

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão  
**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE**  
Diretoria de Pesquisas  
Coordenação de Trabalho e Rendimento

# **Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios 2008**

**Manual do Suplemento**  
Saúde e Acesso à Internet

## SUMÁRIO

Capítulo I – Tema Saúde - Informações Gerais .....	15
Períodos de Referência .....	17
Capítulo II - Parte 17 - Características do Acesso aos Serviços Preventivos de Saúde em Mulheres Moradoras de 25 anos ou mais de idade.....	21
Quesitos 1 e 2 .....	21
Quesito 1 - O informante desta parte é: .....	21
Quesito 2 - Número de ordem do informante desta parte é: .....	22
Quesito 3a – Quando foi a última vez que um médico ou enfermeiro fez o exame clínico das mamas da___ ? .....	22
Quesito 3b – Este último exame foi coberto por algum plano de saúde? .....	23
Quesito 3c – ___ pagou algum valor por este último exame de mamas realizado? .....	23
Quesito 3d – Este último exame de mamas foi feito através do Sistema Único de Saúde – (SUS)? .....	24
Quesito 4a – Quando foi a última vez que ___ fez uma mamografia? .....	24
Quesito 4b – A última mamografia que ___ fez foi coberta por algum plano de saúde? .....	25
Quesito 4c – ___ pagou algum valor pela última mamografia realizada? .....	25
Quesito 4d – A última mamografia foi feita através do Sistema Único de Saúde – (SUS)? ..	26
Quesito 5a – Quando foi a última vez que ___ fez exame preventivo para câncer do colo do útero? .....	26
Quesito 5b – O último exame preventivo para câncer do colo do útero foi coberto por algum plano de saúde? .....	27
Quesito 5c – ___ pagou algum valor pelo último exame preventivo para câncer do colo do útero? .....	28
Quesito 5d – O último exame preventivo para câncer do colo do útero foi feito através do Sistema Único de Saúde – (SUS)?.....	28
Quesito 5e – ___ já foi submetida a cirurgia para retirada do útero? .....	29
Quesito 5f – Há quanto tempo ___ foi submetida a uma cirurgia para retirada do útero? ...	29
Capítulo III - Parte 13 - Características de Saúde dos Moradores .....	33
Quesito 1 - O informante desta parte é: .....	33

Quesito 2 - Número de ordem do informante desta parte: .....	33
Quesitos 3 a 20 - Morbidade .....	34
Quesito 3 - De um modo geral, ___ considera o seu próprio estado de saúde como: .....	34
Quesito 4a - Nas duas últimas semanas ___ deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc.) por motivo de saúde? .....	35
Quesito 5 - Nas duas últimas semanas, quantos dias, ___ deixou de realizar suas atividades habituais por motivo de saúde? .....	37
Quesito 6 - Qual foi o principal motivo de saúde que impediu ___ de realizar suas atividades habituais nas duas últimas semanas? .....	37
Quesito 7 - Nas duas últimas semanas, ___ esteve acamado(a)?.....	40
Quesito 8 - Nas duas últimas semanas, quantos dias ___ esteve acamado(a)? .....	40
Quesito 9 – Algum médico ou profissional de saúde disse que ___ tem doença de coluna ou costas?.....	41
Quesito 10 - Algum médico ou profissional de saúde disse que___ tem artrite ou reumatismo? .....	42
Quesito 11 - Algum médico ou profissional de saúde disse que___ tem câncer? .....	42
Quesito 12 - Algum médico ou profissional de saúde disse que ___ tem diabetes? .....	43
Quesito 13 - Algum médico ou profissional de saúde disse que ___ tem bronquite ou asma? .....	43
Quesito 14 - Algum médico ou profissional de saúde disse que ___ tem hipertensão (pressão alta)? .....	44
Quesito 15 - Algum médico ou profissional de saúde disse que ___ tem doença do coração? .....	44
Quesito 16 - Algum médico ou profissional de saúde disse que ___ tem insuficiência renal crônica? .....	45
Quesito 17 - Algum médico ou profissional de saúde disse que ___ tem depressão? .....	45
Quesito 18 - Algum médico ou profissional de saúde disse que ___ tem tuberculose? .....	46
Quesito 19 - Algum médico ou profissional de saúde disse que ___ tem tendinite ou tenossinovite? .....	46
Quesito 20 - Algum médico ou profissional de saúde disse que ___ tem cirrose? .....	47
Quesitos 21 a 44 - Cobertura de Plano de Saúde .....	47

Quesito 21 - ___tem direito a algum plano de saúde, médico ou odontológico, particular, de empresa ou órgão público? .....	48
Quesito 22 - Este plano de saúde (único ou principal) que ___ tem direito é de instituição de assistência de servidor público (municipal, estadual, ou militar)? .....	49
Quesito 22a – Há quanto tempos sem interrupção ___tem direito a esse plano de saúde? ...	50
Quesito 23 - ___ considera este plano de saúde: .....	50
Quesito 24 - Neste plano de saúde ___ é: .....	51
Quesito 25 - O titular deste plano de saúde que ___ tem direito mora neste domicílio? .....	51
Quesito 26 - Número de ordem do titular deste plano de saúde: .....	52
Quesito 27 - ___ tem dependente ou agregado neste plano de saúde? .....	52
Quesito 28 - Neste plano de saúde ___ tem dependente ou agregado que é morador neste domicílio? .....	52
Quesito 29 - Quantos moradores deste domicílio ___ tem como dependentes ou agregados neste plano de saúde? .....	53
Quesito 30 - ___ tem alguém que não mora neste domicílio como dependente ou agregado neste plano de saúde? .....	53
Quesito 31 - Quantas pessoas que não moram neste domicílio ___ tem como dependentes ou agregadas neste plano de saúde? .....	53
Quesito 32 - Quem paga a mensalidade deste plano de saúde? .....	53
Quesito 33 - Qual o valor da mensalidade deste plano de saúde? .....	55
Quesito 34 - Este plano de saúde atende através de médicos, hospitais, laboratórios ou outros serviços de saúde do próprio plano? .....	56
Quesito 35 - Este plano de saúde oferece lista de médicos, hospitais, laboratórios ou outros serviços de saúde credenciados? .....	56
Quesito 36 - Este plano de saúde permite reembolso de pagamentos a médicos, hospitais, laboratórios ou outros serviços de saúde? .....	57
Quesito 37 - Este plano de saúde dá direito a ser atendido(a) por médicos, hospitais, laboratórios ou outros serviços de saúde de outros municípios desta Unidade da Federação? .....	57
Quesito 37a - Este plano de saúde dá direito a ser atendido(a) por médicos, hospitais, laboratórios ou outros serviços de saúde de outra Unidade da Federação? .....	58
Quesito 38 - Este plano de saúde dá direito a consultas médicas? .....	58
Quesito 39 - Este plano de saúde dá direito a exames complementares? .....	58
Quesito 40 - Este plano de saúde dá direito a internações hospitalares? .....	59

Quesito 40a - Este plano de saúde dá direito a internações hospitalares em que tipo de acomodação? .....	59
Quesito 41 - Este plano de saúde dá direito a medicamentos fora de internação? .....	60
Quesito 42 - Este plano de saúde dá direito a assistência odontológica? .....	60
Quesito 43 - Além da mensalidade, este plano de saúde cobra algum valor pelos atendimentos a que ___ tem direito? .....	60
Quesito 43a - ___tem direito a quantos planos de saúde (médico ou odontológicos) particular, de empresas ou órgão público? .....	61
Quesito 44 - ___ tem algum outro plano de saúde apenas para assistência odontológica? .....	61
Quesitos 45 a 49d - Acesso aos Serviços de Saúde .....	62
Quesito 45 - ___ costuma procurar o mesmo lugar, mesmo médico ou mesmo serviço de saúde quando precisa de atendimento de saúde? .....	62
Quesito 46 - Quando está doente ou precisando de atendimento de saúde ___ costuma procurar: .....	62
Quesito 47 - Nos doze últimos meses ___ consultou médico? .....	65
Quesito 48 - Quantas vezes ___ consultou médico nos doze últimos meses? .....	66
Quesito 48a – ___ utiliza medicamentos de uso contínuo .....	66
Quesito 48b – Na última vez que obteve o(s) medicamentos de uso contínuo, ___recebeu gratuitamente? .....	66
Quesito 48c – Dos medicamentos de uso contínuo, que não recebeu gratuitamente ___comprou? .....	67
Quesito 49a - Quando ___ foi ao dentista pela última vez? .....	67
Quesito 49b – Na última vez que ___ foi ao dentista, este atendimento foi coberto por algum plano de saúde? .....	68
Quesito 49c - ___ pagou algum valor na última vez que foi ao dentista? .....	68
Quesito 49d – Na última vez que ___foi ao dentista, o atendimento foi feito através do Sistema Único de Saúde – (SUS)? .....	69
Quesitos 50 a 68a - Utilização dos Serviços de Saúde .....	69
Quesito 50 - Nas duas últimas semanas, ___ procurou algum lugar, serviço ou profissional de saúde para atendimento relacionado à própria saúde? .....	69
Quesito 51a - Qual foi o motivo principal pelo qual ___ procurou atendimento relacionado à saúde nas duas últimas semanas? .....	70

Quesito 52 - Quantas vezes ___ procurou atendimento de saúde por este mesmo motivo nas duas últimas semanas? .....	72
Quesito 53 - Onde ___ procurou o primeiro atendimento de saúde por este mesmo motivo nas duas últimas semanas? .....	74
Quesito 54 - Nessa primeira vez que procurou atendimento de saúde nas duas últimas semanas ___ foi atendido(a)? .....	76
Quesito 55a - Por que motivo ___ não foi atendido(a) na primeira vez que procurou atendimento de saúde nas duas últimas semanas? .....	77
Quesito 56 - Nas duas últimas semanas, ___ voltou a procurar atendimento de saúde por este mesmo motivo? .....	79
Quesito 57 - Onde ___ procurou o último atendimento de saúde por este mesmo motivo nas duas últimas semanas? .....	79
Quesito 58 - Nessa última vez que procurou atendimento de saúde nas duas últimas semanas ___ foi atendido(a)? .....	79
Quesito 59a - Por que motivo ___ não foi atendido(a) nessa última vez que procurou atendimento de saúde nas duas últimas semanas? .....	79
Quesito 60b - Qual foi o principal atendimento de saúde que ___ recebeu? .....	79
Quesito 61 - Esse serviço de saúde onde ___ foi atendido(a) era: .....	81
Quesito 62 - Retirado .....	82
Quesito 63 - Retirado .....	82
Quesito 64 - Este atendimento de saúde foi coberto por algum plano de saúde? .....	82
Quesito 65 - ___ pagou algum valor por este atendimento de saúde recebido nas duas últimas semanas? .....	83
Quesito 66 - Este atendimento de saúde foi feito através do Sistema Único de Saúde (SUS)? .....	83
Quesito 67 - ___ considera que o atendimento de saúde recebido foi: .....	84
Quesito 67a – Neste atendimento de saúde foi receitado algum medicamentos?: .....	84
Quesito 67b – Neste atendimento de saúde ___ recebeu gratuitamente os medicamentos receitados? .....	85
Quesito 67c – Dos medicamentos receitados que não recebeu gratuitamente ___ comprou? .....	85
Quesito 67d – Qual o principal motivo de não ter comprado todos os medicamentos receitados? .....	86
Quesito 68a - Nas duas últimas semanas, por que motivo ___ não procurou serviço de saúde?.....	87

Quesitos 69 a 77 - Internação .....	87
Quesito 69 - Nos doze últimos meses, ___ esteve internado(a)?.....	89
Quesito 70 - Nos doze últimos meses, quantas vezes ___ esteve internado(a)?.....	90
Quesito 71 - Quanto tempo ___ permaneceu internado(a) (pela última vez) nos doze últimos meses? .....	90
Quesito 72 - Qual foi o principal atendimento de saúde que ___ recebeu quando esteve internado(a) (pela última vez) nos doze últimos meses?.....	91
Quesito 73 - O estabelecimento de saúde em que ___ esteve internado(a) (pela última vez) nos doze últimos meses era: .....	92
Quesito 74 - A (última) internação que ___ teve nos doze últimos meses foi coberta por algum plano de saúde? .....	93
Quesito 75 - ___ pagou algum valor por esta (última) internação ocorrida nos doze últimos meses? .....	93
Quesito 76 - Esta (última) internação foi feita através do Sistema Único de Saúde (SUS)? .....	94
Quesito 77 - ___ considera que o atendimento de saúde recebido nesta (última) internação foi: .....	94
Quesitos 78a <sup>a</sup> a 79e - Atendimento de Urgência no Domicílio .....	94
Quesito 78a – Nos doze últimos meses ___ teve atendimento de emergência no domicílio?	94
Quesito 79a – Nesse atendimento ___ foi removido por ambulância para um serviço de saúde?.....	95
Quesito 79b – Este atendimento foi coberto por algum plano de saúde? .....	95
Quesito 79c – ___ pagou algum valor por este atendimento? .....	96
Quesito 79d – Este atendimento foi feito através do Sistema Único de Saúde (SUS)?.....	96
Quesito 79e – Este atendimento foi feito pelo Corpo de Bombeiros?.....	96
Quesitos 80 a 82 - Violência.....	97
Quesito 80 – Nos doze últimos meses ___ sofreu algum tipo de violência (física, sexual ou psicológica)? .....	98
Quesito 81 – Nos doze últimos meses ___ deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc) por causa da violência que sofreu? .....	98
Quesito 82 - Nos doze últimos meses ___ procurou algum serviço de saúde por causa da violência que sofreu? .....	99

Quesitos 83 a 88 – Acidente de Trânsito .....	99
Quesito 83 – Com que frequência ___ dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van? .....	100
Quesito 84 - Com que frequência ___ usa cinto de segurança quando dirige ou anda como passageiro, no banco da frente de automóvel ou van?: .....	101
Quesito 85 - Com que frequência ___ usa cinto de segurança quando anda como passageiro, no banco de trás de automóvel ou van?: .....	101
Quesito 86 – Nos doze últimos meses ___ se envolveu em algum acidente de trânsito?... ..	102
Quesito 86a – Nos doze últimos meses quantos acidentes de trânsito ___ sofreu?.....	102
Quesito 86b – No último acidente de trânsito que sofreu, ___ era:.....	103
Quesito 87 – Nos doze últimos meses ___ deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc.) por ter se envolvido em algum acidente de trânsito? .....	103
Quesito 88 - Nos doze últimos meses ___ foi internado por ter se envolvido em acidente de trânsito?.....	104
Quesito 89– Nos trinta últimos dias, em média, quantas horas por dia ___ ficou sentado(a) assistindo televisão fora do trabalho? .....	104
Quesito 90 - Nos últimos trinta dias, em média, quantas horas por dia ___ usou o computador ou jogou videogame fora do trabalho)? .....	105
Fluxograma .....	107
Capítulo IV - Parte 14 - Características de Mobilidade Física e Fatores de Risco À Saúde dos Moradores de 14 Anos ou Mais de Idade .....	103
Quesito 1 - O informante desta parte é: .....	105
Quesito 2 - Número de ordem do informante desta parte: .....	105
Quesito 3 - Normalmente, por problema de saúde, ___ tem dificuldade para alimentar-se, tomar banho ou ir ao banheiro? .....	111
Quesito 4 - Normalmente, por problema de saúde, ___ tem dificuldade para correr, levantar objetos pesados, praticar esportes ou realizar trabalhos pesados? ...	111
Quesito 5 - Normalmente, por problema de saúde, ___ tem dificuldade para empurrar mesa ou realizar consertos domésticos? .....	111
Quesito 6 - Normalmente, por problema de saúde, ___ tem dificuldade para subir ladeira ou escada? .....	113
Quesito 7 - Normalmente, por problema de saúde, ___ tem dificuldade para abaixar-se, ajoelhar-se ou curvar-se? .....	113

Quesito 8 - Normalmente, por problema de saúde, ___ tem dificuldade para andar mais do que um quilômetro? .....	113
Quesito 9 - Normalmente, por problema de saúde, ___ tem dificuldade para andar cerca de 100 metros? .....	114
Quesito 9a - Normalmente, por problema de saúde, ___ tem dificuldade para fazer compras de alimentos, roupas e medicamentos, sem ajuda? .....	114
Quesito 10 - ___costuma ir a pé ou de bicicleta de casa para o trabalho? .....	115
Quesito 11 – Quanto tempo ___ gasta para ir e volta do trabalho? .....	115
Quesito 12 – No seu trabalho, ___anda a maior parte do tempo, carrega peso ou faz outra atividade que requer esforço físico intenso? .....	116
Quesito 13 – Quem costuma fazer a faxina (limpeza pesada) na sua casa? .....	116
Quesito 14 – Nos três últimos meses ___praticou algum tipo de exercício físico ou esporte?. .....	116
Quesito 15 – Qual a principal modalidade de exercício físico ou esporte que ___pratica?.	117
Quesito 16 – Quantos dias por semana ___ pratica exercícios físico ou esporte?.....	118
Quesito 17 – No dia que ___ pratica exercícios físico ou esporte, quanto tempo dura esta atividade? .....	118
Glossário.....	119
Períodos de Referência da Saúde.....	122

# Tema Saúde Informações Gerais

## Capítulo I

### Tópicos deste Capítulo

- Períodos de referência
- Data de referência
- Duas últimas semanas
- Últimos trinta dias
- Três últimos meses
- Doze último meses



## CAPÍTULO I

### TEMA SAÚDE – INFORMAÇÕES GERAIS

Este tema, composto pelas:

**Parte 13** - CARACTERÍSTICAS DE SAÚDE DOS MORADORES,

**Parte 14** - CARACTERÍSTICAS DE MOBILIDADE FÍSICA E FATORES DE RISCO À SAÚDE DOS MORADORES DE 14 ANOS OU MAIS DE IDADE; e

**Parte 17** - CARACTERÍSTICAS DO ACESSO AOS SERVIÇOS PREVENTIVOS DE SAÚDE EM MULHERES MORADORAS DE 25 ANOS OU MAIS DE IDADE.

Tem como objetivo a obtenção de informações que permitem delinear.

- As condições de morbidade (condição de saúde), avaliando subjetivamente através de restrições de atividades, auto-avaliação da situação de saúde, limitação de atividades e existência de doenças crônicas diagnosticados por médicos ou profissionais de saúde, para o desenvolvimento da análise das outras dimensões abrangidas na pesquisa;
- A cobertura por diferentes modalidades de planos de seguro-saúde: dimensionamento da população segurada e caracterização dos planos de seguro saúde;
- A procura de atendimento de saúde e o tipo de atendimento procurado, bem como captar alguma indicação das condições de acesso a serviços de saúde e medicamentos pela população: caracterização da demanda potencial e dos determinantes da demanda reprimida dos serviços de saúde;
- A utilização dos serviços de saúde pela população: uso de serviços de saúde por motivo, tipo de serviço, tipo de prestador, financiador e nível de satisfação dos usuários dos serviços de saúde, nos âmbitos ambulatorial e hospitalar;

- A realização de cuidados preventivos de saúde em mulheres de 25 anos ou mais de idade;
- Mensurar, com base em uma escala progressiva, o grau de dificuldade com que uma pessoa exerce normalmente determinadas tarefas, possibilitando conhecer e analisar o estágio de limitação física de saúde em que se encontra na data da entrevista, tendo como referência tanto as suas condições sociais, econômicas e demográficas, como as de acesso a utilização de serviços de saúde; e
- Captar o grau, tipo e duração média de realização de exercício físico e esporte nos grupos populacionais entrevistados. A realização de cuidados preventivos de saúde em mulheres de 25 anos ou mais de idade;

## **PERÍODOS DE REFERÊNCIA**

Os períodos de referência utilizados para as partes 13, 14 e 17, são:

### **DATA DE REFERÊNCIA**

A data de referência é o dia que antecede ao dia da entrevista.

### **DUAS ÚLTIMAS SEMANAS**

São os últimos **14 dias que antecedem** ao dia da entrevista.

### **ÚLTIMOS TRINTA DIAS**

São os últimos **30 dias que antecedem** ao dia da entrevista.

### **TRÊS ÚLTIMOS MESES**

São os últimos **90 dias que antecedem** ao dia da entrevista.

### **DOZE ÚLTIMOS MESES**

São os últimos **365 dias que antecedem** ao dia da entrevista.

# Acesso aos Serviços Preventivos De Saúde em Mulheres

## Capítulo II

### Tópicos deste Capítulo

1. Exame clínico das mamas
2. Mamografia
3. Exame preventivo para câncer do colo do útero (cobertos por plano de saúde, pagou algum valor por estes exames e foi feito através do SUS)



## CAPÍTULO II

### PARTE 17 - CARACTERÍSTICAS DO ACESSO AOS SERVIÇOS PREVENTIVOS DE SAÚDE EM MULHERES MORADORAS DE 25 ANOS OU MAIS DE IDADE

A parte 17 do questionário destina-se às moradoras de 25 anos ou mais de idade em 27 de setembro de 2008 (ou seja, nascidas até 27 de setembro de 1983). Os quesitos desta parte buscam captar a realização de cuidados preventivos de saúde. Permitem, também, informar sobre o acesso a cuidados primários de saúde a partir das taxas de cobertura dos exames investigados. Além disto, possibilita avaliar o grau de cobertura destes serviços de saúde em diferentes grupos populacionais.

#### QUESITOS 1 E 2

Estes quesitos não devem ser perguntados ao informante. São para controle da entrevista.

Estes dois quesitos devem ser preenchidos antes de iniciar a entrevista, desta parte, para cada pessoa.

#### QUESITO 1 - O informante desta parte é:

Este quesito não será indagado ao informante.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **A própria pessoa** - quando a pessoa pesquisada for responder as perguntas sobre a sua própria situação;
3. **Pessoa não moradora do domicílio** - quando pessoa não moradora do domicílio for responder as perguntas sobre a situação da pessoa pesquisada; ou
5. **Outra pessoa moradora do domicílio** - quando outro morador do domicílio for responder as perguntas sobre a situação da pessoa pesquisada.

**QUESITO 2 - Número de ordem do informante desta parte é:**

Este quesito não será indagado ao informante.

Registre, com dois algarismos, o número de ordem que recebeu, na parte 3, o morador que for responder as perguntas sobre a pessoa pesquisada.

**QUESITO 3a – Quando foi a última vez que um médico ou enfermeiro fez o exame clínico das mamas da \_\_\_ ?**

O objetivo deste quesito é captar se a pessoa já fez e quando ocorreu o último exame clínico das mamas realizado por médico ou enfermeiro. Neste exame clínico o médico ou enfermeiro apalpa as mamas da mulher para procurar algum possível problema como: caroços, nódulos ou outras doenças. Portanto não serão considerados os auto-exames realizados pela própria mulher ou por outras pessoas que não sejam médicos ou enfermeiros.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Até 1 ano** - para a pessoa que fez exame clínico das mamas com um médico ou enfermeiro, pela última vez, há mais de um ano da data da entrevista;
2. **Mais de 1 ano até 2 anos** - para a pessoa que fez exame clínico das mamas com um médico ou enfermeiro, pela última vez, há mais de 1 ano até 2 anos da data de entrevista;
3. **Mais de 2 anos até 3 anos** - para a pessoa que fez exame clínico das mamas com um médico ou enfermeiro, pela última vez, há mais de 2 anos até 3 anos da data de entrevista;
4. **Mais de 3 anos até 4 anos** - para a pessoa que fez exame clínico das mamas com um médico ou enfermeiro, pela última vez, há mais de 3 anos até 4 anos da data de entrevista;

5. **Mais de 4 anos** - para a pessoa que fez exame clínico das mamas com um médico ou enfermeiro, pela última vez, há mais de 4 anos da data de entrevista;  
ou
6. **Nunca fez** - para a pessoa que nunca fez exame clínico das mamas com um médico ou enfermeiro.

**QUESITO 3b – Este último exame foi coberto por algum plano de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – para a pessoa cujo último exame foi coberto **TOTAL** ou **PARCIALMENTE** por algum plano de saúde, ainda que as despesas venham a ser reembolsadas posteriormente; ou
3. **Não** – para a pessoa cujo último exame não foi coberto por nenhum plano de saúde. **Inclua neste código a pessoa que tinha plano de saúde mas não o utilizou no atendimento recebido.**

## Exemplo:

Joana, que tinha um plano de saúde, fez um exame clínico de mamas em um consultório médico e pagou R\$ 150,00 pela consulta, pois o médico não aceitava o seu plano de saúde, contudo, Joana solicitou a nota fiscal para que pudesse pedir o reembolso integral do valor pago ao seu plano de saúde. Para Joana, deveremos assinalar a quadrícula 1 - SIM.

**QUESITO 3c – \_\_\_ pagou algum valor por este último exame de mamas realizado?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – para a pessoa que pagou algum valor pelo atendimento recebido. **Inclua nesse código a pessoa que foi ou será reembolsada PARCIALMENTE por plano de saúde; ou**

3. **Não** – para a pessoa que não pagou nenhum valor por este último exame de mamas realizado. **Inclua nesse código a pessoa que pagou algum valor e foi ou será TOTALMENTE reembolsada por plano de saúde.**

## Exemplo:

Márcia que tem plano de saúde, pagou R\$ 136,00 pelo exame clínico de mamas que fez no consultório do Dr. Robson, solicitou a nota fiscal e pediu reembolso ao seu plano e só obteve reembolso no valor de R\$ 100,00. Para Márcia, deveremos assinalar a quadrícula 1 – SIM.

### QUESITO 3d – Este último exame de mamas foi feito através do Sistema Único de Saúde – (SUS)?

Entende-se por **SUS** (Sistema Único de Saúde), o sistema de saúde, criado pela Constituição de 1988, que garante assistência à saúde a todo cidadão brasileiro. Integram o SUS estabelecimentos públicos (federais, estaduais e municipais) e estabelecimentos privados, com fins lucrativos ou beneficentes, contratados para prestar atendimento à população.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – para a pessoa cujo último exame de mamas que fez foi feito através do Sistema Único de Saúde (SUS);
3. **Não** – para a pessoa cujo último exame de mamas que fez não foi feito através do Sistema Único de Saúde (SUS); ou
5. **Não sabe** - para a pessoa que não sabe se o último exame de mamas que fez foi feito através do Sistema Único de Saúde (SUS).

### QUESITO 4a – Quando foi a última vez que \_\_\_ fez uma mamografia?

O objetivo deste quesito é captar se a pessoa já fez e quando ocorreu a última mamografia. A mamografia é exame radiológico que permite visualizar imagens de caroços, nódulos, calcificações ou tumores.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Até 1 ano** - para a pessoa que fez uma mamografia, pela última vez, até um ano da data da entrevista;
2. **Mais de 1 ano até 2 anos** - para a pessoa que fez uma mamografia, pela última vez, há mais de 1 ano até 2 anos da data da entrevista;
3. **Mais de 2 anos até 3 anos** - para a pessoa que fez uma mamografia, pela última vez, há mais de 2 anos até 3 anos da data da entrevista;
4. **Mais de 3 anos** - para a pessoa que fez uma mamografia, pela última vez, há mais de 3 anos da data da entrevista; ou
5. **Nunca fez** - para a pessoa que nunca fez uma mamografia.

**QUESITO 4b – A última mamografia que \_\_\_ fez foi coberta por algum plano de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** – para a pessoa cuja última mamografia que fez foi coberta **TOTAL** ou **PARCIALMENTE** por algum plano de saúde, ainda que as despesas venham a ser reembolsadas posteriormente; ou
4. **Não** – para a pessoa cuja última mamografia que fez, não foi coberta por nenhum plano de saúde. **Inclua neste código a pessoa que tinha plano de saúde mas não o utilizou no atendimento recebido.**

**QUESITO 4c – \_\_\_ pagou algum valor pela última mamografia realizada?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** – para a pessoa que pagou algum valor pela última mamografia realizada; **Inclua nesse código a pessoa que foi ou será reembolsada PARCIALMENTE por plano de saúde;** ou
4. **Não** – para a pessoa que não pagou nenhum valor pela última mamografia realizada. **Inclua nesse código a pessoa que pagou algum valor e foi ou será TOTALMENTE reembolsada por plano de saúde.**

**QUESITO 4d – A última mamografia foi feita através do Sistema Único de Saúde – (SUS)?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** – para a pessoa cuja última mamografia foi feita através do Sistema Único de Saúde (SUS);
4. **Não** – para a pessoa cuja última mamografia não foi feita através do Sistema Único de Saúde (SUS); ou
6. **Não sabe** – para a pessoa que não sabe se a última mamografia foi feita através do Sistema Único de Saúde (SUS).

**QUESITO 5a – Quando foi a última vez que \_\_\_ fez exame preventivo para câncer do colo do útero?**

O objetivo deste quesito é captar se a pessoa já fez e quando foi a última vez que fez exame preventivo para câncer do colo do útero. Este exame, denominado Papanicolau para a detecção precoce do câncer do colo do útero é realizado através da coleta do material do útero e da vagina, colocado em lâmina de vidro e examinado posteriormente ao microscópio para diagnóstico.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Até 1 ano** - para a pessoa que fez exame preventivo para câncer do colo do útero, pela última vez, até um ano da data da entrevista;

2. **Mais de 1 ano até 2 anos** - para a pessoa que fez exame preventivo para câncer do colo do útero, pela última vez, há mais de 1 ano até 2 anos da data da entrevista;
3. **Mais de 2 anos até 3 anos** - para a pessoa que fez exame preventivo para câncer do colo do útero, pela última vez, há mais de 2 anos até 3 anos da data da entrevista;
4. **Mais de 3 anos até 4 anos** - para a pessoa que fez exame preventivo para câncer do colo do útero, pela última vez, há mais de 3 anos até 4 anos da data da entrevista;
5. **Mais de 4 anos até 5 anos** - para a pessoa que fez exame preventivo para câncer do colo do útero, pela última vez, há mais de 4 anos até 5 anos da data da entrevista;
6. **Mais de 5 anos até 10 anos** - para a pessoa que fez exame preventivo para câncer do colo do útero, pela última vez, há mais de 5 anos até 10 anos da data da entrevista;
7. **Mais de 10 anos** - para a pessoa que fez exame preventivo para câncer do colo do útero, pela última vez, há mais de 10 anos; ou
8. **Nunca fez** - para a pessoa que nunca fez exame preventivo para câncer do colo do útero.

**QUESITO 5b – O último exame preventivo para câncer do colo do útero foi coberto por algum plano de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – para a pessoa cujo último exame preventivo para câncer do colo do útero foi coberto **TOTAL** ou **PARCIALMENTE** por algum plano de saúde, ainda que as despesas venham a ser reembolsadas posteriormente; ou

- 3. Não** – para a pessoa cujo último exame preventivo para câncer do colo do útero não foi coberto por nenhum plano de saúde. **Inclua neste código a pessoa que tinha plano de saúde mas não o utilizou no atendimento recebido.**

**QUESITO 5c – \_\_\_ pagou algum valor pelo último exame preventivo para câncer do colo do útero?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Sim** – para a pessoa que pagou algum valor pelo último exame preventivo para câncer do colo do útero. **Inclua nesse código a pessoa que foi ou será reembolsada PARCIALMENTE por plano de saúde; ou**
- 3. Não** – para a pessoa que não pagou nenhum valor pelo último exame preventivo para câncer do colo do útero. **Inclua nesse código a pessoa que pagou algum valor e foi ou será TOTALMENTE reembolsada por plano de saúde.**

**QUESITO 5d – O último exame preventivo para câncer do colo do útero foi feito através do Sistema Único de Saúde – (SUS)?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Sim** – para a pessoa cujo último exame preventivo para câncer do colo do útero foi feito através do Sistema Único de Saúde (SUS);
- 3. Não** – para a pessoa cujo último exame preventivo para câncer do colo do útero não foi feito através do Sistema Único de Saúde (SUS); ou
- 5. Não sabe** – para a pessoa que não sabe se o último exame preventivo para câncer do colo do útero foi feito através do Sistema Único de Saúde (SUS).

**QUESITO 5e – \_\_\_ já foi submetida a cirurgia para retirada do útero?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – para a pessoa que já foi submetida a cirurgia para retirada do útero; ou
3. **Não** – para a pessoa que não foi submetida a cirurgia para retirada do útero.

**QUESITO 5f – Há quanto tempo \_\_\_ foi submetida a uma cirurgia para retirada do útero?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Até 1 ano** - para a pessoa que foi submetida à cirurgia para retirada do útero, até 1 ano da data da entrevista;
2. **Mais de 1 ano até 2 anos** - para a pessoa que foi submetida à cirurgia para retirada do útero, há mais de 1 ano até 2 anos da data da entrevista;
3. **Mais de 2 anos até 3 anos** - para a pessoa que foi submetida à cirurgia para retirada do útero, há mais de 2 anos até 3 anos da data da entrevista;
4. **Mais de 3 anos até 4 anos** - para a pessoa que foi submetida à cirurgia para retirada do útero, há mais de 3 anos até 4 anos da data da entrevista;
5. **Mais de 4 anos até 5 anos** - para a pessoa que foi submetida à cirurgia para retirada do útero, há mais de 4 anos até 5 anos da data da entrevista;
6. **Mais de 5 anos até 10 anos** - para a pessoa que foi submetida à cirurgia para retirada do útero, há mais 5 anos até 10 anos da data da entrevista;
7. **Mais de 10 anos** - para a pessoa que foi submetida à cirurgia para retirada do útero, há mais de 10 anos da data da entrevista; ou

# Características de Saúde dos Moradores

## Capítulo III

### Tópicos deste Capítulo

1. Morbidade – condição de saúde
2. Cobertura por plano de saúde
3. Acesso aos serviços de saúde
4. Utilização dos serviços de saúde
5. Internação
6. Atendimento de emergência
7. Violência
8. Acidente de trânsito
9. Sedentarismo



## CAPÍTULO III

### PARTE 13 - CARACTERÍSTICAS DE SAÚDE DOS MORADORES

A parte 13 do questionário destina-se a pesquisar a morbidade percebida (condição de saúde), a cobertura por plano de saúde, acesso aos serviços de saúde, utilização dos serviços de saúde, internação, atendimento de emergência, violência, acidente de trânsito e sedentarismo, para todos os moradores do domicílio.

#### QUESITOS 1 E 2

Estes quesitos não devem ser perguntados ao informante. São para controle da entrevista.

Estes dois quesitos devem ser preenchidos antes de iniciar a entrevista, desta parte, para cada pessoa.

#### QUESITO 1 - O informante desta parte é:

Este quesito não será indagado ao informante.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **A própria pessoa** - quando a pessoa pesquisada for responder sobre a sua própria situação;
3. **Pessoa não moradora do domicílio** - quando pessoa não moradora do domicílio for responder sobre a situação da pessoa pesquisada; ou
5. **Outra pessoa moradora do domicílio** - quando outro morador do domicílio for responder sobre a situação da pessoa pesquisada.

#### QUESITO 2 - Número de ordem do informante desta parte:

Este quesito não será indagado ao informante.

Registre, com dois algarismos, o número de ordem que recebeu, na parte 3, o morador que for responder sobre a pessoa pesquisada.

### QUESITOS 3 A 20 – MORBIDADE – CONDIÇÃO DE SAÚDE

Este conjunto de quesitos foi estruturado a partir de duas dimensões que auxiliam na caracterização da morbidade percebida: auto-avaliação do estado de saúde e presença de doença crônica.

Diversos estudos têm demonstrado a importância da avaliação que a própria pessoa faz sobre o seu estado de saúde. Para auxiliá-la nessa tarefa utilizou-se uma escala de 5 graus (de muito bom a muito ruim) à semelhança da que vem sendo adotada internacionalmente em pesquisas deste tipo.

Também será investigada a existência de algumas doenças crônicas, cuja seleção obedeceu a pelo menos um dos três seguintes critérios: alta prevalência, possibilidade de intervenção apresentada e confiabilidade observada em outros estudos.

#### QUESITO 3 - De um modo geral, \_\_\_ considera o seu próprio estado de saúde como:

O objetivo deste quesito é investigar o estado de saúde da pessoa segundo seu próprio ponto de vista ou, no caso de crianças pequenas, do ponto de vista do seu responsável.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Muito bom** - para a pessoa que considera o seu estado de saúde muito bom ou excelente;
2. **Bom** - para a pessoa que considera o seu estado de saúde bom;
3. **Regular** - para a pessoa que considera o seu estado de saúde regular;
4. **Ruim** - para a pessoa que considera o seu estado de saúde ruim; ou

**5. Muito ruim** - para a pessoa que considera o seu estado de saúde muito ruim ou péssimo.

**QUESITO 4a - Nas duas últimas semanas \_\_\_ deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc.) por motivo de saúde?**

O objetivo deste quesito é captar a ocorrência, no período de referência de duas semanas, de restrições em algumas atividades desenvolvidas habitualmente pela pessoa em decorrência de problema temporário de saúde, ou seja, se a pessoa, nesse período, teve algum problema de saúde que acarretou uma redução das atividades de trabalho, deveres ou práticas realizadas **regularmente**.

Entende-se por restrição de atividades as seguintes situações:

- Para a pessoa que trabalha, a impossibilidade temporária de executar as tarefas ligadas à sua ocupação ou a ausência **em parte da jornada diária** normal de trabalho;
- Para a pessoa que frequenta escola, a impossibilidade temporária de ir à escola ou a ausência **em parte de um período diário** (para aquela que estuda em regime de tempo integral a ausência de, no mínimo, a metade do período diário);
- Para a criança de pouca idade, a mudança temporária no seu modo usual de ser, brincar, comer etc., **em pelo menos um dia** do período de referência de duas semanas;
- Para a pessoa que só cuida dos afazeres domésticos, a impossibilidade temporária de executar as tarefas domésticas, **em pelo menos um dia** do período de referência de duas semanas;

- Para a pessoa idosa, a impossibilidade temporária de realizar determinadas atividades a que está acostumada, em pelo menos um dia do período de referência de duas semanas; e
- De um modo geral, a impossibilidade temporária da pessoa realizar atividades a que está acostumada a fazer normalmente como, por exemplo: caminhar diariamente, ir à igreja, fazer visitas regulares a amigo ou parente, em pelo menos um dia do período de referência de duas semanas.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Sim** - para a pessoa que deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar etc.) por motivo de saúde (**inclusive parto e aborto**), em pelo menos um dia, no período de referência de duas semanas. **Inclua neste código a pessoa que, no período de referência de duas semanas, houver tido algum episódio agudo ou crise de problema crônico que a tenha levado a restringir alguma atividade além de suas condições habituais de desempenho limitado;** ou
- 4. Não** - para a pessoa que desenvolveu normalmente suas atividades habituais no período de referência de duas semanas.

### Exemplo:

Maria Lúcia deixou de comparecer ao trabalho na semana anterior a entrevista, pois precisou cuidar de sua filha que estava com dengue. Para Maria Lúcia, deveremos assinalar quadrícula 4 - NÃO.

### Exemplo:

Janete, que estuda no horário de 08:00 às 17:00 horas, na quinta-feira da semana que antecedeu a entrevista acordou se sentindo mal, mas mesmo assim foi à escola. Estando lá, por volta das 12:00 horas seu estado de saúde piorou, apresentando febre alta, ocasionando seu regresso para casa. Para Janete, deveremos assinalar a quadrícula 2 – SIM.

## Exemplo:

Geralda, dona de casa, que durante quatro dias da semana que antecedeu a entrevista, ficou impossibilitada de andar, pois devido a uma dor intensa causada por esporão de calcanho, passou os quatro dias sentada ou deitada. Para Geralda, deveremos assinalar a quadrícula 2 – SIM.

## Exemplo:

Glória, que costuma fazer ginástica todos os dias, durante os quinze dias que antecederam a entrevista, não foi à academia por um dia por ter acordado com enxaqueca. Para Glória, deveremos assinalar a quadrícula 2 – SIM.

### **QUESITO 5 - Nas duas últimas semanas, quantos dias \_\_\_ deixou de realizar suas atividades habituais por motivo de saúde?**

Registre, com dois algarismos, o número de dias que a pessoa deixou de realizar algumas das suas atividades habituais no período de referência de duas semanas.

Considere período de meio dia ou mais como um dia inteiro e despreze o período inferior a meio dia (por exemplo: 03 dias e 10 horas será registrado 03; 7 dias e 17 horas será registrado 08).

No caso excepcional de uma pessoa ter deixado de **trabalhar** ou de **ir a escola** (ter tido restrição de suas atividades habituais de trabalhar ou de freqüentar escola) **apenas num único dia, em parte da jornada diária** dedicada a estas atividades, deve ser registrado **01**.

### **QUESITO 6 - Qual foi o principal motivo de saúde que impediu \_\_\_ de realizar suas atividades habituais nas duas últimas semanas?**

O objetivo deste quesito é saber o principal motivo de saúde (doença ou problema de saúde, inclusive dentário, lesão ou ferimento) diagnosticado por médico ou percebido pela própria pessoa ou, no caso de criança, pelo seu responsável, que impediu a pessoa de realizar suas atividades habituais no período de referência de duas semanas. No caso de haver mais de um motivo nesse período, assinale aquele que a pessoa considerar como o principal.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 01. Diarréia ou vômito** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter vomitado (lançado, devolvido, baldeado, botado para fora) ou tido uma evacuação líquida (piriri, soltura, destempero) várias vezes seguidas ou com intervalos;
- 02. Problema respiratório** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter tido falta de ar, tosse etc. (provocada por gripe, asma, bronquite, pneumonia, sinusite, laringite, faringite, traqueíte, enfisema etc.);
- 03. Problema de coração ou pressão** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter tido problema de coração (angina, enfarte, etc.), pressão alta (hipertensão) ou baixa (hipotensão);
- 04. Dor nos braços ou nas mãos** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter tido dor nos braços ou nas mãos (tendinite, tenossinovite, bursite de ombro, síndromes de Quervain ou de túnel do carpo etc.);
- 05. Problema mental ou emocional** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter tido perturbações mentais ou emocionais causadas por doenças mentais severas, já diagnosticadas, ou não, por médico (como por exemplo: esquizofrenia, delírio ou tendências maníaco-depressivas), ou causadas por forte crise emocional decorrente de fatos não previsíveis como a morte de algum parente ou amigo, crises amorosas etc. **Inclua neste código a pessoa que apresentou alterações psíquicas e emocionais decorrentes de**

**dependência de álcool ou drogas, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas;**

- 06. Outra doença** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter tido algum sintoma ou doença, diagnosticada, ou não, por médico e que não se enquadre nas doenças descritas anteriormente. **Inclua neste código a pessoa que em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, apresentou complicações de gravidez, realizou parto ou está no período de pós-parto (resguardo), aborto espontâneo, complicações de aborto e TPM;**
- 07. Problema odontológico** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter extraído dente, sofrido afecção dentária ou de gengiva, provocando dor ou impedindo de falar ou comer;
- 08. Acidente no local de trabalho** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter sofrido **lesões ou ferimentos acidentais** no local em que trabalha, seja interno ou externo (como no caso de pessoa que trabalha em coleta de lixo, conservação de linhas telefônicas ou elétricas, construção ou conservação de estradas, transporte rodoviário, serviços de táxi etc.);
- 09. Acidente no trânsito** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter sofrido lesões ou ferimentos em consequência de atropelamento, batida ou desgoverno de veículo em que viajava;
- 10. Outro acidente** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter sofrido **lesões ou ferimentos acidentais**, exceto os decorrentes

de acidente no trabalho ou no trânsito. Inclua neste código acidentes domésticos, queimaduras e quedas;

**11. Agressão** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por ter sofrido **lesões ou ferimentos intencionais**, provocados por si mesmo ou por outras pessoas, inclusive os decorrentes de tentativa de suicídio. **Inclua neste código ferimento provocado por arma de fogo, mesmo que não seja intencional bala perdida, criança que fere alguém ao brincar com arma);** ou

**12. Outro motivo** - para a pessoa que ficou impedida de realizar algumas de suas atividades habituais, em um ou mais dias do período de referência de duas semanas, por algum motivo diferente dos anteriores. **Inclua** neste código intoxicação alimentar. Neste caso especifique o motivo no campo disponibilizado.

**QUESITO 7 - Nas duas últimas semanas \_\_\_ esteve acamado(a)?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

**1. Sim** - para a pessoa que ficou de cama, por problema de saúde, **pelo menos meio dia** no período de referência de duas semanas. **Inclua neste código a pessoa que, por ter problema de saúde, passa todo o tempo de cama e a pessoa hospitalizada;** ou

**3. Não** - para a pessoa que não ficou de cama, por problema de saúde, em nenhum dia do período de referência de duas semanas.

**QUESITO 8 - Nas duas últimas semanas, quantos dias \_\_\_ esteve acamado(a)?**

Registre, com dois algarismos, o número de dias em que a pessoa esteve acamada por problema de saúde, no período de referência de duas semanas.

Considere período de **meio dia ou mais como um dia inteiro** e despreze o período inferior a meio dia (por exemplo: para a pessoa acamada 13 dias e 10 horas será registrado 13; e para a acamada 7 dias e 17 horas será registrado 08).

Considere como acamada a pessoa internada em hospital, mesmo que não tenha permanecido no leito, no caso da pessoa ainda estar internada no dia da entrevista, compute o tempo até o dia anterior ao da entrevista;



O número máximo a ser registrado neste quesito são 14 dias.

## QUESITOS 9 A 20

O objetivo destes quesitos é verificar a existência de doenças crônicas, já diagnosticadas e relacioná-las com o uso dos serviços de saúde.

Entende-se como **doença crônica** aquela que **acompanha a pessoa por um longo período de tempo**, ainda que possa apresentar momentos de “agudização”, momentos de piora ou melhora sensível.

A caracterização de doença é difícil de se obter. Falta acordo nas definições dos fenômenos biológicos, os termos técnicos tradicionais dificilmente podem ser traduzidos em linguagem popular e nem sempre a percepção do corpo é a mesma em todos os setores da sociedade. Embora os quesitos tragam definições para facilitar a compreensão das doenças, o importante é que seja registrada a avaliação de um médico ou profissional de saúde para a determinação da pessoa de ter, ou não, determinada doença crônica.

### QUESITO 9 – Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem doença de coluna ou costas?

Doença de coluna ou costas é o problema crônico na coluna (espinha, espinhaço) ou nas costas (dorso) por enfermidades, desvios, curvaturas anormais (escoliose, cifose, lordose) ou deformidades na coluna vertebral (cervical, dorsal, lombar etc.), como por exemplo: artrose ou osteoporose localizada na coluna, hérnia de disco, bico de papagaio etc.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que declarou ter doença crônica de coluna ou costas diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou
3. **Não** - para a pessoa que declarou não ter doença crônica de coluna ou costas diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

**QUESITO 10 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem artrite ou reumatismo?**

Artrite ou reumatismo é o problema crônico de natureza inflamatória ou degenerativa dos ossos e articulações, com manifestações dolorosas, podendo ou não haver aumento de volume no local (inchações), tornando as articulações endurecidas e rangendo aos movimentos, inclusive podendo haver deformações (artrite reumatóide, artrose ou osteoporose não localizada na coluna vertebral).

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa que declarou ter artrite ou reumatismo diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou
4. **Não** - para a pessoa que declarou não ter artrite ou reumatismo diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

**QUESITO 11 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem câncer?**

Câncer é o problema de saúde devido a tumor maligno em geral (carcinoma, sarcoma etc.). O câncer origina-se a partir de um descontrole nos mecanismos da divisão celular de um determinado bloco de tecidos ocasionando um crescimento anormal dos mesmos e podendo se propagar a outros tecidos vizinhos ou mesmo distantes. O câncer aparece com mais frequência em pessoas na faixa de idade entre 40 e 60 anos. Os órgãos mais comumente atingidos, em geral,

são os intestinos, o estômago, a garganta, os pulmões, o fígado e, entre as mulheres, o útero e os seios e entre os homens, a próstata.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que declarou ter câncer diagnosticado por médico ou profissional de saúde; ou
3. **Não** - para a pessoa que declarou não ter câncer diagnosticado por médico ou profissional de saúde.

## Exemplo:

João, que declarou que considera seu estado de saúde como bom, recebeu um diagnóstico de câncer de próstata há dez anos atrás. João fez tratamento que resultou na cura desta doença, por recomendação médica faz acompanhamento periodicamente e felizmente nada mais foi detectado. Para João, deveremos assinalar a quadrícula 3 – NÃO.

### QUESITO 12 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem diabetes?

Diabetes ou hiperglicemia é o problema crônico de saúde causado por distúrbios no metabolismo dos açúcares, apresentando, nas formas mais características, o aumento de glicose (açúcar) no sangue, eliminação abundante de urina, fome excessiva e sede exagerada. É causada, na maioria das vezes, por deficiência de elaboração de insulina pelo pâncreas.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa que declarou ter diabetes diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou
4. **Não** - para a pessoa que declarou não ter diabetes diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

### QUESITO 13 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem bronquite ou asma?

Bronquite ou asma é o problema respiratório crônico que se caracteriza por crises de tosse e eliminação de catarro que duram pelo menos duas semanas; ou dificuldade para respirar que se caracteriza por crises de falta de ar, produzindo ruído ou barulho sibilante, no peito ou nas costas com som parecido com miados de gato. É causado pela inflamação dos brônquios (canais responsáveis pela entrada e saída do oxigênio). Com o estreitamento dos brônquios, a passagem do ar fica mais difícil, provocando sensação de sufoco.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que declarou ter bronquite ou asma diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou
  
3. **Não** - para a pessoa que declarou não ter bronquite ou asma diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

**QUESITO 14 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem hipertensão (pressão alta)?**

Hipertensão é o problema crônico de alterações da pressão arterial, com constantes aumentos e tendência a se manter elevada.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa que declarou ter hipertensão diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou
  
4. **Não** - para a pessoa que declarou não ter hipertensão diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

**QUESITO 15 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem doença do coração?**

Doença do coração é o problema cardíaco que ocorre quando, por qualquer doença, o coração deixa de bombear o sangue na quantidade necessária à manutenção do corpo (insuficiência cardíaca) ou pela incapacidade das artérias coronárias, por estarem obstruídas, de

conduzirem adequadamente o oxigênio indispensável para o trabalho do músculo cardíaco (cardiopatia coronariana) ou angina.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que declarou ter doença de coração diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou
3. **Não** - para a pessoa que declarou não ter doença de coração diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

**QUESITO 16 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem insuficiência renal crônica?**

A insuficiência renal crônica ocorre quando os rins não conseguem mais cumprir as suas funções de filtrar e eliminar líquidos que não servem para o organismo.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa que declarou ter insuficiência renal diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou
4. **Não** - para a pessoa que declarou não ter insuficiência renal diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

**QUESITO 17 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem depressão?**

Depressão é o problema de diminuição da atividade por causa de estado emocional, apatia, abatimento moral com letargia, falta de coragem ou ânimo para enfrentar a vida.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que declarou ter depressão diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou

- 3. Não** - para a pessoa que declarou não ter depressão diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

**QUESITO 18 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem tuberculose?**

Tuberculose é o problema de saúde que ocorre em consequência da pessoa ter sido contaminada pelo bacilo causador da tuberculose. Esta contaminação se manifesta, geralmente, de forma mais intensa nos pulmões, mas também pode atacar os rins, ossos, pele, órgãos genitais etc.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Sim** - para a pessoa que declarou ter tuberculose diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou
- 4. Não** - para a pessoa que declarou não ter tuberculose diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

**QUESITO 19 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem tendinite ou tenossinovite?**

Tendinite ou tenossinovite é o problema de saúde que ocorre em consequência da inflamação aguda de tendões (tendinite) ou de suas bainhas (tenossinovite) causadas por esforços repetitivos decorrente de fatores ocupacionais (LER).

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Sim** - para a pessoa que declarou ter tendinite ou tenossinovite diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou
- 3. Não** - para a pessoa que declarou não ter tendinite ou tenossinovite diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

**QUESITO 20 - Algum médico ou profissional de saúde disse que \_\_\_ tem cirrose?**

Cirrose é o problema crônico progressivo do fígado, caracterizado pela deformação de sua estrutura e alterações das suas funções. O órgão torna-se duro e fibroso, diminuindo muitas vezes de tamanho. Há vários tipos de cirrose do fígado, dependendo da lesão sofrida pelos tecidos do órgão. Entre as conhecidas, as principais causas do problema são: alcoolismo crônico, distúrbios de metabolismo, hepatite, esquistossomose e sífilis. A cirrose alcoólica é a mais freqüente, atingindo principalmente homens, na faixa de idade entre 40 e 60 anos, e fazendo vítimas sobretudo em pessoas com deficiência alimentar.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa que declarou ter cirrose diagnosticada por médico ou profissional de saúde; ou
  
4. **Não** - para a pessoa que declarou não ter cirrose diagnosticada por médico ou profissional de saúde.

<b>QUESITOS 21 A 44 - COBERTURA DE PLANO DE SAÚDE</b>
---

O objetivo destes quesitos é conhecer:

- ⇒ a freqüência com que as diferentes modalidades de planos de saúde são utilizadas;
- ⇒ as características sócio-econômicas e demográficas das pessoas cobertas pelos planos existentes no mercado;
- ⇒ perfil dos titulares, dependentes e agregados conforme a modalidade do plano;
- ⇒ os tipos de serviços cobertos pelos planos de saúde;
- ⇒ as despesas efetuadas com as mensalidades do plano de saúde.

**QUESITO 21 - \_\_\_ tem direito a algum plano de saúde, médico ou odontológico, particular, de empresa ou órgão público?**

Entende-se por plano de saúde médico ou odontológico o contrato ou direito adquirido individualmente ou através de empregador (público ou privado), visando o atendimento de saúde a ser prestado por profissionais e/ou empresas de saúde (clínicas, hospitais, laboratórios etc.). O usufruto desse direito é garantido pelo pagamento de mensalidade paga diretamente pela pessoa **ou por terceiros**, por seu empregador ou através de desconto mensal em folha de pagamento.

Este contrato pode ser estabelecido com diversos tipos de instituição: cooperativas médicas (por exemplo: UNIMED), empresas de medicina de grupo (por exemplo: SEMIC), seguradoras (por exemplo: BRADESCO e SUL AMÉRICA) e empresas que funcionam de forma mista como seguradoras e provedoras de serviços de saúde (por exemplo: GOLDEN CROSS, AMIL, AMIL DENTAL, AMICO, ASSIM, DENT-SERVICE) ou, ainda, com qualquer clínica, hospital, laboratório etc.

Os servidores públicos (civis ou militares) geralmente contribuem por meio de descontos em folha de pagamento, a planos de institutos de assistência médica criados para esse fim.

Exemplos:

IASERJ, PATRONAL, serviços de saúde das forças armadas

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim, apenas um** - para a pessoa (titular ou dependente) que tem somente um plano de saúde médico ou odontológico (com cooperativa médica, empresa de medicina de grupo, seguradora ou clínica, casa de saúde etc.); ou
  
3. **Sim, mais de um** - para a pessoa (titular ou dependente) que tem mais de um plano de saúde (com cooperativa médica, empresa de medicina de grupo, seguradora ou clínica, casa de saúde etc.); ou

5. **Não** - para a pessoa que não tem qualquer plano de saúde.

#### QUESITOS 22 A 44

Estes quesitos devem referir-se ao plano de saúde médico ou odontológico único ou que a **pessoa considera como principal**.

**QUESITO 22 - Este plano de saúde (único ou principal) que \_\_\_ tem direito é de instituição de assistência de servidor público (municipal, estadual, ou militar)?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde único ou principal é o destinado a atender a servidor público civil municipal ou estadual (da administração pública direta, autarquia ou fundação) e a seus dependentes (por exemplo: IASERJ, IAMSP) ou a servidor público militar e a seus dependentes, através dos hospitais centrais do Exército, Marinha ou Aeronáutica; ou
4. **Não** - para a pessoa cujo plano de saúde único ou principal não pertence a instituição de assistência de servidor público (municipal, estadual ou militar).

#### Exemplo:

Jurema é funcionária da prefeitura do município onde reside que para dar assistência à saúde aos funcionários contrata os serviços da Unimed daquele município, Jurema é titular do plano de saúde. Para Jurema, deveremos assinalar a quadrícula 4 – NÃO.

#### Exemplo:

Henrique é funcionário do estado onde mora, e a forma de assistência à saúde oferecida aos funcionários é feita em um hospital pertencente ao estado, que presta atendimento exclusivo à funcionários do estado e a seus dependentes. Para Henrique, deveremos assinalar a quadrícula 4 – NÃO.

**QUESITO 22a – Há quanto tempo sem interrupção \_\_\_\_ tem direito a esse plano de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Até 6 meses** - para a pessoa que tem direito ao plano de saúde a 6 meses; ou
- 4. Mais de 6 meses até 1 ano** - para a pessoa que tem direito ao plano de saúde a mais de 6 meses até 1 ano; ou
- 6. Mais de 1 ano até 2 anos** - para a pessoa que tem direito ao plano de saúde a mais de 1 ano até 2 anos; ou
- 8. Mais de 2 anos** - para a pessoa que tem direito ao plano de saúde a mais de 2 anos.

**QUESITO 23 - \_\_\_\_ considera este plano de saúde:**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Muito bom** - para a pessoa que considera o seu plano de saúde, único ou principal, excelente ou muito bom;
- 2. Bom** - para a pessoa que considera o seu plano de saúde, único ou principal, bom;
- 3. Regular** - para a pessoa que considera o seu plano de saúde, único ou principal, regular (mais ou menos);
- 4. Ruim** - para a pessoa que considera o seu plano de saúde, único ou principal, ruim;
- 5. Muito ruim** - para a pessoa que considera o seu plano de saúde, único ou principal, muito ruim ou péssimo; ou

- 6. Nunca usou o plano de saúde** - para a pessoa que nunca utilizou o seu plano de saúde, único ou principal, por não ter querido, não ter necessitado ou estar aguardando término da carência.

**QUESITO 24 - Neste plano de saúde \_\_\_ é:**

Este quesito investiga a forma de vinculação ao plano de saúde único ou principal que a pessoa tem direito.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Titular** - para a pessoa que é a titular do seu único ou principal plano de saúde, independente do fato de ser ou não responsável pelo pagamento das mensalidades e da idade que tenha (por exemplo, uma criança pode ser o titular de um plano de saúde); ou
- 4. Dependente ou agregado** - para a pessoa que é dependente ou agregada no seu único ou principal plano de saúde, independente de ter, ou não, laços de parentesco com o titular e morar, ou não, no mesmo domicílio.

**QUESITO 25 - O titular deste plano de saúde que \_\_\_ tem direito mora neste domicílio?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Sim** - para a pessoa cujo titular do seu único ou principal plano de saúde é morador do domicílio; ou
- 3. Não** - para a pessoa cujo titular do seu único ou principal plano de saúde não é morador do domicílio.

**QUESITO 26 - Número de ordem do titular deste plano de saúde?**

Registre, com dois algarismos, o número de ordem que recebeu, no **Quadro de Moradores**, o morador que é o titular do plano de saúde único ou principal a que a pessoa tem direito.

#### **QUESITOS 27 A 44**

Estes quesitos destinam-se à pessoa que é titular do seu plano de saúde único ou principal.

#### **QUESITO 27 - \_\_\_ tem dependente ou agregado neste plano de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que tem algum dependente ou agregado, no seu único ou principal plano de saúde; ou
3. **Não** - para a pessoa que não tem dependente ou agregado no seu único ou principal plano de saúde.

#### **QUESITO 28 - Neste plano de saúde \_\_\_ tem dependente ou agregado que é morador neste domicílio?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa que tem pelo menos um morador do domicílio como dependente ou agregado no seu único ou principal plano de saúde; ou
4. **Não** - para a pessoa que não tem qualquer morador do domicílio como dependente ou agregado no seu único ou principal plano de saúde.

**QUESITO 29 - Quantos moradores deste domicílio \_\_\_ tem como dependentes ou agregados neste plano de saúde?**

Registre, com dois algarismos, o número de moradores no domicílio que são dependentes ou agregados da pessoa no seu único ou principal plano de saúde.



O número máximo registrado neste quesito terá que ser menor que o total de moradores do domicílio.

**QUESITO 30 - \_\_\_ tem alguém que não mora neste domicílio como dependente ou agregado neste plano de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa que tem pelo menos um não morador do domicílio como dependente ou agregado no seu único ou principal plano de saúde; ou
4. **Não** - para a pessoa que não tem qualquer não morador como dependente ou agregado no seu único ou principal plano de saúde.

**QUESITO 31 - Quantas pessoas que não moram neste domicílio \_\_\_ tem como dependentes ou agregadas neste plano de saúde?**

Registre, com dois algarismos, o número de não moradores do domicílio que são dependentes ou agregadas da pessoa no seu único ou principal plano de saúde.

**QUESITO 32 - Quem paga a mensalidade deste plano de saúde?**

A mensalidade corresponde ao pagamento regular que assegura o direito de cobertura dos serviços de um plano de saúde contratualmente definido e distingue-se das despesas contraídas no momento em que um determinado serviço de saúde é utilizado. Quando a pessoa tem direito a algum plano de saúde (**médico ou odontológico**), de empresa ou órgão público,

freqüentemente o pagamento da mensalidade é efetuado pelo empregador, podendo ser ou não, posteriormente, descontado em folha.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Somente o empregador do titular** - para a pessoa que tem as despesas de mensalidade do seu plano de saúde, único ou principal, integralmente pagas pelo seu empregador;
2. **O titular, através do trabalho atual** - para a pessoa que tem parte das despesas de mensalidade do seu plano de saúde, único ou principal, cobertas pelo seu atual empregador;
3. **O titular, através do trabalho anterior** - para a pessoa que tem parte das despesas de mensalidade do seu plano de saúde, único ou principal, cobertas pelo seu empregador anterior;
4. **O titular, diretamente ao plano** - para a pessoa que é a única responsável pelas despesas de mensalidade do seu plano de saúde, único ou principal;
5. **Outro morador do domicílio** - para a pessoa que tem as despesas de mensalidade do seu plano de saúde, único ou principal, integralmente pagas por outro morador do domicílio;
6. **Pessoa não moradora do domicílio** - para a pessoa que tem as despesas de mensalidade do seu plano de saúde, único ou principal, integralmente pagas por pessoa não moradora do domicílio; ou
7. **Outro tipo** - para a pessoa que tem as despesas de mensalidade do seu plano de saúde, único ou principal, pagas de forma que não se enquadre nos itens anteriores, como, por exemplo: pagamento dividido entre moradores e não moradores ou entre titular e dependente etc. Neste caso, especifique o tipo no campo disponibilizado.

## Exemplo:

Fernando contratou um plano de saúde do qual é titular, mas que por falta de dinheiro, o pagamento das despesas deste plano é dividido todos os meses com sua irmã mais velha que não mora no mesmo domicílio. Para Fernando, deveremos assinalar a quadrícula 7 – OUTRO TIPO.

### QUESITO 33 - Qual é o valor da mensalidade deste plano de saúde?

Este quesito investiga o valor da mensalidade do plano de saúde único ou principal, independente do(s) último(s) pagamento(s) vencido(s) ter(em) sido pago(s) ou não. **Para a pessoa que paga apenas parte das despesas de mensalidade, deve ser assinalada a quadrícula correspondente somente ao valor da despesa paga ou que deveria ter sido paga, no caso de atraso no pagamento da mensalidade.**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Até 30 reais** - para a pessoa cujo valor da mensalidade do seu único ou principal plano de saúde é de, no máximo, R\$ 30,00;
2. **Mais de 30 até 50 reais** - para a pessoa cujo valor da mensalidade do seu único ou principal plano de saúde é de, no mínimo, R\$ 30,01 e, no máximo, R\$ 50,00;
3. **Mais de 50 até 100 reais** - para a pessoa cujo valor da mensalidade do seu único ou principal plano de saúde é de, no mínimo, R\$ 50,01 e, no máximo, R\$ 100,00;
4. **Mais de 100 até 200 reais** - para a pessoa cujo valor da mensalidade do seu único ou principal plano de saúde é de, no mínimo, R\$ 100,01 e, no máximo, R\$ 200,00;
5. **Mais de 200 até 300 reais** - para a pessoa cujo valor da mensalidade do seu único ou principal plano de saúde é de, no mínimo, R\$ 200,01 e, no máximo, R\$ 300,00;

6. **Mais de 300 até 500 reais** - para a pessoa cujo valor da mensalidade do seu único ou principal plano de saúde é de, no mínimo, R\$ 300,01 e, no máximo, R\$ 500,00;
7. **Mais de 500 reais** - para a pessoa cujo valor da mensalidade do seu único ou principal plano de saúde é de valor acima de R\$ 500,00; ou
8. **Não sabe** - para a pessoa que não sabe o valor da mensalidade do seu único ou principal plano de saúde.

**QUESITO 34 - Este plano de saúde atende através de médicos, hospitais, laboratórios ou outros serviços de saúde do próprio plano?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, tem médicos ou serviços próprios; ou
4. **Não** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, não tem médicos ou serviços próprios.

**QUESITO 35 - Este plano de saúde oferece lista de médicos, hospitais, laboratórios ou outros serviços de saúde credenciados?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, fornece livro ou lista contendo a relação de médicos e serviços de saúde credenciados aos quais o segurado pode recorrer sem desembolso extra, dentro da cobertura do seu contrato, exceto o correspondente, se for o caso, a aplicação de fator moderador (taxa de valor pré-determinado a ser paga sempre que for utilizado algum serviço) previsto neste plano; ou

- 3. Não** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, não fornece livro ou lista de médicos e serviços credenciados.

**QUESITO 36 - Este plano de saúde permite reembolso de pagamentos a médicos, hospitais, laboratórios ou outros serviços de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, reembolsa, totalmente ou parcialmente, a despesa efetuada previamente com médicos e serviços de saúde, conforme tabela adotada para a modalidade do contrato estabelecido nesse plano de saúde; ou
- 4. Não** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, não reembolsa despesa efetuada previamente com médicos e serviços de saúde, exceto com autorização especial.

**QUESITO 37 - Este plano de saúde dá direito a ser atendido(a) por médicos, hospitais, laboratórios ou outros serviços de saúde de outros municípios desta unidade da federação?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, dá direito a atendimento por médico e serviços de saúde fora de seu município de residência, isto é, a abrangência do plano pode ser estadual, nacional ou internacional;
- 3. Não** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, somente dá direito a atendimento por médicos ou serviços de saúde dentro do seu município de residência; ou
- 5. Não sabe** - para a pessoa que não sabe se o seu plano de saúde, único ou principal, dá direito a atendimento por médicos e serviços de saúde fora do seu município de residência.

**QUESITO 37a – Este plano de saúde dá direito a ser atendido(a) por médicos, hospitais, laboratórios ou outros serviços de saúde de outra unidade da federação?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, dá direito a atendimento por médico e serviços de saúde fora de sua unidade da federação de residência, isto é, a abrangência do plano de saúde pode ser nacional ou internacional; ou
3. **Não** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, somente dá direito a atendimento por médicos ou serviços de saúde dentro da unidade da federação de residência.

**QUESITOS 38 A 43a**

O objetivo destes quesitos é captar os tipos de cobertura que são mais frequentes nos planos de saúde.

**QUESITO 38 - Este plano de saúde dá direito a consultas médicas?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, cobre, **TOTAL** ou **PARCIALMENTE**, as despesas decorrentes de atendimento médico em ambulatório, consultório ou no próprio domicílio; ou
4. **Não** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, não cobre as despesas decorrentes de atendimento médico.

**QUESITO 39 - Este plano de saúde dá direito a exames complementares?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, cobre, **TOTAL** ou **PARCIALMENTE**, as despesas decorrentes de exames complementares (exames de sangue, fezes, urina, raio X, tomografia, ultra-sonografia, eletroencefalograma, eletrocardiograma, mamografia etc.) solicitados por médico para esclarecer diagnóstico ou orientar tratamento; ou
3. **Não** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, não cobre as despesas decorrentes de exames complementares.

**QUESITO 40 - Este plano de saúde dá direito a internações hospitalares?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, cobre, **TOTAL** ou **PARCIALMENTE**, as despesas decorrentes de internação hospitalar, com o fim de cirurgia, diagnóstico, tratamento ou atendimento clínico, por período contínuo de estada de pelo menos uma noite (pernoite); ou
4. **Não** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, não cobre as despesas decorrentes de internação hospitalar.

**QUESITO 40a - Este plano de saúde dá direito a internações hospitalares em que tipo de acomodação?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Quarto ou apartamento privativo** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, cobre, **TOTAL** ou **PARCIALMENTE**, as despesas decorrentes de internação hospitalar em aposento privativo para um único paciente;
4. **Quarto ou apartamento coletivo** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, cobre, **TOTAL** ou **PARCIALMENTE**, as despesas decorrentes de internação hospitalar em aposento comum a 2 pacientes; ou

- 6. Enfermaria** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, cobre, **TOTAL** ou **PARCIALMENTE**, as despesas decorrentes de internação hospitalar em aposento comum a 3 ou mais pacientes.

**QUESITO 41 - Este plano de saúde dá direito a medicamentos fora de internação?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, cobre, **TOTAL** ou **PARCIALMENTE**, despesas com medicamentos prescritos por um médico, exceto os utilizados durante internação hospitalar; ou
- 3. Não** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, não cobre as despesas com medicamentos fora de internações hospitalares ou apenas oferece descontos em certos estabelecimentos.

**QUESITO 42 - Este plano de saúde dá direito a assistência odontológica?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Sim** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, cobre, **TOTAL** ou **PARCIALMENTE**, as despesas decorrentes de serviço dentário (obturação, próteses, ortodontia, aplicação de flúor etc.) prestado por odontólogo (dentista, cirurgião dentista, ortodontista, periodontista etc.); ou
- 4. Não** - para a pessoa cujo plano de saúde, único ou principal, não cobre as despesas decorrentes de assistência odontológica.

**QUESITO 43 - Além da mensalidade, este plano de saúde cobra algum valor pelos atendimentos a que \_\_\_ tem direito?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que além da mensalidade do plano de saúde, único ou principal, paga algum valor não reembolsável quando recebe atendimento, isto é, paga fator moderador (taxa de valor pré-determinado que pode incidir sobre todos os serviços cobertos pelo plano ou sobre apenas um, como, por exemplo, as consultas médicas); ou
3. **Não** - para a pessoa que, além da mensalidade, não paga nenhum valor quando recebe atendimento.

**QUESITO 43a - \_\_\_ tem direito a quantos planos de saúde (médico ou odontológico), particular, de empresa ou órgão público?**

O objetivo deste quesito é captar se a pessoa tem direito a mais de um plano de saúde (médico ou odontológico), particular, de empresa ou órgão público.

Registre, com dois algarismos, o número de planos de saúde (médico ou odontológico), particular de empresa ou órgão público que a pessoa tem direito.

**QUESITO 44 - \_\_\_ tem algum plano de saúde apenas para assistência odontológica?**

O objetivo deste quesito é captar se a pessoa tem um plano de saúde que dê cobertura exclusivamente para atendimento odontológico.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa que, além do plano de saúde principal, tem algum plano exclusivamente para tratamento dentário através de dentistas próprios ou credenciados ou reembolso de despesas de tratamento odontológico. **Inclua neste código a pessoa que, além do plano de saúde principal, paga mensalidade de clínica odontológica para ter atendimento dentário; ou**
4. **Não** - para a pessoa que não tem plano de saúde exclusivamente para assistência odontológica.

**QUESITOS 45 A 49d - ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

O objetivo destes quesitos é captar a pessoa que tem o hábito de recorrer a um mesmo atendimento de saúde, identificar o tipo de serviço procurado, se nos últimos doze meses consultou médico e quando foi ao dentista pela última vez.

**QUESITO 45 - \_\_\_ costuma procurar o mesmo lugar, mesmo médico ou mesmo serviço de saúde quando precisa de atendimento de saúde?**

O objetivo deste quesito é captar a pessoa que tem o hábito de procurar o **mesmo lugar**, profissional ou serviço de saúde quando precisa de atendimento de saúde, independente de ser um serviço formal (farmácia, hospital; posto ou centro de saúde; ambulatório; clínica ou médico, alopata ou homeopata; profissional de saúde, inclusive de acupuntura, shiatsu etc.) ou informal (centro espírita, curandeiro etc.).

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Sim** - para a pessoa que, ao precisar de atendimento de saúde, procura habitualmente o mesmo posto ou centro de saúde, pronto-socorro, ambulatório, hospital, farmácia, consultório ou clínica médica (alopata, homeopata, acupunturista) ou recorre a um mesmo médico ou serviço de saúde informal; ou
- 3. Não** - para a pessoa que, ao precisar de atendimento de saúde, não procura habitualmente o mesmo lugar, serviço de saúde, médico ou profissional de saúde. **Inclua neste código, a pessoa que consulta parente, amigo ou vizinho que não desenvolve atividade de atenção a saúde.**

**QUESITO 46 - Quando está doente ou precisando de atendimento de saúde \_\_\_ costuma procurar:**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 01. Farmácia** - para a pessoa que tem o hábito de procurar a mesma farmácia, drogaria ou outro estabelecimento que venda medicamentos, para buscar orientação com o farmacêutico ou balconista sobre medicamentos para minorar ou curar um problema de saúde. **Não inclui** neste código a pessoa que tem o hábito de procurar a mesma farmácia, drogaria, ou outro estabelecimento que venda medicamentos apenas para buscar atendimento (aplicação de injeções, compra de medicamentos etc.) decorrente de prescrição feita por profissional de saúde formal ou informal, ou de qualquer outra pessoa, inclusive a própria;
- 02. Posto ou centro de saúde** - para a pessoa que tem o hábito de procurar o mesmo posto ou centro de saúde quando precisa de atendimento de saúde. Entende-se por posto ou centro de saúde o estabelecimento (ambulatório, centro, núcleo, posto, subposto ou unidade municipal de saúde, assistência à gestante, médico-comunitária, vigilância epidemiológica, medicação, higiene ou puericultura, ou posto mantido por instituição filantrópica ou comunitária) destinado a prestar assistência ambulatorial utilizando técnicas apropriadas, esquemas padronizados de atendimento e profissionais de saúde de nível superior (médicos, dentistas etc.) e/ou de nível médio, e que não aceita internação. Além do atendimento ambulatorial, pode, ainda, desenvolver atividade de vacinação, programas e orientações sobre a saúde, coleta de material para exame, programas de saúde da mulher, distribuição de medicamentos etc.;
- 03. Consultório particular** - para a pessoa que tem o hábito de procurar o mesmo consultório particular (alopata ou homeopata, independente da especialidade) quando precisa de atendimento de saúde, ainda que este atendimento seja feito por meio de plano de saúde ou a domicílio;
- 04. Ambulatório ou consultório de empresa ou sindicato** - para a pessoa que tem o hábito de procurar o mesmo ambulatório ou consultório de empresa ou sindicato quando precisa de atendimento de saúde. **Inclua neste código os ambulatórios do SESI e do SESC.** Entende-se por ambulatório ou consultório de empresa ou sindicato o estabelecimento que tem como atividade básica prestar assistência médica aos

empregados da empresa e seus dependentes ou aos empregados ou associados do sindicato e seus dependentes;

- 05. Ambulatório ou consultório de clínica** - para a pessoa que tem o hábito de procurar o mesmo ambulatório ou consultório de clínica quando precisa de atendimento de saúde, ainda que este atendimento seja feito por meio de plano de saúde. **Inclua neste código os antigos PAM - Postos de Assistência Médica do INAMPS e as atuais Policlínicas públicas ou privadas.**

Entende-se por ambulatório ou consultório de clínica o estabelecimento que se caracteriza por ter um conjunto de consultórios médicos de uma ou várias especialidades destinado a prestar assistência médica de caráter predominantemente curativa e pela ausência de regime de internação. Além do atendimento ambulatorial, este estabelecimento pode, ainda desenvolver intervenções cirúrgicas que não demandem internação e exames complementares;

- 06. Ambulatório de hospital** - para a pessoa que tem o hábito de procurar o mesmo hospital quando precisa de atendimento de saúde, ainda que este atendimento seja feito por meio de plano de saúde.

Entende-se por ambulatório de hospital o conjunto de consultórios médicos de uma ou mais especialidades que funcionam dentro de um hospital. Inclua-se como ambulatório de hospital as unidades mistas com atividades típicas de postos ou centros de saúde e que **aceitem internações**;

- 07. Pronto-socorro ou emergência** - para a pessoa que tem o hábito de procurar o mesmo pronto-socorro ou emergência quando precisa de atendimento de saúde, ainda que este atendimento seja feito por meio de plano de saúde.

Entende-se por pronto-socorro ou emergência o ambulatório de estabelecimento que tem por finalidade prestar assistência médica a doentes com ou sem risco de vida, funcionando com atendimento médico permanente em regime de 24 horas por dia e tendo regime de internação, podendo ser da rede pública, de propriedade da União (Ministério da Saúde, Universidades Federais, Forças Armadas), de Estados ou município, ou da rede particular.

Esta unidade pode estar localizada em hospitais, clínicas ou unidades de saúde, funcionando somente para o atendimento de emergência;

**08. Agente comunitário de saúde** - para a pessoa que tem o hábito de procurar ou receber a visita do mesmo agente comunitário quando precisa de atendimento de saúde. Agente comunitário de saúde é a pessoa selecionada e treinada para transmitir ao indivíduo conhecimentos e informações necessárias para o cuidado da sua saúde e que trabalha, principalmente, com grupos que prestam assistência materno-infantil aos moradores da comunidade. Geralmente exercem essa função em instituições do governo municipal e, também, em outros organismos ligados à instituição religiosa (pastoral da criança, da saúde etc.);

**09. Outro tipo de serviço (curandeiro, centro espírita etc.)** - para a pessoa que tem o hábito de procurar o mesmo serviço que presta atendimento de saúde informal (cultos religiosos voltados para a cura divina, terreiro de umbanda, centro espírita, pajelança, curandeiro, rezadeira, curiosa, benzedor, pai-de-santo, entidades espíritas, pessoa que preste alguma atividade de atenção a saúde sem ter formação profissional nessa área etc.) quando precisa de atendimento de saúde. **Não inclui** neste código o serviço prestado por profissional de saúde que atenda em consultório, clínica ou posto de saúde mantidos por cultos religiosos. Neste caso, especifique o tipo de serviço no campo disponibilizado.

#### **QUESITOS 47 A 49d**

O objetivo destes quesitos é captar a ocorrência do uso de serviço médico ou odontológico no período de referência de doze meses.

#### **QUESITO 47 - Nos doze últimos meses \_\_\_ consultou médico?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que, no período de referência de doze meses, consultou médico (alopata ou homeopata) de qualquer especialidade, inclusive para tratamento por acupuntura, independentemente do lugar do atendimento (hospital, consultório, clínica, posto de saúde da rede pública, atendimento domiciliar etc.); ou
3. **Não** - para a pessoa que no período de referência de doze meses, não consultou qualquer médico.

**QUESITO 48 - Quantas vezes \_\_\_\_ consultou médico nos doze últimos meses?**

Registrar, com dois algarismos, o número de vezes que a pessoa consultou médico no período de referência de doze meses.

**QUESITO 48a – \_\_\_\_ utiliza medicamentos de uso contínuo?**

Medicamento de uso contínuo é aquele usado para tratamento de doenças crônico-degenerativas (p.ex. hipertensão arterial, diabetes) e/ou para tratamento de longa duração (p.ex. depressão, reposição hormonal). Exclui o uso de hormônios para fins contraceptivos (anticoncepcional).

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa que utiliza medicamento de uso contínuo; ou
4. **Não** - para a pessoa que não utiliza medicamento de uso contínuo.

**QUESITO 48b – Na última vez que obteve o(s) medicamento (s) de uso contínuo, \_\_\_\_ recebeu gratuitamente?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Todos os medicamentos** - para a pessoa que na última vez que obteve medicamento de uso contínuo recebeu gratuitamente todos os medicamentos;

**4. Parte dos medicamentos** - para a pessoa que na última vez que obteve medicamento de uso contínuo recebeu gratuitamente parte dos medicamentos; ou

**6. Nenhum dos medicamentos** - para a pessoa que não obteve o nenhum medicamento de uso contínuo gratuitamente.

**QUESITO 48c – Dos medicamentos de uso contínuo, que não recebeu gratuitamente \_\_\_ comprou?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

**2. Todos os medicamentos** - para a pessoa que comprou todos os medicamento de uso contínuo, que não recebeu gratuitamente;

**4. Parte dos medicamentos** - para a pessoa que comprou parte dos medicamento de uso contínuo, que não recebeu gratuitamente; ou

**6. Nenhum dos medicamentos** - para a pessoa que não comprou nenhum dos medicamentos de uso contínuo, que não recebeu gratuitamente.

**QUESITO 49a - Quando \_\_\_ foi ao dentista pela última vez?**

O objetivo deste quesito é captar se a pessoa já teve e quando ocorreu o último atendimento odontológico prestado por dentista de nível superior, de qualquer especialidade (cirurgião-dentista, ortodontista etc.). Portanto, não será considerado o atendimento prestado por dentista prático ou protético.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

**1. Menos de 1 ano** - para a pessoa que consultou dentista pela última vez há menos de 1 ano da data da entrevista;

2. **De 1 ano a 2 anos** - para a pessoa que consultou dentista pela última vez de 1 ano completo a menos de 2 anos da data da entrevista;
3. **De 2 anos a 3 anos** - para a pessoa que consultou dentista pela última vez há 2 anos completos a menos de 3 anos da data da entrevista; ou
4. **3 anos ou mais** - para a pessoa que consultou dentista pela última vez há 3 anos ou mais da data da entrevista; ou
5. **Nunca foi ao dentista** - para a pessoa que nunca consultou dentista.

**QUESITO 49b – Na última vez que \_\_\_ foi ao dentista, este atendimento foi coberto por algum plano de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que na última vez que foi ao dentista, este atendimento foi coberto **TOTAL** ou **PARCIALMENTE** por algum plano de saúde, ainda que as despesas venham a ser reembolsadas posteriormente; ou
3. **Não** - para a pessoa que na última vez que foi ao dentista, este atendimento não foi coberto por nenhum plano de saúde. **Inclua neste código a pessoa que tinha plano de saúde mas não o utilizou no atendimento recebido.**

**QUESITO 49c – \_\_\_ pagou algum valor na última vez que foi ao dentista?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que pagou algum valor na última vez que foi ao dentista; ou,
3. **Não** - para a pessoa que não pagou nenhum valor na última vez que foi ao dentista.

**QUESITO 49d – Na última vez que \_\_\_ foi ao dentista, o atendimento foi feito através do Sistema Único de Saúde – (SUS)?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para a pessoa que na última vez que foi ao dentista, este atendimento foi feito através do Sistema Único de Saúde (SUS);
3. **Não** - para a pessoa que na última vez que foi ao dentista, este atendimento não foi feito através do Sistema Único de Saúde.
5. **Não sabe** - para a pessoa que na última vez que foi ao dentista, não sabe se este atendimento foi feito através do Sistema Único de Saúde.

**QUESITOS 50 A 68a – UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

O objetivo destes quesitos é captar a utilização dos serviços de saúde, o tipo de serviço de saúde e de prestador do serviço, a ocorrência de pagamento pelo serviço e o nível de satisfação da pessoa com o atendimento ambulatorial e hospitalar recebido.

**QUESITO 50 - Nas duas últimas semanas, \_\_\_ procurou algum lugar, serviço ou profissional de saúde para atendimento relacionado à própria saúde?**

O objetivo deste quesito é captar a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou algum tipo de atendimento relacionado à saúde, inclusive obtenção de atestado de saúde, independente deste atendimento ter sido feito em um serviço formal (farmácia, hospital, posto ou centro de saúde, ambulatório, clínica, médico, alopata ou homeopata, ou profissional de saúde) ou informal (centro espírita, curandeiro).

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa que procurou, no período de referência de duas semanas, algum lugar, serviço ou profissional de saúde para ter atendimento de saúde, formal ou informal. **Inclua nesse código a pessoa que solicitou atendimento de saúde em seu próprio domicílio (visita de médico ou serviço de ambulância, consulta por telefone); ou**
4. **Não** - para a pessoa que não procurou, no período de referência de duas semanas, algum lugar, serviço ou profissional de saúde para ter atendimento de saúde, formal ou informal. **Inclua nesse código a pessoa que procurou serviço de saúde com a finalidade de doar sangue, participar de campanha de vacinação em massa, receber alimentos ou medicamentos anteriormente prescritos por médico, ou procurou orientação de pessoa (parente, amigo, conhecido ou vizinho) que não desenvolve atividade de atenção à saúde.**

Em relação aos Programas Municipais de Atendimento à Saúde, cujos profissionais da área de saúde (médicos, dentistas ou técnicos de nível médio), visitam a comunidade nos seus próprios domicílios, visando prestar atendimento de saúde, deve ser observado:

- se no período investigado, a pessoa foi somente **PROCURADA** (visitada) no seu domicílio e teve atendimento de saúde, deve ser assinalada a quadrícula **4 – NÃO**
- se no período, além de ter sido procurada (visitada) por profissionais da área de saúde no seu domicílio, ela também procurou, recomendada ou não por estes profissionais, atendimento de saúde, deve ser assinalada a quadrícula **2 – SIM**

**QUESITO 51a - Qual foi o motivo principal pelo qual \_\_\_ procurou atendimento relacionado à saúde nas duas últimas semanas?**

O objetivo deste quesito é identificar o motivo pelo qual a pessoa procurou algum lugar, serviço ou profissional de saúde no período de referência de duas semanas. No caso de haver mais de um motivo nesse período, considere aquele que a pessoa definir como principal.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 01. Acidente ou lesão** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou atendimento de saúde por ter sofrido ferimentos acidentais, auto-infligidos ou provocados por terceiros, envenenamentos, intoxicações, queimaduras, picadas de insetos ou mordidas de animais; ou
- 02. Problema odontológico** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou atendimento para a realização de tratamento dentário (obturação, extração, prótese, correção, aplicação de flúor etc.); ou
- 03. Reabilitação** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou atendimento para a realização de um processo para recuperação física, mental ou social (fisioterapia, fonoaudiologia, psicomotricidade, terapia ocupacional ou familiar); ou
- 04. Pré-natal** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou atendimento de saúde para acompanhamento da gravidez. **Não inclui** nesse código a mulher grávida que procurou atendimento por motivo não relacionado com a gestação; ou
- 05. Puericultura** - para a criança que, no período de referência de duas semanas, procurou atendimento de saúde para controle do peso, crescimento e acompanhamento do seu desenvolvimento; ou
- 06. Vacinação** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou atendimento para tomar vacina contra doenças tais como: tríplice (difteria, tétano e coqueluche), MMR (sarampo, rubéola e cachumba ), BCG (tuberculose), febre amarela, gripe etc. ; ou
- 07. Outros atendimentos preventivos** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou médico ou serviço de saúde para atendimento de caráter preventivo (detecção precoce de doença), tais como: exames preventivos para câncer de mama, colo do útero (no caso de mulher) e próstata (no caso de homem); exames preventivos para osteoporose ou para

outras doenças. **Inclua neste código a pessoa que no período de referência realizou consulta ou exames de check up.**

**08. Parto** - para a pessoa que no período de referência de duas semanas, procurou atendimento de saúde para a realização de parto normal ou cesáreo; ou

**09. Doença** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou atendimento em decorrência de algum sintoma de doença, como: dor, mal estar, febre, diarreia, gripe etc., consulta ou exame para acompanhamento de problemas já existentes de saúde (hipertensão, diabetes, doenças cardíacas, etc.), problemas emocionais ou mentais, quimioterapia, radioterapia, hemodiálise e hemoterapia. **Inclua neste código a pessoa que no período de referência realizou exames laboratoriais para diagnóstico de doença ou acompanhamento de doença, tais como: raio x, ultrassonografia, ressonância magnética, exames de sangue, urina, fezes, aborto espontâneo e complicações de aborto etc; ou**

**10. Somente atestado de saúde** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou médico ou serviço de saúde exclusivamente para obtenção de atestado para fins trabalhistas, escolares, previdenciários ou similares.

**QUESITO 52 - Quantas vezes \_\_\_ procurou atendimento de saúde por este mesmo motivo nas duas últimas semanas?**

Registre, com dois algarismos, o número de vezes que a pessoa procurou atendimento, por este mesmo motivo no período de referência de duas semanas, independente de ter sido no mesmo ou em vários serviços de saúde. Compute, também, o número de vezes que a pessoa procurou atendimento, por este mesmo motivo no período de referência de duas semanas, independente de ter sido ou não atendida.

## Exemplos:

Uma pessoa no período investigado foi:

ao médico, que ao consultá-lo, solicitou exames laboratoriais; e

foi ao médico e realizou os exames solicitados; e

retornou ao médico para levar os exames solicitados e foi por ele novamente atendido

No **quesito 52** deve ser computado que esta pessoa procurou atendimento médico pelo mesmo motivo, **03 vezes**.

## Exemplo:

A mãe de uma criança de 1 ano de idade, procurou para essa criança atendimento de saúde (no período investigado no **quesito 50**), devido aos sintomas de gripe que ela apresentava. O pediatra ao atendê-la, solicitou um Raio X dos pulmões. No mesmo dia, a mãe levou a criança ao serviço de saúde onde realizou o Raio X solicitado. No dia seguinte, a mãe foi sozinha ao laboratório pegar o resultado do exame e levou este resultado ao pediatra, sem a presença da criança, que após analisá-lo prescreveu a medicação adequada.

Neste caso, deve ser registrado no **quesito 52**, que a criança procurou **03 vezes** atendimento no período.



O retorno aos laboratórios apenas para pegar resultados de exames, **não devem ser computados**.



O retorno ao médico que solicitou exames em atendimentos anteriores, **devem ser computados independentemente de terem sido feitos pela própria pessoa ou por terceiros desde que tenha ocorrido um novo atendimento por profissional de saúde**.

**QUESITO 53 - Onde \_\_\_ procurou o primeiro atendimento de saúde por este mesmo motivo nas duas últimas semanas?**

O objetivo deste quesito é identificar onde a pessoa procurou o primeiro atendimento de saúde no período de referência de duas semanas, independentemente de ter sido ou não atendida.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

**01. Farmácia** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em farmácia, drogaria ou estabelecimento que venda medicamentos, buscando orientação do farmacêutico ou do balconista;

**02. Posto ou centro de saúde** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em posto ou centro de saúde.

Entende-se por posto ou centro de saúde o estabelecimento (ambulatório, centro, núcleo, posto, subposto ou unidade municipal de saúde, assistência à gestante, médico-comunitária, vigilância epidemiológica, medicação, higiene ou puericultura, ou posto mantido por instituição filantrópica ou comunitária) destinado a prestar assistência ambulatorial utilizando técnicas apropriadas, esquemas padronizados de atendimento e profissionais de saúde de nível superior (médicos, dentistas etc.) e/ou de nível médio, e que não aceita internação. Além do atendimento ambulatorial, pode, ainda, desenvolver atividade de vacinação, programas e orientações sobre a saúde, coleta de material para exame, programas de saúde da mulher, distribuição de medicamentos etc.;

**03. Consultório médico particular** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em consultório médico particular, alopata ou homeopata, de qualquer especialidade. **Inclua neste código a consulta médica realizada através do contato telefônico;**

**04. Consultório odontológico** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em consultório de dentista;

**05. Consultório de outro profissional de saúde (fonoaudiólogos, psicólogos etc.)** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em consultório de profissional de saúde, exceto

médico ou dentista (fisioterapeuta, fonoaudiólogo, nutricionista, psicólogo etc.);

**06. Ambulatório ou consultório de empresa ou sindicato** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em ambulatório ou consultório de empresa ou sindicato.

Entende-se por ambulatório ou consultório de empresa ou sindicato o estabelecimento que tem como atividade básica prestar assistência médica aos empregados da empresa e seus dependentes ou aos empregados ou associados do sindicato e seus dependentes;

**07. Ambulatório ou consultório de clínica** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em ambulatório ou consultório de clínica (ver definição no quesito 46);

**08. Pronto-socorro ou emergência** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em pronto-socorro ou emergência.

Entende-se por pronto-socorro ou emergência o ambulatório de estabelecimento que tem por finalidade prestar assistência médica a doentes com ou sem risco de vida, funcionando com atendimento médico permanente em regime de 24 horas por dia e tendo regime de internação, podendo ser da rede pública, de propriedade da União (Ministério da Saúde, Universidades Federais, Forças Armadas), de Estados ou Municípios, ou da rede particular. Esta unidade pode estar localizada em hospitais, clínicas ou unidades de saúde, funcionando somente para o atendimento de emergência;

**09. Hospital** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em estabelecimento que tem por finalidade prestar assistência médica completa funcionando com atendimento médico permanente em regime de 24 horas e aceitando internações, tanto da rede pública, isto é, de propriedade da União (Ministério da Saúde, Universidades Federais, Forças Armadas), de Estados ou Municípios, quanto de propriedade particular;

- 10. Laboratório ou clínica para exames complementares** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em estabelecimento que tem por finalidade realizar exames complementares, tais como laboratoriais (sangue, fezes, urina etc.) ou de imagem (mamografia, ultra-sonografia, raios x etc.);
- 11. Atendimento domiciliar** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde solicitando a presença no domicílio de um médico, enfermeiro, farmacêutico, agente comunitário de saúde, parteira, fisioterapeuta etc.; ou
- 12. Outro** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, procurou o primeiro atendimento de saúde em outro local, serviço de saúde ou profissional, inclusive pessoa sem formação profissional específica que desenvolva atividade de atenção à saúde, que não se enquadre nos itens anteriores, tais como: protético, dentista prático, centro espírita, curandeira, rezadeira, curiosa, benzedor, pai-de-santo, “entidades” espíritas, etc. Neste caso especifique o tipo de serviço no campo disponibilizado.

**QUESITO 54 - Nessa primeira vez que procurou atendimento de saúde nas duas últimas semanas \_\_\_ foi atendido(a)?**

O objetivo deste quesito é captar a ocorrência de atendimento de saúde logo na primeira vez em que foi procurado.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Sim** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, foi atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde; ou
- 4. Não** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não foi atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde.

**QUESITO 55a - Por que motivo \_\_\_ não foi atendido(a) na primeira vez que procurou atendimento de saúde nas duas últimas semanas?**

O objetivo deste quesito é identificar o motivo pelo qual a pessoa não foi atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde no período de referência de duas semanas. No caso de haver mais de um motivo, assinale a quadrícula correspondente para aquele motivo que a **pessoa considerar como principal**.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula;

- 1. Não conseguiu vaga ou senha** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não conseguiu ser atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde porque não conseguiu vaga ou já tinha terminado a distribuição de senhas (números);
- 2. Não tinha médico atendendo** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não conseguiu ser atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde porque não tinha médico atendendo devido a folga, falta, licença ou férias do profissional. **Não inclui** neste código a ausência de médico por motivo de greve;
- 3. Não tinha dentista atendendo** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não conseguiu ser atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde porque não tinha dentista atendendo devido a folga, falta, licença ou férias do profissional. **Não inclui** neste código a ausência de dentista por motivo de greve;
- 4. Não tinha serviço ou profissional especializado** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não conseguiu ser atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde porque não tinha serviço ou profissional especializado para atender às suas necessidades;
- 5. O serviço ou equipamento não estava funcionando** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não conseguiu ser atendida na primeira

vez que procurou atendimento de saúde porque o serviço ou equipamento existente não estava funcionando por motivo de greve, falta de material, quebra do equipamento, falta de energia elétrica etc.

**6. Não podia pagar** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não conseguiu ser atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde porque não dispunha de dinheiro suficiente para efetuar o pagamento do atendimento;

**7. Esperou muito e desistiu** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não conseguiu ser atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde porque esperou muito para ser atendida e desistiu do atendimento; ou

**8. Outro motivo** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não conseguiu ser atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde por motivo que não se enquadrava nos itens anteriores. Neste caso especifique o tipo de serviço no campo disponibilizado.

## Exemplo:

Não tinha direito ao atendimento, falta de cartão, carteira de plano de saúde com validade vencida, estar em período de carência do plano de saúde etc.

**QUESITO 56 - Nas duas últimas semanas, \_\_\_ voltou a procurar atendimento de saúde por este mesmo motivo?**

Veja as instruções do **quesito 50** desta parte, lembrando que neste quesito, a investigação se refere a uma nova procura de atendimento de saúde no período de referência de duas semanas.

**QUESITO 57 - Onde \_\_\_ procurou o último atendimento de saúde por este mesmo motivo nas duas últimas semanas?**

Veja as instruções do **quesito 53** desta parte, lembrando que neste quesito, a investigação se refere ao último atendimento de saúde procurado no período de referência de duas semanas.

**QUESITO 58 - Nessa última vez que procurou atendimento de saúde nas duas últimas semanas \_\_\_ foi atendido(a)?**

Veja as instruções do **quesito 54** desta parte, lembrando que neste quesito, a investigação se refere a última vez que procurou atendimento de saúde no período de referência de duas semanas.

**QUESITO 59a - Por que motivo \_\_\_ não foi atendido(a) nessa última vez que procurou atendimento de saúde nas duas últimas semanas?**

Veja as instruções do **quesito 55a** desta parte, lembrando que neste quesito, a investigação se refere ao motivo pelo qual não foi atendido na última vez que procurou atendimento de saúde no período de referência de duas semanas.

**QUESITO 60b - Qual foi o principal atendimento de saúde que \_\_\_ recebeu?**

O objetivo deste quesito é captar o principal atendimento recebido para a pessoa que foi atendida na primeira vez que procurou atendimento de saúde no período de referência de duas semanas. Para a pessoa que não foi atendida na primeira vez, visa captar o principal atendimento recebido na última vez que procurou e foi atendida no período de referência de duas semanas. No caso de ter recebido vários atendimentos, considere aquele que a pessoa definir como principal.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

**01. Consulta médica** - para a pessoa que recebeu atendimento feito por médico para realizar diagnóstico, tratamento ou orientação, ou, ainda, pequena cirurgia

(extirpação de verrugas, drenagem de abscesso ou furúnculo, retirada de corpo estranho do nariz, ouvido ou garganta etc.) no próprio consultório;

- 02. Consulta odontológica** - para a pessoa que recebeu atendimento de dentista que realizou exame, diagnóstico, tratamento ou orientação;
- 03. Atendimento de agente comunitário de saúde ou de parteira** - para a pessoa que recebeu atendimento de agente comunitário de saúde ou parteira (mulher que assiste aos partos, ajudando a socorrer parturientes, podendo ter, ou não, treinamento formal para prestar este tipo de atendimento);
- 04. Consulta de outro profissional de saúde (fonoaudiólogos, psicólogos, etc.)** - para a pessoa que recebeu atendimento realizado por profissional de saúde de nível superior, exceto médico ou dentista (fisioterapeuta, fonoaudiólogo, nutricionista, psicólogo etc.);
- 05. Atendimento na farmácia** - para a pessoa que recebeu atendimento de balconista ou farmacêutico que deu diagnóstico, prescrição de remédios, tratamento ou orientação;
- 06. Quimioterapia, radioterapia, hemodiálise ou hemoterapia** - para a pessoa que realizou seções de quimioterapia, radioterapia, hemodiálise ou hemoterapia;
- 07. Vacinação, injeção, curativo, medição de pressão ou outro atendimento** - para a pessoa que recebeu dose vacina ou de qualquer remédio injetável, curativos em qualquer tipo de lesão ou teve verificada a sua pressão arterial. **Não inclui** neste código estes atendimentos se forem prestados durante consulta médica;
- 08. Cirurgia em ambulatório** - para a pessoa que recebeu atendimento de médico que realizou, em ambulatório de hospital, cirurgia que não exigia internação hospitalar;

- 09. Gesso ou imobilização** - para a pessoa que recebeu atendimento de colocação ou retirada de tala ou gesso, de imobilização em caso de fratura, entorse ou luxação;
- 10. Internação hospitalar** - para a pessoa que foi internada em estabelecimento hospitalar, com o fim de cirurgia, diagnóstico, parto, tratamento ou outro atendimento médico e permaneceu pelo menos um pernoite;
- 11. Exames complementares** - para a pessoa que recebeu atendimento para realização de exames (urina, fezes, sangue, raio x etc.);
- 12. Somente marcação de consulta** - para a pessoa que não foi atendida, mas conseguiu marcar consulta para futuro atendimento;
- 13. Outro atendimento** - para a pessoa que teve atendimento realizado por serviço ou profissional de saúde, inclusive de pessoa sem formação profissional específica que desenvolve atividade de atenção a saúde, não incluído nos itens anteriores (protéticos, práticos de dentista, curandeira, rezadeira, curiosa, benzedor, pai-de-santo, centros espíritas etc.). Neste caso especifique o tipo de serviço no campo disponibilizado.

**QUESITO 61 - Este serviço de saúde onde \_\_\_ foi atendido(a) era:**

O objetivo deste quesito é captar se o serviço de saúde onde recebeu o principal atendimento (conforme o caso, na primeira ou na última vez em que foi atendida no período de referência de duas semanas) era da rede pública ou privada.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Público** - para a pessoa que na primeira ou na última vez em que foi atendida no período de referência de duas semanas, foi atendida em estabelecimento de saúde (posto ou centro de saúde, ambulatório, pronto-socorro, hospital etc.), de propriedade da União, dos Estados ou Municípios, de sistemas oficiais de previdência social, das forças armadas, de universidades federais ou estaduais;

- 3. Particular** - para a pessoa que na primeira ou na última vez em que foi atendida no período de referência de duas semanas, foi atendida em estabelecimento de saúde privado com fins lucrativos ou beneficente ou serviço profissional prestado em consultório ou clínica particular. **Inclua nesse código a pessoa que procurou atendimento informal no período de referência de duas semanas;**  
ou
- 5. Não sabe** - para a pessoa que não sabe informar se o estabelecimento em que foi atendida, no período de referência de duas semanas, era público ou particular.

**QUESITO 62 – Quesito retirado**

**QUESITO 63 - Quesito retirado**

**QUESITO 64 - Este atendimento de saúde foi coberto por algum plano de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Sim** - para a pessoa cujo atendimento recebido no período de referência de duas semanas foi coberto **TOTAL** ou **PARCIALMENTE** por algum plano de saúde, ainda que as despesas venham a ser reembolsadas posteriormente; ou
- 4. Não** - para a pessoa cujo atendimento recebido no período de referência de duas semanas não foi coberto por plano de saúde. **Inclua neste código a pessoa que tinha plano de saúde mas não o utilizou no atendimento recebido.**

**QUESITO 65 - \_\_\_ pagou algum valor por este atendimento de saúde recebido nas duas últimas semanas?**

O objetivo deste quesito é captar a pessoa que pagou, com recursos próprios ou de terceiros (morador, ou não, no domicílio), algum valor pelo atendimento recebido no serviço de saúde em que foi atendida no período de referência de duas semanas.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – para a pessoa que pagou algum valor pela atendimento recebido no período de referência de duas semanas. **Inclua nesse código a pessoa que foi ou será reembolsada PARCIALMENTE por plano de saúde;** ou
3. **Não** - para pessoa que não pagou nenhum valor pelo atendimento recebido no período de referência de duas semanas. **Inclua nesse código a pessoa que pagou algum valor e foi ou será reembolsada TOTALMENTE por plano de saúde.**

**QUESITO 66 – Este atendimento de saúde foi feito através do Sistema Único de Saúde (SUS)?**

Entende-se por **SUS** (Sistema Único de Saúde), o sistema de saúde, criado pela Constituição de 1988, que garante assistência à saúde a todo cidadão brasileiro. Integram o SUS estabelecimentos públicos (federais, estaduais e municipais) e estabelecimentos privados, com fins lucrativos ou beneficentes, contratados para prestar atendimento à população.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** - para a pessoa cujo atendimento recebido no período de referência de duas semanas foi através do SUS;
4. **Não** - para a pessoa cujo atendimento recebido no período de referência de duas semanas não foi através do SUS; ou
6. **Não sabe** - para a pessoa que não sabe informar se o atendimento recebido no período de referência de duas semanas foi através do SUS.

**QUESITO 67 - \_\_\_ considera que o atendimento de saúde recebido foi:**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Muito bom** - para a pessoa que considera que o atendimento de saúde recebido foi muito bom ou excelente;
2. **Bom** - para a pessoa que considera que o atendimento de saúde recebido foi bom;
3. **Regular** - para a pessoa que considera que o atendimento de saúde recebido foi regular (mais ou menos);
4. **Ruim** - para a pessoa que considera que o atendimento de saúde recebido foi ruim; ou
5. **Muito ruim** - para a pessoa que considera que o atendimento de saúde recebido foi muito ruim ou péssimo.

**QUESITO 67a – Neste atendimento de saúde foi receitado algum medicamento?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – quando no atendimento foi receitado algum medicamento, mesmo que a pessoa não o tenha utilizado. **Inclua nesse código a indicação da repetição de receita de atendimento anterior pela pessoa que prestou o atendimento; ou**
3. **Não** - quando no atendimento não foi prescrito nenhum medicamento. **Inclua nesse código os medicamentos administrados durante a internação.**

**QUESITO 67b – Neste atendimento de saúde \_\_\_ recebeu gratuitamente os medicamentos receitados?**

Considere como gratuito o recebimento de remédio prescrito neste atendimento, sem necessidade de reembolso, através do profissional, serviço de saúde (posto, centro, ambulatório, posto de distribuição, farmácia municipal etc), entidade filantrópica etc. **Não inclua** neste código o recebimento de **amostra grátis**.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Todos os medicamentos** - para a pessoa que recebeu, gratuitamente, todos os medicamentos receitados durante o atendimento, fornecido pelo profissional que prestou o atendimento, estabelecimento de saúde, posto de distribuição, farmácia municipal, entidade filantrópica etc;
3. **Parte dos medicamentos** - para a pessoa que recebeu, gratuitamente, parte dos medicamentos receitados durante o atendimento, fornecido pelo profissional que prestou o atendimento, estabelecimento de saúde, posto de distribuição, farmácia municipal, entidade filantrópica etc; ou
5. **Nenhum dos medicamentos** - para a pessoa que não recebeu, gratuitamente, nenhum dos medicamentos receitados durante o atendimento.

**QUESITO 67c – Dos medicamentos receitados que não recebeu gratuitamente \_\_\_ comprou?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Todos os medicamentos** - para a pessoa que não recebeu, gratuitamente, os medicamentos receitados durante o atendimento, fornecido pelo profissional que prestou o atendimento, estabelecimento de saúde, posto de distribuição, farmácia municipal, entidade filantrópica etc e comprou todos os medicamentos receitados;
3. **Parte dos medicamentos** - para a pessoa que recebeu, gratuitamente, parte dos medicamentos receitados durante o atendimento, fornecido pelo profissional que prestou o atendimento, estabelecimento de saúde, posto de distribuição, farmácia municipal, entidade filantrópica etc e comprou parte dos medicamentos receitados; ou
5. **Nenhum dos medicamentos** - para a pessoa que não recebeu, gratuitamente, nenhum dos medicamentos receitados durante o atendimento e não comprou nenhum medicamento receitado.

**QUESITO 67d – Qual o principal motivo de não ter comprado todos os medicamentos receitados?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 01. Não tinha dinheiro** - para a pessoa cujo principal motivo de não ter comprado nenhum medicamento receitado, foi por não ter tido dinheiro;
- 02. Não encontrou os medicamentos na farmácia** - para a pessoa cujo principal motivo de não ter comprado nenhum dos medicamentos receitados, foi porque não encontrou os medicamentos na farmácia;
- 03. Não tinha farmácia próxima** - para a pessoa cujo principal motivo de não ter comprado todos os medicamentos receitados, porque não tinha farmácia próxima;
- 04. Recebeu de um amigo, parente ou entidade filantrópica** - para a pessoa cujo principal motivo de não ter comprado todos os medicamentos receitados, foi por tê-los recebido de amigo, parente ou entidade filantrópica;
- 05. Tinha os medicamentos em casa** - para a pessoa cujo o principal motivo de não ter comprado nenhum dos medicamentos receitados, foi por tê-los em casa;
- 06. Não achou que todos os medicamentos eram necessários** - para a pessoa cujo principal motivo de não ter comprado todos os medicamentos receitados, foi por ter achado que não eram necessários;
- 07. Começou a sentir-se melhor** - para a pessoa cujo principal motivo de não ter comprado todos os medicamentos receitados, foi por ter começado a sentir-se melhor; ou

**08. Outro motivo** - para a pessoa cujo principal motivo de não ter comprado todos os medicamentos receitados, foi por outro motivo, que não se enquadre nos anteriores. Neste caso especifique o motivo no campo disponibilizado.

**QUESITO 68a - Nas duas últimas semanas, por que motivo \_\_\_ não procurou serviço de saúde?**

O objetivo deste quesito é captar o motivo pelo qual a pessoa não procurou serviço de saúde no período de referência de duas semanas e identificar se a razão é devida à insuficiência da oferta dos serviços de saúde, outras dificuldades de acesso aos serviços de saúde, a avaliação da própria pessoa do problema de saúde ocorrido e dos serviços de saúde existentes. No caso de mais de um motivo, deve ser considerado aquele que a pessoa definir como principal.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

**01. Não houve necessidade** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não teve problema de saúde ou apresentou sintoma que julgou irrelevante para ter que procurar serviço de saúde; ou

**02. Não tinha dinheiro** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde porque não tinha dinheiro suficiente para o deslocamento e/ou efetuar o pagamento do atendimento; ou

**03. O local de atendimento era distante ou de difícil acesso** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde porque o local de atendimento era distante de sua residência ou de difícil acesso; ou

**04. Dificuldade de transporte** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde devido a dificuldade de conseguir transporte. **Inclua neste código as pessoas que não procuraram serviço de saúde devido a greve nos transportes coletivos;** ou

- 05. Horário incompatível** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde porque o horário de funcionamento do estabelecimento ao qual recorreria era incompatível com o horário em que poderia fazê-lo; ou
- 06. O atendimento é muito demorado** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde por julgar que o atendimento dos serviços de saúde é muito demorado. **Inclua neste código a pessoa que considera a necessidade de marcação prévia de consulta, ficar em fila, chegar cedo para pegar senha como demora de atendimento; ou**
- 07. O estabelecimento não possuía especialista compatível com suas necessidades** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde porque achava ou tinha informação de que no estabelecimento de saúde ao qual poderia recorrer não existia especialista da área que necessitava; ou
- 08. Achou que não tinha direito** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde porque achou que não tinha direito ao atendimento que necessitava, por exemplo: estabelecimento que só atende a moradores de uma determinada área ou moradores que só tenham plano de saúde; ou
- 09. Não tinha quem o(a) acompanhasse** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde porque não tinha quem lhe fizesse companhia e não podia ir sozinha devido a sua idade ou por dificuldade de se locomover sozinha ou da gravidade do problema de saúde, ou mesmo por razões psicológicas, emocionais ou de simples constrangimento; ou
- 10. Não gostava dos profissionais do estabelecimento** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde porque não gostava dos profissionais do estabelecimento; ou

- 11. Greve nos serviços de saúde** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde porque os serviços de saúde estavam paralisados por motivo de greve dos profissionais do estabelecimento;  
ou
- 12. Outro motivo** - para a pessoa que, no período de referência de duas semanas, não procurou serviço de saúde por motivo que não se enquadrava nos itens anteriores. Neste caso especifique o motivo no campo disponibilizado

Exemplo:

Falta de cartão, carteira de plano de saúde com validade vencida ou carência do plano de saúde.

### QUESITOS 69 A 77 – INTERNAÇÃO

Estes quesitos visam captar a pessoa que, no período de referência de doze meses, esteve internada e com que frequência, o tipo de atendimento recebido e a caracterização do serviço de saúde utilizado.

#### QUESITO 69 - Nos doze últimos meses, \_\_\_ esteve internado(a)?

O objetivo deste quesito é identificar a pessoa que, no período de referência de doze meses, esteve internada em estabelecimento de saúde que dispunha de condições para prestar atendimento em regime de internação, independente da designação do estabelecimento (hospital, casa de saúde, sanatório, policlínica, unidade mista de saúde etc.).

Considere como tendo estado internada a pessoa que ocupou um leito hospitalar, com o fim de cirurgia, diagnóstico, tratamento ou outro tipo de atendimento médico, por um período mínimo de uma noite (pernoite).

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Sim** - para a pessoa que ficou internada pelo menos um dia no período de referência de doze meses. **Inclua nesse código a criança que nasceu**

**prematuramente ou que apresentou algum problema de saúde necessitando cuidados especiais, o que exigiu que permanecesse internada pelo menos um dia no período de referência de doze meses; ou**

- 3. Não** - para a pessoa que não esteve internada no período de referência de doze meses. **Inclua nesse código o recém-nascido que devido ao parto, ocorrido no período de referência de doze meses, permaneceu internado sem exigir cuidados especiais.**

**QUESITO 70 - Nos doze últimos meses, quantas vezes \_\_\_ esteve internado(a)?**

Registre, com dois algarismos, o número de vezes que a pessoa esteve internada no período de referência de doze meses.

**QUESITO 71 - Quanto tempo \_\_\_ permaneceu internado(a) (pela última vez) nos doze últimos meses?**

Este quesito investiga o tempo que a pessoa esteve internada no período de referência de doze meses. Para a pessoa que esteve internada mais de uma vez no período de referência de doze meses, a informação deve-se referir a última internação ocorrida, independente do tempo de duração ou da gravidade do motivo da internação.

Adote os seguintes critérios para o preenchimento dos campos deste quesito:

- faça o registro em meses e dias, ambos com dois algarismos;
- se a contagem do tempo indicar somente meses, preencha com 00 (dois zeros) os campos destinados ao registro dos dias e vice-versa;
- no caso da pessoa ainda estar internada no dia da entrevista, compute o tempo até o dia anterior ao da entrevista; e

- considere período de meio dia ou mais como um dia inteiro e despreze o período inferior a meio dia.

## Exemplo:

Para a pessoa que esteve internada 1 mês, 6 dias e 11 horas será registrado 01 no campo meses e 06 no campo dias; e para a pessoa que esteve internada 3 meses, 7 dias e 16 horas, será registrado 03 no campo meses e 08 no campo dias.

### **QUESITO 72 - Qual foi o principal atendimento de saúde que \_\_\_ recebeu quando esteve internado(a) (pela última vez) nos doze últimos meses?**

O objetivo deste quesito é captar o atendimento que a pessoa recebeu na única ou última internação ocorrida no período de referência de doze meses. O principal tipo de atendimento recebido pode não coincidir com o motivo inicial da internação. No caso de ter havido mais de um tipo de atendimento na única ou última internação ocorrida no período de referência de doze meses, considere aquele que a pessoa definir como principal.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Tratamento clínico** - para a pessoa que, no período de referência de doze meses, esteve internada e o principal atendimento foi para tratamento clínico;
- 2. Parto normal** - para a mulher que, no período de referência de doze meses, esteve internada e o principal atendimento foi, para a realização de parto normal, induzido ou com instrumento (fórceps, vácuo);
- 3. Parto cesáreo** - para a mulher que, no período de referência de doze meses, esteve internada e o principal atendimento foi, para a realização de parto cesáreo, com ou sem ligadura de trompa.
- 4. Cirurgia** - para a pessoa que, no período de referência de doze meses, esteve internada e o principal atendimento foi, para a realização de cirurgia. Inclua neste código aborto espontâneo e complicações de aborto;

- 5. **Tratamento psiquiátrico** - para a pessoa que, no período de referência de doze meses, esteve internada e o principal atendimento foi, para tratamento de distúrbios mentais; ou
- 6. **Exames** - para a pessoa que, no período de referência de doze meses, esteve internada e o principal atendimento foi, para a realização de exames. **Inclua neste código as internações para fins de biópsia.**

### Exemplo:

Uma pessoa esteve internada no período de referência de doze meses para fazer exames de rotina mediante o resultado destes exames, foi necessário realizar uma cirurgia de urgência. Esta pessoa declarou que o principal atendimento recebido foi cirurgia. Para esta pessoa deve ser assinalada o código 4.

**QUESITO 73 - O estabelecimento de saúde em que \_\_\_ esteve internado(a) (pela última vez) nos doze últimos meses era:**

Veja as instruções do **quesito 61**, lembrando que neste quesito as informações devem referir-se ao estabelecimento de saúde em que a pessoa esteve internada pela única ou última vez no período de referência de doze meses.

**QUESITO 74 - A (última) internação que \_\_\_ teve nos doze últimos meses foi coberta por algum plano de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. **Sim** – para a pessoa cuja última internação ocorrida no período de referência de doze meses foi coberta **TOTAL** ou **PARCIALMENTE** por algum plano de saúde; ou
- 4. **Não** – para a pessoa cuja última internação ocorrida no período de referência de doze meses não foi coberta, ainda que **PARCIALMENTE**, por algum plano de

saúde. **Inclua neste código a pessoa que tinha plano de saúde mas não o utilizou na última internação realizada no período de referência de doze meses.**

**QUESITO 75 - \_\_\_ pagou algum valor por esta (última) internação ocorrida nos doze últimos meses?**

O objetivo deste quesito é captar a pessoa que pagou, com recursos próprios ou de outra pessoa (moradora, ou não, do domicílio), algum valor pela única ou última internação que teve no período de referência de doze meses.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Sim** – para a pessoa que pagou algum valor pela única ou última internação que teve no período de referência de doze meses. **Inclua nesse código a pessoa que foi ou será reembolsada PARCIALMENTE por plano de saúde;** ou
- 3. Não** – para a pessoa que não pagou nenhum valor pela única ou última internação que teve no período de referência de doze meses. **Inclua nesse código a pessoa que pagou algum valor e foi ou será TOTALMENTE reembolsada por plano de saúde.**

**QUESITO 76 - Esta (última) internação foi feita através do Sistema Único de Saúde (SUS)?**

Veja as instruções do **quesito 66**, lembrando que as informações devem referir-se à única ou última internação ocorrida no período de referência de doze meses.

**QUESITO 77 - \_\_\_ considera que o atendimento de saúde recebido nesta (última) internação foi:**

Veja as instruções do **quesito 67**, lembrando que as informações devem referir-se à única ou última internação ocorrida no período de referência de doze meses.

**QUESITOS 78a A 79e – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA NO DOMICÍLIO**

**QUESITO 78a – Nos doze últimos meses \_\_\_ teve atendimento de emergência no domicílio?**

**ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA** – atendimento pré-hospitalar realizado no domicílio para situações que envolvem risco iminente de vida (emergência) ou atendimento imediato (urgência). No caso do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), o atendimento pode ser feito por técnico de enfermagem ou médico e envolve serviço de ambulância básica ou UTI móvel através de chamada telefônica. **O atendimento domiciliar pode resultar ou não em remoção para um serviço de saúde.**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** – para a pessoa que nos últimos doze meses, teve atendimento de emergência no domicílio; ou
  
4. **Não** – para a pessoa que nos últimos doze meses, não teve atendimento de emergência no domicílio.



No caso da pessoa ter sido atendida mais de uma vez no período de referência de doze meses, a informação deve se referir ao **ÚLTIMO** atendimento ocorrido.

**QUESITO 79a – Nesse atendimento \_\_\_ foi removido por ambulância para um serviço de saúde?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – para a pessoa que nesse atendimento foi removida por ambulância para um serviço de saúde; ou
  
3. **Não** - para a pessoa que nesse atendimento não foi removida por ambulância para um serviço de saúde.

**QUESITO 79b – Este atendimento foi coberto por algum plano de saúde?**

Assinale , conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** - para pessoa cujo último atendimento de emergência no domicílio, ocorrido no período de referência de doze meses, foi coberto **TOTAL** ou **PARCIALMENTE** por algum plano de saúde; ou
  
3. **Não** - para pessoa cujo último atendimento de emergência no domicílio, ocorrido no período de referência de doze meses, não foi coberto, ainda que **PARCIALMENTE**, por algum plano de saúde. **Inclua neste código a pessoa que tinha plano de saúde, mas não utilizou no último atendimento de emergência realizado no período de referência de doze meses.**

**QUESITO 79c – \_\_\_ pagou algum valor por este atendimento?**

O objetivo deste quesito é captar a pessoa que pagou, com recursos próprios ou de outra pessoa (moradora, ou não, do domicílio), algum valor pela único ou último atendimento de emergência que teve no período de referência de doze meses

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – para a pessoa que pagou algum valor pelo único ou último atendimento de emergência no domicílio, ocorrido no período de referência de doze meses. **Inclua nesse código a pessoa que foi ou será PARCIALMENTE reembolsada por plano de saúde; ou**
  
3. **Não** – para a pessoa que não pagou nenhum valor pelo único ou último atendimento de emergência no domicílio, ocorrido no período de referência de doze meses. **Inclua nesse código a pessoa que pagou algum valor e foi ou será TOTALMENTE reembolsada por plano de saúde.**

**QUESITO 79d – Este atendimento foi feito através do Sistema Único de Saúde ((SUS)?**

Veja as instruções do quesito 66, lembrando que as informações devem referir-se ao único ou último atendimento de emergência ocorrido no domicílio no período de referência de doze meses. O atendimento de emergência no domicílio realizado pelo **SAMU** será considerado feito pelo **SUS**.

**QUESITO 79e – Este atendimento foi feito pelo Corpo de Bombeiros?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

**1. Sim** – para a pessoa cujo atendimento foi feito pelo Corpo de Bombeiros; ou

**3. Não** – para a pessoa cujo atendimento não foi feito pelo do Corpo de Bombeiros.

**QUESITOS 80 A 82 – VIOLÊNCIA**

**CLASSIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE DOENÇA DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE**

**VIOLÊNCIA** – uso intencional de força física ou do poder, real ou em ameaça, contra si próprio, contra outra pessoa, ou contra um grupo ou uma comunidade que resulte ou tenha possibilidade de resultar em lesão, morte, dano psicológico, deficiência de desenvolvimento ou privação (OMS, 2002).

**VIOLÊNCIA FÍSICA** – são atos violentos com uso de força física de forma intencional, não acidental, com o objetivo de ferir, lesar ou destruir a pessoa, deixando, ou não, marcas evidentes no seu corpo. Ela pode ser manifestar de várias formas, como tapas, beliscões, chutes, torções, empurrões, arremesso de objetos, estrangulamentos, queimaduras, perfurações, mutilações etc. (Ministério da Saúde/MS, 2002; Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres/SEPM, 2005).

**VIOLÊNCIA SEXUAL** – é toda ação na qual uma pessoa, em situação de poder, obriga uma outra à realização de práticas sexuais, contra a vontade, por meio de força física, ameaça, uso de armas, drogas ou outros meios. (Código Penal Brasileiro).

**VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA** - consiste em agressões verbais, humilhações ou intimidações com o objetivo de aterrorizar, rejeitar, ou isolar a pessoa do seu grupo social. Tem efeito sobre a auto-estima e a autoconfiança da pessoa de qualquer idade, porém, tem efeitos nefastos quando ocorre nas fases iniciais da vida. É uma modalidade de violência pouco reconhecida e notificada, no entanto, está na base de problemas de saúde atendidos nos serviços públicos, como transtornos de ansiedade e depressão, assim como associados a dificuldades escolares e a aumento da agressividade especialmente em crianças.

### Exemplo:

Jogos sexuais, práticas exóticas impostas a outro(as), estupro, atentado violento ao pudor, sexo forçado no casamento, assédio sexual, pornografia infantil, voyeurismo etc.

**QUESITO 80 – Nos doze últimos meses \_\_\_ sofreu algum tipo de violência (física, sexual ou psicológica)?**

O objetivo deste quesito é saber se a pessoa sofreu algum tipo de violência (física, sexual ou psicológica).

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** – para a pessoa que nos doze últimos meses, sofreu algum tipo de violência (física, sexual ou psicológica); ou
4. **Não** – para a pessoa que nos doze últimos meses, não sofreu nenhum tipo de violência (física, sexual ou psicológica).

**QUESITO 81 – Nos doze últimos meses \_\_\_ deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc.), por causa da violência que sofreu?**

O objetivo deste quesito é saber se a pessoa deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc.), por causa da violência que sofreu.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – para a pessoa que nos doze últimos meses, deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc.), por ter sofrido violência; ou
3. **Não** – para a pessoa que nos doze últimos meses, não deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc.), por ter sofrido violência.

**QUESITO 82 – Nos doze últimos meses \_\_\_ procurou algum serviço de saúde por causa da violência que sofreu?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** – para a pessoa que nos doze últimos meses, procurou algum serviço de saúde por causa da violência que sofreu; ou
4. **Não** – para a pessoa que nos doze últimos meses sofreu algum tipo de violência, mas não procurou nenhum serviço de saúde.

<b>QUESITOS 83 A 88 – ACIDENTE DE TRÂNSITO TERRESTRE</b>
--

**CLASSIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE DOENÇA DA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE**

**ACIDENTE DE TRÂNSITO** – é todo acidente com veículo ocorrido na via pública. É considerado como tendo ocorrido na via pública a menos que haja a especificação de outro local, exceto nos casos de acidentes envolvendo somente veículos especiais a motor que, salvo menção em contrário, não são classificados como acidentes de trânsito (CID 10).

**ACIDENTE** – é entendido como o evento não intencional e evitável, causador de lesões físicas ou emocionais no âmbito doméstico ou nos outros ambientes sociais, como o do trabalho, do trânsito, da escola, de esportes e o de lazer.

**ATIVIDADES HABITUAIS** – atividades rotineiras, como ir à escola, ao trabalho, lazer etc.

**CINTO DE SEGURANÇA** – é um equipamento que tem a finalidade de proteger os ocupantes de um veículo em caso de acidente. Caso o veículo sofra um impacto, a finalidade do cinto de segurança é não deixar que as pessoas no interior de veículo venham a sofrer uma segunda colisão, ou seja, contra a estrutura do veículo (CTB, 1997).

**INTERNAÇÃO HOSPITALAR** – é o período no qual a pessoa, por ocasião de doença ou agravo (acidente ou violências), fica hospitalizado para realizar um tratamento ou procedimento clínico, cirúrgico, urgência/emergência, psiquiátrico, obstétrico, pediátrico, traumático, entre outros, necessariamente sob a responsabilidade de um profissional médico com registro no CRM.

**PASSAGEIRO** – é todo ocupante de um veículo que não o condutor. **EXCLUI**, pessoa viajando no exterior de um veículo (CID 10).

**PEDESTRE** – é toda pessoa envolvida em um acidente, mas que no momento em que o mesmo ocorreu não estava viajando no interior de/ou sobre um veículo a motor, trem em via férrea, bonde, veículo de tração animal ou outro veículo, ou sobre bicicleta ou animal (CID 10).

**TRÂNSITO** – movimentação e imobilização de veículos, pessoas e animais nas vias terrestres (CID 10).

**VIA PÚBLICA OU RUA** – é a largura total entre dois limites de propriedade (ou outros limites) de todo o terreno ou caminho aberto ao público, quer por direito, quer por costume, para circulação de pessoas ou de bens de um lugar para outro (CID 10).

**QUESITO 83 - Com que frequência \_\_\_ dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sempre** - para a pessoa que, sempre dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van;
2. **Quase sempre** - para a pessoa que, quase sempre dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van;
3. **Às vezes** - para a pessoa que, às vezes dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van;
4. **Raramente** - para a pessoa que, raramente dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van;
5. **Nunca** - para a pessoa que, nunca dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van;

**QUESITO 84 - Com que frequência \_\_\_ usa cinto de segurança quando dirige ou anda como passageiro, no banco da frente, de automóvel ou van?**

Assinale , conforme o caso, a quadrícula:

1. **Não anda no banco da frente** - para a pessoa que, nunca anda no banco da frente como passageiro de automóvel ou van;

2. **Sempre usa cinto** - para a pessoa que, sempre usa cinto de segurança, quando dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van;
3. **Quase sempre usa cinto** - para a pessoa que, quase sempre usa cinto de segurança, quando dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van;
4. **Às vezes usa cinto** - para a pessoa que, às vezes usa cinto de segurança, quando dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van;
5. **Raramente usa cinto** - para a pessoa que, raramente usa cinto de segurança, quando dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van;
6. **Nunca usa cinto** - para a pessoa que, nunca usa cinto de segurança, dirige ou anda como passageiro de automóvel ou van;

**QUESITO 85 - Com que frequência \_\_\_ usa cinto de segurança quando anda como passageiro, no banco de trás, de automóvel ou van?**

Assinale , conforme o caso, a quadrícula:

1. **Não anda no banco de trás** - para a pessoa que, nunca anda no banco de trás quando anda como passageiro, no banco de trás, de automóvel ou van;
2. **Sempre usa cinto** - para a pessoa que, sempre usa cinto de segurança, quando anda como passageiro, no banco de trás, de automóvel ou van;
3. **Quase sempre usa cinto** - para a pessoa que, quase sempre usa cinto de segurança, quando anda como passageiro, no banco de trás, de automóvel ou van;
4. **Às vezes usa cinto** - para a pessoa que, às vezes usa cinto de segurança, quando anda como passageiro, no banco de trás, de automóvel ou van;

5. **Raramente usa cinto** - para a pessoa que, raramente usa cinto de segurança quando anda como passageiro, no banco de trás, de automóvel ou van;
6. **Nunca usa cinto** - para a pessoa que, nunca usa cinto de segurança quando anda como passageiro, no banco de trás, de automóvel ou van;

**QUESITO 86 – Nos doze últimos meses \_\_\_ se envolveu em algum acidente de trânsito?**

**ACIDENTE DE TRÂNSITO** – é todo acidente com veículo ocorrido na via pública.

Assinale , conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** – para a pessoa que nos últimos doze meses, se envolveu em algum acidente de trânsito; ou
4. **Não** – para a pessoa que nos últimos doze meses, não se envolveu em nenhum acidente de trânsito.

**QUESITO 86a – Nos doze últimos meses, quantos acidentes de trânsito \_\_\_ sofreu?**

Registre, com dois algarismos, o número de vezes que sofreu acidente de trânsito, nos doze últimos meses.

**QUESITO 86b - No último acidente de trânsito que sofreu, \_\_\_ era?**

Assinale , conforme o caso, a quadrícula:

1. **Condutor ou passageiro de carro ou van** - para a pessoa que sofreu acidente de trânsito enquanto dirigia (guiava) ou era passageiro de carro ou van;
2. **Condutor ou passageiro de ônibus** - para a pessoa que sofreu acidente de trânsito enquanto dirigia (guiava) ou era passageiro de ônibus. Inclua neste código o microônibus;

3. **Condutor ou carona de motocicleta** - para a pessoa que sofreu acidente de trânsito enquanto dirigia (guiava) ou era carona de motocicleta;
4. **Condutor ou carona de bicicleta** - para a pessoa que sofreu acidente de trânsito enquanto dirigia (guiava) ou era carona de bicicleta;
5. **Pedestre** - para a pessoa que sofreu acidente de trânsito enquanto se encontrava a pé e foi atropelada por veículo automotor ou bicicleta; ou
6. **Outro (especifique)** – para a pessoa que sofreu acidente de trânsito

**QUESITO 87** – Nos doze últimos meses \_\_\_ deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc.), por ter se envolvido em algum acidente de trânsito?

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Sim** – para a pessoa que nos doze últimos meses, deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc.), por ter se envolvido em acidente de trânsito; ou
3. **Não** – para a pessoa que nos doze últimos meses se envolveu em acidente, mas, não deixou de realizar quaisquer de suas atividades habituais (trabalhar, ir à escola, brincar, afazeres domésticos etc.).

**QUESITO 88** – Nos doze últimos meses \_\_\_ foi internado por ter se envolvido em acidente de trânsito?

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** – para a pessoa que nos doze últimos meses, foi internado por ter se envolvido em acidente de trânsito; ou

- 4. Não** – para a pessoa que nos doze últimos meses se envolveu em acidente, mas não foi internado por este motivo.

**QUESITO 89 - Nos trinta últimos dias, em média quantas horas por dia \_\_\_ ficou sentado(a) assistindo televisão fora do trabalho?**

O objetivo deste quesito é verificar o número médio de dias em que a pessoa gasta ao longo de uma semana assistindo televisão.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Menos de 1 hora** - para a pessoa que, em média assiste televisão, ao longo de um dia, por um período médio menor que 1 hora;
- 2. 1 hora a menos de 2** - para a pessoa que, em média assiste televisão, ao longo de um dia, por um período médio de 1 hora e menos de 2;
- 3. 2 horas a menos de 3** - para a pessoa que, em média assiste televisão, ao longo de um dia, por um período médio de 2 horas e menos de 3;
- 4. 3 horas a menos de 4** - para a pessoa que, em média assiste televisão, ao longo de um dia, por um período médio de 3 horas e menos de 4;
- 5. 4 horas a menos de 5** - para a pessoa que, em média assiste televisão, ao longo de um dia, por um período médio de 4 horas e menos de 5;
- 6. 5 horas ou mais** - para a pessoa que, em média assiste televisão, ao longo de um dia, por um período médio de 5 horas ou mais; ou
- 7. Não assiste televisão** - para a pessoa que, não costuma assistir televisão regularmente.

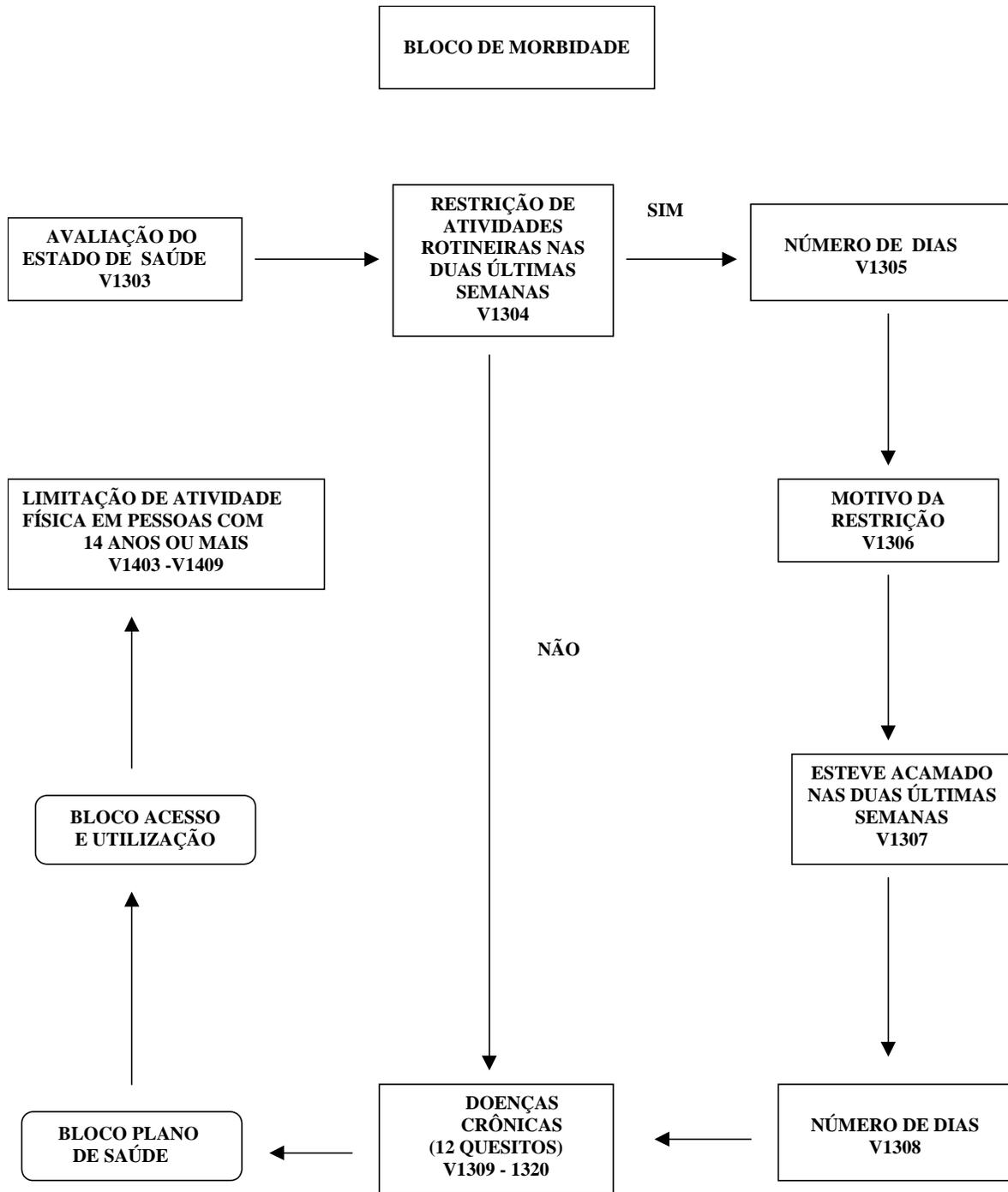
**QUESITO 90 - Nos últimos trinta dias, em média quantas horas por dia \_\_\_ usou o computador ou jogou videogame fora do trabalho?**

O objetivo deste quesito é verificar o número médio de dias em que a pessoa usou o computador ou jogou videogame.

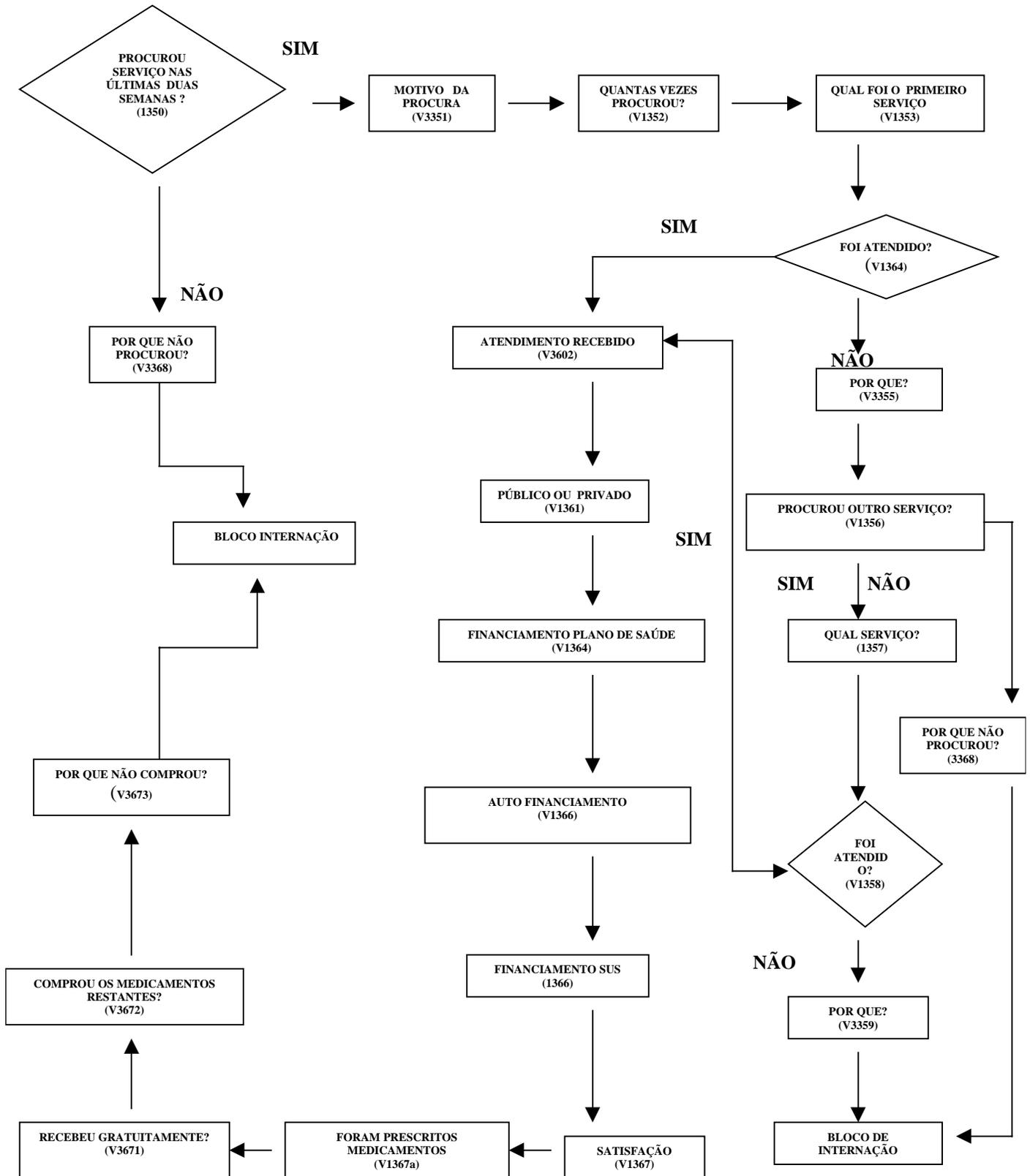
Assinale , conforme o caso, a quadrícula:

1. **Menos de 1 hora** - para a pessoa que, em média usou o computador ou jogou videogame, por um período médio menor que 1 hora;
2. **1 hora a menos de 2** - para a pessoa que, em média usou o computador ou jogou videogame, ao longo de um dia, por um período médio de 1 hora e menos de 2;
3. **2 horas a menos de 3** - para a pessoa que, em média usou o computador ou jogou videogame, ao longo de um dia, por um período médio de 2 horas e menos de 3;
4. **3 horas a menos de 4** - para a pessoa que, em média usou o computador ou jogou videogame, ao longo de um dia, por um período médio de 3 horas e menos de 4;
5. **4 horas a menos de 5** - para a pessoa que, em média usou o computador ou jogou videogame, ao longo de um dia, por um período médio de 4 horas e menos de 5;
6. **5 horas ou mais** - para a pessoa que, em média usou o computador ou jogou videogame, ao longo de um dia, por um período médio de 5 horas ou mais; ou
7. **Não usa computador ou jogo de videogame** - para a pessoa que, não costuma usar o computador ou jogar videogame.





**UTILIZAÇÃO**



# Mobilidade Física e Fatores de Risco à Saúde dos Moradores

## Capítulo IV

### Tópicos deste Capítulo

1. Grau de dificuldade com que exerce normalmente algumas tarefas.
2. Duração média de realização de exercício físico ou esporte.



## CAPÍTULO IV

### **PARTE 14 - CARACTERÍSTICAS DE MOBILIDADE FÍSICA E FATORES DE RISCO À SAÚDE DOS MORADORES DE 14 ANOS OU MAIS DE IDADE.**

A parte 14 do questionário destina-se aos moradores de 14 anos ou mais de idade em 27 de setembro de 2008 (ou seja, nascidos até 27 de setembro de 1994).

#### **QUESITOS 1 E 2**

Estes quesitos não devem ser perguntados ao informante. São para controle da entrevista.

Estes dois quesitos devem ser preenchidos antes de iniciar a entrevista, desta parte, para cada pessoa.

#### **QUESITO 1 - O informante desta parte é:**

Este quesito não será indagado ao informante.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. A própria pessoa** - quando a pessoa pesquisada for responder as perguntas sobre a sua própria situação;
- 3. Pessoa não moradora do domicílio** – quando uma pessoa não moradora do domicílio for responder as perguntas sobre a situação da pessoa pesquisada; ou
- 5. Outra pessoa moradora do domicílio** - quando outro morador do domicílio for responder as perguntas sobre a situação da pessoa pesquisada.

#### **QUESITO 2 - Número de ordem do informante desta parte:**

Este quesito não será indagado ao informante.

Registre, com dois algarismos, o número de ordem que recebeu, na parte 3, o morador que for responder as perguntas sobre a pessoa pesquisada.

**Alguns conceitos e definições são comuns para alguns quesitos, buscando evitar as repetições, foi criada ILHA DE CONCEITO.**

## **ILHA DE CONCEITO**

### **QUESITOS – 3 a 9a**

**Não consegue** – para a pessoa que normalmente, por problema de saúde, não consegue realizar algumas das atividades citadas na pergunta, sem ajuda de alguém

**Tem grande dificuldade** - para a pessoa que normalmente, por problema de saúde, só consegue realizar algumas das atividades citadas à custa de muito esforço.

**Tem pequena dificuldade** - para a pessoa que normalmente, por problema de saúde, só consegue realizar algumas das atividades à custa de algum esforço. **Inclua neste código a pessoa que consegue realizar estas atividades, mas em pelo menos uma delas, tem pequena dificuldade de realizar;**

**Não tem dificuldade** – para a pessoa que consegue realizar suas atividades sem esforço nenhuma destas atividades.

**QUESITO 3 – Normalmente, por problema de saúde \_\_\_ tem dificuldade para alimentar-se, tomar banho ou ir ao banheiro?**

1. Não consegue -
3. Tem grande dificuldade -
5. Tem pequena dificuldade -
7. Não tem dificuldade -

**QUESITO 4 – Normalmente, por problema de saúde \_\_\_ tem dificuldade para correr, levantar objetos pesados, praticar esportes ou realizar trabalhos pesados?**

2. Não consegue -
4. Tem grande dificuldade -
6. Tem pequena dificuldade -
8. Não tem dificuldade -

**QUESITO 5 – Normalmente, por problema de saúde \_\_\_ tem dificuldade para empurrar mesa ou realizar consertos domésticos?**

1. Não consegue -
3. Tem grande dificuldade -
5. Tem pequena dificuldade -
7. Não tem dificuldade -

**QUESITO 6 – Normalmente, por problema de saúde \_\_\_ tem dificuldade para subir ladeira ou escada?**

2. Não consegue -
4. Tem grande dificuldade -
6. Tem pequena dificuldade -
8. Não tem dificuldade -

**QUESITO 7** – Normalmente, por problema de saúde \_\_\_ tem dificuldade para abaixar-se, ajoelhar-se ou curva-se?

1. Não consegue -
3. Tem grande dificuldade -
5. Tem pequena dificuldade -
7. Não tem dificuldade -

**QUESITO 8** – Normalmente, por problema de saúde \_\_\_ tem dificuldade para andar mais do que um quilômetro?

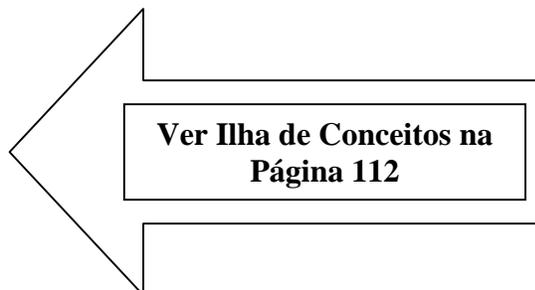
2. Não consegue -
4. Tem grande dificuldade -
6. Tem pequena dificuldade -
8. Não tem dificuldade -

**QUESITO 9** – Normalmente, por problema de saúde \_\_\_ tem dificuldade para andar cerca de 100 metros?

1. Não consegue -
3. Tem grande dificuldade -
5. Tem pequena dificuldade -
7. Não tem dificuldade -

**QUESITO 9a** – Normalmente, por problema de saúde \_\_\_ tem dificuldade para fazer compras de alimentos, roupas e medicamentos, sem ajuda?

1. Não consegue -
3. Tem grande dificuldade -
5. Tem pequena dificuldade -
7. Não tem dificuldade -



**QUESITOS 10 A 14 – ATIVIDADE FÍSICA****QUESITO 10 – \_\_\_ costuma ir a pé ou de bicicleta de casa para o trabalho?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Sim** – para a pessoa que faz parte da sua rotina, ir a pé ou de bicicleta de casa para o trabalho; ou
- 4. Não** – para a pessoa que não faz parte da sua rotina, ir a pé ou de bicicleta de casa para o trabalho.

**QUESITO 11 – Quanto tempo \_\_\_gasta para ir e voltar do trabalho?**

Este quesito refere-se a pessoa que costuma ir a pé ou de bicicleta de casa para o trabalho.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Menos de 10 minutos** - para a pessoa que gasta menos de 10 minutos para ir e voltar do trabalho;
- 2. 10 a 19 minutos** - para a pessoa que gasta de 10 a 19 minutos para ir e voltar do trabalho;
- 3. 20 a 29 minutos** - para a pessoa que gasta de 20 a 29 minutos para ir e voltar do trabalho;
- 4. 30 a 44 minutos** - para a pessoa que gasta de 30 a 44 minutos para ir e voltar do trabalho;
- 5. 45 a 59 minutos** - para a pessoa que gasta de 45 a 59 minutos para ir e voltar do trabalho;

**6. 60 minutos ou mais** - para a pessoa que gasta de 60 minutos ou mais para ir e voltar do trabalho.

**QUESITO 12 – No seu trabalho, \_\_\_ anda a maior parte do tempo, carrega peso ou faz outra atividade que requer esforço físico intenso?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Sim** – para a pessoa que no seu trabalho anda a maior parte do tempo, carrega peso ou faz outra atividade que requerer esforço físico; ou
- 4. Não** – para a pessoa que no seu trabalho não anda a maior parte do tempo, carrega peso ou faz outra atividade que requerer esforço físico; ou
- 6. Não sabe** – para a pessoa que no seu trabalho não sabe se anda a maior parte do tempo, carrega peso ou faz outra atividade que requerer esforço físico; ou

**QUESITO 13 – Quem costuma fazer a faxina (limpeza pesada) da sua casa?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. A própria pessoa** – quando é a própria pessoa que costuma fazer a faxina (limpeza pesada) do seu domicílio, sem ajuda de outras pessoas;
- 3. A própria pessoa** – quando é a própria pessoa que costuma fazer a faxina (limpeza pesada) do seu domicílio, com ajuda de outras pessoas; ou
- 5. Outra pessoa** – quando outra pessoa faz a faxina (limpeza pesada) do seu domicílio ou qualquer outro morador do domicílio.

**QUESITO 14 – Nos três últimos meses \_\_\_ praticou algum tipo de exercício físico ou esporte?**

O objetivo deste quesito é captar se a pessoa esta praticando algum tipo de exercício físico ou esporte de forma regular no tempo livre, no lazer e na escola.

- **Exercício Físico:** Atividade planejada, praticada regularmente, com fim de desenvolver ou melhorar o desempenho físico e mental, etc.
- **Esporte:** O conjunto de exercícios físicos praticados com método, individualmente ou em equipes

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

2. **Sim** – para a pessoa que pratica pelo menos algum tipo de exercício físico ou esporte; ou
4. **Não** – para a pessoa que não pratica nenhum tipo de exercício físico ou esporte.

**QUESITO 15 – Qual a principal modalidade de exercício físico ou esporte que \_\_\_ pratica?**

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

1. **Caminhada (exceto esteira)** - para a pessoa cuja principal atividade física é a caminhada sobre o solo.



**Não considerar a caminhada em esteira;**



**Não considerar (ir ao supermercado, feira, escola), como outros tipos de caminhada.**

3. **Futebol, basquete, ginástica aeróbica, corrida (inclusive esteira), tênis** – para a pessoa cuja principal atividade física ou esporte está entre as opções listadas; ou

5. **Outras** – para pessoa cuja principal atividade física não contempla as opções acima. Especifique.

**QUESITO 16 – Quantos dias por semana \_\_\_\_ pratica exercício físico ou esporte?**

O objetivo deste quesito é verificar a periodicidade que a pessoa pratica exercício físico ou esporte ao longo do período de uma semana de forma regular.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. De 1 a 2 dias por semana** – para a pessoa que pratica regularmente pelo menos um tipo de exercício físico ou esporte de 1 a 2 dias da semana;
- 4. De 3 a 4 dias por semana** – para a pessoa que pratica regularmente pelo menos um tipo de exercício físico ou esporte de 3 a 4 dias da semana;
- 6. De 5 a 6 dias por semana** – para a pessoa que pratica regularmente pelo menos um tipo de exercício físico ou esporte de 5 a 6 dias da semana;
- 8. Todos os dias** – para a pessoa que pratica regularmente pelo menos um tipo de exercício físico ou esporte todos os dias.

**QUESITO 17 – No dia que \_\_\_\_ pratica exercícios físicos ou esporte, quanto tempo dura esta atividade?**

O objetivo deste quesito é verificar a duração média gasta no exercício físico ou esporte.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Menos de 20 minutos** – para a pessoa que pratica exercício físico ou esporte por um período de duração de menos de 20 minutos;
- 3. 20 a 29 minutos** – para a pessoa que pratica exercício físico ou esporte por um período de duração de 20 a 29 minutos;
- 5. Mais de 30 minutos** – para a pessoa que pratica exercício físico ou esporte por um período de duração de mais de 30 minutos;

**GLOSSÁRIO:**

**BURSITE DE OMBRO** – Inflamação da bolsa sinovial situada ao lado da articulação do ombro que atua como um amortecedor entre os tendões, os ossos e a pele, protegendo os tendões;

**ESQUISTOSSOMOSE** – doença crônica causada pelos parasitas multicelulares platelmintos do gênero *Schistosoma* que na fase final leva à cirrose do fígado e como consequência à chamada barriga d'água (ascite);

**SÍNDROME DE QUERVAIN OU TÚNEL DO CARPO** – doença decorrente da inflamação dos tendões que passam pelo punho no lado do polegar, dificultando o movimento do polegar e do punho;

**ENFISEMA** – doença pulmonar obstrutiva crônica caracterizada pela dilatação excessiva dos alvéolos pulmonares, o que causa a perda de capacidade respiratória e uma oxigenação insuficiente. Ela geralmente é causada pela exposição a produtos químicos, tóxicos ou exposição prolongada ao fumo de tabaco;

**ORTODONTIA** – é uma especialidade odontológica que corrige a posição dos dentes e dos ossos maxilares posicionados de forma inadequada;

**ESCOLIOSE** – desvio tridimensional (nas três dimensões) da coluna vertebral o que significa que a coluna desvia-se nos três planos do espaço, não somente para os lados, mas também para frente/trás e em volta de seu próprio eixo;

**PSICOMOTRICIDADE** – é a ciência que tem como objeto de estudo o homem através do seu corpo em movimento e em relação ao seu mundo interno e externo. (Sociedade Brasileira de Psicomotricidade);

**CIFOSE** – vulgarmente chamada de **corcundez** (com uma pessoa afetada sendo popularmente chamada de "corcunda"), é definida como um aumento anormal da concavidade posterior da coluna vertebral;

**DENTISTA PRÁTICO** – embora não reconhecidos por lei, existem pessoas que assim se denominam e exercem ilegalmente a profissão de dentista;

**LORDOSE** – aumento anormal da curva lombar levando a uma acentuação da lordose lombar normal;

**PROTÉTICO** – planejam o trabalho técnico-odontológico, de nível médio, em consultórios, clínicas, laboratórios de prótese e em órgãos públicos de saúde. Previnem doença bucal participando de projetos educativos e de orientação de higiene bucal. Confeccionam e reparam prótese dentárias humanas, animais e artísticas. Executam procedimentos odontológicos sob supervisão do cirurgião dentista (CBO 2002);

**ARTROSE** – processo degenerativo de desgaste da cartilagem, que afeta sobre tudo as articulações que suportam peso ou as que fazem movimentos em excesso, como por exemplo: os quadris, os joelhos ou os pés;

**OSTEOPOROSE** – doença óssea metabólica provocada por falta de cálcio nos ossos. Ocorre uma redução da quantidade de osso (massa óssea) e, portanto, há deterioração da sua qualidade. Estes ficam cada vez mais porosos e, após alguns anos, estão suficientes frágeis para se fraturarem com facilidade; e

**ARTRITE REUMATÓIDE** – doença inflamatória crônica severa, debilitante, com localização variada, mas comumente nas articulações sinoviais e tecidos periarticulares, com dores e deformidades progressivas.

## **PERÍODOS DE REFERÊNCIA, TEMA SAÚDE, SEGUNDO A DATA DE ENTREVISTA**



<b>DATA DA ENTREVISTA</b>	<b>Data de referência</b>	<b>Duas últimas semanas</b>	<b>Últimos trinta dias</b>	<b>Últimos três meses</b>	<b>Últimos doze meses</b>
01 de outubro	30 de setembro	17/09 a 30/09	01/09 a 30/09	03/07 a 30/09	01/10/07 a 30/09/08
02 de outubro	01 de outubro	18/09 a 01/10	02/09 a 01/10	04/07 a 01/10	02/10/07 a 01/10/08
03 de outubro	02 de outubro	19/09 a 02/10	03/09 a 02/10	05/07 a 02/10	03/10/07 a 02/10/08
04 de outubro	03 de outubro	20/09 a 03/10	04/09 a 03/10	06/07 a 03/10	04/10/07 a 03/10/08
05 de outubro	04 de outubro	21/09 a 04/10	05/09 a 04/10	07/07 a 04/10	05/10/07 a 04/10/08
06 de outubro	05 de outubro	22/09 a 05/10	06/09 a 05/10	08/07 a 05/10	06/10/07 a 05/10/08
07 de outubro	06 de outubro	23/09 a 06/10	07/09 a 06/10	09/07 a 06/10	07/10/07 a 06/10/08
08 de outubro	07 de outubro	24/09 a 07/10	08/09 a 07/10	10/07 a 07/10	08/10/07 a 07/10/08
09 de outubro	08 de outubro	25/09 a 08/10	09/09 a 08/10	11/07 a 08/10	09/10/07 a 08/10/08
10 de outubro	09 de outubro	26/09 a 09/10	10/09 a 09/10	12/07 a 09/10	10/10/07 a 09/10/08
11 de outubro	10 de outubro	27/09 a 10/10	11/09 a 10/10	13/07 a 10/10	11/10/07 a 10/10/08
12 de outubro	11 de outubro	28/09 a 11/10	12/09 a 11/10	14/07 a 11/10	12/10/07 a 11/10/08
13 de outubro	12 de outubro	29/09 a 12/10	13/09 a 12/10	15/07 a 12/10	13/10/07 a 12/10/08
14 de outubro	13 de outubro	30/09 a 13/10	14/09 a 13/10	16/07 a 13/10	14/10/07 a 13/10/08
15 de outubro	14 de outubro	01/10 a 14/10	15/09 a 14/10	17/07 a 14/10	15/10/07 a 14/10/08
16 de outubro	15 de outubro	02/10 a 15/10	16/09 a 15/10	18/07 a 15/10	16/10/07 a 15/10/08
17 de outubro	16 de outubro	03/10 a 16/10	17/09 a 16/10	19/07 a 16/10	17/10/07 a 16/10/08
18 de outubro	17 de outubro	04/10 a 17/10	18/09 a 17/10	20/07 a 17/10	18/10/07 a 17/10/08
19 de outubro	18 de outubro	05/10 a 18/10	19/09 a 18/10	21/07 a 18/10	19/10/07 a 18/10/08
20 de outubro	19 de outubro	06/10 a 19/10	20/09 a 19/10	22/07 a 19/10	20/10/07 a 19/10/08
21 de outubro	20 de outubro	07/10 a 20/10	21/09 a 20/10	23/07 a 20/10	21/10/07 a 20/10/08
22 de outubro	21 de outubro	08/10 a 21/10	22/09 a 21/10	24/07 a 21/10	22/10/07 a 21/10/08
23 de outubro	22 de outubro	09/10 a 22/10	23/09 a 22/10	25/07 a 22/10	23/10/07 a 22/10/08
24 de outubro	23 de outubro	10/10 a 23/10	24/09 a 23/10	26/07 a 23/10	24/10/07 a 23/10/08
25 de outubro	24 de outubro	11/10 a 24/10	25/09 a 24/10	27/07 a 24/10	25/10/07 a 24/10/08
26 de outubro	25 de outubro	12/10 a 25/10	26/09 a 25/10	28/07 a 25/10	26/10/07 a 25/10/08
27 de outubro	26 de outubro	13/10 a 26/10	27/09 a 26/10	29/07 a 26/10	27/10/07 a 26/10/08
28 de outubro	27 de outubro	14/10 a 27/10	28/09 a 27/10	30/07 a 27/10	28/10/07 a 27/10/08
29 de outubro	28 de outubro	15/10 a 28/10	29/09 a 28/10	31/07 a 28/10	29/10/07 a 28/10/08
30 de outubro	29 de outubro	16/10 a 29/10	30/09 a 29/10	01/08 a 29/10	30/10/07 a 29/10/08
31 de outubro	30 de outubro	17/10 a 30/10	01/10 a 30/10	02/08 a 30/10	31/10/07 a 30/10/08

<b>DATA DA ENTREVISTA</b>	<b>Data de referência</b>	<b>Duas últimas semanas</b>	<b>Últimos trinta dias</b>	<b>Últimos três meses</b>	<b>Últimos doze meses</b>
01 de novembro	31 de outubro	18/10 a 31/10	02/10 a 31/10	03/08 a 31/10	01/11/07 a 31/10/08
02 de novembro	01 de novembro	19/10 a 01/11	03/10 a 01/11	04/08 a 01/11	02/11/07 a 01/11/08
03 de novembro	02 de novembro	20/10 a 02/11	04/10 a 02/11	05/08 a 02/11	03/11/07 a 02/11/08
04 de novembro	03 de novembro	21/10 a 03/11	05/10 a 03/11	06/08 a 03/11	04/11/07 a 03/11/08
05 de novembro	04 de novembro	22/10 a 04/11	06/10 a 04/11	07/08 a 04/11	05/11/07 a 04/11/08
06 de novembro	05 de novembro	23/10 a 05/11	07/10 a 05/11	08/08 a 05/11	06/11/07 a 05/11/08
07 de novembro	06 de novembro	24/10 a 06/11	08/10 a 06/11	09/08 a 06/11	07/11/07 a 06/11/08
08 de novembro	07 de novembro	25/10 a 07/11	09/10 a 07/11	10/08 a 07/11	08/11/07 a 07/11/08
09 de novembro	08 de novembro	26/10 a 08/11	10/10 a 08/11	11/08 a 08/11	09/11/07 a 08/11/08
10 de novembro	09 de novembro	27/10 a 09/11	11/10 a 09/11	12/08 a 09/11	10/11/07 a 09/11/08
11 de novembro	10 de novembro	28/10 a 10/11	12/10 a 10/11	13/08 a 10/11	11/11/07 a 10/11/08
12 de novembro	11 de novembro	29/10 a 11/11	13/10 a 11/11	14/08 a 11/11	12/11/07 a 11/11/08
13 de novembro	12 de novembro	30/10 a 12/11	14/10 a 12/11	15/08 a 12/11	13/11/07 a 12/11/08
14 de novembro	13 de novembro	31/10 a 13/11	15/10 a 13/11	16/08 a 13/11	14/11/07 a 13/11/08
15 de novembro	14 de novembro	01/11 a 14/11	16/10 a 14/11	17/08 a 14/11	15/11/07 a 14/11/08
16 de novembro	15 de novembro	02/11 a 15/11	17/10 a 15/11	18/08 a 15/11	16/11/07 a 15/11/08
17 de novembro	16 de novembro	03/11 a 16/11	18/10 a 16/11	19/08 a 16/11	17/11/07 a 16/11/08
18 de novembro	17 de novembro	04/11 a 17/11	19/10 a 17/11	20/08 a 17/11	18/11/07 a 17/11/08
19 de novembro	18 de novembro	05/11 a 18/11	20/10 a 18/11	21/08 a 18/11	19/11/07 a 18/11/08
20 de novembro	19 de novembro	06/11 a 19/11	21/10 a 19/11	22/08 a 19/11	20/11/07 a 19/11/08
21 de novembro	20 de novembro	07/11 a 20/11	22/10 a 20/11	23/08 a 20/11	21/11/07 a 20/11/08
22 de novembro	21 de novembro	08/11 a 21/11	23/10 a 21/11	24/08 a 21/11	22/11/07 a 21/11/08
23 de novembro	22 de novembro	09/11 a 22/11	24/10 a 22/11	25/08 a 22/11	23/11/07 a 22/11/08
24 de novembro	23 de novembro	10/11 a 23/11	25/10 a 23/11	26/08 a 23/11	24/11/07 a 23/11/08
25 de novembro	24 de novembro	11/11 a 24/11	26/10 a 24/11	27/08 a 24/11	25/11/07 a 24/11/08
26 de novembro	25 de novembro	12/11 a 25/11	27/10 a 25/11	28/08 a 25/11	26/11/07 a 25/11/08
27 de novembro	26 de novembro	13/11 a 26/11	28/10 a 26/11	29/08a 26/11	27/11/07 a 26/11/08
28 de novembro	27 de novembro	14/11 a 27/11	29/10 a 27/11	30/08 a 27/11	28/11/07 a 27/11/08
29 de novembro	28 de novembro	15/11 a 28/11	30/10 a 28/11	31/08 a 28/11	29/11/07 a 28/11/08
30 de novembro	29 de novembro	16/11 a 29/11	31/10 a 29/11	01/09 a 29/11	30/11/07 a 29/11/08

<b>DATA DA ENTREVISTA</b>	<b>Data de referência</b>	<b>Duas últimas semanas</b>	<b>Últimos trinta dias</b>	<b>Últimos três meses</b>	<b>Últimos doze meses</b>
01 de dezembro	30 de novembro	17/11 a 30/11	01/11 a 30/11	02/09 a 30/11	01/12/07 a 30/11/08
02 de dezembro	01 de dezembro	18/11 a 01/12	02/11 a 01/12	03/09 a 01/12	02/12/07 a 01/12/08
03 de dezembro	02 de dezembro	19/11 a 02/12	03/11 a 02/12	04/09 a 02/12	03/12/07 a 02/12/08
04 de dezembro	03 de dezembro	20/11 a 03/12	04/11 a 03/12	05/09 a 03/12	04/12/07 a 03/12/08
05 de dezembro	04 de dezembro	21/11 a 04/12	05/11 a 04/12	06/09 a 04/12	05/12/07 a 04/12/08
06 de dezembro	05 de dezembro	22/11 a 05/12	06/11 a 05/12	07/09 a 05/12	06/12/07 a 05/12/08
07 de dezembro	06 de dezembro	23/11 a 06/12	07/11 a 06/12	08/09 a 06/12	07/12/07 a 06/12/08
08 de dezembro	07 de dezembro	24/11 a 07/12	08/11 a 07/12	09/09 a 07/12	08/12/07 a 07/12/08
09 de dezembro	08 de dezembro	25/11 a 08/12	09/11 a 08/12	10/09 a 08/12	09/12/07 a 08/12/08
10 de dezembro	09 de dezembro	26/11 a 09/12	10/11 a 09/12	11/09 a 09/12	10/12/07 a 09/12/08
11 de dezembro	10 de dezembro	27/11 a 10/12	11/11 a 10/12	12/09 a 10/12	11/12/07 a 10/12/08
12 de dezembro	11 de dezembro	28/11 a 11/12	12/11 a 11/12	13/09 a 11/12	12/12/07 a 11/12/08
13 de dezembro	12 de dezembro	29/11 a 12/12	13/11 a 12/12	14/09 a 12/12	13/12/07 a 12/12/08
14 de dezembro	13 de dezembro	30/11 a 13/12	14/11 a 13/12	15/09 a 13/12	14/12/07 a 13/12/08
15 de dezembro	14 de dezembro	01/12 a 14/12	15/11 a 14/12	16/09 a 14/12	15/12/07 a 14/12/08
16 de dezembro	15 de dezembro	02/12 a 15/12	16/11 a 15/12	17/09 a 15/12	16/12/07 a 15/12/08
17 de dezembro	16 de dezembro	03/12 a 16/12	17/11 a 16/12	18/09 a 16/12	17/12/07 a 16/12/08
18 de dezembro	17 de dezembro	04/12 a 17/12	18/11 a 17/12	19/09 a 17/12	18/12/07 a 17/12/08
19 de dezembro	18 de dezembro	05/12 a 18/12	19/11 a 18/12	20/09 a 18/12	19/12/07 a 18/12/08
20 de dezembro	19 de dezembro	06/12 a 19/12	20/11 a 19/12	21/09 a 19/12	20/12/07 a 19/12/08
21 de dezembro	20 de dezembro	07/12 a 20/12	21/11 a 20/12	22/09 a 20/12	21/12/07 a 20/12/08
22 de dezembro	21 de dezembro	08/12 a 21/12	22/11 a 21/12	23/09 a 21/12	22/12/07 a 21/12/08
23 de dezembro	22 de dezembro	09/12 a 22/12	23/11 a 22/12	24/09 a 22/12	23/12/07 a 22/12/08
24 de dezembro	23 de dezembro	10/12 a 23/12	24/11 a 23/12	25/09 a 23/12	24/12/07 a 23/12/08
25 de dezembro	24 de dezembro	11/12 a 24/12	25/11 a 24/12	26/09 a 24/12	25/12/07 a 24/12/08
26 de dezembro	25 de dezembro	12/12 a 25/12	26/11 a 25/12	27/09 a 25/12	26/12/07 a 25/12/08
27 de dezembro	26 de dezembro	13/12 a 26/12	27/11 a 26/12	28/09 a 26/12	27/12/07 a 26/12/08
28 de dezembro	27 de dezembro	14/12 a 27/12	28/11 a 27/12	29/09 a 27/12	28/12/07 a 27/12/08
29 de dezembro	28 de dezembro	15/12 a 28/12	29/11 a 28/12	30/09 a 28/12	29/12/07 a 28/12/08
30 de dezembro	29 de dezembro	16/12 a 29/12	30/11 a 29/12	01/10 a 29/12	30/12/07 a 29/12/08
31 de dezembro	30 de dezembro	17/12 a 30/12	01/12 a 30/12	02/10 a 30/12	31/12/07 a 30/12/08



# Acesso á Internet

## Capítulo V

### Tópicos deste Capítulo

1. Utilização da Internet



## CAPÍTULO V

### PARTE 22 - CARACTERÍSTICAS DE ACESSO A INTERNET PELOS MORADORES DE 10 ANOS OU MAIS DE IDADE

A parte 22 do questionário destina-se aos moradores de 10 anos ou mais de idade em 27 de setembro de 2008 (ou seja, nascidos até 27 de setembro de 2008). Os quesitos desta parte buscam permitir a construção de estimativas de acesso e utilização de novas tecnologias de informação pela população brasileira especialmente à Internet.

#### PERÍODO DE REFERÊNCIA

O período de referência dos últimos três meses, utilizado para esta parte 22, são os últimos 90 dias que antecedem ao dia da entrevista.

#### QUESITOS 1 e 2

Estes quesitos não devem ser perguntados ao informante. São para controle da entrevista.

Estes dois quesitos devem ser preenchidos antes de iniciar a entrevista desta parte.

#### QUESITO 1 - O informante desta parte é:

Este quesito não será indagado ao informante.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. A própria pessoa** - quando a pessoa pesquisada for responder as perguntas sobre a sua própria situação;
- 3. Pessoa não moradora do domicílio** - quando pessoa não moradora do domicílio for responder as perguntas sobre a situação da pessoa pesquisada; ou
- 5. Outra pessoa moradora do domicílio** - quando outro morador do domicílio for responder as perguntas sobre a situação da pessoa pesquisada.

## QUESITO 2 - Número de ordem do informante desta parte

Este quesito não será indagado ao informante.

Registre, com dois algarismos, o número de ordem que recebeu, na parte 3, o morador que for responder as perguntas sobre a pessoa pesquisada.

**QUESITO 3 – Nos últimos três meses,\_\_\_ utilizou a Internet em algum local (domicílio, local de trabalho, escola, centro de acesso gratuito ou pago, domicílio de outras pessoas ou qualquer outro local)?**

O objetivo deste quesito é captar a pessoa que, no período de referência dos últimos três meses, utilizou a Internet em algum local (domicílio, local de trabalho, escola, centro de acesso gratuito ou pago, domicílio de outras pessoas ou qualquer outro local).

*Considere como utilização da Internet, quando feita através de computador de mesa ou computador portátil (laptop, notebook, palmtop, pocket pc, handheld).*

*Não considere como utilização da Internet, a utilização feita através de telefones celulares, televisão ( a cabo ou satélite) ou games console.*

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Sim** – para a pessoa que, no período de referência dos últimos três meses, utilizou a Internet em algum local (domicílio, local de trabalho, escola, centro de acesso gratuito ou pago, domicílio de outras pessoas ou qualquer outro local). ). **Inclua** nesse código a pessoa que utiliza o correio eletrônico da rede interna de comunicação de empresas que permitem a comunicação externa; ou
- 3. Não** – para a pessoa que, no período de referência dos últimos três meses, não utilizou a Internet. **Inclua** nesse código a pessoa que **SOMENTE** utilizou a Internet através de telefones celulares, televisão ( a cabo ou satélite) ou games console. **Inclua**, também, nesse código a pessoa que por não saber utilizar um microcomputador, ou não saber utilizar a Internet, solicitou a outra(s) pessoa(s) para fazer o acesso do seu interesse.

**QUESITO 4a – Nos últimos três meses, \_\_\_ utilizou a Internet para:**

Este quesito visa captar a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, utilizou a Internet para se comunicar com outras pessoas, comprar ou encomendar bens ou serviços, fazer transações bancárias ou financeiras, interagir com autoridades públicas ou órgãos do governo, para educação e aprendizado, ler jornais ou revistas, atividades de lazer, buscar informações ou outros serviços.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 2. Sim** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, utilizou a Internet para se comunicar com outras pessoas, comprar ou encomendar bens ou serviços, fazer transações bancárias ou financeiras, interagir com autoridades públicas ou órgãos do governo, para educação e aprendizado, ler jornais ou revistas, atividades de lazer, buscar informações ou outros serviços; ou
- 4. Não** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, não utilizou a Internet para se comunicar com outras pessoas, comprar ou encomendar bens ou serviços, fazer transações bancárias ou financeiras, interagir com autoridades públicas ou órgãos do governo, para educação e aprendizado, ler jornais ou revistas, atividades de lazer, buscar informações ou outros serviços.

**Se comunicar com outras pessoas (por meio de correio eletrônico, salas de bate-papo, páginas de relacionamentos, programas de mensagem instantâneas, blogs, fotolog, etc.)** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, utilizou a Internet para se comunicar com outras pessoas (por meio de correio eletrônico, salas de bate-papo, páginas de relacionamentos, programas de mensagem instantâneas, blogs, fotolog etc.);

**Comprar ou encomendar bens ou serviços** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, utilizou a Internet para comprar ou encomendar bens ou serviços;

**Transações bancárias ou financeiras (banco eletrônico)** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, utilizou a Internet para transações bancárias ou financeiras (banco eletrônico);

**Interagir com autoridades públicas ou órgãos do governo (requisitar documentos, enviar declaração do imposto de renda ou outros formulários, agendar exames, consultas ou entrevistas, etc.)** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3

meses, utilizou a Internet para interagir com autoridades públicas ou órgãos do governo (requisitar documentos, enviar declaração do imposto de renda ou outros formulários, agendar exames, consultas ou entrevistas etc.);

**Educação e aprendizado (pesquisas, educação à distância, etc.)** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, utilizou a Internet para educação e aprendizado (pesquisas, educação à distância etc.);

**Ler jornais ou revistas** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, utilizou a Internet para ler jornais ou revistas;

**Atividades de lazer (escutar músicas ou programas de rádio, assistir televisão ou vídeos, jogar, baixar arquivos de músicas, vídeos ou jogos, etc.)** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, utilizou a Internet para atividades de lazer (escutar músicas ou programas de rádio, assistir televisão ou vídeos, jogar, baixar arquivos de músicas, vídeos ou jogos etc.); ou

**Buscar informações ou outros serviços (procurar emprego, enviar currículo, etc.)** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, utilizou a Internet para buscar informações ou outros serviços (procurar emprego, enviar currículo etc.).

**PARA PESSOA QUE NÃO UTILIZOU À INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES**

**QUESITO 5a – Qual o principal motivo para não ter utilizado a Internet nos últimos três meses?**

O objetivo deste quesito é captar o principal motivo para a pessoa não ter utilizado a Internet nos últimos 3 meses. No caso de haver mais de um motivo nesse período, considere aquele que a pessoa definir como principal.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

- 1. Não acha necessário ou não quer** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, não utilizou a Internet porque não achava necessário ou porque não quis;  
ou

2. **Não tem acesso a microcomputador para fazê-lo** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, não utilizou a Internet porque não tinha acesso à um microcomputador ligado a Internet para fazê-lo; ou
3. **Não sabe utilizar a Internet** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, não utilizou a Internet porque não sabia utilizar a Internet; ou
4. **O microcomputador existente no domicílio não está conectado a Internet** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, não utilizou a Internet porque o micro existente no domicílio em que morava não estava conectado a Internet; ou
5. **O microcomputador que usa em outro local não está conectado a Internet** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, não utilizou a Internet porque o microcomputador que utilizava em outro local não estava conectado à Internet; ou
6. **O custo de microcomputador é alto** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, não utilizou a Internet porque o custo de um microcomputador era alto; ou
7. **O custo de utilização da Internet é alto** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, não utilizou a Internet porque o custo de utilização da Internet era alto; ou
8. **Outro motivo** - para a pessoa que, no período de referência dos últimos 3 meses, não utilizou a Internet por algum outro motivo que não se enquadre nos códigos anteriores. **Inclua** nesse código a pessoa que utilizou a Internet **SOMENTE** através de telefones celulares, televisão ( a cabo ou satélite) ou games console. Inclua, também, nesse código a pessoa que por não saber utilizar um microcomputador, ou não saber utilizar a Internet, solicitou a outra(s) pessoa(s) para fazer o acesso do seu interesse.

**PARA PESSOA DE 10 ANOS OU MAIS**

**QUESITO 6a** - Tem telefone móvel celular para seu uso pessoal?

Este quesito visa identificar a pessoa que possui telefone móvel celular para seu uso pessoal.

Assinale, conforme o caso, a quadrícula:

**2. Sim** - para a pessoa que possui telefone móvel celular para seu uso pessoal; ou

**4. Não** - para a pessoa que não possui telefone móvel celular para seu uso pessoal.

**PERÍODOS DE REFERÊNCIA, PARA A PARTE DE CARACTERÍSTICAS DE  
ACESSO À INTERNET**



<b>DATA DA ENTREVISTA</b>	<b>Últimos três meses</b>	<b>DATA DA ENTREVISTA</b>	<b>Últimos três meses</b>	<b>DATA DA ENTREVISTA</b>	<b>Últimos três meses</b>
01 de outubro	03/07 a 30/09	01 de novembro	03/08 a 31/10	01 de dezembro	02/09 a 30/11
02 de outubro	04/07 a 01/10	02 de novembro	04/08 a 01/11	02 de dezembro	03/09 a 01/12
03 de outubro	05/07 a 02/10	03 de novembro	05/08 a 02/11	03 de dezembro	04/09 a 02/12
04 de outubro	06/07 a 03/10	04 de novembro	06/08 a 03/11	04 de dezembro	05/09 a 03/12
05 de outubro	07/07 a 04/10	05 de novembro	07/08 a 04/11	05 de dezembro	06/09 a 04/12
06 de outubro	08/07 a 05/10	06 de novembro	08/08 a 05/11	06 de dezembro	07/09 a 05/12
07 de outubro	09/07 a 06/10	07 de novembro	09/08 a 06/11	07 de dezembro	08/09 a 06/12
08 de outubro	10/07 a 07/10	08 de novembro	10/08 a 07/11	08 de dezembro	09/09 a 07/12
09 de outubro	11/07 a 08/10	09 de novembro	11/08 a 08/11	09 de dezembro	10/09 a 08/12
10 de outubro	12/07 a 09/10	10 de novembro	12/08 a 09/11	10 de dezembro	11/09 a 09/12
11 de outubro	13/07 a 10/10	11 de novembro	13/08 a 10/11	11 de dezembro	12/09 a 10/12
12 de outubro	14/07 a 11/10	12 de novembro	14/08 a 11/11	12 de dezembro	13/09 a 11/12
13 de outubro	15/07 a 12/10	13 de novembro	15/08 a 12/11	13 de dezembro	14/09 a 12/12
14 de outubro	16/07 a 13/10	14 de novembro	16/08 a 13/11	14 de dezembro	15/09 a 13/12
15 de outubro	17/07 a 14/10	15 de novembro	17/08 a 14/11	15 de dezembro	16/09 a 14/12
16 de outubro	18/07 a 15/10	16 de novembro	18/08 a 15/11	16 de dezembro	17/09 a 15/12
17 de outubro	19/07 a 16/10	17 de novembro	19/08 a 16/11	17 de dezembro	18/09 a 16/12
18 de outubro	20/07 a 17/10	18 de novembro	20/08 a 17/11	18 de dezembro	19/09 a 17/12
19 de outubro	21/07 a 18/10	19 de novembro	21/08 a 18/11	19 de dezembro	20/09 a 18/12
20 de outubro	22/07 a 19/10	20 de novembro	22/08 a 19/11	20 de dezembro	21/09 a 19/12
21 de outubro	23/07 a 20/10	21 de novembro	23/08 a 20/11	21 de dezembro	22/09 a 20/12
22 de outubro	24/07 a 21/10	22 de novembro	24/08 a 21/11	22 de dezembro	23/09 a 21/12
23 de outubro	25/07 a 22/10	23 de novembro	25/08 a 22/11	23 de dezembro	24/09 a 22/12
24 de outubro	26/07 a 23/10	24 de novembro	26/08 a 23/11	24 de dezembro	25/09 a 23/12
25 de outubro	27/07 a 24/10	25 de novembro	27/08 a 24/11	25 de dezembro	26/09 a 24/12
26 de outubro	28/07 a 25/10	26 de novembro	28/08 a 25/11	26 de dezembro	27/09 a 25/12
27 de outubro	29/07 a 26/10	27 de novembro	29/08a 26/11	27 de dezembro	28/09 a 26/12
28 de outubro	30/07 a 27/10	28 de novembro	30/08 a 27/11	28 de dezembro	29/09 a 27/12
29 de outubro	31/07 a 28/10	29 de novembro	31/08 a 28/11	29 de dezembro	30/09 a 28/12
30 de outubro	01/08 a 29/10	30 de novembro	01/09 a 29/11	30 de dezembro	01/10 a 29/12
31 de outubro	02/08 a 30/10			31 de dezembro	02/10 a 30/12