

ECINF 2.02 - QUESTIONÁRIO SUPLEMENTAR
Pequenos Empreendimentos

Folha

1

1

1 Controle

2

Grupo

3

Série

Número de Ordem

Nome do morador (nascido até 31/10/93)

5

LOCALIZAÇÃO DOS CLIENTES

1

De que local(is) são seus clientes?

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Do mesmo bairro | 4 <input type="checkbox"/> De outros estados |
| 2 <input type="checkbox"/> De outros bairros | 5 <input type="checkbox"/> De outros países |
| 3 <input type="checkbox"/> De outros municípios | 6 <input type="checkbox"/> Não sabe |

(siga parte 6)

6

CARACTERÍSTICAS RELACIONADAS À REGULARIZAÇÃO DO NEGÓCIO

1

Quando iniciou o seu negócio, ... teve dificuldade em regularizá-lo?

- 1 Sim (siga 2)
- 3 Não
- 5 Não tentou regularizar

(passe à parte 7)

2

Qual o principal problema que ... teve para regularizar o negócio?

- 1 Alto custo para registrar o negócio
- 2 Falta de informação / orientação
- 3 Não queria pagar impostos
- 4 Não queria ter gastos com o contador
- 5 Grande burocracia envolvida na regularização
- 6 Outros

(siga parte 7)

7

ACESSO A SERVIÇOS NÃO FINANCEIROS

1

De novembro de 1998 a outubro de 2003, ... teve capacitação em gestão do seu negócio?

- 2 Sim (siga 2)
- 4 Não (passe ao 5)

4

Esta capacitação em gestão teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?

- 1 Sim, porém pequeno
- 3 Sim, expressivo
- 5 Não

(passe ao 6)

2

... pagou por este tipo de capacitação em gestão do seu negócio?

- 1 Sim
- 3 Não

(siga 3)

5

Por que não teve capacitação em gestão de negócio?

- 1 Não achou necessário
- 2 O preço cobrado era alto
- 3 O local da oferta era longe
- 4 Desconhecia a oferta de capacitação de gestão
- 5 Os serviços existentes não eram adequados
- 6 Outros motivos

(siga 6)

3

Qual foi a principal instituição responsável pela capacitação em gestão recebida?

- 1 SEBRAE
- 2 Instituições governamentais
- 3 Instituições privadas
- 4 Organizações não-governamentais - ONGs
- 5 Outras

(siga 4)

Para pessoas que receberam assistência técnica, jurídica ou financeira - Código 1 - Sim no Quesito 58 do ECINF 2.02, Parte 3, siga 6. Caso contrário, passe ao 18

6

... pagou pela assistência técnica?

- 2 Sim
- 4 Não
- 6 Não teve assistência técnica (passe ao 9)

<p>7 Qual foi a principal instituição responsável pela assistência técnica recebida?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> SEBRAE</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Instituições governamentais</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Instituições privadas</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Organizações não-governamentais - ONGs</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Outras</p> <p>(siga 8)</p>	<p>14 ... pagou pela assistência contábil?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sim</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>} (siga 15) 5 <input type="checkbox"/> Não teve assistência contábil (passe ao 17)</p>
<p>8 Esta assistência técnica teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Sim, porém pequeno 6 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Sim, expressivo</p> <p>(passe ao 10)</p>	<p>15 Qual foi a principal instituição responsável pela assistência contábil recebida?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> SEBRAE</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Instituições governamentais</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Instituições privadas</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Organizações não-governamentais - ONGs</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Outras</p> <p>(siga 16)</p>
<p>9 Por que não teve assistência técnica?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Não achou necessário</p> <p>2 <input type="checkbox"/> O preço cobrado era alto</p> <p>3 <input type="checkbox"/> O local da oferta era longe</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Desconhecia a oferta de assistência técnica</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Os serviços existentes não eram adequados</p> <p>6 <input type="checkbox"/> Outros motivos</p> <p>(siga 10)</p>	<p>16 Esta assistência contábil teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sim, porém pequeno 5 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Sim, expressivo</p> <p>(passe ao 18)</p>
<p>10 ... pagou pela assistência jurídica?</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Sim</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>} (siga 11) 6 <input type="checkbox"/> Não teve assistência jurídica (passe ao 13)</p>	<p>17 Por que não teve assistência contábil?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Não achou necessário</p> <p>2 <input type="checkbox"/> O preço cobrado era alto</p> <p>3 <input type="checkbox"/> O local da oferta era longe</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Desconhecia a oferta de assistência técnica</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Os serviços existentes não eram adequados</p> <p>6 <input type="checkbox"/> Outros motivos</p> <p>(siga 18)</p>
<p>11 Qual foi a principal instituição responsável pela assistência jurídica recebida?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> SEBRAE</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Instituições governamentais</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Instituições privadas</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Organizações não-governamentais - ONGs</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Outras</p> <p>(siga 12)</p>	<p>18 De novembro de 1998 a outubro de 2003, ... teve algum tipo de apoio à comercialização?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sim (siga 19) 3 <input type="checkbox"/> Não (passe ao 22)</p>
<p>12 Esta assistência jurídica teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Sim, porém pequeno 6 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Sim, expressivo</p> <p>(passe ao 14)</p>	<p>19 ... pagou por algum tipo de apoio à comercialização?</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Sim 4 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>(siga 20)</p>
<p>13 Por que não teve assistência jurídica?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Não achou necessário</p> <p>2 <input type="checkbox"/> O preço cobrado era alto</p> <p>3 <input type="checkbox"/> O local da oferta era longe</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Desconhecia a oferta de assistência jurídica</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Os serviços existentes não eram adequados</p> <p>6 <input type="checkbox"/> Outros motivos</p> <p>(siga 14)</p>	<p>20 Qual foi a principal instituição responsável pelo apoio à comercialização recebido?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> SEBRAE</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Instituições governamentais</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Instituições privadas</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Organizações não-governamentais - ONGs</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Outras</p> <p>(siga 21)</p>
	<p>21 Este apoio à comercialização teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Sim, porém pequeno</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Sim, expressivo</p> <p>6 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>(passe ao 23)</p>

22 Por que não teve apoio à comercialização?

1 Não achou necessário

2 O preço cobrado era alto

3 O local da oferta era longe

4 Desconhecia a oferta de apoio à comercialização

5 Os serviços existentes não eram adequados

(passe ao 23)

Para as pessoas que receberam ou estão recebendo curso de especialização ou formação profissional - Código 2 - (Sim) no Quesito 28 do ECINF 2.02, Parte 4, siga 23. Caso contrário, passe ao 28

23 Qual foi a duração do último curso de formação profissional voltado para a atividade do negócio que ... frequentou?

1 Duração do curso voltado para a atividade do negócio

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anos	Meses	Dias	Horas

(siga 24)

3 Não fez curso de formação profissional voltado para a atividade do negócio (passe ao 28)

24 Qual o principal local de realização deste curso de formação profissional?

1 No local do negócio atual

2 No local do trabalho anterior

3 No local de outro trabalho

4 Em instituições de formação profissional

5 Outros locais

(siga 25)

25 Qual a instituição que forneceu este último curso?

1 SEBRAE

2 Instituições governamentais

3 Instituições privadas

4 Instituições não-governamentais - ONGs

5 Instituições do Sistema S (com exceção do SEBRAE)

6 Outra

(siga 26)

26 Qual a principal fonte de financiamento deste último curso?

1 Recursos próprios

3 Recursos do empregador anterior

5 Outros

7 Não foi financiado porque o curso era gratuito

(siga 27)

27 Este curso teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?

2 Sim, porém pequeno 6 Não

4 Sim, expressivo

(passe ao 29)

28 Por que não fez curso de formação profissional voltado para a atividade do negócio ?

1 Não achou necessário

2 O preço cobrado pelo serviço era alto

3 O local da oferta do serviço era longe

4 Desconhecia a oferta deste tipo de curso

5 Os cursos existentes não eram adequados

6 Outros motivos

(siga 29)

29 Utilizava serviços de informática para o desenvolvimento do seu negócio até outubro de 2003?

1 Sim, no negócio

3 Sim, em casa

5 Sim, em outros lugares

7 Não (passe ao 31)

(siga 30)

30 Contratava serviços de informática exclusivamente para o desenvolvimento do seu negócio até outubro de 2003?

2 Sim

4 Não

(passe ao 32)

31 Qual o principal motivo para não utilizar serviços de informática no seu negócio?

1 Não achava necessário

2 O custo era alto

3 O local da oferta era longe

4 Desconhecia a oferta do serviço

5 Os serviços existentes não eram adequados

6 Alto custo dos equipamentos e software

7 Outros motivos

(siga 32)

32 Que fator(es) ... considera importante(s) para a condução do seu negócio?

1 Capacitação em gestão 5 Apoio à comercialização

2 Assistência técnica 6 Formação profissional

3 Assistência jurídica 7 Crédito

4 Assistência contábil

(siga parte 8)

8 FORMA DE PAGAMENTO DA(S) MATÉRIA(S) - PRIMA(S) OU MERCADORIA(S)

1 Qual a forma mais freqüente de pagamento da(s) matéria(s)-prima(s) e/ou mercadoria(s) necessária (s) à atividade?

1 À vista

2 A prazo, com financiamento de loja/fornecedor

3 A prazo, com cheque pré-datado

4 A prazo, com cartão de crédito

5 Outra forma

(siga parte 9)

9 ACESSO A CRÉDITO E INSTRUMENTO(S) FINANCEIRO(S)

<p>1 Tinha conta corrente em algum banco em outubro de 2003?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sim (siga 2)</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Não (passe ao 4)</p>	<p>9 Quanto tempo, normalmente, ... levava para se locomover até a agência bancária mais próxima do seu negócio?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Tempo de locomoção até agência bancária mais próxima</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Dias Horas Minutos</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Não se locomove</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Não sabe</p> <p>(siga 10)</p>
<p>2 Tinha cheque especial em alguma conta corrente em outubro de 2003?</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Sim</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>(siga 3)</p>	<p>10 ... costumava enviar dinheiro para morador(es) que morava(m) em outro município até outubro de 2003?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sim (siga 11)</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Não (passe ao 13)</p>
<p>3 Tinha direito à talão de cheque em alguma conta corrente em outubro de 2003?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sim</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>(siga 4)</p>	<p>11 Qual a principal finalidade?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ajuda a familiares</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Efetuar pagamentos de matérias-primas</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Efetuar pagamentos pessoais</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Pagar representantes comerciais</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Pagamento de dívidas</p> <p>6 <input type="checkbox"/> Outra</p> <p>(siga 12)</p>
<p>4 Tinha caderneta de poupança em algum banco em outubro de 2003?</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Sim</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>(siga 5)</p>	<p>12 Qual o principal meio que ... utilizava para efetuar essa transação?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Serviços bancários</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Pessoalmente</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Correios / Banco postal</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Outros</p> <p>(siga 13)</p>
<p>5 Tinha algum cartão de crédito em outubro de 2003?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Sim</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Não</p> <p>(siga 6)</p>	<p>13 Tinha algum tipo de seguro em outubro de 2003?</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Sim (siga 14)</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Não (passe ao 15)</p>
<p>6 ... teve dificuldade em ter acesso aos serviços financeiros?</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Sim (siga 7)</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Não (passe ao 8)</p>	<p>14 Em outubro de 2003, que tipo(s) de seguro(s) ... tinha?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Seguro de vida</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Previdência privada</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Imóvel / Instalação do negócio</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Saúde / Dental</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Residência</p> <p>6 <input type="checkbox"/> Outros</p> <p>(encerre a entrevista)</p>
<p>7 Qual foi a principal dificuldade que ... teve para ter acesso aos serviços financeiros?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Insuficiência de renda</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Não possuía comprovante de renda</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Não possuía comprovante de residência</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Estava em condições de inadimplente (SERASA/SPC, etc)</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Altos custos das tarifas bancárias</p> <p>6 <input type="checkbox"/> Necessidade de avalista</p> <p>(siga 8)</p>	<p>15 Qual o principal motivo para não ter feito seguro?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Não achava necessário</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Achava caro</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Os produtos não eram adequados</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Desconhecia a oferta desses produtos</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Outros motivos</p> <p>(encerre a entrevista)</p>
<p>8 Qual o principal meio que ... utilizava para efetuar pagamentos de todas as suas tarifas, impostos e taxas até outubro de 2003?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Agência bancária</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Banco postal / Correios</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Caixas eletrônicos fora dos bancos</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Correspondente bancário</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Débito em conta</p> <p>6 <input type="checkbox"/> Telefone</p> <p>7 <input type="checkbox"/> Internet</p> <p>8 <input type="checkbox"/> Outros</p> <p>9 <input type="checkbox"/> Não efetua transações financeiras</p> <p>(siga 9)</p>	