

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão  
**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE**  
Diretoria de Pesquisas  
Coordenação de Trabalho e Rendimento

# **Economia Informal Urbana**

## **2003**

Manual de Entrevista - Questionário Suplementar

Rio de Janeiro

2003

## **APRESENTAÇÃO**

Este Manual de Entrevista do questionário suplementar, elaborado para a pesquisa Economia Informal Urbana – ECINF 2003, aborda aspectos e instruções gerais ligados à operação de entrevista e trata da atuação do entrevistador. Com a mesma ênfase, trata de orientações e critérios específicos de cada parte que compõe a pesquisa.

Angela Filgueiras Jorge  
Coordenadora da Coordenação de Trabalho e Rendimento

**O ECINF 2.02 - Questionário Suplementar de Pequenos Empreendimentos** visa aprofundar questões relativas à Unidade Econômica e subsidiar o alcance de políticas voltadas à orientação dos proprietários de pequenos empreendimentos na condução de seus negócios informais.

São investigados temas como localização dos clientes, características relacionadas à regularização dos negócios, acesso a serviços não financeiros, forma de pagamento da matéria- prima e/ou mercadoria, acesso a crédito e instrumentos financeiros.

Para cada conta própria ou empregador com até 5 empregados que tenha preenchido um ECINF 202- Questionário Individual, deverá haver também preenchimento de um **ECINF 2.02 - Questionário Suplementar de Pequenos Empreendimentos**. E tantos quantos sejam os sócios de um empreendimento residindo no mesmo domicílio, a cada um deles deverá ser aplicado este questionário.

Apresentamos a seguir um roteiro para preenchimento dos quesitos que compõem esse suplemento e respectivas instruções.

## **Parte 5: Localização dos Clientes**

Este tema investiga a proximidade da clientela e a capacidade de comercialização do negócio. Pretende-se obter informações, não somente da maioria da clientela, mas de todas as possibilidades de comercialização do empreendimento.

Por exemplo, mesmo que a maioria da clientela seja local, é importante para a pesquisa saber se o proprietário também exporta parte de sua produção.

### **Quesito 1 – De que local (locais) são seus clientes?**

Obtenha do proprietário a localização geográfica dos clientes para os quais oferece seus produtos e serviços.

Assinale a(s) alternativa(s) apontada(s) pelo proprietário de pequeno empreendimento na comercialização de seus produtos ou serviços.

1 – Do mesmo bairro

2 – De outros bairros

3 – De outros municípios

4 – De outros estados

5 – De outros países

6 – Não sabe

## **Parte 6: Características relacionadas à regularização do negócio.**

Nesta parte se investiga aspectos relevantes sobre a regularização dos pequenos empreendimentos.

### **Quesito 1: Quando iniciou seu negócio, ... teve dificuldade em regularizá-lo?**

Este quesito tem por objetivo identificar se o proprietário de pequeno empreendimento, à época que iniciou o negócio, teve dificuldade em regularizá-lo. Independe se hoje o proprietário é, ou não, regularizado.

Assinale uma das seguintes opções:

1 – Sim.

3 – Não.

5 – Não tentou regularizar.

### **Quesito 2: Qual o principal problema que ... teve para regularizar o negócio?**

Neste quesito deve-se buscar identificar o problema encontrado na regularização do negócio. Se o proprietário informar mais de um dos motivos, considerar aquele que o informante achou o principal ou mais importante.

1 – Alto custo para registrar o negócio

2 – Falta de informação/orientação.

3 – Não queria pagar impostos.

4 – Não queria ter gastos com o contador.

5 – Grande burocracia envolvida na regularização.

6 – Outros.

## **Parte 7: Acesso a serviços não financeiros.**

Neste tema é investigado se o proprietário de pequeno empreendimento pode contar com capacitação em gestão, assistência técnica, jurídica e contábil, apoio à comercialização e cursos de capacitação profissional para condução de seus negócios.

### **Quesito 1 – De novembro de 1998 a outubro de 2003, ... teve capacitação em gestão do seu negócio?**

Este quesito busca verificar se o dono do negócio frequentou algum curso ou recebeu orientação/treinamento para desenvolver a capacidade de gestão do negócio como um todo, incluindo planejamento, administração, controle operacional, gerenciamento da equipe e aproveitamento de recursos (recursos humanos, matéria prima).

Assinalar uma das seguintes opções:

2 – Sim.

4 – Não.

### **Quesito 2 - ... pagou por este tipo de capacitação em gestão do seu negócio?**

Através deste quesito se investigará se os proprietários de pequenos negócios, que receberam capacitação em gestão, pagaram por essa capacitação.

Assinale uma das alternativas:

1 – Sim.

3 – Não.

### **Quesito 3 – Qual foi a principal instituição responsável pela capacitação em gestão recebida?**

Identifique uma das alternativas abaixo como sendo a principal responsável pela capacitação ministrada ao proprietário de negócio.

1 – SEBRAE – se o responsável foi o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas.

2 – Instituições governamentais – se o responsável foi uma instituição governamental seja da esfera federal, estadual ou municipal.

3 – Instituições privadas – em caso do responsável pela capacitação haver sido uma instituição privada.

4 – Organizações não-governamentais – ONGs – se o responsável pela gestão informado pelo proprietário foi uma organização da sociedade civil, sem fins lucrativos. As ONGs são também conhecidas como organizações do Terceiro Setor.

5 – Outras – inclua nessa categoria as instituições filantrópicas, igrejas, associações de moradores, etc.

### **Quesito 4 – Esta capacitação em gestão teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?**

Assinale uma das seguintes:

1 – Sim, porém pequeno.

3 – Sim, expressivo.

5 – Não.

**Quesito 5 – Porque ... não teve capacitação em gestão de negócio?**

Marque uma das seguintes opções de motivos declaradas pelo proprietário para não haver recebido capacitação em gestão do seu negócio

1 – Não achou necessário.

2 – O preço cobrado era alto.

3 – O local da oferta era longe.

4 – Desconhecia a oferta de capacitação em gestão.

5 – Os serviços existentes não eram adequados.

6 – Outros motivos.

Para as pessoas que receberam assistência técnica, jurídica ou financeira (parte 3 do ECINF 2.02 , quesito 58, Sim – código 1)
---

**Quesito 6 - ... pagou pela assistência técnica recebida?**

Este quesito investiga se o proprietário que declarou haver recebido alguma assistência técnica, jurídica ou financeira, sem especificar aquela(s) recebida(s), pagou especificamente pela assistência técnica recebida.

Entenda-se como assistência técnica o serviço que é prestado ao empreendedor para melhorar sua capacidade técnica através da incorporação de novas tecnologias específicas na atividade do negócio, modos de produção e soluções de problemas técnicos.

Considere uma das seguintes opções:

2 - Sim - se pagou por assistência técnica recebida.

4 - Não - se não pagou por assistência técnica recebida.

6 - Não teve assistência técnica.

**Quesito 7 – Qual foi a principal instituição responsável pela assistência técnica recebida?**

1 – SEBRAE.

2 – Instituições governamentais.

3 – Instituições privadas.

4 – Organizações não-governamentais – ONGS.

5 - Outras

**Quesito 8 – Esta assistência técnica teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?**

Assinale uma das seguintes opções:

2 – Sim, porém pequeno.

4 – Sim, expressivo.

6 – Não.

**Quesito 9 - Por que ... não teve assistência técnica?**

Assinale o principal motivo declarado pelo proprietário:

1 – Não achou necessário.

2 – O preço cobrado era alto.

3 – O local da oferta era longe.

4 – Desconhecia a oferta da assistência técnica.

5 – Os serviços existentes não eram adequados.

6 – Outros motivos

**Quesito 10 ... pagou pela assistência jurídica?**

2 - Sim

4 – Não

6 – Não teve assistência jurídica.

**Quesito 11 – Qual foi a principal instituição responsável pela assistência jurídica recebida?**

1 – SEBRAE.

2 – Instituições governamentais.

3 – Instituições privadas.

4 – Organizações não-governamentais – ONGS.

5 – Outras instituições.

**Quesito 12 – Esta assistência jurídica teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?**

Assinale uma das seguintes opções:

2 – Sim, porém pequeno.

4 – Sim, expressivo.

6 – Não.

**Quesito 13 – Por que ... não teve assistência jurídica?**

Assinale o principal motivo declarado pelo proprietário.

1 – Não achou necessário.

2 – O preço cobrado era alto.

3 – O local da oferta era longe.

4 – Desconhecia a oferta de assistência jurídica.

5 – Os serviços existentes não eram adequados.

6 – Outros motivos.

**Quesito 14 - ... pagou pela assistência contábil?**

1 - Sim

3 – Não

5 – Não teve assistência contábil.

**Quesito 15 – Qual foi a principal instituição responsável pela assistência contábil recebida?**

1 – SEBRAE.

2 – Instituições governamentais.

3 – Instituições privadas.

4 – Organizações não-governamentais – ONGS.

5 – Outras.



**Quesito 16 – Esta assistência contábil teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?**

Assinale uma das seguintes opções:

- 1 – Sim, porém pequeno.
- 3 – Sim, expressivo.
- 5 – Não.

**Quesito 17 – Por que ... não teve assistência contábil?**

Assinale uma das opções:

- 1 – Não achou necessário.
- 2 – O preço cobrado era alto.
- 3 – O local da oferta era longe.
- 4 - Desconhecia a oferta da assistência contábil.
- 5 – Os serviços existentes não eram adequados.
- 6 – Outros motivos.

**Quesito 18 – De novembro de 1998 a outubro de 2003, ... teve algum tipo de apoio à comercialização?**

O empreendedor deve informar se recebeu, ou não, algum tipo de apoio à comercialização de seu(s) produto(s) ou serviços tais como, ajuda para desenvolver canais de comercialização, divulgação do produto, organização em feiras, compra de mercadorias e matéria-prima.

- 1 - Sim
- 3 – Não

**Quesito 19 - ... pagou por algum tipo de apoio à comercialização?**

- 2 - Sim
- 4 – Não

**Quesito 20 – Qual foi a principal instituição responsável pelo apoio à comercialização recebido?**

- 1 – SEBRAE.
- 2 – Instituições governamentais.
- 3 – Instituições privadas.

4 – Organizações não-governamentais – ONGS.

5 – Outras.

**Quesito 21 – Este apoio à comercialização teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?**

Assinale a avaliação do impacto no negócio que o proprietário declarou sobre o apoio à comercialização recebido.

2 – Sim, porém pequeno.

4 – Sim, expressivo.

6 – Não.

**Quesito 22 – Por que ... não teve apoio à comercialização?**

Assinale o principal motivo declarado pelo proprietário:

1 – Não achou necessário.

2 – O preço cobrado era alto.

3 – O local da oferta era longe.

4 – Desconhecia a oferta de apoio à comercialização.

5 – Os serviços existentes não eram adequados.

Para as pessoas que freqüentaram ou estavam freqüentando curso de especialização ou formação profissional.  
( parte 4 do ECINF 2.02, quesito 28, Código 2 – Sim )

**Quesito 23 – Qual foi a duração do último curso de formação profissional, voltado para a atividade do negócio, que ... freqüentou?**

Para os proprietários de pequenos empreendimentos que declararam ter feito curso de formação profissional, indague a duração do último curso voltado para a atividade do negócio.

Considere a duração deste último curso profissional voltado para atividade profissional

1  Assinale código 1 se houver declaração de tempo dedicado a curso ou treinamento,

Registre o tempo, com 2 posições.

| \_ \_ | | \_ \_ | | \_ \_ | | \_ \_ |

Anos Meses Dias Horas

- 3  Assinale código **3** se o proprietário não houver feito curso de formação profissional voltado para a atividade do negócio.

**Quesito 24 – Qual o principal local de realização deste curso de formação profissional?**

Para os proprietários de pequenos empreendimentos que realizaram cursos de formação profissional, voltados para a atividade do negócio, registrar o local de realização do último curso.

1 – No local do negócio atual – considere todo curso ou treinamento realizado no próprio negócio atual.

2 – No local de trabalho anterior – considere o curso ou treinamento realizado no trabalho anterior que o informante tinha.

3 – No local de outro trabalho – considere o curso ou treinamento realizado em local de outro trabalho que o informante tenha.

4 – Em instituições de formação profissional – em locais de instituições dedicadas a fornecer cursos de treinamento profissional, formais ou não.

5 – Outros locais – que não sejam os anteriores como, por exemplo, casa de amigos, igrejas, associação de moradores, etc.

**Quesito 25 – Qual a instituição que forneceu este último curso?**

Assinale uma das opções:

1 – SEBRAE

2 – Instituições governamentais

3 – Instituições privadas.

4 – Instituições não-governamentais – ONGs

5 – Instituições do Sistema S (com exceção do SEBRAE) – são assim conhecidos SENAI, SENAC, SENAT, etc

6 – Outra – inclua neste caso os cursos fornecidos por pessoas, igrejas, associações de moradores, etc.

**Quesito 26 – Qual a principal fonte de financiamento deste último curso?**

Assinale uma das opções:

1 – Recursos próprios

3 - Recursos do empregador anterior

5 – Outros

7 – Não foi financiado porque o curso era gratuito.

**Quesito 27 – Este curso teve impacto positivo no desempenho do seu negócio?**

Assinale uma das opções:

2 – Sim, porém pequeno.

4 – Sim, expressivo.

6 – Não.

**Quesito 28 – Por que ... não fez curso de formação profissional voltado para a atividade do negócio?**

Assinale o principal motivo declarado pelo proprietário:

1 – Não achou necessário.

2 – O preço cobrado pelo serviço era alto.

3 – O local da oferta do serviço era longe.

4 – Desconhecia a oferta deste tipo de curso

5 – Os cursos existentes não eram adequados.

6 – Outros motivos.

**Quesito 29 – ... utilizava serviços de informática para o desenvolvimento do seu negócio até outubro de 2003?**

Este quesito tem por objetivo identificar o acesso à informática por parte dos proprietários de pequenos empreendimentos e a utilização do serviço na condução do seu negócio.

1 – Sim, no negócio – quando existe pelo menos um computador no local onde desenvolve a atividade e ele é utilizado para as atividades desse negócio.

3 – Sim, em casa – quando o proprietário acessa computadores na sua própria casa para realizar atividades do seu negócio.

5 – Sim, em outros lugares – quando o proprietário acessa computadores em outros lugares como centros de informática, casa de parentes ou amigos, para a realização de atividades relacionadas a seu negócio.

7 – Não – quando o proprietário não utiliza informática para o desenvolvimento de nenhuma atividade de seu negócio.

**Quesito 30 – ... contratava serviços de informática exclusivamente para o desenvolvimento do seu negócio até outubro de 2003?**

2 – Sim

4 – Não

**Quesito 31 – Qual o principal motivo para não utilizar serviços de informática no seu negócio?**

Marque apenas o principal motivo para não ter utilizado serviços de informática no empreendimento no mês de outubro.

1 – Não achava necessário.

2 – O custo era alto.

3 – O local da oferta era longe.

4 – Desconhecia a oferta do serviço.

5 – Os serviços existentes não eram adequados

6 – Alto custo dos equipamentos e software.

7 – Outros motivos

**Quesito 32 – Que fator(es) ... considera importante(s) para a condução do seu negócio?**

1 – Capacitação em gestão

2 – Assistência técnica

3 – Assistência jurídica

4 - Assistência contábil

5 – Apoio à comercialização

6 – Formação profissional

7 – Crédito

## **Parte 8 - Forma de pagamento da matéria-prima e / ou mercadorias**

**Quesito 1 – Qual a forma mais freqüente de pagamento da(s) matéria(s)-prima(s) e/ou mercadoria(s) necessária(s) à atividade?**

Este quesito tem por objetivo conhecer a forma mais utilizada de pagamento na compra de matérias-primas ou mercadorias necessárias ao negócio.

Assinale uma das seguintes opções:

1 – À vista – considere nessa modalidade os pagamentos feitos em dinheiro, cheque ou cartão de débito em conta.

2 – A prazo, com financiamento de loja /fornecedor – para os financiamentos obtidos diretamente com o fornecedor.

3 – A prazo, com cheque pré-datado – modalidade de financiamento conseguida através de cheques com vencimentos futuros.

4 – A prazo, com cartão de crédito.

5 – Outras formas

## **Parte 9 - Acesso a crédito e instrumentos financeiros**

### **Quesito 1 – ... tinha conta corrente em algum banco em outubro de 2003?**

O objetivo deste quesito é conhecer se o proprietário de negócio informal tinha conta(s) corrente(s) que pudesse(m) ser utilizada(s) para as transações do negócio, podendo ser no nome do proprietário (conta conjunta ou não) ou da empresa.. Esta(s) conta(s) não precisa(m) ser utilizada(s) com finalidade exclusiva para as transações do negócio.

Assinale uma das opções:

1 – Sim.

3 – Não.

### **Quesito 2 – ... tinha cheque especial em alguma conta corrente em outubro de 2003?**

Considere como cheque especial a conta corrente que ofereça um limite adicional de crédito para o correntista.

Assinale uma das seguintes opções:

2 – Sim.

4 – Não.

### **Quesito 3 – ... tinha direito a talão de cheques em alguma conta corrente em outubro de 2003?**

Assinale uma das seguintes opções:

1 – Sim.

3 – Não

### **Quesito 4 – ... tinha caderneta de poupança em algum banco?**

Este quesito tem por objetivo conhecer se o proprietário de pequeno empreendimento tinha caderneta de poupança. Esta indagação se aplica também a quem não tem conta corrente.

Assinale uma das seguintes opções:

2 – Sim.

4 – Não.

#### **Quesito 5 – Tinha algum cartão de crédito em outubro de 2003?**

Este cartão de crédito poderá ser do proprietário (ou em conjunto com outra pessoa) ou da empresa, e não precisa ser utilizado com finalidade exclusiva para as transações do negócio.

Assinale uma das seguintes opções:

1 – Sim.

3 – Não.

#### **Quesito 6 - ... teve dificuldade em ter acesso aos serviços financeiros?**

Este quesito procura identificar se o proprietário de pequeno empreendimento teve dificuldade para ter acesso aos serviços financeiros, tendo ou não conseguido algum deles.

Assinale uma das seguintes opções:

2 – Sim

4 – Não

#### **Quesito 7 – Qual foi a principal dificuldade que ... teve para ter acesso aos serviços financeiros?**

Neste quesito os proprietário de pequeno empreendimento que encontrou dificuldade(s) para ter acesso a serviços financeiros, destacará a principal delas, dentre as relacionadas abaixo.

1 – Insuficiência de renda

2 – Não possuía comprovante de renda

3 – Não possuía comprovante de residência

4 – Estava em condições de inadimplente (SERASA, SPC, etc)

5 – Altos custos das tarifas bancárias.

6 – Necessidade de avalista

#### **Quesito 8 – Qual o principal meio que ... utilizava para efetuar pagamentos de todas as suas, tarifas, impostos e taxas até outubro de 2003?**

Este quesito investiga o meio mais freqüente utilizado para pagamento de contas e tarifas , não somente relacionadas às atividades do negócio, como também às contas do domicílio.

1 – Agência bancária

2 - Banco postal / correios

3 – Caixas eletrônicos fora dos bancos

- 4 – Correspondente bancário – assim entendidos os estabelecimentos comerciais também utilizados para pagamentos de tarifas como, por exemplo, loteria, supermercado, farmácias etc
- 5 – Débito em conta
- 6 – Telefone
- 7 – Internet
- 8 – Outros
- 9 – Não efetua transações financeiras.

**Quesito 9 – Quanto tempo normalmente ... levava para se locomover até a agência bancária mais próxima do seu negócio?**

Este quesito tem por objetivo saber a proximidade dos locais onde o proprietário de pequeno empreendimento realizava suas movimentações financeiras. O tempo respondido deve ser aquele despendido na locomoção **a pé** do negócio ao local da agência. Para o proprietário que não dispõe ou não precisa de local para desempenhar sua atividade, considerar o tempo a pé do domicílio até a agência mais próxima.

Assinale uma das seguintes opções:

- 1  Tempo de locomoção até a agência bancária mais próxima  
Assinale código **1** se houver declaração de tempo de deslocamento,

Registre o tempo em duas posições.

| \_ \_ |   | \_ \_ |   | \_ \_ |

Dias    Horas    Minutos

- 5  Não sabe  
Assinale código **5** se o proprietário não souber informar

- 3  Não se locomove  
Assinale código **3** se o proprietário não se locomove até a agência bancária para realizar suas movimentações financeiras, preferindo utilizar serviços bancários através de internet, telefone e etc.

**Quesito 10 - ... costumava enviar dinheiro para outro município até outubro de 2003?**

O objetivo deste quesito é identificar se o proprietário de pequeno empreendimento envia dinheiro para outro município, seja para desenvolvimento de sua atividade, ou seja por questões pessoais.

Assinale uma das opções:

1 - Sim

3 – Não

**Quesito 11 – Qual a principal finalidade?**



Neste quesito se identificará a finalidade com que o proprietário de pequeno empreendimento envia dinheiro para outro município.

Assinale a principal finalidade declarada pelo proprietário

- 1 – Ajuda a familiares
- 2 – Efetuar pagamentos de matérias primas
- 3 – Efetuar pagamentos pessoais
- 4 - Pagar representantes comerciais
- 5 - Pagamentos de dívidas
- 6 – Outra

**Quesito 12 – Qual o principal meio que ... utilizava para efetuar essa transação?**

Assinale a forma mais freqüente utilizada pelo proprietário de pequeno empreendimento para remeter dinheiro para outro município.

- 1 – Serviços bancários – através de qualquer transação bancária.
- 2 – Pessoalmente – o proprietário leva o dinheiro
- 3 – Correios / banco postal – o proprietário utiliza os Correios para remeter.
- 4 – Outros – através de outras pessoas ou de outra forma não incluída nas opções anteriores.

**Quesito 13 – Tinha algum tipo de seguro em outubro de 2003?**

Este quesito tem por objetivo identificar se o proprietário de pequeno empreendimento possuía algum tipo de seguro

- 2 - Sim, o proprietário declarou possuir algum(s) tipo(s) de seguro
- 4 - Não, o proprietário não tinha seguro.

**Quesito 14 – Em outubro de 2003, que tipo(s) de seguro(s) ... tinha?**

Assinale o(s) tipo(s) possuídos pelo proprietário de pequeno empreendimento:

- 1 - Seguro de vida
- 2 - Previdência privada
- 3 - Imóvel / Instalação do negócio
- 4 - Saúde / dental
- 5 – Residência

## 6 – Outros

A opção 4 – Saúde / dental refere-se a planos de saúde ou dental que o proprietário de pequeno empreendimento pode ter.

### **Quesito 15 – Qual o principal motivo para ... não ter seguro?**

Para aquele proprietário de pequeno empreendimento que declarou não ter seguro, assinalar o principal motivo:

- 1 – Não achava necessário
- 2 – Achava caro
- 3 – Os produtos não eram adequados
- 4 – Desconhecia a oferta desses produtos
- 5 – Outros motivos