



Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
Diretoria de Pesquisas
 Coordenação de Serviços e Comércio
 Gerência de Pesquisas

PESQUISA ANUAL DE SERVIÇOS - 2005
 Suplemento Serviços de Informática

01 IDENTIFICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO (Uso do Órgão Regional)					
01	CÓDIGO DO MUNICÍPIO DA UC	02	CADASTRO DO TÉC. DE PESQUISAS		
	UF	MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST		
03	NÚMERO DA PASTA	04	Nº DO QUEST. NA PASTA	05	CONTROLE
					6

OBRIGATORIEDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES - a legislação vigente, de acordo com o Decreto Federal nº 73.177 de 20 de novembro de 1973 e a Lei nº 5.534 de 14 de novembro de 1968, modificada pela Lei nº 5.878 de 11 de maio de 1978, dispõe sobre a obrigatoriedade e sigilo das informações coletadas pelo IBGE, as quais se destinam, exclusivamente, a fins estatísticos e não poderão ser objeto de certidão e nem terão eficácia jurídica como meio de prova.

I - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

02	IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA						
02.1	<table border="1"> <tr> <td>UF</td> <td>MUNICÍPIO</td> <td>DIST/SUBDIST</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> Empresa Sufixo DV	UF	MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST			
UF	MUNICÍPIO	DIST/SUBDIST					
02.2	Razão Social						

03	SITUAÇÃO CADASTRAL EM 31-12-05 (Uso do Órgão Regional)	
-----------	---	--

04	RECEITA LÍQUIDA TOTAL E SUBVENÇÕES		
Receita informada no Código 028 do questionário principal (não inclua subvenções e receitas financeiras)	01		,00
Subvenções, dotações orçamentárias e transferências de recursos, informados no Código 030 do questionário principal	02		,00

Discrimine o percentual da Receita Líquida Total somada ao total de Subvenções (Cód. 01 + 02) de acordo com os serviços prestados

	CÓD	Percentual
Serviços de consultoria		
Sistemas de informação: especificação de <i>hardwares</i> e/ou <i>softwares</i> a partir das necessidades dos clientes, podendo compreender o assessoramento para compra e instalação de computadores e periféricos, de dispositivos de proteção (soluções empresariais)	03	
Elaboração de projetos lógicos de redes de informática	04	
<i>Desenvolvimento de softwares</i> sob encomenda ou específico para o cliente - inclusive customização (projeto, programação ou desenvolvimento, testes, implantação, preparo de documentação, suporte, manutenção e <i>upgrade</i>)	05	
Elaboração de projetos específicos de modelagem e gerenciamento de bancos de dados (para redes locais ou Internet)	06	
<i>Outsourcing</i> (alocação de mão-de-obra de informática na empresa do cliente)	07	
Serviços de segurança da informação (certificação de equipamentos e <i>softwares</i> , criptografia de dados, detecção de invasões, implantação de sistemas de proteção contra vírus, etc.)	08	
Serviços de recuperação de dados e arquivos danificados (recuperação de panes informáticas)	09	
Serviços de auditoria em sistemas de informática	10	
Softwares prontos para uso		
Desenvolvimento e edição de <i>softwares</i> customizáveis	11	
Desenvolvimento e licenciamento de <i>softwares</i> não customizáveis	12	
Representação e licenciamento de <i>softwares</i> customizáveis	13	
Representação e licenciamento de <i>softwares</i> não customizáveis	14	
Serviços de informática ligados à Internet		
Criação de <i>sites</i> e de portais para a Internet (<i>web design</i>)	15	
Provedores de acesso à Internet e/ou de conteúdo	16	
Serviços de hospedagem de <i>sites</i> (<i>web hosting</i>).....	17	
Serviços de processamento de dados		
Serviços de processamento de dados para terceiros (inclusive georreferenciamento).....	18	
Entrada de dados (digitação, escaneamento, leitura ótica, interfaceamento).....	19	
Digitalização (imagens, sons, manuscritos, microfímes ou quaisquer outras informações em meio analógico)	20	

Discrimine o percentual da Receita Líquida Total somada ao total de Subvenções (Cód. 01 + 02) de acordo com os serviços prestados

	CÓD	Percentual
Editoração em multimídias (foto, som, imagem, gravações de CD e DVD)	21	_ _ _
Processamento de bases georreferenciadas (imagens de satélites e dados vetoriais).....	22	_ _ _
Aluguel de tempo de CPU para processamento de dados	23	_ _ _
Serviços de manutenção e reparação		
De computadores e equipamentos periféricos - inclusive <i>upgrades</i>	24	_ _ _
De máquinas e equipamentos de uso comercial ou para escritório (fotocopiadoras, máquinas registradoras, microfilmadoras, leitoras de código de barra, leitoras magnéticas, máquinas de calcular, etc.)	25	_ _ _
Serviços de instalação de computadores e periféricos	26	_ _ _
Outras atividades relacionadas à informática		
Treinamento e cursos de informática	27	_ _ _
Serviços de elaboração de cartões de visita, mala-direta, logotipos, etc.	28	_ _ _
Venda de produtos de informática de fabricação própria (equipamentos de informática, periféricos e acessórios, etc.) - inclusive montagem de microcomputadores	29	_ _ _
Revenda de <i>softwares</i> de prateleira, computadores, peças e suprimentos de informática, não produzidos pela empresa	30	_ _ _
Locação de equipamentos de informática (computadores, equipamentos de multimídia, impressoras, etc.)	31	_ _ _
Locação de equipamentos - exceto de informática (máquinas de cartão de crédito, etc.)	32	_ _ _
Serviços de instalação de redes de computadores (TECOM)	33	_ _ _
Outros serviços/atividades não especificados nos códigos anteriores		
.....	34	_ _ _
.....	35	_ _ _
.....	36	_ _ _
Total	37	100%

05

EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS

Caso a empresa tenha realizado exportações de serviços em 2005, relacione os principais países de destino das exportações e o respectivo percentual sobre o total das exportações de serviços:

Receita de exportação de serviços 38 ,00

Principais países de destino das exportações de serviços	CÓD	Percentual sobre as exportações de serviços																
<table border="0"> <tr> <td align="center">Uso do IBGE</td> <td align="center">Discriminar os países</td> </tr> <tr> <td>39 - <input type="text"/></td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>40 - <input type="text"/></td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>41 - <input type="text"/></td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>42 - <input type="text"/></td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>43 - <input type="text"/></td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>44 - Outros países:</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>.....</td> </tr> </table>	Uso do IBGE	Discriminar os países	39 - <input type="text"/>	40 - <input type="text"/>	41 - <input type="text"/>	42 - <input type="text"/>	43 - <input type="text"/>	44 - Outros países:	Total	45	_ _ _
Uso do IBGE	Discriminar os países																	
39 - <input type="text"/>																	
40 - <input type="text"/>																	
41 - <input type="text"/>																	
42 - <input type="text"/>																	
43 - <input type="text"/>																	
44 - Outros países:																	
Total																	
	46	_ _ _																
	47	_ _ _																
	48	_ _ _																
	49	_ _ _																
	50	_ _ _																
	51	100%																

OBSERVAÇÕES

.....

.....

.....

.....

AUTENTICAÇÃO

Data de entrega: ___/___/___

Data de devolução: ___/___/___

Nome do informante: Cargo/função:

Assinatura do informante: E-mail: Tel. : (___) _____

Atenção: se o informante não trabalha na empresa, é necessário informar também um contato na empresa.

Nome: E-mail: Tel. : (___) _____

Nome do Técnico do IBGE: Tel. : da Agência do IBGE: (___) _____

Assinatura do Técnico do IBGE:

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Este questionário aplica-se às empresas registradas no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ do Ministério da Fazenda, com atividade predominante em uma das seguintes atividades:

CNAE	DESCRIÇÃO
SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	
7210-9	Consultoria em <i>hardware</i>
7221-4	Desenvolvimento de <i>softwares</i> pronto para uso
7229-0	Desenvolvimento de <i>softwares</i> sob encomenda e outras consultorias em <i>softwares</i>
7230-3	Processamento de dados (inclusive digitação)
7240-0	Atividades de bancos de dados e distribuição <i>on-line</i> de conteúdo eletrônico
7250-8	Manutenção e reparação de máquinas de escritório e de informática
7290-7	Outras atividades de informática, não especificadas anteriormente

SERVIÇOS

Deve ser discriminada a Receita Operacional Líquida Total (de prestação de serviços, de revenda de mercadorias, de indústria, construção, etc.) auferida no ano de **2005** pela empresa, somada às subvenções, dotações orçamentárias recebidas de governos e transferências de recursos e informadas no questionário principal da Pesquisa Anual de Serviços, segundo os serviços relacionados neste suplemento. Os percentuais deverão ser preenchidos com números inteiros e somar 100% para o conjunto completo de serviços/atividades prestados pela empresa (**Códigos 03 a 36**).

DEFINIÇÃO DAS VARIÁVEIS

(Continua)

Serviços de consultoria

03 - Sistemas de informação: especificação de *hardwares* e/ou *softwares* a partir das necessidades dos clientes, podendo compreender o assessoramento para compra e instalação de computadores e periféricos, de dispositivos de proteção (soluções empresariais) - assessorar pessoas/empresas na compra e instalação de computadores, *softwares* e periféricos, inclusive na escolha dos itens relacionados à segurança dos equipamentos de informática. Inclui a escolha das melhores soluções de arquitetura, migração, implementação, armazenamento, *helpdesk*, virtualização, administração e segurança de sistemas de informação.

04 - Elaboração de projetos lógicos de redes de informática - visa à concepção lógica de sistemas de interligação de computadores em redes locais e globais, definindo ainda as formas de supervisão e manutenção das redes, dos protocolos de comunicação da interligação de serviços de voz, dados, imagens, etc.

05 - Desenvolvimento de *softwares* sob encomenda ou específico para o cliente - inclusive customização (projeto, programação ou desenvolvimento, testes, implantação, preparo de documentação, suporte, manutenção e *upgrade*) - consultoria para o desenvolvimento de *software* a partir da identificação das necessidades do cliente. Inclui serviços de alteração de programas informáticos existentes na empresa ou de instalação de novos programas.

06 - Elaboração de projetos específicos de modelagem e gerenciamento de bancos de dados (para redes locais ou Internet) - consultoria visando ao desenvolvimento de bancos de dados e de sistemas gerenciadores de acordo com as necessidades do cliente, compreendendo a criação de interfaces para seu gerenciamento.

07 - Outsourcing (alocação de mão-de-obra na empresa do cliente) - serviços prestados por empresas de informática que contratam mão-de-obra especializada para alocação nas empresas-clientes visando ao desenvolvimento de tarefa(s) por um determinado período de tempo.

08 - Serviços de segurança da informação (certificação de equipamentos e *softwares*, criptografia de dados, detecção de invasões, implantação de sistemas de proteção contra vírus, etc.) - consultoria visando a fornecer proteção e segurança aos sistemas usados no computador.

09 - Serviços de recuperação de dados e arquivos danificados (recuperação de panes informáticas) - serviços de consultoria especializados na recuperação de informações em mídias eletrônicas ou panes informáticas.

10 - Serviços de auditoria em sistemas de informática - serviços de consultorias, em geral, para verificar se os *softwares* utilizados pela empresa têm licença para uso, etc.

Softwares prontos para uso

11 - Desenvolvimento e edição de *softwares* customizáveis - serviços de concepção e criação de programas informáticos (aplicativos para empresas) que podem ser parametrizados para se adequarem às necessidades de um cliente específico.

12 - Desenvolvimento e licenciamento de *softwares* não customizáveis - serviços de concepção e criação de programas informáticos (sistemas operacionais, jogos) que integram *hardware*, *software* e tecnologias de comunicação e não podem ser parametrizados.

13 - Representação e licenciamento de *softwares* customizáveis - serviços voltados para obtenção do "direito de uso" de *softwares* customizáveis; o licenciamento é uma relação contratual entre o usuário final (licenciado) e o detentor do direito de exploração do *software*, seja na qualidade de titular do direito autoral (autor), seja na condição de distribuidor (licenciante).

14 - Representação e licenciamento de softwares não customizáveis - serviços voltados para a obtenção do “direito de uso” de *softwares não customizáveis*; o licenciamento é uma relação contratual entre o usuário final (licenciado) e o detentor do direito de exploração do *software*, seja na qualidade de titular do direito autoral (autor) ou seja na condição de distribuidor (licenciante).

Serviços de informática ligados à Internet

15 - Criação de sites e de portais para a Internet (web design) - serviços de definição de *lay-out* e de programação de páginas de Internet.

16 - Provedores de acesso à Internet e/ou de conteúdo - serviços que possibilitam a conexão do usuário à Internet e/ou a determinados conteúdos na Internet.

17 - Serviços de hospedagem de sites (web hosting) - serviços prestados por provedores de acesso e/ou de conteúdo ou por empresa especializada unicamente no serviço de manter a página do contratante na Internet.

Serviços de processamento de dados

18 - Serviços de processamento de dados para terceiros (inclusive georreferenciamento) - serviços de processamento de grande massa de informações, em geral, prestados a várias empresas, envolvendo os serviços correlatos para acompanhamento do processamento (impressão de relatórios, etc.).

19 - Entrada de dados (digitação, escaneamento, leitura ótica, interfaceamento) - serviços de digitação, leitura ótica, ou interfaceamento que antecedem o processamento de informações por computadores.

20 - Digitalização (imagens, sons, manuscritos, microfílmes ou quaisquer outras informações em meio analógico) - serviços especializados na conversão de qualquer tipo de informação em linguagem binária, própria dos computadores.

21 - Edição em multimídias (foto, som, imagem, gravações de CD e DVD) - serviços especializados para o processamento de fotos, som, imagens, gravações de CD e DVD para pessoas físicas ou jurídicas.

22 - Processamento de bases georreferenciadas (imagens de satélites e dados vetoriais) - serviços especializados de processamento de informações espacialmente referenciadas associadas a informações alfanuméricas (dados tabulares) contidas em bancos de dados.

23 - Aluguel de tempo de CPU para processamento de dados - serviço em que computadores de grande porte de uma empresa são usados para processar informações de terceiros a partir de cobrança pelo tempo de máquina gasto.

Serviços de manutenção e reparação

24 - Serviços de manutenção e reparação de computadores e equipamentos periféricos - inclusive upgrades - serviços especializados para identificação e conserto dos defeitos em computadores, impressoras, *scanners* e outros equipamentos informáticos.

25 - Serviços de manutenção e reparação de máquinas e equipamentos de uso comercial ou para escritório (fotocopiadoras, máquinas registradoras, microfilmadoras, leitoras de código de barra, leitoras magnéticas, máquinas de calcular, etc.) - serviços especializados para identificação e conserto de defeitos em fotocopiadoras, máquinas registradoras, de calcular, microfilmadoras e outras de uso comercial.

26 - Serviços de instalação de computadores e periféricos - serviços de instalação são prestados, em geral, pelas empresas que vendem os equipamentos de informática, por empresas de consultoria em TI ou por empresas que fazem suporte e manutenção.

Outras atividades relacionadas à informática

27 - Treinamento e cursos de informática - serviços para ensinar pessoas a usarem computador e *software* e para acessarem e navegarem na Internet.

28 - Serviços de elaboração de cartões de visita, mala-direta, logotipos, etc. - esses serviços são, em geral, oferecidos em lojas abertas ao público para pronto atendimento a partir do uso de *softwares* específicos para a confecção de vários produtos.

29 - Venda de produtos de informática de fabricação própria (equipamentos de informática, periféricos e acessórios, etc.) - inclusive montagem de microcomputadores - fabricação e montagem pela indústria de microcomputadores, periféricos e acessórios.

30 - Revenda de softwares de prateleira, computadores, peças e suprimentos de informática, não produzidos pela empresa - são os serviços oferecidos por lojas comerciais, especializadas ou não na venda de produtos informáticos.

31 - Locação de equipamentos de informática (computadores, equipamentos de multimídia, impressoras, etc.) - serviços de aluguel de equipamentos de informática (microcomputadores e acessórios) para pessoas físicas ou jurídicas.

32 - Locação de equipamentos - exceto de informática (máquinas de cartão de crédito, etc.) - serviços de aluguel de máquinas de cartão de crédito e outras, geralmente usadas em lojas comerciais e estabelecimentos de prestação de serviços.

33 - Serviços de instalação de redes de computadores - serviços de instalações de cabos, conectores, *hubs*, *switches*, *patch panels* e de outros equipamentos que possibilitam a interligação de computadores em redes.

Capítulo 05 - EXPORTAÇÃO DE SERVIÇOS - relacionar os principais países para os quais a empresa realizou exportação de serviços. Serviços exportados são aqueles prestados a não-residentes. Considera-se uma pessoa não-residente quando não possui domicílio no Brasil. Considera-se empresa não-residente quando não possui unidade de produção no território brasileiro. Inclui consultoria e implementação de *hardware* e *software*; análise, *design* de páginas na *web* e consultoria técnica relacionada a *software*; desenvolvimento, produção, provisão e documentação de *softwares* customizados, incluindo sistemas feitos por encomenda para usuários específicos, etc.