



Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

Diretoria de Pesquisas
Coordenação de Serviços e Comércio
Gerência de Pesquisas

PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - 2004

Suplemento Serviços de Informática

01 IDENTIFICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO (Uso do Órgão Regional)					
01	CÓDIGO DO MUNICÍPIO DA UC			02	CADASTRO DO TÉC. DE PESQUISAS
	UF	MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST		
03	NÚMERO DA PASTA	04	Nº DO QUEST. NA PASTA	05	CONTROLE
					6

OBRIGATORIEDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES - a legislação vigente, de acordo com o Decreto Federal nº 73.177 de 20 de novembro de 1973 e a Lei nº 5.534 de 14 de novembro de 1968, modificada pela Lei nº 5.878 de 11 de maio de 1978, dispõe sobre a obrigatoriedade e sigilo das informações coletadas pelo IBGE, as quais se destinam, exclusivamente, a fins estatísticos e não poderão ser objeto de certidão e nem terão eficácia jurídica como meio de prova.

I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

02	IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA			
	02.1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Empresa	Sufixo	DV
	02.2 Razão Social	<input type="text"/>		

03	SITUAÇÃO CADASTRAL EM 31-12-04 (Uso do Órgão Regional)	<input type="text"/>
----	---	----------------------

04	RECEITA LÍQUIDA TOTAL E SUBVENÇÕES	
	Receita informada no Código 028 do questionário principal (não inclua subvenções e receitas financeiras)	01 <input type="text"/> ,00
	Subvenções, dotações orçamentárias e transferências de recursos, informados no Código 030 do questionário principal	02 <input type="text"/> ,00

Discrimine o percentual da Receita Líquida Total somada ao total de Subvenções (Cód. 01 + 02) de acordo com os serviços prestados

	CÓD	Percentual sobre a Receita
Serviços de consultoria		
Sistemas de informação: especificação de <i>hardware</i> e/ou <i>software</i> a partir das necessidades dos clientes, podendo compreender o assessoramento para compra e instalação de periféricos, inclusive de dispositivos de proteção	03	<input type="text"/>
Elaboração de projetos lógicos de redes de informática	04	<input type="text"/>
<i>Software</i> sob encomenda ou específico para o cliente (inclui o projeto, programação, testes, implantação, preparo de documentação e manutenção)	05	<input type="text"/>
Elaboração de projetos específicos de modelagem de bancos de dados (para redes locais ou Internet)	06	<input type="text"/>
<i>Outsourcing</i> (alocação de mão-de-obra de informática na empresa do cliente)	07	<input type="text"/>
Serviços de segurança da informação (certificação de equipamentos e <i>software</i> , criptografia de dados, detecção de invasões, implantação de sistemas de proteção contra vírus, etc.)	08	<input type="text"/>
Serviços de recuperação de dados e arquivos danificados (recuperação de panes informáticas)	09	<input type="text"/>
Software prontos para uso (de prateleira)		
Desenvolvimento, edição e licenciamento de <i>software</i> prontos para uso	10	<input type="text"/>
Representação de empresas que desenvolvem <i>software</i> prontos para uso	11	<input type="text"/>
Serviços de informática ligados à Internet		
Criação de <i>sites</i> e de portais para a Internet (<i>web design</i>)	12	<input type="text"/>
Provedores de acesso à Internet e/ou de conteúdo	13	<input type="text"/>
Serviços de hospedagem de <i>sites</i> (<i>web hosting</i>).....	14	<input type="text"/>
Serviços de processamento de dados		
Serviços de processamento de dados para terceiros.....	15	<input type="text"/>
Entrada de dados (digitação, escaneamento, leitura ótica, interfaceamento).....	16	<input type="text"/>
Digitalização (imagens, sons, manuscritos, microfilmes ou quaisquer outras informações em meio analógico)	17	<input type="text"/>

Discrimine o percentual da Receita Líquida Total somada ao total de Subvenções (Cód. 01 + 02) de acordo com os serviços prestados

	CÓD	Percentual sobre a Receita
Editoração em multimídias (foto, som, imagem, gravação de CD e DVD)	18	_ _ _
Processamento de bases georreferenciadas (imagens de satélites e dados vetoriais).....	19	_ _ _
Aluguel de tempo de CPU para processamento de dados	20	_ _ _
Serviços de manutenção e reparação		
De computadores e equipamentos periféricos - inclusive <i>upgrades</i>	21	_ _ _
De máquinas e equipamentos de uso comercial ou para escritório (fotocopiadoras, máquinas registradoras, microfilmadoras, de calcular, etc.)	22	_ _ _
Outras atividades relacionadas à informática		
Treinamento e cursos de informática	23	_ _ _
Serviços de elaboração de cartões de visita, mala-direta, logotipos, etc.	24	_ _ _
Venda de produtos de informática de fabricação própria (equipamentos de informática, periféricos e acessórios, etc.), inclusive montagem de microcomputadores	25	_ _ _
Venda de <i>software</i> de prateleira, computadores, peças e suprimentos de informática, não produzidos pela empresa	26	_ _ _
Locação de equipamentos de informática (computadores, projetos multimídia, impressoras, etc.)	27	_ _ _
Outros serviços/atividades não especificados nos códigos anteriores		
.....	28	_ _ _
.....	29	_ _ _
.....	30	_ _ _
Total	31	100%

05 EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS

Caso a empresa tenha realizado exportações de serviços em 2004, relacione os principais países de destino das exportações e o respectivo percentual sobre o total das exportações de serviços:

Receita de exportação de serviços 32 |_|_|_|_|,00

Principais países de destino das exportações de serviços		CÓD	Percentual sobre as exportações de serviços
Uso do IBGE	Discriminar os países		
33 - _ _ _ _	39	_ _ _
34 - _ _ _ _	40	_ _ _
35 - _ _ _ _	41	_ _ _
36 - _ _ _ _	42	_ _ _
37 - _ _ _ _	43	_ _ _
38 - Outros países:	44	_ _ _
Total		45	100%

OBSERVAÇÕES

.....

.....

.....

.....

AUTENTICAÇÃO

Data de entrega: ___/___/___

Data de devolução: ___/___/___

Nome do informante: Cargo/função:

Assinatura do informante: E-mail: Tel.: (___) _____

Atenção: se o informante não trabalha na empresa, é necessário informar também um contato na empresa

Nome: E-mail: Tel.: (___) _____

Nome do Técnico do IBGE: Tel.: da Agência do IBGE: (___) _____

Assinatura do Técnico do IBGE:

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Este questionário aplica-se às empresas registradas no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ do Ministério da Fazenda, com atividade predominante em uma das seguintes atividades:

CNAE	DESCRIÇÃO
SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	
7210-9	Consultoria em <i>hardware</i>
7221-4	Desenvolvimento de <i>software</i> pronto para uso
7229-0	Desenvolvimento de <i>software</i> sob encomenda e outras consultorias em <i>software</i>
7230-3	Processamento de dados (inclusive digitação)
7240-0	Atividades de banco de dados e distribuição <i>on-line</i> de conteúdo eletrônico
7250-8	Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática
7290-7	Outras atividades de informática, não especificadas anteriormente

SERVIÇOS

Deve ser discriminada a Receita Operacional Líquida Total (de prestação de serviços, de revenda de mercadorias, de indústria, construção, etc.) auferida no ano de 2004 pela empresa, somada às subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos e transferências de recursos e informadas no questionário principal da Pesquisa Anual de Serviços, segundo os serviços relacionados neste suplemento. Os percentuais deverão ser preenchidos com números inteiros e somar 100% para o conjunto completo de serviços/atividades prestados pela empresa (Códigos 03 a 30).

DEFINIÇÃO DAS VARIÁVEIS

(Continua)

03 - Consultoria em serviços de informação - assessorar pessoas/empresas na compra e instalação de computadores, software e periféricos, inclusive na escolha dos itens relacionados à segurança dos equipamentos de informática. Inclui a escolha das melhores soluções de arquitetura, migração, implementação, armazenamento, *helpdesk*, virtualização, administração e segurança de sistemas de informação.

04 - Consultoria em projetos lógicos de redes de informática - visa à concepção lógica de sistemas de interligação de computadores em redes locais e globais, definindo ainda as formas de supervisão e manutenção das redes, dos protocolos de comunicação da interligação de serviços de voz, dados, imagens, etc.

05 - Consultoria em software sob encomenda ou específico - consultoria para o desenvolvimento de *software* a partir da identificação das necessidades do cliente. Inclui serviços de alteração de programas informáticos existentes na empresa ou de instalação de novos programas.

06 - Elaboração de projetos de modelagem de bancos de dados específicos (para redes locais ou Internet) - consultoria visando o desenvolvimento de bancos de dados e de sistemas gerenciadores de acordo com as necessidades do cliente, compreendendo a criação de interfaces para seu gerenciamento.

07 - Outsourcing - serviços prestados por empresas de informática que contratam mão-de-obra especializada para alocação nas empresas-clientes visando ao desenvolvimento de tarefa(s) por um determinado período de tempo.

08 - Serviços de segurança da informação (certificação, criptografia, detecção de hackers, antivírus, etc.) - consultoria visando fornecer proteção e segurança aos sistemas usados no computador.

09 - Serviços de recuperação de dados e arquivos danificados - serviço de consultoria especializado na recuperação de informações em mídias eletrônicas ou panes informáticas.

10 - Desenvolvimento, edição e licenciamento de software pronto para uso ou software de prateleira - serviços de concepção e criação de programas informáticos (sistemas operacionais, aplicações para empresas e jogos eletrônicos), incluindo a sua documentação, para colocação direta no mercado. Para serem usados, esses programas necessitam de licenciamento que é pago às empresas que os desenvolvem na forma de direitos autorais.

11 - Representação de empresas que desenvolvem software pronto para uso ou de prateleira - serviços voltados para obtenção do "direito de utilização ou licenciamento" de *software* prontos para uso, junto às empresas responsáveis por seu desenvolvimento e editoração,

12 - Criação de sites e de portais na Internet (web design) - serviços de definição de *lay-out* e de programação de páginas de Internet.

13 - Provedores de acesso à Internet e/ou conteúdo - serviços que possibilitam a conexão do usuário à Internet e/ou a determinados conteúdos na Internet.

14 - Serviços de hospedagem de sites ou páginas na Internet (web hosting) - serviço prestado por provedores de acesso e/ou de conteúdo ou por empresa especializada unicamente no serviço de manter a página do contratante na Internet.

15 - Serviços de processamento de dados para terceiros - serviços de processamento de grande massa de informações, em geral, prestados a várias empresas, envolvendo os serviços correlatos para acompanhamento do processamento (impressão de relatórios, etc.).

16 - Entrada de dados - serviços de digitação, leitura ótica, ou interfaceamento que antecedem o processamento de informações por computadores.

17 - Digitalização - serviços especializados na conversão de qualquer tipo de informação em linguagem binária, própria dos computadores.

18 - Editoração em multimídias - serviços especializados para o processamento de fotos, som, imagens, gravações de CD e DVD para pessoas físicas ou jurídicas.

19 - Processamento de bases georreferenciadas - serviços especializados de processamento de informações espacialmente referenciadas associadas a informações alfanuméricas (dados tabulares) contidas em bancos de dados.

20 - Aluguel de tempo de CPU - serviço em que computadores de grande porte de uma empresa são usados para processar informações de terceiros a partir de cobrança pelo tempo de máquina gasto.

21 - Serviços de manutenção e reparação de computadores e periféricos - serviços especializados para identificação e conserto dos defeitos em computadores, impressoras, *scanners* e outros equipamentos informáticos.

22 - Serviços de manutenção e reparação de máquinas e equipamentos de uso comercial ou para escritório - serviços especializados para identificação e conserto de defeitos em fotocopiadoras, máquinas registradoras, de calcular, microfilmadoras, e outras de uso comercial.

23 - Treinamento e cursos de informática - serviços para ensinar pessoas a usarem computador e *software* e para acessarem e navegarem na Internet.

24 - Serviços de elaboração de cartões de visita, mala-direta, logotipos, etc. - esses serviços são, em geral, oferecidos em lojas abertas ao público para pronto atendimento a partir do uso de *softwares* específicos para a confecção de vários produtos.

25 - Venda de produtos de informática de fabricação própria - fabricação e montagem pela indústria de: microcomputadores, periféricos e acessórios.

26 - Venda de *software* de prateleira, computadores, peças e suprimentos de informática, não produzidos pela empresa - são os serviços oferecidos por lojas comerciais, especializadas ou não na venda de produtos informáticos.

27 - Locação de equipamentos de informática - serviços de aluguel de equipamentos de informática (microcomputadores e acessórios) para pessoas físicas ou jurídicas.

Capítulo 05 - EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS - relacionar os principais países para os quais a empresa realizou exportação de serviços. Considerar exportação de *softwares*, serviços de consultoria prestados no exterior, etc.