

PESQUISA NACIONAL DE SANEAMENTO BÁSICO 2017
ABASTECIMENTO DE ÁGUA

BLOCO 01

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA COLETA

1 - Nome do responsável pela coleta:

[illegible]

2 - SHAPE:

Month	Number of People
Jan	20
Feb	20
Mar	30
Apr	30
May	40
Jun	40
Jul	50

3 - Telefone do responsável pela coleta:

[illegible]

4 - Data de início da coleta:

5 - Data do término da coleta:

BLOCO 02

IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO PESQUISADO

1 - UF:

Fruit	Number of people
Apple	8
Banana	5
Orange	3
Mango	2

2 - Município:

A diagram showing three vertical conductors on the left and one horizontal conductor on the right, all connected to a common ground symbol.

3 - Nome do município:

DATA E PERÍODO DE REFERÊNCIA

1 - A data de referência da pesquisa é 31 DE DEZEMBRO DE 2017;

2 - O ano de 2017 corresponde ao período de referência da pesquisa, exceto nos quesitos em que estejam especificados outros períodos.

UNIDADE DE INVESTIGAÇÃO

1 - Este questionário deve ser respondido com informações sobre os serviços prestados pela ENTIDADE, no MUNICÍPIO PESQUISADO.

2 - Para cada MUNICÍPIO onde a ENTIDADE presta serviços, deverá ser preenchido um formulário.

3 - O MUNICÍPIO a que se refere este formulário deve ser identificado no BLOCO 2 - IDENTIFICAÇÃO DO MUNICÍPIO PESQUISADO.

4 - No BLOCO 03 - IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE, preencher com dados do local onde as informações foram fornecidas, ainda que o formulário não seja preenchido no MUNICÍPIO onde a ENTIDADE presta os serviços.

PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO

1 - As definições e esclarecimentos de itens ou expressões em alguns quesitos constam do próprio questionário. Esclarecimentos adicionais podem ser obtidos com o Técnico do IBGE responsável pela coleta das informações.

2 - O questionário deve ser preenchido com caneta esferográfica azul ou preta, em letra de forma, maiúscula e legível.

3 - Somente utilize abreviaturas nos casos em que os campos disponíveis nos quesitos não sejam suficientes para o preenchimento por extenso.

4 - Os campos numéricos devem ser preenchidos da seguinte maneira:

- Da direita para a esquerda.

Exemplo:

82

- Com 0 (zero) quando a quantidade informada no quesito for nula.

Exemplo:

0

5 - Em alguns quesitos, existem instruções que determinam uma sequência e se apresentam na forma de comandos ou setas, que indicam, de acordo com o item assinalado, o próximo quesito a ser preenchido.

6 - Nos quesitos referentes às vazões, registrar a vazão média no ano de 2017. Quando não houver medição, preencher com 88888888.

7 - As observações devem ser registradas na última página do questionário.

LEI Nº 5.534, DE 14 DE NOVEMBRO DE 1968

Dispõe sobre a obrigatoriedade de prestação de informações estatísticas e dá outras providências.

Art. 2º Constitui infração à presente Lei:

- a) a não prestação de informações nos prazos fixados; e
b) a prestação de informações falsas.

Missão Institucional do IBGE: "Retratar o Brasil com informações necessárias ao conhecimento de sua realidade e ao exercício da cidadania."

BLOCO 03**IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE**

1 - CNPJ: Raiz:

Sufixo:

DV:

2 - Razão Social:

3 - Nome Fantasia:

4 - Logradouro (tipo, título e nome):

5 - Número:

6 - Complemento (bloco, grupo, andar, sala, km):

7 - Bairro/Distrito:

8 - CEP:

-

9 - Código da UF de localização:

10 - Código do município de localização:

-

11 - Nome do município de localização:

12 - Telefone 1 (DDD/Tel):

-

13 - Telefone 2 (DDD/Tel):

-

14 - E-mail:

15 - Página na internet:

BLOCO 04**RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO DA ENTIDADE**

1 - Nome:

2 - Cargo/Função:

3 - Telefone:

-

4 - Setor:

5 - E-mail:

1 - Em 2017, a entidade possuía algum serviço de saneamento básico em funcionamento, em implantação ou paralisado no município pesquisado?

- 1 ☐ Sim → 1.1 - Qual(is) serviço(s) de saneamento estava(m) em funcionamento, em implantação ou paralisado(s) no município pesquisado? (admite múltipla marcação)

Atenção! Caso a entidade não assinale o serviço "abastecimento de água por rede geral de distribuição", encerrar o questionário.

- 1.1.1 ☐ Abastecimento de água por rede geral de distribuição 1.1.2 ☐ Esgotamento sanitário por rede coletora
1.1.3 ☐ Manejo de águas pluviais ou drenagem urbana 1.1.4 ☐ Manejo de resíduos sólidos

- 2 ☐ Não (encerre o questionário)

2 - Em 2017, qual a condição de funcionamento do serviço de abastecimento de água por rede geral de distribuição no município?

- 1 ☐ Em funcionamento (passe para o Bloco 06)
2 ☐ Em implantação → 2.2.1 - Qual o ano de previsão para início de funcionamento do serviço de abastecimento de água por rede? (preencha somente o Bloco 06 e encerre o questionário)

ano

- 3 ☐ Paralisado durante todo o ano de 2017

3 - Qual(is) o(s) motivo(s) da paralisação do serviço de abastecimento de água por rede geral de distribuição no município? (admite múltipla marcação)

Deficiência nas instalações e nos equipamentos para produção de água: deficiência que ocorre nas instalações e nos equipamentos considerados a partir da captação, passando pelas estações elevatórias de água, a adução de água bruta e indo até o tratamento (deficiência na capacidade instalada para produção de água). Inclui obras e manutenção de equipamentos.

Deficiência nas instalações e nos equipamentos para distribuição de água: deficiência que ocorre nas instalações e equipamentos considerados a partir da(s) saída(s) da(s) unidade(s) de tratamento, destinados a armazenar, transportar e distribuir água potável a uma comunidade, incluindo as unidades de reservação, adução de água tratada, rede de distribuição e ligações prediais (deficiência na capacidade instalada para distribuição de água). Inclui obras e manutenção de equipamentos.

- 3.1 ☐ Seca ou estiagem 3.2 ☐ Deficiência nas instalações e nos equipamentos para produção de água 3.3 ☐ Deficiência nas instalações e nos equipamentos para distribuição de água
3.4 ☐ Água imprópria para consumo humano 3.5 ☐ Construção de barragens ou desvio do curso do(s) manancial(is) que abastece(m) o município
3.6 ☐ Acidente ou desastre
3.7 ☐ Outro(s) → 3.7.1 - Especifique:

4 - Desde quando o serviço de abastecimento de água por rede geral de distribuição ficou paralisado? /

- 5 - Há previsão de retorno do serviço de abastecimento de água por rede geral de distribuição? 1 ☐ Sim → 5.1.1 - Quando? ano
2 ☐ Não

6 - Em 31.12.2017, qual o número de economias que estavam com o serviço de abastecimento de água por rede geral de distribuição paralisado no município?

Tipo de economia	Total	Área urbana	Área rural
6.1 ☐ Residencial	6.1.1	6.1.2	6.1.3
6.2 ☐ Não residencial	6.2.1	6.2.2	6.2.3
Total	6.3.1	6.3.2	6.3.3

6 - No município, a área prevista para prestação dos serviços estava localizada:

6.1 - Na área urbana:

- 1 ☐ Sim → 6.1.1.1 - Área de abrangência: 1 ☐ Toda a área urbana do município 2 ☐ Parte da área urbana do município 3 ☐ Não sabe
- 2 ☐ Não
- 3 ☐ Não sabe

6.2 - Na área rural:

- 1 ☐ Sim → 6.2.1.1 - Área de abrangência: 1 ☐ Toda a área rural do município 2 ☐ Parte da área rural do município 3 ☐ Não sabe
- 2 ☐ Não
- 3 ☐ O município não possui área rural
- 4 ☐ Não sabe

7 - A entidade tem conhecimento sobre o número de domicílios e estabelecimentos existentes na área prevista para prestação dos serviços de abastecimento de água por rede geral?

Atenção! Considere todos os domicílios e estabelecimentos localizados na área prevista para prestação dos serviços: ligados à rede geral de distribuição de água; não ligados, mas com rede disponível; e sem rede disponível.

1 ☐ Sim → 7.1 - Qual o número de domicílios e estabelecimentos existentes na área prevista para prestação dos serviços em 31.12.2017?

Tipo	Total	Área urbana	Área rural
7.1.1 ☐ Domicílios	7.1.1.1	7.1.1.2	7.1.1.3
7.1.2 ☐ Estabelecimentos comerciais, industriais, órgãos públicos e outros	7.1.2.1	7.1.2.2	7.1.2.3
Total	7.1.3.1	7.1.3.2	7.1.3.3

2 ☐ Não

8 - De acordo com o instrumento de delegação ou Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), existe um prazo para universalizar o abastecimento de água por rede geral de distribuição na área prevista para prestação do serviço? (considerar o PMSB somente quando o instrumento de delegação for inexistente ou não definir prazo(s) para universalização)

Atenção! Caso a entidade não diferencie os prazos de universalização entre as áreas urbana e rural, registrar mesmo ano em ambos os espaços. Para prazos de universalização diferentes dentro da mesma área (urbana ou rural), registrar o ano mais distante.

8.1 - Área urbana:

Atenção! O quesito 8.1 será preenchido apenas por aqueles que informaram que a área prevista para prestação do serviço está localizada na área urbana, quesito 6.1.

- 1 ☐ Sim → 8.1.1.1 - Ano:
- 2 ☐ Não
- 3 ☐ Não sabe se existe um prazo

8.2 - Área rural:

Atenção! O quesito 8.2 será preenchido apenas por aqueles que informaram que a área prevista para prestação do serviço está localizada na área rural, quesito 6.2.

- 1 ☐ Sim → 8.2.1.1 - Ano:
- 2 ☐ Não
- 3 ☐ Não sabe se existe um prazo

9 - Em 2017, a entidade ofereceu serviço de atendimento ao público para tratar do abastecimento de água por rede geral de distribuição do município pesquisado?

- 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 12)

BLOCO 06

ASPECTOS LEGAIS NA DATA DE REFERÊNCIA E METAS DE UNIVERSALIZAÇÃO

(Conclusão)

10 - Qual a principal solicitação de serviço ou reclamação sobre o abastecimento de água por rede geral de distribuição do município pesquisado, recebida em 2017?

- 1 ☐ Solicitação para ligação na rede de distribuição de água 2 ☐ Reclamação sobre falta de água 3 ☐ Reclamação sobre a qualidade da água
 4 ☐ Reclamação sobre o valor cobrado 5 ☐ Reclamação sobre vazamento de água 6 ☐ Outra
 7 ☐ Não houve solicitação ou reclamação no ano de 2017 8 ☐ Não sabe

11 - Em 31.12.2017, existia unidade presencial de atendimento ao público, localizada no município pesquisado? 1 ☐ Sim 2 ☐ Não

12 - Em 31.12.2017, existia órgão regulador dos serviços de abastecimento de água por rede geral prestados no município pela entidade?

- 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o Bloco 07) 3 ☐ Não sabe (passe para o Bloco 07)

Cadastro do órgão regulador:

12.1 - Nome ou Razão social:

12.2 - CNPJ:

 / /

12.3 - Ente regulador:

- 1 ☐ Órgão Municipal (secretaria, departamento, divisão, setor ou similar) 2 ☐ Autarquia municipal
 3 ☐ Consórcio público 4 ☐ Entidade reguladora estadual
 5 ☐ Outro → 12.3.5.1 - Especifique:
 6 ☐ Não sabe

12.4 - Telefone:

 -

BLOCO 07

CAPTAÇÃO DE ÁGUA NO MUNICÍPIO PESQUISADO

(Continua)

1 - Em 2017, a entidade fez captação de água (doce, salobra, salgada ou salina) no município pesquisado?

- 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o Bloco 08)

2 - Qual a unidade de medida de vazão da água captada?

Vazão: Volume de água que escoou pela tubulação em determinado intervalo de tempo.

- 1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição

3 - Em 2017, a entidade fez captação de água doce no município pesquisado?

- 1 ☐ Sim → 3.1 - Qual(is) o(s) tipo(s), quantidade de pontos de captação de água doce e vazão da água captada pela entidade no município? (admite múltipla marcação)

Tipo de ponto de captação	Quantidade de pontos	Vazão da água doce captada (unidade de vazão indicada no quesito 2)
3.1.1 ☐ Superficial (preencher os quesitos 4 a 7)	3.1.1.1	3.1.1.2
3.1.2 ☐ Poço raso (preencher os quesitos 8 a 11)	3.1.2.1	3.1.2.2
3.1.3 ☐ Poço profundo (preencher os quesitos 12 a 15)	3.1.3.1	3.1.3.2
3.1.4 ☐ Outro(s) → 3.1.4.0 - Especifique:	3.1.4.1	3.1.4.2
Total	3.1.5.1	3.1.5.2

- 2 ☐ Não (passe para o quesito 16)

Atenção! Os quesitos 4 a 7 devem ser preenchidos apenas por aqueles que assinalaram existência de captação de água doce superficial no quesito 3, item 3.1.1.

4 - Em 2017, existia alguma forma de proteção na captação de água doce superficial?

1 ☐ Sim → 4.1.1 - Quantidade de pontos de captação de água doce superficial com alguma forma de proteção:

2 ☐ Não (passe para o quesito 6)

5 - Qual(is) a(s) forma(s) de proteção na captação de água doce superficial? (admita múltipla marcação)

5.1 ☐ Segurança (vigilância realizada por pessoa ou equipamento)

5.2 ☐ Área cercada

5.3 ☐ Preservação da área por vegetação

5.4 ☐ Proibição de despejos

5.5 ☐ Outra(s) → 5.5.1 - Especifique:

6 - Em 2017, existiam poluição e/ou contaminação contínuas na captação de água doce superficial?

1 ☐ Sim → 6.1.1 - Quantidade de pontos de captação de água doce superficial com alguma forma de poluição e/ou contaminação:

2 ☐ Não (passe para o quesito 8)

7 - Qual(is) a(s) causa(s) de poluição e/ou contaminação contínuas na captação de água doce superficial? (admita múltipla marcação)

7.1 ☐ Esgoto sanitário

7.2 ☐ Despejo industrial

7.3 ☐ Destinação inadequada do lixo

7.4 ☐ Atividade mineradora

7.5 ☐ Resíduos agrotóxicos

7.6 ☐ Outra(s) → 7.6.1 - Especifique:

Atenção! Os quesitos 8 a 11 devem ser preenchidos apenas por aqueles que assinalaram existência de captação de água doce em poço raso no quesito 3, item 3.1.2.

8 - Em 2017, existia alguma forma de proteção na captação de água doce em poço raso?

1 ☐ Sim → 8.1.1 - Quantidade de pontos de captação de água doce em poço raso com alguma forma de proteção:

2 ☐ Não (passe para o quesito 10)

9 - Qual(is) a(s) forma(s) de proteção na captação de água doce em poço raso? (admita múltipla marcação)

9.1 ☐ Segurança (vigilância realizada por pessoa ou equipamento)

9.2 ☐ Área cercada

9.3 ☐ Preservação da área por vegetação

9.4 ☐ Proibição de despejos

9.5 ☐ Outra(s) → 9.5.1 - Especifique:

10 - Em 2017, existiam poluição e/ou contaminação contínuas na captação de água doce em poço raso?

1 ☐ Sim → 10.1.1 - Quantidade de pontos de captação de água doce em poço raso com alguma forma de poluição e/ou contaminação:

2 ☐ Não (passe para o quesito 12)

11 - Qual(is) a(s) causa(s) de poluição e/ou contaminação contínuas na captação de água doce em poço raso? (admita múltipla marcação)

11.1 ☐ Esgoto sanitário

11.2 ☐ Despejo industrial

11.3 ☐ Destinação inadequada do lixo

11.4 ☐ Atividade mineradora

11.5 ☐ Resíduos agrotóxicos

11.6 ☐ Outra(s) → 11.6.1 - Especifique:

Atenção! Os quesitos 12 a 15 devem ser preenchidos apenas por aqueles que assinalaram existência de captação de água doce em poço profundo no quesito 3, item 3.1.3.

12 - Em 2017, existia alguma forma de proteção na captação de água doce em poço profundo?

1 ☐ Sim → 12.1.1 - Quantidade de pontos de captação de água doce em poço profundo com alguma forma de proteção:

2 ☐ Não (passe para o quesito 14)

(Conclusão)

13.5 ☐ Outra(s) ➡ 13.5.1 - Especifique:

2 ☐ Não (passe para o quesito 16)

15.6 ☐ Outra(s) ➔ 15.6.1 - Especifique:

2 Não

[illegible]

(Continua)

1		m³/s	2		m³/h	3		m³/dia	4		m³/mês	5		L/s	6		L/h	7		L/dia	8		L/mês	9		Não há medição
---	----------------------	------	---	----------------------	------	---	----------------------	--------	---	----------------------	--------	---	----------------------	-----	---	----------------------	-----	---	----------------------	-------	---	----------------------	-------	---	----------------------	----------------

Local de captação	Vazão de água bruta recebida (unidade de vazão indicada no quesito 2)
3.1.1 ☐ Captada no município pesquisado por outra(s) entidade(s)	3.1.1.1
3.1.2 ☐ Captada em outro(s) município(s) por outra(s) entidade(s)	3.1.2.1
Total de água bruta recebida de outra(s) entidade(s) para o município	3.1.3.1

2 Não

4 - Em 2017, recebeu água bruta captada em outro(s) município(s) pela própria entidade?

- 1 ☐ Sim → 4.1.1 - Qual a vazão da água bruta captada pela própria entidade, recebida de outro(s) município(s)? (unidade de vazão indicada no quesito 2)
- 2 ☐ Não

RECEBIMENTO DE ÁGUA TRATADA PARA O MUNICÍPIO PESQUISADO

5 - Em 2017, recebeu água tratada de outra(s) entidade(s) para o município pesquisado?

- 1 ☐ Sim → 5.1 - Qual(is) o(s) local(is) de tratamento e vazão da água tratada recebida de outra(s) entidade(s) para o município? (admite múltipla marcação)

2 ☐ Não

Local de tratamento	Vazão de água tratada recebida (unidade de vazão indicada no quesito 2)
5.1.1 ☐ Tratada no município pesquisado por outra(s) entidade(s)	5.1.1.1
5.1.2 ☐ Tratada em outro(s) município(s) por outra(s) entidade(s)	5.1.2.1
Total de água tratada recebida de outra(s) entidade(s) para o município	5.1.3.1

6 - Em 2017, recebeu água tratada pela própria entidade em outro(s) município(s)?

- 1 ☐ Sim → 6.1.1 - Qual a vazão da água recebida tratada em outro(s) município(s) pela própria entidade? (unidade de vazão indicada no quesito 2)

2 ☐ Não

Atenção! O quesito 7 será preenchido apenas por aqueles que informaram receber água tratada de outra(s) entidade(s) no quesito 5 do Bloco 08 ou informaram receber água tratada pela própria entidade em outro(s) município(s) no quesito 6 do Bloco 08.

7 - A água tratada recebida passou por tratamento adicional nas estações de tratamento de água ou unidades de tratamento simplificado da entidade, localizadas no município pesquisado?

- 1 ☐ Sim → 7.1.1 - Qual a vazão da água tratada recebida que passou por tratamento adicional nas estações de tratamento de água ou unidades de tratamento simplificado da entidade, localizadas no município pesquisado? (unidade de vazão indicada no quesito 2)

2 ☐ Não

Estação de Tratamento de Água (ETA): válida para todos os tipos de tratamento, exceto aqueles simplificados, que se enquadram como UTS.
Unidade de Tratamento Simplificado (UTS): unidades de simples desinfecção, distinguindo-as de ETA. Há situações em UTS que, além da desinfecção, tem-se a fluoretização adicionada das águas.

1 - Em 2017, existia(m) estação(ões) de tratamento de água ETA(s) ou unidade(s) de tratamento simplificado - UTS(s) localizada(s) no município? (considerar ETAs ou UTSS em operação, com operação interrompida, concluídas ainda sem utilização ou inacabadas)

- 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o Bloco 10)

2 - Qual a unidade de medida de vazão da água tratada?

- 1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição

3 - Em 2017, existia(m) estação(ões) de tratamento de água - ETA(s) ou unidade(s) de tratamento simplificado - UTS(s) em operação, localizada(s) no município?

- 1 ☐ Sim { 3.1.1 - Quantidade de ETAs: (se quantidade de ETAs = 0, passe para o quesito 5)
 3.1.2 - Quantidade de UTSS:
- 2 ☐ Não (passe para o quesito 11)

4 - Existia(m) ETA(s) (em operação) com licença ambiental para operação válida/vigente localizada(s) no município?

Considere como licença ambiental para operação: Licença Ambiental de Operação, Autorização Ambiental de Funcionamento ou Dispensa de Licença Ambiental. Não considerar Licença Prévia e Licença de Instalação.

1 ☐ Sim ➡ 4.1.1 - Quantidade:

2 ☐ Não

5 - Qual(is) o(s) tipo(s) de tratamento, a vazão de água tratada e a capacidade máxima de processamento da(s) ETA(s) ou UTS(s) em operação, localizada(s) no município? (admite múltipla marcação)

Tratamento convencional: tratamento completo em ETA, ou seja, dotado dos processos de floculação, decantação, filtração e desinfecção, antes de ser distribuída à população. Também poderão ocorrer neste tipo de tratamento, as etapas correspondentes à correção de pH, fluoretação adicionada e outros processos adicionais.

Tratamento não convencional: tratamento onde não constam todas as etapas descritas no tratamento convencional. Não considerar água tratada somente por simples desinfecção.

Simples desinfecção (cloração e outros): tratamento da água apenas por desinfecção, antes de sua distribuição à população. O cloro é o desinfetante mais empregado, porém existem outros métodos químicos de desinfecção como, por exemplo, ozônio, iodo, prata (coloidal ou iônica), sal de cozinha, etc. Considera-se também simples desinfecção, quando a água recebe somente a desinfecção acrescida de aplicação de flúor.

Tipo de tratamento	Vazão de água tratada (unidade de vazão indicada no quesito 2)	Capacidade máxima de processamento (unidade de vazão indicada no quesito 2)
5.1 ☐ Tratamento convencional	5.1.1	5.1.3
5.2 ☐ Tratamento não convencional	5.2.1	5.2.3
5.3 ☐ Simples desinfecção	5.3.1	5.3.3
Total	5.4.1	5.4.3

6 - Qual(is) a(s) etapa(s) de tratamento realizada(s) pela(s) ETA(s) ou UTS(s) localizada(s) no município? (admite múltipla marcação)

- 6.1 ☐ Processo de dessalinização 6.2 ☐ Correção de pH 6.3 ☐ Coagulação 6.4 ☐ Floculação
 6.5 ☐ Decantação 6.6 ☐ Filtração 6.7 ☐ Fluoretação adicionada 6.8 ☐ Desinfecção
 6.9 ☐ Outra(s) ➡ 6.9.1 - Especifique:

7 - Qual(is) o(s) processo(s) de desinfecção realizado(s) pela(s) ETA(s) ou UTS(s) localizada(s) no município? (admite múltipla marcação)

(responder apenas se a entidade assinalou que realiza a etapa "desinfecção" no Quesito 6, item 6.8)

- 7.1 ☐ Cloração 7.2 ☐ Ozônio 7.3 ☐ Ultravioleta

7.4 ☐ Outro(s) ➡ 7.4.1 - Especifique:

8 - Em 2017, enviou água tratada no município para outro(s) município(s) ou entidade(s)?

Envio de água tratada: envio de água com tratamento para outra(s) entidade(s) ou para a própria entidade em outro(s) município(s). Considerar a água tratada enviada para tratamento adicional e/ou distribuição.

- 1 ☐ Sim ➡ 8.1.1 - Qual a vazão de água tratada no município e enviada para outro(s) município(s) ou entidade(s)?
 2 ☐ Não (unidade de vazão indicada no quesito 2)

9 - Em 2017, no processo de tratamento da água houve geração de lodo? 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 11)

10 - Qual(is) a(s) destinação(ões) final(is) do lodo gerado? (admite múltipla marcação)

- 10.1 ☐ Corpos d'água 10.2 ☐ Terreno baldio, lixão ou aterro controlado
 10.3 ☐ Aterro sanitário 10.4 ☐ Estação de Tratamento de Esgoto - ETE
 10.5 ☐ Uso na construção civil 10.6 ☐ Uso como insumo para agricultura

10.7 ☐ Incineração

10.8 ☐ Outra(s) ➡ 10.8.1 - Especifique:

BLOCO 09

ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) E
UNIDADES DE TRATAMENTO SIMPLIFICADO (UTS) NO MUNICÍPIO PESQUISADO

(Conclusão)

11 - Em 2017, existia(m) ETA(s) ou UTS(s) inacabada(s) no município?

1 ☐ Sim → 11.1 - Quais as quantidades e capacidades das ETAs e UTSs inacabadas no município?2 ☐ Não

Tipo	Quantidade	Capacidade máxima de processamento (unidade de vazão indicada no quesito 2)
11.1.1 ☐ ETAs	11.1.1.1	11.1.1.2
11.1.2 ☐ UTSs	11.1.2.1	11.1.2.2

12 - Em 2017, existia(m) ETA(s) ou UTS(s) concluída(s) ainda sem utilização no município?

1 ☐ Sim → 12.1 - Quais as quantidades e capacidades das ETAs e UTSs concluídas ainda sem utilização no município?2 ☐ Não

Tipo	Quantidade	Capacidade máxima de processamento (unidade de vazão indicada no quesito 2)
12.1.1 ☐ ETAs	12.1.1.1	12.1.1.2
12.1.2 ☐ UTSs	12.1.2.1	12.1.2.2

13 - Em 2017, existia(m) ETA(s) ou UTS(s) com operação interrompida no município?

1 ☐ Sim → 13.1 - Quais as quantidades e capacidades das ETAs e UTSs com operação interrompida no município?2 ☐ Não

Tipo	Quantidade	Capacidade máxima de processamento (unidade de vazão indicada no quesito 2)
13.1.1 ☐ ETAs	13.1.1.1	13.1.1.2
13.1.2 ☐ UTSs	13.1.2.1	13.1.2.2

BLOCO 10

DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA NO MUNICÍPIO PESQUISADO

(Continua)

RESERVAÇÃO

1 - Em 31.12.2017, existia(m) reservatório(s) em operação no município pesquisado?

1 ☐ Sim1.1.1 - Quantidade: 1.1.2 - Unidade de medida da capacidade dos reservatórios: 1 ☐ Metros cúbicos 2 ☐ Litros 3 ☐ Não há medição (passe para o quesito 2)1.1.3 - Capacidade total (unidade de medida de volume indicada no quesito 1.1.2): 2 ☐ Não (passe para o quesito 3)

2 - Foi realizada limpeza, higienização ou manutenção de algum(uns) desses reservatórios em operação nos meses de julho a dezembro de 2017?

1 ☐ Sim, em todos os reservatórios2 ☐ Sim, em alguns reservatórios → 2.2.1 - Quantos? 3 ☐ Não, nenhum reservatório foi limpo, higienizado ou recebeu manutenção no período

FLUORETAÇÃO

3 - Em 2017, a água distribuída pela entidade no município continha flúor?

1 ☐ Sim3.1.1 - Qual o percentual do volume de água distribuída no município que continha flúor? %2 ☐ Não (passe para o quesito 11) 3 ☐ Não sabe (passe para o quesito 11)

4 - Em 2017, o flúor era adicionado no município?

1 ☐

Sim, em toda a água fluoretada distribuída pela entidade no município

2 ☐

Sim, em parte da água fluoretada distribuída pela entidade no município

3 ☐

Não

14 - A entidade fez coleta de amostra(s) de água para controle de qualidade, no(s) sistema(s) de distribuição (reservatórios e rede) localizado(s) no município, no mês de dezembro de 2017? 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 16)

15 - Qual(is) o(s) tipo(s), número de amostras e resultados das análises da água realizadas pela entidade, no mês de dezembro de 2017, no(s) sistema(s) de distribuição (reservatórios e rede) localizado(s) no município? (admite múltipla marcação)

Tipo de análises realizadas no mês de dezembro de 2017	Número de amostras analisadas	Número de amostras fora do padrão*
15.1 ☐ Turbidez	15.1.1	15.1.2
15.2 ☐ Cor	15.2.1	15.2.2
15.3 ☐ Cloro residual livre	15.3.1	15.3.2
15.4 ☐ Coliformes totais	15.4.1	15.4.2
15.5 ☐ Escherichia Coli (E. coli)	15.5.1	15.5.2
15.6 ☐ Bactérias Heterotróficas	15.6.1	15.6.2

*O padrão de potabilidade da água é definido pela portaria nº 2.914, do Ministério da Saúde, de 12 de dezembro de 2011.

REDE DE DISTRIBUIÇÃO

16 - Em 31.12.2017, qual a extensão da rede de distribuição no município? Km

17 - Número de ligações ativas em 31.12.2017: (admite múltipla marcação)

Tipo de ligação	Total	Área urbana	Área rural	Micromedidas (com hidrômetro)
17.1 ☐ Residencial	17.1.1	17.1.2	17.1.3	17.1.4
17.2 ☐ Comercial	17.2.1			
17.3 ☐ Industrial	17.3.1			
17.4 ☐ Órgão público	17.4.1			
17.5 ☐ Outro(s)	17.5.1			
Total (Residencial e Não Residencial)	17.6.1	17.6.2	17.6.3	17.6.4

18 - Número de ligações inativas em 31.12.2017: (admite múltipla marcação)

Tipo de ligação	Total	Área urbana	Área rural
18.1 ☐ Residencial	18.1.1	18.1.2	18.1.3
18.2 ☐ Não residencial	18.2.1	18.2.2	18.2.3
Total (Residencial e Não Residencial)	18.3.1	18.3.2	18.3.3

19 - Número de economias ativas em 31.12.2017: (admite múltipla marcação)

Tipo de economia	Total	Área urbana	Área rural	Micromedidas (com hidrômetro)
19.1 ☐ Residencial	19.1.1	19.1.2	19.1.3	19.1.4
19.2 ☐ Comercial	19.2.1			
19.3 ☐ Industrial	19.3.1			
19.4 ☐ Órgão público	19.4.1			
19.5 ☐ Outro(s)	19.5.1			
Total (Residencial e Não Residencial)	19.6.1	19.6.2	19.6.3	19.6.4

20 - Número de economias inativas em 31.12.2017: (admite múltipla marcação)

Tipo de economia	Total	Área urbana	Área rural
20.1 ☐ Residencial	20.1.1	20.1.2	20.1.3
20.2 ☐ Não residencial	20.2.1	20.2.2	20.2.3
Total (Residencial e Não Residencial)	20.3.1	20.3.2	20.3.3

21 - Qual a unidade de medida de vazão da água consumida (medida ou estimada)?

1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição (passe para o quesito 23)

22 - Vazão da água consumida (medida ou estimada) no município em 2017: (admite múltipla marcação - unidade de vazão indicada no quesito 21)

Vazão da água consumida no município: corresponde à somatória da vazão de água micromedida e da vazão de água consumida estimada para as economias residenciais e não residenciais do município. **NÃO INCLUI VAZÃO DE ÁGUA ENVIADA** para tratamento e/ou distribuição por outra(s) entidade(s) ou pela própria entidade em outro(s) município(s).

Tipo de economia	Total	Área urbana	Área rural	Micromedidas (com hidrômetro)
22.1.1 ☐ Residencial	22.1.1.1	22.1.1.2	22.1.1.3	22.1.1.4
22.1.2 ☐ Comercial	22.1.2.1			
22.1.3 ☐ Industrial	22.1.3.1			
22.1.4 ☐ Órgão público	22.1.4.1			
22.1.5 ☐ Outro(s)	22.1.5.1			
Total (Residencial e Não Residencial)	22.1.6.1	22.1.6.2	22.1.6.3	22.1.6.4

23 - Em 2017, existia faturamento sobre o volume da água distribuída por mês no município? 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 28)

24 - Qual a unidade de medida de vazão da água faturada?

1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês

25 - Vazão da água faturada no município em 2017: (admite múltipla marcação - unidade de vazão indicada no quesito 24)

Vazão de água faturada no município: vazão de água debitada ao total de economias residenciais e não residenciais (medidas e não medidas) do município, para fins de faturamento. NÃO INCLUI A VAZÃO DE ÁGUA ENVIADA PARA OUTRO(S) MUNICÍPIO(S) OU OUTRA(S) ENTIDADE(S) para tratamento e/ou distribuição.

Tipo de economia	Total	Área urbana	Área rural	Micromedidas (com hidrômetro)
25.1.1 ☐ Residencial	25.1.1.1 	25.1.1.2 	25.1.1.3 	25.1.1.4
25.1.2 ☐ Comercial	25.1.2.1 			
25.1.3 ☐ Industrial	25.1.3.1 			
25.1.4 ☐ Órgão público	25.1.4.1 			
25.1.5 ☐ Outro(s)	25.1.5.1 			
Total (Residencial e Não Residencial)	25.1.6.1 	25.1.6.2 	25.1.6.3 	25.1.6.4

26 - Em 2017, existia consumo autorizado de água não faturado no município?

Consumo autorizado de água não faturado: inclui consumo não faturado medido (usos próprios, caminhão pipa, etc.); e consumo não faturado não medido (combate a incêndios, assentamentos, favelas, ocupações, comunidades etc.).

- 1 ☐ Sim ➔ 26.1.1 - Qual a vazão do consumo autorizado de água não faturado? (unidade de vazão indicada no quesito 11)
- 2 ☐ Não (passe para o quesito 28)

27 - Em 2017, existiam economias como assentamentos, favelas, ocupações, grotas, baixadas, comunidades, vilas, ressacas, mocambos, palafitas e outras, com consumo autorizado de água não faturado?

- 1 ☐ Sim ➔ 27.1 - Qual o número de economias como assentamentos, favelas, ocupações, grotas, baixadas, comunidades, vilas, ressacas, mocambos, palafitas e outras, com consumo autorizado de água não faturado e qual a vazão de água distribuída para essas economias?
- 2 ☐ Não
- 27.1.1 - Número de economias em 31.12.2017:
- 27.1.2 - Vazão da água em 2017: (unidade de vazão indicada no quesito 11)

DOMÍLIOS E ESTABELECIMENTOS NÃO LIGADOS À REDE DE DISTRIBUIÇÃO

28 - Em 31.12.2017, existiam domicílios e estabelecimentos não ligados à rede localizados na área prevista para a prestação dos serviços de abastecimento de água pela entidade? (considerar área prevista definida em instrumento de delegação e, somente quando o instrumento de delegação for inexistente, considerar o Plano Municipal de Saneamento Básico - PMSB)

- 1 ☐ Sim ➔ 28.1 - Qual o número de domicílios e estabelecimentos não ligados à rede localizados na área prevista para a prestação dos serviços de abastecimento de água pela entidade? (admite múltipla marcação)

Tipo	Total	Área urbana	Área rural
28.1.1 ☐ Domicílios e estabelecimentos não ligados à rede, mas com rede disponível	28.1.1.1 	28.1.1.2 	28.1.1.3
28.1.2 ☐ Domicílios e estabelecimentos não ligados à rede, sem rede disponível (se não assinalado, passe para o quesito 30)	28.1.2.1 	28.1.2.2 	28.1.2.3
28.1.3 ☐ Domicílios e estabelecimentos não ligados à rede, sem rede disponível e com solução alternativa oferecida pela entidade (se não assinalado, passe para o quesito 30)	28.1.3.1 	28.1.3.2 	28.1.3.3

- 2 ☐ Não existiam domicílios ou estabelecimentos não ligados à rede na área prevista (passe para o quesito 30)
- 3 ☐ Não possuía área prevista no PMSB ou não possuía PMSB, nem instrumento de delegação (passe para o quesito 30)
- 4 ☐ Não sabe (passe para o quesito 30)

29 - Qual(is) solução(ões) alternativa(s) a entidade ofereceu para os domicílios e estabelecimentos não ligados à rede, sem rede disponível? (admite múltipla marcação)

- 29.1 ☐ Abastecimento por carro-pipa de reservatórios individuais
- 29.2 ☐ Perfuração de poços para abastecimento individual
- 29.3 ☐ Construção ou fornecimento de reservatórios individuais para armazenamento da água da chuva, como cisternas, caixas d'água ou similar
- 29.4 ☐ Distribuição de água em locais públicos, por chafariz, bica, mina, carro-pipa, poço, galões, açude ou cisterna
- 29.5 ☐ Outra(s) ➔ 29.5.1 - Especifique:

30 - Em 31.12.2017, existiam medidores de grande vazão (macromedidores) da água distribuída no município?

30.1.3	Na saída da estação ou unidade de tratamento	30.1.4	Nos reservatórios	30.1.5	Na rede de distribuição
--------	--	--------	-------------------	--------	-------------------------

2 ☐ Não (passe para o quesito 32)

31 - Qual o percentual macromedido do volume de água distribuído no município?			%
--	--	--	---

32- Em 2017, a entidade quantificou ou estimou perdas físicas (reais) na distribuição de água no município? 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 34)

33 - Qual o índice médio de perdas físicas (reais) na distribuição de água (IPD) no município, apurado em 2017?			%
---	--	--	---

Volume de água distribuído no município: volume de água disponibilizado para consumo na rede e reservatórios do município. Não inclui volume de água enviado para outro(s) município(s) ou outra(s) entidade(s) para tratamento e/ou distribuição.

Volume de água consumido no município: soma do volume de água micromedido e do volume de água consumido estimado para as economias residenciais e não residenciais do município. Não inclui volume de água enviado para outro(s) município(s) ou para outra(s) entidade(s) para tratamento e/ou distribuição.

34 - Em 2017, a entidade realizou programas ou ações de controle de perdas físicas na distribuição de água no município?

1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 36)

35 - Que programas ou ações de controle de perdas físicas na distribuição de água a entidade realizou no município? (admite múltipla marcação)

35.1 Controle da pressão na rede

35.2 Qualificação de mão-de-obra

35.3 Reforma dos reservatórios

35.4 Substituição das redes velhas (obsoletas)

35.5 Caça vazamentos na rede

35.6 ☐ Outro(s) ➡ 35.6.1 - Especifique:

Atenção! Os quesitos 36 a 42 serão preenchidos apenas por aqueles que assinalaram existência de faturamento da água distribuída pela entidade no município, quesito 23 do Bloco 10.

36 - Houve perdas de faturamento da água distribuída no município, em 2017?

1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 41)

37 - Em 2017, a entidade quantificou ou estimou perdas de faturamento da água distribuída no município? 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 39)

38 - Qual o índice médio de perdas de faturamento da água (IPF) no município, apurado em 2017?			%
--	--	--	---

Volume de água distribuído no município: volume de água disponibilizado para o consumo na rede e reservatórios do município. Não inclui volume de água enviado para outro(s) município(s) ou outra(s) entidade(s).

VOLUME DE ÁGUA FATURADO NO MUNICÍPIO: volume de água debitado ao total de economias residenciais e não residenciais (medidas e não medidas) do município, para fins de faturamento. Não inclui o volume de água enviado para outro(s) município(s) e outra(s) entidade(s) para tratamento e/ou distribuição.

Volume de água com autorização para não faturamento: inclui volume consumido não faturado medido (usos próprios, caminhão-pipa, etc.); e volume consumido não faturado não medido (combate a incêndios, favelas, assentamentos, etc.).

39 - A entidade tem conhecimento sobre os motivos das perdas de faturamento no município? 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 41)

40 - Quais os motivos das perdas de faturamento no município? (admite múltipla marcação)

40.1 Fraudes nas ligações

40.2 Erros de cadastro

40.3 ☐ Falta de hidrômetros

40.4 Problemas de medição

40.5 Outro(s) 40.5.1 - Especifique:

41 - **Em 2017**, a entidade realizou programas ou ações de controle de perdas de faturamento de água no município?

1 ☐ Sim

2 ☐ Não (passe para o Bloco 11)

(Continua)

[illegible]

(Continua)

	m ³
--	----------------

Downloaded from <http://ajph.org/> on November 10, 2015

10 - Em 31.12.2017, de que forma eram financiados os subsídios para os usuários dos serviços de abastecimento de água no município?

- 1 ☐ Somente por estrutura tarifária (subsídio cruzado: transferências ou compensações financeiras entre diferentes usuários)
- 2 ☐ Somente por recursos fiscais (recursos do orçamento público)
- 3 ☐ Por estrutura tarifária e recursos fiscais

11 - Qual(is) o(s) critério(s) para a concessão do subsídio aos usuários dos serviços de abastecimento de água no município? (admite múltipla marcação)

- 11.1 ☐ Rendimento 11.2 ☐ Características do imóvel 11.3 ☐ Nível de consumo de água 11.4 ☐ Nível de consumo de energia elétrica
- 11.5 ☐ Localização 11.6 ☐ Inscrição em programas sociais governamentais
- 11.7 ☐ Outro(s) → 11.7.1 - Especifique:

1 - Em 2017, o serviço de abastecimento de água prestado pela entidade no município ficou interrompido em todos os sistemas de distribuição (reservatórios e rede) por 6 horas ou mais?

- 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 8)

2 - Em 2017, qual(is) o(s) motivo(s) da(s) interrupção(ões) do serviço de abastecimento de água por rede, prestado pela entidade no município? (admite múltipla marcação)

Observação: A deficiência na produção e a deficiência na distribuição de água incluem manutenção e obras nas partes físicas do sistema.

- 2.1 ☐ Insuficiência de água no manancial, pois o volume demandado é superior à capacidade de oferta de água do manancial 2.2 ☐ Seca ou estiagem 2.3 ☐ Deficiência nas instalações e nos equipamentos para produção de água
- 2.4 ☐ Deficiência nas instalações e nos equipamentos para distribuição de água 2.5 ☐ População flutuante 2.6 ☐ Acidente ou desastre
- 2.7 ☐ Construção de barragens ou desvio do curso do(s) manancial(is) que abastece(m) o município
- 2.8 ☐ Outro(s) → 2.8.1 - Especifique:

3 - Em 2017, qual a duração do maior período de interrupção do serviço de abastecimento de água por rede, prestado pela entidade no município?

- 1 ☐ Até 1 dia 2 ☐ 2 a 3 dias 3 ☐ 4 a 10 dias 4 ☐ 11 dias a 1 mês
- 5 ☐ Mais de 1 mês a 3 meses 6 ☐ Mais de 3 meses a 6 meses 7 ☐ Mais de 6 meses

4 - Durante a interrupção de maior período de duração, a entidade ofereceu alguma solução alternativa ao abastecimento de água por rede?

- 1 ☐ Sim, para todas as economias atingidas 2 ☐ Sim, para alguma(s) economia(s) atingida(s) 3 ☐ Não (passe para o quesito 6)

5 - Qual(is) solução(ões) alternativa(s) foi(ram) oferecida(s) pela entidade? (admite múltipla marcação)

- 5.1 ☐ Abastecimento por carro-pipa de reservatórios individuais 5.2 ☐ Perfuração de poços para abastecimento individual
- 5.3 ☐ Construção ou fornecimento de reservatórios individuais para armazenamento da água da chuva, como cisternas, caixas d'água ou similar
- 5.4 ☐ Distribuição de água em locais públicos, por chafariz, bica, mina, carro-pipa, poço, galões, açude ou cisterna
- 5.5 ☐ Outra(s) → 5.5.1 - Especifique:

6 - A interrupção de maior período de duração foi comunicada aos usuários do serviço, com antecedência mínima de 48h?

- 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 8)

7 - Qual(is) o(s) meio(s) de comunicação da interrupção de maior período de duração? (admite múltipla marcação)

- 7.1 ☐ Cartazes e/ou folhetos distribuídos à população 7.2 ☐ Rádio, tv ou jornal 7.3 ☐ Internet 7.4 ☐ Conta de água
- 7.5 ☐ Outro(s) → 7.5.1 - Especifique:

8 - Em 2017, houve racionamento da água distribuída pela entidade no município?

Racionamento: ação adotada pelo Prestador de Serviços que vise à restrição da oferta de água ao usuário.

1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 15)

9 - Em 2017, qual(is) o(s) motivo(s) do(s) racionamento(s) da água distribuída pela entidade no município? (admite múltipla marcação)

Observação: A deficiência na produção e a deficiência na distribuição de água incluem manutenção e obras nas partes físicas do sistema.

- 9.1 ☐ Insuficiência de água no manancial, pois o volume demandado é superior à capacidade de oferta de água do manancial 9.2 ☐ Seca ou estiagem 9.3 ☐ Deficiência nas instalações e nos equipamentos para produção de água
- 9.4 ☐ Deficiência nas instalações e nos equipamentos para distribuição de água 9.5 ☐ População flutuante 9.6 ☐ Acidente ou desastre
- 9.7 ☐ Construção de barragens ou desvio do curso do(s) manancial(is) que abastece(m) o município
- 9.8 ☐ Outro(s) ➔ 9.8.1 - Especifique:

10 - Em 2017, qual a duração do maior período de racionamento da água distribuída por rede pela entidade no município?

- 1 ☐ Até 10 dias 2 ☐ 11 dias a 1 mês 3 ☐ Mais de 1 mês a 2 meses
- 4 ☐ Mais de 2 meses a 3 meses 5 ☐ Mais de 3 meses a 6 meses 6 ☐ Mais de 6 meses

11 - Durante o racionamento de maior período de duração, a entidade ofereceu alguma solução alternativa ao abastecimento de água por rede?

- 1 ☐ Sim, para todas as economias atingidas 2 ☐ Sim, para alguma(s) economia(s) atingida(s) 3 ☐ Não (passe para o quesito 13)

12 - Qual(is) solução(ões) alternativa(s) foi(ram) oferecida(s) pela entidade? (admite múltipla marcação)

- 12.1 ☐ Abastecimento por carro-pipa de reservatórios individuais 12.2 ☐ Perfuração de poços para abastecimento individual
- 12.3 ☐ Construção ou fornecimento de reservatórios individuais para armazenamento da água da chuva, como cisternas, caixas d'água ou similar
- 12.4 ☐ Distribuição de água em locais públicos, por chafariz, bica, mina, carro-pipa, poço, galões, açude ou cisterna
- 12.5 ☐ Outra(s) ➔ 12.5.1 - Especifique:

13 - O racionamento de maior período de duração foi comunicado aos usuários do serviço, com antecedência mínima de 48h?

- 1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 15)

14 - Qual(is) o(s) meio(s) de comunicação do racionamento de maior período de duração? (admite múltipla marcação)

- 14.1 ☐ Cartazes e/ou folhetos distribuídos à população 14.2 ☐ Rádio, tv ou jornal 14.3 ☐ Internet 14.4 ☐ Conta de água
- 14.5 ☐ Outro(s) ➔ 14.5.1 - Especifique:

15 - No período de 2015 a 2017, houve racionamento da água distribuída pela entidade no município?

- 1 ☐ Sim ➔ 15.1 - Em qual(is) ano(s)? (admite múltipla marcação)
- 15.1.1 ☐ 2015 15.1.2 ☐ 2016 15.1.3 ☐ 2017
- 2 ☐ Não (passe para o quesito 17)

16 - No período de 2015 a 2017, o racionamento da água ocorreu durante o(s) mesmo(s) mês(es) do ano?

Atenção! O quesito 16 deve ser preenchido apenas por aqueles que assinalaram 2 ou mais anos de racionamento no quesito 15, item 15.1.

- 1 ☐ Sim ➔ 16.1 - Em qual(is) mês(es): (admite múltipla marcação)
- 16.1.1 ☐ Janeiro 16.1.2 ☐ Fevereiro 16.1.3 ☐ Março 16.1.4 ☐ Abril 16.1.5 ☐ Maio 16.1.6 ☐ Junho
- 16.1.7 ☐ Julho 16.1.8 ☐ Agosto 16.1.9 ☐ Setembro 16.1.10 ☐ Outubro 16.1.11 ☐ Novembro 16.1.12 ☐ Dezembro
- 2 ☐ Não

1 ☐ Sim 2 ☐ Não (encerre o questionário)

18.6 ☐ Outro(s) ➡ 18.6.1 - Especifique:

OBSERVAÇÕES

[illegible]