

Ministério do Planejamento e Gestão  
**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística**  
Diretoria de Pesquisas  
Coordenação de Pesquisas por Amostra de Domicílios

# Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua

## **Manual de Trabalho por meio de plataformas digitais**

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA  
**Manual de Trabalho por meio de plataformas digitais.**  
**Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua.**  
Coordenação de Pesquisas por Amostra de Domicílios. Rio de Janeiro:  
IBGE, junho de 2025

©Projeto gráfico e editoração: DPE/COPAD/GPESD - Treinamento, IBGE, 2025.

## **Apresentação**

### **Estimado(a) Entrevistador(a),**

Este Manual da Entrevista constitui material básico para a capacitação dos entrevistadores responsáveis pela coleta de dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua – PNAD Contínua.

Como parte integrante do sistema de capacitação das equipes envolvidas nos trabalhos de campo da pesquisa, constam, neste documento, um conjunto de instruções fundamentais, incluindo conceitos e definições necessários à realização da operação de entrevista.

É de fundamental importância aplicar corretamente as instruções apresentadas neste documento, de forma que o trabalho de campo seja desenvolvido seguindo o padrão de qualidade e veracidade requerido.

Para realização de uma operação de coleta eficaz, é fundamental que todos os envolvidos nos trabalhos de campo conheçam em detalhes os instrumentos de coleta da pesquisa. Portanto, sugerimos a todos que busquem estudar este manual e que apresentem todas as dúvidas ao seu supervisor.

É importante observar que o êxito da pesquisa depende, sobretudo, desta etapa da operação de campo.

A Coordenação de Pesquisas por Amostra de Domicílios, responsável pela PNAD Contínua, está à disposição para dirimir dúvidas e receber sugestões referentes a este manual.

Boa leitura e um excelente trabalho na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua!

**Coordenação de Pesquisas por Amostra de Domicílios**



## Sumário

<b>1. Introdução.....</b>	<b>7</b>
<b>2. Trabalho por meio de plataformas digitais .....</b>	<b>8</b>
<b>3. Módulo de Trabalho por meio de plataformas digitais das pessoas de 14 anos ou mais de idade.....</b>	<b>9</b>
3.1 TRABALHO PRINCIPAL.....	10
3.1.1 NO SEU TRABALHO, ____ OBTIVE CLIENTES E PRESTOU SERVIÇOS POR MEIO DE: .....	10
OU .....	10
NO SEU TRABALHO PRINCIPAL, ____ OBTIVE CLIENTES E PRESTOU SERVIÇOS POR MEIO DE: (QUESITO 9) .....	10
3.1.2 NESSE TRABALHO, ERA O APLICATIVO QUE DETERMINAVA: (QUESITO 11A) .....	15
3.1.3 NESSE TRABALHO, A JORNADA DE TRABALHO ERA INFLUENCIADA POR QUAIS MOTIVOS: (QUESITO 12) .....	16
3.1.4 NESSE TRABALHO, ____ OBTINHA CLIENTES OU PRESTAVA SERVIÇOS: (QUESITO 14) .....	18
3.1.5 NESSE TRABALHO, ____ UTILIZAVA APLICATIVO PELO MENOS UMA VEZ POR SEMANA? (QUESITO 15) .....	18
3.1.6 QUANTOS APLICATIVOS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS ____ UTILIZAVA NESSE TRABALHO? (QUESITO 16) .....	19
3.1.7 QUAL O PRINCIPAL MOTIVO PARA ____ REALIZAR ESSE TRABALHO POR MEIO DE APLICATIVO OU PLATAFORMA DIGITAL? (QUESITO 17).....	19
3.1.8 NO SEU TRABALHO, ____ OBTIVE CLIENTES E VENDEU PRODUTOS REGULARMENTE POR MEIO DE APLICATIVO OU PLATAFORMA DE COMÉRCIO ELETRÔNICO (MERCADO LIVRE, SHOPEE, AMAZON, AMERICANAS, MAGAZINE LUIZA ETC.)?.....	21
OU.....	21
NO SEU TRABALHO PRINCIPAL, ____ OBTIVE CLIENTES E VENDEU PRODUTOS REGULARMENTE POR MEIO DE APLICATIVO OU PLATAFORMA DE COMÉRCIO ELETRÔNICO (MERCADO LIVRE, SHOPEE, AMAZON, AMERICANAS, MAGAZINE LUIZA ETC.)? (QUESITO 18).....	21
3.1.9 NORMALMENTE, NESSE TRABALHO, ____ OBTINHA CLIENTES E REALIZAVA VENDAS: (QUESITO 19) .....	21
3.1.10 NESSE TRABALHO, ERA A PLATAFORMA DE COMÉRCIO QUE DETERMINAVA: (QUESITO 20).....	22
3.2 TRABALHO SECUNDÁRIO.....	23
3.2.1 NO TRABALHO SECUNDÁRIO, ____ OBTIVE CLIENTES OU PRESTOU SERVIÇOS POR MEIO DE: (QUESITO 21) .....	24
3.2.2 NESSE TRABALHO SECUNDÁRIO, ERA O APLICATIVO QUE DETERMINAVA: (QUESITO 22) .....	24
3.2.3 NESSE TRABALHO SECUNDÁRIO, A JORNADA DE TRABALHO ERA INFLUENCIADA POR QUAIS MOTIVOS: (QUESITO 23) .....	24
3.2.4 NESSE TRABALHO SECUNDÁRIO, ____ OBTINHA CLIENTES OU PRESTAVA SERVIÇOS: (QUESITO 24) .....	25
3.2.5 NESSE TRABALHO SECUNDÁRIO, ____ UTILIZAVA APLICATIVO PELO MENOS UMA VEZ POR SEMANA? (QUESITO 25).....	25
3.2.6 QUANTOS APLICATIVOS OU PLATAFORMAS DIGITAIS DE SERVIÇOS ____ UTILIZAVA NESSE TRABALHO SECUNDÁRIO? (QUESITO 26) .....	25

3.2.7	QUAL O PRINCIPAL MOTIVO PARA _____ REALIZAR ESSE TRABALHO SECUNDÁRIO POR MEIO DE APLICATIVO OU PLATAFORMA DIGITAL? (QUESITO 27).....	25
3.2.8	NESSE TRABALHO SECUNDÁRIO, _____ OBTIVEU CLIENTES E VENDEU PRODUTOS REGULARMENTE POR MEIO DE APLICATIVO OU PLATAFORMA DE COMÉRCIO ELETRÔNICO (MERCADO LIVRE, SHOPEE, AMAZON, AMERICANAS, MAGAZINE LUIZA ETC.)? (QUESITO 28).....	25
3.2.9	NORMALMENTE, NESSE TRABALHO SECUNDÁRIO, _____ OBTINHA CLIENTES E REALIZAVA VENDAS: (QUESITO 29).....	26
3.2.10	NESSE TRABALHO SECUNDÁRIO, ERA A PLATAFORMA DE COMÉRCIO QUE DETERMINAVA: (QUESITO 30).....	26
3.3	QUEM FOI O INFORMANTE DO MÓDULO: (QUESITO 13).....	26
<b>Referências .....</b>		<b>27</b>

## 1. Introdução

O módulo de **Trabalho por meio de plataformas digitais da PNAD Contínua** tem como objetivo identificar o exercício do trabalho por meio de plataformas digitais de trabalho, abrangendo os aplicativos de transporte particular de passageiros, aplicativos de entrega de produtos e mercadorias, além de outros aplicativos de serviços gerais ou profissionais. Em 2025, além dos aplicativos de serviços, foram incluídos no questionário quesitos relativos a plataformas de comércio eletrônico, que não foram objeto de pesquisa em 2024. Além disso, o questionário de 2025 passou a incluir, também, um bloco de quesitos referentes ao trabalho secundário, não se restringindo ao trabalho principal, como ocorreu nos anos anteriores. Com essas inclusões, a pesquisa irá gerar informações adicionais que permitirão uma análise mais abrangente sobre o trabalho plataformizado no País.

O trabalho por meio de plataformas digitais foi investigado na PNAD Contínua pela primeira vez em 2022. Naquele ano, a investigação sobre plataformas digitais foi a campo juntamente com perguntas sobre teletrabalho, porém esse outro tema deixou de ser pesquisado a partir de 2024.

Neste módulo, para as pessoas identificadas como exercendo o trabalho por meio de plataformas digitais, o questionário investiga, também, o papel ou o poder de influência dos aplicativos na determinação de preços e de prazos para cumprimento de tarefas, na escolha de clientes e na extensão da jornada de trabalho. Além dessas questões qualitativas sobre o tema, o novo questionário de 2025, que vai a campo no 3º trimestre, ampliou essa investigação para outros aspectos referentes ao trabalho plataformizado, com a inclusão de novos quesitos relativos à dependência e/ou frequência do uso da plataforma para a obtenção de clientes, a quantidade de diferentes aplicativos utilizados no trabalho e o principal motivo para o trabalhador realizar o seu trabalho por meio de plataformas digitais.

As informações coletadas neste módulo permitem construir importantes indicadores sobre as condições e as relações de trabalho da população ocupada plataformizada, tais como:

- o contingente de trabalhadores que exerciam sua ocupação por meio de plataformas digitais de trabalho, por tipo de aplicativo;
- o perfil sociodemográfico dos trabalhadores que exerciam o trabalho por meio de plataformas digitais;
- as ocupações e atividades econômicas mais frequentes entre os trabalhadores por aplicativo;
- o percentual de pessoas em situação de informalidade e a proporção de contribuintes para previdência social das pessoas exercendo trabalho por meio de aplicativos, em comparação aos demais ocupados;

- as horas médias normalmente trabalhadas e o rendimento médio normalmente recebido dos trabalhadores plataformizados vis a vis os trabalhadores não plataformizados;
- o percentual de trabalhadores por aplicativo que dependiam exclusivamente da plataforma para obter clientes;
- a distribuição dos trabalhadores plataformizados pelo número de aplicativos utilizados, bem como pelo principal motivo de ser um trabalhador plataformizado;
- a prevalência com que os diferentes tipos de plataformas digitais determinam ou influenciam aspectos importantes do trabalho dessas pessoas, como o valor do serviço prestado, a escolha de clientes, os prazos de entrega e a jornada de trabalho;
- o percentual de trabalhadores plataformizados que exerciam essa forma de trabalho como trabalho secundário;
- o contingente de pessoas que exploravam o próprio negócio que vendiam produtos regularmente por meio de plataforma de comércio eletrônico.

## 2. Trabalho por meio de plataformas digitais

Nos últimos anos, tem sido observado o rápido crescimento do trabalho mediado por aplicativos e plataformas digitais, fenômeno decorrente, sobretudo, de inovações tecnológicas, do advento da economia digital e da flexibilização das relações de trabalho.

As plataformas digitais de serviços, também denominadas plataformas digitais de trabalho, conectam trabalhadores a empresas e clientes. O trabalho exercido por meio de tais plataformas pode ser realizado tanto presencialmente, em locais físicos especificados pela plataforma ou pelos clientes, o que abrange os serviços de transporte particular de passageiros, serviços de entrega e diversos tipos de serviços gerais (por exemplo, serviços de eletricitas e encanadores, serviços de faxina, cuidado de pessoas, entre outros), assim como podem ser executados remotamente, de forma online, incluindo trabalhos *freelance* nas áreas jurídica, de tradução, serviços de TI e programação, consultas médicas online etc., além de micro tarefas específicas, tais como moderação de conteúdo, transcrição de vídeos etc. Além das plataformas digitais de trabalho (aplicativos de serviços), há outras categorias de plataformas digitais, incluindo as de comércio eletrônico (*marketplace*), de mídia social, de comunicação, entre outras. O módulo de Trabalho por meio de plataformas digitais da PNAD Contínua 2025 abrange os aplicativos/plataformas digitais de serviços e as plataformas de comércio eletrônico.

Conforme relatório produzido conjuntamente pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico - OCDE (Organisation for Economic Co-

operation and Development - OECD), a Organização Internacional do Trabalho - OIT (International Labour Organization - ILO) e a União Europeia - UE (European Union - EU), no trabalho definido como plataformizado “a plataforma digital ou aplicativo de celular controla e/ou organiza aspectos essenciais das atividades, como o acesso aos clientes, a avaliação das atividades realizadas, as ferramentas necessárias para a condução do trabalho, a facilitação de pagamentos e a distribuição e priorização dos trabalhos a serem realizados” (tradução nossa).

A OIT (ILO, 2021) ressalta que se de um lado as plataformas digitais têm oferecido oportunidades de geração de renda para muitos trabalhadores e permitido que empresas alcancem novos mercados e reduzam custos, por outro lado representam um importante desafio, sobretudo no que se refere às condições de trabalho. Dentre os desafios que envolvem os trabalhadores que utilizam tais aplicativos, citam-se o acesso a direitos trabalhistas e à seguridade social, a capacidade de geração de uma renda adequada e a extensão das jornadas de trabalho.

Diante dessas transformações e dos desafios impostos por essa forma de realização do trabalho, é fundamental que a PNAD Contínua investigue o uso de plataformas digitais para o exercício do trabalho.

O módulo sobre Trabalho por meio de plataformas digitais **será respondido por todas as pessoas ocupadas, exceto empregados do setor público e militares.**

A pessoa que possuía **dois ou mais trabalhos**, sendo empregado do setor público ou militar apenas no trabalho principal, responderá somente o bloco de quesitos referentes ao trabalho secundário (ou somente o bloco do trabalho principal, caso a situação seja inversa).

### **3. Módulo de Trabalho por meio de plataformas digitais das pessoas de 14 anos ou mais de idade**

Ao iniciar este módulo, o entrevistador deverá ler a seguinte mensagem para o entrevistado:

*“Agora, voltaremos a fazer mais algumas perguntas sobre o trabalho dos moradores deste domicílio. Gostaríamos de fazer algumas perguntas sobre novas formas de trabalho. Atualmente, plataformas e aplicativos da Internet possibilitam novas formas de trabalho para obtenção de rendimento. O trabalhador é colocado em contato com o cliente através da plataforma/aplicativo e pode ser pago diretamente pelo aplicativo. Vamos fazer algumas perguntas para verificar se o seu trabalho se encaixa nesse regime.”*

### 3.1 Trabalho principal

O questionário do módulo divide-se em dois blocos, um referente ao trabalho principal e o outro ao trabalho secundário. Ao iniciar o primeiro bloco, o entrevistador deverá deixar claro para o entrevistado que os próximos quesitos se referem ao **trabalho principal**.



**Entrevistador: ATENÇÃO, o próximo bloco se refere ao trabalho principal.**

**3.1.1 No seu trabalho, \_\_\_ obteve clientes e prestou serviços por meio de:**  
(quando o morador possuir somente um trabalho)

**OU**

**No seu trabalho principal, \_\_\_ obteve clientes e prestou serviços por meio de:** (quando o morador possuir mais de um trabalho) **(Quesito 9)**

Busca identificar se a pessoa, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes e prestou serviços por meio de diferentes tipos de **aplicativos de prestação de serviços**, incluindo serviços de transporte particular de passageiros, entrega de refeições ou mercadorias, além de outros serviços gerais (por exemplo, serviços de eletricitista, de cuidador de idosos, de diarista, de mudança etc.) ou profissionais (por exemplo, desenvolvimento de software, web design, tradução, serviço de redator, ilustração, fonoaudiólogo etc.), incluindo micro tarefas online (moderação de conteúdo, testar sites e aplicativos, inserir dados, converter conteúdo de áudio para texto, validar dados, classificar dados, verificar informações etc.).



Este quesito busca captar o trabalho por meio de aplicativos ou plataformas digitais de serviços.

**O quesito 9 NÃO inclui as plataformas de comércio eletrônico/*marketplace*** (por exemplo, Mercado Livre, Amazon, Americanas, Magazine Luiza, OLX, eBay, Shopee etc.).



**O quesito 9 NÃO abrange o uso de rede social ou aplicativo de mensagem/comunicação** (por exemplo, Facebook, Instagram, WhatsApp, Telegram etc.) no trabalho, seja para obter clientes, prestar serviços, realizar vendas ou realizar qualquer outra atividade laboral.



**O quesito 9 NÃO abrange os aplicativos de hospedagem** (por exemplo, Airbnb, Booking, Hoteis.com etc.).

Marque **1. SIM** ou **2. NÃO**, conforme o caso:

**9.1 - Aplicativo de táxi (99táxi, aplicativo da cooperativa ou prefeitura etc.)?**

Opção	Descrição
1. Sim	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes e prestou serviço de taxista através de aplicativo de táxi, como 99Táxi, aplicativo de cooperativa local de taxistas ou aplicativo de prefeitura municipal destinado a usuários de serviços de táxi.
2. Não	

**9.2 - Aplicativo de transporte particular de passageiros diferente de táxi (Uber, 99, outro aplicativo regional/local etc.)?**

Opção	Descrição
1. Sim	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes e prestou serviço de motorista no transporte particular de passageiros diferente de táxi, por meio de aplicativos como Uber, 99, algum aplicativo regional/local etc.  Não inclua neste item a pessoa que utiliza aplicativos de carona (por exemplo, BlaBlaCar) como forma de dividir os custos de suas viagens, sem que isso constitua um trabalho.
2. Não	

**9.3 - Aplicativo de entrega de comida, produtos etc. (iFood, Rappi, Loggi, outro aplicativo regional/local etc.)?**

Opção	Descrição
1. Sim	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes ou prestou serviço através de aplicativo de entrega de refeições, alimentos, produtos,

	documentos etc., como iFood, Rappi, Loggi, Uber Flash, Uber Eats, algum aplicativo regional/local etc. O empregador que responder 1.Sim nesse item seguirá para o subquesto 9.3a.
<b>2. Não</b>	

### 9.3a - \_\_\_\_\_, nesse trabalho, mexia diretamente nesse aplicativo de entrega?

Este subquesto será respondido pelo empregador que responder 1. Sim no item 9.3.

Opção	Descrição
<b>1. Sim</b>	Quando o empregador mexia diretamente nesse aplicativo de entrega. Não considere a situação em que o empregador exerce unicamente funções em seu negócio/empresa que não envolvem diretamente o uso do aplicativo (por exemplo, quando lida unicamente com a parte gerencial do negócio e não mexe com o aplicativo), ficando tal tarefa a cargo de empregados ou outros trabalhadores.
<b>2. Não</b>	



O item 9.3 abrange, além dos entregadores, as pessoas que **trabalhavam nas atividades de comércio** (por exemplo, farmácia, venda de bebidas etc.) **ou de serviços de alimentação** (por exemplo, lanchonete, fornecimento de marmitas etc.) e que **utilizavam diretamente os aplicativos de entrega para a obtenção de clientes e a entrega de mercadorias/refeições vendidas por meio desses aplicativos.**

No entanto, não inclua no item 9.3 a pessoa que trabalhava com vendas ou serviço de alimentação e que não obtinha clientes por meio da plataforma, mas apenas a utilizava para fazer entregas.

### 9.4 - Aplicativo de prestação de serviços gerais ou profissionais (GetNinjas, Parafuzo, Freelancer, Workana, 99freela, Appen, Clickworker, Fiverr etc.)?

Opção	Descrição
<b>1. Sim</b>	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes e prestou serviços gerais (por exemplo, serviços de eletricista, cuidado de pessoas, faxina etc.) ou profissionais (por exemplo, web design, tradução, serviço de redator, ilustração, fonoaudiólogo etc.) por meio de plataformas digitais/aplicativos de

contratação de serviços, como GetNinjas, Parafuzo, Freelancer, Workana, 99freela etc.

Também marque Sim para a pessoa que realiza micro tarefas online, como moderação de conteúdo, testar sites e aplicativos, inserir dados, converter conteúdo de áudio para texto, validar dados, classificar dados, verificar informações etc., por meio de plataformas digitais específicas, como Appen, Clickworker, Fiverr etc.

Não inclua neste item serviços de hospedagem por meio de aplicativos como Booking, Airbnb, Hoteis.com etc.

A pessoa que responder 1.Sim nesse item seguirá para o subquesto 9.4a.

## 2. Não

### 9.4a - Qual é o nome desse aplicativo ou plataforma digital de prestação de serviços gerais ou profissionais? \_\_\_\_\_

Para a pessoa que responder 1.Sim no item 9.4, deve-se registrar o nome do aplicativo ou plataforma digital de prestação de serviços gerais ou profissionais que utilizou em seu trabalho único ou principal. Caso o morador utilize mais de um aplicativo de serviços gerais ou profissionais, deve-se escrever o nome de todos eles.



**No item 9.4a, deve-se registrar apenas o nome de aplicativos associados ao quesito 9.4, não devendo ser preenchidos nomes de aplicativos de transporte de passageiros, aplicativos de entrega ou de outros tipos de plataformas não abrangidas pelo quesito.**



#### Exemplos:

1. João é motoboy e trabalha com entregas de refeições por meio de um aplicativo. Neste caso, deve ser assinalado **1. Sim** no item **9.3. Aplicativo de entrega de comida, produtos etc.**
2. Marcos foi demitido há três meses de seu trabalho como engenheiro de uma montadora de automóveis e atualmente trabalha como motorista de aplicativo, sendo este seu único trabalho. Para conseguir uma renda extra, enquanto está à espera de passageiros, sempre que solicitado ele também faz entregas de mercadorias por meio de aplicativo. Neste caso, como trata-se de um único trabalho, deve ser assinalado **1. Sim** nos itens **9.2. Aplicativo de transporte particular de passageiros diferente de táxi** e **9.3. Aplicativo de entrega de comida, produtos etc.**

3. Walter é professor de inglês em uma escola particular de nível médio, onde trabalha 30 horas semanais. Além desse trabalho, ele também dirige um táxi aos sábados, por cerca de 10 horas, e consegue seus clientes na rua e por meio de um aplicativo local de táxi. Como o seu trabalho principal é o de professor na escola, deve ser assinalado **2. Não** para todos os itens desse quesito. Destaca-se, nesse caso, que ele deverá responder sim no bloco de trabalho secundário.
4. Viviane é tradutora profissional de francês e obtém seus clientes sobretudo por meio de uma plataforma digital de serviços especializados. Neste caso, deve ser assinalado **1. Sim** no item **9.4. Aplicativo de prestação de serviços gerais ou profissionais** e registrado o nome do aplicativo/plataforma digital no item **9.4a**.
5. Vânia vende produtos de vestuário por meio de uma plataforma de comércio eletrônico (marketplace), sendo este o seu único trabalho. Deve ser assinalado **2. Não** para todos os itens desse quesito.
6. Carla trabalha com aluguel de imóveis de curta temporada por meio de uma plataforma de reserva de hospedagem, do setor de turismo. Deve ser assinalado **2. Não** para todos os itens desse quesito.
7. Vitor trabalha como engenheiro civil e viaja com frequência, por motivos pessoais e de trabalho. Quando viaja em seu próprio carro, geralmente ele utiliza aplicativos de carona a fim de dividir os custos das viagens com outras pessoas. Neste caso, deve ser assinalado **2. Não** para todos os itens desse quesito.
8. Flavio é eletricitista residencial e obtém seus clientes pelo GetNinjas. Neste caso, deve ser assinalado **1. Sim** no item **9.4. Aplicativo de prestação de serviços gerais ou profissionais** e registrado o nome do aplicativo/plataforma digital no item **9.4a**.
9. Maria é dona de uma pequena pizzaria, onde trabalha com o seu marido e um empregado, e realiza boa parte das vendas de pizzas por meio de um aplicativo de entregas. Ela mexe diretamente com o aplicativo, por exemplo, incluindo os produtos disponíveis no cardápio, checando os pedidos etc. Neste caso, como Maria obtém parte de seus clientes por meio de aplicativo de entrega e trabalha diretamente com o aplicativo, deve ser assinalado **1. Sim** no item **9.3. Aplicativo de entrega de comida, produtos etc.** e **1. Sim** no item **9.3a** (Nesse trabalho, mexia diretamente nesse aplicativo de entrega?).
10. Rafael se formou em design há um ano, mas ainda não conseguiu um emprego em sua área de formação. Para obter renda, tem feito pequenos serviços online por meio de uma plataforma de micro tarefas, incluindo trabalhos de moderação de conteúdo, testar sites e aplicativos e responder pesquisas. Neste caso, deve ser assinalado **1. Sim** no item **9.4. Aplicativo de prestação de serviços**

**gerais ou profissionais** e registrar o nome do aplicativo/plataforma digital no item **9.4a**.

11. Joana é dona de um petshop e obtém seus clientes e realiza vendas pelo site da própria empresa. Ela utiliza aplicativos de entregas apenas para fazer o frete dos produtos vendidos pelo site. Neste caso, como ela não obtém cliente por meio desses aplicativos, deve ser assinalado **2. Não** para todos os itens desse quesito.

### 3.1.2 Nesse trabalho, era o aplicativo que determinava: (Quesito 11a)

O objetivo é identificar se era o aplicativo que determinava o valor a ser recebido pelo serviço prestado, os clientes a serem atendidos, o prazo para realização de tarefas ou entrega de produtos e a forma de recebimento do pagamento.

A investigação desses tópicos é importante para melhor compreender o grau de autonomia do trabalhador em relação a algumas decisões relativas ao seu próprio trabalho, ou, ainda, o nível de controle que as plataformas digitais exercem sobre os profissionais que as utilizam ou que delas dependem como intermediárias na obtenção de clientes.

Marque, conforme o caso, **1. SIM**, **2. NÃO** ou **3. Não sabe**:

#### 11a.1 - O valor a ser recebido por cada tarefa realizada ou trabalho entregue?

Opção	Descrição
<b>1. Sim, totalmente</b>	Quando, para quem prestou serviços por meio de plataforma digital de trabalho, o valor a ser recebido por cada tarefa realizada ou trabalho entregue era <b>totalmente</b> determinado pelo aplicativo/plataforma digital.
<b>2. Sim, parcialmente</b>	Quando, para quem prestou serviços por meio de plataforma digital de trabalho, o valor a ser recebido por cada tarefa realizada ou trabalho entregue era <b>parcialmente</b> determinado pelo aplicativo/plataforma digital, havendo alguma possibilidade para o trabalhador ajustar um valor predeterminado e/ou negociar o valor diretamente com os clientes.
<b>3. Não</b>	Quando, para quem prestou serviços por meio de plataforma digital de trabalho, o valor a ser recebido por cada tarefa realizada ou trabalho entregue era totalmente determinado pelo trabalhador.
<b>4. Não sabe</b>	

### 11a.2 - Os clientes a serem atendidos?

Opção	Descrição
1. Sim, totalmente	Quando os clientes a serem atendidos através do aplicativo eram <b>totalmente</b> determinados pelo aplicativo/plataforma digital.
2. Sim, parcialmente	Quando os clientes a serem atendidos através do aplicativo eram <b>parcialmente</b> determinados pelo aplicativo/plataforma digital, havendo alguma possibilidade para o trabalhador selecionar os clientes no aplicativo.
3. Não	
4. Não sabe	

### 11a.3 - O prazo para realização da tarefa ou atividade?

Opção	Descrição
1. Sim, totalmente	Quando o prazo para realização da tarefa ou atividade era <b>totalmente</b> determinado pelo aplicativo/plataforma digital.
2. Sim, parcialmente	Quando o prazo para realização da tarefa ou atividade era <b>parcialmente</b> determinado pelo aplicativo/plataforma digital, havendo alguma possibilidade para o trabalhador negociar o prazo.
3. Não	
4. Não sabe	

### 11a.4 - A forma de recebimento do pagamento?

Opção	Descrição
1. Sim, totalmente	Quando a forma de recebimento do pagamento era <b>totalmente</b> determinada pelo aplicativo/plataforma digital.
2. Sim, parcialmente	Quando a forma de recebimento do pagamento era <b>parcialmente</b> determinada pelo aplicativo/plataforma digital, havendo alguma possibilidade para o trabalhador negociar a forma de pagamento.
3. Não	
4. Não sabe	

### 3.1.3 Nesse trabalho, a jornada de trabalho era influenciada por quais motivos: (Quesito 12)

Para a pessoa que prestava serviços ou obtinha clientes através de plataformas digitais de trabalho, busca-se entender se a jornada de trabalho era influenciada pelo aplicativo por meio de diferentes mecanismos, tais como: incentivos/bônus ou

promoções que mudam os preços; ameaças de punições ou bloqueios; e sugestões de turnos ou dias de trabalho. O quesito também investiga a possibilidade de escolha dos dias e horários de forma independente.

Marque, conforme o caso, **1. SIM**, **2. NÃO** ou **3. Não sabe**:

**12.1 - Incentivos/bônus, promoções que mudam os preços?**

Opção	Descrição
1. Sim	Para a pessoa cuja jornada de trabalho era influenciada por incentivos, bônus ou promoções que mudam os preços, concedidos pelo aplicativo/plataforma digital.
2. Não	
3. Não sabe	

**12.2 - Ameaças de punições, bloqueios realizados pelo aplicativo/plataforma?**

Opção	Descrição
1. Sim	Para a pessoa cuja jornada de trabalho era influenciada por ameaças de punições ou bloqueios por parte do aplicativo/plataforma digital.
2. Não	
3. Não sabe	

**12.3 - Turnos, dias sugeridos pelo aplicativo/plataforma?**

Opção	Descrição
1. Sim	Para a pessoa cuja jornada de trabalho era influenciada pela sugestão de turnos ou dias de trabalho por parte do aplicativo/plataforma digital.
2. Não	
3. Não sabe	

**12.4 - Possibilidade de escolha dos dias e horários de forma independente?**

Opção	Descrição
1. Sim	Para a pessoa cuja jornada de trabalho era influenciada ou determinada pela possibilidade de escolha dos dias e horários de forma independente.
2. Não	
3. Não sabe	

### 3.1.4 Nesse trabalho, \_\_\_\_ obtinha clientes ou prestava serviços: (Quesito 14)

Para a pessoa que prestava serviços ou obtinha clientes através de plataformas digitais de trabalho, busca-se identificar se, no seu trabalho único ou principal, trabalhava somente por meio do aplicativo ou plataforma digital de serviço, em sua maior parte pelo aplicativo ou se em sua maior parte fora do aplicativo. Com essa informação, procura-se compreender o grau de dependência desse trabalhador em relação ao(s) aplicativo(s) para obter clientes e executar o seu trabalho.

Opção	Descrição
1. Apenas pelo aplicativo ou plataforma digital de serviço	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obtinha clientes ou prestava serviços <b>somente por meio de aplicativo</b> ou plataforma digital de serviço.
2. Em sua maior parte, pelo aplicativo ou plataforma digital de serviço	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obtinha clientes ou prestava serviços <b>em sua maior parte por aplicativo</b> ou plataforma digital de serviço.
3. Em sua maior parte, fora do aplicativo ou plataforma digital de serviço	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obtinha clientes ou prestava serviços <b>em sua maior parte fora de aplicativo</b> ou plataforma digital de serviço.

### 3.1.5 Nesse trabalho, \_\_\_\_ utilizava aplicativo pelo menos uma vez por semana? (Quesito 15)

Para quem afirmar que, em seu trabalho único ou principal, obtinha clientes ou prestava serviços em sua maior parte **fora do aplicativo** ou plataforma digital de serviço, investiga-se a utilização de aplicativo ou plataforma digital pelo menos uma vez por semana nesse trabalho. Essa informação é importante para entender a frequência com que o trabalhador utilizava o aplicativo para trabalhar, ou seja, se usava de forma regular (semanal) ou ocasional (frequência inferior à semanal).

Opção	Descrição
1. Sim	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, utilizava aplicativo/plataforma digital de serviço <b>pelo menos uma vez por semana</b> para obter clientes ou prestar serviços.
2. Não	

### 3.1.6 Quantos aplicativos ou plataformas digitais de serviços \_\_\_\_ utilizava nesse trabalho? (Quesito 16)

Busca identificar o número de diferentes aplicativos ou plataformas digitais de serviço que a pessoa utilizava no exercício de seu trabalho único ou principal.

Opção	Descrição
1. Um aplicativo	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, utilizava apenas um aplicativo para obter clientes ou prestar serviços.
2. Dois aplicativos	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, utilizava dois aplicativos diferentes para obter clientes ou prestar serviços.
3. Três ou mais aplicativos	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, utilizava três ou mais aplicativos diferentes para obter clientes ou prestar serviços.

### 3.1.7 Qual o principal motivo para \_\_\_\_ realizar esse trabalho por meio de aplicativo ou plataforma digital? (Quesito 17)

Para a pessoa que trabalhava por meio de aplicativo ou plataforma digital de serviços, em seu trabalho único ou principal, investiga-se o **principal motivo** por trabalhar por meio de aplicativo/plataforma digital.

Opção	Descrição
1. Não conseguiu encontrar outro trabalho/emprego	Para a pessoa que optou por trabalhar por meio de aplicativo ou plataforma digital de serviços pelo motivo principal de não conseguir encontrar outro trabalho/emprego.
2. O rendimento é maior do que em outros trabalhos disponíveis	Para a pessoa que optou por trabalhar por meio de aplicativo ou plataforma digital de serviços pelo motivo principal de que com essa forma de trabalho consegue obter um rendimento maior quando comparado a outros trabalhos disponíveis.
3. Para complementar a renda	Para a pessoa que optou por trabalhar por meio de aplicativo ou plataforma digital de serviços pelo motivo principal de complementar a renda. Inclua nessa situação, por exemplo, a pessoa que já possuía outra(s) fonte(s) de renda, seja oriunda de outro trabalho seja de outras fontes diferentes do trabalho (aposentadoria, pensão etc.), mas que optou por trabalhar por meio de aplicativo porque precisava complementar a sua renda ou a renda domiciliar.

<p><b>4. Para melhorar as habilidades, ganhar experiência ou expandir a rede de contatos profissionais</b></p>	<p>Para a pessoa que optou por trabalhar por meio de aplicativo ou plataforma digital de serviços pelo motivo principal de melhorar as suas habilidades, ganhar experiência ou expandir a sua rede de contatos profissionais. Inclua nessa situação, por exemplo, a pessoa que se formou há relativamente pouco tempo ou que ainda não possui muita experiência profissional e que considera que o principal motivo para trabalhar por plataformas digitais de serviços é a possibilidade desse trabalho contribuir para o seu ganho de experiência, para aprimorar as suas habilidades ou para expandir a sua rede de contatos em sua área profissional.</p>
<p><b>5. Por causa da flexibilidade</b></p>	<p>Para a pessoa que optou por trabalhar por meio de aplicativo ou plataforma digital de serviços pelo motivo principal de considerar que esse trabalho lhe proporciona maior flexibilidade, seja em relação à escolha da jornada, do turno ou do local de trabalho, seja em relação a outros aspectos do trabalho que considera relevante ter mais flexibilidade.</p>
<p><b>6. Outros trabalhos disponíveis eram mais precários (riscos de saúde, segurança, jornada excessiva etc.)</b></p>	<p>Para a pessoa que optou por trabalhar por meio de aplicativo ou plataforma digital de serviços pelo motivo principal de que outros trabalhos disponíveis eram mais precários, seja em relação aos riscos de saúde ou de segurança, seja pela jornada excessiva etc. Inclua nessa situação, por exemplo, a pessoa que possui pouca instrução e/ou qualificação profissional e considera que tem poucas chances de conseguir um trabalho mais qualificado, tendo optado por trabalhar por meio de aplicativo pelo principal motivo de evitar trabalhos que considera mais precários ou mais pesados, e que possam comprometer a sua saúde, segurança ou bem-estar. Não considerar a pessoa que responder que os outros trabalhos disponíveis seriam precários por conta do rendimento. Neste caso, deve-se marcar o item 2.</p>
<p><b>7. Outro motivo. Especifique.</b></p>	<p>Se o motivo não se enquadra nos códigos anteriores especifique-o no campo disponibilizado.</p>

**3.1.8 No seu trabalho, \_\_\_\_ obteve clientes e vendeu produtos regularmente por meio de aplicativo ou plataforma de comércio eletrônico (Mercado Livre, Shopee, Amazon, Americanas, Magazine Luiza etc.)? (quando o morador possuir somente um trabalho)**

**Ou**

**No seu trabalho principal, \_\_\_\_ obteve clientes e vendeu produtos regularmente por meio de aplicativo ou plataforma de comércio eletrônico (Mercado Livre, Shopee, Amazon, Americanas, Magazine Luiza etc.)? (quando o morador possuir mais de um trabalho) (Quesito 18)**

O objetivo do quesito é captar se a pessoa, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes e vendeu produtos regularmente por meio de plataformas de comércio eletrônico/*marketplace*.

Responderão esse quesito apenas as pessoas que exploravam o seu próprio negócio no trabalho principal, ou seja, trabalhadores por conta própria e empregadores, além de trabalhadores não remunerados em ajuda a conta própria ou empregador.

Opção	Descrição
1. Sim	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obteve clientes e vendeu produtos regularmente por meio de aplicativo ou plataforma de comércio eletrônico (por exemplo, Mercado Livre, Shopee, Amazon, Americanas, Magazine Luiza, OLX, eBay etc.).
2. Não	



**O quesito 18 investiga a obtenção de clientes e venda de produtos por meio de aplicativos ou plataformas de comércio eletrônico.**

**Tal quesito NÃO abrange o uso, no trabalho, de rede social ou aplicativo de mensagem/comunicação (por exemplo, Facebook, Instagram, WhatsApp, Telegram etc.), seja para obter clientes, realizar vendas ou qualquer outra atividade laboral.**

**3.1.9 Normalmente, nesse trabalho, \_\_\_\_ obtinha clientes e realizava vendas: (Quesito 19)**

Para a pessoa que obtinha clientes e realizava vendas através de plataformas de comércio eletrônico, busca-se identificar se, no seu trabalho único ou principal, vendia somente por meio do aplicativo ou plataforma de comércio eletrônico. Com

essa informação, é possível compreender se naquele trabalho ela dependia unicamente de aplicativo para obter clientes e prestar serviços. Caso a pessoa, em seu trabalho único ou principal, não realize vendas apenas pelo aplicativo, é importante diferenciar se ela obtinha clientes e realizava vendas em sua maior parte pela plataforma de comércio eletrônico ou se em sua maior parte por outros meios.

Opção	Descrição
1. Apenas pela plataforma de comércio eletrônico	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obtinha clientes e realiza vendas <b>somente por meio de aplicativo ou plataforma de comércio eletrônico</b> .
2. Em sua maior parte, por plataforma de comércio eletrônico	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obtinha clientes e realizava vendas <b>em sua maior parte por aplicativo ou plataforma de comércio eletrônico</b> .
3. Em sua maior parte, por outros meios (em atendimento presencial, por ligação telefônica, por meio de rede social, aplicativo de comunicação, site da própria empresa etc.)	Para a pessoa que, em seu trabalho único ou principal, obtinha clientes e realizava vendas <b>em sua maior parte por outros meios</b> , diferentes de plataforma de comércio eletrônico. Inclua nessa situação a pessoa que realizava a maior parte das vendas atendendo seus clientes presencialmente (em loja, no próprio domicílio, em vias ou áreas públicas, no domicílio do cliente etc.), por telefone, por rede social (por exemplo, Instagram, Facebook etc.), por aplicativo de mensagens (por exemplo, Whatsapp, Telegram etc.), pelo site de sua própria empresa etc.

### 3.1.10 Nesse trabalho, era a plataforma de comércio que determinava: (Quesito 20)

O objetivo é identificar se era a plataforma de comércio eletrônico que determinava o prazo para realização de tarefas ou envio do produto, a forma de recebimento do pagamento e a forma de entrega do produto.

#### 20.1 - O prazo para realização da tarefa ou atividade?

Opção	Descrição
1. Sim, totalmente	Quando o prazo para realização da tarefa ou atividade (por exemplo, o prazo para envio do produto) era <b>totalmente</b> determinado pela plataforma de comércio eletrônico.
2. Sim, parcialmente	Quando o prazo para realização da tarefa ou atividade (por exemplo, o prazo para envio do produto) era <b>parcialmente</b> determinado pela plataforma de

	comércio eletrônico, havendo alguma possibilidade para o trabalhador estabelecer ou negociar o prazo.
<b>3. Não</b>	Quando o prazo para realização da tarefa ou atividade (por exemplo, o prazo para envio do produto) era <b>totalmente determinado pelo trabalhador</b> .
<b>4. Não sabe</b>	

### 20.2 - A forma de recebimento do pagamento?

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>1. Sim, totalmente</b>	Quando a forma de recebimento do pagamento era <b>totalmente</b> determinada pela plataforma de comércio eletrônico.
<b>2. Sim, parcialmente</b>	Quando a forma de recebimento do pagamento era <b>parcialmente</b> determinada pela plataforma de comércio eletrônico, havendo alguma possibilidade para o trabalhador estabelecer a forma de recebimento e/ou negociar a forma de pagamento diretamente com os clientes.
<b>3. Não</b>	Quando a forma de recebimento do pagamento era <b>totalmente flexível</b> , podendo o trabalhador escolher, entre diversas opções, a mais adequada para a sua realidade.
<b>4. Não sabe</b>	

### 20.3 - A forma de entrega do produto?

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>1. Sim, totalmente</b>	Quando a forma de entrega do produto era <b>totalmente</b> determinada pela plataforma de comércio eletrônico.
<b>2. Sim, parcialmente</b>	Quando a forma de entrega do produto era <b>parcialmente</b> determinada pela plataforma de comércio eletrônico, havendo alguma possibilidade para o trabalhador estabelecer a forma de entrega e/ou negociar a forma de entrega diretamente com os clientes.
<b>3. Não</b>	Quando a forma de entrega do produto era <b>totalmente determinada pelo trabalhador</b> .
<b>4. Não sabe</b>	

## 3.2 Trabalho secundário

A partir de 2025, para as pessoas que tinham mais de um trabalho na semana de referência, a PNAD Contínua passa a investigar o **exercício de trabalho por meio de plataformas digitais** em relação ao **trabalho secundário**. Os quesitos são similares àqueles do trabalho principal, devendo-se aplicar os mesmos conceitos e a mesma forma de preenchimento descritos anteriormente.

Ao iniciar este bloco de quesitos, o entrevistador deverá ler a seguinte mensagem para o entrevistado:

***“Em relação às plataformas e aplicativos da Internet, as próximas perguntas se referem ao trabalho secundário dos moradores que possuem mais de um trabalho.”***



**Entrevistador: ATENÇÃO, o próximo bloco se refere ao trabalho secundário.**



Veja as instruções sobre o **trabalho principal**, lembrando que, a partir deste ponto, a investigação refere-se ao **trabalho secundário** que a pessoa tinha na semana de referência.

### **3.2.1 No trabalho secundário, \_\_\_ obteve clientes ou prestou serviços por meio de: (Quesito 21)**

Busca identificar se a pessoa, em seu trabalho secundário, obteve clientes e prestou serviços por meio dos seguintes tipos de aplicativos ou plataformas digitais de serviços: aplicativo de táxi; aplicativo de transporte particular de passageiros diferente de táxi; aplicativo de entrega de comida, produtos etc.; e aplicativo de prestação de serviços gerais ou profissionais.

### **3.2.2 Nesse trabalho secundário, era o aplicativo que determinava: (Quesito 22)**

O objetivo é identificar se, nesse trabalho secundário, era o aplicativo que determinava o valor a ser recebido pelo serviço prestado, os clientes a serem atendidos, o prazo para realização de tarefas ou entrega de produtos e a forma de recebimento do pagamento.

### **3.2.3 Nesse trabalho secundário, a jornada de trabalho era influenciada por quais motivos: (Quesito 23)**

Busca entender se, nesse trabalho secundário, a jornada de trabalho era influenciada pelo aplicativo por meio de diferentes mecanismos, tais como: incentivos/bônus ou promoções que mudam os preços; ameaças de punições ou bloqueios; e sugestões de turnos ou dias de trabalho. O quesito também investiga a possibilidade de escolha dos dias e horários de forma independente.

### 3.2.4 Nesse trabalho secundário, \_\_\_\_ **obtinha clientes ou prestava serviços:** (Quesito 24)

Busca identificar se, no trabalho secundário, a pessoa **obtinha clientes ou prestava serviços** apenas por meio do aplicativo ou plataforma digital de serviço, em sua maior parte pelo aplicativo ou plataforma digital ou se em sua maior parte fora do aplicativo ou plataforma digital.

### 3.2.5 Nesse trabalho secundário, \_\_\_\_ **utilizava aplicativo pelo menos uma vez por semana?** (Quesito 25)

Para a pessoa que afirmar que, em seu trabalho secundário, **obtinha clientes ou prestava serviços** em sua maior parte **fora do aplicativo** ou plataforma digital de serviço, investiga-se se ela utilizava aplicativo ou plataforma digital **pelo menos uma vez por semana** nesse trabalho.

### 3.2.6 **Quantos aplicativos ou plataformas digitais de serviços \_\_\_\_ utilizava nesse trabalho secundário?** (Quesito 26)

Busca identificar o número de diferentes aplicativos ou plataformas digitais de serviço que a pessoa utilizava no seu trabalho secundário.

### 3.2.7 **Qual o principal motivo para \_\_\_\_ realizar esse trabalho secundário por meio de aplicativo ou plataforma digital?** (Quesito 27)

Para a pessoa que trabalhava por meio de aplicativo ou plataforma digital de serviços, em seu trabalho secundário, investiga-se o **principal motivo** por trabalhar por aplicativo ou plataforma digital.

### 3.2.8 **Nesse trabalho secundário, \_\_\_\_ obteve clientes e vendeu produtos regularmente por meio de aplicativo ou plataforma de comércio eletrônico (Mercado Livre, Shopee, Amazon, Americanas, Magazine Luiza etc.)?** (Quesito 28)

O objetivo do quesito é captar se a pessoa, em seu trabalho secundário, **obteve clientes e vendeu produtos regularmente** por meio de plataformas de comércio eletrônico/*marketplace*.

Responderão esse quesito apenas as pessoas que exploravam o seu próprio negócio no trabalho secundário, ou seja, trabalhadores por conta própria e empregadores, além de trabalhadores não remunerados em ajuda a conta própria ou empregador.

### 3.2.9 Normalmente, nesse trabalho secundário, \_\_\_\_ obtinha clientes e realizava vendas: (Quesito 29)

Para a pessoa que obtinha clientes e realizava vendas através de plataformas de comércio eletrônico no trabalho secundário, busca-se identificar se obtinha clientes e vendia somente por meio do aplicativo ou plataforma de comércio eletrônico, se em sua maior parte pela plataforma ou se em sua maior parte por outros meios.

### 3.2.10 Nesse trabalho secundário, era a plataforma de comércio que determinava: (Quesito 30)

O objetivo é identificar se, no trabalho secundário, era a plataforma de comércio eletrônico que determinava o prazo para realização de tarefas ou envio do produto, a forma de recebimento do pagamento e a forma de entrega do produto.

### 3.3 Quem foi o informante do módulo: (Quesito 13)

O entrevistador deverá informar qual foi a pessoa que prestou as informações sobre o domicílio e demais moradores.

Marque, conforme o caso:

Opção	Descrição
1.	A própria pessoa
2.	Outro morador. Qual?  _ _
3.	Pessoa não moradora

## Referências

INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION. *World Employment and Social Outlook 2021: The role of digital labour platforms in transforming the world of work*. Geneva: ILO, 2021. Disponível em: [https://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/2021/WCMS\\_771749/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/2021/WCMS_771749/lang--en/index.htm). Acesso em: ago. 2022.

ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT; INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION; EUROPEAN UNION. *Handbook on measuring digital platform employment and work*. Paris: OECD, 2023. p. 7. Disponível em: <https://doi.org/10.1787/0ddcac3b-en>. Acesso em: out. 2023.

