



# Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua – PNAD Contínua

## Nota técnica 02/2023

### Sobre os módulos Teletrabalho e Trabalho por meio de plataformas digitais 2022

Esta nota trata das metodologias dos módulos Teletrabalho e Trabalho por meio de plataformas digitais coletados no 4º trimestre de 2022 pela Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua).

#### Teletrabalho

Este módulo teve como principal objetivo identificar o total de pessoas ocupadas que realizaram teletrabalho no período de referência de 30 dias<sup>1</sup> no Brasil. Para isso, foi adotada metodologia publicada pela OIT em junho de 2020<sup>2</sup>, que trata da definição de vários conceitos relacionados ao tema, bem como sugere um questionário base para esse tipo de investigação.

#### Conceitos relacionados a teletrabalho

##### Local de trabalho padrão<sup>3</sup>

Um local de trabalho padrão para uma pessoa ocupada será aquele local esperado para realizar as tarefas a depender do tipo de trabalho e empreendimento. A identificação desse tipo de local de trabalho é o ponto de partida para a definição do trabalho remoto e teletrabalho, uma vez que ambos são considerados um local alternativo ao padrão. Destaca-se que esse módulo foi aplicado sobre o trabalho principal das pessoas ocupadas. Exemplos de tipo de local considerados padrão:

- Propriedades/local de funcionamento da unidade econômica da qual pessoa tem vínculo de trabalho, como: escritório, loja, galpão, fazenda, domicílio do empregador etc. Se a pessoa explorar o seu próprio empreendimento (empregador ou conta

---

<sup>1</sup> Período de 30 dias que finaliza no último dia da semana de referência.

<sup>2</sup> Defining and measuring remote work, telework, work at home, and home-based work: [https://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/publications/WCMS\\_747075/lang-en/index.htm](https://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/publications/WCMS_747075/lang-en/index.htm) (acesso em julho de 2023)

<sup>3</sup> A OIT utiliza o termo, em inglês, “default place of work”

própria), caso exista somente o próprio domicílio como local de trabalho, este será o local padrão e por isso não é considerado local alternativo de trabalho.

- Propriedades de um cliente da unidade econômica com a qual a pessoa tem vínculo de trabalho (propriedade de cliente do empreendimento), como: escritório, loja, galpão, fazenda, domicílio do cliente etc.
- Espaços públicos: Diversos trabalhos são realizados em espaços públicos como parte da natureza desse ofício, portanto, nesses casos esses locais de trabalho serão considerados como padrão, incluindo as vias públicas, veículos etc.

### **Trabalho remoto e teletrabalho**

O trabalho remoto é aquele executado em um local alternativo ao local padrão de trabalho, ou seja, local onde normalmente se espera que sejam realizadas as atividades daquela ocupação. Para empregados, esse local alternativo é diferente das propriedades do empregador, do cliente ou até mesmo do espaço público, se a natureza das funções implicar a sua realização em espaço público, incluindo veículo automotor. Alguns exemplos de locais alternativos aos empregados seriam: o próprio domicílio, outro domicílio, cafés, espaços abertos de *coworking* desde que não estejam sob controle do empregador ou cliente etc.

No caso de empregador ou conta própria, é considerado trabalho remoto quando executado fora das instalações do próprio empreendimento ou de clientes, e até mesmo em espaço público, seguindo orientação semelhante ao de empregado. É importante destacar que em muitos casos, o empregador ou conta própria tem o seu próprio domicílio como única instalação para a unidade econômica que possui e, por isso, nessas situações, trabalhar no próprio domicílio não é considerado como trabalho remoto.

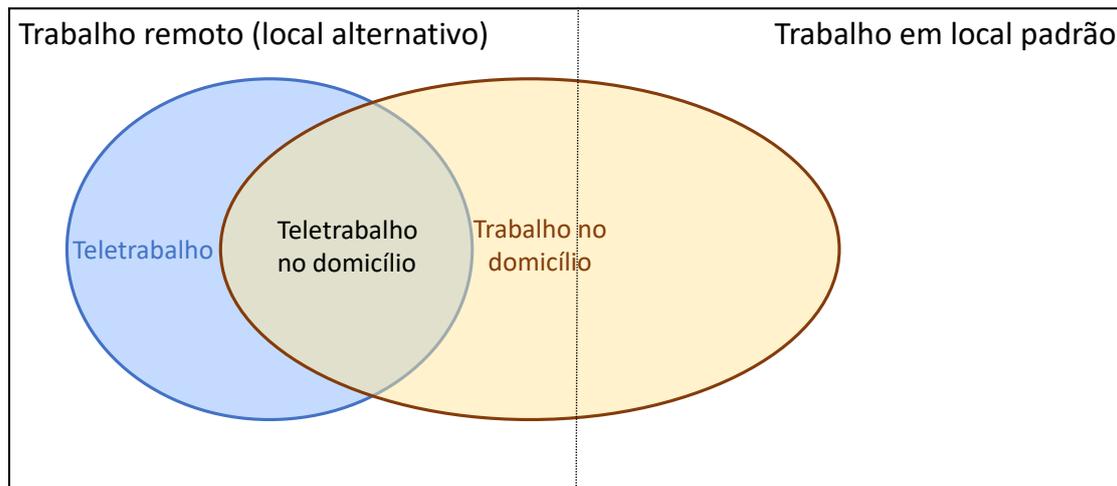
O teletrabalho é um tipo de trabalho remoto que utiliza dispositivos eletrônicos pessoais (equipamentos de Tecnologia, Informação e Comunicação - TIC) tais como: como computador, *tablet* ou telefone (celular ou fixo) para realizar o trabalho. O uso desses dispositivos precisa ser uma parte essencial da execução do trabalho.

Para fins de classificação dessa pesquisa, as pessoas ocupadas que trabalharam pelo menos 1 dia dos 30 do período de referência em um local alternativo, foram consideradas como tendo realizado trabalho remoto. Neste subgrupo, aqueles que utilizaram equipamentos TIC para realizar as tarefas laborais foram classificados como teletrabalhadores.

### **Trabalho no próprio domicílio**

Corresponde ao total de pessoas que trabalhavam no próprio domicílio em pelo menos 1 dos 30 dias do período de referência. Considera tanto as pessoas que trabalham em casa como um local de trabalho padrão, bem como aquelas que trabalham em casa como sendo um local alternativo.

**Figura 1 - Resumo dos conceitos de local padrão, trabalho remoto, teletrabalho e trabalho no domicílio**



Fonte: Organização Internacional do Trabalho (OIT)

### Lista de ocupações aptas ao teletrabalho

Nos indicadores de teletrabalho calculados pelo IBGE, foi relacionada uma lista de ocupações (ver anexo deste documento) que são aptas ao teletrabalho, de acordo com a metodologia utilizada. As ocupações que não fizeram parte dessa lista, não possuem características de teletrabalho, mas podem estar relacionadas a trabalho remoto ou trabalho no domicílio, dentre outras formas abordadas por esse tema, que não se refere a teletrabalho.

### Trabalho por meio de plataformas digitais

Este módulo teve como principal objetivo identificar as pessoas que, no 4º trimestre de 2022, trabalhavam por meio de plataformas digitais de serviços ou obtinham clientes e realizavam vendas por meio de plataformas de comércio eletrônico no trabalho principal, considerando a população ocupada na semana de referência de 14 anos ou mais de idade, exclusive empregados no setor público e militares.

No caso das plataformas digitais de serviços, foi investigado se a pessoa ocupada obteve clientes e prestou serviços por meio de: aplicativos de táxi; aplicativos de transporte particular de passageiros (exclusive táxi); aplicativos de entrega; e aplicativos de serviços gerais ou profissionais.

Especificamente para os trabalhadores por conta própria e para os empregadores que não realizaram trabalho por meio de plataformas de serviços, além dos trabalhadores familiares auxiliares em ajuda a conta própria ou empregador, a pesquisa investigou, no âmbito do trabalho principal, se a pessoa obteve clientes e vendeu produtos regularmente por meio de plataformas de comércio eletrônico. Assim, buscou-se captar as pessoas que utilizavam as plataformas de *e-commerce* como uma forma de acessar uma base maior de clientes para o seu próprio negócio/empresa e vender produtos. A decisão por não incluir os empregados do setor privado

na parte de plataformas de comércio foi para evitar captar os empregados das empresas varejistas e de vendas *online*, que também atuam como (ou dentro de) plataformas de comércio eletrônico. Esses empregados, que podem trabalhar em diversas áreas dessas empresas, como vendas *online* ou atendimento ao consumidor, não estão no escopo deste estudo.

## Conceitos relacionados a plataformas digitais

### Plataformas digitais

As plataformas digitais, segundo a definição da OCDE (2019)<sup>4</sup>, são entidades *online* que fornecem serviços digitais que possibilitam as interações entre dois ou mais conjuntos distintos e interdependentes de usuários (sejam empresas ou indivíduos), os quais, por meio desses serviços digitais, interagem no ambiente da Internet. Entre as interações mediadas pelas plataformas, citam-se, as trocas que envolvem o fornecimento de trabalho, bens (comércio eletrônico) ou *softwares*. Existem diferentes categorias de plataformas digitais, incluindo as plataformas digitais de trabalho (ou de serviços), plataformas de comércio eletrônico, plataformas de mídia social, plataformas de comunicação, dentre outras.

### Plataformas digitais de serviços

As plataformas digitais de serviços ou plataformas digitais de trabalho, conforme a OIT (2021)<sup>5</sup>, viabilizam o trabalho por meio de tecnologias digitais, possibilitando a intermediação entre fornecedores individuais (trabalhadores de plataformas e outras empresas) e clientes. As próprias plataformas também podem contratar diretamente trabalhadores para fornecer serviços.

### Plataformas de comércio eletrônico

As plataformas de comércio eletrônico viabilizam e fazem a mediação das transações comerciais em ambiente *online*, conectando empresas a consumidores finais ou a outras empresas. Nesta categoria, incluem-se, dentre outras, as plataformas de varejo, por meio das quais pequenas e médias empresas ou vendedores individuais podem vender mercadorias aos clientes, com a cobrança, por parte das plataformas, de taxas ou comissões sobre as vendas.

### Trabalhador plataformizado

Pessoa ocupada que realizava trabalho por meio de plataformas digitais de serviços (ou de trabalho). Para a identificação do trabalho plataformizado, foi pesquisado se a pessoa, em

---

<sup>4</sup> ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT. An Introduction to Online Platforms and Their Role in the Digital Transformation. Paris: OECD, 2019. Disponível em: [https://read.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/an-introduction-to-online-platforms-and-their-role-in-the-digital-transformation\\_53e5f593-en#page4](https://read.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/an-introduction-to-online-platforms-and-their-role-in-the-digital-transformation_53e5f593-en#page4). Acesso em: out. 2023.

<sup>5</sup> INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION. World employment and social outlook 2021: the role of digital labour platforms in transforming the world of work. Geneva: International Labour Organization - ILO, 2021. 282 p. Disponível em: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_771749.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_771749.pdf). Acesso em: out. 2023.

seu trabalho único ou principal que tinha no período de referência, obteve clientes e prestou serviços por meio de:

**Aplicativo de táxi** – Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes e prestou serviço de taxista através de aplicativo de táxi, incluindo aplicativo de cooperativa local de taxistas e outros aplicativos voltados para motoristas de táxi.

**Aplicativo de transporte particular de passageiros diferente de táxi** – Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes e prestou serviço de motorista no transporte particular de passageiros por meio de aplicativos como Uber, 99, algum aplicativo regional/local de transporte particular de passageiros diferente de aplicativo de táxi etc.

**Aplicativo de entrega de comida, produtos etc.** – Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes e prestou serviço de entregador através de aplicativo de entrega de refeições, alimentos, produtos, documentos etc., como iFood, Rappi, Loggi, Uber Flash, Uber Eats, algum aplicativo regional/local de entrega etc.

**Aplicativo de prestação de serviços gerais ou profissionais** – Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes e prestou serviços gerais (por exemplo, serviços de eletricitista, cuidado de pessoas, faxina etc.) ou profissionais (por exemplo, serviços de TI e programação, engenharia, arquitetura, tradução, redação, design, serviços jurídicos etc.) por meio de plataformas digitais/aplicativos de contratação de serviços, como GetNinjas, Parafuzo, Freelancer, Workana, 99freela etc.

### **População ocupada no setor privado**

População de 14 anos ou mais de idade, ocupada na semana de referência, abrangendo as seguintes categorias de posição na ocupação: empregado no setor privado, trabalhador doméstico, conta própria, empregador e trabalhador familiar auxiliar. Esta foi a população investigada em relação ao exercício do trabalho por meio de plataformas digitais de serviços.

### **Dependência em relação às plataformas digitais**

Refere-se à dependência dos trabalhadores plataformizados em relação às plataformas digitais quanto aos valores a serem recebidos por cada tarefa realizada ou trabalho entregue, aos clientes a serem atendidos, ao prazo para realização da tarefa ou atividade e à forma de recebimento do pagamento. Conforme relatório produzido conjuntamente pela OCDE, OIT e União Europeia (2023)<sup>6</sup>, o trabalho plataformizado é caracterizado pelo controle ou organização, por parte da plataforma digital ou aplicativo de celular, de “aspectos essenciais das atividades, como o acesso aos clientes, a avaliação das atividades realizadas, as ferramentas necessárias para a condução do trabalho, a facilitação de pagamentos e a distribuição e priorização dos trabalhos a serem realizados.”

---

<sup>6</sup> Para informações mais detalhadas, consultar: ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT; INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION; EUROPEAN UNION. Handbook on measuring digital platform employment and work. Paris: OECD, 2023. p. 7. Disponível em: <https://doi.org/10.1787/0ddcac3b-en>. Acesso em: ago. 2023.

Na pesquisa, para as pessoas que realizaram trabalho por meio de plataformas digitais de serviços, foi investigado se era o aplicativo que determinava cada um dos itens acima, sendo tais informações importantes para melhor compreender o grau de autonomia do trabalhador em relação a algumas decisões relativas ao seu próprio trabalho, ou, ainda, o nível de controle que as plataformas digitais exercem sobre os trabalhadores que as utilizam para exercer a sua ocupação e dependem de sua intermediação para a obtenção de clientes. No caso dos aplicativos de entrega, a análise da dependência foi restrita a ocupações compatíveis com a função de entregador, incluindo os condutores de diversos tipos de veículos automotores (motocicletas, automóveis e caminhões), de veículos acionados a pedal e de veículos de tração animal, além de carregadores e entregadores de encomendas.

## **Anexo**

### **Lista de ocupações aptas ao teletrabalho**

- 0000 - Ocupações mal definidas
- 0110 - Oficiais das forças armadas
- 0210 - Graduados e praças das forças armadas
- 0411 - Oficiais de polícia militar
- 0412 - Graduados e praças da polícia militar
- 0511 - Oficiais de bombeiro militar
- 0512 - Graduados e praças do corpo de bombeiros
- 1111 - Legisladores
- 1112 - Dirigentes superiores da administração pública
- 1113 - Chefes de pequenas populações
- 1114 - Dirigentes de organizações que apresentam um interesse especial
- 1120 - Diretores gerais e gerentes gerais
- 1211 - Dirigentes financeiros
- 1212 - Dirigentes de recursos humanos
- 1213 - Dirigentes de políticas e planejamento
- 1219 - Dirigentes de administração e de serviços não classificados anteriormente
- 1221 - Dirigentes de vendas e comercialização
- 1222 - Dirigentes de publicidade e relações públicas
- 1223 - Dirigentes de pesquisa e desenvolvimento
- 1311 - Dirigentes de produção agropecuária e silvicultura
- 1312 - Dirigentes de produção da aquicultura e pesca
- 1321 - Dirigentes de indústria de transformação
- 1322 - Dirigentes de explorações de mineração
- 1323 - Dirigentes de empresas de construção
- 1324 - Dirigentes de empresas de abastecimento, distribuição e afins
- 1330 - Dirigentes de serviços de tecnologia da informação e comunicações
- 1341 - Dirigentes de serviços de cuidados infantis
- 1342 - Dirigentes de serviços de saúde
- 1343 - Dirigentes de serviços de cuidado a pessoas idosas
- 1344 - Dirigentes de serviços de bem-estar social
- 1345 - Dirigentes de serviços de educação
- 1346 - Gerentes de sucursais de bancos, de serviços financeiros e de seguros
- 1349 - Dirigentes e gerentes de serviços profissionais não classificados anteriormente
- 1411 - Gerentes de hotéis
- 1412 - Gerentes de restaurantes
- 1420 - Gerentes de comércios atacadistas e varejistas

1431 - Gerentes de centros esportivos, de diversão e culturais  
1439 - Gerentes de serviços não classificados anteriormente  
2111 - Físicos e astrônomos  
2112 - Meteorologistas  
2113 - Químicos  
2114 - Geólogos e geofísicos  
2120 - Matemáticos, atuários e estatísticos  
2131 - Biólogos, botânicos, zoólogos e afins  
2132 - Agrônomos e afins  
2133 - Profissionais da proteção do meio ambiente  
2141 - Engenheiros industriais e de produção  
2142 - Engenheiros civis  
2143 - Engenheiros de meio ambiente  
2144 - Engenheiros mecânicos  
2145 - Engenheiros químicos  
2146 - Engenheiros de minas, metalúrgicos e afins  
2149 - Engenheiros não classificados anteriormente  
2151 - Engenheiros eletricitistas  
2152 - Engenheiros eletrônicos  
2153 - Engenheiros em telecomunicações  
2161 - Arquitetos de edificações  
2162 - Arquitetos paisagistas  
2163 - Desenhistas de produtos e vestuário  
2164 - Urbanistas e engenheiros de trânsito  
2165 - Cartógrafos e agrimensores  
2166 - Desenhistas gráficos e de multimídia  
2211 - Médicos gerais  
2212 - Médicos especialistas  
2221 - Profissionais de enfermagem  
2222 - Profissionais de partos  
2230 - Profissionais da medicina tradicional e alternativa  
2240 - Paramédicos  
2250 - Veterinários  
2261 - Dentistas  
2262 - Farmacêuticos  
2263 - Profissionais da saúde e da higiene laboral e ambiental  
2264 - Fisioterapeutas  
2265 - Dietistas e nutricionistas  
2266 - Fonoaudiólogos e logopedistas

2267 - Optometristas  
2269 - Profissionais da saúde não classificados anteriormente  
2310 - Professores de universidades e do ensino superior  
2320 - Professores de formação profissional  
2330 - Professores do ensino médio  
2341 - Professores do ensino fundamental  
2342 - Professores do ensino pré-escolar  
2351 - Especialistas em métodos pedagógicos  
2352 - Educadores para necessidades especiais  
2353 - Outros professores de idiomas  
2354 - Outros professores de música  
2355 - Outros professores de artes  
2356 - Instrutores em tecnologias da informação  
2359 - Profissionais de ensino não classificados anteriormente  
2411 - Contadores  
2412 - Assessores financeiros e em investimentos  
2413 - Analistas financeiros  
2421 - Analistas de gestão e administração  
2422 - Especialistas em políticas de administração  
2423 - Especialistas em políticas e serviços de pessoal e afins  
2424 - Especialistas em formação de pessoal  
2431 - Profissionais da publicidade e da comercialização  
2432 - Profissionais de relações públicas  
2433 - Profissionais de vendas técnicas e médicas (exclusive tic)  
2434 - Profissionais de vendas de tecnologia da informação e comunicações  
2511 - Analistas de sistemas  
2512 - Desenvolvedores de programas e aplicativos (software)  
2513 - Desenvolvedores de páginas de internet (web) e multimídia  
2514 - Programadores de aplicações  
2519 - Desenvolvedores e analistas de programas e aplicativos (software) e multimídia não classificados anteriormente  
2521 - Desenhistas e administradores de bases de dados  
2522 - Administradores de sistemas  
2523 - Profissionais em rede de computadores  
2529 - Especialistas em base de dados e em redes de computadores não classificados anteriormente  
2611 - Advogados e juristas  
2612 - Juizes  
2619 - Profissionais em direito não classificados anteriormente

- 2621 - Arquivologistas e curadores de museus
- 2622 - Bibliotecários, documentaristas e afins
- 2631 - Economistas
- 2632 - Sociólogos, antropólogos e afins
- 2633 - Filósofos, historiadores e especialistas em ciência política
- 2634 - Psicólogos
- 2635 - Assistentes sociais
- 2636 - Ministros de cultos religiosos, missionários e afins
- 2641 - Escritores
- 2642 - Jornalistas
- 2643 - Tradutores, intérpretes e linguistas
- 2651 - Artistas plásticos
- 2652 - Músicos, cantores e compositores
- 2653 - Bailarinos e coreógrafos
- 2654 - Diretores de cinema, de teatro e afins
- 2655 - Atores
- 2656 - Locutores de rádio, televisão e outros meios de comunicação
- 2659 - Artistas criativos e interpretativos não classificados anteriormente
- 3111 - Técnicos em ciências físicas e químicas
- 3112 - Técnicos em engenharia civil
- 3113 - Eletrotécnicos
- 3114 - Técnicos em eletrônica
- 3115 - Técnicos em engenharia mecânica
- 3116 - Técnicos em química industrial
- 3117 - Técnicos em engenharia de minas e metalurgia
- 3118 - Desenhistas e projetistas técnicos
- 3119 - Técnicos em ciências físicas e da engenharia não classificados anteriormente
- 3121 - Supervisores da mineração
- 3122 - Supervisores de indústrias de transformação
- 3123 - Supervisores da construção
- 3131 - Operadores de instalações de produção de energia
- 3132 - Operadores de incineradores, instalações de tratamento de água e afins
- 3133 - Controladores de instalações de processamento de produtos químicos
- 3134 - Operadores de instalações de refino de petróleo e gás natural
- 3135 - Controladores de processos de produção de metais
- 3139 - Técnicos em controle de processos não classificados anteriormente
- 3141 - Técnicos e profissionais de nível médio em ciências biológicas (exclusive da medicina)
- 3142 - Técnicos agropecuários
- 3143 - Técnicos florestais

- 3151 - Oficiais maquinistas em navegação
- 3152 - Capitães, oficiais de coberta e práticos
- 3153 - Pilotos de aviação e afins
- 3154 - Controladores de tráfego aéreo
- 3155 - Técnicos em segurança aeronáutica
- 3211 - Técnicos em aparelhos de diagnóstico e tratamento médico
- 3212 - Técnicos de laboratórios médicos
- 3213 - Técnicos e assistentes farmacêuticos
- 3214 - Técnicos de próteses médicas e dentárias
- 3221 - Profissionais de nível médio de enfermagem
- 3222 - Profissionais de nível médio de partos
- 3230 - Profissionais de nível médio de medicina tradicional e alternativa
- 3240 - Técnicos e assistentes veterinários
- 3251 - Dentistas auxiliares e ajudantes de odontologia
- 3252 - Técnicos em documentação sanitária
- 3253 - Trabalhadores comunitários da saúde
- 3254 - Técnicos em optometria e ópticos
- 3255 - Técnicos e assistentes fisioterapeutas
- 3256 - Assistentes de medicina
- 3257 - Inspectores de saúde laboral, ambiental e afins
- 3258 - Ajudantes de ambulâncias
- 3259 - Profissionais de nível médio da saúde não classificados anteriormente
- 3311 - Agentes e corretores de bolsa, câmbio e outros serviços financeiros
- 3312 - Agentes de empréstimos e financiamento
- 3313 - Contabilistas e guarda livros
- 3314 - Profissionais de nível médio de serviços estatísticos, matemáticos e afins
- 3315 - Avaliadores
- 3321 - Agentes de seguros
- 3322 - Representantes comerciais
- 3323 - Agentes de compras
- 3324 - Corretores de comercialização
- 3331 - Despachantes aduaneiros
- 3332 - Organizadores de conferências e eventos
- 3333 - Agentes de emprego e agenciadores de mão de obra
- 3334 - Agentes imobiliários
- 3339 - Agentes de serviços comerciais não classificados anteriormente
- 3341 - Supervisores de secretaria
- 3342 - Secretários jurídicos
- 3343 - Secretários executivos e administrativos

- 3344 - Secretários de medicina
- 3351 - Agentes aduaneiros e inspetores de fronteiras
- 3352 - Agentes da administração tributária
- 3353 - Agentes de serviços de seguridade social
- 3354 - Agentes de serviços de expedição de licenças e permissões
- 3355 - Inspetores de polícia e detetives
- 3359 - Agentes da administração pública para aplicação da lei e afins não classificados anteriormente
- 3411 - Profissionais de nível médio do direito e serviços legais e afins
- 3412 - Trabalhadores e assistentes sociais de nível médio
- 3413 - Auxiliares leigos de religião
- 3421 - Atletas e esportistas
- 3422 - Treinadores, instrutores e árbitros de atividades esportivas
- 3423 - Instrutores de educação física e atividades recreativas
- 3431 - Fotógrafos
- 3432 - Desenhistas e decoradores de interiores
- 3433 - Técnicos em galerias de arte, museus e bibliotecas
- 3434 - Chefes de cozinha
- 3435 - Outros profissionais de nível médio em atividades culturais e artísticas
- 3511 - Técnicos em operações de tecnologia da informação e das comunicações
- 3512 - Técnicos em assistência ao usuário de tecnologia da informação e das comunicações
- 3513 - Técnicos de redes e sistemas de computadores
- 3514 - Técnicos da web
- 3521 - Técnicos de radiodifusão e gravação audiovisual
- 3522 - Técnicos de engenharia de telecomunicações
- 4110 - Escriturários gerais
- 4120 - Secretários (geral)
- 4131 - Operadores de máquinas de processamento de texto e mecanógrafos
- 4132 - Operadores de entrada de dados
- 4211 - Caixas de banco e afins
- 4212 - Coletores de apostas e de jogos
- 4213 - Trabalhadores em escritórios de empréstimos e penhor
- 4214 - Cobradores e afins
- 4221 - Trabalhadores de agências de viagem
- 4222 - Trabalhadores de centrais de atendimento
- 4223 - Telefonistas
- 4224 - Recepcionistas de hotéis
- 4225 - Trabalhadores dos serviços de informações
- 4226 - Recepcionistas em geral

- 4227 - Entrevistadores de pesquisas de mercado
- 4229 - Trabalhadores de serviços de informação ao cliente não classificados anteriormente
- 4311 - Trabalhadores de contabilidade e cálculo de custos
- 4312 - Trabalhadores de serviços estatísticos, financeiros e de seguros
- 4313 - Trabalhadores encarregados de folha de pagamento
- 4321 - Trabalhadores de controle de abastecimento e estoques
- 4322 - Trabalhadores de serviços de apoio à produção
- 4323 - Trabalhadores de serviços de transporte
- 4411 - Trabalhadores de bibliotecas
- 4412 - Trabalhadores de serviços de correios
- 4413 - Codificadores de dados, revisores de provas de impressão e afins
- 4414 - Outros escreventes
- 4415 - Trabalhadores de arquivos
- 4416 - Trabalhadores do serviço de pessoal
- 4419 - Trabalhadores de apoio administrativo não classificados anteriormente
- 5113 - Guias de turismo
- 5120 - Cozinheiros
- 5141 - Cabeleireiros
- 5142 - Especialistas em tratamento de beleza e afins
- 5151 - Supervisores de manutenção e limpeza de edifícios em escritórios, hotéis e estabelecimentos
- 5152 - Governantas e mordomos domésticos
- 5153 - Porteiros e zeladores
- 5161 - Astrólogos, adivinhos e afins
- 5163 - Trabalhadores de funerárias e embalsamadores
- 5165 - Instrutores de autoescola
- 5168 - Trabalhadores do sexo
- 5169 - Trabalhadores de serviços pessoais não classificados anteriormente
- 5211 - Vendedores de quiosques e postos de mercados
- 5212 - Vendedores ambulantes de serviços de alimentação
- 5221 - Comerciantes de lojas
- 5222 - Supervisores de lojas
- 5223 - Balconistas e vendedores de lojas
- 5230 - Caixas e expedidores de bilhetes
- 5241 - Modelos de moda, arte e publicidade
- 5242 - Demonstradores de lojas
- 5243 - Vendedores a domicílio
- 5244 - Vendedores por telefone
- 5246 - Balconistas dos serviços de alimentação

5249 - Vendedores não classificados anteriormente  
5312 - Ajudantes de professores  
5412 - Policiais  
5414 - Guardas de segurança  
6111 - Agricultores e trabalhadores qualificados em atividades da agricultura (exclusive hortas, viveiros e jardins)  
6112 - Agricultores e trabalhadores qualificados no cultivo de hortas, viveiros e jardins  
6114 - Agricultores e trabalhadores qualificados de cultivos mistos  
6121 - Criadores de gado e trabalhadores qualificados da criação de gado  
6122 - Avicultores e trabalhadores qualificados da avicultura  
6123 - Apicultores, sericultores e trabalhadores qualificados da apicultura e sericultura  
6129 - Outros criadores e trabalhadores qualificados da pecuária não classificados anteriormente  
6130 - Produtores e trabalhadores qualificados de exploração agropecuária mista  
6210 - Trabalhadores florestais qualificados e afins  
6221 - Trabalhadores da aquicultura  
7111 - Construtores de casas  
7115 - Carpinteiros  
7125 - Vidraceiros  
7231 - Mecânicos e reparadores de veículos a motor  
7311 - Mecânicos e reparadores de instrumentos de precisão  
7313 - Joalheiros e lapidadores de gemas, artesãos de metais preciosos e semipreciosos  
7319 - Artesãos não classificados anteriormente  
7321 - Trabalhadores da pré-impressão gráfica  
7322 - Impressores  
7412 - Mecânicos e ajustadores eletricitas  
7422 - Instaladores e reparadores em tecnologias da informação e comunicações  
7512 - Padeiros, confeitores e afins  
7515 - Trabalhadores da degustação e classificação de alimentos e bebidas  
7522 - Marceneiros e afins  
7531 - Alfaiates, modistas, chapeleiros e peleteiros  
7543 - Classificadores e provadores de produtos (exceto de bebidas e alimentos)  
8132 - Operadores de máquinas para fabricar produtos fotográficos  
8141 - Operadores de máquinas para fabricar produtos de borracha  
8219 - Montadores não classificados anteriormente  
9121 - Lavadeiros de roupas e passadeiras manuais  
9122 - Lavadores de veículos  
9411 - Preparadores de comidas rápidas  
9520 - Vendedores ambulantes (exclusive de serviços de alimentação)

9999 - Sem declaração de ocupação

25 de outubro de 2023

**Diretoria de Pesquisas**