



Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
Diretoria de Pesquisas
Coordenação de Serviços e Comércio
Gerência de Pesquisas

PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - 2003
Suplemento Serviços de Informática

01 IDENTIFICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO (Uso do Órgão Regional)					
01	CÓDIGO DO MUNICÍPIO DA UC			02	CADASTRO DO TÉC. DE PESQUISAS
	UF	MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST		
03	NÚMERO DA PASTA	04	Nº DO QUEST. NA PASTA	05	CONTROLE
					6

OBRIGATORIEDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES - a legislação vigente, de acordo com o Decreto Federal nº 72.177 de 20 de novembro de 1973 e a Lei nº 5.534 de 14 de novembro de 1968, modificada pela Lei nº 5.878 de 11 de maio de 1978, dispõe sobre a obrigatoriedade e sigilo das informações coletadas pelo IBGE, as quais se destinam, exclusivamente, a fins estatísticos e não poderão ser objeto de certidão e nem terão eficácia jurídica como meio de prova.

I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

02	IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA						
02.1	<table border="1"> <tr> <td>UF</td> <td>MUNICÍPIO</td> <td>DIST/SUBDIST</td> </tr> <tr> <td>UF</td> <td>MUNICÍPIO</td> <td>DIST/SUBDIST</td> </tr> </table> <p>Empresa Sufixo DV</p>	UF	MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST	UF	MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST
UF	MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST					
UF	MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST					
02.2	Razão Social						

03	SITUAÇÃO CADASTRAL EM 31-12-03 (Uso do Órgão Regional)	
-----------	---	--

04	RECEITA LÍQUIDA TOTAL				
Receita informada no Código 028 do questionário principal (não inclua subvenções e receitas financeiras) 01 <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> ,00					

Discrimine o percentual da Receita Líquida Total (código 028 do questionário principal), de acordo com os serviços prestados.

	CÓD	Percentual sobre a Receita				
Consultoria em hardwares						
Consultoria em tipos e configurações em <i>hardwares</i> , assim como nos <i>softwares</i> correspondentes e suas instalações; análise das necessidades e problemas dos usuários e assessoramento para a compra e instalação de suplementos	02	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Desenvolvimento de projetos para instalações de redes	03	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Assessoria para a compra e instalação de periféricos relacionados à segurança dos equipamentos de informática	04	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Auditoria em sistemas de informática	05	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Consultoria em softwares						
Desenvolvimento e edição de <i>softwares</i> prontos para uso						
Desenvolvimento e produção de <i>softwares</i> prontos para uso - inclusive customização	06	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Licenciamento de <i>softwares</i> prontos para uso	07	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Desenvolvimento e edição de <i>softwares</i> sob encomenda						
Desenvolvimento de <i>softwares</i> sob encomenda (análise, projeto, programação, testes, implantação e documentação)	08	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Desenvolvimento de projetos e modelagem de banco de dados	09	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Serviços de informática ligados à internet (exceto provedores de acesso à rede)						
Confecção de <i>sites</i> e de portais para internet (<i>web design</i>)	10	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Criação e gestão de banco de dados ligados à internet	11	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Serviços de banco de dados específicos (exceto para internet)						
Criação e gestão de banco de dados não ligados à internet	12	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Serviços de processamento de dados						
Serviços de processamento de dados para terceiros - inclusive impressão de relatórios	13	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Entrada de dados (digitação, escaneamento e leitura ótica)	14	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Aluguel de tempo de CPU	15	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Processamentos especiais (fotos, som, imagem, multimídia, bases georreferenciadas, digitalização de imagens e documentos, editoração gráfica, etc.)	16	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Serviços de hospedagem de <i>sites</i> (<i>web hosting</i>)	17	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				

Discrimine o percentual da Receita Líquida Total (código 028 do questionário principal), de acordo com os serviços prestados.

	CÓD	Percentual sobre a Receita
Serviço de segurança em informática, recuperação de dados e suporte		
Desenvolvimento de tarefas relacionadas à segurança em informática (antivírus, criptografia, autenticação e detecção de <i>hackers</i>).....	18	_ _ _
Recuperação de dados/arquivos danificados	19	_ _ _
Suporte e manutenção de <i>softwares</i> - inclusive instalação, manutenção e <i>upgrades</i>	20	_ _ _
Outsourcing (alocação de mão-de-obra na empresa cliente)	21	_ _ _
Representação e licenciamento de softwares não produzidos pela empresa	22	_ _ _
Serviços de manutenção e reparação		
De computadores e seus equipamentos periféricos - inclusive <i>upgrades</i>	23	_ _ _
De máquinas e equipamentos de uso comercial ou para escritório (fotocopiadoras, máquinas registradoras, de calcular, etc.)	24	_ _ _
Outras atividades relacionadas à informática		
Serviços de elaboração de cartões de visita, mala-direta e logotipos	25	_ _ _
Treinamento e cursos de informática	26	_ _ _
Locação de equipamentos de informática	27	_ _ _
Serviços de acesso à internet (provedores)	28	_ _ _
Venda de produtos de fabricação própria (equipamentos de informática, peças, etc.) - inclusive montagem de microcomputadores	29	_ _ _
Venda de <i>softwares</i> , equipamentos, peças e suprimentos de informática não produzidos pela empresa	30	_ _ _
Outros serviços/atividades não-especificados nos códigos anteriores		
.....	31	_ _ _
.....	32	_ _ _
.....	33	_ _ _
Total	34	100%

05	EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS
Caso a empresa tenha realizado exportações de serviços em 2003, relacione os principais países de destino das exportações:	
Principais países de destino das exportações de serviços	
Uso do IBGE	Discriminar os países
35 - _ _ _
36 - _ _ _
37 - _ _ _
38 - _ _ _
39 - _ _ _
40 - Outros países:

OBSERVAÇÕES
.....
.....
.....
.....
.....

AUTENTICAÇÃO

Data de entrega: ___/___/___

Data de devolução: ___/___/___

Responsável pelo preenchimento:

Cargo:

Tel.:

Ramal:

Fax:

Assinatura:

Assinatura do Técnico de Pesquisas:

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Este questionário aplica-se às empresas registradas no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ - do Ministério da Fazenda, com atividade predominante em uma das seguintes atividades:

CNAE	DESCRIÇÃO
	SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
7210-9	Consultoria em <i>hardware</i>
7221-4	Desenvolvimento de <i>software</i> pronto para uso
7229-0	Desenvolvimento de <i>software</i> sob encomenda e outras consultorias em <i>software</i>
7230-3	Processamento de dados (inclusive digitação)
7240-0	Atividades de banco de dados e distribuição <i>on-line</i> de conteúdo eletrônico
7250-8	Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática
7290-7	Outras atividades de informática, não especificadas anteriormente

SERVIÇOS

Deve ser discriminada a Receita Líquida de prestação de serviços, de revenda de mercadorias e de outras atividade (indústria, construção, etc.) auferida no ano de 2003 pela empresa e informada no **Código 028** do questionário principal da Pesquisa Anual de Serviços, segundo os serviços relacionados neste suplemento. Os percentuais deverão ser preenchidos com números inteiros e somar 100% para o conjunto completo de serviços/atividades prestados pela empresa (**Códigos 02 a 33**).

DEFINIÇÃO DAS VARIÁVEIS

02 - Consultoria em tipos e configurações em *hardware*, assim como nos *softwares* correspondentes e suas instalações; análise das necessidades e problemas dos usuários e assessoramento para a compra e instalação de suplementos - serviço de consultoria em *hardware* visando a implantação de tecnologias de *hardware* e *software* adequadas às necessidades individuais das empresas.

03 - Desenvolvimento de projetos para instalações de redes - serviço de consultoria em *hardware* visando o planejamento e a implementação de redes de informática nas empresas.

04 - Assessoria para a compra e instalação de periféricos relacionados à segurança dos equipamentos de informática - serviço de consultoria em *hardware* responsável pela orientação técnica da área de suporte e manutenção visando a segurança dos sistemas e equipamentos.

05 - Auditoria em sistemas de informática - serviço de consultoria em *hardware* que tem como objetivo a avaliação de desempenho de sistemas de informática em geral, considerando aspectos de eficiência, padronização e registro.

06 - Desenvolvimento e produção de softwares prontos para uso - inclusive customização - serviço de consultoria em *software* visando seu desenho e produção para colocação no mercado.

07 - Licenciamento de softwares prontos para uso - referem-se à permissão ou "direito de uso" que as empresas que desenvolvem os *softwares* concedem aos clientes que os utilizam, em troca de direitos autorais.

08 - Desenvolvimento de softwares sob encomenda (análise, projeto, programação, testes e implantação) - serviço de consultoria em *software* visando a produção e a implementação de *softwares* desenhados especialmente para uma dada empresa que contrata esse serviço.

09 - Desenvolvimento de projetos e modelagem de bancos de dados - serviço de consultoria em *software* visando a produção de sistemas gerenciadores de banco de dados.

10 - Confecção de sites e de portais para a internet (*web design*)- serviço de definição de *lay-out* e programação de páginas de internet.

11 - Criação e gestão de bancos de dados ligados à internet - serviço de produção de sistemas gerenciadores de bancos de dados com finalidade específica de uso pela internet, compreendendo o desenvolvimento do banco de dados, interfaces de comunicação e aplicativos correspondentes.

12 - Criação e gestão de banco de dados não ligados à internet - serviços oferecidos às pessoas físicas e jurídicas para acesso a informações específicas contidas em bancos de dados.

13 - Serviços de processamento de dados para terceiros, inclusive impressão de relatórios - serviços de processamento de grande massa de dados, em geral, prestados a várias empresas, envolvendo os serviços correlatos para acompanhamento do processamento.

14 - Entrada de dados (digitação e leitura ótica) - serviços que antecedem o processamento de informação por computadores.

15 - Aluguel de tempo de CPU - serviço em que computadores de grande porte são usados para processar informações de uma dada empresa, sendo cobrado pagamento pelo tempo de máquina gasto.

16 - Processamentos especiais - serviços executados em computadores que podem ser oferecidos por empresas de informática, como fotos, som, imagem, multimídia, bases georreferenciadas, digitalização de imagens e documentos, editoração gráfica, entre outros.

17 - Serviços de hospedagem de sites (web hosting) - serviços prestados por provedores de internet para que a empresa contratante tenha sua página na internet.

18 - Desenvolvimento de tarefas relacionadas à segurança em informática (antivírus, criptografia, autenticação, detecção de hackers) - serviço de consultoria em informática voltado ao suporte e manutenção visando oferecer proteção e segurança aos sistemas e equipamentos de informática.

19 - Recuperação de dados/arquivos danificados - serviço de consultoria especializado na recuperação de informações em mídias eletrônicas.

20 - Suporte e manutenção de software - inclusive instalação, manutenção e *upgrades* - serviços que possibilitam identificar e corrigir problemas técnicos com o *software*. Permitem ainda o acesso a atualizações e correções contidas em versões mais recentes do *software*.

21 - Outsourcing (alocação de mão-de-obra na empresa cliente) - contratação de mão-de-obra especializada em informática para alocação nas empresas clientes visando o desenvolvimento de uma tarefa por um determinado período de tempo.

22 - Representação e licenciamento de software não produzidos pela empresa - os serviços de representação referem-se à intermediação de vendas entre as empresas que desenvolvem os *softwares* e as que os comercializam. Os serviços de licenciamento referem-se à permissão ou "direito de uso" que as empresas que desenvolvem os *softwares* concedem aos clientes que os utilizam, em troca de direitos autorais.

28 - Serviços de acesso à internet (provedores) - serviços que conectam o usuário à internet. O provedor pode incluir serviços gratuitos juntamente com o acesso à internet, como e-mail, espaço para colocação de páginas na rede (*web*), ferramentas para desenhar páginas da rede, bate-papo (*chat*) e suporte técnico. Estes serviços podem incluir acesso remoto ou outros tipos de acesso à internet como *roaming* internacional, caixas de *e-mails* extras etc., com custos adicionais para os consumidores.

Capítulo 05 - EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS - Relacionar os principais países para os quais a empresa realizou exportação de serviços. Considerar exportação de *softwares*, serviços de consultoria prestados no exterior, etc.