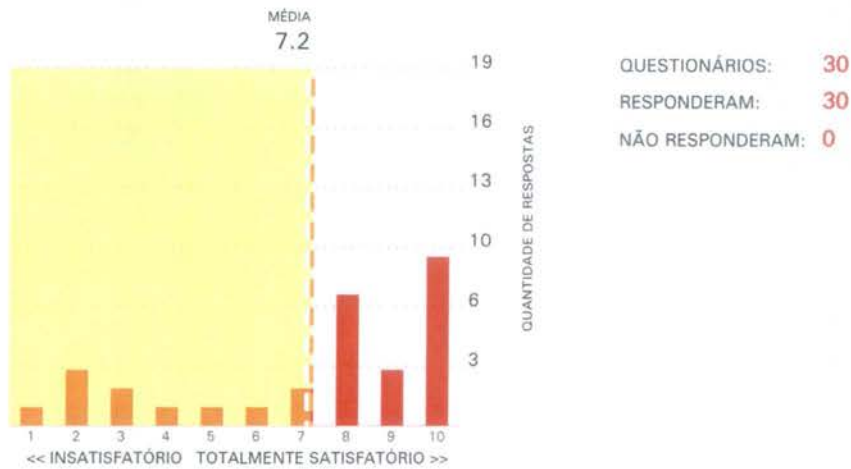
4.22 - O tempo para o treinamento do sistema foi:



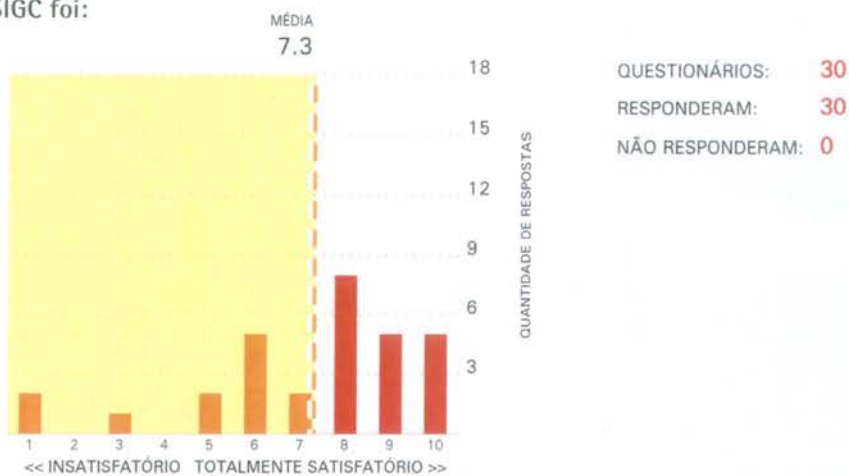
4.23 - A clareza dos manuais dirigidos aos usuários quanto ao funcionamento do sistema foi:



## 4.24 - O cadastramento de usuários do SIGC pelos técnicos da DI foi:



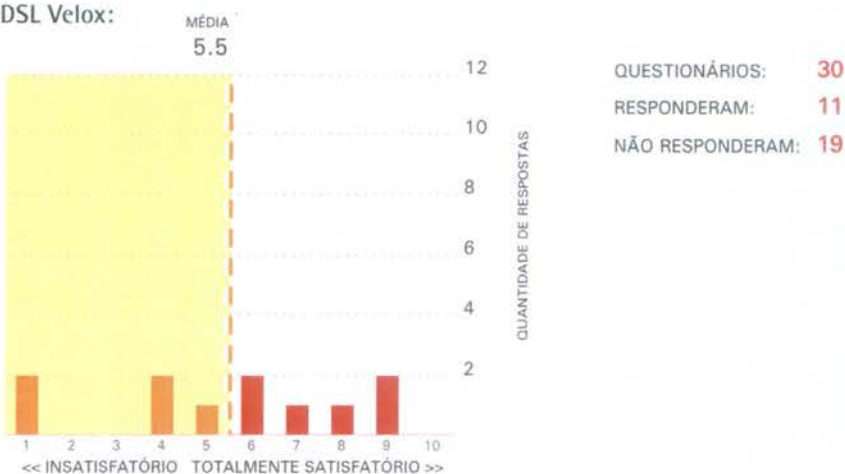
## 4.25 - O atendimento realizado pelas UEs e pelos técnicos da DI para o suporte técnico ao SIGC foi:



## Rede (comunicação)

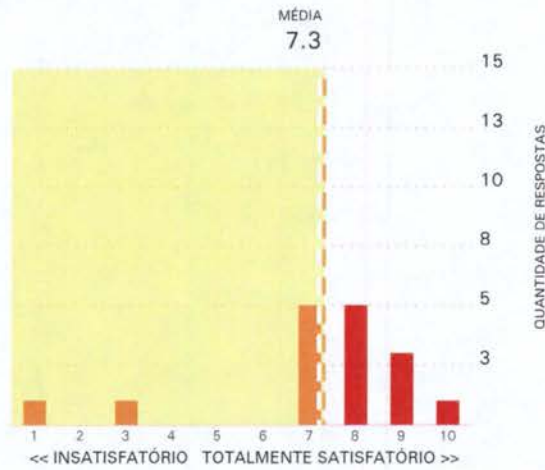
Fazendo uma avaliação geral das soluções de conexão usadas nos municípios da sua subárea, qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado por:

## 4.26 - ADSL Velox:



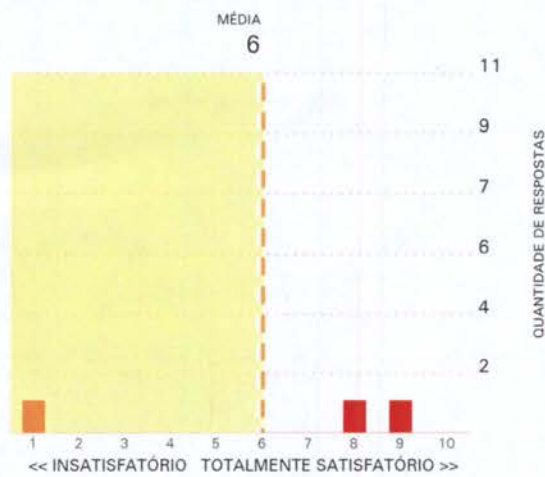


4.27 - ADSL Brturbo:



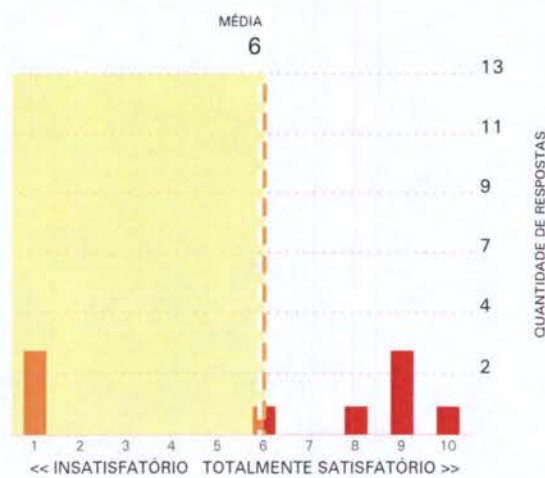
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 16  
 NÃO RESPONDERAM: 14

4.28 - ADSL Speed:



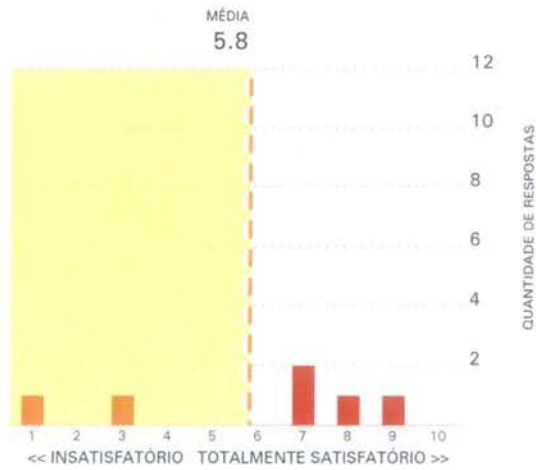
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 3  
 NÃO RESPONDERAM: 27

4.29 - Satélite Hughes:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 9  
 NÃO RESPONDERAM: 21

4.30 - Satélite Rural Web:



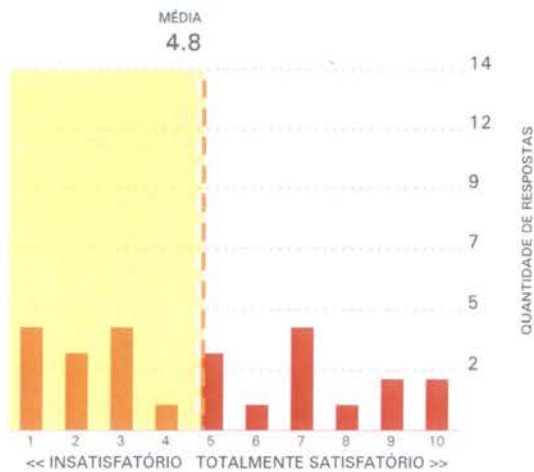
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 6  
 NÃO RESPONDERAM: 24

4.31 - Rádio:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 0  
 NÃO RESPONDERAM: 30

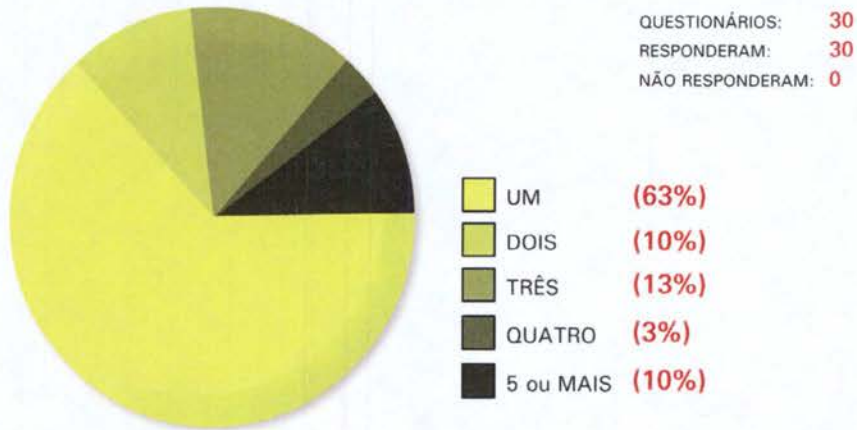
4.32 - Linha Discada 0800 Embratel:



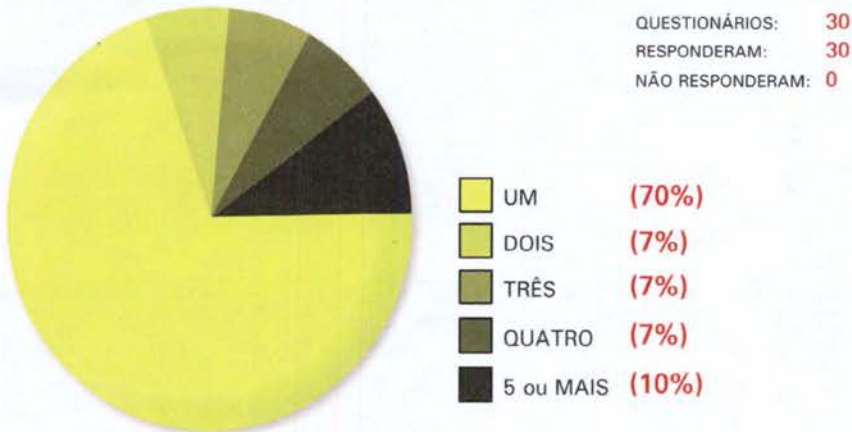
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 25  
 NÃO RESPONDERAM: 5

**Informatização dos Postos de Coleta**

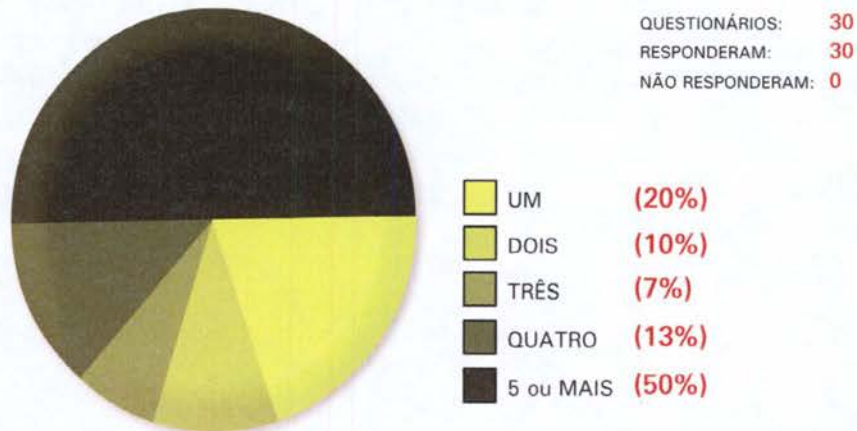
4.34 - Excluídos os Postos Informatizados pelo IBGE, assinale quantos, em sua área, contaram com equipamentos ou internet cedidos por terceiros no próprio posto:



4.35 - Excluídos os Postos Informatizados pelo IBGE, assinale quantos, em sua área, contaram com equipamentos ou internet cedidos por terceiros fora do posto:



4.36 - Assinale em quantos municípios de sua área houve necessidade de deslocamento para outro município para receber/transmitir informações:



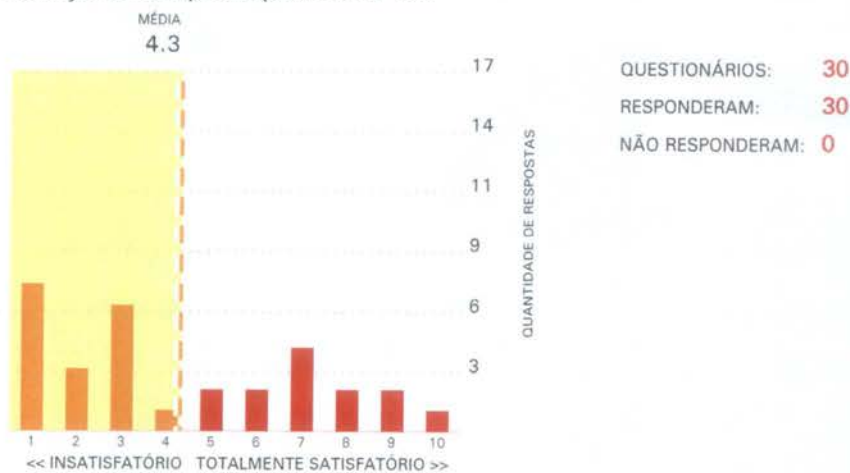
## 5 – Divulgação e parceria

### Campanha publicitária e promocional

5.01 – A campanha publicitária para divulgação dos Censos 2007, no que diz respeito à mobilização e ao esclarecimento da população foi:



5.02 – A duração da campanha publicitária foi:

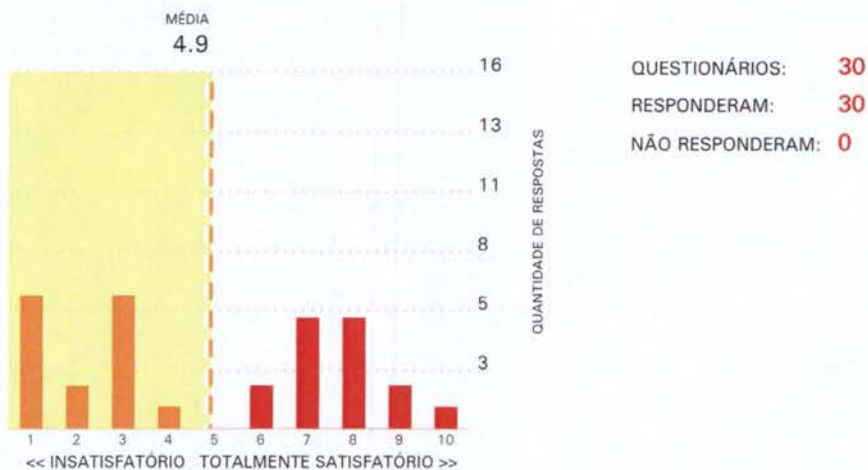


5.03 – Os meios de comunicação utilizados na campanha publicitária (rádio, TV, revista, jornal e veículos impressos especializados para o público agropecuário) foram:

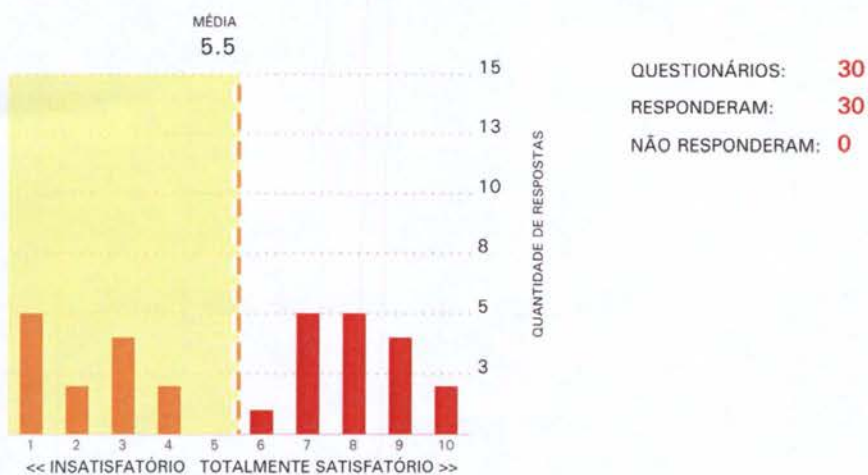


Avalie as peças publicitárias e promocionais utilizadas na divulgação dos Censos 2007 quanto à eficácia para informação da população:

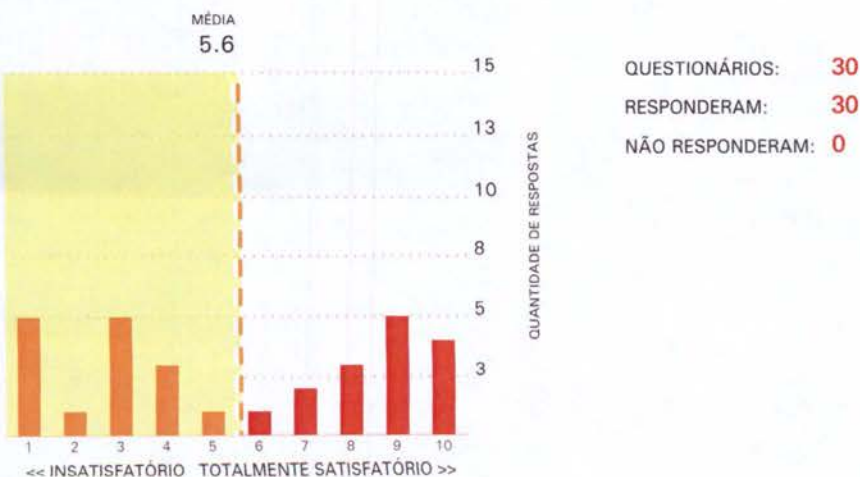
5.04 - Comerciais para TV:



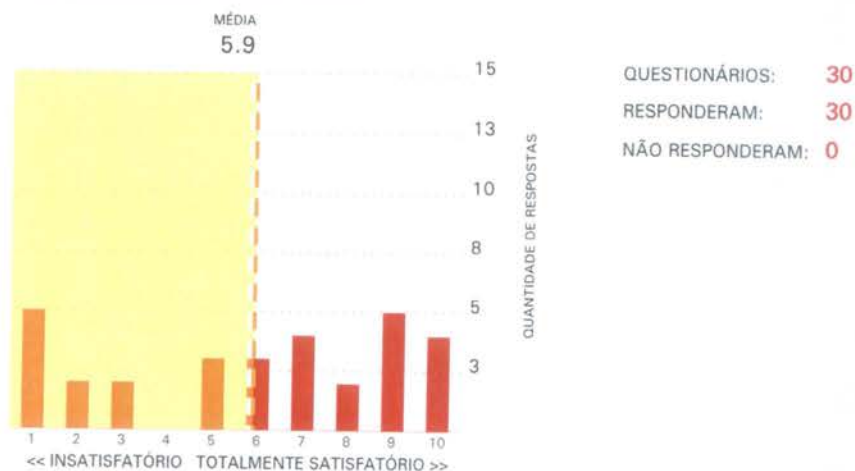
5.05 - Jingles (comercial com música) e spots (comercial com leitura de texto) para rádio:



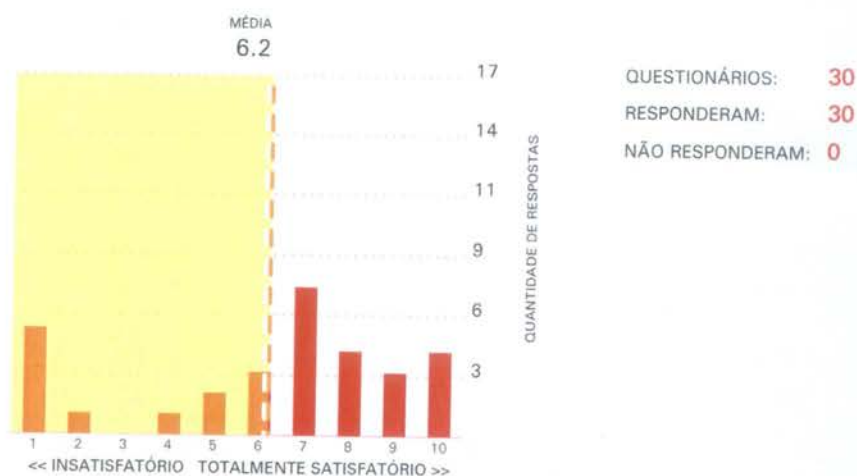
5.06 - Cartazes e folhetos:



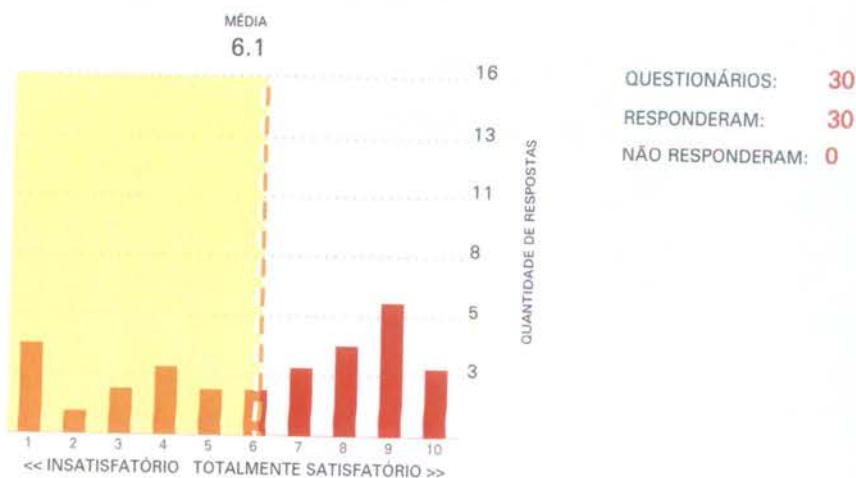
## 5.07 - Vídeo institucional dos Censos 2007:



## 5.08 - Publicação: "Censos 2007 - Uma síntese das etapas da pesquisa":

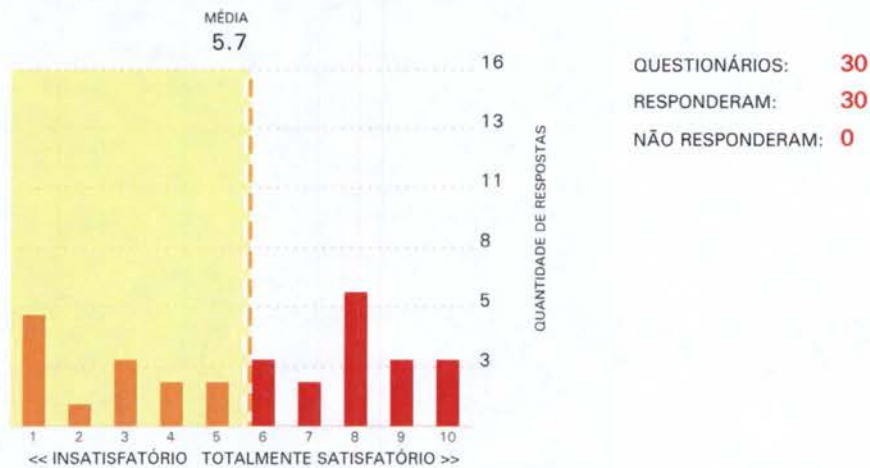


## 5.09 - Vídeo para Comissões Censitárias Municipais:

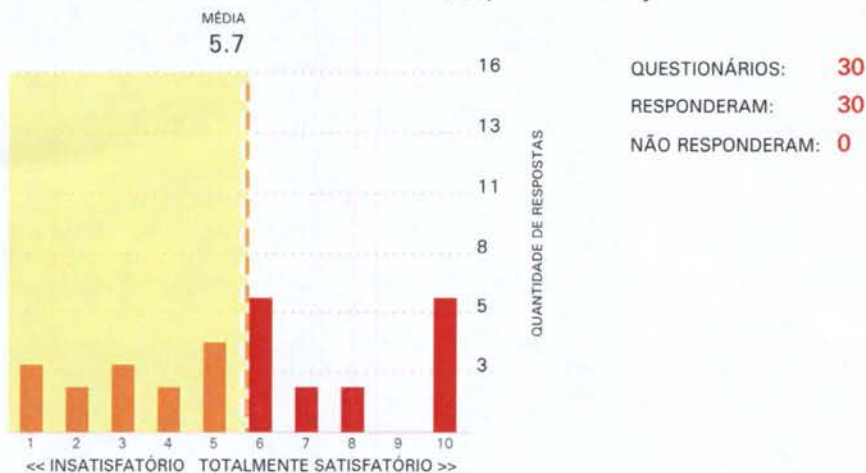


**Comissões Censitárias Municipais – CCMs**

5.10 – A aceitação das CCMs pelas instituições convidadas foi:

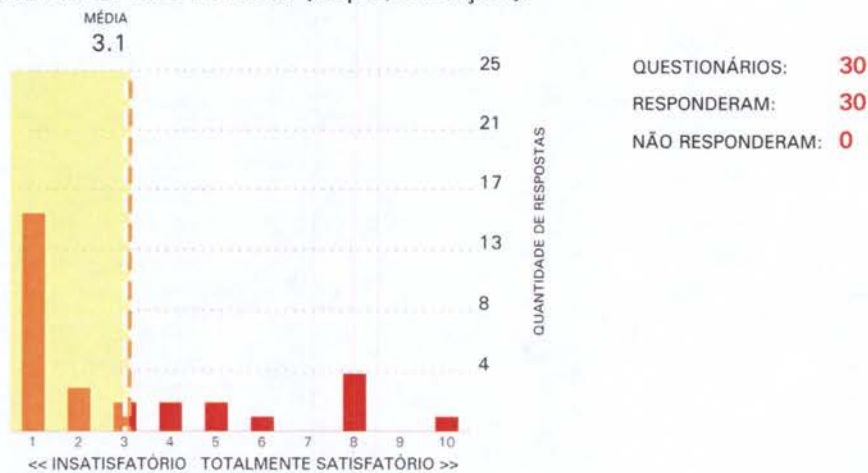


5.11 – O número mínimo de membros definidos (5) para a instalação das CCMs foi:

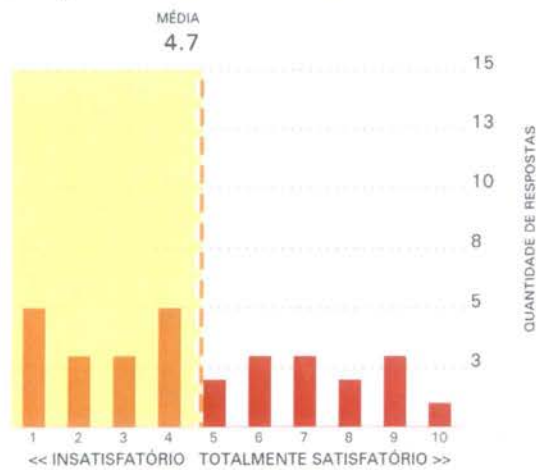


Avalie a contribuição dos membros para os seguintes aspectos:

5.12 – Melhoria da Base Territorial (mapas, descrições):

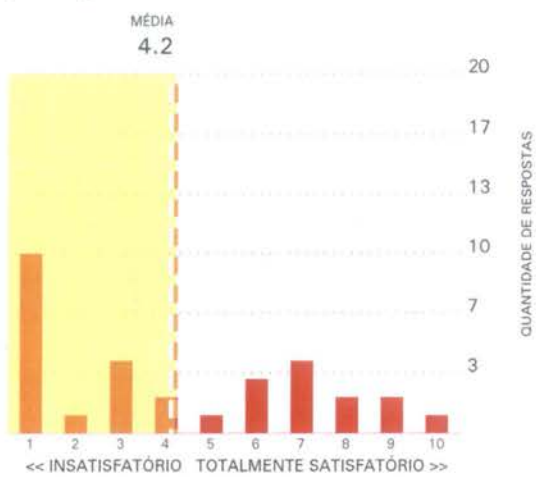


## 5.13 - Montagem dos Postos de Coleta:



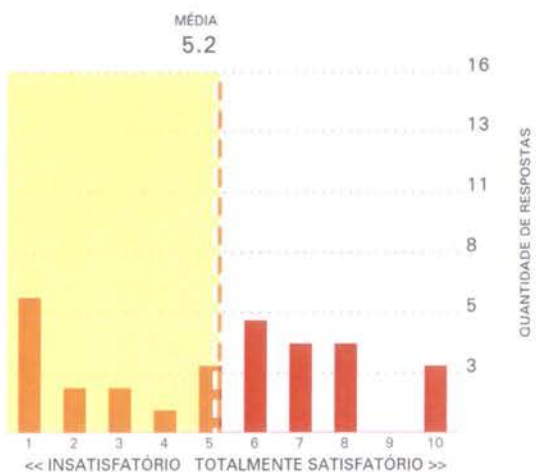
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

## 5.14 - Apoio logístico durante a coleta:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

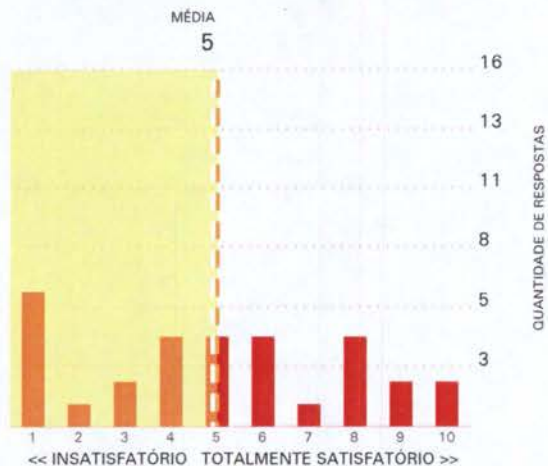
## 5.15 - Indicação de falhas na cobertura (omissões e/ou invasão de áreas, pessoas não recenseadas):



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

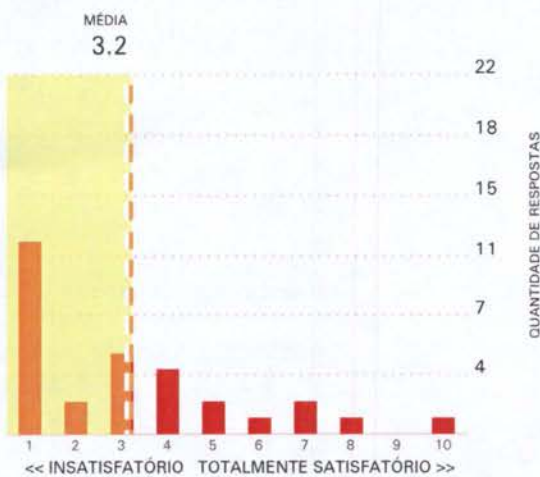


5.16 - Divulgação das operações:



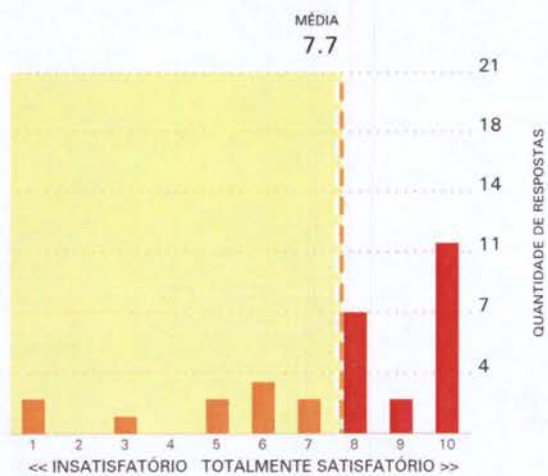
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.17 - A incorporação à Base Territorial das contribuições das CCMs foi:



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

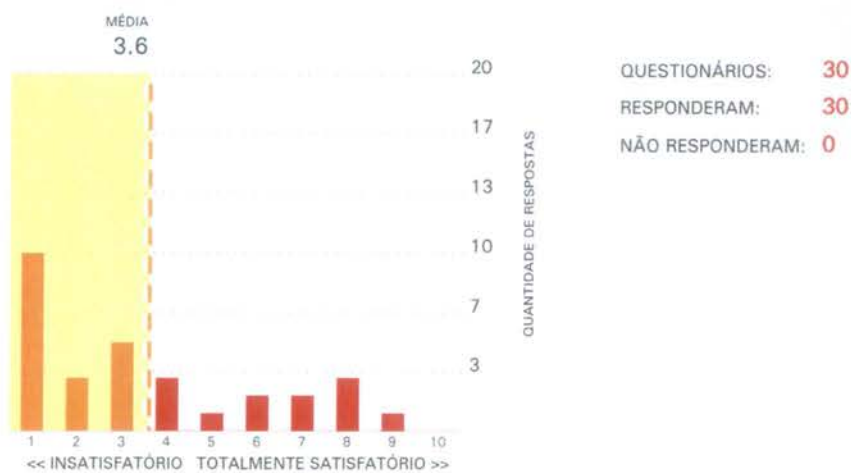
5.18 - O procedimento para inclusão das atas na internet foi:



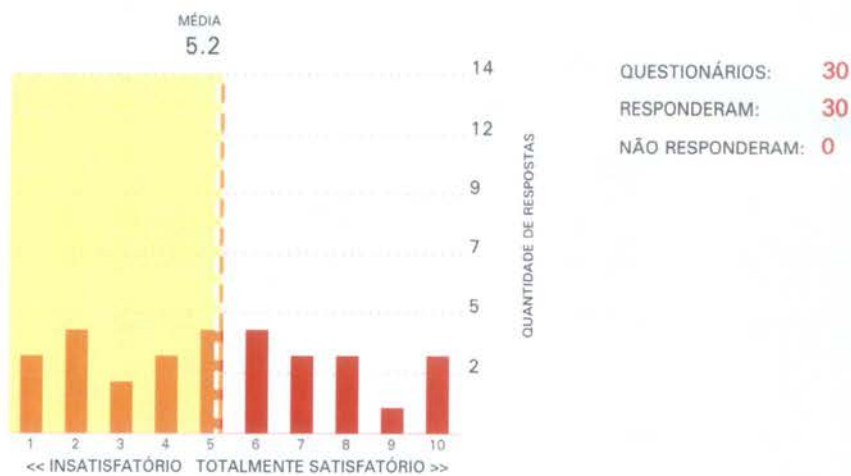
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

Avalie a efetividade dos resultados das CCMs nas etapas de trabalho:

#### 5.19 - Atualização da Base Territorial:



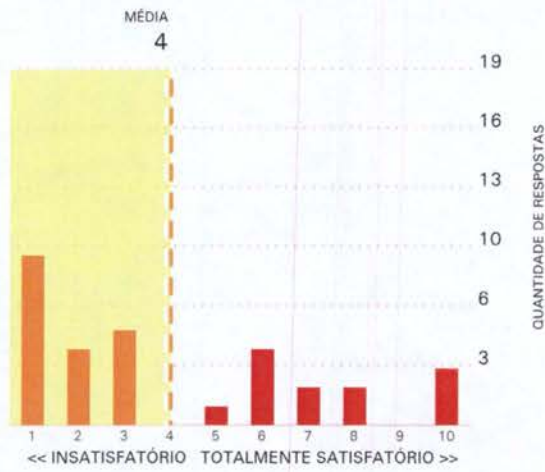
#### 5.20 - Instalação dos Postos de Coleta:



#### 5.21 - Apoio na locomoção dos recenseadores:

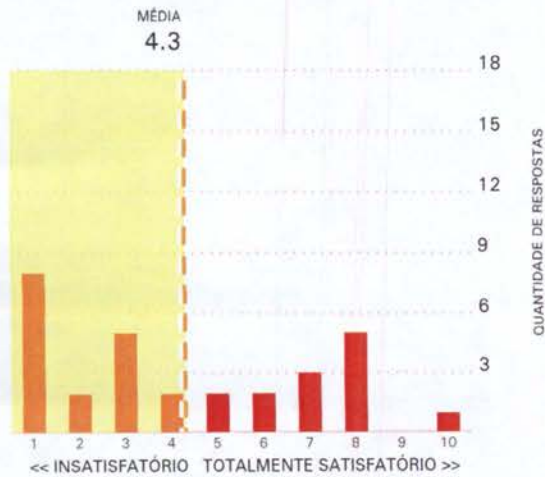


5.22 - Apoio na resolução de casos de recusa de informantes:



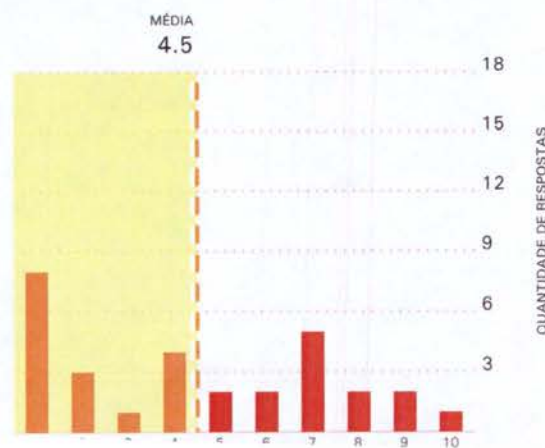
QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.23 - Indicação de falhas de cobertura (omissões, invasões, pessoas não recenseadas):



QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.24 - Divulgação das operações:

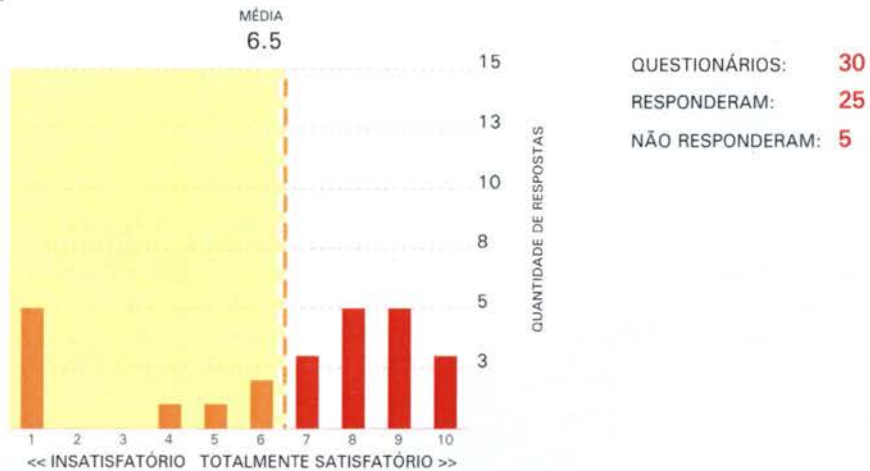


QUESTIONÁRIOS: 30  
 RESPONDERAM: 30  
 NÃO RESPONDERAM: 0

5.25 - A qualidade do atendimento 0800 para auxiliar na identificação do recenseador e facilitar o acesso do recenseador ao domicílio foi:

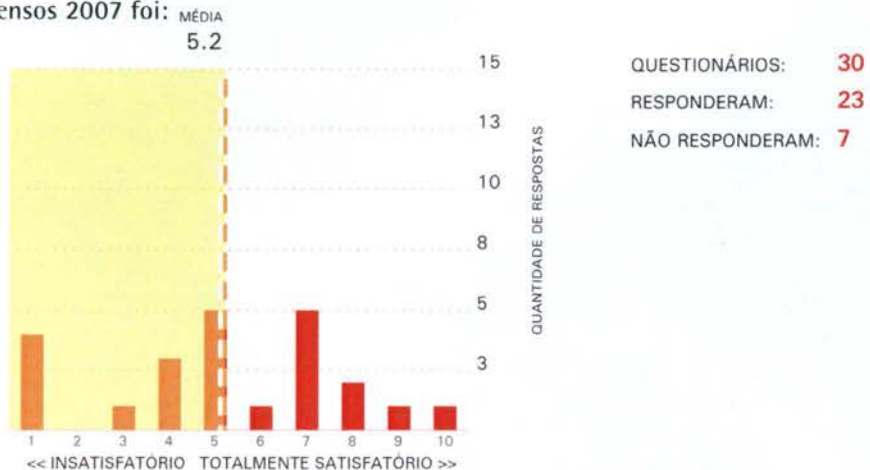


5.26 - A qualidade do atendimento 0800 nas atividades referentes ao Sistema Emergencial de Acompanhamento da Coleta foi:

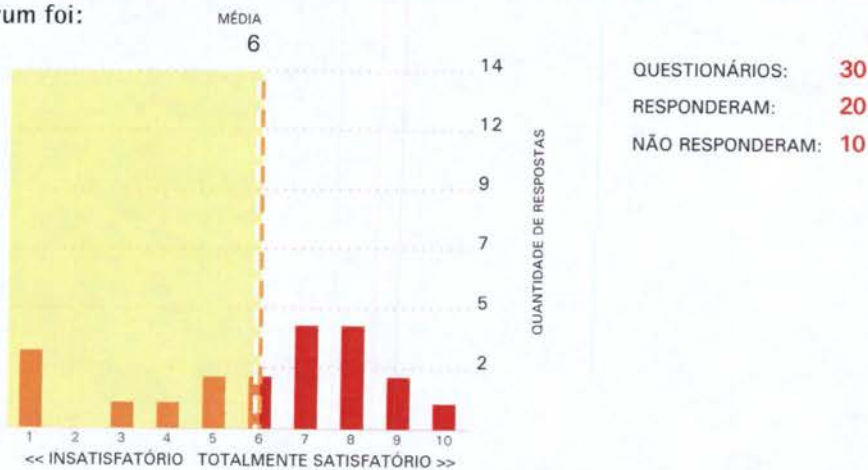


**Fórum**

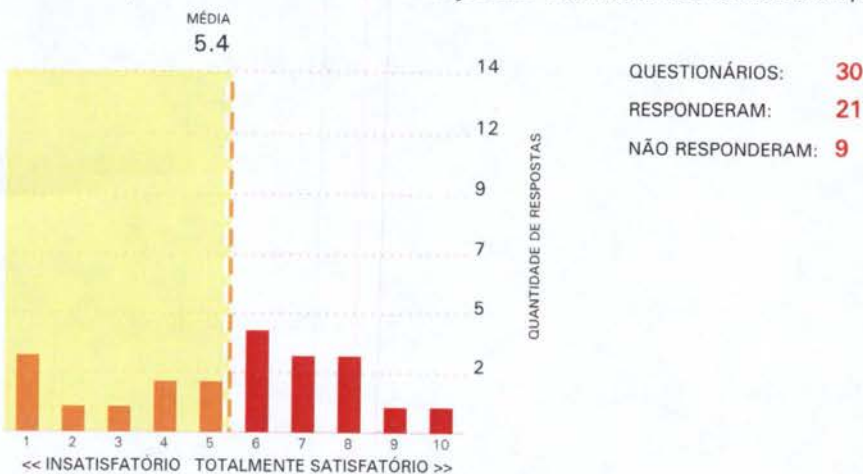
5.27 - O funcionamento do fórum para sanar dúvidas e problemas durante a coleta de dados dos Censos 2007 foi:



5.28 - O tempo de resposta dos moderadores/técnicos aos questionamentos colocados no fórum foi:

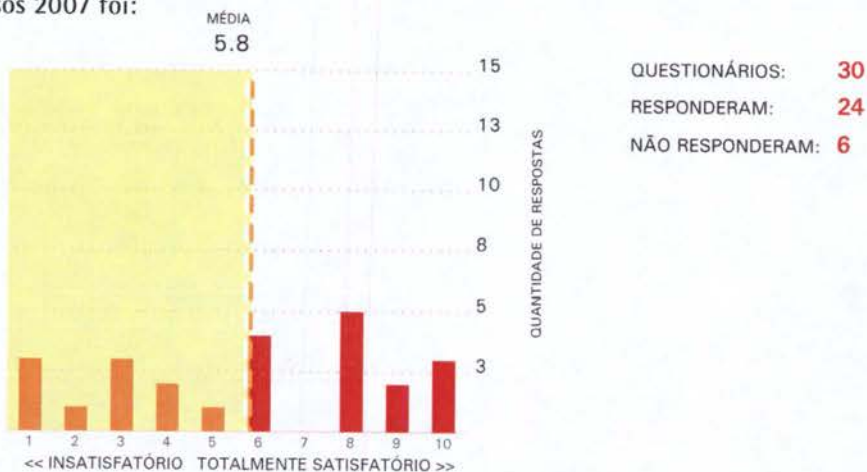


5.29 - O fórum, enquanto ferramenta de orientação das atividades dos Censos 2007, foi:



Site Censos 2007

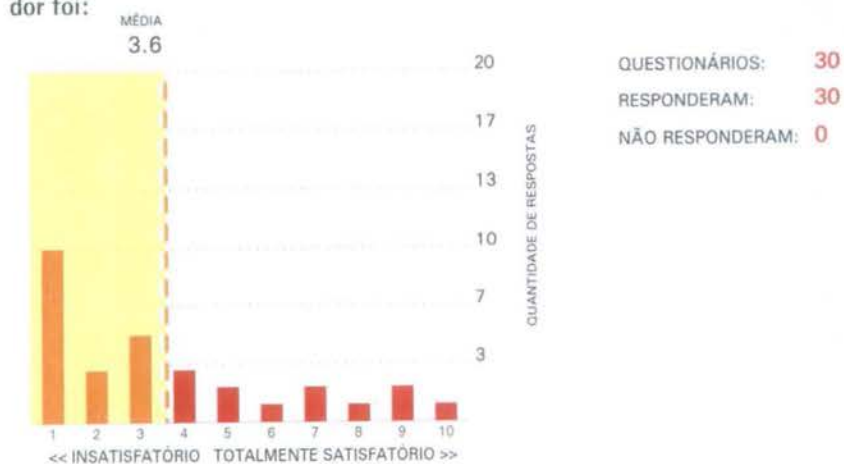
5.30 - O site dos Censos 2007 como canal de informação das atividades relacionadas aos Censos 2007 foi:



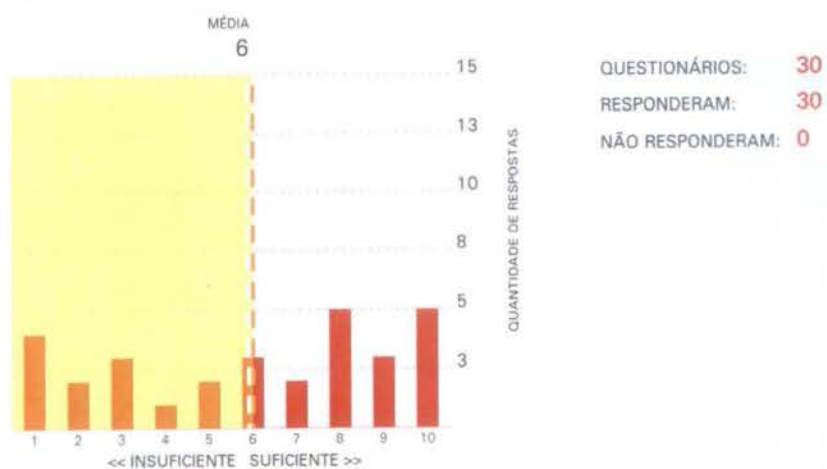
## 6- Assuntos Administrativos

### Processo Seletivo Simplificado

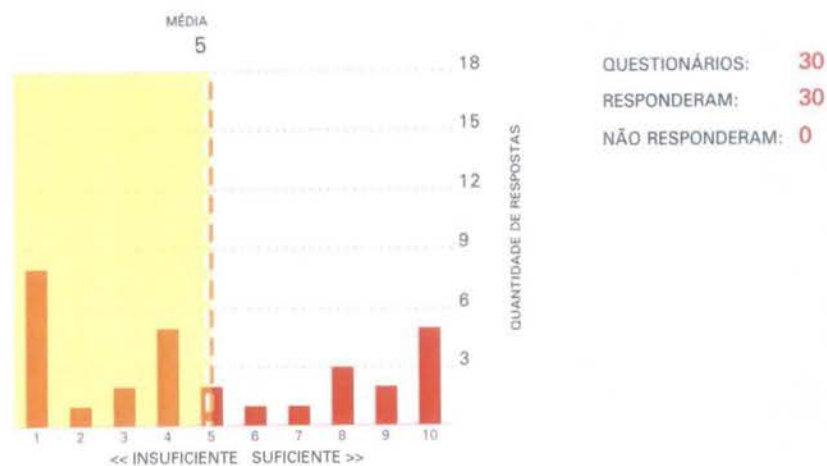
6.01 - A seleção em um único processo seletivo para mensalistas (ACM, ACS, ACA) e recenseador foi:



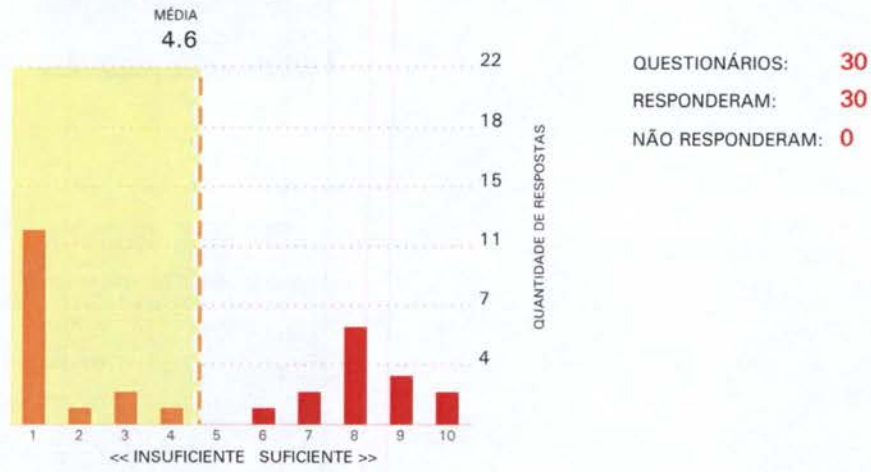
6.02 - A quantidade de vagas definida por município para ACM/ACS foi:



6.03 - A quantidade de vagas definida por município para recenseador foi:



6.04 - Sobre a demanda da UE, foi acrescida uma vaga de ACS em cada Posto de Coleta Informatizado para atuar como ACS administrativo. Essa quantidade foi:



[www.ibge.gov.br](http://www.ibge.gov.br)

0800-7218181

